



# Notas de versão do Xanadu

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

Tradução automática

Sede da empresa  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
Estados Unidos  
(408) 501-8550

# Índice

|                                                                                                                            |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Xanadu Notas de versão.....</b>                                                                                         | <b>4</b> |
| Utilizar as notas de versão.....                                                                                           | 6        |
| Crie suas próprias notas de versão.....                                                                                    | 8        |
| Obter mais informações sobre a versão Xanadu .....                                                                         | 11       |
| Notas de versão para atualização de Washington DC.....                                                                     | 11       |
| Notas de versão para atualização de Vancouver.....                                                                         | 619      |
| Notas de versão para atualização de Utah.....                                                                              | 661      |
| Notas de versão de PRB personalizadas para upgrades para o Xanadu.....                                                     | 705      |
| Patches e hotfixes disponíveis.....                                                                                        | 804      |
| Navegadores compatíveis.....                                                                                               | 1064     |
| Acessibilidade e conformidade.....                                                                                         | 1065     |
| Prepare-se para a atualização.....                                                                                         | 1066     |
| Atualizações do ServiceNow.....                                                                                            | 1067     |
| Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos.....                                                                 | 1071     |
| Check-list de planejamento de atualização.....                                                                             | 1128     |
| Ferramentas e recursos de atualização.....                                                                                 | 1135     |
| Atualizações e a ServiceNow Store.....                                                                                     | 1137     |
| Fazer upgrade para a versão Xanadu .....                                                                                   | 1138     |
| Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade.....                                                                | 1139     |
| Fase 2 - Preparação para o upgrade da instância de desenvolvimento.....                                                    | 1141     |
| Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support ..... | 1143     |
| Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento.....                                                       | 1146     |
| Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste.....      | 1148     |
| Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção.....                                                         | 1149     |
| Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção.....                                                                       | 1151     |

# Xanadu Notas de versão

A versão ServiceNow® Xanadu inclui novos produtos e aplicações, bem como recursos e correções adicionais para produtos existentes. Leia as notas de versão para saber mais sobre a versão, preparar-se para sua atualização e atualizar sua instância.

## Destaques de Xanadu

### AI purpose-built for every industry

Leverage Now Assist automation that is purpose-built for the unique needs of Retail Operations, Telecommunications, Technology, Public Sector, and Banking.

### Service and operational resiliency

Improve responsiveness with dynamic alert tagging. Deliver operational insights to service delivery teams so they can better manage their work with Event Management and Service Reliability Management.

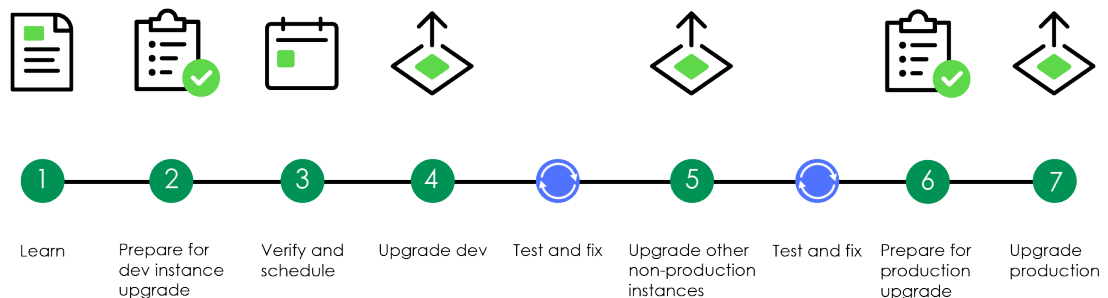


### Making AI actionable

Now Assist makes it simple to take action with new analytics generation, custom AI skills development, reply recommendations, and native integration with MS 365 and Slack, all built on a single platform.

## Caminho para atualizações bem-sucedidas

Atualizar sua instância envolve planejamento, teste e validação. As notas de versão orientam você na conclusão de todas as fases e tarefas para um upgrade bem-sucedido.

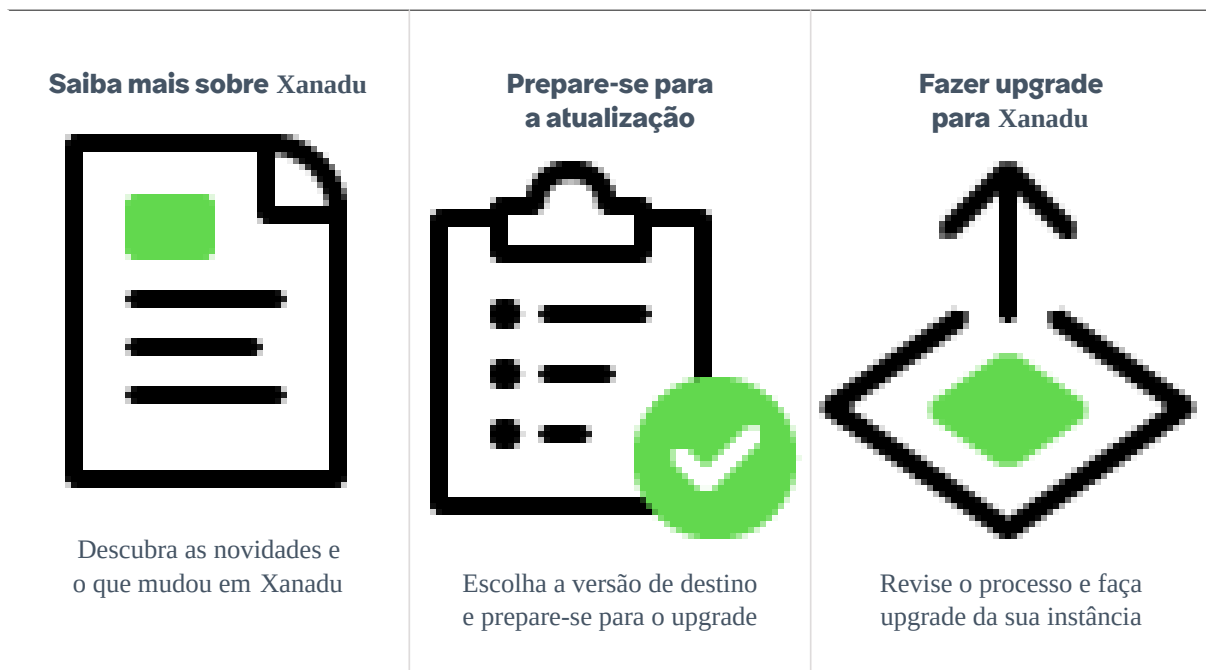


## Inicie sua jornada de atualização

Para usar as notas de versão em seu processo de atualização, escolha a fase de atualização com a qual você está pronto para começar. É recomendável que você conclua as fases na ordem listada. Para obter um guia para a experiência de notas de versão reprojeta, consulte [Utilizar as notas de versão](#).

Tradução automática





## Linha do tempo da versão

Novas versões de lançamento de Xanadu são lançadas ao longo do ano. Aqui estão as datas atuais para versões de patch Xanadu e patch de segurança. Para exibir uma lista completa de versões de lançamento de Xanadu, consulte [Patches e hotfixes disponíveis](#). As datas de lançamento futuras estão sujeitas a mudanças.



## Maximize o valor das notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojatadas e encontrar as informações que você está procurando. Use as novas ferramentas de notas de versão para melhorar sua experiência de atualização.

Como usar as notas da versão

## Ferramentas de notas de versão

Criamos algumas ferramentas para ajudar você a revisar as notas de versão e atualizar com mais rapidez e eficiência. Para obter mais informações, consulte [Crie suas próprias notas de versão](#).

## Resumos de notas da versão

Se você estiver interessado em um conjunto específico de informações de notas de versão, exibimos notas de versão para todos os produtos por categoria. Por exemplo, você pode ler sobre os requisitos do navegador para todos os produtos Xanadu, tudo em uma página.

### Notas da versão de PRB personalizadas

Gere uma lista cumulativa de todos os problemas corrigidos em um upgrade da versão atual para qualquer versão de destino disponível.

### Notas de versão do produto combinadas para upgrades entre famílias

Exiba todas as informações de notas de versão de qualquer produto, de qualquer versão de lançamento de família para outra, em uma página.

Para conferir as ferramentas de notas de versão disponíveis para seu cenário de atualização, escolha o caminho de atualização para Xanadu.

- [Notas de versão para atualizar de Washington DC](#)
- [Notas de versão para atualizar de Vancouver](#)
- [Notas de versão para atualizar de Utah](#)
- [Xanadu notas de versão de patch e hotfix](#)

## Escolha seu caminho de atualização para Xanadu

- [Notas de versão para atualizar de Washington DC](#)
- [Notas de versão para atualizar de Vancouver](#)
- [Notas de versão para atualizar de Utah](#)
- [Xanadu notas de versão de patch e hotfix](#)

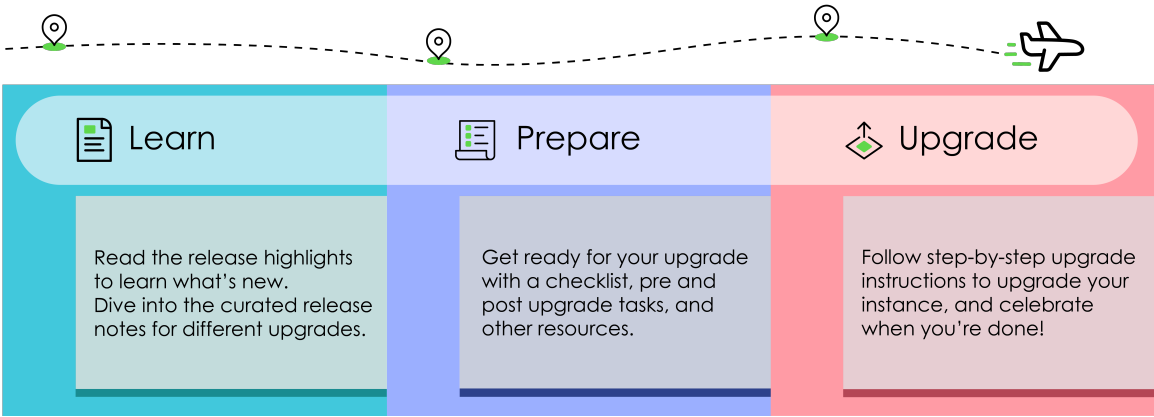
## Utilizar as notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojatadas e encontrar as informações que você está procurando.

### Navegar pelas notas de versão

Redesenhamos a experiência das notas da versão da ServiceNow para fornecer conteúdo em fase que corresponda melhor ao processo de atualização.

Utilizar as notas de versão



Diretório de notas de versão

Saiba onde você pode encontrar diferentes conteúdos de notas da versão ao longo da jornada de atualização.

| Seção                                        | Conteúdo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obter mais informações sobre a versão Xanadu | <p>Confira os destaques da versão para obter informações sobre novas funcionalidades e melhoramentos e use as notas de versão selecionadas correspondentes ao seu caminho de atualização.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Notas de versão para atualização de Washington DC</li><li>Notas de versão para atualização de Vancouver</li><li>Notas de versão para atualização de Utah</li></ul> <p>Cada pacote de notas de versão selecionado inclui ferramentas para ajudar a informar os próximos passos da atualização, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Realces da Xanadu</li><li>Funcionalidades e mudanças por produto, que são pré-combinadas para atualizações entre famílias</li><li>Mudanças em plug-ins</li><li>Notas da versão de PRB personalizadas</li><li>Patches e hotfixes disponíveis</li><li>Suporte ao navegador</li><li>Acessibilidade e conformidade</li></ul> |
| Prepare-se para a atualização                | <p>Comece a preparar a atualização com o nosso check-list de planejamento de atualização e uma série de tarefas a concluir antes e depois da atualização. Melhore a sua experiência de atualização com produtos, ferramentas e práticas recomendadas de atualização de ServiceNow.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Atualizações do ServiceNow</li><li>Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Tradução automática

| Seção                      | Conteúdo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Check-list de planejamento de atualização</li><li>• Ferramentas e recursos de atualização</li><li>• Atualizações e a ServiceNow Store</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Atualizações do ServiceNow | <p>O nosso guia de atualização inclui orientações sobre testes, informações sobre como programar as suas atualizações e muito mais.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fase 1 — Leia as notas da versão e planeje a atualização</li><li>• Fase 2 – Prepare-se para a atualização da instância de desenvolvimento</li><li>• Fase 3 — Verifique as configurações de atualização e programe a atualização da instância de desenvolvimento no Now Support</li><li>• Fase 4 — Atualizar e validar a instância de desenvolvimento</li><li>• Fase 5 — Se aplicável: atualize e valide as outras instâncias de não produção, como sua instância de teste</li><li>• Fase 6 — Prepare-se para atualizar a instância de produção</li><li>• Fase 7 — Atualize a instância de produção</li></ul> |

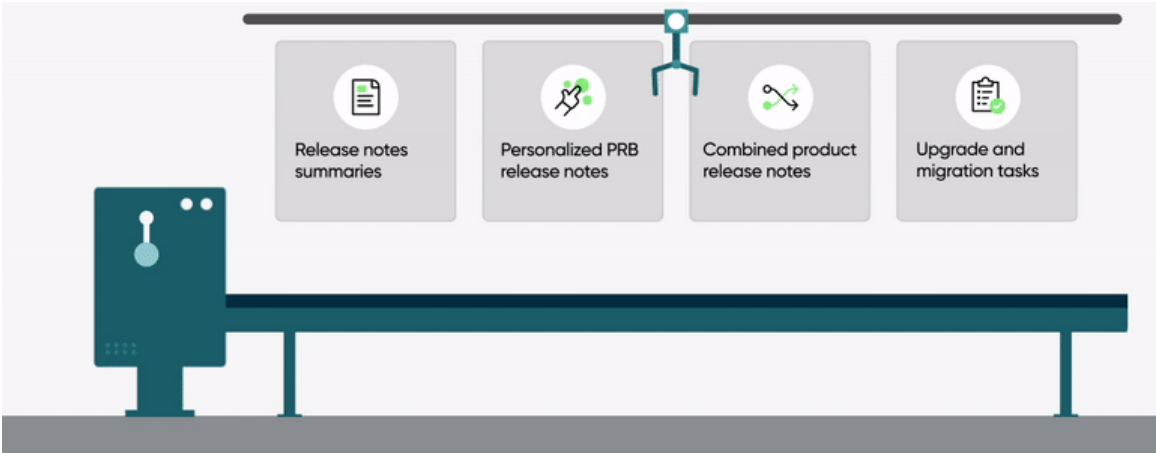
Tour pelas notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojctadas e encontrar as informações que você está procurando. Use as novas ferramentas de notas de versão para melhorar sua experiência de atualização.

Como usar o vídeo de notas de versão

Crie suas próprias notas de versão

Aprimore sua experiência de upgrade com notas de versão configuráveis que se adaptam ao seu cenário de upgrade exclusivo. Reúna informações do produto, correções incluídas em sua versão de lançamento direcionada e tarefas de upgrade para simplificar sua preparação de upgrade, mesmo quando você ignorar uma versão da família.





## Resumos de notas da versão

Obtenha um vislumbre das notas de versão com base em quais produtos você tem e quais informações você precisa. Os resumos das notas de versão permitem que você selecione a categoria de informações que está procurando e especifique quais produtos você tem. Em seguida, suas notas de versão são compiladas em um único resumo de fácil leitura. Pesquise destaques do produto, recursos novos e alterados, informações importantes de upgrade e muito mais para upgrades N-1 para N.

**Browser requirements for all Vancouver features and products**

Release version: Vancouver | Updated: Apr 9, 2018 | ⌚ 3 minutes to read | Vancouver Release Notes and Upgrades

Cumulative release notes summary on browser requirements for Vancouver features and products.

Several products have specific browser requirements. Review this information to ensure you are using the correct browsers and browser versions.

Filter by: Application or feature

| Application or feature   | Details                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AI Search                | AI Search does not support Internet Explorer.                                                                                                                                                              |
| Advanced Work Assignment | AWA doesn't support mobile devices, Internet Explorer, or Microsoft Edge. Instead, use Microsoft Edge-Chromium or one of the other supported browsers that are listed in <a href="#">Browser support</a> . |



## Notas da versão de PRB personalizadas

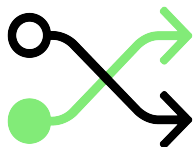
Com notas de versão de PRB personalizadas, colete uma lista de correções para se adequar ao seu cenário de upgrade específico. Escolher sua versão de lançamento atual e sua versão de lançamento de destino gera uma lista de todas as correções incluídas no upgrade. Exiba esta lista em uma tabela ou baixe uma planilha para classificar e revisar PRBs conforme necessário.

**Personalized PRB release notes for upgrades to Vancouver**

Updated: Nov 26, 2023 | ⌚ 35 minutes to read | Vancouver Release Notes and Upgrades

Filter by: Current version Target version

| Current version   | Target version              | View                 | Download            |
|-------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|
| Vancouver Patch 2 | Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 | <a href="#">html</a> | <a href="#">csv</a> |
| Vancouver Patch 2 | Vancouver Patch 3           | <a href="#">html</a> | <a href="#">csv</a> |
| Vancouver Patch 2 | Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 | <a href="#">html</a> | <a href="#">csv</a> |



## Notas de versão do produto combinado

Se o upgrade envolver a omissão de uma ou mais versões da família, as notas de versão do produto combinadas garantirão que você tenha todas as informações necessárias para se preparar para o upgrade. Em uma lista de produtos disponíveis, você pode filtrar mudanças e recursos para suas aplicações específicas nas versões relevantes e exibir todas as informações em uma página.

- Notas de versão do produto combinado para upgrades de Washington DC para Xanadu
- Notas de versão do produto combinado para upgrades de Vancouver para Xanadu
- Notas de versão do produto combinado para upgrades de Utah para Xanadu

| New features                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Between your current release family and Vancouver, new features were introduced for Goal Framework. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Release                                                                                             | Release notes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tokyo                                                                                               | <p><b>Import goals and targets data from a spreadsheet</b></p> <p>Import your existing goals and targets data (that are defined outside Goal Framework) from a spreadsheet to the Goal Framework tables. When you import data from a spreadsheet, the goals and targets data is imported to the Goal [sn_gf_goal] and Target [sn_gf_goal_target] tables, respectively.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Utah                                                                                                | <p><b>Goal Relationship with SAFe Feature</b></p> <p>Create a goal relationship with a SAFe feature to identify and associate current or future work through the work item type SAFe Feature.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vancouver                                                                                           | <p><b>Qualitative targets</b></p> <p>Set qualitative targets for your goals by defining a unit of measure. Qualitative targets are interpretation-based, descriptive, and typically of a Yes or No type. The available unit of measure for qualitative targets is <b>Yes/No</b>. You can also define a custom unit of measure for qualitative targets according to your need and set qualitative targets for your goals.</p> <p><b>Add remarks for a target actual update</b></p> <p>Add a remark in the <b>Remark</b> field to capture the highlights for business justification when updating the actual value of a target or target breakdown.</p> <p><b>Set status for a goal</b></p> |



## Tarefas de upgrade e migração

Quando estiver equipado com as informações de produto e PRB necessárias, elabore uma lista de tarefas de upgrade e migração necessárias para concluir sua jornada. Exiba as tarefas de migração e pré-upgrade necessárias para seus produtos e crie uma lista de tarefas pendentes para ajudar a orientar seu processo de upgrade.

| Upgrade and migration tasks                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p><b>Important:</b> For any changes in the upgrade procedure for self-hosted customers, see KB0563844 for details.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
| Product                                                                                                                 | Release notes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Family    |
| AI Search                                                                                                               | <p>When you upgrade to San Diego from Quebec or Rome, AI Search automatically reindexes all your indexed Japanese content. This one-time reindexing process is required to enable the Japanese search experience improvements in this release.</p> <p>If you enabled Q&amp;A Genius Results in Quebec or Rome, you must reindex your Knowledge content after upgrading to San Diego. This one-time reindexing process is necessary to enable the Q&amp;A improvements in this release.</p> | San Diego |
| Application Usage Overview dashboard                                                                                    | After upgrading to the San Diego release, you cannot edit the Application Usage Overview homepage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | San Diego |

## Iniciar

Para começar a criar suas notas de versão, escolha uma opção acima ou selecione de qual família você está atualizando:

- Notas de versão para atualização de Washington DC
- Notas de versão para atualização de Vancouver
- Notas de versão para atualização de Utah

# Obter mais informações sobre a versão Xanadu

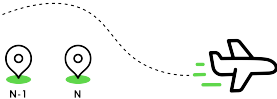
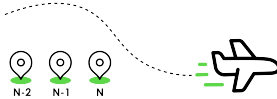
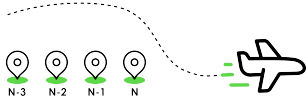
A versão Xanadu inclui novas funcionalidades e melhorias criadas em Now Platform®.

## Datas de liberação

- Disponibilidade antecipada: 1º de agosto de 2024
- Disponibilidade geral: prevista para o final do terceiro trimestre de 2024

## Notas de versão para upgrades

Antes de atualizar, consulte as notas da versão atual para a versão Xanadu. As notas de versão fornecem informações importantes sobre novas funcionalidades, alterações relevantes e correções disponíveis. Elas ajudam a determinar se a atualização tem a funcionalidade que você precisa e correções que resolvam problemas que afetem a sua instância. As notas da versão também podem ajudar a determinar se os itens personalizados anteriormente estão sendo atualizados.

| Upgrade de Washington DC                                                           | Upgrade de Vancouver                                                               | Upgrade de Utah                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| Notas de versão para atualizar da versão Washington DC para a versão Xanadu        | Notas de versão para atualizar da versão Vancouver para a versão Xanadu            | Notas de versão para atualizar da versão Utah para a versão Xanadu                   |

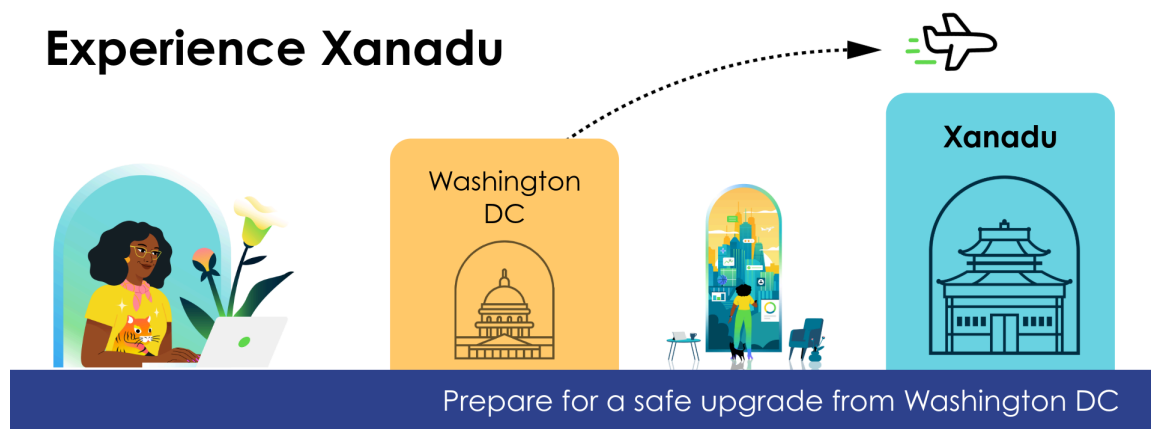
## Notas de versão para atualização de Washington DC

Ao atualizar da versão Washington DC, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Tradução automática

Como fazer o upgrade do Washington DC para o Xanadu

## Experience Xanadu



### Recursos e mudanças por produto



Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos de Washington DC a Xanadu

### Resumos de notas da versão



Informações consolidadas das notas de versão para todos os produtos de Washington DC a Xanadu

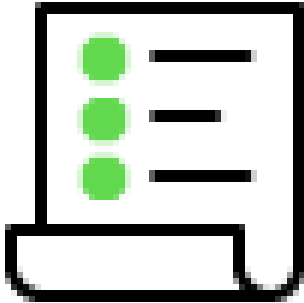
### Notas de versão do produto combinado



Informações combinadas sobre novos produtos e recursos de Washington DC a Xanadu

Tradução automática



|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Notas da versão de PRB personalizadas</div> <div></div> <div>Gerar uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis</div> | <div>Mudanças nos plug-ins na versão Xanadu</div> <div></div> <div>Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados</div>                     | <div>Patches e hotfixes disponíveis</div> <div></div> <div>Notas de versão para problemas corrigidos</div> |
| <div>Navegadores compatíveis</div> <div></div> <div>Versões de navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos</div>                                        | <div>Acessibilidade e conformidade</div> <div></div> <div>Destaques de acessibilidade e relatórios de conformidade de acessibilidade com base no VPAT</div> |                                                                                                                                                                                               |

Tradução automática

Notas de versão do produto combinado para upgrades de Washington DC para Xanadu

Para ajudá-lo a fazer upgrade do Washington DC para o Xanadu, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas da versão.

Selecione seus produtos para exibir as notas de versão de Washington DC para Xanadu

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Washington DC e Xanadu. Use o recurso **Filtrar por** para selecionar os produtos de seu interesse. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

| Produto                                     | Notas de versão combinadas |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| Gestão de acessos                           | <a href="#">Link</a>       |
| Eventos de ciclo de vida da conta           | <a href="#">Link</a>       |
| Operações de contas a pagar                 | <a href="#">Link</a>       |
| Central de administração                    | <a href="#">Link</a>       |
| Serviços de adoção                          | <a href="#">Link</a>       |
| Advanced Goal Framework                     | <a href="#">Link</a>       |
| Risco avançado                              | <a href="#">Link</a>       |
| Advanced Work Assignment                    | <a href="#">Link</a>       |
| Bate-papo do agente                         | <a href="#">Link</a>       |
| Bate-papo do agente e barra lateral         | <a href="#">Link</a>       |
| Agent Client Collector                      | <a href="#">Link</a>       |
| Experiência do agente para CSM              | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço do agente para Gestão de casos de RH | <a href="#">Link</a>       |
| Agile Development 2.0                       | <a href="#">Link</a>       |
| Pesquisa com IA                             | <a href="#">Link</a>       |
| Alignment Planner Workspace                 | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                       | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------|----------------------------|
| Análise, Inteligência e Emissão de relatórios | <a href="#">Link</a>       |
| API                                           | <a href="#">Link</a>       |
| App Engine Studio                             | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de aplicações                          | <a href="#">Link</a>       |
| Gerenciador de aplicações                     | <a href="#">Link</a>       |
| Application Portfolio Management              | <a href="#">Link</a>       |
| Resposta a vulnerabilidades de aplicações     | <a href="#">Link</a>       |
| Avaliações e Pesquisas                        | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de auditorias                          | <a href="#">Link</a>       |
| Autenticação                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Automated Test Framework                      | <a href="#">Link</a>       |
| Benchmarks                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de continuidade de negócios            | <a href="#">Link</a>       |
| Avaliação de carreira                         | <a href="#">Link</a>       |
| Conversas sobre carreira                      | <a href="#">Link</a>       |
| Case and Knowledge Management                 | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de casos para CSM                      | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de mudanças                            | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de dispositivos clínicos               | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                         | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------------|----------------------------|
| Console do administrador de clones              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de custos de nuvem                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de custos de nuvem 8.0.0                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Cloud Provisioning and Governance               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Coaching                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de trabalho colaborativo                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Sinistros de linhas comerciais                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Recurso Common Governance, Risk, and Compliance | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Recurso GRC comum                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de Casos de Conformidade                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Conformidade de configurações                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Configuration Management Database (CMDB)        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Resposta a vulnerabilidades do contêiner        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Autorização e monitoramento contínuos           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Autorização e monitoramento contínuos (CAM)     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Interfaces conversacionais                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Página inicial de Interfaces conversacionais    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Core Now Platform                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Creator Studio                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                        | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Contratos e direitos do cliente                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Customer Service Management (CSM)                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Painéis                                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Descoberta de dados                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de dados                                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de dados para CSM                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Privacidade de dados                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Separação de dados                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Construtor de decisões                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Tabelas de decisão no Workflow Studio                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Desenvolvimento delegado                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Velocidade de mudança para DevOps                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Configuração de DevOps                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Experiência digital do usuário final                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de portfólios digitais                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Inteligência para documentos                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                  | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Serviços de documentos                                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Modelos de documento                                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Tradução dinâmica                                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central do funcionário                                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de documentos de funcionários                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Employee Journey Management                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Relacionamentos do funcionário                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Ajuda para prontuários médicos eletrônicos                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Encryption Key Management                                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos empresariais                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão ambiental, social e de governança (ESG)                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Spoke da Equifax                                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Tela do ERP                                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Mineração de personalização de ERP                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Hub de dados de ERP                                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ESG                                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de eventos                                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management                  | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                  | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Gestão de serviços de campo                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Business Deposit Operations                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Business Lifecycle                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Business Loan Operations                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Card Operations                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Client Lifecycle                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Complaint Management                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Credit Operations                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração de serviços financeiros com Jack Henry Associates jXchange    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração de serviços financeiros com Socure                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Operations Core                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração de Operações de serviços financeiros (FSO) com FRISS          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração do FSO com Guidewire                                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração do Financial Services Operations com o jXchange da Jack Henry | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração de Operações de serviços financeiros com Visa                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Payment Operations                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Personal Deposit Operations                           | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                             | Notas de versão combinadas |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Financial Services Personal Loan Operations                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Treasury Operations                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Flow Designer                                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Controlador de IA generativa                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Estrutura de objetivos                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Goal Framework for SPM                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Governança, risco e conformidade                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Delegação granular                                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Serviços de seguro de vida em grupo                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 5.0                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 8.0.0                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Healthcare Computerized Maintenance Management System               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise de logs de integridade                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Serviço de envio de mensagens Hermes                                | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática



| Produto                                                     | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Prestação de serviços de RH                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de conhecimento e caso de prestação de serviço de RH | <a href="#">Link</a>       |
| Prestação de serviços de RH para assistência médica         | <a href="#">Link</a>       |
| HR Service Delivery Integration with Magnit                 | <a href="#">Link</a>       |
| HR Service Delivery Integration with Workday Learning       | <a href="#">Link</a>       |
| Identidade                                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Identidade e autenticação                                   | <a href="#">Link</a>       |
| Importar e exportar                                         | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de incidentes                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Sinistros de seguro de vida em individual                   | <a href="#">Link</a>       |
| Serviços de seguro de vida individual                       | <a href="#">Link</a>       |
| Gerente de processos industriais                            | <a href="#">Link</a>       |
| Produtos do setor                                           | <a href="#">Link</a>       |
| Replicação de dados da instância                            | <a href="#">Link</a>       |
| Instance Scan                                               | <a href="#">Link</a>       |
| Hub de integração                                           | <a href="#">Link</a>       |
| Inteligência para CSM                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Entrega de serviço inteligente                              | <a href="#">Link</a>       |
| Intelligent Servicing for Fraud                             | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                     | Notas de versão combinadas |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| Investment Funding                          | <a href="#">Link</a>       |
| Acelerador de adoção de nuvem de ITOM       | <a href="#">Link</a>       |
| Integridade do ITOM                         | <a href="#">Link</a>       |
| Optimização do ITOM                         | <a href="#">Link</a>       |
| Otimização do ITOM Otimização do ITOM       | <a href="#">Link</a>       |
| Visibilidade do ITOM                        | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço do agente de ITSM                    | <a href="#">Link</a>       |
| ITSM Mobile Agent                           | <a href="#">Link</a>       |
| Workbench de inteligência preditiva do ITSM | <a href="#">Link</a>       |
| Painel de sucesso do ITSM                   | <a href="#">Link</a>       |
| ITSM Virtual Agent                          | <a href="#">Link</a>       |
| Designer de jornadas                        | <a href="#">Link</a>       |
| Designer de jornadas 2.0                    | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de conhecimento                      | <a href="#">Link</a>       |
| Hub do líder                                | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de leads                             | <a href="#">Link</a>       |
| Aprendizado                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Legal Service Delivery                      | <a href="#">Link</a>       |
| Framework de localização                    | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                             | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| Central de gerentes                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Operações comerciais de fabricação                  | <a href="#">Link</a>       |
| Manufacturing Process Manager                       | <a href="#">Link</a>       |
| Mentoria                                            | <a href="#">Link</a>       |
| MetricBase                                          | <a href="#">Link</a>       |
| MID Server                                          | <a href="#">Link</a>       |
| Móvel                                               | <a href="#">Link</a>       |
| Mobile Platform                                     | <a href="#">Link</a>       |
| Consulta em idioma natural                          | <a href="#">Link</a>       |
| Compreensão da linguagem natural                    | <a href="#">Link</a>       |
| Next Experience                                     | <a href="#">Link</a>       |
| Next Experience Components                          | <a href="#">Link</a>       |
| Ferramentas do Next Experience Developer (NED)      | <a href="#">Link</a>       |
| Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience | <a href="#">Link</a>       |
| Interface do usuário do Next Experience             | <a href="#">Link</a>       |
| Notificações                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Notificar                                           | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist                                          | <a href="#">Link</a>       |
| Plug-in do Now Assist para criadores                | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                                        | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Now Assist para CSM                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Customer Service Management (CSM)              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para IT Operations Management (ITOM)                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para IT Service Management (ITSM)                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Operações de segurança                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist no Virtual Agent                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Aplicativo Now Mobile                                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Retorno de chamada omnicanal                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Agendamento de plantão                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Resiliência operacional                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de mudanças para tecnologia operacional                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de conhecimento para tecnologia operacional             | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                     | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Gerenciador de tecnologia operacional                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de solicitações para tecnologia operacional          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de oportunidades                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Opportunity Marketplace                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de pedidos                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de pedidos para Customer Service Management          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de pedidos para Telecomunicações, Mídia e Tecnologia | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Redefinição de senha                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Patient Support Services                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise de desempenho                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise de desempenhoPainéis ITSM                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Sinistros de linhas pessoais                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Experiência de Análise da plataforma                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço de Análise da plataforma                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Segurança da plataforma                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Playbooks no Workflow Studio                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de políticas e conformidade                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Planejamento de portfólios                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                  | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Inteligência preditiva                                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pre-Visit Management                                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Privacy Management                                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Envolvimento proativo                                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Sugestões proativas                                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Proactive Service Experience Workflows                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (tecnologia)       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (Telecomunicações) | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gatilhos proativos                                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de problemas                                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Designer de automação de processos                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Mineração de processos                                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Otimização de processos                                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de serviços de compras                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Project Portfolio Management                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço do projeto                                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Public Sector Digital Services                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de orçamentos                                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                            | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------|----------------------------|
| Redox Inbound Integration                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de mudanças regulatórias                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de versões                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Emissão de relatórios                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço de gestão de recursos                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Painéis dinâmicos                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Operações de varejo                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Hub Automação de processos robóticos (APR)         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de APR                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gerenciamento de contrato de vendas                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Scaled Agile Framework (SAFe)                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Script                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Centro de segurança                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Resposta a incidentes de segurança                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Controle de posturas de segurança                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de controle de serviços                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de controle de serviços (tecnologia)       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de controle de serviços (Telecomunicações) | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                                 | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Construtor de serviços                                                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Catálogo de serviços                                                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)                      | <a href="#">Link</a>       |
| Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) | <a href="#">Link</a>       |
| Service Graph Connector Integration for Claroty CTD                                     | <a href="#">Link</a>       |
| IDE da ServiceNow                                                                       | <a href="#">Link</a>       |
| SDK da ServiceNow                                                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço de operações de serviços para IT Service Management                              | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço de operações de serviços para ITSM                                               | <a href="#">Link</a>       |
| Portal de serviços                                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de portfólio de serviços                                                         | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de confiabilidade de serviços                                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Barra lateral                                                                           | <a href="#">Link</a>       |
| Gerador de mapa do site                                                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Inteligência de habilidades                                                             | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de habilidades                                                                   | <a href="#">Link</a>       |
| Mecanismo de avaliação inteligente                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Software Asset Management                                                               | <a href="#">Link</a>       |
| Sourcing and Procurement Operations                                                     | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática



| Produto                                          | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------|----------------------------|
| Benchmarks GPS                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Strategic Planning                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Studio                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de assinaturas                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Supplier Lifecycle Management                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Operações do ciclo de vida do fornecedor         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Clone do sistema                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Conjuntos de atualizações do sistema             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Construtor de tabelas                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Table Builder for App Engine                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Desenvolvimento de talentos                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Core do Desenvolvimento de talentos              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Inteligência para tarefas do ITSM                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de serviços de provedores de tecnologia   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Telecommunications Network Inventory             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de serviços de telecomunicações           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Telecommunications Service Operations Management | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Construtor de temas                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de risco de terceiros                     | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                            | Notas de versão combinadas |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Central de segurança de inteligência contra ameaças                                | <a href="#">Link</a>       |
| Construtor de IU                                                                   | <a href="#">Link</a>       |
| Extensão da CLI do componente de IU                                                | <a href="#">Link</a>       |
| Solicitação universal                                                              | <a href="#">Link</a>       |
| Central de upgrades                                                                | <a href="#">Link</a>       |
| Análise da experiência do usuário                                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Vaccine Administration Management                                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço de Gestão de Fornecedores                                                   | <a href="#">Link</a>       |
| Spoke do Verifi                                                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Virtual Agent                                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Spoke da Visa                                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Visual Task Boards                                                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Resposta a vulnerabilidades                                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (Console de gestão no local) | <a href="#">Link</a>       |
| Integrações de Resposta a vulnerabilidades                                         | <a href="#">Link</a>       |
| Vulnerability Response Integration with Claroty CTD                                | <a href="#">Link</a>       |
| Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT                 | <a href="#">Link</a>       |
| Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)         | <a href="#">Link</a>       |
| Walk-up Experience                                                                 | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                            | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------|----------------------------|
| Workflow Studio                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Workforce Optimization for Customer Service        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Otimização da força de trabalho para RH            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Otimização da força de trabalho para ITSM          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing | <a href="#">Link ↗</a>     |

## Recursos e mudanças por produto

Revise os novos recursos e mudanças nesta versão por produto.

### Novos produtos em Xanadu

A versão Xanadu inclui novos produtos.

#### Gestão de serviços a funcionários

- [Notas de versão Prestação de serviços de RH para Healthcare](#)
- [Notas de versão Designer de jornadas](#)
- [Notas de versão do hub do líder](#)
- [Notas de versão da Inteligência de habilidades](#)

#### Gestão de serviços de campo

[Notas de versão Now Assist para Gestão de serviços de campo \(GSC\)](#)

#### Operações de serviços financeiros (FSO)

- [Notas de versão Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA](#)
- [Notas de versão Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard](#)
- [Notas de versão Sinistro de seguro de vida individual](#)
- [Notas de versão Now Assist para Operações de serviços financeiros \(FSO\)](#)
- [Notas de versão Spoke da Verifi](#)

#### Governança, risco e conformidade

[Notas de versão Mecanismo de avaliação inteligente](#)

#### IT Operations Management

[Notas de versão Gestão de confiabilidade de serviços](#)

#### Gestão de serviços de TI

[Notas de versão Envolvimento proativo](#)

**Hiperautomação e low code**[Notas de versão ServiceNow IDE](#)**Tecnologia operacional**

- [Notas de versão Gestão de solicitações para tecnologia operacional](#)
- [Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT \(Azure\) notas da versão](#)

**Operações de varejo**[Notas de versão Operações de varejo](#)**Gestão de vendas e pedidos**

- [Notas de versão Gestão de leads](#)
- [Notas de versão Gestão de acordos de vendas](#)

**Operações de segurança**[Notas de versão Central de segurança de inteligência contra ameaças](#)**Telecomunicações, mídia e tecnologia**

- [Notas de versão da Gestão de serviços de campo para telecomunicações](#)
- [Notas de versão Now Assist para Telecommunications, Media and Technology \(TMT\)](#)

**Recursos e produtos atualizados**

Outros produtos foram alterados e atualizados na versão Xanadu. Para obter mais informações, consulte os tópicos das notas de versão, que são organizados por área de produto.

**Notas de versão da API**

ServiceNow® As APIs permitem criar aplicações e experiências personalizadas. As APIs foram aprimoradas e atualizadas na versão Xanadu.

**Destaques da API para a versão Xanadu**

- Use as APIs JavaScript do lado do servidor em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação.
- Execute as APIs do cliente sempre que ocorrer um evento baseado no cliente, como quando um formulário é carregado, um formulário é enviado ou um valor de campo é alterado.
- Use REST APIs de entrada para interagir com várias funcionalidades ServiceNow em sua aplicação.

Para obter mais informações, consulte [API implementation and reference](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes em Xanadu

| Classe                                                | Métodos                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">CMDBQBScopedScriptableAPI - Scoped</a>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• criarRelatório()</li> <li>• deleteQuery ()</li> <li>• getSavedQueryExecutionDetails()</li> <li>• salvarConsulta()</li> <li>• updateQuery ()</li> </ul> |
| <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a>        | walkTo (ponto de verificação)                                                                                                                                                                   |
| <a href="#">NumberFormatter - Scoped, Global</a>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• parseWithLocale()</li> <li>• parseWithSeparators()</li> </ul>                                                                                          |
| <a href="#">PDAutomationProvider - Scoped, Global</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ativarProcesso()</li> <li>• desativarProcesso()</li> <li>• duplicarProcesso()</li> </ul>                                                               |
| <a href="#">PDFGenerationAPI - Scoped, Global</a>     | editar ()                                                                                                                                                                                       |
| <a href="#">PersonalAuthAPI - Scoped</a>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PersonalAuthAPI()</li> <li>• getInitiatorURL()</li> <li>• isTokenValid()</li> <li>• revokeToken()</li> </ul>                                           |
| <a href="#">PlaybookExperience - Scoped</a>           | restartPlaybook()                                                                                                                                                                               |

### Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Xanadu

| Classe                                       | Métodos                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">CMDBQueryBuilderAPI - Global</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• criarRelatório()</li> <li>• deleteQuery ()</li> <li>• salvarConsulta()</li> <li>• updateQuery ()</li> </ul>                   |
| <a href="#">DynamicSchemaAPI - Global</a>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• clearDynamicCategoryCache ()</li> <li>• clearDynamicChoiceSetCache ()</li> <li>• clearDynamicAttributeGroupCache()</li> </ul> |

Tradução automática

## Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Xanadu

| Classe                                                     | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• clearDynamicAttributeGroupCacheItem()</li> <li>• clearDynamicCategoryCacheItem()</li> <li>• clearDynamicChoiceSetItem()</li> <li>• obter ()</li> </ul>                                                                                                                                      |
| <a href="#">GlideAggregate - Global</a>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas</li> <li>• getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| <a href="#">GlideDate - Global</a>                         | parseDate()                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <a href="#">GlideDynamicAttributeStore - Global</a>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• limpar ()</li> <li>• getDisplayValue()</li> <li>• getValue()</li> <li>• setDisplayValue()</li> <li>• setDynamicAttributeDisplayValue()</li> <li>• setDynamicAttributeValue()</li> <li>• setDynamicAttributeValues()</li> <li>• setValue()</li> <li>• toString()</li> </ul>                  |
| <a href="#">GlideElementDynamicAttributeStore - Global</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• getDynamicAttribute()</li> <li>• getDynamicAttributeDisplayValue()</li> <li>• getDynamicAttributeValue()</li> <li>• setDynamicAttributeValue()</li> <li>• setDynamicAttributeValues()</li> <li>• setDynamicAttributeDisplayValue()</li> <li>• setDynamicAttributeDisplayValues()</li> </ul> |
| <a href="#">GlideRecord - Global</a>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• getDynamicAttribute() - duas assinaturas</li> <li>• getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas</li> <li>• getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas</li> <li>• setDynamicAttributeValue() - duas assinaturas</li> </ul>                                                       |

**Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Xanadu**

| Classe                                            | Métodos                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• setDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas</li> <li>• setDynamicAttributeValues()</li> </ul> |
| <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a>    | walkTo (ponto de verificação)                                                                                                                   |
| <a href="#">NumberFormatter - Scoped, Global</a>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• parseWithLocale()</li> <li>• parseWithSeparators()</li> </ul>                                          |
| <a href="#">PDFGenerationAPI - Scoped, Global</a> | editar ()                                                                                                                                       |

**Novas APIs móveis de cliente e métodos adicionais para APIs móveis de cliente existentes em Xanadu**

| Classe                                             | Métodos                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">m_form - Client</a>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• addErrorMessage()</li> <li>• addInfoMessage()</li> <li>• getValue()</li> <li>• setAffectedInputs()</li> <li>• setValue()</li> </ul> |
| <a href="#">MobileScriptIncludeCaller - Client</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MobileScriptIncludeCaller()</li> <li>• addParam ()</li> <li>• chamada ()</li> </ul>                                                 |

**Novas REST APIs no Xanadu**

| Classe                                     | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Cloud Services Catalog API</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyclass</li> <li>• GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb</li> <li>• GET /now/cmp_catalog_api/services</li> <li>• GET /now/cmp_catalog_api/stacks</li> <li>• GET /now/cmp_catalog_api/status</li> <li>• POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest</li> <li>• POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest</li> </ul> |
| <a href="#">Proactive Engagement API</a>   | CRIAR /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Tradução automática

### Novas classes de cliente e métodos adicionais para classes de cliente existentes no armazenamento ServiceNow

| Classe                                | Métodos               |
|---------------------------------------|-----------------------|
| <a href="#">openFrameAPI - Client</a> | getAWAAgentPresence() |

### Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes no armazenamento ServiceNow

| Classe                              | Métodos                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">sb - Scoped, Global</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• arquivo ()</li> <li>• finalização de compra ()</li> <li>• publicar ()</li> <li>• retirar ()</li> </ul> |

### Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes no armazenamento ServiceNow

| Classe                              | Métodos                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">sb - Scoped, Global</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• arquivo ()</li> <li>• finalização de compra ()</li> <li>• publicar ()</li> <li>• retirar ()</li> </ul> |

### Novas REST APIs no armazenamento ServiceNow

| Classe                                      | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Proactive Engagement API</a>    | CRIAR /sn_pren/self_remediation/experience_issue/create                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <a href="#">Product Catalog Open API</a>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• EXCLUIR /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</li> <li>• EXCLUIR /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</li> <li>• PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</li> <li>• PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</li> </ul>   |
| <a href="#">Resource Inventory Open API</a> | <p>Adição de suporte para tabelas de cabo, perna e topologia. Essa mudança é refletida nas descrições das propriedades @type, id e resourceRelationship.resource.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EXCLUIR /sn_ni_core/resource/{id}</li> <li>• GET /sn_ni_core/resource</li> <li>• GET /sn_ni_core/resource/{id}</li> </ul> |



## Novas REST APIs no armazenamento ServiceNow

| Classe                                           | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PATCH /sn_ni_core/resource/{id}</li> <li>• POST /sn_ni_core/resource</li> <li>• POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <a href="#">Service Test Management Open API</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest</li> <li>• GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}</li> <li>• GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification</li> <li>• GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}</li> <li>• PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}</li> <li>• PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}</li> <li>• POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest</li> <li>• POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification</li> </ul> |
| <a href="#">TISC API</a>                         | POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Alterado nesta versão

## Classes com escopo alteradas em Xanadu

| Classe                                         | Métodos                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a> | <p>Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado.</p> <p>Caminhante do histórico ()</p> |

## Classes globais alteradas em Xanadu

| Classe                                  | Métodos                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">GlideAggregate - Global</a> | <p>Adicionado suporte para esquema dinâmico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adicionarAgregado()</li> <li>• adicionarTer()</li> <li>• getValue()</li> <li>• agruparPor()</li> <li>• orderBy()</li> <li>• orderByAggregate ()</li> </ul> |

## Classes globais alteradas em Xanadu

| Classe                                         | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">GlideRecord - Global</a>           | Adicionado suporte para esquema dinâmico. <ul style="list-style-type: none"> <li>• adicionarConsulta()</li> <li>• getDisplayValue()</li> <li>• getValue()</li> <li>• orderBy()</li> <li>• orderByDesc()</li> <li>• setDisplayValue()</li> <li>• setValue()</li> </ul> |
| <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a> | Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado.<br><br>Caminhante do histórico ()                                                                                                                                   |

## REST APIs alteradas em Xanadu

| Classe                                                                | Métodos                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">AWA Manual Assignment API</a>                             | Adição de novos parâmetros de corpo de solicitação.<br><br>POST /awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments                                                                                      |
| <a href="#">Continuous Integration/Continuous Delivery (CICD) API</a> | Adição de novos parâmetros de consulta opcionais para especificar se um pacote de testes deve ser executado como um teste de desempenho e no Cloud Runner.<br><br>POST /sn_cicd/testsuite/executar |

## Classes com escopo alteradas no armazenamento ServiceNow

| Classe                                  | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">LeadtoCashCore - Scoped</a> | A inclusão de script LeadtoCashCore foi aprimorada para oferecer suporte a casos de uso de reconfiguração: <ul style="list-style-type: none"> <li>• createInstance() — Retorna <i>_state</i> identificando se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo.</li> <li>• delta() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de ignorar atributos para comparar em JSONs de origem e sujos.</li> <li>• efeito() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de fornecer chaves de variáveis de contexto em vez de nomes de campo de dicionário. Além disso, o efeito() retorna o parâmetro <i>_state</i> que identifica se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo.</li> </ul> |

## APIs de cliente alteradas no armazenamento ServiceNow

| Classe                                | Métodos                                                                                              |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">openFrameAPI - Client</a> | Adição de cargas de resposta <i>workitem_rejected</i> e <i>workitem_accepted</i> .<br><br>assinar () |

## REST APIs alteradas no armazenamento ServiceNow

| Classe                                        | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Service Order Open API</a>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>.</li> <li>Os métodos a seguir retornam dois novos parâmetros, <i>href</i> e <i>orderDate</i>. <ul style="list-style-type: none"> <li>GET <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i></li> <li>POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceOrder</i></li> <li>API aberta de ordem de serviço – POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i></li> <li>POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse</i></li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <a href="#">Product Catalog Open API</a>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>.</li> <li>Os métodos <i>productOffering</i> retornam dois novos parâmetros opcionais, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i></li> <li>GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i></li> <li>PATCH <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i></li> <li>POST <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i></li> </ul> </li> <li>Os métodos <i>productSpecification</i> retornam três novos parâmetros opcionais, <i>isBundle</i>, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</i></li> <li>GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</i></li> <li>PATCH <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</i></li> <li>POST <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</i></li> </ul> </li> </ul> |
| <a href="#">WSD Extra Service Request API</a> | Adição de um novo parâmetro de corpo de solicitação, <i>reservaDateTimeChanged</i> .<br><br>GET <i>/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#">WSD Reservable API</a>            | Adição de novo parâmetro de consulta, <i>reserva_início_hora</i> .<br><br>GET <i>/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <a href="#">WSD Reservable V2 API</a>         | Adição de novo parâmetro de consulta, <i>reserva_início_hora</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**REST APIs alteradas no armazenamento ServiceNow**

| Classe | Métodos                                         |
|--------|-------------------------------------------------|
|        | POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables |

**Informações de ativação**

As seguintes APIs estão disponíveis por padrão:

- *API do catálogo de serviços em nuvem*
- *DynamicSchemaAPI*
- *GlideAggregate*
- *GlideDate*
- *GlideDynamicAttributeStore*
- *GlideElementAttributeStore*
- *GlideRecord*
- *Andarilho do Histórico*
- *NumberFormatter*
- *openFrameAPI*
- *PDAutomationProvider*
- *PDFGenerationAPI*
- *Playbook Experience*
- *API aberta do Catálogo de produtos*
- *API aberta de ordem de serviço*

As seguintes APIs requerem ativação de plug-in:

- A *AWA Manual Assignment* API requer que o plug-in Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa) seja ativado.
- A *PersonalAuthAPI* requer que o plug-in Autenticação pessoal (com.snc.sn\_ihub\_personal\_auth) seja ativado.
- A API de *envolvimento proativo* requer que o plug-in Envolvimento proativo (proactive-engagement) seja ativado.
- O *PSBPublicAPIUtil* requer que a aplicação Central de controle de serviços para provedores (sn\_sb\_pro) e os plug-ins Central de controle de serviços Base (sn\_sb) sejam ativados.
- A API *Resource Inventory Open* requer que o plug-in da aplicação Customer Network Inventory Core (com.app-ni-core) seja ativado.
- A API *aberta da Gestão de testes de serviços* requer que o plug-in Customer Service Problem Management (com.sn\_sprb\_mgmt) seja ativado.
- A API *WSD Extra Service Request* requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn\_wsd\_rsv) seja ativado.

- A API reservável do *WSD* requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn\_wsd\_rsv) seja ativado.
- A API *WSD V2* reservável requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn\_wsd\_rsv) seja ativado.

## Enterprise Architecture (anteriormente Application Portfolio Management) Notas de versão

O ServiceNow® Enterprise Architecture une as equipes estratégicas e operacionais, permitindo que as organizações atinjam seus objetivos de negócios. Enterprise Architecture foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Enterprise Architecture (anteriormente Application Portfolio Management) destaques para a versão Xanadu

- O produto ServiceNow® Application Portfolio Management está sendo expandido para ServiceNow® Enterprise Architecture.
- Alguns módulos Application Portfolio Management estão obsoletos e removeram sua navegação do menu **Todos**. No entanto, todos os módulos descontinuados estão disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial. Você deve usar o Espaço de arquitetura empresarial para aproveitar esses recursos e funcionalidades.

### **i** Nota:

Os clientes existentes podem continuar usando esses links de navegação. No entanto, para novos clientes de ativação, a navegação não estará disponível no menu **Todos**.

- Crie diagramas para sua hierarquia de aplicações e associe-os a artefatos arquitetônicos e planeje a modelagem do estado futuro de sua TI, com alinhamento com os negócios, usando a funcionalidade [ Modelagem e visualização do Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial.
- Crie um relacionamento de um para muitos entre uma interface digital e as APIs do CMDB. Descubra quais integrações e interfaces digitais usam quais APIs. Identifique os ambientes em que eles estão implantados. Agrupe as APIs implantadas e associe-as à interface digital, que descreve os aspectos de design das APIs relacionadas.
- Adicione ou solicite Technology Reference Model (TRM) produto e ciclo de vida do produto TRM do Espaço de arquitetura empresarial.

Confira [Enterprise Architecture](#) para obter mais informações.

## Novidades da versão Xanadu

### Exploring Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace

Use a funcionalidade Modelagem e visualização do Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial para criar diagramas para sua hierarquia de aplicações. Você pode associar os diagramas a artefatos arquitetônicos e planejar a modelagem do estado futuro da sua TI com o alinhamento com os negócios. Criar diagramas de modelagem pode ajudar as partes interessadas a entender as complexidades da organização. Execute as seguintes tarefas usando o Enterprise Modeling and Visualization:

- Crie e atualize diagramas de modelagem usando as formas disponíveis.
- Crie diagramas a partir da exibição Aplicação de negócios usando a opção de menu Criar diagrama.

- Adicione formas e crie relacionamentos entre as formas.
- Adicione registros relacionados a uma forma.
- Sincronize formas, relacionamentos e diagramas inteiros com o repositório.
- Excluir formas da tela.
- Selecione uma categoria arquitetônica ao criar um diagrama.
- Compartilhe seus diagramas com outros usuários ou grupos e defina seus níveis de acesso para o diagrama.
- Duplique ou crie uma nova versão de um diagrama existente.
- Novas formas gerais foram adicionadas.
- Salve um diagrama de rascunho e envie-o para aprovação.
- Configure o acesso a itens de menu Modelagem e visualização do Enterprise para funções, usuários e grupos.

### Portfólio de tecnologias

Use a página do catálogo de TRM para solicitar ou adicionar produtos de TRM ou ciclos de vida de produtos de TRM. Exibir produtos de TRM agrupados por categoria e nome do produto.

### Melhorias na integração digital e na interface

- Exibir objetos de informação e componentes SDLC associados a uma integração digital ou interface digital.
- Exibir credenciais atribuídas a uma interface digital, integração digital e aplicação de negócios.
- Defina a empresa do provedor em vez da aplicação de negócios do provedor para uma interface digital do provedor em uma integração digital.

### Melhorias na seção de portfólio

A seção Portfólio foi reestruturada e novos módulos e recursos foram adicionados. A seguir está a nova estrutura:

- Arquitetura de negócios
  - Unidade de negócios
  - Departamentos
  - Objetivos
  - Capacidades de negócios
  - Processos de negócios
  - Demandas
- Portfólio de aplicações
  - Aplicações de negócios
  - Serviços de aplicações
  - Integrações digitais
  - Interfaces digitais
- Portfólio de tecnologias

- Tecnologia descoberta
- Risco de tecnologia
- Logs de TPM
- Produtos de modelo de referência de tecnologia
- Dívida técnica
- Portfólio de informações
  - Domínios de dados
  - Objetos de informação
  - Artefatos arquitetônicos
  - Versão de artefato arquitetônico
  - Diagramas
- Minhas entidades
  - Minhas capacidades de negócios
  - Meus processos de negócios
  - Minhas aplicações de negócios
  - Meus serviços de aplicações
  - Meus objetos de informação
  - Meus artefatos arquitetônicos
  - Meus produtos de modelo de referência de tecnologia
  - Minhas integrações digitais
  - Minhas interfaces digitais

#### Aprimoramentos da seção de configuração [↗](#)

A configuração do Enterprise Modeling and Visualization é a seguinte:

- Bibliotecas de formas
- Opções do menu de modelagem
- Entidades
- Relacionamentos

#### Connect a digital interface with the CMDB API in the EA Workspace [↗](#)

Crie um relacionamento entre uma interface digital e uma API do CMDB na lista relacionada de interfaces digitais. Descubra qual integração digital usa qual API. Encontre os ambientes em que eles estão implantados e agrupe as APIs implantadas.

#### Working with the Enterprise Architecture Workspace dashboard [↗](#)

Os widgets a seguir estão disponíveis na guia CTP do painel Espaço de arquitetura empresarial.

- **Aplicações de negócios por pontuação de CTP**
- **CTP da aplicação de negócios por tipo de custo e disposição planejada para FY:Q (trimestre atual)**
- **10 principais aplicações de negócios com o maior custo para FY:Q (trimestre atual)**

## Mudanças na IU

Um ícone é adicionado ao Portfólio de tecnologias na navegação à esquerda do Espaço de arquitetura empresarial.

### Integração digital e interface

Novas guias são adicionadas para Objetos de informação e Componente SDLC nos registros de Integração digital e Interface digital.

### Seção de portfólio

Novos módulos e recursos foram adicionados à seção Portfólio.

### Espaço de arquitetura empresarial **Página do painel**

Na página Painel Espaço de arquitetura empresarial, a guia **Portfólio de negócios** foi adicionada. Para mais detalhes, consulte [Working with the Enterprise Architecture Workspace dashboard](#) .

## Descontinuações

A partir da versão Xanadu, alguns módulos foram descontinuados de Enterprise Architecture (anteriormente conhecido como Application Portfolio Management). Os links de navegação para os módulos descontinuados são removidos do menu **Todos**. Se você já é cliente, pode continuar usando esses links de navegação. No entanto, se você for um novo cliente de ativação, a navegação para esses módulos usando os links de navegação do menu **Todos** não estará disponível. Todos os módulos descontinuados estão disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial. Você é incentivado a usar o Espaço de arquitetura empresarial para aproveitar esses recursos e funcionalidades. Os módulos descontinuados são:

- Página inicial do Application Portfolio Management
- Portfólio de aplicações
- Análise de portfólio de aplicações
- Artefatos arquitetônicos
- Ciclos de vida da aplicação de negócios - Solicitações de serviço
- Classificações da aplicação
- Classificações de capacidade
- Portfólio de informações
- Gestão de portfólio de tecnologias
- Modelo de referência de tecnologia
- Administração
  - Processos de negócios
  - Capacidades de negócios
  - Família de aplicações
  - Grupos de categorias de aplicações
  - Categorias da aplicação
  - Indicadores da aplicação
  - Perfis de Pontuação
  - Gráfico de bolha



- Ações de demanda
- Portfólio

## Informações de ativação

Enterprise Architecture (anteriormente Application Portfolio Management) está disponível com a ativação do Enterprise Architecture (com.snc.apm), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte [Enterprise Architecture](#) .

## Notas de versão Interfaces conversacionais

Interfaces conversacionais inclui melhorias e mudanças na versão Xanadu.

As atualizações estão disponíveis para as seguintes Interfaces conversacionais aplicações no Now Platform.

## Notas de versão Bate-papo do agente

A aplicação ServiceNow® Bate-papo do agente permite que os agentes interajam diretamente com os usuários finais por meio de bate-papo. Bate-papo do agente foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Bate-papo do agente destaques para a versão Xanadu

Acione Now Assist para gerar uma resposta recomendada ao interagir com usuários em Bate-papo do agente.

Para obter mais informações, consulte [Agent Chat](#) .



### Importante:

Bate-papo do agente está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### [Using Agent Chat](#)

Acione Now Assist ao interagir com usuários em Bate-papo do agente para gerar uma resposta recomendada. Você pode editar a resposta recomendada ou fazer com que Now Assist a reduza ou aumente.

## Informações de ativação

Bate-papo do agente é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Bate-papo do agente (com.glide.interaction.awa). Para obter detalhes, consulte [Configuring Agent Chat](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### [Virtual Agent](#)

Forneça a seus funcionários e clientes uma interface de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

## Now Assist em Virtual Agent notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent usa habilidades de IA generativa em suas experiências de conversação. Now Assist em Virtual Agent usa modelos de linguagem grandes

(LLMs) para criar uma experiência de conversação de linguagem natural que pode melhorar o sucesso de seus fluxos de trabalho de autoatendimento. Now Assist em Virtual Agent foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Now Assist em Virtual Agent realces para a versão Xanadu

Aprimoramentos na configuração assistida pelo administrador Now Assist em Virtual Agent.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist in Virtual Agent](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### Configuração assistida pelo administrador: [Configuring Now Assist in Virtual Agent](#)

Exclua um Virtual Agent da lista de assistentes.

Permita a disponibilidade pública de um Virtual Agent baseado em LLM em um portal.

Integre seus canais de envio de mensagens preferidos para exibir seu Virtual Agent.

Instale Gatilhos proativos de dentro da página Revisão.

Ofereça suporte a notificações acionáveis e não acionáveis para conversas do LLM em Virtual Agent.

## Informações de ativação

Instale Now Assist em Virtual Agent solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## Requisitos adicionais

[Now Assist in Virtual Agent](#) requer uma licença para pelo menos um dos seguintes Now Assist produtos:

- ServiceNow® Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- ServiceNow® Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

## Requisitos do navegador

Now Assist em Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte [Navegadores compatíveis](#).

## Informações de localização

[Dynamic Translation](#) é compatível com Now Assist Virtual Agent conversas. Para obter detalhes, consulte [Enable translation for Now Assist applications](#) e .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Now Assist](#)

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

### Now Assist in AI Search

A aplicação Now Assist em Pesquisa com IA ServiceNow® Store combina o poder da pesquisa com o modelo de IA generativa Serviço Now LLM para responder a perguntas em pesquisas de usuários com resumos acionáveis gerados por IA de artigos Knowledge relevantes.

### Virtual Agent

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a se servirem usando uma interface de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

## Notas de versão Barra lateral

A aplicação ServiceNow® Barra lateral permite que agentes e especialistas no assunto colaborem nos problemas do usuário. Barra lateral foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Barra lateral destaques para a versão Xanadu

- Além de usuários individuais, agora você pode adicionar grupos de usuários a Barra lateral discussões.
- Use Barra lateral em Plataforma para celular se você for um agente.
- Crie Barra lateral discussões em todos os tipos de registro e não apenas em registros baseados em tarefa e interação.
- Use diferentes serviços de localização especializados, dependendo de onde Barra lateral é acessado.
- Gere um resumo do bate-papo usando uma ação rápida.

Para obter mais informações, consulte [Sidebar !\[\]\(870f5d5e9c0d57485634be3ecf52f3ca\_img.jpg\)](#).

### Importante:

Barra lateral está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Adicionar grupos de usuários às discussões da barra lateral

Além de usuários individuais, agora você pode adicionar grupos de usuários a Barra lateral discussões.

### Usar barra lateral em Plataforma para celular para agentes

Se você for um agente, use Barra lateral, que agora está disponível no Plataforma para celular.

### Criar discussões na barra lateral em todos os tipos de registro

Crie Barra lateral discussões em todos os tipos de registro e não apenas em registros baseados em tarefa e interação.

### Use diferentes serviços de localização especializados em Barra lateral

Use diferentes serviços de localização especializados, dependendo de onde você acessa Barra lateral.

### Use a ação rápida de resumo do bate-papo

Gere um resumo do bate-papo usando uma ação rápida.

## Informações de ativação

Instale Barra lateral solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Notas de versão Virtual Agent

A aplicação ServiceNow® Virtual Agent fornece assistência ao usuário por meio de uma interface de mensagens de conversa para que você possa projetar e criar conversas automatizadas que ajudam os usuários a obter informações rapidamente e a executar tarefas de trabalho comuns. Virtual Agent foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Virtual Agent destaques para a versão Xanadu

- Integre ServiceNow® Now Assist para Virtual Agent com Microsoft Copilot para permitir fazer chamadas relacionadas a TI e resolver tarefas sem precisar sair do local Microsoft Teams.
- Habilite o suporte Virtual Agent Serviço Now LLM para conversas [] em Integração conversacional com Microsoft Teams e Integração conversacional com Slack.
- Revise e teste as descrições de tópico do modelo de linguagem grande (LLM) em relação aos Compreensão da linguagem natural (NLU) enunciados existentes, migre Virtual Agent notificações e Gatilhos proativo e migre NLU origens de vocabulário no fluxo de trabalho de migração do tópico NLU para LLM.
- Configure o limite de taxa do OneExtend para solicitações de entrada para provedores.

Para obter mais informações, consulte [Virtual Agent](#).

### **i** Nota:

O desempenho e a experiência do usuário são aprimorados com o acompanhamento da atividade agregada no aplicativo, incluindo a interação com o aplicativo. Esse acompanhamento se concentra em informações técnicas agregadas, em vez de informações pessoais.

## Novidades da versão Xanadu

### Testes de início rápido para [Virtual Agent](#)

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Virtual Agent funciona conforme o esperado. Se você personalizou Virtual Agent, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

### Rich text para controles de escolha estáticos e dinâmicos: [Static Choice user input control](#) e [Dynamic Choice user input control](#)

Use opções de rich text ao criar nós de opção estáticos e dinâmicos em ServiceNow® Designer do Virtual Agent.

### Identidade visual do cliente web do Virtual Agent: [Set up your Virtual Agent bot's branding](#)

Personalize as cores nas faixas Novas mensagens acima e Novas mensagens abaixo na janela de bate-papo.

### Associação de tipo de tópico LLM: [Create a Virtual Agent topic](#)

Associar assistentes do LLM a tópicos de configuração, blocos de tópicos e controles personalizados.

## Teste de tópico do LLM

Defina um assistente no painel de testes Virtual Agent (VA) ao selecionar Testar todos os tópicos ativos com a seleção de um assistente.

## LLM Text bot response control

Use o controle de resposta do bot em texto LLM para gerar mensagens em conversas usando a descoberta de tópico LLM.

## Conversational Analytics dashboard in Platform Analytics experience

O painel de análise de conversas na experiência ServiceNow® Análise da plataforma atende aos requisitos de conformidade de ambientes de mercado regulamentados por dados, por exemplo, Government Community Cloud (GCC). O painel contém indicadores e detalhes para visualizações avançadas e análises detalhadas. Você pode acessar o painel navegando até **Todos > Interfaces conversacionais > Análise**.

## Novas propriedades do sistema

Determine se as ações para Virtual Agent notificações e Gatilhos proativos são criadas após a conclusão de todo o fluxo de trabalho de migração de tópicos por meio das propriedades do sistema `com.glide.cs.notification.create_llm_actions_after_topic_migration` e `com.glide.cs.proactive_trigger.create_llm_actions_after_topic_migration`.

## Melhorias na migração de tópicos de NLU para LLM

- Migre Virtual Agent notificações e Gatilhos proativos ações na etapa Revisar conexões depois de publicar os tópicos LLM recém-migrados no fluxo de trabalho de migração de tópicos NLU para LLM.
- Revise, edite e teste as descrições de tópico do LLM em relação aos NLU enunciados existentes, se disponíveis, na etapa Revisar descrições. A etapa Revisar descrições ocorre após a migração, mas antes da publicação no fluxo de trabalho de migração do tópico NLU para LLM.
- Migre as origens de vocabulário NLU automaticamente para os nós Escolha dinâmica ou Escolha estática, dependendo da configuração das origens de vocabulário em NLU.

## A fila de tempo máximo de espera permite a seleção de tópico LLM

Selecione tópicos habilitados para LLM a serem escolhidos depois que o tempo máximo de espera for atendido durante uma conversa Now Assist em Virtual Agent. Os gatilhos de fila ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho são compatíveis com tópicos habilitados para LLM sempre que o valor do campo **Tipo de gatilho** for **Espera máxima** e você for solicitado a selecionar um tópico Virtual Agent.

## Catalogs for Virtual Agent

Pesquise e solicite serviços ou produtos de macropontos de catálogo no bate-papo Virtual Agent usando linguagem simples. Personalize a aparência de seus catálogos para que correspondam à identidade visual da sua empresa.

## Integrating Now Assist in Virtual Agent with Microsoft Copilot

Use o bot autoconfigurado para se conectar com Microsoft Copilot. O processo de integração do bot autoconfigurado com Microsoft Copilot é semelhante ao de integração do bot autoconfigurado com Microsoft Teams.

Microsoft Copilot, quando integrado com Now Assist em Virtual Agent, entende o contexto ServiceNow e encaminha os usuários para Now Assist para conduzir perguntas e tarefas relacionadas a [ ServiceNow em Microsoft Teams.

### Integrating Virtual Agent with enterprise messaging apps [🔗](#)

O suporte Serviço Now LLM para canais permite conversas baseadas em LLM com Now Assist em Integração conversacional com Microsoft Teams e Integração conversacional com Slack.

O suporte Serviço Now LLM também oferece a nova experiência ServiceNow Pesquisa com IA em canais com os seguintes recursos:

- Responsabilidades jurídicas
- Paginação
- Pesquisar
- Cartão de perguntas e respostas da IA generativa

### Configure rate limiting for providers [🔗](#)

Configure a limitação de taxa no nível do provedor para controlar o fluxo de solicitações feitas dentro de um tempo estipulado.

### Patch 3 do Xanadu [🔗](#)

A partir do Xanadu Patch 3, os seguintes recursos estão disponíveis:

- ATUALIZAR CONTEÚDO.
- ATUALIZAR CONTEÚDO.

## Mudanças na IU

### Janela de teste de tópico do Designer do Virtual Agent: **Testing LLM topics** [🔗](#)

Várias atualizações de IU nas descrições de campo dos controles.

- Modifique as condições e os scripts para obter instruções adicionais ao testar tópicos do LLM.
- Mensagens com conteúdo potencialmente inadequado agora são sinalizadas na guia **Modificar instruções** (anteriormente **Prompt Discovery**) ao testar tópicos do LLM Virtual Agent.

### Fluxo de trabalho de migração de tópico de NLU para LLM [🔗](#)

Alterou o rótulo da etapa Revisar blocos de tópicos para Revisar conexões e adicionou a nova etapa Revisar descrições antes da etapa Publicar no fluxo de trabalho NLU para LLM.

## Descontinuações

- A partir da versão Xanadu, o painel de análise de conversas está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) [🔗](#) na Now Support Base de conhecimento.

## Informações de ativação

Virtual Agent é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte [Activate Virtual Agent](#) [🔗](#).

**i Nota:**

O plug-in Glide Virtual Agent instala inicialmente os aplicativos Recomendações de tópicos e de análise de conversas. As atualizações subsequentes desses apps devem ser instaladas a partir do ServiceNow Store.

ServiceNow® Virtual Agent Lite é um subconjunto da plataforma Virtual Agent que está disponível para clientes ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM). Ele não requer ativação e funciona com ITSM Virtual Agent Lite conversas, que também estão disponíveis para clientes ITSM.

## Requisitos do navegador

Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte [Navegadores compatíveis](#).

## Informações de localização

O ServiceNow® Framework de localização está integrado em Virtual Agent.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Now Assist

Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

### Conversational Interfaces Console

O ServiceNow® Console de Interfaces conversacionais permite que você instale, gerencie e monitore seus Virtual Agents e atendentes para oferecer suporte aos usuários por meio de bate-papo.

### Prebuilt Virtual Agent topics, topic blocks, and ServiceNow NLU models

As seguintes aplicações de negócios ServiceNow fornecem tópicos de conversa Virtual Agent pré-criados, modelos NLU e, em alguns casos, blocos de tópico como componentes reutilizáveis:

- ServiceNow® Customer Service Management
- ServiceNow® Gestão de serviços de campo
- ServiceNow® Prestação de serviços de RH
- ServiceNow® Central de segurança da instância
- ServiceNow® Gestão de serviços de TI
- ServiceNow® Project Portfolio Management
- ServiceNow® Solicitação universal

### Natural Language Understanding

Virtual Agent se integra com a aplicação Compreensão da linguagem natural (NLU), que fornece o Workbench de NLU para criar NLU modelos. Virtual Agent usa esses modelos para reconhecer e processar enunciados, intenções e entidades do usuário em conversas de bot.

## Notas de versão Customer Service Management

A aplicação [ ServiceNow® Customer Service Management tem aplicações e recursos novos e atualizados na versão Xanadu.



## Experiência do agente para CSM notas da versão

A experiência do agente [ServiceNow® para CSM fornece aos agentes de atendimento ao cliente as ferramentas necessárias para encontrar, pesquisar e resolver problemas e dúvidas do cliente. A experiência do agente para CSM foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

## Experiência do agente para CSM destaques da versão Xanadu

- Expanda e recolha o cabeçalho na caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail para editar campos de endereço ou aumentar o espaço de trabalho no corpo do e-mail.
- Use ícones para acessar rapidamente ferramentas de e-mail, como aplicar um modelo ou adicionar um anexo.
- Abra a caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail com o último rascunho de e-mail salvo.

Consulte [Espaço configurável do CSM](#) para obter mais informações.

### **i** Importante:

Espaço configurável do CSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Quick start tests for Customer Service Management

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

## Alterado nesta versão

### Melhorias de e-mail

A caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail inclui os seguintes aprimoramentos:

- Um cabeçalho recolhível que inclui os campos **Para**, **Cc**, **Cco** e **Assunto**.
- Ícones no rodapé que permitem descartar o rascunho de e-mail atual, aplicar um modelo, exibir uma lista de rascunhos de e-mail recentes e adicionar anexos.
- Caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail que você pode abrir para ver o último rascunho de e-mail salvo.

## Descontinuações

A partir da versão Xanadu, o Espaço do agente do CSM não é mais implantado, aprimorado nem recebe suporte. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na base de conhecimento Now Support. [Espaço configurável do CSM](#) fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.

## Informações de ativação

Instale Espaço configurável do CSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a



loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Requisitos do navegador

ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em [Browser Support](#).

## Informações de acessibilidade

Os modelos a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

- [Playbook de caso: modelo de fases horizontais](#)
- [Playbook de caso: modelo de fases verticais](#)

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#) para obter detalhes.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Customer Service Management

Use a aplicação Customer Service Management para fornecer o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam.

### Now Assist para CSM

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM para resumir conversas de bate-papo com o cliente sobre interações, resumir detalhes do caso e gerar anotações de resolução de caso.

### Construtor de IU Next Experience

Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web com low-code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal. Use o sistema de base e os componentes da web personalizados para criar suas páginas.

### Espaço

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas de que os agentes precisam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM é uma implementação específica de atendimento ao cliente que fornece aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

## Notas de versão Contratos e direitos do cliente

A aplicação ServiceNow® Contratos e direitos do cliente fornece a base para armazenar e gerenciar contratos e direitos de atendimento ao cliente. Contratos e direitos do cliente foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Contratos e direitos do cliente destaques para a versão Xanadu

Rastreie os produtos cobertos por meio dos registros do contrato, permitindo modificações mais fáceis e informações mais claras sobre especificações de cobertura.

Para obter mais informações, consulte [Customer Contracts and Entitlements](#).



### Importante:

Contratos e direitos do cliente está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Melhorias nos contratos de serviço e fluxo de trabalho de direitos

Rastreie os produtos cobertos diretamente por meio dos registros do contrato, facilitando as mudanças e a visibilidade do que está coberto. Os produtos cobertos se referem a produtos específicos ou itens de linha do pedido incluídos em um contrato de serviço. Esses itens estão vinculados ao contrato para definir o que está coberto para serviço ou manutenção. Os agentes em Gestão de pedidos podem selecionar os produtos a serem cobertos por um contrato quando o pedido é capturado para a oferta de contrato.

## Informações de ativação

Instale Contratos e direitos do cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Contratos e direitos do cliente está disponível com a ativação do plug-in Contratos e direitos do cliente (com.sn\_pss\_core), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte [Configure Customer Contracts and Entitlements](#).



### Nota:

Com a ativação de Contratos e direitos do cliente, novos contratos e direitos são criados usando somente o novo modelo de dados. As novas APIs de verificação de direitos e fluxos de trabalho de mudança são baseados no novo modelo de dados. Contratos e direitos mais antigos permanecem disponíveis para exibição.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Flow Designer

ServiceNow® Workflow Studio Os componentes do permitem que você invoque fluxos ou subfluxos projetados como parte de um fluxo de trabalho e usados para descobrir o status de saída ou de execução dos fluxos ou subfluxos.

### Gestão de pedidos

Os agentes de pedido e execução podem usar ServiceNow® Gestão de pedidos para atender a pedidos de clientes criados a partir da aplicação Gestão de acordos de vendas.

### Gestão da base de instalação

ServiceNow® Gestão de base de instalação é usado para capturar o uso ou a compra de um produto por um cliente em qualquer setor com a aplicação Customer Service Management.

### Construtor de IU Next Experience

ServiceNow® Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web com low-code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na

web no espaço e no portal. Use o sistema de base e os componentes da web personalizados para criar suas páginas.

### Product Catalog Management

ServiceNow® Gestão de catálogo de produtos organiza os produtos em catálogos e categorias para que os agentes possam encontrar e adicionar facilmente produtos e serviços a uma cotação.

### Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management ajuda a definir preços para produtos e serviços que podem ser adicionados a uma cotação. Pricing Management também permite que os agentes façam ajustes de preços nos produtos da cotação.

### Espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e Espaço do agente do CSM são implementações específicas de atendimento ao cliente que fornecem ferramentas aos agentes de nível 1 que eles devem usar para responder aos clientes e resolver casos.

## Gestão de casos para CSM notas da versão

A aplicação ServiceNow® Gestão de casos para CSM permite que as organizações de atendimento ao cliente e as equipes de suporte colaborem nos problemas do cliente de forma proativa para resolver problemas. A gestão de casos para CSM foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

## Gestão de casos para CSM destaques para a versão Xanadu

- Crie páginas e variantes de página que contenham playbooks horizontais ou verticais usando modelos de playbook.
- Use as páginas de registro do playbook em Espaço configurável do CSM para orientar os usuários nas fases e atividades de um playbook e resolver casos.
- Identifique ineficiências comuns nas operações do cliente usando definições de mineração de processos.

Para obter mais informações, consulte [Case management for Customer Service Management !\[\]\(0d5ec72f61334709c3fc9450209b754f\_img.jpg\)](#).

## Informações importantes para atualizar a Gestão de casos de CSM para Xanadu

A função de gerente de atendimento ao cliente [sn\_customerservice\_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver\_user]. A função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval\_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.

## Novidades da versão Xanadu

### Playbooks

Use modelos de playbook atualizados em Construtor de IU que incorporam a paridade de recursos de IA generativa e os recursos de Modernização da experiência do agente, como caixas de diálogo não modais, fluxo de atividades, cartões de pesquisa e itens relacionados.

### Quick start tests for Customer Service Management

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

## Alterado nesta versão

### Configuração do seletor de tipo de caso [↗](#)

Configure a versão de seleção de serviço de produto do seletor de tipo de caso para ocultar o filtro de produto.

### Funções incluídas com a função de gerente de atendimento ao cliente [↗](#)

A função de gerente de atendimento ao cliente [sn\_customerservice\_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver\_user]. Para clientes de upgrade, a função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval\_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.

### Mineração de processos [↗](#)

Foram adicionadas diferentes variantes dos dois tipos aprimorados de oportunidades do sistema de base que você pode usar em um projeto para identificar e resolver ineficiências comuns nas operações do cliente:

- Definições de descoberta baseadas em regras: execute uma ou mais cadeias de regras de descoberta em sequência de acordo com as definições. Os registros que correspondem à lógica dessas especificações são classificados como correspondentes para oportunidades de melhoria.
- Definições de descoberta automatizadas: mostre oportunidades de melhoria usando os padrões padrão que já estão disponíveis para seleção.

## Descontinuações

A partir da versão Xanadu, o Espaço do agente do CSM não é mais implantado, aprimorado nem recebe suporte. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) [↗](#) na base de conhecimento Now Support. [Espaço configurável do CSM](#) [↗](#) fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.

## Informações de ativação

Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn\_customerservice). Para obter detalhes, consulte [Activate Customer Service Management](#) [↗](#).

Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte [Additional plugins for Customer Service Management](#) [↗](#).

## Requisitos do navegador

ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em [Browser Support](#) [↗](#).

## Informações de acessibilidade

Os modelos a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

- [Playbook de caso: modelo de fases horizontais](#) [↗](#)
- [Playbook de caso: modelo de fases verticais](#) [↗](#)

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Now Assist para CSM

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM para resumir conversas de bate-papo com o cliente sobre interações, resumir detalhes do caso e gerar anotações de resolução de caso.

### Comunidades

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, permita que seus clientes se conectem, se envolvam e colaborem usando a aplicação ServiceNow® Comunidades. Os agentes do Atendimento ao cliente podem criar casos a partir dos threads de discussão da comunidade e resolver casos usando o conteúdo da comunidade.

### Gestão de melhorias contínuas

Use ServiceNow® Gestão de melhoria contínua para solicitar oportunidades de melhoria. Você pode implementar fases e tarefas para atender às metas de desempenho, acompanhar o andamento e medir o sucesso. Você também pode exibir, criar e associar iniciativas de melhoria de dentro da aplicação Mineração de processos.

### Integrating with Customer Project Management

O plug-in Customer Project Management (com.snc.csm\_ppm) permite criar projetos para uma conta de cliente usando a aplicação ServiceNow® Pacote de portfólio de projetos com finanças. Ele também oferece aos usuários finais visibilidade de seus projetos no Portal de atendimento ao cliente. Este plug-in requer o plug-in Pacote de portfólio de projetos com finanças (com.snc.financial\_planning\_pmo).

### Gestão de eventos

Customer Service Management fornece uma integração com ServiceNow® IT Operations Management Gestão de eventos. Essa integração permite que você crie casos de forma proativa a partir de alertas manualmente ou por meio de automação. Os agentes de atendimento ao cliente podem rastrear as contas e os itens-base de instalação correspondentes que são afetados pelo alerta. Os agentes também podem rastrear o status operacional da base de instalação de uma conta para correlacionar melhor os problemas do cliente e fornecer respostas mais rápidas.

### Gestão de serviços de campo

Customer Service Management inclui uma integração com a aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo. Com esta integração, você e seus clientes podem executar as seguintes tarefas:

- Os técnicos de serviço de campo podem exibir a conta do cliente e as informações de contato nas ordens de serviço e nas tarefas de ordem de serviço na aplicação Gestão de serviços de campo.
- Os agentes de atendimento ao cliente podem criar ordens de serviço a partir de casos na aplicação Customer Service Management.
- Clientes e consumidores podem exibir as ordens de serviço relacionadas ao caso no Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor.

### Flow Designer

Workflow Studio Os componentes do permitem que você invoque fluxos ou subfluxos projetados como parte de um fluxo de trabalho e descubra o status de saída ou de execução dos fluxos ou subfluxos.

### Knowledge Management

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, permita que seus clientes pesquisem informações compartilhadas usando a aplicação ServiceNow® Gestão de

conhecimento. Os agentes de atendimento ao cliente podem resolver casos com o conteúdo de conhecimento.

### Designer de automação de processos

O Customer Service Management fornece uma integração com a aplicação ServiceNow® Playbooks. Essa integração fornece a capacidade de configurar processos, como playbooks.

### Process Mining

ServiceNow® Mineração de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar a eficácia de seus processos de negócios. Crie fluxos de processo de negócios automatizados a partir de seus dados para que você possa monitorar e descobrir ineficiências em seus processos com mais rapidez.

### Aplicações do IT Service Management

Customer Service Management inclui integrações com as seguintes aplicações ServiceNow® Gestão de serviços : [Gestão de incidentes](#) , [Gestão de problemas](#) , [Gestão de mudanças](#) e [Gestão de solicitações](#) . Com essas integrações, você pode criar registros de incidentes, problemas, mudanças e solicitações a partir de casos de atendimento ao cliente. Os clientes também podem enviar solicitações do Atendimento ao cliente Portal.

### Construtor de IU Next Experience

Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web com low-code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal. Use o sistema de base e os componentes da web personalizados para criar suas páginas.

### Workforce Optimization for Customer Service

Gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho a partir de uma única aplicação usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. Com esta aplicação, você pode ajudar a encaminhar o trabalho com eficiência para os membros da sua equipe, gerenciar as habilidades e cronogramas da sua equipe e monitorar seu desempenho.

### Espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM é uma implementação específica de atendimento ao cliente que fornece aos agentes as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

### Gestão de dados para CSM notas da versão

A aplicação ServiceNow® Gestão de dados para Customer Service Management permite que você organize e gerencie os dados para usuários internos e clientes externos. A gestão de dados para Customer Service Management foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

### Destaques da gestão de dados para a versão Xanadu

- Permita que seus agentes obtenham visibilidade dos locais de negócios aos quais eles oferecem suporte usando a funcionalidade de suporte interorganizacional.
- Aprimore a adoção do modelo de dados da organização de serviço removendo as organizações de serviço da tabela da empresa.
- Use as informações da organização de serviço do provedor de um produto vendido para permitir que os agentes criem casos.

Para obter mais informações, consulte [Data management for Customer Service Management !\[\]\(097cdd6c9c875b64d9b8c9a2409491c4\_img.jpg\)](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### Usuário unificado - funcionário como consumidor [↗](#)

Atualize os recursos e fluxos de trabalho adicionais, como os tipos de caso Gestão de pedidos e integração Gestão de serviços de campo, para oferecer suporte à função de consumidor unificado (sn\_customerservice.unified\_consumer).

### Suporte entre organizações [↗](#)

Permita que seus agentes tenham visibilidade dos locais de negócios aos quais eles oferecem suporte para que possam resolver problemas com eficiência. Você pode fornecer aos agentes atribuídos à organização de serviço executante acesso aos casos, itens-base de instalação, produtos vendidos e detalhes de membros de todas as organizações de serviço solicitantes que eles estão ajudando.

### Local de negócios externo como executante [↗](#)

Permita que locais de negócios externos, como parceiros, agências externas e franquias, atendam a casos de clientes com problemas relacionados à loja.

### Como associar grupos de atribuição a um local de negócios [↗](#)

Associe grupos a um local de negócios interno ou externo por meio de um relacionamento de um para muitos (1:M), o que significa que um ou mais grupos de atribuição podem ser associados a um local de negócios.

### Visualização da hierarquia da base de instalação [↗](#)

Exiba toda a hierarquia de um item-base de instalação usando a guia **Hierarquia da base** de instalação no Espaço configurável do CSM. Você pode expandir os vários nós da hierarquia e criar casos para o item-base de instalação.

## Mudanças na IU

### Nova aparência dos painéis **Outsourced Service Provider dashboard** [↗](#) e **Proactive Customer Service - Advanced dashboard** [↗](#)

A partir da versão Xanadu, os seguintes painéis têm uma aparência nova e modernizada:

- **Outsourced Service Provider dashboard** [↗](#)
- **Proactive Customer Service - Advanced dashboard** [↗](#)

Para obter mais informações, consulte **Next Experience UI** [↗](#).

## Alterado nesta versão

### Organizações de serviço não primárias de uma empresa [↗](#)

Aprimorou a adoção do modelo de organização de serviço para acomodar as várias verticais do setor, como Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas, Serviços digitais para setor público e Operações de serviços financeiros (FSO), ao separar as organizações de serviço da tabela da empresa.

### Integração da Gestão de serviços de campo com o Service Model Foundation [↗](#)

Habilite a equipe do local para rastrear as ordens de serviço de seus locais de negócios usando o portal de serviço de local de negócios (BLSP).

### Modelo de dados para produtos vendidos [↗](#)



- Agora você pode exibir as informações da organização de serviço do provedor que tenha vendido um produto ou serviço ao cliente no formulário de produto vendido.
- Agora você pode usar os campos **Local do produto** e **Especificação** do produto na tabela Produto vendido (sn\_install\_base\_sold\_product) para capturar informações sobre o local do produto vendido e o produto vendido que está associado a uma oferta.

#### Diretiva de instância de produto para gestão de base de instalação

Sincronizou as mudanças entre o ativo e a hierarquia de base de instalação correspondente com a hierarquia de instância de produto estendida.

#### Fluxos de trabalho da Gestão do ciclo de vida do cliente

Agora você pode selecionar vários produtos vendidos ao mesmo tempo para acionar os fluxos **Suspender**, **Retomar** e **Desconectar** para atualizar os produtos raiz existentes vendidos e seus serviços.

### Informações de ativação

Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn\_customerservice). Para obter detalhes, consulte [Activate Customer Service Management !\[\]\(003082e50e3009141f59bd5df831749f\_img.jpg\)](#).

Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte [Additional plugins for Customer Service Management !\[\]\(17413706fd4997a1a4bdf85c6864eee1\_img.jpg\)](#).

Gestão de vendas e pedidos é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in lead to cash core (com.snd.l2c.core). Para obter detalhes, consulte [Exploring Sales and Order Management !\[\]\(faf942dc3e59ce8eb64b4ac481eca7e0\_img.jpg\)](#).

### Requisitos do navegador

A partir da versão [ Xanadu, o ServiceNow® Data Management não é compatível com dispositivos móveis e Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte [Suporte ao navegador !\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154\_img.jpg\)](#).

### Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

#### Comunidades

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, você pode permitir que seus clientes se conectem, se envolvam e colaborem usando a aplicação ServiceNow® Comunidades. Os agentes do Atendimento ao cliente podem criar casos a partir de threads de discussão da comunidade e resolver casos com conteúdo da comunidade.

#### Field Service Management

Customer Service Management inclui uma integração com a aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo. Com essa integração, seus técnicos, agentes, consumidores e clientes podem executar as seguintes tarefas:



- Os técnicos de serviço de campo podem exibir a conta do cliente e as informações de contato nas ordens de serviço e nas tarefas de ordem de serviço na aplicação Gestão de serviços de campo.
- Os agentes de atendimento ao cliente podem criar ordens de serviço a partir de casos na aplicação Customer Service Management.
- Clientes e consumidores podem exibir ordens de serviço relacionadas ao caso no Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor.

### Workforce Optimization for Customer Service

Gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho a partir de uma única aplicação usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. Com esta aplicação, você pode rotear o trabalho com eficiência para sua equipe, gerenciar as habilidades e cronogramas de sua equipe e monitorar seu desempenho.

### Espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para identificar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e Espaço do agente do CSM são implementações de atendimento ao cliente que fornecem aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

### Sales and Order Management

As aplicações Gestão de vendas e pedidos permitem que você gerencie as vendas de produtos e os ciclos de vida de execução de pedidos em sua organização. Inclui oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e compromisso pós-venda.

### Inteligência para CSM notas de versão

As aplicações ServiceNow® Inteligência para CSM permitem que as organizações de atendimento ao cliente e as operações de serviço configurem e implementem os recursos Decisões guiadas, Ações recomendadas e Inteligência para tarefas. As aplicações Inteligência para CSM foram aprimoradas e atualizadas na versão Xanadu.

### Inteligência para CSM destaques para a versão Xanadu

- Crie vários registros de contexto Ações recomendadas para a mesma tabela para criar diferentes experiências baseadas em critérios como atributos de usuário ou domínios.
- Reinicie uma árvore de decisão em um playbook e mantenha o histórico das execuções anteriores da árvore de decisão.
- Permita que os clientes adicionem árvores de decisão como itens do catálogo em um catálogo de serviços.
- Permita que os usuários pesquisem árvores de decisão usando palavras-chave e abram uma árvore de decisão a partir dos resultados da pesquisa.

Consulte [Inteligência para CSM !\[\]\(4b7a79268f6ba26c1471d4232fffa85a\_img.jpg\)](#) para obter mais informações.

**i Importante:**

As aplicações a seguir estão disponíveis no ServiceNow Store.

- Decisões guiadas Experiência (sn\_ga\_exp)
- Ações recomendadas (sn\_cs\_nb\_action)
- Inteligência para tarefas para Atendimento ao cliente (com.snc.csm\_ml\_task)

Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Ações recomendadas - Integração de modelos de semelhança com Inteligência para tarefas [↗](#)

Use modelos de semelhança que são integrados ao console do administrador Inteligência para tarefas (TI) para configurar, treinar e implantar modelos de aprendizado de máquina.

- Gerador de recursos: a estrutura Ações recomendadas oferece suporte a um novo gerador de recursos que aproveita modelos de semelhança de TI para configurar recomendações.
- Configuração de administrador: os administradores podem configurar o gerador de recursos para apontar para soluções de TI para previsões e usar o parâmetro opcional topN para buscar as principais recomendações.

### [store-future: BEGIN review]Inteligência para tarefas de Atendimento ao cliente - Previsões de campos dependentes[End]

[store-future: BEGIN review]Melhore o desempenho do modelo identificando os campos dependentes em um modelo antes de exibir os valores previstos.[End]

### Inteligência para tarefas do Atendimento ao cliente - Previsão de registros [↗](#)

Preveja os campos configurados no registro de caso depois de inserir a descrição resumida ou a descrição e veja os valores previstos sem salvar o formulário de caso.

### Ações recomendadas - Criar vários contextos para uma única entidade de registro [↗](#)

Ofereça suporte a vários contextos para a mesma tabela, como a tabela Caso, com um registro de contexto ativo que pode ser configurado para o componente Ações recomendadas usando uma propriedade de entrada Construtor de IU. Ao criar vários contextos, você pode criar diferentes experiências que são determinadas por critérios como atributos de usuário ou domínios. As recomendações e os resultados Pesquisa com IA são ajustados dinamicamente de acordo com o contexto ativo configurado.

### Decisões guiadas - Executar uma orientação como um usuário do sistema

Habilite a propriedade do sistema *guidance\_honor\_subflow* para executar uma orientação em uma árvore de decisão como o usuário especificado nas propriedades do subfluxo da ação de orientação. Se esta propriedade estiver definida como falsa, a orientação será executada como o usuário atual.

### Decisões guiadas - Árvore de decisão como um tipo de conteúdo de item do catálogo [↗](#)

Permita que os clientes adicionem árvores de decisão como itens do catálogo em um catálogo de serviços. No Portal de atendimento ao cliente, os clientes podem selecionar a árvore de decisão e abri-la em uma nova guia.

### Decisões guiadas - Pesquisar árvores de decisão no portal [↗](#)

Permita que os usuários do portal pesquisem árvores de decisão com palavras-chave. Selecionar uma árvore de decisão nos resultados da pesquisa abre uma página com o widget de árvore de decisão.

### Decisões guiadas - Habilitar um nó inicial para conter somente entrada de tarefa [↗](#)

Crie nós iniciais para uma árvore de decisão que iniciam diretamente de uma entrada de tarefa e criam caminhos que são derivados dos dados na referência da tarefa. Você tem a opção de criar um nó inicial a partir de uma pergunta ou de uma entrada de tarefa.

#### Decisões guiadas - Reiniciar uma árvore de decisão em um playbook [↗](#)

Reinicie a execução de uma árvore de decisão. Quando um usuário conclui a execução de uma árvore de decisão em um playbook, ele pode iniciar e concluir a árvore de decisão novamente, se desejar. Reiniciar o playbook retém o histórico das execuções anteriores da árvore de decisão.

### Alterado nesta versão

#### Decisões guiadas - Campo de pergunta atualizado para o tipo HTML [↗](#)

O campo **Pergunta** foi atualizado de type=string para type=HTML. Ao adicionar uma pergunta a um nó de decisão, os autores da árvore de decisão podem incluir o texto, o texto formatado e as imagens no campo **Pergunta**.

### Informações de ativação

Instale as aplicações Decisões guiadas, Ações recomendadas e Inteligência para tarefas solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

### Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

#### Customer Service Management [↗](#)

Forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam com Customer Service Management.

#### Now Assist para CSM

Resuma conversas de bate-papo com clientes sobre interações, resuma detalhes de casos e gere anotações de resolução de casos com a aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM.

#### Document Intelligence [↗](#)

Extraia os dados de documentos e integre os dados em fluxos de trabalho de automação para economizar tempo e recursos usando a solução Inteligência para documentos de inteligência artificial (IA).

#### Inteligência preditiva [↗](#)

Melhore os processos em toda a plataforma, como o preenchimento automático de campos durante a criação de casos, a categorização e o roteamento de trabalhos e a recomendação de resoluções para casos por meio da Inteligência preditiva inteligência artificial.

### Notas de versão Now Assist para Customer Service Management (CSM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM traz IA generativa para Customer Service Management. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações e fornecendo respostas. Now Assist para CSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Now Assist para CSM destaques para a versão Xanadu

- Aprimore as conversas com clientes recebendo recomendações contextuais relevantes em tempo real.
- Ajude a melhorar a produtividade e diminua os erros com a geração automática de e-mails que podem ser verificados e enviados pelo agente.
- Consolide informações de vários casos semelhantes e reúna tudo em um artigo da base de conhecimento.
- Resuma os registros para facilitar a transferência de chamadas entre agentes e ajudar a melhorar a satisfação do cliente.

Confira [Now Assist para Customer Service Management \(CSM\)](#) para obter mais informações.

### **Importante:**

Now Assist para Customer Service Management (CSM) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Resumindo conversas da barra lateral

Use Now Assist para CSM para resumir as discussões da barra lateral entre agentes, solicitantes e especialistas no assunto.

### Recomendações de resposta de bate-papo em tempo real

Use a IA generativa para fornecer ao agente recomendações contextuais relevantes de fontes como bases de conhecimento, perguntas frequentes, casos semelhantes, bate-papos e chamadas antes que ele responda ao cliente. Os agentes também podem escrever uma resposta de bate-papo com a ajuda da IA generativa. Este recurso ajuda os agentes a manter o foco nas conversas com os clientes, em vez de realizar tarefas manuais.

### Recomendações de resposta de e-mail com tecnologia de IA generativa

Obtenha recomendações para respostas de e-mail que podem ser revisadas e enviadas por agentes. Os agentes também podem editar a recomendação de respostas de e-mail com a ajuda da IA generativa.

### [store-future: BEGIN review]Exibir logs de tipo de IA generativa no fluxo de atividades[End]

[store-future: BEGIN review]Use a opção de filtro para mostrar logs relacionados à IA generativa no fluxo de atividades.[End]

### [store-future: BEGIN review]Habilitar resumo recursivo para registros grandes[End]

[store-future: BEGIN review]Use o resumo recursivo para dividir os registros maiores nos modelos de linguagem grandes (LLMs) em partes menores para que você possa manter o contexto das capacidades de IA generativa.[End]

## Alterado nesta versão

### Melhoria no resumo pós-chamada

Agora você pode revisar uma chamada que foi transferida de um atendente para outro e fornecer um resumo dos principais tópicos abordados durante a conversa.

### Geração de conhecimento a partir de vários casos

Agora você pode selecionar e coletar informações e dados de vários casos semelhantes para rascunhar um artigo usando Now Assist para CSM.

## Informações de ativação

Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte [Install Now Assist plugins](#).

A partir do Vancouver Patch 4, Now Assist para CSM é compatível.

## Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para CSM requer uma licença Customer Service Management Pro Plus ou Enterprise Plus.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

### Administrador do Now Assist console

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

### Now Assist painel

Use esta interface conversacional em Espaço configurável do CSM para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

### Now Assist habilidades

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

## Notas de versão Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente

A aplicação ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente permite que você roteie o trabalho com eficiência para sua equipe, gerencie as habilidades e cronogramas da sua equipe e monitore seu desempenho. Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente destaques para a versão Xanadu

- Crie e rastreie reuniões recorrentes com gerentes e membros da equipe no calendário da equipe.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Exploring Workforce Optimization for Customer Service](#).



### Importante:

Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Métricas de desempenho para canal de voz [↗](#)

Monitore e gerencie a integridade das filas de voz no Gestor de canais exibindo mais métricas e relatórios de Amazon Connect.

### Reuniões recorrentes na programação [↗](#)

Programa e rastreie reuniões recorrentes, como sessões de treinamento ou sessões individuais com colegas de equipe.

### Melhorias na programação [↗](#)

Gerencie e monitore com eficiência as solicitações de licença e troca de turno.

## Alterado nesta versão

### Reflow for Configurable Workspace [↗](#)

Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo oferecem suporte ao reflow que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

## Informações de acessibilidade

### Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

### Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao reflow, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O reflow pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Reflow for Configurable Workspace](#) [↗](#) para obter detalhes.

## Informações de ativação

Instale Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Atribuição avançada de trabalho [↗](#)

Atribua itens de trabalho automaticamente aos seus agentes com base na disponibilidade, capacidade e habilidades usando ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho.

## Gestão de habilidades

Avalie as habilidades de que sua organização precisa, identifique lacunas e planeje a contratação e o treinamento de suas equipes usando ServiceNow® Gestão de habilidades.

## Espaços do CSM

Os agentes podem trocar de turno, gerenciar suas solicitações e aprovações de licença e concluir o treinamento atribuído usando ServiceNow® Espaço do agente do CSM.

## Notas de versão Gestão de serviços a funcionários

Gestão de serviços a funcionários tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu

### Notas de versão Central do funcionário

A aplicação ServiceNow® Central do funcionário é um portal dinâmico de vários departamentos para entrega de serviço e engajamento de funcionários. Central do funcionário foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

[store-future: BEGIN review]

### Central do funcionário destaques para a versão Xanadu

- Aumente a eficiência operacional dos trabalhadores de campo e de turno fornecendo informações no contexto com o Central do funcionário - Pro quiosque.
- Reúna feedback rápido dos usuários sobre suas experiências de usuário e de serviço com o Experience and Service Feedback.
- Simplifique as Conector de pesquisa do SharePoint Online permissões do site e outros controles de acesso granulares.
- Permita que os funcionários se envolvam com artigos de notícias por meio de reações, comentários ou compartilhamento de artigos.
- Acesse as ferramentas de gestão de conteúdo nos plug-ins Publicação de conteúdo, Análise de conteúdo e Governança de conteúdo no painel Operações de conteúdo.

Para obter mais informações, consulte [Employee Center !\[\]\(c444627dab9fee9a1550c053ffaaaae2\_img.jpg\)](#).

[End]

[store-future: BEGIN review]

### Importante:

Central do funcionário está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

[End]

[store-future: BEGIN review]

### Novidades da versão Xanadu

#### Acelere a criação de artigos de notícias com artigos reutilizáveis

Crie artigos de notícias com mais rapidez e eficiência aproveitando artigos reutilizáveis pré-criados em modelos de conteúdo. Artigos reutilizáveis oferecem um layout de conteúdo predefinido no qual os autores de conteúdo podem inserir texto e imagens.

#### Content engagement

Reúna feedback sobre o conteúdo:



- Os funcionários podem interagir com artigos de notícias selecionando um ícone de reação, deixando um comentário ou compartilhando o artigo.
- Os gerentes podem exibir métricas de envolvimento dos funcionários com um artigo, como o número de exibições, compartilhamentos e reações.

#### Quiosque da Central do funcionário - Pro

Capacite os trabalhadores sem mesa com acesso simplificado a informações importantes relacionadas ao trabalho por meio de um quiosque que oferece oportunidades de autoatendimento, como:

- Acessar detalhes de turno e licença.
- Obtenha consultas respondidas com a ajuda de Pesquisa com IA.
- Rastreie o status das solicitações.
- Forneça quiosques Central do funcionário - Pro aprimorados que podem destacar a comunicação direcionada e o conteúdo de autoatendimento.
- Aproveite os links de ajuda guiada que tornam o ambiente do quiosque flexível e fácil de navegar.

#### Guided Self-Service in Employee Center

Ofereça aos funcionários uma experiência intuitiva, visual e baseada em perguntas e respostas para autoatendimento em tópicos complexos e altamente usados, como saldo de folgas por meio do GSS.

#### Painel de operações de conteúdo

Exiba métricas de engajamento para conteúdo publicado, gerencie o calendário de publicação de conteúdo, lide com solicitações de conteúdo de entrada e revise a propriedade de páginas e widgets por meio do painel Operações de conteúdo.

#### Suporte de Análise de conteúdo para Publicação de conteúdo

Exiba visualizações de dados de métricas de desempenho para conteúdo publicado no portal ou no aplicativo Now Mobile usando um plano de publicação ou programação de conteúdo. Acesse métricas como o conteúdo mais clicado, as notificações mais clicadas, o número de interações do usuário por conteúdo e o status da tarefa.

#### Opções aprimoradas de copiar e colar no Editor de conteúdo avançado

Copie e cole o conteúdo formatado no Editor de conteúdo avançado enquanto mantém a formatação de origem original ou cole o conteúdo como texto simples que corresponda à formatação da caixa de texto de destino.

#### Integrated service and experience feedback in Now Mobile®

Acesse a funcionalidade de feedback com mais facilidade por meio da funcionalidade de feedback de experiência e serviço em Now® Mobile.

#### Create rich content from portal widgets

Crie ou edite conteúdo diretamente das Central do funcionário páginas do portal.

#### Ocultar parâmetros no Editor de conteúdo avançado

Os administradores de conteúdo podem configurar parâmetros de renderização de conteúdo para vídeos hospedados a serem ocultos no Editor de conteúdo avançado para que esses parâmetros não possam ser modificados pelos usuários.

#### Novos dados de demonstração de campanha para experiências de conteúdo

Acesse campanhas de exemplo para entender melhor a estruturação da campanha, explorar amostras de configurações de gatilho de pacote e descobrir possíveis casos de uso.



### Testes de início rápido para Central do funcionário [↗](#)

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Central do funcionário funciona conforme o esperado. Se você personalizou Central do funcionário, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

[End]

[store-future: BEGIN review]

## Alterado nesta versão

### Content Analytics [↗](#)

A Análise de conteúdo agora faz parte da experiência de Análise da plataforma. Quando você navega para **Todos > Análise de conteúdo > Painéis**, os painéis de Análise de conteúdo são exibidos ao lado dos painéis de Análise da plataforma.

### Feedback de experiência e serviço [↗](#)

Acesse as seguintes melhorias na funcionalidade de feedback:

- Aproveite três tipos diferentes de feedback - Experiência, Serviço e Feedback de pesquisa para obter mais informações dos usuários.
- Integre a resposta do feedback de experiência aos indicadores do Painel de sucesso.
- Configure o feedback de serviço para mantê-lo anônimo após o envio do feedback.
- Acesse a experiência e o feedback do serviço na assistência Virtual Agent.

### Conector de pesquisa do SharePoint Online [↗](#)

Aprimore sua experiência Microsoft SharePoint com os seguintes upgrades:

- Simplifique as permissões do site e outros controles de acesso granulares.
- Conceda permissão e forneça acesso a personas específicas.

[End]

[store-future: BEGIN review]

## Removido nesta versão

Os portais de demonstração Publicação de conteúdo e Experiências de conteúdo foram removidos.

[End]

[store-future: BEGIN review]

## Informações de ativação

Instale Central do funcionário plug-ins solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

[End]

## Prestação de serviços de RH notas da versão

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH melhora a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Prestação de serviços de RH foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Notas de versão Espaço do agente para Gestão de casos de RH

A aplicação ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente. Espaço do agente para Gestão de casos de RH foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Espaço do agente para Gestão de casos de RH destaques para a versão Xanadu

- Minimize as transferências de caso e melhore a eficiência do agente exibindo as descrições de serviço de RH durante a criação do caso.
- Exibir casos atualizados recentemente na exibição de lista.
- Permita que os agentes respondam rapidamente às tarefas de RH usando modelos de resposta.
- Permita que os agentes de RH agilizem os serviços criando árvores de decisão.
- Apoie sinistros em Relacionamentos do funcionário casos carregando anexos em anotações pessoais.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Agent Workspace for HR Case Management \(Configurable\)](#).

#### **Importante:**

Espaço do agente para Gestão de casos de RH está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Create a case in Agent Workspace for HR Case Management

Os agentes de RH podem minimizar as transferências de casos e melhorar a eficiência exibindo as descrições de serviço de RH preenchidas na configuração de serviço de RH por administradores de RH durante a criação de casos.

### Lists in Agent Workspace for HR Case Management

Exiba casos atualizados recentemente usando a guia **Atualizados recentemente** na exibição Listas em Espaço do agente para Gestão de casos de RH.

### Using a Response template in an HR case or HR task record

Permita que os agentes respondam rapidamente às tarefas de RH usando modelos de resposta como mensagens reutilizáveis que você pode copiar e colar nos comentários ou anotações de trabalho de uma tarefa de RH.

### Resolve HR cases using guided decision trees in Agent Workspace for HR Case Management

Agilize os serviços de RH criando árvores de decisão que os agentes podem usar para fazer a triagem de casos de funcionários.

### Add personal notes

Carregue anexos em anotações pessoais que suportem o sinistro em Relacionamentos do funcionário casos para um agente atribuído.

## Alterado nesta versão

### Refluxo para espaço configurável

O Espaço do agente para Gestão de casos de RH espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

## Mudanças na IU

### Use Guided Tours in Agent Workspace for HR Case Management

Selecionar o ícone de ajuda na barra lateral principal inicia um tour guiado de Espaço do agente para Gestão de casos de RH.

## Informações de ativação

Instale Espaço do agente para Gestão de casos de RH solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## Informações de acessibilidade

### Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

### Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Reflow for Configurable Workspace](#)  para obter detalhes.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### HR Service Delivery

Melhore a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento na carreira e outras transições.

### Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)

Resuma informações de caso, gere anotações de resolução e resuma informações de bate-papo usando recursos de IA generativa. Permita que seus agentes entendam o contexto do bate-papo e do caso e proponham resoluções mais rápidas aos solicitantes.

### Notas de versão Case and Knowledge Management

A aplicação ServiceNow® Case and Knowledge Management permite padronizar a documentação, a interação e o atendimento de consultas e solicitações de funcionários, o que ajuda a melhorar a eficiência e os serviços de RH ao longo do tempo. Case and Knowledge Management foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Case and Knowledge Management destaques para a versão Xanadu

- Use a nova configuração assistida de RH que oferece suporte à separação de domínio nos níveis global e primário ou secundário.
- Os modelos de documento de RH estão sendo descontinuados e não estão mais disponíveis para uso. Você pode usar a aplicação ServiceNow Modelos de documentos em vez de Modelos de documento de RH.

Para obter mais informações, consulte [Case and Knowledge Management !\[\]\(05be7c7a8995decd503647c99211f7c2\_img.jpg\)](#).

### Novidades da versão Xanadu

#### Guided setup for HR Service Delivery

Execute a configuração assistida para cada domínio em Prestação de serviços de RH. Antes da versão Xanadu, era possível executar a configuração assistida somente no domínio global.

#### Fluxo de trabalho para Workflow Studio migração

Por causa dos recursos aprimorados em Workflow Studio, os subfluxos de Atividades de serviço de RH, Aceitação de usuário de caso de RH e Aprovação de caso de RH foram migrados do Fluxo de trabalho para Workflow Studio. Como administrador de RH, você pode configurar a propriedade do sistema **sn\_hr\_core.deprecated\_workflows** para decidir se deseja executar um fluxo de trabalho legado ou um fluxo correspondente em Workflow Studio.

#### Zero Trust Access (ZTA) para Prestação de serviços de RH

Permita que um administrador configure o acesso em tempo real com o recurso de rebaixamento de função dinâmica. Com base em diferentes critérios, como endereço IP, local, dispositivo ou hora, o administrador pode criar políticas para permitir somente um determinado subconjunto das funções originais do usuário na sessão.

### Descontinuações

A partir da versão Xanadu, os modelos de documento de RH estão sendo preparados para descontinuação. Os modelos de documento de RH estão ocultos e não estão mais instalados em novas instâncias, mas continuarão a ser compatíveis. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\] !\[\]\(c1168d6a8b365d11e842ece304635fa7\_img.jpg\)](#) na Base de conhecimento do Now Support. Você pode usar a aplicação ServiceNow Modelos de documentos em vez de modelos de documento de RH.

### Informações de ativação

Case and Knowledge Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Human Resources Scoped App: Core [com.sn\_hr\_core].

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

A aplicação ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

### Notas de versão Modelos de documentos

A aplicação ServiceNow® Modelos de documentos permite criar modelos de documento HTML e PDF para gerar letras ou documentos padrão. Você pode automatizar e simplificar o processo de preenchimento, assinatura e revisão de um documento online. Modelos de documentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Modelos de documentos destaques para a versão Xanadu

Registre a data em que um participante assina um documento PDF usando a capacidade Data de assinatura no modelo de documento PDF.

Para obter mais informações, consulte [Document Templates](#) .



#### Importante:

Modelos de documentos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Novidades da versão Xanadu

#### Data de assinatura em PDF

Registre a data automaticamente quando um participante assinar um documento. Quando a opção **Usar data de assinatura** é selecionada, a data aparece no documento PDF no campo especificado no **campo Nome** do campo no registro de mapeamento do modelo em PDF. Esta capacidade está disponível somente para o tipo de assinatura ServiceNow.

### Informações de ativação

Instale Modelos de documento solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### HR Service Delivery

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH ajuda a melhorar a experiência de atendimento ao funcionário, automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para ajudar a aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento na carreira e outras transições.

### Notas de versão Relacionamentos do funcionário

A aplicação ServiceNow® Relacionamentos do funcionário fornece segurança mais rígida para proteger a privacidade e as informações confidenciais compartilhadas por meio de casos Relacionamentos do funcionário. Relacionamentos do funcionário foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Relacionamentos do funcionário destaques para a versão Xanadu

- Para casos de assunto único Relacionamentos do funcionário, o campo **Assunto da alegação** em é preenchido automaticamente com o nome do assunto.
- Relate casos diretamente relacionados à discriminação usando IU principal criação de caso, Prestação de serviços de RH Espaço do agente para Gestão de casos de RH ou o portal da Central de denúncias anônimas.

Para obter mais informações, consulte [Employee Relations cases](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Create an allegation record for HR Service Delivery Employee Relations in the legacy UI or Agent Workspace

Para casos de assunto único Relacionamentos do funcionário, o campo **Assunto da alegação** nas guias de caso relevantes é preenchido automaticamente com o nome do assunto.

### Create an HR Service Delivery Employee Relations case using the legacy UI, Create an HR Service Delivery Employee Relations case using Agent Workspace, Anonymously report discrimination

Crie casos especificamente relacionados à discriminação usando a criação de casos de IU principal Prestação de serviços de RH Espaço do agente para Gestão de casos de RH ou o portal da Central de denúncias anônimas.

## Mudanças na IU

Selecionar o ícone de ajuda na barra lateral principal inicia um tour guiado de Relacionamentos do funcionário casos.

## Informações de ativação

Relacionamentos do funcionário é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Relacionamentos do funcionário plug-in (com.sn\_hr\_employee\_relations). Para obter detalhes, consulte [Activate Employee Relations](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### HR Service Delivery

Melhore a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento na carreira e outras transições.

### Legal Investigations

Ofereça suporte à transferência entre departamentos de detalhes de casos confidenciais entre Prestação de serviços jurídicos Investigações jurídicas e Prestação de serviços de RH Relacionamentos do funcionário.

### Anonymous Report Center (ARC)

Os funcionários podem enviar reclamações confidenciais, má conduta ou casos de discriminação anônimos para o agente que está trabalhando no caso Relacionamentos do funcionário usando o portal da Central de denúncias anônimas (ARC).

## Employee Center

Os funcionários podem enviar reclamações por meio do portal Central do funcionário sem precisar saber quem ou qual departamento deve investigar a reclamação. Durante o processo de triagem ou investigação, os executantes que trabalham nesses problemas podem transferi-los entre os departamentos jurídico e de RH, conforme necessário para a resolução.

## Notas de versão Prestação de serviços de RH para Healthcare

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH para Healthcare cria um fluxo de trabalho de integração de médicos padronizado, digitalizado e automatizado usando o modelo de dados do Healthcare Professional. A aplicação permite que você veja o quadro completo de todas as informações de integração necessárias durante e após a integração do médico. Prestação de serviços de RH para Healthcare é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Prestação de serviços de RH para Healthcare destaques para a versão Xanadu

- Gerencie os dados de um profissional de saúde com segurança com o modelo de dados Healthcare Professional.
- Configure e crie automaticamente as tarefas necessárias para integrar um profissional de saúde sem problemas em uma organização com o fluxo de trabalho padrão de Integração de funcionários da área de saúde.

Para obter mais informações, consulte [HR Service Delivery for Healthcare !\[\]\(642aa997563f9a325b310230bb5078b7\_img.jpg\)](#).

### Importante:

Prestação de serviços de RH para Healthcare está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do Prestação de serviços de RH para Healthcare

### Healthcare Professional data model

Use o modelo de dados do profissional de saúde para armazenar dados confidenciais pertencentes a um profissional de saúde, como nome da prática, diploma de médico e locais de prática. O modelo de dados do profissional de saúde permite que a organização acesse, rastreie e atualize informações de perfil de saúde durante todo o período de emprego de um profissional de saúde. Os registros de perfil são armazenados confidencialmente e não podem ser exibidos publicamente.

### Customize Healthcare Employee Onboarding workflow

Use o fluxo de trabalho padrão de Integração de funcionários da área de saúde em Designer de jornadas para configurar e automatizar as seguintes tarefas para um profissional de saúde recém-contratado em uma organização de saúde:

- Crie automaticamente um perfil e uma conta de e-mail para o profissional de saúde.
- Inicie automaticamente as tarefas de admissão de formulário necessárias para o profissional de saúde.
- Crie automaticamente tarefas de credenciamento e validação para agentes de RH para que eles possam revisar e validar as informações enviadas pelo profissional de saúde.

## Informações de ativação

Instale Prestação de serviços de RH para Healthcare solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(683dba75afe26e28cd4de5730b776760\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar



solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### HR Service Delivery

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH ajuda a melhorar a experiência de atendimento ao funcionário, automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para ajudar a aumentar a eficiência e alinhar os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

### Journey designer

A aplicação ServiceNow® Designer de jornadas permite que gerentes e funcionários criem e acompanhem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamentos, integrações e mudanças de função para funcionários.

### Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

A aplicação ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

## Notas de versão Designer de jornadas

A aplicação ServiceNow® Designer de jornadas permite que gerentes e funcionários criem e acompanhem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamentos, integrações e mudanças de função para funcionários. Designer de jornadas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Designer de jornadas destaques para a versão Xanadu

- Use o painel Visão geral da jornada, um painel abrangente que permite rastrear e gerenciar com eficiência tarefas e jornadas contínuas na organização.
- Use o painel de exibição executivo com relatórios que contêm informações como o número de funcionários que concluem suas jornadas, violações de ANS, média de dias para concluir jornadas e outras métricas.
- Mude o gerente durante a configuração da jornada.
- Experiência aprimorada do funcionário por meio do guia de licença-maternidade/paternidade enviado como parte dos dados de demonstração de licença-maternidade/paternidade.

Para obter mais informações, consulte [Journey designer](#).

### **i** Importante:

Designer de jornadas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do Designer de jornadas

### Apoiar uma mudança de gerente

Habilite jornadas para oferecer suporte a uma mudança de gerente.

### Dados de demonstração da instância base de Designer de jornadas para oferecer suporte a várias jornadas



Aproveite o guia de licença maternidade/paternidade enviado como parte dos dados de demonstração da Licença Maternidade/Paternidade para aprimorar a experiência do funcionário.

### **Retornar à página de detalhes da jornada após a conclusão de uma tarefa**

Navegue de volta para a página de detalhes da jornada após a conclusão da tarefa, evitando a necessidade de percorrer as trilhas.

### **Excluir tarefas subsequentes quando uma jornada for excluída**

Exclua uma jornada e todas as tarefas subsequentes ao mesmo tempo.

## **Mudanças na IU**

### **Filtros do painel da jornada**

Novos filtros foram adicionados ao painel de visão geral da jornada e ao painel de exibição da jornada executiva.

### **Novo campo no modelo de tarefa**

Um novo campo **Compartilhar com** é adicionado ao formulário de Modelo de tarefa.

### **Tours guiados do Designer de jornadas**

Selecionar o ícone de ajuda na barra lateral principal inicia um tour guiado de Designer de jornadas casos.

### **Retornar à página de detalhes da jornada após a conclusão de uma tarefa**

Retorne aos detalhes da jornada após a conclusão da tarefa, eliminando a necessidade de navegar de volta para a página de detalhes da jornada por meio de trilhas.

## **Informações de ativação**

Instale Designer de jornadas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## **Aplicações e recursos ServiceNow relacionados**

### **Learning Posts**

Com a aplicação ServiceNow® Publicações de aprendizado, crie uma experiência de aprendizado omnicanal que capacita os funcionários a acessar o aprendizado certo quando precisarem.

### **Listening Posts**

A aplicação ServiceNow® Estações de escuta permite criar pesquisas de pulso simples para capturar pontos de contato do funcionário, obter compreensão do feedback do funcionário e melhorar a experiência geral do funcionário.

### **Manager Hub**

ServiceNow® Central de gerentes aumenta o autoatendimento do gerente e o envolvimento proativo da equipe, fornecendo informações e possíveis ações para o que é mais urgente e importante para impulsionar o sucesso da equipe. Ele permite que os gerentes evoluam como líderes por meio de recursos selecionados e personalizados.

### **Microsoft Exchange Online spoke**

O Microsoft spoke do Exchange Online cria e gerencia calendários e e-mails no Microsoft Exchange Online. Para criar, gerenciar ou excluir usuários e grupos, use o spoke Microsoft Azure AD.

## Notas de versão do Desenvolvimento de talentos

A aplicação ServiceNow® Desenvolvimento de talentos permite que gerentes e funcionários identifiquem e rastreiem oportunidades de crescimento e desenvolvimento na carreira. Ele oferece suporte ao crescimento da carreira por meio de conversas, pontos de discussão e acompanhamento de desenvolvimento contínuo. Desenvolvimento de talentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Notas de versão Núcleo de desenvolvimento de talentos

A aplicação ServiceNow® Núcleo de desenvolvimento de talentos oferece suporte a um processo de ponta a ponta para que funcionários e gerentes identifiquem, rastreiem e assumam o controle da jornada de crescimento e desenvolvimento de sua carreira. Núcleo de desenvolvimento de talentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Núcleo de desenvolvimento de talentos destaques para a versão Xanadu

A aplicação Employee Growth and Development Core foi renomeada para Núcleo de desenvolvimento de talentos .

Para obter mais informações, consulte [Talent Development Core](#) .

### Importante:

Núcleo de desenvolvimento de talentos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

[store-future: BEGIN review]

## Novidades da versão Xanadu

### Atualização de nome de Core de crescimento e desenvolvimento para funcionários para Núcleo de desenvolvimento de talentos .

O nome mudou para fornecer um melhor alinhamento com as iniciativas de talento, crescimento e desenvolvimento da sua organização.

[End]

## Alterado nesta versão

### Novo Núcleo de desenvolvimento de talentos nome

A mudança de nome Núcleo de desenvolvimento de talentos facilita o alinhamento dos objetivos de crescimento e desenvolvimento em toda a empresa. Para obter informações sobre a mudança de nome, consulte [Talent Development Core](#) .

[store-future: BEGIN review]

## Informações de ativação

Instale Núcleo de desenvolvimento de talentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

[End]

## Requisitos adicionais

Desenvolvimento de talentos inclui um pacote de produtos com os quais o funciona e interage para criar uma experiência do usuário melhor.

- [SKU de Desenvolvimento de talentos](#)
- [Manager Hub](#)
- [Solicitações proativas](#)
- [Skills Intelligence](#)
- [Perfis do Funcionário](#)
- [Core do Desenvolvimento de talentos](#)

## Notas de versão Mercado de oportunidades

A aplicação ServiceNow® Mercado de oportunidades transforma a mobilidade interna, fornecendo aos funcionários um hub unificado para explorar oportunidades de carreira. Mercado de oportunidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

[store-future: BEGIN review]

### Mercado de oportunidades destaques para a versão Xanadu

- Apresentando a persona do proprietário da oportunidade para facilitar a criação e o gerenciamento de oportunidades.
- Com a experiência de navegação aprimorada para usuários Mercado de oportunidades, agora é possível que os funcionários pesquisem oportunidades que correspondam às suas preferências e habilidades.
- Apresentando tipos de oportunidade adicionais. Esses tipos de oportunidade têm escopo e duração fixos. Não são oportunidades permanentes.
  - Gigs são oportunidades com uma função e disponíveis para várias pessoas.
  - Projetos são oportunidades destinadas a vários funcionários e funções.
  - As oportunidades de trabalho voluntário são destinadas a várias pessoas e podem incluir várias funções.

Para obter mais informações, consulte [Opportunity Marketplace](#).

[End]



### Importante:

Mercado de oportunidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Explore Opportunity Marketplace (OPM)

Mercado de oportunidades originalmente tinha um único tipo de oportunidade, Trabalhos internos. Na versão Xanadu, há três tipos de oportunidade adicionais Projetos, Gigs e Voluntário. Esses tipos de oportunidade diferem das oportunidades tradicionais porque são temporários por um período fixo. A duração pode ser de curto ou longo prazo, mas não permanente.

### Apresentou a persona do proprietário da oportunidade

O proprietário da oportunidade é o líder ou o host da oportunidade. Os proprietários podem criar e publicar oportunidades no mercado para os funcionários exibirem e aplicarem. Além disso, os proprietários da oportunidade podem gerenciar e exibir atualizações de status das oportunidades no painel **Oportunidades que você possui**.

Os responsáveis usam as páginas de detalhes para revisar e selecionar candidatos. Candidatos são funcionários que se candidataram a uma oportunidade. A experiência de análise do candidato inclui pontuações de correspondência com base em como um funcionário atende às habilidades e aos critérios especificados para a função.

#### Navegação aprimorada de oportunidades

Os funcionários podem pesquisar e procurar oportunidades que correspondam às suas preferências e habilidades na página **Outras oportunidades**.

#### Exibições detalhadas aprimoradas de oportunidades e funções

Os funcionários podem exibir os detalhes das oportunidades e funções na página de detalhes de uma oportunidade. Os funcionários veem as habilidades necessárias e preferenciais e entendem suas pontuações de correspondência para uma ou mais funções. Os detalhes da oportunidade ajudam os funcionários a entender seus próprios pontos fortes e fracos em comparação com uma função para a qual estão interessados em se candidatar.

[store-future: BEGIN review]

### Alterado nesta versão

#### Novo Mercado de oportunidades experiência do administrador

Os módulos de administração fornecem uma maneira mais eficiente e simplificada de os administradores trabalharem. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte [Install and configure Opportunity Marketplace](#) . Os módulos de administração incluem:

- Configuração de tipo de oportunidade
- Oportunidades
- Candidatos à função

[End]

[store-future: BEGIN review]

### Informações de ativação

Instale Mercado de oportunidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

[End]

### Requisitos adicionais

Plug-ins e produtos necessários

- [SKU de Desenvolvimento de talentos](#) 
- [Manager Hub](#) 

- [Solicitações proativas](#)
- [Skills Intelligence](#)
- [Perfis do Funcionário](#)
- [Core do Desenvolvimento de talentos](#)

## Notas de versão do hub do líder

A aplicação ServiceNow® do Hub do líder capacita os líderes organizacionais a entender os pontos fortes de suas equipes, identificar lacunas nas habilidades e facilitar mudanças que conduzam ao sucesso de sua força de trabalho. O Hub do líder é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Destaques do Hub do líder para a versão Xanadu

- Obtenha acesso rápido a uma visão geral abrangente dos talentos da sua organização, incluindo métricas de competência de habilidades em diferentes equipes, identificando lacunas de habilidades significativas e o envolvimento dos funcionários com as ferramentas de crescimento fornecidas no pacote de aplicações Desenvolvimento de talentos.
- Obtenha visibilidade sobre as habilidades e a composição de talentos de cada equipe existente em sua organização, em qualquer nível de granularidade, por meio de um organograma que ilustra os relacionamentos de subordinação entre as diferentes equipes de sua organização.
- Conceda aos apoiadores organizacionais a quem o líder delegou responsabilidades acesso ao Hub do líder de uma exibição que permite que eles vejam a organização do líder designado e forneçam suporte adequado.

Consulte [Leader Hub](#) para obter mais informações.

### **i** Importante:

O Hub do líder está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do hub do líder

### [Resumo](#)

Forneça aos líderes organizacionais e de RH acesso instantâneo a uma visão geral abrangente dos talentos da organização por meio da página Resumo. Esta é a página inicial do Hub do líder e oferece uma visão geral dos dados que medem o engajamento dos funcionários e a proficiência em habilidades, além de uma visão geral das equipes que compõem sua organização. A página Resumo oferece aos líderes acesso rápido e fácil às seguintes informações sobre as equipes em sua organização:

- Pontuações de habilidade
- Lacunas de habilidades significativas
- Compromisso dos funcionários com as ferramentas de crescimento disponíveis no pacote de aplicações Desenvolvimento de talentos.

Os líderes podem acessar a página Visão geral selecionando **Visão** geral na lista suspensa do hub do líder.

### [Talentos da organização](#)

Forneça aos seus líderes um local centralizado para exibir os talentos de cada equipe existente na organização por meio da página de talentos da organização. Os líderes podem exibir dados de talentos em qualquer nível de granularidade por meio de um organograma interativo que ilustra a estrutura da organização e os relacionamentos de subordinação entre gerentes e funcionários de cada equipe da organização.

Os líderes podem acessar a página de talentos da organização selecionando o **talento** da organização na lista suspensa do hub do líder.

### Habilidades da org

Equipe seus líderes com as ferramentas para entender a composição de habilidades da organização por meio da página Habilidades da organização. A página Habilidades da organização exibe habilidades relevantes para a organização do seu líder e fornece métricas que os líderes podem usar para identificar lacunas de habilidades críticas e responsabilizar os gerentes pelo desenvolvimento de talentos em suas equipes. Os líderes podem examinar melhor os detalhes associados a cada habilidade selecionando o nome da habilidade que desejam exibir para acessar a página Detalhes da habilidade.

Os líderes podem acessar a página Habilidades da organização selecionando **Habilidades** da organização na lista suspensa do hub do líder.

### Organizações que você apoia

Forneça aos apoiadores organizacionais informações sobre a força de trabalho de seu líder por meio da página Organizações que você apoia. Os apoiadores encarregados de responsabilidades delegadas podem ser designados por seus líderes para acessar a Central do líder para que possam fornecer suporte na capacidade necessária para o sucesso da organização.

Os apoiadores podem acessar a página Organizações para as quais você oferece suporte selecionando **Organizações para as quais você oferece suporte** no mega menu do portal Central do funcionário.

## Mudanças na IU

### Lista suspensa do hub do líder

A lista suspensa do hub do líder é um novo item de menu que aparece no mega menu no portal Central do funcionário. A lista suspensa do hub do líder só pode ser acessada por funcionários com a função de líder (sn\_egd\_lh.leader) atribuída ao registro do usuário. Esta lista suspensa contém as seguintes opções, das quais você pode selecionar:

- **Resumo**
- **Talento da organização**
- **Habilidades da org**

### Item de menu das organizações às quais você oferece suporte

As organizações às quais você oferece suporte são um novo item de menu que aparece no mega menu no portal Central do funcionário. O item de menu Organizações às quais você oferece suporte só pode ser acessado por funcionários com a função de apoiador (sn\_egd\_lh.supporter) atribuída ao registro de usuário.

## Informações de ativação

Instale o Hub do líder solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(21226b58c700e5231ab98d27101bac58\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(4f31e2a37243642416ceecc7ae8cad9f\_img.jpg\)](#).

## Requisitos adicionais

Você deve ter Núcleo de desenvolvimento de talentos para usar a Central do líder.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Core do Desenvolvimento de talentos

Núcleo de desenvolvimento de talentos (sn\_egd\_core) inclui o plug-in Inteligência de habilidades (sn\_skills\_int), que deve ser habilitado para usar o Hub do líder. Núcleo de desenvolvimento de talentos também fornece os seguintes módulos, que são ferramentas de crescimento usadas nas métricas que o Hub do líder gera para medir o engajamento dos funcionários:

- Aspirações
- Planos de crescimento

### Skills Intelligence

A Central do líder usa os dados de habilidades de Inteligência de habilidades nas métricas que produz para pontuações de competência e lacunas de habilidades críticas.

### Conversas sobre carreira

Quando você instala opcionalmente o plug-in Conversas sobre carreira (sn\_egd\_act), o Hub do líder gera métricas para o engajamento dos funcionários com o aplicativo Conversas sobre carreira, como a porcentagem de gerentes em sua organização que conversaram com seus funcionários nos últimos 30 dias.

### Mentoria

Quando você instala opcionalmente o plug-in Conexões de funcionários (sn\_ecn), o Hub do líder gera métricas para o engajamento dos funcionários com o app Mentoria, como a porcentagem de funcionários em sua organização atualmente envolvidos em mentoria.

### Aprendizagem

Quando você instala opcionalmente o plug-in Aprendizado (sn\_lep), o Hub do líder gera métricas para o engajamento dos funcionários com o aplicativo Aprendizado, como a porcentagem de funcionários da sua organização que concluíram cursos nos últimos 30 dias.

## Notas de versão da Inteligência de habilidades

A aplicação ServiceNow® Inteligência de habilidades fornece uma visão geral dos dados relacionados a habilidades e permite que os administradores trabalhem nos dados da arquitetura de trabalho a partir de um único local. Inteligência de habilidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Inteligência de habilidades destaques para a versão Xanadu

- Exiba e edite a arquitetura de trabalho da empresa como um mapa de nós para ter uma ideia melhor das famílias de cargos e grupos de funções e das habilidades relacionadas entre si em Espaço da inteligência de habilidades.
- Exiba recomendações para grupos de funções e habilidades em Espaço da inteligência de habilidades.
- Selecione um nível de função diretamente do seu perfil da carreira em Central de carreiras em Portal do funcionário e adicione habilidades ao seu perfil.
- Migre para uma experiência de playbook mais dinâmica e interativa no Espaço da inteligência de habilidades.



Para obter mais informações, consulte [Skills Foundation](#) .

### **i Importante:**

Inteligência de habilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Recursos do Inteligência de habilidades**

### **Skills Workspace**

Veja como a arquitetura de trabalho está estruturada atualmente e como as famílias de trabalho e grupos de funções e as habilidades relacionadas a eles por meio da exibição da arquitetura de trabalho em Espaço da inteligência de habilidades. Observe o mapa de nós para ter uma ideia dos problemas que precisam ser corrigidos.

Selecione grupos de funções e habilidades nas recomendações exibidas em Espaço da inteligência de habilidades.

Selecione e atualize o nível de função e as habilidades por meio de uma interface para funcionários em Portal do funcionário.

Importe e revise habilidades por meio de uma experiência de playbook dinâmica e interativa chamada Importações de habilidades.

## **Mudanças na IU**

### **Skills Workspace**

O ícone de arquitetura de trabalho para facilitar o acesso foi adicionado ao painel principal Espaço da inteligência de habilidades.

No menu Listas, a integração de habilidades foi renomeada para Importações de habilidades em Histórico de importação.

## **Removido nesta versão**

O recurso de integração de habilidades foi removido e substituído pela experiência do playbook de importações de habilidades. Para clientes que já têm seus dados na integração de habilidades, baixe todas as habilidades no estado Pronto para revisão e carregue-as novamente usando o novo processo de importação. Para obter mais informações, consulte .

## **Informações de ativação**

Instale Inteligência de habilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## **Requisitos adicionais**

O plug-in Espaço da inteligência de habilidades (sn\_skills\_int\_ws) deve ser instalado para acessar a experiência do espaço.

## **Notas de versão Gestão de ESG**

A aplicação ServiceNow® Gestão de ESG ajuda a gerenciar todos os seus compromissos ambientais, sociais e de governança (ESG). Gestão de ESG foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.



## Gestão de ESG destaques para a versão Xanadu

- Rastreie as emissões de Escopo 3 de sua cadeia de valor para obter conhecimento do seu impacto ambiental e promover a conformidade com as regulamentações em desenvolvimento.
- Crie calendários fiscais para acomodar o calendário fiscal exclusivo da sua organização, fornecendo a flexibilidade para coletar e relatar dados de acordo com os calendários fiscais definidos.
- Use o conteúdo de fatores de emissão no ESG content accelerator.
- Permita que os administradores de ESG definam um fluxo de aprovação simples ou um fluxo de aprovação avançado para todas as métricas e definições de métrica.
- Atenda a solicitações fora do ciclo para coletar dados para definições de métrica e métricas existentes, criando tarefas de dados de métrica ad hoc em métricas manuais.

Para obter mais informações, consulte [Environmental, Social, and Governance Management](#).

### **Importante:**

Gestão de ESG está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### **Acompanhar emissões de escopo 3**

Rastreie as emissões de Escopo 3 usando o painel Escopo 3 para compreender e gerenciar totalmente o impacto ambiental da sua organização. Essas emissões constituem a maior parte da sua produção de gases do efeito estufa, provenientes de fontes indiretas. Essa compreensão abrangente ajuda na conformidade regulatória e na obtenção de divulgações completas da pegada de carbono. Depois de identificar as origens de emissão do escopo 3, você pode tomar medidas para mitigar as maiores fontes de emissões indiretas.

### **Exibir fatores de emissão no Acelerador de conteúdo de ESG**

Use o Acelerador de conteúdo de ESG para obter automaticamente os fatores de emissão publicados pelas origens padrão. Fatores de emissão são coeficientes que quantificam as emissões produzidas por unidade de atividade, material ou consumo de energia. Eles são cruciais para calcular a quantidade de gases de efeito estufa (GEEs) ou agentes poluidores emitidos para a atmosfera com base em várias atividades.

### **Criar calendários fiscais para coletar métricas de diferentes locais geográficos**

Colete, agregue e relate dados de acordo com seus calendários fiscais que podem ser diferentes do calendário gregoriano padrão. Muitas organizações globais podem ter operações em diferentes países que podem seguir seus próprios calendários fiscais. Este recurso permite que as entidades em outros locais colem dados de acordo com seus próprios calendários fiscais.

### **Escolha o fluxo de aprovação para métricas**

Defina a propriedade `sn_esg.metric_approval` para usar um fluxo de aprovação simples para suas métricas e definições de métrica ou use o Configurador de aprovadores para GRC para definir vários níveis de aprovações com base nas definições de regra de negócio. Esta propriedade tem duas opções.

Se você escolher a opção **Simple**, a seção Aprovação será habilitada no formulário de definição de métrica manual e nas métricas. Usando esta seção, você pode designar aprovadores diretamente no formulário de definição de métrica. Esta opção tem um único nível de aprovação.

Se você escolher a opção **Avançada**, a seção Aprovação não estará disponível no formulário de definição de métrica manual e nas métricas, ajudando a impedir que você atribua aprovadores lá. Em vez disso, a aprovação pode ser obtida definindo as condições de aprovação, tabelas e aprovadores na aplicação Configurator de aprovadores para GRC. Esta aplicação também permite que você defina vários níveis de aprovações.

#### Create ad hoc metric data tasks

Lide com solicitações fora do ciclo para obter informações atualizadas sobre definições de métrica e métricas existentes, criando tarefas de dados de métrica ad hoc. Essas tarefas atendem a solicitações fora do ciclo e fornecem as informações mais recentes.

#### Metric data table

Use os filtros aprimorados na tabela de dados de métrica para filtrar suas tarefas. Os filtros ajudam a mostrar somente as tarefas relevantes e em aberto para responsáveis e aprovadores de dados.

#### Identifique o uso e a emissão de energia de cada ativo

Use o painel de TI sustentável para explorar modelos em uma categoria específica e exibir o consumo de energia de cada modelo de ativo e todos os seus ativos, listados em ordem decrescente. Essa funcionalidade fornece informações mais detalhadas sobre o uso de energia, ajudando a identificar os modelos que estão em uso e consumindo mais energia.

## Mudanças na IU

#### Biblioteca de fatores de emissão

Os fatores de emissão agora estão disponíveis no Espaço do ESG.

## Alterado nesta versão

#### Função de gerente de programa ESG aprimorada

O gerenciador de programa ESG (sn\_esg.program\_manager) agora pode criar, ler, atualizar e excluir fatores de emissão.

#### Mudanças nas tabelas de métrica

Tabelas relacionadas a métricas a seguir aprimoradas com listas de controle de acesso (ACLs) de leitura:

- Definição de métrica
- Métrica
- Dados de métrica
- Tarefa de dados da métrica
- URL da tarefa de dados de métrica

Com esta mudança, as seguintes mudanças estão em vigor:

- Usuário do aprovador de nível de métrica ou grupo de aprovadores: isso significa que o usuário ou grupo especificado designado como o aprovador pode acessar somente a métrica específica e as tabelas especificadas das quais ele é o aprovador.

- Aprovação em vários níveis: isso significa que o usuário ou grupo especificado designado como o aprovador pode acessar somente os registros nas tabelas relacionadas à métrica das quais ele é o aprovador.
- Permitir que os proprietários da empresa acessem registros de métrica: isso significa que um proprietário da empresa pode acessar qualquer registro relacionado à métrica.

## Descontinuações

- A partir da versão Xanadu, o acelerador de conteúdo Global Reporting Initiative (GRI) foi descontinuado. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Acelerador de conteúdo de ESG fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.
- A partir da versão Xanadu, o acelerador de conteúdo Sustainability Accounting Standards Board (SASB) foi descontinuado. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Acelerador de conteúdo de ESG fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.

## Informações de ativação

Instale Gestão de ESG solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Notas de versão Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que sua organização gerencie o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança. Gestão de serviços de campo foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de serviços de campo destaques para a versão Xanadu

- Mova agentes entre territórios, otimize a programação e minimizar o acompanhamento manual enquanto os agentes executam tarefas.
- Crie e exiba oportunidades de vendas durante as visitas de serviço de campo usando a aplicação Now Mobile Agent.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Field Service Management](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Recursos de otimização de programação

Use Otimização de cronogramas para executar as seguintes tarefas:

- Use novos objetivos, como **Maximizar buffers de conformidade de ANS**, **Minimizar penalidades de tempo de tarefa** e **Maximizar atribuições de agente preferencial** ao criar uma política.
- Defina a localização do início e do fim do dia para usuários do território, melhorando a precisão da programação calculando os tempos de viagem com base nas localizações reais do agente.
- Mantenha tarefas semelhantes agrupadas programando pacotes pré-criados.
- Reduza o tempo de processamento da estimativa de viagem do Beans.ai com o processamento assíncrono.
- Acesse o painel Gestão de serviços de campo Integridade de programação para exibir métricas de tarefa, métricas de técnico e detalhes de configuração de otimização.
- Permita que os expedidores influenciem o comportamento da otimização da programação, permitindo que os expedidores editem os campos selecionados em uma tarefa de ordem de serviço. Os expedidores podem substituir os parâmetros da tarefa de ordem de serviço, adicionar preferências do técnico e permitir horas extras.

#### Painel de análise da capacidade do território do serviço de campo

Use o painel Análise da capacidade do território do serviço de campo para as seguintes tarefas:

- Use tabelas e gráficos interativos para rastrear tendências de capacidade, incluindo demanda geral versus capacidade alocada e uso de capacidade ao longo do tempo.
- Execute a análise de lacuna de capacidade com uma exibição de tabela dinâmica personalizável, que permite explorar dados por território e canal de demanda.
- Aplique filtros para exibir dados específicos com base em sua configuração, o que permite uma análise direcionada e uma tomada de decisão fundamentada.

#### Realocação de agente

Gerencie seus agentes executando as seguintes tarefas:

- Realocar agentes de um território para outro por um determinado período.
- Facilite a seleção precisa do território de destino, o que garante que cada agente seja colocado no local mais preferencial.
- Combine a disponibilidade de recursos com os requisitos da tarefa por meio de um planejamento de programação aprimorado, que otimiza a execução de tarefas e lida com eficiência com o trabalho não programado.
- Minimize a sobrecarga manual e evite processos de acompanhamento manual, simplificando o processamento de realocações temporárias de recursos.

#### Otimize as operações do agente com locais de trabalho flexíveis

Adicione locais de trabalho flexíveis para agentes executando as seguintes tarefas:

- Defina diferentes locais de início e fim do dia para que os agentes comecem o dia em um local e terminem em outro, proporcionando flexibilidade em suas operações.
- Ofereça flexibilidade adicional implementando exceções para substituir comportamentos padrão durante períodos específicos.
- Melhore a precisão da programação calculando os tempos de viagem com base nos locais de início e término do agente.

### Oportunidade de vendas em Now Mobile App Agent

Permita que os técnicos de serviço de campo executem o seguinte na aplicação Now Mobile Agent.

- Crie oportunidades de vendas diretamente dos locais do cliente durante as visitas de serviço de campo.
- Acesse dados para exibir, pesquisar e filtrar oportunidades de vendas.

### Espaço do expedidor

Use Espaço do expedidor para executar as seguintes tarefas:

- Exiba vários fusos horários para ver os agentes que estão disponíveis para tarefas de ordem de serviço em vários locais.
- Receba orientação inteligente sobre todas as opções de programação possíveis para tarefas não programadas. Classifique as opções de programação com base na porcentagem de correspondência entre agente e tarefa, distância e muito mais.
- Oculte os agentes fora do turno para que os expedidores possam se concentrar em quem está disponível e pronto para as tarefas naquele momento.

### Integração de mapa do Beans.ai para tarefas agrupadas

Otimize rotas para tarefas agrupadas com o Beans.ai.

### Melhorias nos agendamentos

Use as configurações aprimoradas de agendamentos para executar as seguintes tarefas:

- Reservar compromissos para tarefas de ordem de serviço.
- Habilite o sistema para calcular ou ignorar o tempo de lead ao reprogramar compromissos, dependendo da configuração selecionada.
- Considere os feriados ao calcular o tempo de lead para compromissos.

### Aprimoramentos do mercado de serviço de campo

- Automatize o processo de envio de tarefas para o mercado, criando automaticamente solicitações de mercado e listando prestadores de serviços qualificados conforme determinado pelos critérios especificados.
- Configure filtros de tarefa para identificar as tarefas de ordem de serviço qualificadas para o mercado.

- Envie solicitações de mercado de forma incremental para prestadores de serviços qualificados com base em sua classificação usando a caixa de seleção **Envio progressivo**.
- Avalie as respostas do prestador de serviço e atribua tarefas automaticamente ao prestador de serviço de menor custo usando o campo de **fluxo de avaliação de resposta**.

### Field Service Quality Management

Use Gestão de qualidade de serviços de campo para executar as seguintes tarefas:

- Revise a qualidade e os dados das tarefas de ordem de serviço antes da conclusão.
- Resolva as ordens de serviço que foram revisadas e devolvidas para obter mais informações.
- Forneça feedback aos técnicos e comunique-se conforme necessário durante o processo de revisão.

### Aprimoramentos da força de trabalho

Use as configurações aprimoradas do Workforce para executar as seguintes tarefas:

- Estenda o acesso a todas as personas, permitindo que todos os usuários, independentemente de sua função, exibam seus próprios calendários.
- Defina as configurações para habilitar a visibilidade do calendário de grupo e território, autorizando os agentes a exibir a lista e os calendários dos membros do grupo ou do território quando Otimização da força de trabalho para serviço de campo não estiver habilitado.
- Permita que os agentes criem eventos pessoais para eles próprios.

### Várias configurações de trabalho

Crie configurações para vários tipos de trabalho, como Instalação, Reparo, Correção de interrupção e Manutenção.

- Defina configurações de trabalho para diferentes tipos de trabalho, garantindo que tipos e fluxos de trabalho relevantes sejam exibidos para unidades de negócios ou departamentos especificados.
- Crie Gestão de serviços configurações (configurações de SM) para oferecer suporte a vários fluxos de trabalho.
- Estenda a tabela de tarefas de ordem de serviço para considerar diferentes tipos de trabalho.

## Mudanças na IU

### Painel de gestão de capacidade

Selecione intervalos de datas e territórios para exibir a demanda de trabalho real junto com as métricas de capacidade, bem como plotar a capacidade planejada em relação ao trabalho total durante um período selecionado usando filtros.

### Otimização da programação

- A guia Filtro de tarefa foi renomeada como Metas de otimização.
- Uma nova guia foi adicionada para Tarefas restritas.

## Agendamentos

Serviço de campo configuração renomeada como Serviço de campo Configuração de pedido.

## Alterado nesta versão

### Gestão de capacidade e reservas

O modelo de dados da Gestão de capacidade e reservas foi alterado para acomodar os locais de início e término do agente.

### Reflow for Configurable Workspace

Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo são compatíveis com reflow, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

## Removido nesta versão

O painel Serviço de campo foi removido da aplicação Gestão emergencial de exposição.

## Descontinuações

A partir da versão Xanadu, o plug-in FSM Agent Classic Workspace (com.snc.agent\_workspace.fsm) não é mais implantado, aprimorado ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\) \[KB0867184\]](#)  na Base de conhecimento do Now Support.

## Informações de ativação

Gestão de serviços de campo é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Gestão de serviços de campo (field\_service\_management). Para obter detalhes, consulte [Activate Field Service Management](#) .

Recursos Gestão de serviços de campo adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte [Additional plugins for Field Service Management](#) .

Permita que os técnicos de serviço de campo iniciem e monitorem oportunidades de vendas diretamente por meio da aplicação Now Mobile Agent, ativando as vendas orientadas por técnicos com o plug-in Field Service (com.snc.fsm\_technician\_sales).

## Informações de acessibilidade

### Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

### Refluxo

Os espaços Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo são compatíveis com o reflow, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.



Além disso, as seguintes páginas foram atualizadas para oferecer suporte ao refluxo:

- Planejamento de territórios
- Local de serviço
- Região
- Recomendação de agente

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Reflow for Configurable Workspace](#) para obter detalhes.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Gestão financeira

Gestão de serviços de campo se integra com a aplicação ServiceNow® Gestão financeira para alocar, rastrear e relatar despesas em sua organização.

#### **i** Nota:

O plug-in Financial Management for CSM (com.snc.financial\_management\_for\_csm) não está mais disponível para ativação direta. Você pode solicitar este plug-in por meio do Now Support Atendimento ao cliente.

### Customer Service Management

O plug-in Atendimento ao cliente com Gestão de serviços de campo (com.snc.csm\_fsm\_integration) integra as aplicações Gestão de serviços de campo e ServiceNow® Customer Service Management (CSM) para permitir que você exiba informações de conta e de contato em ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço na aplicação Gestão de serviços de campo.

### Gestão de portfólio de serviços

Gestão de serviços de campo se integra à aplicação ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços para permitir que você crie ordens de serviço diretamente a partir das tarefas do projeto.

### Espaço

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e Espaço do agente do CSM são implementações específicas de atendimento ao cliente que fornecem aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

## Notas de versão Now Assist para Gestão de serviços de campo (GSC)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para FSM traz IA generativa para Gestão de serviços de campo. Now Assist para FSM é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Now Assist para FSM destaques para a versão Xanadu

- Crie artigos de conhecimento a partir de informações da tarefa de ordem de serviço usando IA generativa.
- Resuma Barra lateral discussões usando IA generativa.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de serviços de campo (GSC).



**i Importante:**

Now Assist para Gestão de serviços de campo (GSC) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

**Novidades da versão Xanadu****Geração de KB**

Gere artigos de conhecimento a partir de tarefas de ordem de serviço para que os agentes possam resolver problemas conhecidos com mais rapidez.

**Resumo da barra lateral**

Resuma Barra lateral discussões da plataforma e da aplicação Mobile Agent.

**Informações de ativação**

Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para FSM. Para obter mais informações, consulte [Install Now Assist plugins](#).

**Requisitos adicionais**

A aplicação Now Assist para FSM requer Gestão de serviços de campo.

**Aplicações e recursos ServiceNow relacionados****Now Assist**

Melhore a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

**Administrador do Now Assist console**

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

**Now Assist habilidades**

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de tarefa de ordem de serviço e geração de artigo da base de conhecimento.

**Notas de versão Operações de serviços financeiros (FSO)**

Operações de serviços financeiros (FSO) tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

**Notas de versão Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard**

A aplicação ServiceNow® Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard fornece aos seus agentes as perguntas que eles podem fazer aos clientes quando recebem informações relacionadas à contestação e determinam o código de motivo da contestação. Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard é uma nova aplicação na versão Xanadu.

**Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard destaques para a versão Xanadu**

- Permita que seus agentes processem contestações de transações da Mastercard usando uma série de perguntas de contestação baseadas no Mastercard Guia de estornos.
- Determine a qualificação de estorno para transações com cartão Mastercard usando as tabelas de decisão fornecidas. A qualificação é baseada no código de motivo, nas respostas às perguntas e nos dados de transação da contestação.

Para obter mais informações, consulte [Dispute Rules Content Pack for Mastercard](#).

### **i Importante:**

Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Recursos do Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard**

### **Tabela de questionário de contestação**

Melhore a qualidade dos dados usando um conjunto robusto de perguntas para que o titular do cartão colete dados relevantes no início do processo de contestação para contestações específicas da Mastercard.

### **Tabelas de decisão**

Simplifique o processamento de contestações validando Mastercard detalhes da transação e respostas do questionário em relação às regras de qualificação nas tabelas de decisão incluídas nesta aplicação.

## **Informações de ativação**

Instale Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## **Requisitos adicionais**

Esta aplicação requer Financial Services Card Operations (sn\_bom\_credit\_card) e Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa (sn\_bom\_visa\_cp) para usar.

## **Aplicações e recursos ServiceNow relacionados**

### **Financial Services Card Operations**

A aplicação ServiceNow® Financial Services Card Operations digitaliza e automatiza as operações de cartão de sua instituição financeira, permitindo o processamento rápido de solicitações de cartão de crédito e contestações de transações com cartão.

### **Financial Services Credit Operations**

A aplicação ServiceNow® Financial Services Credit Operations permite o gerenciamento de casos e tarefas de crédito que são usados em fluxos de trabalho ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO).

### **Customer Service Management**

Habilite a extensão de tabelas da aplicação Customer Service Management (CSM) para a aplicação Financial Services Card Operations.

### **Playbook capabilities**

Visualize fluxos de trabalho do processo de negócios em uma exibição simples e orientada por tarefas com os Playbooks para Customer Service Management (CSM) para confirmar respostas consistentes para situações comumente encontradas.

## **Notas de versão Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa**

A aplicação ServiceNow® Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa permite que os emissores acessem as regras de rede do cartão Visa para iniciar e investigar casos de contestação de cartão. Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa destaques para a versão Xanadu

- Otimize o processo de estorno identificando a qualificação imediatamente, antes de enviar a contestação para a rede de pagamento com cartão.
- Evite penalidades identificando transações não qualificadas com base no código de motivo e nos dados da transação.

Para obter mais informações, consulte [Dispute Rules Content Pack for Visa](#).

### **Importante:**

Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Alterado nesta versão

### Regras de qualificação para questionário e estorno

Adicionadas novas regras de qualificação de estorno para refletir as condições de contestação mais recentes de Visa.

Questionário de contestação atualizado para oferecer suporte aos seguintes códigos de motivo:

- 10.3 (outra fraude — ambiente de cartão presente)
- 13.1 (Mercadorias/serviços não recebidos)
- 13,5 (Deturpação)

### Modelo de dados atualizado

Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa aprimorado para oferecer suporte às condições de qualificação de estorno atualizadas e aos campos usados para validar transações contestadas.

## Informações de ativação

Instale Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Financial Services Card Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Card Operations digitaliza e automatiza as operações de cartão de sua instituição financeira, permitindo o processamento rápido de solicitações de cartão de crédito e contestações de transações com cartão.

### Financial Services Credit Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Credit Operations permite o gerenciamento de casos e tarefas de crédito que são usados em fluxos de trabalho ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO).

### Customer Service Management

Habilita a extensão de tabelas da aplicação Customer Service Management (CSM) para a aplicação Financial Services Card Operations.

### Playbook capabilities

Visualize fluxos de trabalho do processo de negócios em uma exibição simples e orientada por tarefas com os Playbooks para Customer Service Management (CSM) para confirmar respostas consistentes para situações comumente encontradas.

## Notas de versão Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA

A aplicação ServiceNow® Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA permite que emissores nos Estados Unidos (EUA) rastreiem casos de contestação e estejam em conformidade com as diretrizes regulatórias. Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA destaques para a versão Xanadu

- Simplifica o acompanhamento e a gestão de casos de contestação.
- Em conformidade com as regulamentações dos EUA, como Regulamento E (Registro E) e Regulamento Z (Registro Z).
- Incorpore definições do Acordo de nível de serviço (ANS) para ajudar os emissores a monitorar prazos e tomar medidas.

Para obter mais informações, consulte [Dispute Content Pack for US Regulations](#) .

### Importante:

[Dispute Content Pack for US Regulations](#)  está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA

### Definições de ANS configuráveis para Reg E e Reg Z

Configure as definições do ANS para Reg E e Reg Z para permitir que os agentes de contestação gerenciem casos com eficiência e que os gerentes monitorem o andamento e tomem medidas oportunas.

### Melhorias nas páginas principais do gerenciador de contestação e do agente de contestação

Modificadas as guias existentes **Casos de contestação de cartão de débito e Casos de cartão de crédito sob cobrança incorreta** com **ANS violado** e **ANS em risco** nas páginas principais do gerenciador de contestações e do agente de contestação.

## Informações de ativação

Instale Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### [Dispute Rules Content Pack for Visa](#)

Integre à aplicação ServiceNow® Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa para maximizar o sucesso na gestão de contestações de cartão com eficiência e em conformidade com os padrões regulatórios.

## Financial Services Card Operations

Integre à aplicação ServiceNow® Financial Services Card Operations para melhorar a eficiência e a conformidade das operações com cartão em instituições financeiras.

### Notas de versão Financial Services Card Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Card Operations apresenta um playbook de contestação no portal, permitindo que os titulares de cartão iniciem contestações, recuperem detalhes aprimorados da transação e recebam atualizações de caso em tempo real por meio de um rastreador de contestação. Financial Services Card Operations foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Financial Services Card Operations destaques para a versão Xanadu

- Permita que os titulares de cartão criem e rastreiem contestações com uma experiência de playbook de contestação no portal.
- Aprimore a navegação com transições intuitivas entre diferentes páginas principais baseadas em função.
- Permita que os administradores com escopo modifiquem as páginas principais com recursos extensivos, confirmando que o conteúdo se alinha com as necessidades e preferências específicas de sua base de usuários.

Para obter mais informações, consulte [Financial Services Card Operations !\[\]\(830769b31eeeaca920791081939ff8ba\_img.jpg\)](#).

#### Importante:

[Financial Services Card Operations !\[\]\(8bba887393ca45b761e5cb49e755e762\_img.jpg\)](#) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Novidades da versão Xanadu

#### Aprimoramentos do playbook para contestação

Essas melhorias permitem que os titulares de cartão façam o seguinte:

- Inicie contestações diretamente por meio do portal selecionando sua conta financeira e as transações que você deseja contestar.
- Simplifique o processo de início e acompanhamento de contestações com a interface amigável do portal de contestação.
- Colete informações detalhadas sobre a contestação por meio de um questionário no portal.
- Permita que os titulares de cartão anexem documentos relevantes aos casos de contestação.
- Receba atualizações em tempo real sobre o seu caso por meio do rastreador de contestação no portal.
- Envie a contestação por meio do portal para acessar uma página de revisão, na qual o agente pode revisar e modificar os detalhes do caso conforme necessário antes de enviá-lo para investigação.

### Mudanças na IU

As páginas principais atualizadas para personas de contestação apresentam um novo design visual e navegação aprimorada.

## Informações de ativação

Instale Financial Services Card Operations solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Financial Services Operations Core

O Base para Operações de serviços financeiros (FSO) armazena os dados do cliente necessários para lidar com solicitações de cartão.

### Financial Services Credit Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Credit Operations permite o gerenciamento de casos e tarefas de crédito que são usados em fluxos de trabalho ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO).

### Customer Service Management

Habilita a extensão de tabelas da aplicação ServiceNow® Customer Service Management (CSM) para a aplicação Financial Services Card Operations.

### Playbook capabilities

Visualize fluxos de trabalho do processo de negócios em uma exibição simples e orientada por tarefas com os Playbooks para Customer Service Management (CSM) para confirmar respostas consistentes para situações comumente encontradas.

## Notas de versão Sinistro de seguro de vida individual

A aplicação ServiceNow® Sinistro de seguro de vida individual permite que sua organização execute o processamento de sinistros de ponta a ponta para apólices de seguro de vida individual. Sinistro de seguro de vida individual é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Sinistro de seguro de vida individual destaques para a versão Xanadu

- Simplifique o processo de sinistros com um sistema claro e intuitivo para seus especialistas em admissão, especialistas em sinistros e gerentes.
- Permita que seus especialistas em sinistros lide com várias apólices em um caso de sinistro.
- Use um playbook personalizado e um espaço para várias funções relacionadas a sinistros.
- Gerencie todo o ciclo de vida dos sinistros, desde o primeiro aviso de perda (FNOL) até o fechamento do caso.

Para obter mais informações, consulte [Individual Life Claims](#).

### **i** Importante:

Sinistro de seguro de vida individual está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do Sinistro de seguro de vida individual

### Sinistro de seguro de vida individual aplicação

Registre detalhes importantes no FNOL, verifique documentos e gerencie as tarefas do sinistro primário e dos sinistros relacionados.

**Modelo de dados de sinistros** 

Crie um fluxo de sinistros para benefícios individuais, como cuidados de longo prazo, invalidez, doença crítica e assim por diante.

**Playbook Experience personalizado para FNOL** 

Use um playbook personalizado para concluir o processo de FNOL com orientação passo a passo para verificar se todas as tarefas foram concluídas na fase correta do processo.

**Novo espaço do regulador** 

Resolva problemas, conclua tarefas e gerencie reservas e pagamentos em várias apólices para sinistros de vida individual em um novo espaço.

**Fluxo de trabalho de benefício por morte** 

Use o fluxo de trabalho de sinistro de benefício por morte incluído como um exemplo para começar a criar seu próprio fluxo de trabalho.

**Mecanismo de aprovação para reservas e pagamentos** 

Encaminhar solicitações para gerentes para aprovar reservas ou pagamentos que estão acima do limite autorizado de um regulador.

**Informações de ativação**

Instale Sinistro de seguro de vida individual solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

**Aplicações e recursos ServiceNow relacionados**

ServiceNow® Base para Operações de serviços financeiros (FSO) O armazena os dados do cliente necessários para lidar com solicitações de sinistros.

**Customer Service Management** 

ServiceNow® Customer Service Management habilita a extensão de tabelas da aplicação ServiceNow para a aplicação Sinistro de seguro de vida individual.

**Playbook capabilities** 

Os Playbooks para ServiceNow® Customer Service Management fornecem uma maneira de visualizar fluxos de trabalho do processo de negócios em uma exibição simples e orientada por tarefas, garantindo respostas consistentes para situações comumente encontradas.

**Notas de versão Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)**

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) traz IA generativa para Operações de serviços financeiros (FSO). Ao criar resumos das contestações de cartão e sinistros de seguro a partir dos registros de casos, os agentes podem exibir rapidamente os principais detalhes. Now Assist para FSO é uma nova aplicação na versão Xanadu.

**Now Assist para FSO destaques para a versão Xanadu**

- Use a habilidade de resumo de caso para casos de contestação de cartão e sinistros de seguro.
- Analise informações complexas e destaque os principais detalhes para que seus agentes tomem decisões informadas sobre os registros de transações, comunicações do comerciante para contestações e os detalhes do incidente para sinistros de seguro.



- Reduza a necessidade de várias entregas na gestão de disputas e sinistros para obter consistência e resoluções mais rápidas.
- Automatize os resumos de casos e realoque os recursos que estavam executando tarefas manuais para áreas mais críticas, como a análise de casos mais complexos.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist for Financial Services Operations \(FSO\)](#).

### **i Importante:**

Now Assist para FSO está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Recursos do Now Assist para FSO**

### **Habilidade de resumo de caso**

Projetado para economizar tempo de seus agentes, condensando um registro em um breve resumo. Now Assist para FSO inclui as habilidades personalizadas específicas para casos de uso de contestação de cartão e sinistro de seguro.

### **Now Assist painel**

Permita que seus agentes acessem Now Assist habilidades em um painel que está disponível no espaço Serviços financeiros. Now Assist está ciente do contexto, portanto, pode resumir o registro exibido no momento ou seu agente pode especificar um número de caso.

### **Administrador do Now Assist console**

Use o console Administrador do Now Assist para ativar e configurar as capacidades e habilidades individuais. Por exemplo, você pode designar quais funções têm acesso a uma habilidade ou se a habilidade está disponível no espaço Serviços financeiros, no painel Now Assist ou em ambos.

### **Disponibilidade de habilidade restrita pela função do usuário**

Especifique as funções que podem acessar a habilidade de resumo de caso.

## **Mudanças na IU**

### **Now Assist ícone em Next Experience Navegação unificada**

Agora você pode usar o ícone Now Assist em Estrutura de IU do Next Experience para abrir o painel Now Assist.

## **Informações de ativação**

Instale Now Assist para FSO solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## **Requisitos adicionais**

A aplicação Now Assist para FSO requer uma licença Operações de serviços financeiros (FSO) Professional Plus ou Enterprise Plus.

## **Aplicações e recursos ServiceNow relacionados**

### **Now Assist**

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.



**Now Assist skills** 

Use as habilidades de IA generativa Now Assist para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, como o resumo de casos.

**Now Assist resumo de caso ou incidente** 

Aprenda rapidamente os detalhes de um caso ou incidente a partir de um resumo de caso ou incidente gerado por Now Assist.

**Notas de versão Spoke da Verifi**

A aplicação ServiceNow® Spoke da Verifi usa as ações Spoke da Verifi para se conectar às APIs da Verifi e simplificar o processo de resolução de contestações de cartão. Spoke da Verifi é uma nova aplicação na versão Xanadu.

**Spoke da Verifi destaques para a versão Xanadu**

- Inicie a criação de caso.
- Recupere casos únicos e múltiplos.
- Informe-se sobre a qualificação do comerciante.
- Revogar ou encerrar casos.

Para obter mais informações, consulte [Verifi Spoke](#) .

** Importante:**

Spoke da Verifi está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

**Recursos do Spoke da Verifi****Ações de spoke do Verifi** 

Use as ações Spoke da Verifi para acessar várias funções de API, incluindo a criação de casos, a revogação ou encerramento de casos, a recuperação de detalhes de casos e a obtenção de consultas de comerciantes.

**Informações de ativação**

Instale Spoke da Verifi solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

**Aplicações e recursos ServiceNow relacionados****Integration Hub** 

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studio ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

**Integration Hub available spokes** 

Ative os spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

**Integration with spokes** 

Integre os spokes com ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) (FSO) aplicações para permitir que os designers de fluxo forneçam ações específicas em Workflow Studio para essas aplicações.

## Notas de versão Governança, risco e conformidade

Governança, risco e conformidade recursos novos e atualizados na versão Xanadu

### Notas de versão Risco avançado

A aplicação ServiceNow® Risco avançado permite que você identifique, analise, avalie, trate e monitore os riscos que podem afetar sua organização na consecução dos objetivos de negócios. Risco avançado foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Risco avançado destaques para a versão Xanadu

- Use um fluxo de trabalho uniforme para todos os tipos de estratégias de resposta a riscos, habilite aprovações dinâmicas usando Configurador de aprovadores para GRCE crie várias estratégias com vários itens de ação para cada plano de resposta a riscos.
- Vincule as tarefas de resposta a riscos em aberto ou copie as tarefas junto com a estratégia de resposta a riscos da avaliação anterior ao reavaliar o risco.
- Crie um problema ou vincule um problema em aberto existente como um resultado da avaliação de risco.
- Responda a questionários de identificação de risco com uma experiência do usuário aprimorada usando Mecanismo de avaliação inteligente.
- Reabra eventos de risco encerrados para identificar e lidar com riscos ignorados ou subestimados, atualizando os eventos de risco existentes em vez de criar novos eventos de risco.

Consulte [Avaliação de risco avançada](#) para obter mais informações.



#### Importante:

Risco avançado está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Fluxo de trabalho de resposta a riscos aprimorado

Simplifique seu fluxo de trabalho de resposta a riscos com os seguintes aprimoramentos:

- Use um fluxo de trabalho uniforme para todos os tipos de tarefas de resposta a riscos. Um fluxo de trabalho padronizado para tarefas de resposta a riscos aprimora o gerenciamento de todos os tipos de tarefas de resposta a riscos, promove consistência e reduz a necessidade de personalização.
- Configure vários níveis de aprovações para as tarefas de resposta a riscos usando o configurador de aprovação. Por padrão, um único nível de aprovação está habilitado para todos os tipos de tarefas de resposta a riscos, em que o responsável pelo risco pode aprovar as tarefas. Essas aprovações podem ser configuradas com base nos requisitos.
- Rejeitar uma tarefa de resposta a riscos e movê-la para o estado de trabalho em andamento sem fechá-la. Este recurso ajuda o proprietário da tarefa de resposta a riscos a modificar a estratégia de resposta se o aprovador não estiver satisfeito com a resposta.

- Crie itens de ação com um fluxo de trabalho independente e vincule-os às tarefas de resposta a riscos quando eles estiverem no estado Rascunho ou Trabalho em andamento.

**i Nota:**

Você pode criar itens de ação de resposta a riscos para todos os tipos de respostas a riscos, exceto para tarefas de aceitação de risco.

- Copie os planos de resposta a riscos da avaliação de risco anterior para a avaliação de risco atual durante a reavaliação.
- Vincule uma tarefa de resposta a riscos em aberto da avaliação anterior à avaliação de risco atual durante a reavaliação. Você também pode editar ou remover uma tarefa de resposta a riscos existente.

### Problema ao vincular a avaliações de risco

Simplifique suas avaliações de risco com as seguintes melhorias:

- Habilite a opção de vinculação de problema no formulário Metodologia de avaliação de risco (RAM) para criar um problema ou vincular um problema em aberto existente à avaliação de risco.
- Exiba detalhes do problema no cartão de problema configurável disponível na avaliação de risco.
- Identifique problemas recém-criados a partir de problemas vinculados existentes com um diferenciador visual no cartão de problema.
- Editar ou remover problemas.

### Fluxo de trabalho de tarefa de evento de risco aprimorado

Simplifique o fluxo de trabalho de eventos de risco com as seguintes melhorias:

- Use um fluxo de trabalho uniforme e aprimorado para as tarefas de evento de risco. Um fluxo de trabalho padronizado aprimora o gerenciamento de tarefas de evento de risco.
- Configure vários níveis de aprovações para as tarefas de evento de risco usando o configurador de aprovação.
- Rejeitar uma tarefa de evento de risco e movê-la para o estado de trabalho em andamento sem fechá-la. Este recurso ajuda o proprietário da tarefa de evento de risco a modificar o evento de risco se o aprovador não estiver satisfeito.

### Experiência do usuário aprimorada para o questionário de identificação de risco usando Mecanismo de avaliação inteligente

Responda aos questionários de identificação de risco do [Espaço de avaliação](#) com uma experiência do usuário interativa e intuitiva. O administrador de risco pode selecionar entre o questionário de avaliação clássico e inteligente na configuração de identificação de risco sem torná-lo um comportamento forçado. Você pode migrar um modelo de identificação de risco existente para a aplicação Mecanismo de avaliação inteligente. Você também pode criar modelos de identificação de risco no [Espaço de avaliação](#).

**i Nota:**

Somente modelos de avaliação publicados com uma categoria de identificação de risco estão disponíveis para seleção no formulário Configuração de identificação de risco.

### Configuração de datas de conversão de moeda

Defina datas de conversão de moeda para as entradas de evento de risco nas propriedades do sistema. Este recurso aprimora a precisão dos cálculos de perda líquida, permitindo que você selecione datas específicas para conversão de moeda em vez de depender exclusivamente da data do impacto. Você pode selecionar uma data de conversão de moeda no nível de propriedade do sistema entre as seguintes opções:

- Data de entrada do evento de risco
- Data de entrada da primeira perda
- Data de entrada da última perda
- Data de entrada da primeira recuperação
- Data de entrada da última recuperação
- Data personalizada

### **i Nota:**

Você também pode substituir as datas de conversão de moeda definidas na configuração do modelo de resposta a riscos. Essas mudanças se aplicam a fluxos de trabalho de eventos de risco novos e contínuos.

### **Reabrir eventos de risco encerrados**

Reabra eventos de risco encerrados para atualizar eventos de risco existentes com novas descobertas, perdas ou informações relevantes sem criar novos eventos de risco. Este recurso economiza tempo e esforço, oferecendo flexibilidade e aumentando a eficiência na gestão de eventos de risco. Você pode reabrir um evento de risco individualmente ou em massa.

### **Aprimoramentos e melhorias diversas**

Simplifique seus processos com os seguintes aprimoramentos:

- Notifique o avaliador de risco com um e-mail de notificação quando uma avaliação de risco for aprovada ou rejeitada.
- Defina um grupo específico como o tipo de entrevistado no formulário Configuração de integração de feedback quando o registro de destino não tiver um usuário ou grupo. Para obter mais informações, consulte [Configure a feedback integration](#).
- Configure um modo de moeda única para avaliações de risco avançadas. Este recurso exibe todos os valores financeiros na moeda única selecionada, confirmando a consistência e a clareza em todos os campos. Para obter mais informações, consulte [Single-currency mode](#).
- Exiba a data de conclusão da identificação de risco mais recente no novo campo **Data da última conclusão**, adicionado ao formulário Identificação de risco. Para obter mais informações, consulte [Set up risk identification](#).

## **Mudanças na IU**

### **Rótulos da coluna de avaliação de risco**

Os seguintes rótulos de coluna de avaliação de risco foram renomeados para evitar qualquer confusão causada por nomes duplicados:

- A eficácia do controle calculado (control\_computed\_quality) foi renomeada como classificação da eficácia do controle calculado.
- O risco inerente calculado (inherent\_computed\_risk) foi renomeado como classificação inerente calculada.

- O risco residual calculado (residual\_computed\_risk) foi renomeado como Classificação residual calculada.
- O risco desejado calculado (target\_computed\_risk) foi renomeado como classificação desejada calculada.
- A eficácia do controle (summary\_control\_quality) foi renomeada como Classificação da eficácia do controle.
- Eficácia de controle quando substituída (control\_quality\_when\_overridden) foi renomeada como Classificação de eficácia de controle quando substituída.
- O risco inerente (summary\_inherent\_risk) foi renomeado como classificação inerente.
- Substituir pontuação calculada (override\_calculated\_inherent\_score) foi renomeado como Substituir pontuação inerente calculada.
- Substituir pontuação calculada (override\_calculated\_residual\_score) foi renomeado como Substituir pontuação residual calculada.
- Substituir pontuação calculada (override\_calculated\_target\_score) foi renomeado como Substituir pontuação desejada calculada.
- O risco residual (summary\_residual\_risk) foi renomeado como Classificação residual.
- O risco residual quando substituído (residual\_risk\_when\_overridden) foi renomeado como Classificação residual quando substituído.
- O risco desejado (summary\_target\_risk) foi renomeado como Classificação desejada.
- O risco desejado quando substituído (target\_risk\_when\_overridden) foi renomeado como Classificação desejada quando substituído.
- Os comentários (target\_justification) foram renomeados como Comentários para o risco desejado.
- Os comentários (inherent\_justification) foram renomeados como Comentários para o risco inerente.
- Os comentários (control\_justification) foram renomeados como Comentários para garantir a eficácia do controle.
- Comentários (residual\_justification) foi renomeado como Comentários para risco residual.
- Os comentários (approver\_comments) foram renomeados como Comentários do aprovador.
- Comentários (risk\_response\_justification) foi renomeado como Comentários para resposta a riscos.

## Informações de ativação

Instale Risco avançado solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Gestão de riscos para GRC

Use o Gestão de riscos com a aplicação ServiceNow® Risco avançado para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação de dias para minutos.

### **Espaço de risco do GRC**

A aplicação Espaço de trabalho de risco com a aplicação ServiceNow® Risco avançado fornece uma experiência do usuário simplificada com uma exibição de painel único para todas as suas atividades relacionadas a riscos.

### **Notas de versão Gestão de auditorias**

A aplicação ServiceNow® Gestão de auditorias oferece suporte a atividades relacionadas ao planejamento de compromissos de auditoria, execução de compromissos e relatório de descobertas para um comitê de auditoria. Gestão de auditorias foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### **Gestão de auditorias destaques para a versão Xanadu**

- Gerencie seus documentos e papéis de trabalho em Gestão de auditorias como arquivos na nuvem.
- Vincule arquivos em nuvem a qualquer registro GRC e compartilhe um único arquivo em nuvem com vários registros.
- Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em ServiceNow.
- Use as funções simples introduzidas em Gestão de auditorias para operações de negócios mais leves.

Para obter mais informações, consulte [Audit Management](#) .

#### **Importante:**

Gestão de auditorias está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### **Novidades da versão Xanadu**

#### **Gestão de documentos na nuvem**

Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em ServiceNow. Você pode carregar arquivos para um caminho e local de pasta predefinidos.

#### **Aprimoramentos de função do usuário no Gestão de auditorias**

As seguintes funções foram adicionadas:

- Use a função de aprovador de auditoria (sn\_audit.approver) para aprovar um compromisso e um plano de auditoria. Qualquer pessoa com esta função pode fazer parte de uma lista de aprovadores. Esta função também é classificada como uma função de operador Lite.
- Use a função Leitor de auditoria (sn\_audit.reader) para exibir as entidades relacionadas à auditoria, como compromissos, planos, observações e tarefas de auditoria. Qualquer pessoa com esta função tem acesso de leitura exclusivo a todas as entidades na aplicação Gestão de auditorias. Esta função também é classificada como uma função de operador Lite.

## Alterado nesta versão

### Mudança de função para usuários que aprovam fluxos de trabalho [↗](#)

Os aprovadores de um compromisso e plano de auditoria também podem usar a função de aprovador de auditoria (sn\_audit.approver) como uma função de operador simples para aprovar fluxos de trabalho de auditoria.

## Informações de ativação

Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

### Notas de versão Gestão de continuidade de negócios

A aplicação ServiceNow® Gestão de continuidade de negócios permite que sua organização continue a fornecer produtos e serviços em um nível aceitável durante eventos perturbadores, como falhas de energia, condições meteorológicas extremas ou danos a equipamentos. Gestão de continuidade de negócios foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Gestão de continuidade de negócios destaques para a versão Xanadu

- Revise os tipos, relacionamentos e origens de relacionamentos de um ativo por meio de registros de plano atualizados.
- Acesse as informações mais atuais sobre dependências relacionadas à Análise de impacto nos negócios (AIN), Planos e Eventos.
- Gerencie e avalie as tarefas de recuperação listadas em seu plano, que são organizadas com base em suas dependências.

Para obter mais informações, consulte [Business Continuity Management](#) [↗](#).

#### **i** Importante:

Gestão de continuidade de negócios está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Informações importantes para atualizar para a versão Xanadu

As tabelas de relacionamento introduzidas nos registros do plano são geradas pelo trabalho agendado *Update BCP dependencies snapshot*. Depois de atualizar para a versão Xanadu, você pode exibir essas tabelas somente após a execução do trabalho agendado ou selecionando manualmente o botão **Atualizar dependências**.

## Novidades da versão Xanadu

### Create a business impact analysis [↗](#)

Analise o impacto nos negócios das dependências de um ativo usando as atualizações mais recentes do registro de Análise de impacto nos negócios (AIN). Você também pode determinar o intervalo de tempo de recuperação e as necessidades de backup de dados para o ativo.

### Create a business continuity plan [↗](#)

Acesse o registro de Análise de impacto nos negócios (AIN) diretamente da coluna AIN no formulário de ativo do plano, que foi atualizado de um tipo de ID de documento para um tipo de referência. Isso permite atualizar as informações de AIN e navegar até o registro do plano.



Identifique os ativos afetados quando um escopo primário está operacionalmente inativo marcando um ativo como um escopo primário e identificando seus ativos relacionados. Isso também facilita uma exibição clara dos relacionamentos entre os ativos.

#### Add asset and scope to the BCP

Identifique discrepâncias entre ativos primários e ativos relacionados usando a exibição hierárquica no registro do plano e resolva as lacunas nos valores de Objetivo de tempo de recuperação (RTO), Objetivo de ponto de recuperação (RPO) e Nível de recuperação (RT).

#### Dependency Configuration records

Acesse informações atualizadas sobre dependências relacionadas a Análise de impacto nos negócios, Planos e Eventos. As avaliações de dependência permitem analisar como essas dependências afetam seus negócios.

#### Add recovery tasks

Calcule com precisão o tempo necessário para recuperar cada ativo de evento marcando ativos para tarefas de recuperação.

#### Create New Recovery task form

Visualize a ordem de execução das tarefas de recuperação organizadas por suas dependências durante um exercício ou um evento real. Identifique quaisquer dependências cíclicas nas tarefas de recuperação dentro do plano que possam acionar notificações de erro e interromper outras ações nessa tarefa de recuperação. Você também pode registrar o tempo estimado necessário para uma tarefa de recuperação diretamente no formulário de tarefa de recuperação.

#### Create an exercise

Avalie o tempo e o esforço necessários para um plano ativado e a recuperação dos ativos afetados. Você pode rastrear o status de um plano ativado em Aberto e monitorar o andamento durante um evento real.

#### Format PDF templates for BIAs, BCPs, and Events

Melhore o conteúdo em PDFs de Análises de impacto nos negócios, Planos e Eventos implementando um novo layout:

- Organize as várias tarefas de evento em um formato de tabela.
- Inclua detalhes do proprietário do ativo e a descrição da Análise de impacto nos negócios.
- Exibe uma tabela que descreve as dependências dos ativos do plano.
- Marque a data de criação do PDF na primeira página.

## Mudanças na IU

#### Set up Impact analysis dependency update configuration

A opção **Registros de origem a considerar** foi incorporada na guia **Origens** nos módulos de configuração de dependência.

#### Add asset and scope to the BCP

A coluna Origem do relacionamento foi incluída nas dependências de ativo.

A coluna AIN na guia **Escopo** foi atualizada do tipo de ID de documento anterior para um tipo de referência.

#### Create a business continuity plan

As seguintes mudanças de IU foram adicionadas aos registros do plano:



- As ações **Adicionar ativo primário** e **Adicionar ativo relacionado** foram introduzidas nos registros do plano.
- A guia **Planos** primários foi adicionada aos registros do plano.
- A coluna Ordem planejada na guia **Tarefas de recuperação** exibe a ordem das tarefas com base em suas dependências.
- O estado **Aberto** foi adicionado aos planos ativados.
- A guia **Dependências de ativo** agora exibe informações detalhadas sobre os ativos, substituindo as **alternâncias Escopo primário** e Ativo **relacionado** que eram exibidos anteriormente na guia **Escopo** do registro do plano.
- O campo **Duração planejada** na tarefa de recuperação exibe o intervalo de tempo esperado para as tarefas de recuperação.
- O campo **Ativos** de marcador foi adicionado aos planos.
- A coluna Tipo nos registros do plano foi migrada para a coluna Tipos.
- O campo **Prazo de conclusão** foi migrado para o campo **Duração planejada**.
- O valor de AIN preenchido automaticamente na coluna Origem da guia **Planos relacionados** no registro do plano está obsoleto. Em vez disso, o valor do **ativo do plano de** origem na coluna Origem é usado.
- A coluna Origem primária foi descontinuada no registro de ativos do plano. Ele foi movido para a guia **Dependências** de ativo.

## Alterado nesta versão

### Element definitions and variables

Agora você pode adicionar um ativo de servidor Windows na definição de elemento de servidor Windows ou um ativo de servidor Linux na definição de elemento de servidor Linux. No entanto, você não pode adicionar o ativo do servidor Windows ou o ativo do servidor Linux no filtro da definição do elemento Hardware.

## Descontinuações

- O Espaço clássico do GCN não é compatível com os novos recursos e melhorias introduzidos com a versão Xanadu. Quaisquer problemas e erros encontrados com o uso contínuo não serão compatíveis. Para evitar interrupções, faça a transição para o Espaço configurável do GCN.

### **Nota:**

Embora o Espaço clássico do GCN ainda esteja disponível por meio de URLs após sua descontinuação, ele não aparecerá no menu de navegação.

## Informações de ativação

Instale Gestão de continuidade de negócios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(55ca3a38dbb940110628e54e3ea7505d\_img.jpg\)](#).

## Requisitos do navegador

Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR)
- Microsoft Edge Chromium
- Safari 12.0 e versões posteriores

## Notas de versão do recurso comum Governança, risco e conformidade

A aplicação ServiceNow® Governança, risco e conformidade (GRC) permite que uma organização continue a fornecer seus serviços de negócio durante eventos operacionais adversos, como uma pandemia, clima extremo ou invasão. Governança, risco e conformidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## GRC destaques para a versão Xanadu

- Agrupe problemas em seus espaços para organizar e gerenciar problemas relacionados e simplificar o processo de agrupamento de problemas com os aprimoramentos de confidencialidade e herança.
- Selecione um problema autônomo existente para servir como primário para outros problemas relacionados durante o agrupamento de problemas.
- Rastreie o consumo de licença em diferentes famílias de produtos usando o painel GRC Visão geral de licenciamento.
- Use a nova função GRC do funcionário para relatar ou solicitar GRC fluxos de trabalho e ler e confirmar políticas da Central do funcionário (aplicável somente a clientes que têm direito e instalaram a aplicação [ GRC Usuário funcionário ).
- Leia e aprove auditorias e leia tabelas relacionadas a auditorias com as mudanças aprimoradas do Operador Lite.

Para obter mais informações, consulte [Governance, Risk, and Compliance](#) .

### Importante:

GRC está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Método de gestão no agrupamento de problemas

Agrupe e gerencie problemas a partir de um problema primário ou gerencie problemas secundários de forma independente usando o método de gestão de problemas em grupo. Quando você seleciona o Método de gestão como **Gerenciar primário**, os problemas secundários herdam os valores dos campos **Estado**, **Resposta** e **Explicação** do problema primário. Quando **Gerenciar secundário** é selecionado, o problema secundário mantém seus próprios campos **Estado**, **Resposta** e **Explicação** individualmente.

Como parte deste recurso, os dois novos campos a seguir foram adicionados ao registro de problema na seção Agrupamento de problemas:

- **Nível de grupo:** identifica se um problema é secundário, primário ou autônomo.
- **Método de gestão:** indica se o problema é gerenciado a partir de um problema primário ou como um problema secundário individual.

#### Aprimoramentos de confidencialidade e herança no agrupamento de problemas

Simplifique o processo de agrupamento de problemas com as seguintes melhorias:

- Adicione problemas secundários confidenciais somente em um problema primário confidencial.
- Adicione problemas secundários não confidenciais em um problema primário confidencial ou não confidencial.
- Mude um problema primário confidencial para não confidencial. Esta ação removerá todos os problemas secundários confidenciais do problema primário, tornando-os autônomos depois que você salvar o registro.

#### **Nota:**

Quando você altera um problema secundário não confidencial para confidencial, que está em um problema primário não confidencial, esta ação remove o problema secundário do problema primário não confidencial. O problema secundário se torna um problema autônomo e não está mais vinculado ao problema primário.

#### GRC licensing summary dashboard

Use o painel Visão geral de licenciamento de autoatendimento GRC para rastrear as tendências de uso de licença e o uso projetado para o próximo mês com base na alocação de função. Você pode ver as contagens agregadas mensais de consumo de licença em diferentes famílias de produtos, incluindo Integrated Risk Management, Gestão de continuidade de negócios e Gestão de privacidade. Os seguintes aprimoramentos de infraestrutura foram feitos:

- Expandiu a capacidade da tabela de uso de usuário exclusivo de 9 para 12 meses.
- Os detalhes de consumo de licença são arquivados por cinco anos.
- Contagens mensais agregadas de uso de licença são armazenadas.

#### Introdução GRC Função do funcionário

Instale a nova aplicação GRC Usuário funcionário e atribua a função Funcionário GRC aos seus funcionários. Os usuários com a função GRC de funcionário podem executar as seguintes atividades no Central do funcionário:

- Leia e confirme as políticas organizacionais.
- Relatar eventos de risco e problemas.
- Solicitar exceções às políticas.
- Relate um caso de conformidade para a equipe de Conformidade.
- Faça consultas e solicitações para a equipe de Conformidade.

#### **Nota:**

Esta atualização só se aplica a clientes que têm direito e instalaram a aplicação GRC Usuário funcionário. Para obter mais detalhes, revise o direito no painel de assinatura ou entre em contato com ServiceNow.

#### Melhorias na função do operador do Lite

As funções `sn_audit.reader` e `sn_audit.approver` foram adicionadas como funções de Operador Lite. Essas novas funções estão disponíveis para todos os clientes.

As funções de Operador a seguir são reclassificadas como funções de Operador Lite quando as aplicações [ GRC Usuário funcionário e GRC Business User Lite são instaladas:

- `sn_grc.usuario_de_negócios`
- `sn_risk_advanced.ara_assessor`
- `sn_irm_cont_auth.authorization_official`
- `sn_irm_cont_auth.reader`
- `sn_irm_cont_auth.executive_read`

### **i Nota:**

Esta reclassificação só se aplica a clientes que têm direito e instalaram a aplicação GRC Usuário funcionário. Para obter mais detalhes, revise o direito no painel de assinatura ou entre em contato com ServiceNow.

### **Aviso de exclusão ou modificação de filtro de entidade**

Evite as consequências não intencionais de excluir ou modificar um filtro de entidade com uma mensagem de aviso. Esta mensagem inclui uma análise de impacto dos registros afetados de entidade, risco e controle.

## **Informações de ativação**

Instale GRC solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

### **Notas de versão Gestão de casos de conformidade**

A aplicação ServiceNow® Gestão de casos de conformidade ajuda a relatar, investigar, analisar e resolver um caso de conformidade ou gerar uma solicitação de conformidade em um local centralizado. Gestão de casos de conformidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### **Gestão de casos de conformidade destaques para a versão Xanadu**

- Estabeleça uma biblioteca centralizada de agências para identificar as autoridades regulatórias relevantes que são responsáveis por supervisionar determinados setores em cada jurisdição. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail e implementa as regras de notificação para privacidade de dados ou violações de segurança para os casos de conformidade relatados.
- Calcule automaticamente as datas de notificação dos casos de conformidade relatados.
- Monitore e acesse seus casos de conformidade pela classificação de subtipo por meio de um novo gráfico.
- Permita que seus analistas de conformidade acessem uma página inicial para que eles possam gerenciar casos ou solicitações de conformidade relatados.

Para obter mais informações, consulte [Compliance Case Management](#) .

**i Importante:**

Gestão de casos de conformidade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

**Novidades da versão Xanadu****Regulatory Agency Library**

Estabeleça uma biblioteca centralizada de agências para identificar as autoridades regulatórias relevantes que são responsáveis por supervisionar determinados setores em cada jurisdição. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail e implementa as regras de notificação para violações de privacidade ou segurança de dados para os casos de conformidade relatados.

**Calcular automaticamente datas futuras**

Configure cálculos automáticos futuros para rastrear seus casos ou solicitações de conformidade.

**Alterado nesta versão**

Um novo gráfico gráfico permite que os gerentes de casos de conformidade monitorem e acessem seus casos de conformidade pela classificação de subtipo.

**Informações de ativação**

Instale a Biblioteca da Agência Reguladora solicitando-a no ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

**Notas de versão Monitoramento e autorização contínuos**

A aplicação ServiceNow® Monitoramento e autorização contínuos (CAM) fornece uma abordagem padronizada para definir um pacote de autorização e percorrer as sete fases do NIST Estrutura de gestão de riscos (NIST RMF). Monitoramento e autorização contínuos (CAM) foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

**Monitoramento e autorização contínuos destaques para a versão Xanadu**

- Use os recursos adicionados no CAM Espaço para ajudar a simplificar seu trabalho e ter uma experiência de usuário eficiente de ponta a ponta.
- Exporte arquivos do plano de segurança do sistema (SSP) no formato OSCAL, que inclui modelos como Catálogo, Perfil e SSP.
- Use as funções simples introduzidas em CAM para operações de negócios mais leves.
- Agrupe controles semelhantes em um relacionado à família e um relacionado ao grupo para ajudar a identificar e entender os controles.

Para obter mais informações, consulte [Continuous Authorization and Monitoring](#).

**i Importante:**

Monitoramento e autorização contínuos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

**Novidades da versão Xanadu****CAM Espaço**

Use o CAM Espaço para uma experiência do usuário de ponta a ponta. A página inicial, as páginas de visão geral do limite de autorização e do pacote de autorização, a página de tarefas unificadas e os painéis ajudam a capturar informações e fornecer uma visão melhor dos dados que ajudam na tomada de decisão.

CAM Espaço inclui recursos exclusivos com os quais você pode:

- Adicione objetivos de controle relacionados.
- Exiba controles por família para um objetivo de controle e relatório com base em famílias para NIST 800-53.
- Adicione anexos a procedimentos de avaliação e anotações de documentos.
- Exiba todos os Planos de ação e marcos (POA&M) em um único painel.

#### **CAM oferece suporte ao formato OSCAL para exportar informações relacionadas ao controle**

Exporte arquivos SSP no formato OSCAL com base em vários modelos, como SSP, Perfil, Catálogo e Sobreposição de catálogo. O relatório gerado é compatível para compartilhar as informações com outros sistemas. CAM é compatível com o formato OSCAL recomendado pelo Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST) para fornecer informações baseadas em controle em formatos legíveis por máquina.

#### **CAM Artefatos de ATO**

Gere artefatos de ATO a partir de um pacote de autorização no formato Microsoft Word para os seguintes relatórios:

- PSS
- Relatório de avaliação de segurança (SAR)
- POA&M

#### **Melhorias em CAM funções do usuário**

As funções de usuário existentes na aplicação CAM foram aprimoradas com os seguintes privilégios:

- Use a função Proprietário das informações (sn\_irm\_cont\_auth.information\_owner) para exibir e atualizar os tipos de informações de um pacote de autorização.
- Use a função Lite de leitor de auditoria (sn\_audit.reader) para exibir entidades relacionadas à auditoria, como compromissos.
- Crie e gerencie problemas como um usuário do sistema.

### **Alterado nesta versão**

#### **Melhorias em CAM Espaço**

As seguintes melhorias foram feitas em CAM Espaço:

- Novos pop-ups com capacidades adicionais são adicionados à criação de controles híbridos.
- As POA&Ms incluem todos os problemas de pacote de autorização.
- O campo **Família** e o campo **ID da família** são adicionados à página Objetivo de controle.

- O campo **Anotações** e o campo **Anexo** são adicionados à página Procedimento de avaliação.
- O botão **Exibição de 360°** está configurado em todas as páginas de CAM Espaço.

### CAM mudanças de função do usuário

Definir funções e atribuir privilégios e permissões para aprovações é essencial para garantir a segurança na aplicação CAM. As mudanças na função do usuário são:

- A função Proprietário das informações (sn\_irm\_cont\_auth.information\_owner) também pode atualizar tipos de informações de um pacote de autorização e a função também contém a função Usuário de auditoria (sn\_audit.user), além da função Leitor (sn\_irm\_cont\_auth.reader).
- A função Gerenciador de segurança do sistema de informações (sn\_irm\_cont\_auth.info\_system\_sec\_manager) pode atualizar o pacote de autorização e contém as funções Usuário de conformidade (sn\_compliance.user) e Leitor (sn\_irm\_cont\_auth.reader).
- A função Agente de segurança do sistema de informações (sn\_irm\_cont\_auth.info\_system\_sec\_officer) pode atualizar o pacote de autorização.
- A função Leitor (sn\_irm\_cont\_auth.reader) contém a função Leitor de auditoria (sn\_audit.reader).
- A função Usuário do sistema (sn\_irm\_cont\_auth.system\_user) contém a função Usuário de auditoria (sn\_audit.user).
- A função Proprietário do sistema (sn\_irm\_cont\_auth.system\_owner) também contém as funções Usuário de auditoria (sn\_audit.user) e Usuário de conformidade (sn\_compliance.user).

### Removido nesta versão

- A função de funcionário de autorização (AO) (sn\_irm\_cont\_auth.authorization\_official) não contém mais as funções sn\_audit.user e sn\_compliance.user. A função AO só pode ler e aprovar um pacote de autorização.
- A função Agente de segurança do sistema de informações (sn\_irm\_cont\_auth.info\_system\_sec\_officer) não contém mais a função sn\_audit.user.
- A função Leitor (sn\_irm\_cont\_auth.reader) não contém mais a função sn\_audit.user.

### Informações de ativação

Instale Monitoramento e autorização contínuos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

### Notas de versão Gestão de políticas e conformidade

A aplicação ServiceNow® Gestão de políticas e conformidade fornece um processo centralizado para criar e gerenciar políticas, padrões e procedimentos de controle interno que são mapeados cruzadamente para regulamentos e benchmarks externos. Gestão de políticas e conformidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.



## GRC: Gestão de políticas e conformidade destaques para a versão Xanadu

- Revise suas políticas e atualize o texto da política periodicamente integrando com Microsoft SharePoint.
- Use a criação de políticas e o recurso de redline para permitir que os responsáveis e revisores das políticas colaborem, revisem e redlinem as políticas.
- Execute uma avaliação do Cyber Risk Institute (CRI) em uma empresa como uma entidade para determinar seu status de controle e calcular a pontuação da avaliação.
- Use a função de operador de funcionário introduzida em Gestão de políticas e conformidade para operações em Central do funcionário.

Para obter mais informações, consulte [Policy and Compliance Management](#).

### **i** Importante:

Gestão de políticas e conformidade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Autoria de política usando Microsoft SharePoint

Monitore e revise as políticas da sua organização em intervalos regulares para manter sua relevância e conformidade. A integração de arquivos de documentos Microsoft Word com vários sites Microsoft SharePoint ajuda os proprietários, revisores e aprovadores de política a criar, modificar e manter diferentes versões de um texto de política e, assim, reter seu histórico. Você também pode colaborar na redação de políticas e nos processos de revisão. O texto da política é atualizado automaticamente. Você pode copiar e colar texto de um documento no campo **de texto Política** em HTML e convertê-lo em um formato PDF.

### Como usar perguntas de avaliação de CRI para criar o perfil de uma entidade

Execute uma avaliação de hierarquização de CRI para uma entidade para determinar seu nível e, em seguida, execute uma avaliação de CRI para essa entidade. Com base na resposta ao questionário de CRI do avaliador, o status de conformidade de cada controle mapeado para uma pergunta é determinado. A pontuação de conformidade geral da entidade também é calculada.

### Aprimoramentos de função do usuário no Gestão de políticas e conformidade

Responda às confirmações de política e solicite uma exceção à política no portal Central do funcionário com a função de operador do funcionário.

## Alterado nesta versão

### Domain separation in GRC: Policy and Compliance Management

Agora, os registros criados manualmente e os registros gerados automaticamente, criados por meio de trabalhos agendados ou scripts, são separados por domínio com base no objeto primário ou no domínio do usuário para todos os objetos Gestão de políticas e conformidade.

## Informações de ativação

Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).



## Requisitos do navegador

GRC: Gestão de políticas e conformidade requer a versão pública mais recente e duas versões de lançamento anteriores dos seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR)
- Microsoft Edge Chromium
- Safari 12.0 e versões posteriores

## Notas de versão Gestão de privacidade

A aplicação ServiceNow® Gestão de privacidade permite que você gerencie os riscos de privacidade e a conformidade da sua organização para proteger seus clientes, funcionários e fornecedores. Gestão de privacidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de privacidade destaques para a versão Xanadu

- Use a aplicação Direitos aos dados pessoais para gerenciar solicitações de direitos aos dados pessoais de seus clientes ou consumidores e funcionários em conformidade com as regulamentações globais de privacidade.
- Estabeleça uma linhagem de dados para visualizar o consumo de dados, o compartilhamento e os riscos associados a uma atividade de processamento.
- Use o Mecanismo de avaliação inteligente para responder e exibir novas certificações de controle relacionadas à sua atividade de processamento.
- Crie uma biblioteca de agência reguladora para armazenar e acessar detalhes regulatórios, incluindo correspondência com os reguladores.
- Inicie bate-papos a partir de avaliações de privacidade, atividades de processamento, casos de privacidade e solicitações de direitos aos dados pessoais para colaborar com várias equipes e garantir respostas rápidas.

Para obter mais informações, consulte [Exploring Privacy Management](#).

### **i** Importante:

Gestão de privacidade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Direitos aos dados pessoais

Use a aplicação Direitos aos dados pessoais, que fornece fluxos de trabalho configuráveis para gerenciar e automatizar as solicitações de direitos aos dados pessoais com eficiência, reduzindo o risco de não conformidade. A aplicação Direitos aos dados pessoais permite que os clientes gerenciem e atendam com eficiência as solicitações de acesso ao titular dos dados (DSARs), solicitações de direitos do consumidor e assim por diante, garantindo a conformidade com as regulamentações de privacidade. A aplicação ajuda as organizações a lidar com solicitações relacionadas aos direitos aos dados pessoais de seus consumidores, garantindo que os funcionários possam manter os padrões de proteção de dados globalmente.

### Criar linhagem de dados

Estabeleça uma linhagem de dados para entender como os dados estão sendo consumidos e compartilhados em uma determinada atividade de processamento. Criar uma linhagem de dados também ajuda a entender e gerenciar os riscos associados aos dados que estão sendo

compartilhados. Este recurso fornece uma representação visual da linhagem ou hierarquia de dados.

### **Criar uma agência regulatória**

Crie agências reguladoras no Privacy Workspace para identificar as autoridades reguladoras relevantes que são responsáveis por supervisionar os negócios de interesse público. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail.

### **Colabore e converse com equipes multifuncionais para atividades de processamento, casos de privacidade, avaliações de privacidade e solicitações de direitos aos dados pessoais**

Inicie discussões rápidas com as principais partes interessadas enquanto trabalha em uma atividade de processamento, caso de privacidade ou uma solicitação de direitos aos dados pessoais. O recurso de bate-papo está integrado ao Microsoft Teams e um grupo é criado automaticamente em Microsoft Teams quando uma discussão é iniciada. As conversas de bate-papo que ocorrem usando o botão **Discutir** são armazenadas no respectivo registro, tornando mais simples para as equipes de privacidade consultá-las ao trabalhar em uma tarefa.

### **Exibir certificações inteligentes nas atividades de processamento**

Use o recurso Mecanismo de avaliação inteligente para responder às certificações. Exiba os relatórios das novas certificações de controle nas páginas principais do analista de privacidade e do gerenciador de privacidade. Use o filtro no relatório de Certificações para selecionar se você deseja exibir as certificações clássicas ou as novas certificações.

### **Mudanças nas funções com a aplicação de usuário do Privacy Employee**

#### **Nota:**

Aplicável apenas aos clientes com a aplicação GRC Funcionário usuário do Privacy (sn\_privacy\_emp) instalada.

Quando você instala a nova aplicação GRC Funcionário usuário do Privacy e atribui a função sn\_privacy\_emp.privacy\_employee aos seus funcionários, a função permite que eles executem as seguintes operações a partir do Central do funcionário:

- Solicite proativamente avaliações de impacto na privacidade (PIAs) para novas implementações, aplicações e processos do Central do funcionário.
- Relate casos de privacidade relacionados à política de privacidade de dados e violações regulatórias.
- Leia e confirme as políticas de privacidade da organização.
- Crie exceções às políticas.
- Criar problemas de privacidade.

### **Mudanças nas funções com a aplicação GRC: Privacy Lite User**

Se a aplicação GRC: Privacy Lite User (sn\_privacy\_lite) estiver instalada, as seguintes funções serão consideradas operadores Lite:

- sn\_privacy.business\_user
- sn\_privacy.assessment\_responder
- sn\_privacy\_case.privacy\_case\_business\_user
- sn\_grc\_pdr.data\_owner\_admin

Usuários com a função de operador Lite podem fazer o seguinte:

- Responda às tarefas de avaliação de privacidade como usuários comerciais.
- Responda às avaliações de risco de criticalidade da atividade de processamento e à avaliação baseada em objetos.
- Exibir, atualizar e fechar problemas atribuídos.
- Responda às certificações de controle atribuídas.
- Responda às tarefas do indicador manual atribuídas.
- Criar, atualizar e fechar tarefas de correção atribuídas.
- Trabalhe na atividade de processamento como um usuário comercial quando ela estiver atribuída a você para coletar os detalhes necessários.
- Trabalhe em avaliações de violação e outras tarefas de caso de privacidade.
- Responda às avaliações detalhadas de risco de privacidade em cada risco identificado em uma atividade de processamento.
- Responda às tarefas de avaliação e investigação atribuídas pela equipe de privacidade.
- Trabalhe em tarefas de ação de direitos aos dados pessoais para lidar com dados de acordo com as solicitações do solicitante.

## Informações de ativação

Instale Gestão de privacidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Notas de versão Gestão de mudanças regulatórias

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças regulatórias permite verificar as mudanças regulamentares futuras, avaliar o seu impacto e implementar mudanças relacionadas com o risco e a conformidade. A aplicação verifica a conformidade regulatória geral. Gestão de mudanças regulatórias foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de mudanças regulatórias destaques para a versão Xanadu

- Adicione citações baseadas em IA aos documentos da autoridade regulatória.
- Use o recurso Next Experience atualizado de Colaboração e discussão de bate-papo para interagir com os Virtual Agents.
- Altere a propriedade de tarefas de mudança e tarefas de ação facilmente com o recurso aprimorado de gestão de tarefas.
- Atribua alertas regulatórios a especialistas do domínio para revisões baseadas nas regras configuradas.
- Colabore com agentes virtuais usando Next Experience Colaboração e discussão de bate-papo.

Para obter mais informações, consulte [Regulatory Change Management](#).



### Importante:

Gestão de mudanças regulatórias está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Atribuir alertas regulatórios baseados em regras [↗](#)

Defina as regras de roteamento para distribuir automaticamente alertas regulatórios para partes interessadas internas. Você pode aplicar condições para filtrar feeds regulatórios de entrada por Título, Descrição, Datas importantes e muitos outros campos. Você também pode atribuir automaticamente alertas regulatórios filtrados a especialistas do domínio para revisão posterior.

### Add an AI-recommended citation to a regulatory alert [↗](#)

Adicione recomendações baseadas em IA a partir das citações mais relevantes por meio de mudanças regulatórias de entrada, documentos de autoridade, citações secundárias e objetos de controle relacionados. Você pode fazer o detalhamento ativo das recomendações para explorar os detalhes no contexto do alerta.

## Recursos alterados na versão Xanadu

### Gestão aprimorada de tarefas [↗](#)

Recurso de gestão de tarefas aprimorado para ajudar o coordenador a mudar a propriedade das tarefas de mudança e de ação.

### Regulatory Change Management [↗](#) Colaboração e discussão no bate-papo do Next Experience

Aprimorou o Next Experience recurso de bate-papo e colaboração e discussão.

### Regulatory Change Management [↗](#)

Tarefas de ação adicionadas que são separadas da aplicação Gestão de mudanças regulatórias ou Gestão de casos de conformidade para diferenciação e emissão de relatórios no portal **Minhas tarefas**.

## Recursos descontinuados na versão Xanadu

- Não há planos para aprimorar a exibição de relatórios do Calendário na IU clássica que é enviada com a aplicação.
- Não há planos para aprimorar o painel Visão geral na IU clássica que é enviada com a aplicação.

## Informações de ativação

Instale Gestão de mudanças regulatórias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

### Notas de versão Mecanismo de avaliação inteligente

A aplicação ServiceNow® Mecanismo de avaliação inteligente (SAE) ajuda a reduzir a carga manual e os custos dos processos de avaliação por meio da automação. As avaliações inteligentes podem ajudá-lo a avaliar várias situações, aspectos ou registros. SAE é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Mecanismo de avaliação inteligente destaques para a versão Xanadu

- Crie suas avaliações usando o novo designer de modelo.
- Melhore seus processos de avaliação com a nova experiência de avaliação SAE.

- Combine as várias avaliações em um único envio unificado.
- Migre os tipos de métrica de avaliação legados para os modelos SAE.

Para obter mais informações, consulte [Smart Assessment Engine](#).

### **i Importante:**

SAE está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Recursos do Mecanismo de avaliação inteligente**

### **Using the template designer**

Usando o designer de modelo em Mecanismo de avaliação inteligente, você pode criar facilmente modelos de avaliação e adicionar instruções, perguntas e informações de referência a um modelo de avaliação.

- **Adicionar instruções e perguntas a um modelo de avaliação**: SAE oferece suporte aos tipos de pergunta mais usados, como botões de opção, caixas de seleção, listas suspensas e muito mais. As avaliações inteligentes são altamente personalizáveis para que você possa realizar as seguintes tarefas:
  - Organize as perguntas em seções e subseções para maior clareza.
  - Adicione instruções para ajudar os avaliadores a entender o contexto e os requisitos de cada pergunta para melhorar a precisão e a relevância das respostas.
  - Configure os textos de orientação de pergunta para ajudar os avaliadores a responder a perguntas.
  - Configure as perguntas a serem exibidas ou ocultas, dependendo das respostas anteriores do avaliador.
  - Integre os avisos de justificativa de resposta que fornecem aos avaliadores as explicações baseadas em suas respostas selecionadas.
  - Exija que os avaliadores anexem os documentos de suporte, como contratos, permissões ou faturas, que se baseiam nas respostas.
- **Adicionar informações de referência a um modelo de avaliação**: incorpore os dados dinâmicos do escopo de avaliação como informações de referência para ajudar a garantir que os avaliadores tenham acesso imediato às informações necessárias enquanto respondem às avaliações. Esses dados dinâmicos minimizam a necessidade de referências externas.
- **Criar uma categoria de modelo de avaliação**: crie uma categoria de modelo como um contêiner de modelos de avaliação relacionados. Ao criar uma categoria de modelo de avaliação, você pode ajudar a garantir que somente o pessoal autorizado possa acessar e alterar o modelo.

### **Responder a avaliações**

Navegue pelas avaliações com mais eficiência usando um indicador de andamento que mostra o quanto da avaliação foi concluída. As perguntas são paginadas para ajudá-lo a navegar com mais facilidade na avaliação. Seu trabalho é salvo automaticamente, o que elimina a necessidade de salvamento manual e ajuda a evitar a perda de dados. Você também tem a opção de reatribuir avaliações em andamento a outro usuário ou cancelar avaliações que não são mais necessárias.

### **Acionar avaliações**

Inicie uma avaliação usando a ação de fluxo Acionar avaliação inteligente que se baseia em um modelo de avaliação publicado. Você pode atribuir uma avaliação a um avaliador designado com um escopo e prazo definidos.

### Combine várias avaliações em um único envio unificado [🔗](#)

Combine várias avaliações atribuídas em uma exibição única e simplificada. Você pode gerenciar, enviar ou retribuir com eficiência essas avaliações combinadas de uma só vez. Você pode usar recursos, como Envio em massa ou Retribuição em massa, para lidar com todas as avaliações em uma ação.

### Implantação separada por domínio [🔗](#)

Domain Separation no Mecanismo de avaliação inteligente é compatível a partir da versão Xanadu, permitindo que dados, processos e tarefas administrativas sejam organizados em domínios distintos. Nessa estrutura, os modelos são separados por um processo, enquanto as avaliações são separadas por dados, ajudando a garantir o acesso controlado e a visibilidade de acordo com o domínio.

### Migrar tipos de métrica de avaliação legados para modelos de avaliação inteligente [🔗](#)

Migre os designs de avaliação existentes da aplicação ServiceNow® Avaliações e pesquisas. Seus modelos são transferidos automaticamente como rascunho com apenas um clique. Depois de migrar os designs, você deve revisar e publicar esses rascunhos e confirmar os resultados. Os conjuntos de perguntas na aplicação Avaliações e pesquisas são salvos como tipos de métrica. Quando migrados, esses tipos de métrica são salvos como tipos de pergunta. Os tipos de pergunta Personalizada, Duração, Escala de imagem, Percentual, Classificações e Classificações não são compatíveis com a migração.

## Informações de ativação

Instale SAE solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [🔗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [🔗](#).

### Notas de versão Gestão de risco de terceiros

A aplicação ServiceNow® TPRM fornece um processo centralizado para gerenciar seu portfólio de terceiros, avaliar e pontuar riscos e executar correções. TPRM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de risco de terceiros destaques para a versão Xanadu

- Colete, monitore e avalie elementos de terceiros para compromissos.
- Solicite relatórios de inteligência de risco (RIR) e pontuações para que você possa gerenciar e monitorar suas solicitações de RIR em TPRM.
- Exiba o modelo de dados Gestão de risco de terceiros.

Para obter mais informações, consulte [Third-party Risk Management](#) [🔗](#).

### **i** Importante:

Gestão de risco de terceiros está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Coleção de elementos de terceiros [🔗](#)

Ajude a identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados aos seus compromissos que dependem de elementos de terceiros. Ao monitorar esses elementos de terceiros, você pode ajudar a garantir que eles adotem os mesmos padrões de segurança e conformidade de um compromisso.

### Solicitações de relatório de inteligência de risco

Gerencie e solicite os relatórios ou pontuações de inteligência de risco dos provedores externos de conteúdo de inteligência de risco. Você pode solicitar e gerenciar essas informações por importância ou nível de risco. Essas informações podem ser úteis ao tomar decisões sobre como trabalhar com um compromisso ou terceiro.

### Third-party risk management data model

Exiba o modelo de dados Gestão de risco de terceiros para saber como você pode usar TPRM para avaliar, monitorar e reduzir os riscos necessários para o seu programa de gestão de riscos.

## Informações de ativação

Instale TPRM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

[Testes de início rápido para TPRM](#) . Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se TPRM funciona conforme o esperado. Se você personalizou TPRM, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Gestão de riscos para GRC

Use o Gestão de riscos com a aplicação ServiceNow® Risco avançado para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação de dias para minutos.

### Espaço de risco do GRC

A aplicação Espaço de trabalho de risco com a aplicação ServiceNow® Risco avançado fornece uma experiência do usuário simplificada com uma exibição de painel único para todas as suas atividades relacionadas a riscos.

## Notas de versão Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

## Notas de versão Base para gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas simplifica as operações de saúde com processos automatizados. Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas destaques para a versão Xanadu

- Promova uma gestão precisa e abrangente de dados de pacientes, aproveitando vários identificadores de pacientes no modelo de dados Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas aprimorado.
- Utilize as atualizações de desempenho no espaço de saúde para otimizar os tempos de carregamento.



Para obter mais informações, consulte [Exploring Healthcare and Life Sciences Service Management Core](#).

### **Importante:**

O Healthcare and Life Sciences Service Management Core está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Patient identifier table**

Use a nova tabela Identificador de paciente para manter e gerenciar vários identificadores, como MRN do paciente, número de previdência social e muito mais.

Para obter instruções sobre como migrar dados da tabela do paciente para a tabela do identificador do paciente, entre em contato com o [Now Support](#) para obter o script de correção.

## **Alterado nesta versão**

### **Melhorias de desempenho do espaço**

O Healthcare Workspace recebeu melhorias de desempenho para otimizar os tempos de carregamento.

## **Informações de ativação**

Instale o Healthcare and Life Sciences Service Management Core solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## **Aplicações e recursos ServiceNow relacionados**

### **Customer Service Management**

A aplicação ServiceNow Customer Service Management (CSM) fornece a base para a aplicação Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas. Você pode aproveitar toda a funcionalidade da aplicação [ ServiceNow® Customer Service Management (CSM) em Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas.

## **Notas de versão Sistema Healthcare Computerized Maintenance Management**

A aplicação ServiceNow® Sistema Healthcare Computerized Maintenance Management gerencia o processo em serviço relacionado a dispositivos médicos, o processo de revisão de manutenção de equipamentos alternativos (AEM), problemas de dispositivos médicos e processo fora de serviço. No momento, esta aplicação é compatível com a versão Xanadu, mas será descontinuada em uma versão futura.

## **Descontinuações**

A partir da versão Xanadu, o Sistema Healthcare Computerized Maintenance Management está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na Base de conhecimento Now Support. Para obter informações sobre manutenção e serviços, consulte [Gestão de serviços](#)



de campo. [🔗](#) Para obter informações sobre inventário e gestão, consulte [Enterprise Asset Management for Healthcare](#) [🔗](#) .

## Notas de versão de Operações da equipe de atendimento

A aplicação ServiceNow® <describe main product benefits> . é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Destaques de Operações da equipe de cuidados para a versão Xanadu

- TBD
- TBD
- TBD
- TBD

Para obter mais informações, consulte .

### **i** Importante:

As Operações da equipe de cuidados estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos de Operações da equipe de cuidados

TBD

A definir.

## Mudanças na IU

TB

## Informações importantes de upgrade para

### Informações de ativação

Instale solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [🔗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [🔗](#) .

### Requisitos adicionais

### Requisitos do navegador

### Informações de acessibilidade

### Informações de localização

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

HCLS Core SM

TBD

### Notas de versão de hiperautomação e low-code

O Now Platform® tem recursos novos e atualizados de hiperautomação e low-code na versão Xanadu.

### Notas de versão App Engine Studio

A aplicação ServiceNow® App Engine Studio (AES) permite que criadores de diferentes níveis de habilidade criem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização. App Engine Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### App Engine Studio destaques para a versão Xanadu

- Conceda aos usuários permissão para trabalhar em AES ou Creator Studio, atribuindo funções durante o processo de revisão da solicitação de admissão em AEMC.
- Controle quais grupos AES e Creator Studio são mostrados como ativos gerenciando registros na tabela Tipos de Permissão de Grupo de Usuários [sn\_app\_intake\_permission\_type].
- Teste AEMC em uma instância de não produção para garantir que tudo funcione conforme o esperado antes de passar para a produção.

Para obter mais informações, consulte [Build apps using App Engine Studio](#).



#### Importante:

App Engine Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Informações importantes para atualizar App Engine Studio para Xanadu

Devido a um novo processo para atribuir grupos em Central de gestão do App Engine (AEMC), certifique-se de ter a mesma versão do plug-in Admissão de aplicações instalada em cada uma das instâncias.

### Novidades da versão Xanadu

#### Adicionar usuários a um ou mais grupos de usuários

Ao exibir uma solicitação de admissão em AEMC, adicione um usuário a um ou mais grupos de usuários AES e Creator Studio.

#### Gerenciar grupos de usuários para admissão da aplicação

Gerencie quais grupos de usuários AES e Creator Studio estão ativos em sua instância atualizando os registros na tabela Tipos de permissão de grupos de usuários [sn\_app\_intake\_permission\_type].

#### Teste AEMC em uma instância de não produção

Teste AEMC em uma instância de não produção para garantir que tudo funcione conforme o esperado antes de passar para a instância de produção.

### Mudanças na IU

#### Visibilidade aprimorada de apps criados por Now Assist

A página de inventário de aplicações App Engine Studio agora distingue claramente as aplicações criadas com Now Assist das seguintes maneiras:

- Uma animação de transição do painel [ Now Assist para AES facilita a navegação após a geração da aplicação.
- Uma faixa solicita que os usuários revisem os itens gerados no destino em AES.
- Os registros de metadados são marcados com rótulos e outros realces de IU para indicar que foram gerados por IA.
- Os registros de metadados têm um botão **Revisar** para identificar os registros que precisam ser revisados.
- As mudanças de envio do app ajudam a informar aos usuários que eles devem revisar antes da implantação.

## Informações de ativação

Instale App Engine Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Controle de Acesso

Trabalhe com controles de acesso e funções para uma aplicação em AES.

### Construtor de catálogo

Edite os itens do catálogo que você cria em AES.

### Gestão de mudanças

Controle o ciclo de vida de todas as mudanças sistematicamente e facilite as mudanças com o mínimo de interrupção nos serviços de TI.

### Configuration Management Database (CMDB)

Crie representações lógicas de ativos, serviços e dos relacionamentos entre eles que compõem a infraestrutura da sua organização.

### Crie aplicações sem escrever código usando Creator Studio

Edite apps criados em Creator Studio e adicione recursos para personalizar a funcionalidade.

### Tabelas de decisão no Workflow Studio

Adicione regras de decisão e use tabelas de decisão para dissociar a lógica de decisão do código.

### Notificações por e-mail

Crie e edite notificações por e-mail que são enviadas automaticamente quando um registro é criado ou atualizado. As notificações por e-mail também são usadas como referência em fluxos ou podem ser acionadas por um evento.

### ERP Data Hub

Simplifique o uso de dados do Planejamento de recursos empresariais (ERP) do sistema de registro, como SAP.

### ERP Customization Mining (ERP-CM)

Encontre candidatos a aplicações legadas com dados de ERP personalizados que podem ser substituídos por plataformas no Now Platform.

### Fluxos em Workflow Studio

Edite os fluxos que você cria em AES.

#### **Integration Hub - Importar**

Importe dados para tabelas existentes em AES.

#### **Construtor de apps para celular**

Adicione experiências móveis em AES.

#### **Now Assist for app generation in AES**

Crie aplicações por meio de uma conversa com IA generativa.

#### **Playbooks**

Edite processos multifuncionais e consolide-os em exibições automatizadas orientadas por tarefas.

#### **Construtor de tabelas**

Trabalhe com modelos de dados em um formato tabular. Construtor de tabelas é exclusivo para AES.

#### **Construtor de IU**

Edite as experiências que você cria em AES.

#### **Workflow Studio**

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

#### **Construtor de espaços**

Edite e personalize espaços criados em AES.

### **Notas de versão Creator Studio**

O produto ServiceNow® Creator Studio é uma experiência de desenvolvimento de aplicações guiada que permite que especialistas em processo de negócios criem aplicações baseadas em solicitações sem as barreiras do desenvolvimento low-code tradicional. Creator Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### **Creator Studio destaques para a versão Xanadu**

- Associar um tópico a um formulário para aparecer em Central do funcionário
- Usar perguntas como gatilhos de automação
- Automatizar o envio de e-mails em um processo
- Adicionar conjuntos de perguntas selecionados pelo seu administrador a um formulário

Para obter mais informações, consulte [Creator Studio](#) .

#### **Importante:**

Creator Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### **Novidades da versão Xanadu**

#### **Associar um tópico a um formulário**

Agora você pode adicionar um tópico às configurações de um formulário, permitindo que os usuários naveguem pelos formulários pelos tópicos relacionados.

#### **Usar perguntas como gatilhos de processo**

Agora você pode selecionar uma das perguntas publicadas no formulário do aplicativo como um gatilho para o processo. Por exemplo, se um usuário selecionar "azul" como a resposta sobre sua cor favorita no formulário do aplicativo, você poderá especificar "azul" como o gatilho para um processo automatizado.

#### Nova atividade de envio de e-mail em automações

Ao criar um processo, agora você pode fazer com que a automação da sua aplicação envie um e-mail automaticamente quando as condições especificadas forem atendidas.

#### Adicionar perguntas selecionadas a um formulário usando conjuntos de perguntas

Ao criar formulários, os desenvolvedores agora podem selecionar a partir de conjuntos de perguntas pré-configurados, permitindo que eles selecionem perguntas selecionadas sem se importar com os detalhes. Os administradores criam conjuntos de perguntas no Now Platform, e os conjuntos de perguntas não podem ser editados em Creator Studio.

## Mudanças na IU

#### Exibir o número filtrado de apps na página inicial

Um novo contador mostra rapidamente quantos apps existem para os filtros **Todos os apps**, **Seus apps** e **Compartilhado com você** na página inicial Creator Studio.

## Informações de ativação

Instale Creator Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## Requisitos adicionais

Você deve ter a licença App Engine Enterprise para usar Creator Studio.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

#### Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie suas Creator Studio solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

#### App Engine Studio

Abra Creator Studio apps em AES para criar mais experiências personalizadas, como notificações por e-mail e segurança adicional.

#### Catalog Builder

Crie ou edite um item do catálogo usando uma experiência visual e orientada.

#### Form Builder

Crie, configure e personalize visualmente as diferentes exibições de formulário para seus usuários usando o editor de formulário em Form Builder.

#### Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

#### Espaço

Atenda às solicitações e problemas do cliente em um espaço, que fornece um pacote de ferramentas em que agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes trabalham com ferramentas para resolver as necessidades do cliente.

## Tabelas de decisão em Workflow Studio notas da versão

A aplicação ServiceNow® Workflow Studio fornece uma interface intuitiva que você pode usar para criar e gerenciar tabelas de decisão. Ao alterar as regras e condições em uma tabela de decisão, você pode atender com mais eficiência aos requisitos de negócios em constante mudança. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Workflow Studio destaques para a versão Xanadu

- Crie uma tabela de decisão em linha ao criar um fluxo ou subfluxo em Workflow Studio.
- Use tabelas de decisão diretamente em seus playbooks em Workflow Studio. Adicione a atividade **Tomar uma decisão - Primeira correspondência** com entradas do seu playbook para gerenciar decisões complexas.
- Em tabelas de decisão grandes, role na tabela para ver mais linhas.
- Classifique a ordem na qual as linhas de decisão são lidas em sua tabela e reordene as linhas conforme necessário.

Para obter mais informações, consulte [Exploring decision tables](#).

### Importante:

Workflow Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Workflow Studio para Xanadu

Workflow Studio é instalado automaticamente em sua instância. No entanto, Workflow Studio é uma aplicação ServiceNow Store, portanto, para obter os recursos mais recentes, você deve atualizar sua versão manualmente para a versão mais recente. A partir do Patch 3 do Washington DC, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como Workflow Studio, playbooks Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow Store ou da lista de plug-ins.

## Novidades da versão Xanadu

### [Criar uma tabela de decisão em um fluxo](#)

Crie uma tabela de decisão diretamente no fluxo para adicionar decisões rapidamente usando as entradas do fluxo.

### [Criar uma tabela de decisão em um subfluxo](#)

Crie uma tabela de decisão diretamente no subfluxo para adicionar decisões rapidamente usando as entradas do fluxo ou do subfluxo.

### [Criar uma tabela de decisão em um Playbook](#)

Adicione uma tabela de decisão diretamente em um Playbook para gerenciar lógica de negócios complexa usando a atividade **Tomar uma decisão - Primeira correspondência**. Adicione entradas do playbook e gerencie outras ações com base nos resultados de suas tabelas de decisão.

### [Classificar e reordenar linhas da tabela de decisão](#)

Determine ou mude a sequência na qual suas regras de decisão são avaliadas reordenando as linhas em uma tabela de decisão. Digite um novo valor na coluna **Classificação** para alterar facilmente a ordem das linhas de decisão.

## Alterado nesta versão

### Atualizações de tema

Alguns detalhes na IU da tabela de decisão foram atualizados para seguir os temas Now Platform padrão.

### Aprimoramento de usabilidade para rolagem em tabelas de decisão

Em tabelas de decisão grandes, role na tabela para ver mais linhas. Observe que os cabeçalhos permanecem na parte superior da tabela.

## Informações de localização

O Framework de localização está integrado em tabelas de decisão. No entanto, como a edição no Excel não oferece suporte à localização, você não pode usar este recurso em nenhuma instância que não use o inglês.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

### Exploring flows

Os fluxos automatizam um processo reproduzível de várias etapas. Quando as condições de gatilho do fluxo são atendidas, o fluxo executa uma sequência de ações reutilizáveis e de lógica de fluxo para concluir o processo.

### Exploring playbooks

Workflow Studio Os playbooks permitem que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Crie os processos subjacentes para playbooks que Playbook Experience agentes e executantes usam.

## Notas de versão Hub de dados de ERP

A aplicação ServiceNow<sup>®</sup> Hub de dados de ERP (anteriormente conhecida como Quadro de ERP) permite que você se conecte ao sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning), consulte tabelas remotas e crie modelos de dados para usar dados do ERP no Now Platform. Hub de dados de ERP foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Hub de dados de ERP destaques para a versão Xanadu

- Alterado o nome da aplicação de Quadro de ERP para Hub de dados de ERP.
- Atualização da IU para esclarecer instruções e rótulos.

Para obter mais informações, consulte [ERP Data Hub !\[\]\(465772ce2fc0e39b7001e2580b915cc2\_img.jpg\)](#).



### Importante:

Hub de dados de ERP está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Mudanças na IU

### Receber notificações enquanto as entidades são carregadas

Um novo alerta de faixa indica que a guia **Gerenciar entidades** está carregando dados, para que você não pense que a página não está respondendo quando ela recupera dados do sistema do ERP.

### Ícone aprimorado para configurar parâmetros de saída aninhados

O ícone para configurar parâmetros de saída aninhados foi alterado para um ícone de intenção mais preciso (ícone de ).

### Texto na aplicação esclarecida e nome para a página do gerenciador de modelos

Para ajudar você a entender melhor como trabalhar com modelos de ERP, várias instruções na tela foram atualizadas. Além disso, o nome da página em que você gerencia modelos foi renomeado de Gestão de modelos de ERP para Gerenciador de modelos de ERP.

## Informações de ativação

Instale Hub de dados de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(17acf1afa8cdf0b67c53d4865a5ed469\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(ece8cabb5adcd402275b8866019cc3b8\_img.jpg\)](#).

## Requisitos adicionais

No momento, o SAP ECC e o S/4 HANA são os únicos sistemas disponíveis que se integram ao Hub de dados de ERP.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Build apps using App Engine Studio

AES consome Tabelas remotas como cápsulas de dados do ERP para ajudar você a criar apps e fluxos personalizados com low-code com base nos candidatos à migração.

### ERP Customization Mining (ERP-CM)

Identifique candidatos a aplicações de ERP no seu sistema de registro com dados personalizados para criar uma nova plataforma usando Now Platform<sup>®</sup> apps low-code.

### Remote tables

Tabelas remotas conecte o Now Platform a fontes de terceiros ou a outra instância para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória.

### Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única. Consolide Playbooks, Workflow Studio, Workflow Studio, Integration Hub integrações e Construtor de decisões em um ambiente de design.

## Fluxos, subfluxos e ações em Workflow Studio notas da versão

A aplicação ServiceNow<sup>®</sup> Workflow Studio permite que os analistas de processo automatizem o trabalho sem precisar codificar e criar fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Workflow Studio destaques para a versão Xanadu

- Proteja dados confidenciais nos detalhes de execução usando a função de leitura de operações.
- Forneça suporte aprimorado ao tipo de dados de variáveis para entradas de subfluxo e ação.
- Mostre anotações de quais instruções de texto foram usadas para gerar ações, lógica de fluxo e subfluxos durante a geração de fluxo.
- Assine e valide qualquer fluxo, subfluxo ou ação.



Para obter mais informações, consulte [Workflow Studio](#) .

### **i Importante:**

Workflow Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Informações importantes para atualizar Workflow Studio para Xanadu**

Após a atualização, os usuários que tinham a função `fd_read_operations` agora verão apenas detalhes básicos de execução, como o estado de execução e a duração. Esta restrição impede que usuários com esta função vejam informações confidenciais nos detalhes da execução. Para fornecer acesso de leitura a todos os detalhes de execução, como configuração de entrada e valores de tempo de execução, conceda ao usuário a nova função `fd_read_operations_all`.

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Controlar o que os usuários com acesso de leitura podem ver nos detalhes da execução**

Conceda uma função de usuário para controlar o que os usuários com acesso de leitura podem ver nos detalhes da execução. Para limitar o acesso de leitura somente aos detalhes básicos de execução, conceda a um usuário a função `fd_read_operations` existente. Para permitir o acesso de leitura a todos os detalhes da execução, conceda a um usuário a nova função `fd_read_operations_all`.

### **Mostrar anotações das instruções de texto usadas pela geração de fluxo**

Mostre anotações das instruções de texto usadas para cada item adicionado pela geração de fluxo. Receba feedback sobre como suas direções são mapeadas para ações, lógica de fluxo e subfluxos específicos.

### **Assinar fluxos, subfluxos e ações**

Assine e valide qualquer fluxo, subfluxo ou ação.

## **Mudanças na IU**

### **User preferences for flows**

As preferências de fluxo foram renomeadas como Preferências do usuário.

## **Alterado nesta versão**

### **A geração de fluxo configura as entradas de ação e lógica de fluxo**

Use a habilidade de geração de fluxo Now Assist para Creator para criar e configurar um fluxo a partir de instruções de texto. A geração de fluxo usa cápsulas de dados para definir valores de entrada para ações e lógica de fluxo.

## **Removido nesta versão**

- Remoção da propriedade do sistema `com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn` que era usada para especificar o número de iterações de loop para as quais um fluxo geraria detalhes de execução. Para relatar todas as iterações de um loop, crie um registro de configurações de execução de fluxo para o fluxo. Para obter mais informações sobre as configurações de execução de fluxo, consulte [Flow execution settings](#) .
- A preferência do usuário para que os autores de fluxo incluam ações de rascunho na lista de ações disponíveis foi removida. Para ver uma ação personalizada durante o design de fluxo, publique a ação. Para obter mais informações, consulte [Create an action in Workflow Studio](#) .

## Informações de ativação

Workflow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade criarem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

### Hub de integração

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studio ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

### Spokes disponíveis do Hub de integração

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

### MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Use habilidades de IA generativa para tornar o desenvolvimento em Now Platform mais eficiente.

### Designer de automação de processos

ServiceNow® Playbooks permite que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Você também pode usar Playbooks para fornecer aos usuários finais uma exibição simplificada e orientada por tarefas do seu processo.

### Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use o Hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

## Notas de versão Integration Hub

A aplicação ServiceNow® Integration Hub estende os recursos de automação ServiceNow® Workflow Studio, permitindo que você integre os dados da instância com dados em sistemas externos. Integration Hub foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Integration Hub destaques para a versão Xanadu

- Envie e receba mensagens em um formato Apache Avro com ServiceNow® Stream Connect.
- Use o CyberArk Digital Vault para armazenar e acessar suas credenciais OAuth 2.0.
- Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros.

Para obter mais informações, consulte [Integration Hub !\[\]\(f507db636256ac11a5525ef93ec6b8d7\_img.jpg\)](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Envie e receba mensagens no formato Avro com o Stream Connect

Importe e crie esquemas Avro para armazenar na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream\_connect\_schema]. Os produtores e consumidores do Stream Connect usam os esquemas para converter mensagens JSON de texto sem formatação em um formato binário Avro e vice-versa. O uso de um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga e simplificar sua integração à sua instância local Apache do Kafka.

### Acompanhar solicitações de entrada para SOAP e REST APIs e exportação de URL

Exiba os detalhes de saída de dados no painel de uso aprimorado. Usando o painel, você pode rastrear o uso de saída de dados por origem ao longo do tempo. Essas informações são apresentadas em um gráfico de linhas e, se necessário, você pode exibir a quantidade de dados transferidos por origem em qualquer data dentro do intervalo de datas especificado. O painel recupera dados da tabela Contagem de saída de dados [data\_egress\_count].

### Habilitar carregamento paralelo em fontes de dados do tipo personalizado (carregar por script)

Use um script para particionar dados em seções menores e carregue as seções em paralelo. O carregamento paralelo pode permitir que suas integrações sejam concluídas mais rapidamente e reduzir o impacto em outras tarefas.

### CyberArk credential storage integration Use o CyberArk Cofre digital para armazenar e acessar suas credenciais do OAuth 2.0

Use o ServiceNow® MID Server para acessar suas credenciais do OAuth 2.0 armazenadas no CyberArk Cofre digital. O MID Server usa essas informações para gerar tokens OAuth 2.0 para o tipo de concessão de credenciais do cliente que são usados para fazer chamadas de REST API para o servidor de terceiros.

### Fazer chamadas REST e SOAP de saída por meio de um MID Server usando mTLS

Armazene informações de certificado e senha mTLS na instância, em um cofre ou em um arquivo de configuração. O MID Server usa essas informações para fazer chamadas REST e SOAP de saída com o protocolo mTLS.

### Usar o painel de autenticação pessoal

Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros. Exiba, autentique, revogue e renove suas autenticações pessoais por meio de uma interface simplificada e consolidada.

### Melhorias nos endpoints do gatilho externo

Gere um endpoint para webhooks nas aplicações de terceiros que oferecem suporte à [autenticação OAuth 2.0 !\[\]\(2bae76de5ebbd5c4d7d47162f1673734\_img.jpg\)](#). O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância ServiceNow.

Gere os endpoints atualizando as origens de eventos externos do sistema de base em sua instância ServiceNow. Depois disso, você pode configurar o endpoint na aplicação de terceiros e habilitá-lo para enviar um webhook para a instância ServiceNow para executar um fluxo. Com base no tipo de autenticação compatível com o sistema de terceiros, você pode gerar um hash, segredo ou token, ou adicionar funções ou um usuário à origem de evento externo. Por fim, você gera o endpoint que pode ser usado no webhook do sistema de terceiros.

### Gerar automaticamente uma carga JSON para a etapa do Construtor JSON

Insira uma carga JSON no editor de script da etapa para desserializar automaticamente a carga em uma entrada estruturada.

### Etapa de OpenAPI aprimorada

Opte por importar uma especificação de OpenAPI ou uma coleção do Postman de um serviço web REST de saída de terceiros para criar uma integração. A etapa OpenAPI agora foi aprimorada para oferecer suporte a coleções da API Postman e foi renomeada como **etapa OpenAPI/Postman**.

## Mudanças na IU

### Painéis legados migrados

O painel Visão geral de uso legado, o painel Uso de orquestração, o painel ROI, o painel ROI e o painel ROI Premium são migrados para o espaço Análise da plataforma.

## Alterado nesta versão

### Estrutura de gatilhos externos para usar novos recursos fornecidos pela Segurança da plataforma

Faça upgrade da estrutura de gatilhos externos existente para usar novos recursos, como perfis de autenticação baseados em hash e em token com políticas de acesso.

## Removido nesta versão

- O painel Visão geral de uso legado está obsoleto. Este recurso não está mais implantado, aprimorado ou compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#)  na Now Support Base de conhecimento.

## Informações de ativação

Integration Hub está incluído em Mecanismo de automação e está disponível com a ativação de um pacote de assinatura Mecanismo de automação. Para obter detalhes, consulte <https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html> .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio permite que proprietários de processo automatizem aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar. Você pode usar o ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações e exibir os resultados que eles produzem.

### App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade criarem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

### MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

### Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use o Hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

### Connections and Credentials

As credenciais e informações de conexão são necessárias para obter acesso a um computador ou dispositivo de rede para ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviços e ServiceNow® Gestão de nuvem ou para executar trabalhos usando ServiceNow® Orquestração. Ao adicionar conteúdo para compartilhar no ServiceNow® Site do desenvolvedor ou no ServiceNow® Store, você pode configurar conexões e credenciais relevantes para o seu ambiente sem modificar o conteúdo criado.

## Notas de versão Next Experience

A aplicação ServiceNow® Next Experience fornece uma experiência intuitiva e personalizada que permite à sua organização impulsionar a produtividade, melhorar o engajamento e motivar a aprendizagem com o Now Platform®. O Next Experience foi melhorado e atualizado na versão Xanadu.

## Destaques do Next Experience para a versão Xanadu

- Escolha entre vários temas criados com Construtor de temas e aplique-os à sua instância.
- Um novo atalho de teclado permite que você acesse a IU do OpenFrame.
- Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.
- Uma nova tabela de interação com o cliente exibe os tempos de carregamento da IU para identificar e investigar anomalias de desempenho.

Para obter mais informações, consulte [Next Experience UI](#).

### **i** Importante:

Construtor de temas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Next Experience keyboard shortcuts

Use um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame.

### Grupo de preferências do usuário da experiência do usuário adicionado

Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.

### Fixar seu menu de notificações

Fixe o menu de notificações para acesso rápido a atualizações importantes.

### Exibir métricas de desempenho da Próxima experiência

Exiba as métricas de desempenho de qualquer página Next Experience.

### Preserve your custom Next Experience theme during a clone

A clonagem é otimizada para preservar os temas Next Experience e Construtor de temas. Isso ajuda a garantir que os temas não sejam substituídos durante o processo de clonagem.

## Alterado nesta versão

### Select a theme in Next Experience

Se vários temas principais tiverem sido criados usando Construtor de temas, esses temas e suas paletas de cores alternativas serão exibidos no grupo de preferências do usuário Tema.

## Informações de ativação

Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Xanadu. Uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância.

Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store.

## Requisitos do navegador

Xanadu não é mais compatível com Internet Explorer 11. Você não pode fazer login por meio desse navegador. A versão [ iOS de Firefox também não é compatível.

## Informações de acessibilidade

### Next Experience keyboard shortcuts

Além dos 40 atalhos de teclado disponíveis, há um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Este atalho permite que os agentes disquem e atendam o telefone na plataforma.

## Notas de versão das ferramentas Next Experience Developer (NED)

A aplicação ServiceNow® Ferramentas Next Experience Developer (NED) fornece suporte para a criação de componentes para rastrear e aprimorar o desempenho e melhorar a produtividade em geral. As Ferramentas do NED foram aprimoradas e atualizadas na versão Xanadu.

## Destaques das ferramentas Next Experience Developer (NED) para a versão Xanadu

- Registrar dados de back-end para a página com logs do servidor.
- Obtenha uma visão geral de possíveis problemas para componentes e ações com um painel de indicadores de integridade.
- Exiba uma cascata de chamadas feitas para a página com informações sobre quanto tempo cada chamada levou.
- Obtenha informações sobre chamadas de rede feitas para suas páginas, incluindo o tipo de chamadas, tempo, frequência e URLs de rede.

Consulte [Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience !\[\]\(aab88c0d099e5d18d6533a97b13ec28d\_img.jpg\)](#) para obter mais informações.

## Novidades da versão Xanadu

### Indicadores de integridade no Inspetor do Next Experience

A exibição inicial fornece informações e comunica possíveis problemas na página por meio de um painel de indicadores de integridade para componentes e ações.

### Exibir rastreamentos no Inspetor do Next Experience

A exibição de rastreamento fornece uma cascata de chamadas feitas para a página com informações sobre a duração de cada chamada.

### Logs do lado do servidor na guia Logs do Inspetor do Next Experience

Registre e exiba dados de back-end alterando sua preferência de logs de cliente para logs de servidor quando você estiver conectado como administrador.

### Gerenciar eventos no Inspetor do Next Experience [↗](#)

A exibição Eventos fornece informações contextuais e ações para gerenciar eventos.

### Guia Trabalhadores de serviço no Inspetor do Next Experience [↗](#)

A guia Trabalhadores de serviço fornece visibilidade sobre o comportamento do trabalhador de serviço.

### Filtros específicos da guia para cada página

Filtre os elementos fornecidos em cada guia do Inspetor do Next Experience.

## Removido nesta versão

- A guia Ações foi removida do Inspetor do Next Experience.

## Informações de ativação

Baixe as Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience na Google Chrome Web Store.

## Requisitos do navegador

Baixe as Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience na Google Chrome Web Store.

## Notas de versão Now Assist para Creator

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Creator inclui habilidades de IA generativa que podem tornar o desenvolvimento na Now Platform mais eficiente. Now Assist para Creator foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Now Assist para Creator destaques para a versão Xanadu

- Obtenha recomendações sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.
- Visualize e modifique as direções de texto antes de gerar o contorno do playbook com Now Assist.
- Mostre anotações de quais instruções de texto foram usadas para gerar ações, lógica de fluxo e subfluxos durante a geração de fluxo.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist for Creator](#) [↗](#).



### Importante:

Now Assist para Creator está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Obter recomendações do Playbook [↗](#)

Obtenha sugestões sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.

### Solicitar novamente e visualizar ao gerar um playbook [↗](#)

Visualize e modifique seu prompt antes de gerar o resumo do playbook.

### Mostrar anotações das instruções de texto usadas pela geração de fluxo [↗](#)



Mostre anotações das instruções de texto usadas para cada item adicionado pela geração de fluxo. Receba feedback sobre como suas direções são mapeadas para ações, lógica de fluxo e subfluxos específicos.

### Data visualization generation

Gere Análise da plataforma gráficos por meio de conversas.

## Mudanças na IU

### Visibilidade aprimorada de apps criados por Now Assist

A página de inventário de aplicações App Engine Studio agora distingue claramente as aplicações criadas com Now Assist das seguintes maneiras:

- Uma animação de transição do painel [ Now Assist para AES facilita a navegação após a geração da aplicação.
- Uma faixa solicita que os usuários revisem os itens gerados no destino em AES.
- Os registros de metadados são marcados com rótulos e outros realces de IU para indicar que foram gerados por IA.
- Os registros de metadados têm um botão **Revisar** para identificar os registros que devem ser revisados.
- As mudanças de envio do app ajudam a informar aos usuários que eles devem revisar antes da implantação.

## Informações de ativação

Instale Now Assist para Creator solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade criarem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

### Hub de integração

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studio ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

### Spokes disponíveis do Hub de integração

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

### MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

### Now Assist



Use as recomendações de IA para selecionar o próximo componente no fluxo. O sistema gera recomendações com base na posição atual no fluxo e nos nomes de componente de fluxo listados anteriormente.

### Designer de automação de processos

ServiceNow® Playbooks permite que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Você também pode usar Playbooks para fornecer aos usuários finais uma exibição simplificada e orientada por tarefas do seu processo.

### Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use o Hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

## Playbooks em Workflow Studio notas da versão

O construtor ServiceNow® PlaybooksServiceNow® Workflow Studio na aplicação playbook [] permite que os proprietários criem processos de vários fluxos em uma interface de diagrama ou quadro de tarefas. O construtor Playbooks foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Playbooks destaques para a versão Xanadu

- Obtenha recomendações sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.
- Visualize e modifique as direções de texto antes de gerar o contorno do playbook com Now Assist.
- Colete respostas personalizadas de um usuário final sem exigir uma tabela ou campos existentes.
- Gerencie melhor o acesso aos seus playbooks e componentes do playbook.

Para obter mais informações, consulte [Exploring playbooks !\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901\_img.jpg\)](#).

### Importante:

Playbooks está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Playbooks para Xanadu

Depois de fazer upgrade para Xanadu, atualize as aplicações Playbooks e Workflow Studio no ServiceNow Store.

## Novidades da versão Xanadu

[store-future: BEGIN review]Variantes[End]

[store-future: BEGIN review]Use um playbook para vários cenários com variantes.[End]

### Recomendações do playbook

Obtenha sugestões sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.

### Re-prompt e visualização

Visualize e modifique seu prompt antes de criar seu playbook.

### Atividade de questionário

Consulte os valores de entrada e saída de variável do glide de fluxo nos construtores de condição de uma atividade para coletar até 10 informações de um agente ou executante para usar posteriormente durante uma execução do playbook, sem exigir uma tabela ou campos existentes.

### **Maiores controles de acesso**

Gerencie melhor o acesso aos seus playbooks e componentes do playbook.

### **Aprimoramentos de dados arquivados**

Programa os dados de execução do processo a serem arquivados e exiba os arquivos JSON dos dados arquivados.

### **Suporte de script para ativar, reiniciar, desativar e duplicar**

Use uma inclusão de script ou regra de negócio que chame as APIs do playbook de ativação, desativação, reinicialização ou duplicação.

### **Versão Washington 25.2**

Consulte os recursos do 25.2 no [Washington DC Playbooks notas da versão](#) :

- Assistência do Playbook

## **Alterado nesta versão**

### **Funções atualizadas**

A função `pd_admin` agora é `playbook.admin`.

### **As atividades são acionadas de forma assíncrona**

Para evitar lentidão nas execuções do playbook, as primeiras atividades são acionadas de forma assíncrona.

## **Removido nesta versão**

Use a atividade Questionário em vez da atividade Coletar dados do usuário.

## **Informações de ativação**

A aplicação agora vem com a aplicação Workflow Studio ServiceNow Store. Workflow Studio faz parte de Now Platform® e está disponível por padrão. Obtenha os recursos de playbooks mais recentes baixando o aplicativo no ServiceNow Store, bem como aplicações relacionadas, como a aplicação de demonstração da experiência de automação de processos.

Para usar o recurso de geração de playbook em Workflow Studio, baixe o [Now Assist para Creator](#) aplicação.

Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## **Requisitos adicionais**

Os seguintes recursos fazem parte de Now Platform® e estão ativos por padrão:

- Aprimoramentos de dados arquivados
- Suporte a script para ativar, reiniciar e desativar
- Funções atualizadas
- Maiores controles de acesso

Baixe o aplicativo no ServiceNow Store para acessar os seguintes recursos:

- [store-future: BEGIN review]Variantes[End]
- Atividade de questionário
- Recomendações do playbook
- Re-prompt e visualização

Para ter acesso a todos os recursos do Xanadu, baixe o app mais recente na Store.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio consolida , Workflow Studio, Action Designer, Integration Hub integrações e ServiceNow® Construtor de decisões em um ambiente de design. Crie, configure e monitore todos os seus fluxos de trabalho em uma experiência simplificada.

### Flow Designer

ServiceNow® Workflow Studio permite que proprietários de processo automatizem aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar. Você pode usar o ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações e exibir os resultados que eles produzem.

### Playbook Experiences

ServiceNow® As experiências do playbook permitem que você personalize a experiência do usuário do playbook padrão para seus agentes.

## Notas de versão Central de APR

A aplicação ServiceNow® Central de APR permite a automação de ponta a ponta para sua organização. Central de APR foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Central de APR destaques para a versão Xanadu

- Crie as credenciais centralizadas que você pode reutilizar em vários processos de bot.
- Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro com o clique de um botão.
- Reorganize as ações e telas registradas de acordo com sua preferência e gere o fluxo de automação.
- Use as 15 novas automações de amostra que foram adicionadas em Design studio de RPA para desktop que atendem a diferentes casos de uso.
- Exiba e gerencie as versões de habilidade usadas em pacotes de um local central na Central de APR. Você pode substituir uma versão de habilidade existente que foi usada para cada processo de bot.
- Gerencie dados confidenciais e não confidenciais em dois campos separados de um item de trabalho.
- Use os Tours guiados para obter instruções rápidas sobre como criar filas e configurar processos de bot.

Para obter mais informações, consulte [Robotic Process Automation \(RPA\) Hub !\[\]\(2bae76de5ebbd5c4d7d47162f1673734\_img.jpg\)](#) .

### Importante:

Central de APR está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Central de APR para Xanadu

Faça o upgrade de qualquer um destes Microsoft Instaladores de Software (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA:

- Design studio de RPA para desktop
- Robô assistido
- Robô autônomo
- Robô autônomo Agente de login

Para obter mais informações, consulte [Baixar as aplicações de RPA da Central de APR](#) .

As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você estiver atualizando de San Diego ou Tokyo para Xanadu.

Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações [ Central de APR de Tokyo ou versões anteriores para Xanadu.

Antes de atualizar Central de APR para Xanadu, você deve definir o valor da propriedade do sistema `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys\_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte [Add a system property](#) .

Depois de fazer upgrade para Xanadu, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.

Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para Xanadu sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo [Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys\\_metadata em Utah e além da versão](#) na base de conhecimento Now Support.

## Novidades da versão Xanadu

### Credential Management in RPA Hub

Crie credenciais de aplicação, credenciais de robô e autenticações de senha única baseada em tempo (TOTP) e reutilize-as em vários processos de bot por meio de um grupo de credenciais.

### Migração de uma configuração de processo de bot em Central de APR

Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro.

Por exemplo, quando o processo de bot está pronto para ser migrado de um ambiente de desenvolvedor para um ambiente UAT, um desenvolvedor ou administrador de RPA pode selecionar o botão **Pronto para migração** em um processo de bot publicado. Esta ação permite que o botão **Migrar** seja exibido. Este botão só fica visível quando a migração do processo de bot não está em andamento. Em seguida, o gerente de versão de RPA ou o administrador de RPA pode iniciar o processo de migração selecionando o botão **Migrar**. Depois que o processo de bot e os ativos associados são migrados, um gerente de versão pode fazer as mudanças necessárias, criar e associar credenciais, criar um registro de processo de bot associado e publicar o processo de bot no ambiente UAT (destino).

### Interrogações de elemento aprimoradas usando o recurso de registrador

Na aplicação Design studio de RPA para desktop, ao usar o recurso de gravador, você pode mover e posicionar suas ações e telas gravadas no painel Ações registradas. Você também pode editar uma ação registrada e o nome do elemento.

### 15 novas automações de amostra

Use as automações de amostra autônomas e assistidas que foram adicionadas à página Automações de amostra de Design studio de RPA para desktop. Você também pode exibi-los na seção Explorador de amostras.

- Mesclar arquivos CSV
- Converter Excel em JSON
- Buscar informações de contato do e-mail
- Retomar combinação de habilidades
- Copiando um intervalo de um arquivo do Excel para outro
- Arquivamento ou exclusão de e-mail
- Análise de dados do relatório de simplificação
- Extrair tabela do Excel para incorporar no corpo do e-mail
- Compactar e descompactar arquivos
- Conversão de XML para Excel
- Extrair dados da tabela e salvar no Excel
- Mesclar planilhas do Excel
- Baixar anexos do Outlook

Uma automação de exemplo é uma automação pré-criada que mostra como uma automação funciona no Design studio de RPA para desktop. O Design studio de RPA para desktop fornece vários exemplos de automações que atendem a diferentes casos de uso.

### Aprimoramentos de habilidade

Exiba uma versão de pacote de habilidades para um pacote associado em um processo de bot ou pacotes assistidos e autônomos em Central de APR. Como um gerente de versão de RPA, você pode substituir uma versão de habilidade para usar uma versão de pacote de habilidades específica para o processo de bot.

Por exemplo, para usar uma versão mais recente do pacote de habilidades, você pode substituir a versão do pacote de habilidades em Central de APR sem publicar o pacote assistido ou autônomo novamente. Você pode substituir uma versão de habilidade para um processo de bot ou selecionar os processos de bot a serem substituídos na versão do pacote de habilidades.

Você pode usar as diferentes versões da mesma habilidade para diferentes processos de bot, dependendo dos seus requisitos específicos. Quando o processo de bot é executado, ele usa a versão selecionada em vez da versão que foi definida na automação.

As seguintes guias foram adicionadas:

- Use a guia **Substituições de habilidade** no formulário de processo de bot para exibir a versão da habilidade que foi usada. Você também pode usar esta guia para substituir a versão da habilidade de um processo de bot específico.
- Use a guia **Habilidades** na versão do pacote do tipo assistido ou autônomo para ver as habilidades que foram usadas na versão do pacote.
- Use a guia **Processo de bot** na versão do pacote de habilidades para substituir a versão da habilidade para um ou mais processos de bot.

No Design studio de RPA para desktop, o recurso Atribuir processo de bot está habilitado para projetos de automação de habilidades. Ele mostra processos de bot assistidos e autônomos no campo **Processo de bot**. Para os processos autônomos, os robôs associados são listados em um menu suspenso. Para obter mais informações, consulte [Assign bot process to an automation project](#).

Se alguma habilidade for substituída no processo de bot, use o recurso Atribuir processo de bot no Design studio de RPA para desktop para usar a versão revisada da habilidade durante a execução atual.

Se uma habilidade for substituída enquanto o robô estiver em execução, o robô não usará a habilidade substituída para a execução atual. Em vez disso, o robô considera a versão da habilidade atualizada a partir da próxima execução.

#### Conteúdo de solicitação confidencial em filas

Passa dados confidenciais e não confidenciais separadamente em itens de trabalho.

No formulário de item de trabalho, o campo **Conteúdo de solicitação** confidencial foi adicionado para armazenar o conteúdo confidencial. Para obter mais informações, consulte [Work item form in RPA Hub](#).

No Design studio de RPA para desktop, os desenvolvedores de RPA podem lidar com os dados confidenciais nos métodos do conector de fila:

- Para os métodos *CreateJSONWorkItem*, *PickWorkItem* e *UpdateWorkItem*, os desenvolvedores de RPA podem identificar e marcar campos JSON específicos como confidenciais.
- Para o método *CreateStringWorkItem*, os desenvolvedores de RPA têm a opção de incluir conteúdo de solicitação confidencial e não confidencial. Um novo parâmetro *Sensitive Request Content* foi adicionado para capturar esses detalhes. Os dados passados no conteúdo da solicitação confidencial são armazenados como dados criptografados e os dados passados no campo de conteúdo da solicitação são armazenados como dados simples.

Para obter mais informações sobre esses métodos, consulte [Queue connector methods](#).

#### Novo componente CreateFile na categoria ZIP

Compacte uma pasta existente ou crie um arquivo zip usando o componente CreateFile em Design studio de RPA para desktop.

#### Mapeamento de usuário de robô no Central de APR

Mapeie um usuário autorizado para um robô autônomo para tornar as credenciais do robô acessíveis somente ao usuário mapeado.

No formulário Robô autônomo, o campo **Usuário** foi adicionado.

Para atualizar os clientes, os campos de **usuário** são mapeados automaticamente com os nomes de usuário que criaram recentemente os

trabalhos de processo para os robôs autônomos selecionados. Se nenhum trabalho de processo for encontrado para um robô selecionado, os gerentes de versão de RPA deverão mapear manualmente os usuários apropriados para os robôs.

### Tours guiados no Central de APR

Os seguintes tours guiados estão disponíveis no ambiente clássico:

- Filas: obtenha instruções rápidas passo a passo em sua instância sobre como criar filas.
- Processo de bot: obtenha instruções rápidas passo a passo em sua instância sobre como fazer uma configuração de ponta a ponta do processo de bot e suas listas relacionadas. Você pode selecionar o tour para criar um processo de bot autônomo, processo de bot assistido ou automação de tarefa integrada.

### Guia O que há de novo na Central de ajuda do Central de APR

Saiba mais sobre os recursos recém-lançados de Central de APR em sua instância.

Se um novo conteúdo estiver disponível para você, o indicador azul no botão da **Central de Ajuda** notificará que o conteúdo do recurso é novo e não foi lido por você em sua instância.

## Alterado nesta versão

### Trabalho de processo sem logs

No Design studio de RPA para desktop, os seguintes registros de trabalho do processo não são exibidos na janela Anexar log:

- Processar registros de trabalho sem logs.
- Processar registros de trabalho que são armazenados na máquina do robô.

### Conjuntos de credenciais são substituídos por grupos de credenciais

Em Central de APR, os conjuntos de credenciais que foram criados para um processo de bot agora são substituídos por grupos de credenciais. Agora você pode definir as credenciais do robô, a autenticação de senha única baseada em tempo (TOTP) e as credenciais da aplicação fora do processo de bot e reutilizá-las em vários processos de bot. Ao usar grupos de credenciais, você não precisa criar as mesmas credenciais para cada processo de bot.

Para clientes que estão fazendo upgrade, os conjuntos de credenciais existentes e as credenciais associadas são migrados sem problemas.

### Mudanças na ação de IU Iniciar processo

Em Central de APR, ao selecionar o botão **Iniciar processo**, você não pode exibir os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida **Em manutenção**.

Quando um processo de bot está no status da fase do ciclo de vida **Em manutenção** ou **Compilação** e está usando um pool de robôs, novos robôs não são implantados para alocação dinâmica.

A alocação dinâmica no pool de robôs só é ativada para processos de bot publicados.

### Mudanças na ação Iniciar processo

Ao invocar a ação **Iniciar processo** Workflow Studio, os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida **Em manutenção** são tratados como robôs com falha.

### Mudanças no subfluxo de processo de início



Se um trabalho de processo não estiver no status **Em execução**, o robô associado ao trabalho de processo será tratado como **Falha** na saída do subfluxo **Iniciar processo**.

### Quebrar problema de componente com loops [↗](#)

Um problema com os componentes de interrupção nas atividades aninhadas que falharam em interromper seus loops foi corrigido. Para obter mais informações, consulte [List of components compatible with latest version](#) [↗](#).

### Microsoft Compatibilidade com o Instalador de software (MSI)

Os MSIs mais antigos relacionados a Robô autônomo, Robô assistido e Design studio de RPA para desktop das versões de lançamento da loja Central de APR 7.0.3 e 9.0.0 são compatíveis e podem ser usados com a versão de lançamento da loja atual (10.0.X) de Central de APR.

No entanto, existem algumas limitações:

- Todos os novos componentes de automação disponíveis na versão mais recente não estão disponíveis nas versões mais antigas. Por exemplo, o componente CreateFile na categoria ZIP na versão 10.0 não funciona em versões mais antigas.
- Componentes com o mesmo nome com parâmetros diferentes não são compatíveis com versões anteriores.

Se as máquinas de robô estiverem usando MSIs mais antigos do que a versão atual da instância, todos os novos recursos adicionados nas versões posteriores não estarão disponíveis para MSIs mais antigos. Por exemplo, os recursos lançados após a versão 7.0.3 não funcionam nos MSIs da versão 7.0.3. Somente os recursos que existem na versão 7.0.3 funcionam nessa versão.

### Removido nesta versão

A lista relacionada ao conjunto de credenciais foi removida do formulário de processo de bot em Central de APR.

### Descontinuações

- A aplicação da loja de modelos de amostra de RPA está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. Design studio de RPA para desktop fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter mais informações, consulte [RPA Desktop Design Studio user interface](#) [↗](#).
- Em Central de APR, o campo **É conteúdo de solicitação confidencial** no formulário Filas foi descontinuado.
- Em Central de APR, o campo **Conjunto de credenciais** no formulário Credenciais do robô de processo foi descontinuado.

### Informações de ativação

Instale Central de APR solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Central de APR, consulte [Notas de versão da Central de APR](#) [↗](#).

Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Design studio de RPA para desktop, consulte [Notas de versão do pacote de plug-in RPA](#) [↗](#).



Se você já baixou a aplicação de ServiceNow Store e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância Now Platform em **Todos > Aplicações do sistema > Todas as aplicações disponíveis**.

## Requisitos adicionais

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos mínimos são:

- Intel Processador (1vCPU).
- 4 GB de RAM.
- Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos são:

- Intel Processador (4vCPU).
- 8 GB de RAM.
- Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, dos patches e do software base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina.

As máquinas virtuais (VMs) usadas para a aplicação Robô autônomo devem ser persistentes e estar constantemente ligadas.

Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos mínimos são:

- Intel Processador (1vCPU).
- 4 GB de RAM.
- Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos são:

- Intel Processador (4vCPU).
- 8 GB de RAM.
- Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, dos patches e do software base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.

- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos mínimos são:

- Intel Processador (pelo menos, Core i5).
- 4 GB de RAM.
- 20 GB de espaço livre em disco.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- Monitor com resolução de 1920x1080p.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos são:

- Processador Intel (Core i7).
- 8 GB de RAM.
- 50 GB de espaço livre em disco.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- Monitor com resolução de 1920x1080p.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

## Requisitos do navegador

ServiceNow espaços de trabalho não são compatíveis com dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre a lista de navegadores compatíveis, consulte [Suporte ao navegador](#).

## Informações de localização

Central de APR O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter mais informações, consulte [Suporte à internacionalização da Central de APR](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio se integra com Central de APR para uma execução de robô perfeita. Você pode usar o ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações, bem como exibir os resultados que eles produzem.

## Notas de versão ServiceNow IDE

A aplicação ServiceNow® do ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código de origem em um IDE baseado em Visual Studio Code para a Web no Now Platform. ServiceNow IDE é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## ServiceNow IDE destaques para a versão Xanadu

- Desenvolva aplicações com escopo em um IDE baseado em Visual Studio Code no Now Platform.
- Grave o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações com ServiceNow Fluent.
- Colabore com usuários de diferentes conjuntos de habilidades em uma instância e exiba as mudanças nas interfaces do usuário Now Platform incorporadas.
- Gerencie aplicações no controle de código-fonte com provedores Git comuns.

Para obter mais informações, consulte [ServiceNow IDE](#).

### **i** Importante:

ServiceNow IDE está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do ServiceNow IDE

### Como trabalhar em um IDE baseado em Visual Studio Code para a web

Crie e desenvolva aplicações em um ambiente de desenvolvimento integrado familiar baseado em Visual Studio Code para a Web. O ServiceNow IDE tem muitos dos mesmos recursos que Visual Studio Code, incluindo segurança de tipo, IntelliSense, imposição de dependência, pesquisa de código e integração de controle de código-fonte.

### Criar aplicações com escopo no código de origem

Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações usando ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio com APIs para definir os diferentes tipos de metadados da aplicação. O desenvolvimento de aplicações no código-fonte permite que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie o código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no momento da compilação. O processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent estão incluídos em ServiceNow IDE por padrão.

### Criar e usar módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Organize e reutilize o código em aplicações com escopo com módulos JavaScript personalizados e utilitários JavaScript de terceiros.

### Colabore em aplicações com usuários de diferentes conjuntos de habilidades

Colabore em uma aplicação com usuários de diferentes conjuntos de habilidades ao mesmo tempo a partir das ferramentas e interfaces do construtor ServiceNow IDE e outras Now Platform. Os desenvolvedores criam aplicações para compilar arquivos de origem em metadados, que podem ser exibidos em Now Platform interfaces de usuário integradas. As aplicações no ServiceNow IDE são sincronizadas automaticamente com as mudanças de outros usuários.

### Gerenciar aplicações no controle de código-fonte

Integre com repositórios Git remotos para usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE. Use a autenticação básica ou o OAuth 2.0 para se conectar a provedores e repositórios Git remotos.

## Informações de ativação

Instale ServiceNow IDE (sn\_glider) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a

loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### ServiceNow SDK

O ServiceNow SDK é usado em segundo plano do ServiceNow IDE como o serviço de empacotamento de aplicações que cria aplicações e fornece as ServiceNow Fluent APIs para desenvolver aplicações no código de origem. Aplicações com escopo criadas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK podem ser desenvolvidas com qualquer uma das aplicações.

### Notas de versão ServiceNow SDK

O ServiceNow® kit de desenvolvimento de software (SDK) permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código de origem localmente na área de trabalho Visual Studio Code e carreguem mudanças em uma instância ServiceNow. ServiceNow SDK foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### ServiceNow SDK destaques para a versão Xanadu

Grave o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações com ServiceNow Fluent.

Para obter mais informações, consulte [ServiceNow SDK](#).

### Informações importantes para atualizar ServiceNow SDK para Xanadu

Faça o upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK com o comando `now-sdk upgrade`. Para obter mais informações, consulte [Upgrade the ServiceNow SDK](#).

#### **i** Nota:

Para obter informações sobre versões de patch do ServiceNow SDK, consulte os [artigos ServiceNow IDE, SDK e Fluent](#) no ServiceNow Community.

### Novidades da versão Xanadu

#### Criar aplicações com escopo no código de origem

Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações usando ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio com APIs para definir os diferentes tipos de metadados da aplicação. O desenvolvimento de aplicações no código-fonte permite que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie o código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no momento da compilação.

#### ServiceNow Fluent Servidor de idiomas em Visual Studio Code

Obtenha o processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code instalando o servidor de idiomas ServiceNow Fluent Visual Studio Code do mercado [].

### Alterado nesta versão

#### Estrutura da aplicação padrão

A estrutura da aplicação padrão inclui algumas mudanças em diretórios e arquivos, incluindo a adição de um arquivo `.gitignore` e a movimentação da configuração do objeto `now` em `package.json` para seu próprio arquivo `now.config.json`.

#### Criar e converter comandos include project-type e modelo parâmetros

Especifique o tipo de aplicação a ser criado ou convertido com o parâmetro `project-type` nos comandos `now-sdk create` e `now-sdk convert`. Este parâmetro determina a estrutura da aplicação padrão com base em se você deseja usar ServiceNow Fluent e módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros na aplicação (`fluent`) ou usar somente módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros (módulo).

Especifique se deve ser usado JavaScript ou TypeScript em módulos com o parâmetro de modelo nos comandos `now-sdk create` e `now-sdk convert`. Este parâmetro determina a configuração dos arquivos `package.json` e `now.config.json` e adiciona um arquivo `tsconfig.json` para projetos TypeScript.

#### O comando de busca inclui o parâmetro de depuração

Retorne logs de depuração gerados durante o processo de busca definindo o parâmetro de depuração como verdadeiro com o comando `now-sdk fetch`.

#### O comando de implantação inclui o parâmetro de reinstalação [↗](#)

Desinstale e reinstale a aplicação na instância definindo o parâmetro de reinstalação como verdadeiro com o comando `now-sdk deploy`. A reinstalação de uma aplicação garante que os metadados na instância correspondam aos metadados no pacote de implantação.

#### **Aviso:**

Os metadados que estão na instância, mas não na aplicação local, são removidos.

### Removido nesta versão

- O parâmetro `scopeld` foi removido do comando `now-sdk convert`, que dava suporte à conversão de aplicações globais. Somente aplicações com escopo podem ser convertidas.
- O parâmetro `mode` foi removido dos comandos `now-sdk fetch` e `now-sdk deploy`. Uma busca ou implantação completa é sempre executada.

### Informações de ativação

O ServiceNow SDK está disponível como um pacote npm no [registro npm público](#) [↗](#) e instalado localmente. Para obter informações sobre como instalar o ServiceNow SDK, consulte [Install the ServiceNow SDK in an application](#) [↗](#).

### Requisitos adicionais

Você deve ter o Node.js e o npm instalados para instalar o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte [Install the ServiceNow SDK in an application](#) [↗](#).

### Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

#### ServiceNow IDE [↗](#)

O ServiceNow IDE usa o ServiceNow SDK como seu serviço de empacotamento de aplicações para criar aplicações, e o ServiceNow SDK fornece as ServiceNow Fluent APIs para desenvolver aplicações no código de origem no ServiceNow IDE. Aplicações com escopo criadas com ServiceNow SDK ou ServiceNow IDE podem ser desenvolvidas com qualquer uma das aplicações.

#### Notas de versão ServiceNow Studio

A aplicação ServiceNow® ServiceNow Studio <describe main product benefits>. ServiceNow Studio é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## ServiceNow Studio destaques para a versão Xanadu

- Desenvolva aplicações usando ferramentas integradas para uma experiência perfeita.
- Encontre, organize e edite metadados em qualquer aplicação ou escopo.
- Rastreie, empacote e implante o trabalho usando conjuntos de atualizações e repositório de aplicações.

Para obter mais informações, consulte [Building applications with ServiceNow Studio](#).



### Importante:

ServiceNow Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do ServiceNow Studio

### Mudanças na IU

## Informações importantes de upgrade para ServiceNow Studio

### Informações de ativação

Instale ServiceNow Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

### Requisitos adicionais

### Requisitos do navegador

### Informações de acessibilidade

### Informações de localização

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Stream Connect notas de versão do painel

A aplicação de painel ServiceNow® Stream Connect fornece um local central onde você pode exibir e gerenciar suas integrações Stream Connect. O painel Stream Connect é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Stream Connect destaques do painel para a versão Xanadu

- Gerencie seus Stream Connect consumidores, tópicos e replicadores por meio de uma única interface consolidada.
- Veja estatísticas detalhadas das suas Stream Connect integrações, incluindo entidades ativas, mensagens processadas e tendências de consumo de dados.
- Crie ou edite tópicos e adicione consumidores diretamente por meio do painel.

Para obter mais informações, consulte [Using the Stream Connect Dashboard](#).

### **Importante:**

O painel Stream Connect está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Stream Connect recursos do painel

### [Using the Stream Connect Dashboard](#)

Exiba estatísticas detalhadas para suas integrações Stream Connect e crie ou edite tópicos, replicadores e consumidores com o painel ServiceNow® Stream Connect.

## Informações de ativação

Instale o painel Stream Connect solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Requisitos adicionais

Stream Connect requer uma assinatura Mecanismo de automação e uma assinatura Stream Connect. Para obter mais informações, consulte <https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html>.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### [Hub de integração](#)

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studio ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

## Notas de versão dos conjuntos de atualizações do sistema

Os ServiceNow® Conjuntos de atualizações do sistema são um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidos de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação. Os conjuntos de atualizações do sistema foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

## Destaques dos conjuntos de atualizações do sistema para a versão Xanadu

- Habilite a instalação do app por meio do conjunto de atualizações.
- ESPAÇO RESERVADO
- ESPAÇO RESERVADO



Para obter mais informações, consulte [System update sets](#) .

### **i Importante:**

Os conjuntos de atualizações do sistema estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Informações importantes para atualizar conjuntos de atualizações do sistema para Xanadu**

Coletando informações.

### **Novidades da versão Xanadu**

#### **Novo recurso**

Coletando informações.

### **Mudanças na IU**

#### **Novas mudanças de IU**

Coletando informações.

### **Alterado nesta versão**

#### **Nova experiência de conjuntos de atualizações do sistema**

Os novos Conjuntos de atualizações do sistema oferecem uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte . Observe que PLACEHOLDER ainda é compatível com esta versão.

#### **Mudança nos conjuntos de atualizações do sistema**

Coletando informações.

### **Informações de ativação**

Conjuntos de atualizações do sistema são um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

### **Notas de versão da Extensão da CLI do Componente de IU**

A ServiceNow® Extensão da CLI do Componente de IU fornece uma abstração em torno de vários fluxos de trabalho de desenvolvimento de componentes, incluindo andaimes de projeto, início de um servidor de desenvolvimento local e implantação de um componente em uma instância da ServiceNow. A Extensão da CLI do Componente de IU foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

### **Destaques da Extensão da CLI do Componente de IU para a versão Xanadu**

Melhore o desempenho do servidor do desenvolvedor com o cache do módulo.

Consulte [Extensão do componente de IU](#) para obter mais informações.

### **Novidades da versão Xanadu**

#### **Cache do módulo**

O cache de módulo melhora o desempenho do servidor de desenvolvedor armazenando um módulo na memória quando importado e retornando o módulo do cache para usos futuros.



## Informações de ativação

Para instalar a extensão da CLI do componente de IU, instale a CLI ServiceNow e adicione a extensão do componente de IU. Para obter detalhes, consulte [Configuração de ambiente](#).

## Requisitos adicionais

A extensão da CLI do componente de IU requer o Windows 10 ou um MacOS com Yosemite ou posterior.

## Notas de versão Construtor de IU

A aplicação ServiceNow® Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da Web para criar páginas para espaços e portais ou experiências na Web personalizadas com Componentes do Next Experience. Construtor de IU foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Construtor de IU destaques para a versão Xanadu

- Explore uma biblioteca pesquisável de vídeos, tours guiados e documentação de produtos para desenvolver e praticar Construtor de IU habilidades.
- Faça tours guiados para saber mais sobre os recursos e concluir tarefas em Construtor de IU passo a passo.
- Melhore a usabilidade em condições de pouca luz usando o tema escuro.
- Crie páginas com boa aparência e funcionem bem em uma variedade de fatores forma, como laptops, tablets e dispositivos móveis usando a criação dinâmica.
- Obtenha informações de várias fontes de dados e vincule mais facilmente os dados a componentes de sua escolha com um novo recurso de dados de várias tabelas diretamente de Construtor de IU.

Para obter mais informações, consulte [UI Builder](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Definir condições da tela de forma declarativa

Controle a visibilidade das páginas usando um construtor de condições como alternativa à escrita de um script.

### Configurar barra lateral contextual com guias

O componente da barra lateral contextual agora usa o componente Guias como base em vez de janelas de visualização para configuração simplificada como um conjunto vertical de guias.

### Controlar o layout da página para diferentes tamanhos de dispositivo

Crie páginas personalizadas apropriadas para telas de tamanhos diferentes.

### Recuperar dados de origens variadas para um componente

Adicione dados de diferentes fontes de dados a um único componente com mais facilidade com base em mapeamentos de campo.

### Suporte para vários formulários em uma página

Adicione vários formulários e controladores de formulário a uma única página.

## Informações de ativação

Construtor de IU está ativo por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente do Construtor de IU baixando-a do ServiceNow Store.

## Requisitos do navegador

O Internet Explorer não é compatível com Construtor de IU.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### App Engine Studio

Depois de criar apps em ServiceNow App Engine Studio, você pode criar sua interface do usuário em ServiceNow Construtor de IU.

### Notas de versão Workflow Studio

A aplicação ServiceNow® Workflow Studio fornece um único local para acessar todas as aplicações de automação de processos. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Workflow Studio destaques para a versão Xanadu

- Crie itens de fluxo de trabalho a partir de qualquer página Workflow Studio usando o botão **Criar** no cabeçalho da guia.
- Crie suas próprias categorias para organizar ações, fluxos de dados e subfluxos.
- Monitore o playbook e as operações de fluxo com novos painéis de uso.
- Veja uma faixa de informações quando uma nova versão de Workflow Studio estiver disponível.

Para obter mais informações, consulte [Workflow Studio !\[\]\(c50c8b7b2cc2cf9ff925edec0ee94c0d\_img.jpg\)](#).

#### **Importante:**

Workflow Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Informações importantes para atualizar Workflow Studio para Xanadu

A partir do Washington DC patch 3, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como ServiceNow® Workflow Studio, Playbook e ServiceNow® Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow® Store ou da lista de plug-ins.

### Novidades da versão Xanadu

#### Criar itens de fluxo de trabalho a partir de um botão no cabeçalho da guia

Crie itens de fluxo de trabalho a partir de qualquer página Workflow Studio usando o botão **Criar** no cabeçalho da guia.

#### Crie uma categoria para organizar suas ações

Crie suas próprias categorias para organizar ações.

#### Crie uma categoria para organizar suas ações de fluxo de dados

Crie suas próprias categorias para organizar ações de fluxo de dados.

#### Criar uma categoria para organizar seus subfluxos

Crie suas próprias categorias para organizar subfluxos.

#### Veja quando uma nova versão do Workflow Studio está disponível

Veja uma faixa de informações quando uma nova versão de Workflow Studio estiver disponível.

## Mudanças na IU

### Substituiu a lista de execuções de fluxo pelo painel de uso de fluxo [↗](#)

Abrir a exibição de operações exibe o painel Uso para fluxos e subfluxos em vez de uma lista de execuções recentes. A lista de execuções de fluxo e subfluxo agora está na seção de monitoramento.

### Substituída a lista de execuções do playbook pelo painel de uso do playbook [↗](#)

Abrir a exibição de operações exibe o painel Uso para playbooks em vez de uma lista de execuções recentes. A lista de execuções do playbook agora está na seção de monitoramento.

## Alterado nesta versão

### Atualizar Workflow Studio e todas as suas dependências [↗](#)

A partir do Washington DC patch 3, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como Workflow Studio, Playbook e Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow Store ou da lista de plug-ins.

## Informações de ativação

Instale Workflow Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Hub de integração [↗](#)

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow<sup>®</sup> Workflow Studio ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

### Spokes disponíveis do Hub de integração [↗](#)

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

### MID Server [↗](#)

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow<sup>®</sup> MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

### Hub Automação de processos robóticos (APR) [↗](#)

Use o ServiceNow<sup>®</sup> Automação de processos robóticos Hub para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

## Notas de versão Componentes do Next Experience

Os ServiceNow<sup>®</sup> Componentes do Next Experience são os componentes usados para criar interfaces de usuário personalizadas. Componentes do Next Experience foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Componetes do Next Experience destaques para a versão Xanadu

- Crie experiências de IU ricas com sistema pré-criado ou componentes personalizados. Para exibir a Componetes do Next Experience referência de API, a orientação de uso e a documentação de configuração ServiceNow® Construtor de IU, visite o [documento Componentes da próxima experiência do site do desenvolvedor](#) .
- Use padrões e princípios comuns de componente da Web, como uma estrutura JavaScript, dados imutáveis e manipuladores de ação simples.
- Reutilize componentes em várias interfaces de usuário para criar uma experiência coesa para os usuários finais.
- Use valores de propriedade predefinidos para configurar propriedades e manipuladores de eventos automaticamente para um componente para que o componente esteja pronto para funcionar quando você o adicionar a uma página. As predefinições podem se conectar a um controlador que atua como um recurso de dados para o componente. Para obter mais informações, consulte [Automatically configure components using presets](#) e [Bind data to UI Builder pages using controllers \(advanced feature\)](#) .

Novidades da versão Xanadu

Componentes

| Componente               | Descrição                                                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Ilustração personalizada | Inserir gráficos vetoriais escaláveis (SVGs) em linha com tema em uma página do espaço. |

Documentação adicionada para componentes existentes

| Elemento de IU        | Descrição                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Componente</b>     |                                                                                                                         |
| Lista de apresentação | Componente de lista com colunas e linhas da tabela atual. O usuário pode classificar, filtrar e editar itens na tabela. |

Alterado nesta versão

Componentes

| Componente              | Melhorias                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cartão de identificação | Opção para habilitar contagens de números parciais e caracteres adicionais, incluindo o símbolo de adição "+".                                                                      |
| Trilhas                 | Experiência de orientação por trilhas aprimorada com a opção de habilitar o menu flutuante.                                                                                         |
| Calendário              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Slot de conteúdo extra no cabeçalho para adicionar botões.</li><li>• Controle de largura da coluna na exibição da linha do tempo.</li></ul> |
| Caixa de seleção        | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                  |

Tradução automática

## Componentes

| Componente                   | Melhorias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Check-list                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opções de configuração adicionais, como Desabilitado, Somente leitura e Inválido.</li> <li>• Personalização do tamanho da fonte.</li> <li>• Opção para configurar o indicador de campo obrigatório.</li> <li>• A notificação de erro aparece quando o usuário tenta enviar um formulário com um campo obrigatório incompleto.</li> </ul>                                                                                                                       |
| Data/Hora                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O fuso horário é exibido para os usuários.</li> <li>• Opção de layout horizontal para o campo de entrada de data e hora.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Compositor de e-mails        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiência aprimorada de gerenciamento de rascunho com rodapé de e-mail e botões de ação no painel lateral.</li> <li>• Experiência de desenho aprimorada com área de composição maior e melhorias para economizar espaço vertical.</li> <li>• Opção para habilitar o carregamento automático do rascunho mais recente.</li> <li>• Opção para suprimir o botão "Enviar e-mail".</li> <li>• Suporte para caracteres internacionais em IDs de e-mail.</li> </ul> |
| Compositor de e-mails (mini) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiência aprimorada de gerenciamento de rascunho com rodapé de e-mail e botões de ação no painel lateral.</li> <li>• Experiência de desenho aprimorada com área de composição maior e melhorias para economizar espaço vertical.</li> <li>• Opção para habilitar o carregamento automático do rascunho mais recente.</li> <li>• Opção para suprimir o botão "Enviar e-mail".</li> <li>• Suporte para caracteres internacionais em IDs de e-mail.</li> </ul> |
| Formulário                   | <p>Suporte para 2 ou mais formulários em uma página.</p> <p><b>i Nota:</b><br/>Se você quiser adicionar um formulário a uma página legada com um formulário existente, consulte a <a href="#">documentação Configuração do formulário UIB</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Valor em destaque            | Exibição aprimorada de texto longo com a funcionalidade de quebra de texto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Entrada                      | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mapa de nós                  | No layout hierárquico:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Componentes

| Componente                    | Melhorias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nós móveis no mapa.</li> <li>• Painel de controle personalizável.</li> <li>• Conexões de nós personalizáveis em novos nós.</li> <li>• Refluxo aprimorado em níveis de zoom mais altos do navegador.</li> <li>• Suporte para pausar a atualização do layout do mapa de nós (relayout).</li> </ul> |
| Botão de opção                | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Selecionar                    | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Área de texto                 | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Alternar                      | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Autocompletável               | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Multiplicação autocompletável | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Informações de ativação

Componetes do Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Informações de acessibilidade

Componetes do Next Experience foram atualizados para acessibilidade na versão Xanadu.

### Componentes atualizados

Os componentes a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1:

- Visualização de 360 graus [sn-grc-360-degree-visualization]
- Envio de mensagens do agente [sn-agent-messaging]
- Perguntas e respostas sobre análise [sn-nlq-analytics]
- Calendário de compromissos [now-appointment-calendar]
- Reprodutor de áudio [sn-audio-player]
- Mapa de crise de GCN [sn-bcm-crisis-map-connected]
- Calendário [now-calendar]
- Planejamento de capacidade [sn-capacity]
- Assistente de catálogo [sn-catalog-wizard-connected]
- Popover de bate-papo [now-requestor-chat-popover]
- Mapa de circuito [sn-circuit-map]
- Mensagem de confirmação [now-confirmation-message]
- Visão geral dos painéis Q1 [sn-dashboards-overview]

- Componente de IU da grade de dados [sn-datagrid]
- Designer de visualização de dados [sn-viz-designer]
- Pipeline de DevOps [sn-devops-pipeline]
- Exibir somente formulário [now-record-form-section-connected]
- Compositor de e-mail [now-email-client-composer-connected]
- Mapa de FAM [sn-fam-map]
- Presença de registro de formulário [now-record-common-record-presence]
- Funil [sn-va-funnel]
- Gráfico de Gantt [now-gantt]
- Mapa geográfico [sn-geo-map]
- Cabeçalho de shell do app de decisões guiadas [sn-gd-app-shell-header]
- Construtor de decisões guiadas [sn-guided-decisions-builder]
- Experiência de decisões guiadas [sn-guided-decisions-card]
- Mapeamento interno [sn-map-component]
- Componente de tabela de dados de métrica [sn-metric-datatable]
- Mapa de nós [sn-node-map]
- Seletor de lesões de SST [sn-ohs-injury-picker-connected]
- Formulário dinâmico de PaCE para variáveis de entrada [sn-pace-policy-dynamic-form]
- Construtor de políticas de PaCE [sn-pace-policy-builder]
- Entrada de política de PaCE [sn-pace-policy-builder-io]
- Construtor de componentes do PAR [sn-par-component-builder]
- Seletor de atividade do playbook [now-playbook-activity-picker]
- Formulário do playbook [now-playbook-experience-form-connected]
- Política como controle do Playground de teste do mecanismo de código [sn-pace-test-playground-control]
- Lista de apresentação [now-list]
- Mineração de processos - Relatório da Descoberta de automação [sn-promin-automation-discovery-report]
- Mineração de processos - Iniciativas de melhoria [sn-promin-initiatives-connected]
- Mineração de processos - Oportunidades de melhoria [sn-promin-process-findings-connected]
- Mineração de processos - Anotações [sn-promin-notes-connected]
- Mineração de processos - Lista de projetos [sn-promin-process-list-connected]
- Mineração de processos - Rotas [sn-promin-process-routes-connected]
- Workbench de mineração de processos [sn-promin-workbench-connected]
- Otimização de processos - Mapa [sn-promin-process-map-connected]

- Filtro rápido [sn-quick-filter]
- Popover de filtro rápido [sn-quick-filter-popover]
- Seletor de referência usando o Construtor de condições [sn-pace-policy-reference-selector-cb]
- Mapa térmico de risco [sn-risk-Heatmap]
- Roadmap [sn-roadmap]
- Exportação agendada [sn-par-scheduled-export]
- Aspectos de pesquisa [sn-search-facets]
- Entrada de pesquisa [sn-search-combobox]
- Wrapper do resultado da pesquisa [sn-search-result-wrapper]
- Exibição dividida [exibição dividida]
- Filtro de guia [sn-tab-filter]
- Planejador de tarefas [sn-task-planner]
- Contêiner de gráfico de análise de VA [sn-va-slotted-tle]
- Conjunto de propriedades de evento de análise de VA [sn-va-custom-event-props]
- Pontuação de tendências de análise de VA [sn-va-score-trend]
- Plano de pilha do local de trabalho [sn-wsd-stackplan]

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### UI Builder

Construtor de IU é uma ferramenta low-code que permite que os usuários criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal.

### Configurable Workspace UI

Use componentes para criar experiências de espaço personalizadas para agentes que resolvem problemas internos ou externos do cliente.

## Notas de versão de Experiências inteligentes

As experiências inteligentes têm recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

## Notas de versão Inteligência para documentos

A aplicação ServiceNow<sup>®</sup> Inteligência para documentos é uma solução de inteligência artificial (IA) que categoriza e extrai informações de documentos com rapidez e precisão. Inteligência para documentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Inteligência para documentos destaques para a versão Xanadu

- Extraia dados de campos únicos usando a ferramenta Desenhar para selecionar uma área de documento e extrair as informações.
- Padronize os dados extraídos determinando como interpretar valores de campos ambíguos e correspondendo os valores extraídos aos dados em uma tabela referenciada.



- Processe documentos gravados em simplificado chinês ou japonês.
- Monitore sua Inteligência para documentos implementação com gráficos de painel aprimorados.

Para obter mais informações, consulte [Document Intelligence](#).

### **Importante:**

Inteligência para documentos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Aprimoramentos da ferramenta de desenho**

Extraia dados de campos únicos usando a ferramenta de desenho para selecionar uma área de documento e extrair as informações.

### **Normalização de dados**

Padronize os dados extraídos de documentos com as seguintes melhorias:

- Determine uma interpretação padrão de valores ambíguos para campos de data e número.
- Crie um tipo de campo de referência para corresponder aos valores de campos extraídos com os campos em um registro de tabela referenciado.

### **Painéis na experiência do administrador**

Monitore o desempenho geral de Inteligência para documentos no painel de monitoramento Inteligência para documentos. Monitore o desempenho no nível de caso de uso no painel de desempenho de caso de uso.

### **Fluxo de trabalho de integração de classificação de documentos**

Integre casos de uso de classificação de documentos a uma aplicação ou fluxo de trabalho personalizado.

## **Mudanças na IU**

### **Aprimoramentos de usabilidade para recursos da ferramenta de desenho**

Vários recursos da ferramenta de desenho foram atualizados para criar uma experiência do usuário eficaz.

## **Removido nesta versão**

A partir da versão Xanadu, o painel Uso da plataforma Inteligência para documentos não é mais compatível ou disponível por meio da aplicação Inteligência para documentos. As métricas de desempenho estão disponíveis na experiência do administrador Inteligência para documentos. Para obter mais informações, consulte [Document Intelligence monitoring dashboard](#).

## **Informações de ativação**

Instale Inteligência para documentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#). A aplicação Inteligência para documentos (sn\_docintel) depende do plug-in Inteligência para documentos (com.glide.platform\_ml\_di), do plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform\_ml) e do componente Inteligência para documentos

UIB (com.sn\_docintel\_iframe). Para obter mais detalhes, consulte [Instalação da Inteligência para documentos](#).

## Informações de acessibilidade

### Suporte para refluxo

O componente sn-docIntel-iFrame foi atualizado para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Reflow for Configurable Workspace](#) para obter detalhes.

### [store-future: BEGIN review]Melhorias gerais de acessibilidade[End]

[store-future: BEGIN review]Vários Inteligência para documentos recursos foram atualizados para criar uma experiência do usuário mais acessível:

- Os recursos da ferramenta Desenhar fornecem rótulos corretos e outras informações relevantes para usuários de tecnologia assistiva, como usuários de leitores de tela.
- Os recursos da ferramenta Desenhar fornecem interações com o teclado como uma alternativa à interação com o mouse.

[End]

## Informações de localização

### Suporte aos idiomas chinês e japonês

Processe documentos em idiomas adicionais com suporte adicional para ] chinês simplificado e japonês.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Operações de contas a pagar

Use Inteligência para documentos para Operações de contas a pagar para extrair informações com rapidez e precisão de documentos de fatura que são recebidos como anexos por e-mail, bem como criar registros de fatura na aplicação Operações de contas a pagar.

### Customer Service Management

Use Inteligência para documentos para Customer Service Management (CSM) para extrair informações relevantes de anexos de e-mail e de casos, como números de contas ou endereços de clientes, e adicione essas informações aos casos.

### Operações de serviços financeiros (FSO)

Use Inteligência para documentos integrado aos fluxos de trabalho digitais nas aplicações Operações de serviços financeiros (FSO) para ajudar sua organização a automatizar rapidamente o processamento de documentos e extrair informações com precisão dos documentos para o Now Platform.

### Automation Center

Use Inteligência para documentos para Central de automação para descobrir oportunidades de automação para processamento de documentos usando DocIntel métricas de automação.

## Notas de versão Controlador de IA generativa

A aplicação ServiceNow® Controlador de IA generativa permite que você use capacidades de IA generativa com provedores de módulo de linguagem grande (LLM) de terceiros no Now Platform para reduzir a complexidade e aprimorar a experiência do usuário, gerando e resumindo conteúdo, analisando o sentimento do usuário e escrevendo avisos exclusivos. Controlador de IA generativa foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Controlador de IA generativa destaques para a versão Xanadu

Atualizações para solicitações de capacidades, filtragem semântica e resumo recursivo para melhorar seu desempenho.

Consulte [Controlador de IA generativa](#) para obter mais informações.

## Alterado nesta versão

### Direções para atualizações de IA generativa para Controlador de IA generativa

Os avisos, que são as instruções para o modelo de linguagem grande (LLM), para todos os quatro recursos (Prompt genérico, Gerar conteúdo, Resumo e Análise de sentimento), filtragem semântica e resumo recursivo foram atualizados.

## Informações de ativação

Controlador de IA generativa é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação de qualquer aplicação ServiceNow® Now Assist. Para obter detalhes, consulte [Instalando Controlador de IA generativa](#).

## Informações de localização

Controlador de IA generativa usa o [Microsoft Azure OEM para tradução dinâmica no Now Assist](#) para suporte a vários idiomas. Você pode habilitar a tradução dinâmica no console Administrador do Now Assist.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Now Assist

Now Assist inclui o console Administrador do Now Assist para instalar, configurar, monitorar e usar habilidades Now Assist no Now Platform. O painel Now Assist permite que os usuários interajam com habilidades Now Assist no ServiceNow® Next Experience.

### Agent Chat

ServiceNow® Bate-papo do agente fornece vários recursos que agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

### Customer Service Management

A aplicação ServiceNow® Customer Service Management permite que você forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam. Por exemplo, seus clientes podem se comunicar e obter ajuda por meio da Web, e-mail, bate-papo, telefone e mídia social.

### Field Service Management

ServiceNow® Gestão de serviços de campo O permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use esta aplicação para expedir tarefas

de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para executar qualquer tipo de trabalho de campo, como instalar, reparar ou manter equipamentos.

### Flow Designer

ServiceNow® Workflow Studio é um recurso de Now Platform que permite que os proprietários de processo automatizem o trabalho. Crie fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis sem precisar codificar.

### HR Service Delivery

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH oferece aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem. Ao fornecer aos funcionários um único local para gerenciar suas necessidades de trabalho e, ao mesmo tempo, proteger-os da complexidade de back-end, você pode oferecer uma excelente experiência para atender às demandas de uma força de trabalho moderna.

### IT Service Management

A solução ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) fornece fluxos de trabalho escalonáveis para gerenciar e entregar serviços de TI aos usuários por meio de uma única plataforma baseada em nuvem. A solução ITSM pode ajudar a aumentar a produtividade de agentes, resolver problemas rapidamente e elevar a satisfação do usuário.

### Espaço

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes devem encontrar, pesquisar e usar para resolver problemas.

## Notas de versão Now Assist

A experiência ServiceNow® Now Assist traz IA generativa para sua organização. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações, fornecendo respostas e fornecendo aos usuários Pesquisa com IA. Now Assist foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Now Assist destaques para a versão Xanadu

- Ofereça suporte a usuários que falam idiomas diferentes com tradução dinâmica para vários idiomas.
- Torne a localização de tabelas e listas mais fácil e eficiente usando a habilidade da plataforma de navegação no painel Now Assist.
- Escreva com Now Assist para fornecer sugestões de bate-papo e e-mail para os agentes com base no conteúdo de uma conversa.
- Permita que os desenvolvedores criem suas próprias habilidades personalizadas usando o Now Assist Skill Kit.
- Gere um artigo da base de conhecimento a partir de uma seleção de casos ou incidentes semelhantes para ajudar a resolver problemas relacionados em um único artigo com Now Assist em Gestão de conhecimento.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist !\[\]\(a8f9309f944226d1420f5fed22e2b6e6\_img.jpg\)](#).



### Importante:

Depois de comprar um produto de IA generativa, você pode instalá-lo a partir do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Now Assist para Xanadu

Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.

Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte [KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist \(IA generativa\)](#). Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.

## Novidades da versão Xanadu

### O tema dinâmico permite que diferentes temas sejam aplicados aos cartões de resumo do bate-papo

Suporte a temas dinâmicos para cartões de resumo de bate-papo.

### Gravar com Now Assist

Permita que seus agentes usem Gravar com Now Assist para geração de texto com tecnologia de IA generativa e assistência de edição. Este recurso ajuda a melhorar e simplificar suas responsabilidades de escrita.

### Usar Now Assist Platform skills

- Use habilidades generativas da AI Platform no fluxo de trabalho da plataforma, começando com a versão Xanadu, para aprimorar e simplificar a experiência do usuário.
- Insira comandos de pesquisa em linguagem simples para recuperar e filtrar registros e tabelas usando a habilidade [Navigation](#).

### Uso Now Assist Skill Kit para desenvolvedores de apps de IA generativa

Crie e ative habilidades e avisos personalizados para seus casos de uso de agente Now Assist.

### Gerar um artigo de conhecimento a partir de vários casos ou incidentes com Now Assist no Gestão de conhecimento

Redija artigos de conhecimento rapidamente de um espaço configurável ou do ambiente clássico com base em casos ou incidentes semelhantes com Now Assist. Knowledge artigos podem ser gerados selecionando em uma lista de casos ou incidentes semelhantes, números de casos ou incidentes ou até mesmo pesquisando palavras-chave específicas para um caso ou incidente.

## Mudanças na IU

### Nova etapa na configuração assistida de resumo de bate-papo

Agora você pode usar a etapa **Personalizar saída** para escolher entre os formatos de parágrafo e lista com marcadores.

### Isenção de responsabilidade jurídica em Now Assist painel e Now Assist no Virtual Agent

O texto a seguir aparece na parte superior de qualquer painel [ Now Assist ou Now Assist em conversas [ Virtual Agent : Respostas geradas por IA. Revise para precisão.

## Alterado nesta versão

### Etapa de introdução adicionada à configuração assistida para geração de anotação de resolução

Uma etapa foi adicionada à configuração assistida da habilidade de geração de anotações de resolução para lembrá-lo de atualizar qualquer código personalizado que esteja associado à habilidade após uma nova versão.

## Informações de ativação

Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- [Now Assist for Customer Service Management \(CSM\)](#)
- [Now Assist for Creator](#)
- [Now Assist for Field Service Management \(FSM\)](#)
- [Now Assist for Financial Services Operations \(FSO\)](#)
- [Now Assist for HR Service Delivery \(HRSD\)](#)
- [Now Assist for IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist for IT Service Management \(ITSM\)](#)
- [Now Assist for PSDS](#)
- [Now Assist for Security Incident Response](#)
- [Now Assist for Sourcing and Procurement Operations \(SPO\)](#)
- [Now Assist for Strategic Portfolio Management \(SPM\)](#)
- [Now Assist for Telecommunications, Media and Technology \(TMT\)](#)

### **i** Nota:

Os recursos de IA generativos que estão disponíveis com plug-ins Now Assist podem variar.

Para obter mais informações, consulte [Install Now Assist plugins](#).

## Requisitos adicionais

O Estrutura de IU do Next Experience deve ser habilitado para usar o painel Now Assist.

## Requisitos do navegador

Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com o Microsoft Internet Explorer.

## Informações de localização

Now Assist é compatível com Tradução dinâmica para Xanadu.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### [Agent Chat](#)

O ServiceNow® Bate-papo do agente fornece vários recursos que os agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

### [AI Search](#)

A aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile® e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas que precisa.

### [Customer Service Management](#)

A aplicação ServiceNow® Customer Service Management (CSM) permite que você forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam. Por exemplo, seus clientes podem se comunicar e obter ajuda por meio da Web, e-mail, bate-papo, telefone e mídia social.

#### Dynamic Translation

A aplicação ServiceNow® Tradução dinâmica permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

#### Field Service Management

O ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use este aplicativo para expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para a execução de qualquer tipo de trabalho de campo, como instalação, reparo ou manutenção de equipamentos.

#### Generative AI Controller

O ServiceNow® Controlador de IA generativa permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros com seus fluxos de trabalho.

#### HR Service Delivery

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH oferece aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem. Ao fornecer aos funcionários um único local para gerenciar suas necessidades de trabalho e, ao mesmo tempo, proteger-os da complexidade de back-end, você pode oferecer uma excelente experiência para atender às demandas de uma força de trabalho moderna.

#### Knowledge Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento (KM) permite o compartilhamento de informações em bases de conhecimento. Essas bases de conhecimento contêm artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

#### ITOM Health

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

#### IT Service Management

A solução ServiceNow® Gestão de serviços de TI fornece fluxos de trabalho escalonáveis para gerenciar e entregar serviços de TI aos usuários por meio de uma única plataforma baseada em nuvem. A solução ITSM pode ajudar a aumentar a produtividade dos agentes, resolver problemas rapidamente e melhorar a satisfação do usuário.

#### Operações de segurança

A aplicação Now Assist para Operações de segurança permite que os analistas de segurança resolvam incidentes de segurança mais rapidamente com habilidades de IA generativa. Analistas e gerentes podem condensar longos fluxos de atividades sobre incidentes de segurança em resumos concisos e fáceis de ler e gerar automaticamente anotações de fechamento. Now Assist para Operações de segurança é uma nova aplicação na versão Xanadu.

#### Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio O permite que você integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

#### Configurable Workspace UI

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas.



## Notas de versão da Inteligência preditiva

A aplicação ServiceNow® Inteligência preditiva permite criar e treinar modelos de aprendizado de máquina para melhorar o desempenho, a eficiência e a flexibilidade dos sistemas. A Inteligência preditiva foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

## Destaques da Inteligência preditiva para a versão Xanadu

- O painel de resultados de previsão foi migrado para a IU do Next Experience. O upgrade de clientes com painéis de resultados de previsão existentes pode usar a versão de IU da Próxima experiência ou acessar a versão de IU principal de dentro do novo painel.
- O painel de Estatísticas de Solução foi descontinuado. Os clientes de upgrade podem continuar usando os painéis de estatísticas de soluções existentes no menu da aplicação.

Confira [Inteligência preditiva](#) para obter mais informações.

## Mudanças na IU

### Painel de resultados da previsão

O painel de resultados de previsão foi migrado para a IU do Next Experience. Para novos clientes que estão integrando com a versão Xanadu, o painel Resultados de previsão está disponível somente na IU do Next Experience. Para clientes de upgrade, o painel da IU principal também pode ser acessado de dentro do novo painel. Para obter mais informações, consulte [Track classification prediction results over time](#).

## Descontinuações

O painel de Estatísticas de Solução foi descontinuado. Os clientes de upgrade podem continuar usando os painéis de estatísticas de soluções existentes no menu da aplicação. Para novos clientes que estão integrando com a versão Xanadu, o painel Estatísticas de soluções não está disponível. Para obter mais informações, consulte [Review classification solution statistics](#).

## Informações de ativação

A Inteligência preditiva é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Relatórios de inteligência preditiva (com.glide.platform\_ml\_pa) e seu plug-in Inteligência preditiva dependente (com.glide.platform\_ml). Para obter detalhes, consulte [Install Predictive Intelligence](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Inteligência para documentos

Use Inteligência para documentos para extrair e categorizar informações importantes de documentos usando inteligência artificial (IA).

### Inteligência para tarefas

Crie e treine modelos de aprendizado de máquina para automatizar a criação, a triagem e a investigação de tarefas.

## Notas de versão do IT Asset Management

A Gestão de ativos de TI tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu



## Notas de versão Gestão de ativos de software

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de software rastreia, avalia e gerencia sistematicamente o custo, a utilização, a conformidade e a otimização do software e das aplicações SaaS. A aplicação Gestão de ativos de software foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

### Gestão de ativos de software destaques para a versão Xanadu

- Obtenha informações sobre o inventário de ativos de software desde o primeiro dia, controle o acúmulo de versões e gerencie os produtos de software no fim da vida útil (EOL) com os fluxos de trabalho prescritos.
- Use o suporte adicionado à tecnologia de virtualização da Nutanix para atender aos requisitos de conformidade de licença para Microsoft Windows Server, SQL Server e Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL Server).
- Rastreie e optimize IBM licenças em nuvens públicas usando a Conformidade de licenças IBM para a aplicação Gestão de ativos de software.
- Rastreie e gerencie o uso indireto de aplicações SAP, evitando custos inesperados de licenciamento, usando o modelo de licenciamento de acesso digital SAP.

Para obter mais informações, consulte [Software Asset Management](#).

#### **i** Importante:

Gestão de licenças de SaaS, Coleta de dados para serviços de consultoria e licenciamento global da Oracle, IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software, Verificação de integridade ITAM, Gestão de ativos de software Experiências guiadas e Análise de contrato com aprendizado de máquina estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Informações importantes para atualizar Gestão de ativos de software para Xanadu

Ao atualizar para a versão [ Microsoft do spoke 4.3 do Entra ID, o trabalho de diretório *Microsoft Azure AD - Download Group Membership* não será executado para integrações de Diretório ou SSO Microsoft Azure AD existentes. Este trabalho de diretório também não será criado para novas Microsoft Azure AD SSO ou integrações de diretório. Em vez disso, o trabalho de diretório *Microsoft Azure AD - Download Groups* baixa todos os grupos e associações de grupo configurados em Microsoft Azure AD.

### Novidades da versão Xanadu

#### Suporte de integração direta para a aplicação Tableau Cloud

Obtenha visibilidade das assinaturas e recupere licenças obsoletas integrando sua instância ServiceNowTableau Cloud à aplicação [].

#### Obtenha uma exibição completa do seu GitHub Enterprise Assinaturas em nuvem

Aproveite a capacidade aprimorada de otimizar suas GitHub Enterprise assinaturas em nuvem, incluindo colaboradores externos, convites pendentes e colaboradores externos pendentes.

#### Minimize o custo ao otimizar Smartsheet assinaturas sem a necessidade do complemento Relatórios de eventos

Otimize suas assinaturas Smartsheet sem o complemento Smartsheet adicional do Relatório de eventos. Use a integração Smartsheet para recuperar as informações de login mais recentes, permitindo que você analise as assinaturas que não são usadas com eficiência, reduzindo os gastos com software para Smartsheet.

**Integre seu SaaS aplicações com permissões mínimas de usuário**

Minimize os riscos de segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário necessário ou às permissões de API para otimizar licenças de SaaS.

**Obtenha visibilidade das licenças baseadas em login do Salesforce CRM aplicações**

Obtenha informações sobre o número de Salesforce CRM consumos de login sem a necessidade de criar assinaturas de usuário.

**Licencie sua organização para Oracle Java SE Universal com a métrica Licença do funcionário**

Licencie todos os seus funcionários que estão usando o Oracle Java SE Universal com a métrica Licença do funcionário. O modelo de licenciamento baseado em camada também oferece suporte a descontos de licenciamento.

**Expanda sua análise de informações de ativos usando os recursos de exportação no Espaço para ativos de software**

Obtenha mais informações e simplifique as operações com o suporte para exportar informações de ativos do Espaço para ativos de software.

**Melhore os resultados de licenciamento da Software Asset Management com informações práticas sobre o inventário descoberto**

Obtenha informações sobre inventário descoberto, normalização, produtos de software EOL, versão de software e proliferação de edições em seu estado. Agir para melhorar a normalização, reduzir a proliferação de versões e edições e corrigir o software EOL.

**Expanda sua análise do uso de software sobreposto com informações adicionais de transações de gastos**

Exiba dados relacionados a transações de gastos na exibição Uso sobreposto em Espaço para ativos de software. Você pode obter informações sobre os dados combinados de aplicações, incluindo detecção de gastos, perfis de integração direta e perfis de integração SSO.

**Determinar conformidade de licença para Microsoft Windows Servidor, SQL Server e RHEL Server implantado na tecnologia de virtualização da Nutanix**

Atenda aos seus requisitos de conformidade de licença para Microsoft Windows Server, SQL Server e RHEL Server com implantações na tecnologia de virtualização da Nutanix.

**Reduza o esforço manual para gerenciar Microsoft Windows Licenças de acesso de cliente (CAL) do servidor com acompanhamento de uso automatizado**

Rastreie e gerencie os usuários e dispositivos que estão acessando o software do servidor usando ServiceNow® Descoberta e use o suporte à criação automática de CAL de base para o servidor Microsoft Windows.

**Otimizar Microsoft Visio, Project Online e Microsoft 365 Assinaturas de copiloto no Microsoft 365 Central de administração**

Rastreie o uso das assinaturas Microsoft Visio, Project Online e Microsoft 365 Copilot por meio da Central de administração Microsoft 365 e crie candidatos de recuperação para todas as assinaturas não utilizadas. Além disso, você pode monitorar usuários bloqueados em todas as assinaturas que estão consumindo licenças para possível remoção.

**Melhore a precisão do licenciamento para pacotes de software com configuração adicional para detectar pacotes de software**

Melhore a precisão do licenciamento para pacotes de software definindo um número de inferência para componentes do pacote. Para modelos de software recém-criados que incluem componentes do pacote, a opção de inferência de **número** é selecionada por padrão.

**Limitar a exibição de uso de licença ao software gerenciado**

Exiba resultados de modelo de software somente para os modelos de software associados a direitos, limitando a exibição de uso de licença ao software gerenciado.

**Obtenha informações abrangentes sobre configuração, licenciamento e otimização de clusters**

Simplifique a análise de cluster consolidando dados de infraestrutura, uso de licença, otimização e integridade do cluster em uma exibição única e abrangente. Essa consolidação capacita os gerentes de Gestão de ativos de software (SAM) a compreender a configuração do cluster, examinando detalhes como hosts, máquinas virtuais e software em execução no cluster. Além disso, eles obtêm informações sobre problemas de uso, otimização e integridade de licenças de software. Com esse conhecimento, os gerentes do SAM podem tomar decisões informadas que abrangem todos os aspectos de seus clusters.

### **Obtenha cobertura de normalização aprimorada para modelos de descoberta semelhantes por meio da normalização de rede ampla**

Alcance a normalização aprimorada de produtos de software que têm modelos de descoberta semelhantes por meio da normalização de rede ampla. Com a normalização de rede ampla, a aplicação Gestão de ativos de software usa uma única regra de normalização para normalizar produtos de software que compartilham os mesmos padrões para a versão principal descoberta, o fornecedor descoberto e o produto descoberto. A aplicação Gestão de ativos de software pode normalizar imediatamente seus produtos de software descobertos sem exigir que a equipe Serviço de conteúdo crie regras de normalização adicionais para modelos de descoberta semelhantes. Com este processo de normalização simplificado, você pode reconciliar e determinar a conformidade de licença de seus produtos de software com mais eficiência.

### **Gerencie solicitações de conteúdo para produtos de software diretamente por meio do Gestão de ativos de software aplicação**

Envie, revise e disponha solicitações de conteúdo para produtos de software diretamente por meio da aplicação Gestão de ativos de software. Se não houver produtos de software publicamente disponíveis no Gestão de ativos de software Biblioteca de conteúdo, você poderá adicioná-los à sua instância ServiceNow como produtos de software personalizados. Ao adicionar esses produtos de software personalizados à sua instância, você pode usá-los imediatamente em seus processos descendentes enquanto envia automaticamente as solicitações de conteúdo correspondentes para a equipe Serviço de conteúdo. Depois que essas solicitações de conteúdo forem processadas pela equipe Serviço de conteúdo, você poderá consolidar os produtos de software personalizados com os produtos de software adicionados ao Gestão de ativos de software Biblioteca de conteúdo.

### **Gerenciar conformidade de licenças para Red Hat Enterprise Linux (RHEL) software em infraestruturas híbridas**

Use o suporte BYOS (traga sua própria assinatura) para Red Hat Enterprise Linux (RHEL) para determinar a conformidade de licença do seu software RHEL em ambientes no local e em nuvem pública. Os provedores de nuvem pública compatíveis incluem AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Use suas informações de conformidade de licença para corrigir quaisquer instalações de software RHEL que não estejam em conformidade.

### **Otimizar IBM licenciamento em nuvens públicas usando o IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software aplicação**

Use a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para rastrear e medir IBM licenças em nuvens públicas. Os provedores de nuvem pública compatíveis incluem AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP).

### **Otimizar custos de licença para Microsoft Windows Servidor e Microsoft Implantações do SQL Server em seus clusters**

Use os relatórios Microsoft de otimização de licença principal para obter informações sobre as otimizações de licenciamento baseadas em custo recomendadas para seus clusters Microsoft. Use essas informações para maximizar a economia de custos em suas implantações de cluster Microsoft.

### **Gerenciar licenças para acesso indireto a SAP aplicações usando SAP Modelo de licenciamento de acesso digital**

Rastreie o uso de aplicações SAP por meio de uma aplicação de terceiros ou um software intermediário não SAP usando o modelo de acesso digital SAP. Neste modelo de licenciamento,

o uso de SAP aplicações é licenciado pela contagem de documentos criados pela aplicação de terceiros. Os documentos incluem o seguinte:

- Vendas
- Faturas
- Ordens de compra
- Serviço e manutenção
- Produção
- Gestão de qualidade
- Gestão de tempo
- Financeiro
- Material

## Mudanças na IU

### Relatórios que exibem os dados combinados para SaaS e aplicações de detecção de gastos na exibição Uso sobreposto

Na exibição Uso sobreposto de Espaço para ativos de software, os seguintes widgets foram alterados:

- Contagem mais alta na aplicação de software sobreposta substituída pela Contagem total para SaaS e aplicações de detecção de gastos
- Gasto mais alto no aplicativo de software sobreposto substituído pelo Gasto total para SaaS e aplicações de detecção de gastos

### Visualizações de relatório com detalhes de produtos publicados na exibição de uso de licença

Na página de detalhes do Fornecedor da exibição Uso de licença, os seguintes widgets foram alterados:

- Custos de true-up e economias são substituídos por cartões de pontuação
- As estatísticas do modelo de software foram removidas
- Os indicadores de andamento são divididos em dois widgets, com um widget mostrando somente entidades não licenciadas

## Removido nesta versão

Os painéis legados a seguir não estão mais disponíveis para novos Xanadu usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou fizeram upgrade para Xanadu sem ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Xanadu.

- Painel do Office 365 e Adobe Cloud
- Painel de análise de ativos de software
- Painel de análise do fornecedor de software
- Painel Visão geral do SaaS
- Painel do Gestão de ativos de software
- Painel Visão geral da licença de engenharia
- Painel de normalização e serviço de conteúdo

- Gestão de ativos de software PAINEL de base
- PAINEL de software sobreposto

### **i Nota:**

Se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Xanadu, mas não ativou o plug-in Workspace (com.sn\_sam\_workspace), terá acesso aos painéis legados. Se você ativar o plug-in do espaço (antes ou depois de atualizar para Xanadu), não poderá acessar os painéis legados no menu de navegação do **Ativo de software** em sua instância. Você pode, no entanto, acessar os painéis legados no menu de navegação **Painéis**.

## Descontinuações

- Na tabela Instalação de software [cmdb\_sam\_sw\_install], a coluna Instalações associadas ao ciclo de vida está obsoleta.
- Na tabela Relatórios de ciclo de vida do software [sam\_sw\_product\_lifecycle\_report], a coluna Instalações está obsoleta. Você pode exibir a lista relacionada à Instalação de software selecionando a coluna Nome.

## Informações de ativação

Gestão de ativos de software está disponível com a ativação dos plug-ins Ativar todos os plug-ins Software Asset Management Professional, incluindo o plug-in Software Asset Workspace (com.sn\_samp\_master\_ws). A ativação deste plug-in ativa automaticamente o plug-in Ativar todos Software Asset Management Professional (com.sn\_samp\_master) e o plug-in Software Asset Workspace (com.sn\_sam\_workspace). Depois que o novo plug-in for ativado, você não poderá acessar a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte [Components installed with Software Asset Management Professional](#).

Na versão Now Platform® Xanadu, há suporte limitado para a interface do usuário clássica Gestão de ativos de software. Embora ele permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você faz upgrade para uma nova versão Now Platform®, você pode passar para o novo espaço para ter uma experiência intuitiva e personalizada.

Para versões anteriores a Utah, se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional mais antigo (com.sn\_samp\_master), o Espaço para ativos de software estará disponível com a ativação do plug-in Espaço para ativos de software (com.sn\_sam\_workspace). Depois que o plug-in Espaço for ativado, você não poderá reverter para a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte [Solicitar plug-ins do Software Asset Management](#).

Para ativar Next Experience, certifique-se de que a propriedade do sistema `glide.ui.polaris.experience` em sua instância esteja definida como verdadeira.

Instale as seguintes Gestão de ativos de software aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

- Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS
- Coleta de dados para Oracle Serviços de consultoria e licenciamento global
- IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software

- Verificação de integridade do ITAM
- Gestão de ativos de software Experiências guiadas

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Hardware Asset Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de hardware fornece fluxo de trabalho avançado, automação e capacidades móveis para rastrear e gerenciar seu ambiente de ativos.

### Enterprise Asset Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos empresariais permite que você gerencie todo o ciclo de vida de seus ativos empresariais conectados e não conectados. Ele fornece uma solução abrangente de ponta a ponta para manter ativos corporativos, minimizar o tempo de inatividade caro e maximizar a usabilidade de ativos corporativos.

### Insights da nuvem

A aplicação ServiceNow® Gestão de custos de nuvem permite analisar todos os custos associados aos ativos em nuvem. Você pode usar essas informações para otimizar as operações e reduzir seus gastos com a nuvem.

### Contract Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de contratos permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

### Procurement

A aplicação ServiceNow® Compras ajuda a criar ordens de compra e a obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

## Gestão de ativos de hardware Notas da versão 11.0.0

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de hardware fornece fluxo de trabalho avançado, automação e capacidades móveis para rastrear e gerenciar seu ambiente de ativos de tecnologia. Gestão de ativos de hardware foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de ativos de hardware destaques para a versão Xanadu

- Gerencie todo o ciclo de vida dos ativos que os provedores DaaS oferecem aos clientes usando o recurso Device as a Service (DaaS).
- Permita que as solicitações de ativos de hardware sejam atendidas com o mínimo de intervenção usando o fluxo de solicitação sem contato.
- Conserte ativos de hardware com defeito em um depósito reparados rapidamente usando o fluxo de reparo.
- Localize e selecione os ativos em seu depósito com eficiência usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent.

Para obter mais informações, consulte [Hardware Asset Management !\[\]\(21226b58c700e5231ab98d27101bac58\_img.jpg\)](#).

### Importante:

Gestão de ativos de hardware está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.



## Informações importantes para atualizar Gestão de ativos de hardware para Xanadu

Depois de atualizar para Xanadu, você pode exibir os painéis IU principal Performance Analytics e os painéis Next Experience Análise da plataforma para Gestão de ativos de hardware.

### **i** Nota:

Ao migrar os painéis IU principal Performance Analytics para os painéis Next Experience Análise da plataforma, a migração automática é desabilitada por padrão para evitar painéis duplicados.

## Novidades da versão Xanadu

### Ofereça ativos e serviços de gestão de ativos por meio de Device as a Service feature

Forneça ativos e serviços de gestão de ativos aos clientes de provedores DaaS por meio de um modelo de assinatura.

### Gerenciar as solicitações de ativos de hardware usando o fluxo de solicitação sem contato

Atenda às solicitações de ativos de hardware diretamente por meio de um fornecedor externo usando o fluxo de solicitação sem contato. Quando um funcionário envia uma solicitação de um item do catálogo de hardware associado ao fluxo de solicitação sem contato, a solicitação é enviada ao fornecedor externo que envia o ativo diretamente para o funcionário.

### Gerenciar o reparo de ativos com defeito no depósito usando o fluxo de reparo

Solicite o reparo de ativos com defeito ou com reparo pendente usando o fluxo de Reparo, que inclui tarefas de solução de problemas, reparo e avaliação. Os pedidos de reparo são processados na aplicação Espaço para ativos de hardware ou ServiceNow Mobile Agent.

### Gerenciar seleção de inventário em um depósito

Selecione ativos em seu depósito facilmente para fornecimento, solicitações de ativos de hardware e fluxos de trabalho de atualização de ativos de hardware, habilitando a tarefa de seleção para seu depósito. A tarefa lista os ativos que você deve selecionar no depósito, com detalhes de corredor e espaço fornecendo o local exato de onde o ativo deve ser selecionado. As capacidades de mapeamento interno permitem que você obtenha direções para o local do ativo no depósito em sua aplicação ServiceNow Mobile Agent.

## Mudanças na IU

### IU principal Performance Analytics painéis redirecionados para Espaço para ativos de hardware

Os links do módulo do painel IU principal Performance Analytics a seguir são redirecionados para Espaço para ativos de hardware:

- Visão Geral do Procurement
- Visão Geral do Contrato de Ativos

### Visão geral da análise e painéis de análise do meu ativo

As seguintes versões do painel Análise da plataforma dos painéis Visão geral do ativo e Meus ativos IU principal estão disponíveis:

- Visão geral da análise
- Minhas análises de ativos

## Descontinuações

A partir da versão Xanadu, os seguintes painéis IU principal Performance Analytics não estão disponíveis para novos usuários do Gestão de ativos de hardware:

- Painel de ativos de hardware
- Painel de normalização de hardware
- Meus Ativos
- Visão Geral do Procurement
- Visão Geral do Contrato de Ativos
- Visão geral de ativos

### **i Nota:**

Os IU principal Performance Analytics painéis estão disponíveis para os usuários existentes do Gestão de ativos de hardware.

## **Informações de ativação**

Instale Gestão de ativos de hardware solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## **Aplicações e recursos ServiceNow relacionados**

### **Software Asset Management**

A aplicação Gestão de ativos de software permite que você rastreie, avalie e gerencie as licenças de software, a conformidade e a otimização de software. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

### **Enterprise Asset Management**

A aplicação Gestão de ativos empresariais permite que você gerencie todo o ciclo de vida de seus ativos empresariais conectados e não conectados. Ele fornece uma solução abrangente de ponta a ponta para manter ativos corporativos, minimizar o tempo de inatividade caro e maximizar a usabilidade de ativos corporativos.

### **Contract Management**

A aplicação Gestão de contratos permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

### **Procurement**

A aplicação Compras ajuda a criar ordens de compra e a obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

## **Notas de versão Gestão de ativos empresariais**

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos empresariais gerencia todo o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa, o que permite manter e maximizar a vida útil dos ativos e minimizar os tempos de inatividade dispendiosos. Gestão de ativos empresariais foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## **Gestão de ativos empresariais destaques para a versão Xanadu**

- Rastreie e gerencie as calibrações feitas nos ativos empresariais ao longo dos ciclos de vida.
- Use funções designadas para gerenciar ativos e modelos específicos do setor por meio de espaços personalizados.



- Otimize seu inventário consertando rapidamente os ativos empresariais com defeito no depósito usando o fluxo de reparo.
- Retorne facilmente os ativos que estão em seu depósito pessoal criando tarefas de entrega.
- Localize e selecione os ativos em seu depósito com eficiência e pouco esforço usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent.

Para obter mais informações, consulte [Enterprise Asset Management](#) .

### **i Importante:**

Gestão de ativos empresariais, Gestão de ativos empresariais para Healthcare, Tecnologia operacional (OT) Gestão de ativos e Classes de Ativo e Modelo Expandido estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Defina as calibrações necessárias para seus ativos empresariais usando atributos de calibração**

Use atributos de calibração para definir as calibrações necessárias para os ativos empresariais. Especifique os detalhes e requisitos de cada calibração, como a frequência de calibração, o padrão de qualidade de calibração e as diretrizes de medição de precisão. Mantenha registros abrangentes e atualizados de cada calibração para que você possa melhorar o desempenho, a segurança e a duração dos ativos da sua empresa.

### **Programar e rastrear calibrações de ativos empresariais por meio de ordens de serviço**

Use ordens de serviço para programar, executar e rastrear o andamento das calibrações de ativos empresariais. Exiba e gerencie as tarefas de ordem de serviço correspondentes usando a experiência playbook orientada em sua instância ServiceNow® ou na aplicação ServiceNow Mobile Agent.

### **Use espaços e funções personalizados para os setores de saúde e gestão de instalações**

Melhore a segurança de dados em sua organização criando e gerenciando ativos e modelos de instalações médicas e médicas em seus espaços personalizados. Use funções específicas para limitar o acesso a esses ativos e modelos para melhorar a confidencialidade e a integridade de seus dados.

### **Gerenciar o reparo de ativos empresariais com defeito no depósito usando o fluxo de reparo**

Solicite o reparo de ativos com defeito ou com reparo pendente usando o fluxo de Reparo. O gerente de ativos empresariais pode enviar uma solicitação de reparo de ativo no Espaço de ativos Enterprise ou usando o Catálogo de serviços. O fluxo de Reparo inclui tarefas de solução de problemas, reparo e avaliação. Os pedidos de reparo são processados na aplicação Espaço de ativos Enterprise ou ServiceNow Mobile Agent.

### **Entregar e receber ativos em um depósito**

Retorne os ativos que você tem em seu depósito pessoal para um depósito diferente criando uma tarefa de entrega. O gerente de ativos do depósito de destino recebe os ativos que você deixou por meio de uma tarefa de recebimento. O gerente de ativos verifica o ativo recebido e fecha a tarefa de entrega.

### **Gerenciar a seleção de inventário em seu depósito**

Selecione ativos em seu depósito facilmente para fornecimento, solicitações de ativos empresariais e fluxos de trabalho de atualização de ativos empresariais, habilitando a tarefa de seleção para seu depósito. A tarefa lista os ativos que você deve escolher no depósito. Os detalhes do corredor e do espaço do ativo fornecem o local exato de onde o ativo deve ser selecionado. Você pode trabalhar em tarefas de seleção atribuídas a você usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent. Com os recursos de mapeamento interno, você também pode

obter direções para o local do ativo no depósito em sua aplicação ServiceNow Mobile Agent.

### Acesse as capacidades da aplicação Gestão de trabalho planejado por meio do Enterprise Asset Workspace

Permita que os usuários do Gestão de serviços de campo Pro ou Gestão de serviços de campo Enterprise utilizem a funcionalidade da aplicação Gestão de trabalho planejado para gerenciar planos de trabalho de dentro do Enterprise Asset Workspace.

### Gerencie seus ativos operacionais com eficiência no espaço

Obtenha uma exibição abrangente de todos os seus ativos de tecnologia operacional (OT) e equipamento operacional (OE) e gerencie-os com eficiência no espaço de ativos de OT. As funções de gerente de ativos de OT e técnico de ativos de OT permitem que você gerencie esses ativos.

### Exibir os detalhes da hierarquia de um modelo do Enterprise no Espaço de ativos Enterprise

Obtenha visibilidade dos detalhes da hierarquia dos modelos empresariais diretamente na barra lateral contextual do formulário Modelo. Você pode exibir todos os componentes do modelo dos modelos pré-montados e montados pelo usuário em um formato semelhante a uma árvore.

### Gerencie o ciclo de vida dos modelos empresariais com eficiência

Gerencie o ciclo de vida completo de seus modelos empresariais com eficiência aplicando modelos de ciclo de vida do modelo calculado. Quando você associa qualquer modelo de ciclo de vida a um registro de modelo do Enterprise, os detalhes de todas as fases do ciclo de vida são calculados e mostrados no formulário Modelo.

### Inicie o processo de integração de vários ativos diretamente no Espaço de ativos Enterprise

Integre vários ativos de uma só vez criando Ordens de integração no Espaço de ativos Enterprise. O playbook de integração de ativos é uma experiência guiada que inclui uma atividade de implantação. Esta atividade permite criar tarefas de implantação para ativos usando tarefas de implantação de ativos empresariais ou tarefas de ordem de serviço. Você também pode especificar o local onde deseja implantar os ativos.

## Mudanças na IU

### Widget de modelos de manutenção de equipamento alternativo

O widget de modelos de manutenção de equipamentos alternativos foi adicionado à exibição Gestão de modelos de Espaço de ativos Enterprise.

### Novo widget na exibição Gestão de trabalho

Os seguintes widgets são adicionados à exibição Gestão de trabalho de Espaço de ativos Enterprise:

- Ativos de manutenção de equipamentos alternativos
- Número de ativos que passarão por manutenção em 30 dias
- Ordens de serviço encerradas nos últimos 30 dias

### Opção de troca na exibição Gestão de modelo empresarial

A opção **Trocar** disponível para um primário de um ativo de vários componentes permite que você troque apenas um ativo secundário de cada vez.

### Opção Liberar ativos na exibição do Enterprise Model Management

A opção **Liberar ativos** que está disponível para um primário de um ativo de vários componentes permite que você libere apenas um ativo secundário de cada vez.

## Informações de ativação

Instale as seguintes aplicações solicitando-as do ServiceNow Store:

- Gestão de ativos empresariais
- Gestão de ativos empresariais para Saúde
- Gestão de ativos de TO
- Modelo Expandido e Classes de Ativo

Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Field Service Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que sua organização gerencie o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança.

### Contract Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de contratos permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

### Procurement

A aplicação ServiceNow® Compras ajuda a criar ordens de compra e obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

## Gestão de custos de nuvem Notas da versão 8.0.0

A aplicação ServiceNow® Gestão de custos de nuvem (anteriormente conhecida como ServiceNow® Cloud Insights) ajuda a analisar os custos de recursos de nuvem para que você possa identificar e aproveitar oportunidades para economizar dinheiro e otimizar as operações da sua organização. Gestão de custos de nuvem foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de custos de nuvem destaques para a versão Xanadu

- Diagnostique e corrija facilmente problemas em implementações da Gestão de custos de nuvem.
- Exiba os detalhes de gastos dos seus recursos de IA por meio de uma categoria de serviço de aprendizado de máquina.

Para obter mais informações, consulte [Cloud Cost Management](#).

### **i** Importante:

Gestão de custos de nuvem está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Gestão de custos de nuvem para Xanadu

Ao atualizar para a versão Gestão de custos de nuvem 8.0, o novo **serviço de IA de** categoria de marcador está disponível para provedores de serviço Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Como Gestão de custos de nuvem executa o trabalho de download de cobrança somente a partir do mês atual, os gastos em serviços de IA serão

incluídos somente para o mês atual. Se você quiser exibir os detalhes de cobrança dos meses anteriores ao mês atual, deverá executar manualmente o trabalho de download de cobrança. Depois que o trabalho de download de cobrança for executado com sucesso, você poderá exibir os dados de gastos dos serviços de IA.

## Novidades da versão Xanadu

### Solução de problemas de cobrança na implementação da Gestão de custos de nuvem [↗](#)

Compare os dados de MetricBase (Clotho) com os dados de gastos de Amazon Web Services (AWS), Azure e Google Cloud Platform (GCP) para diagnosticar e solucionar problemas de cobrança Gestão de custos de nuvem. Você também pode baixar os dados de comparação como um arquivo CSV para analisar qualquer incompatibilidade nos valores de custo de ambas as origens.

### Obter informações sobre seus gastos com recursos de IA [↗](#)

Exiba os detalhes de gastos totais dos serviços de IA na categoria de serviço Aprendizado de máquina no download de cobrança atual para AWS, Azure e GCP. Você também pode filtrar seus resultados por categoria de nuvem, categoria de marcador e valores de marcador.

## Descontinuações

A partir da versão Xanadu, observe as seguintes descontinuações:

- A interface IU principal Gestão de custos de nuvem da aplicação [] não é mais implantada, aprimorada ou compatível. Para acesso e funcionalidade contínuos, faça a transição para o Espaço de gestão de custos de nuvem. Para obter mais informações, consulte [Cloud Cost Management Workspace](#) [↗](#).
- O Painel de gastos com nuvem não está mais implantado, aprimorado ou compatível. O Espaço executivo de ativos fornece essa funcionalidade. Para obter mais informações, consulte [Visibility into Cloud Cost Management KPIs using the Asset Management Executive Dashboard](#) [↗](#).
- A aplicação Cloud Insights Billing, que oferece suporte ao produto Cloud Provisioning and Governance com funcionalidade limitada, está sendo preparada para descontinuação futura. Ele não estará disponível em ServiceNow Store para download e instalação, mas continuará a ser compatível.

Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\)](#) [\[KB0867184\]](#) [↗](#) na Base de conhecimento do Now Support.

## Informações de ativação

Ative Gestão de custos de nuvem solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### IT Asset Management [↗](#)

ServiceNow® Gestão de ativos de TI inclui uma família de produtos que funcionam juntos para integrar os aspectos tecnológicos, contratuais e financeiros da gestão de ativos de tecnologia por meio de todo o ciclo de vida do ativo.

### Software Asset Management [↗](#)

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de software permite rastrear, avaliar e gerenciar sistematicamente licenças de software, conformidade e otimização de software. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

## Notas de versão do IT Operations Management

O IT Operations Management tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

## Notas de versão Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações Gestão de eventos, Agent Client Collector, Análise de logs de integridade e Gestão de confiabilidade de serviços. Com Integridade do ITOM, você pode rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização. Integridade do ITOM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Integridade do ITOM destaques para a versão Xanadu

Destaques do [Agent Client Collector](#) :

- Configure o nível de log do agente na instância, sem precisar acessar o arquivo de configuração acc.yml.
- Garanta conexões de agente seguras adicionando um certificado autoassinado.
- Use verificações expandidas Linux e Windows.

Destaques da [Análise de logs de integridade](#) :

- Aprimore seu sistema com as atualizações mais recentes: Correções de segurança; Filebeat, Elasticsearch e Event Hubs do Microsoft Azure atualizações de entrada de dados; Atualização e suporte do Java JDK 17 e upgrades de dependência.



### Importante:

O [Agent Client Collector](#) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Integridade do ITOM para Xanadu

Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.

## Novidades da versão Xanadu

### Carregar a lista de permissões somente do arquivo de configuração

Aprimore sua segurança carregando a lista de permissões do arquivo de configuração e ignorando os parâmetros da lista de permissões.

### Configurar o nível de log do agente da instância

Configure o nível de log do agente diretamente da instância ServiceNow®, sem precisar acessar o arquivo de configuração acc.yml.

### Garantir conexões seguras do agente

Certifique-se de que suas conexões de agente estejam seguras adicionando um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional. Adicionar um certificado ao armazenamento confiável verifica se o certificado é autêntico.

### Usar a nova aplicação Gestão de confiabilidade de serviços

Use a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços para responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes.

## Descontinuações

Os seguintes painéis foram descontinuados:

- Gestão de eventos cartões de pontuação
- Gestão de eventos informações
- Visão geral Gestão de eventos
- Análise de logs de integridade Visão geral

O Painel da Gestão de serviços está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support.

## Informações de ativação

Integridade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Você deve comprar um pacote Integridade do ITOM mais abrangente, ITOM Predictive AIOps, para permitir o trabalho com Análise de logs de integridade. Para obter detalhes, consulte [Event Management setup](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Visibilidade do ITOM

O produto Visibilidade do ITOM consiste em [Descoberta](#) , [Mapeamento de serviços](#) , Gestão e inventário de certificações, Service Graph Conectores, CMDB 360e Relatórios e auditorias de firewall . Descoberta e Mapeamento de serviços fornecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

### Otimização do ITOM

Otimização do ITOM contém o recurso [Cloud Provisioning and Governance](#) . Ao usar este recurso, você pode provisionar uma infraestrutura e serviços de nuvem privada e pública para obter gestão consistente e visibilidade de custo.

## Notas de versão Gestão de eventos

A aplicação ServiceNow® Gestão de eventos ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter em um único console de gestão. Gestão de eventos fornece agregação de alertas para serviços descobertos, serviços de aplicações e grupos de alertas automatizados. Gestão de eventos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de eventos destaques para a versão Xanadu

- Visualize a cadeia de eventos que causou um problema exibindo uma linha do tempo do grupo de alertas na Lista expressa.
- Entenda a conexão entre os alertas usando a análise técnica orientada por IA do Alert Assist em grupos de alertas.
- Use o mapa de serviço aprimorado para visualizar o impacto do alerta no Espaço de operações de serviços e na Lista expressa.
- Selecione todos os alertas na Lista expressa para executar ações em massa.

- Remova alertas de um grupo de alertas na Lista expressa.
- Oculte alertas encerrados na Lista expressa.
- Exiba dados sobre serviços afetados no painel de visualização da lista expressa.
- Crie um incidente com um resumo gerado por IA a partir de alertas na Lista expressa.

Para obter mais informações, consulte [Event Management](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Personalizar a ordem padrão do algoritmo de correlação de alertas

Configure a sequência do algoritmo de correlação de alertas personalizando-a de acordo com suas necessidades.

### Criar regras de gestão de alertas baseadas em equipe

Atribua regras de gerenciamento de alertas a grupos de atribuição específicos para que somente os alertas atribuídos ao grupo especificado sejam executados.

### Criar definições de cluster de alerta baseadas em marcador por equipes

Crie clusters de marcadores somente para alertas atribuídos a um grupo de alertas atribuindo clusters de alertas baseados em marcadores a grupos específicos.

### Restringir grupos de alertas entre grupos de atribuição de alertas

Melhore a precisão e a relevância da correlação de alertas agrupando alertas de acordo com um conjunto diversificado de requisitos.

### Expansão para criação de grupo de alertas

Garanta a eficiência ao executar um trabalho durante o tráfego de alerta alto escalonando o trabalho de agrupamento de alertas.

### View unified service map and the impact paths in Service Operations Workspace

Explore o mapa de serviço atualizado no Espaço de operações de serviços, projetado para se concentrar no caminho que foi afetado por um alerta para ajudá-lo a avaliar rapidamente seu impacto em um serviço. O mapa exibe todos os itens de configuração (ICs) para serviços com até 60 ICs, independentemente do status do alerta. Para serviços com mais de 60 ICs que têm alertas, ele mostra o caminho do alerta mais grave e mais recente. Você também pode investigar uma exibição ainda mais ampla da topologia de serviço. Acesse o mapa de serviço diretamente no Espaço de operações de serviços ou por meio do painel de visualização ou de um serviço afetado na Lista expressa.

### Executar ações em massa em alertas na Lista expressa

Execute uma ação em até 1.000 alertas na lista Alertas ativos simultaneamente.

### Remover alertas de um grupo de alertas na Lista expressa

Remova alertas secundários de um grupo de alertas diretamente do painel Lista expressa ou do painel de visualização.

### Ocultar alertas encerrados no painel de visualização e na exibição de link na lista expressa

Exiba somente os alertas em aberto no painel de visualização e na Exibição de link na Lista expressa, alternando para ocultar os alertas encerrados.

### View data on impacted services on the preview panel in Express List

Exiba informações sobre os Serviços afetados no painel de visualização e na Exibição de link na Lista expressa e abra o Mapa de serviço e o Metric Explorer diretamente no painel.

### Create an incident with Now Assist in Express List



Gere incidentes a partir de alertas na Lista expressa com um resumo criado pela IA generativa que inclui detalhes sobre itens de configuração e serviços afetados.

## Alterado nesta versão

### Aprimoramentos de desempenho da página de alertas [↗](#)

Beneficie-se do tempo de carregamento aprimorado dos formulários de alerta e do painel de serviço.

### Calcular o impacto durante a dependência de loop [↗](#)

O suporte para dependência circular (loop) entre itens de configuração na árvore de impacto está habilitado.

### Grupos de alertas automatizados executam clusters de alertas baseados em tag [↗](#)

A correlação de grupo de alertas baseada em marcador é realizada como parte de grupos de alertas automatizados.

## Removido nesta versão

O Gestão de eventos aplicativo para celular não está mais disponível.

## Descontinuações

Os seguintes painéis foram descontinuados:

- Gestão de eventos cartões de pontuação
- Gestão de eventos informações
- Visão geral Gestão de eventos
- Análise de logs de integridade Visão geral

O painel da Gestão de serviços está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação ([KB0867184](#)) [↗](#) na base de conhecimento Now Support.

## Informações de ativação

Gestão de eventos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Para obter detalhes, consulte [Request Event Management](#) [↗](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Metric Explorer [↗](#)

ServiceNow® O Espaço do agente para [Metric Intelligence](#) [↗](#) fornece uma interface central que permite exibir a integridade de um IC associado a um alerta. Os detalhes de integridade de um IC incluem vários gráficos de métricas com limites de controle e agregações para gráficos de pontuação única.

## Notas de versão Análise de logs de integridade

A aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade ajuda a prever problemas de TI antes que eles afetem os usuários, ingerindo, analisando e correlacionando dados de log gerados por máquina em tempo real. Quando Análise de logs de integridade detecta um desvio de um padrão normal, ele alerta sobre um possível problema. Análise de logs de integridade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.



## Análise de logs de integridade destaques para a versão Xanadu

Aproveite uma taxa de streaming de log significativamente mais rápida com o cliente gRPC de iluminação para comunicação MID Server com a instância ServiceNow.

Consulte [Análise de logs](#) de integridade para obter mais informações.

### **Importante:**

Análise de logs de integridade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Aproveite uma taxa de streaming de log significativamente mais rápida com o cliente gRPC de iluminação para comunicação do MID Server com a instância da ServiceNow

Aumente as velocidades de streaming de log para Análise de logs de integridade em até seis vezes por meio do cliente gRPC do Lightning, o que aprimora a comunicação de MID Server com sua instância de ServiceNow. Observe que o cliente gRPC do Lightning requer configuração manual para ser ativado.

## Informações de ativação

Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) ..

## Informações de localização

Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.

[store-future: BEGIN review]

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Gestão de eventos

A aplicação Gestão de eventos usa eventos gerados por Análise de logs de integridade. Quando Análise de logs de integridade detecta uma anomalia nos dados de log, ele envia um evento para Gestão de eventos. Gestão de eventos recebe o evento e gera um alerta com base nas regras de gestão de eventos e alertas.

### Agent Client Collector

As entradas de dados do agente que começam em Análise de logs de integridade Versão 21.0.1 - setembro de 2021 usam Agent Client Collector para transmitir logs para a instância ServiceNow.

### MID Server

Análise de logs de integridade usa o produto ServiceNow® MID Server para transmitir logs para a instância ServiceNow.

### Espaço de operações de serviços

Análise de logs de integridade gera alertas no ServiceNow Espaço de operações de serviços, um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários IT Operations Management fluxos de trabalho.

[End]

## Notas de versão Agent Client Collector

A aplicação ServiceNow® Agent Client Collector é uma ferramenta que permite monitorar a disponibilidade de serviço, o desempenho e a infraestrutura do seu sistema. Agent Client Collector foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Agent Client Collector destaques para a versão Xanadu

- Configure o nível de log do agente na instância sem precisar acessar o arquivo de configuração acc.yml.
- Garanta conexões de agente seguras adicionando um certificado autoassinado.
- Use verificações expandidas Linux e Windows.
- Faça o upgrade de Operações nativas da nuvem para o Visibility Informer da instância ServiceNow.
- Parâmetros de execução do informer de controle da instância.
- Armazene as credenciais da instância no Microsoft Azure Vault quando o Informer usar Azure Kubernetes Engine (AKS).
- Habilite o informer para se conectar à instância usando a autorização OAuth2.0.

Para obter mais informações, consulte [Agent Client Collector](#) .

#### Importante:

Agent Client Collector está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Carregar a lista de permissões somente de um arquivo de configuração

Aprimore a segurança do sistema carregando a lista de permissões do arquivo especificado no parâmetro `allow-list` do arquivo de configuração e ignorando as listas de permissões que são fornecidas com os plug-ins. Você pode especificar quais verificações serão executadas na lista de permissões indicada, ignorando as listas de permissões que são agrupadas com os plug-ins do agente.

### Configurar nível de log do agente da instância

Configure o nível de log do agente na instância ServiceNow, sem acessar o arquivo de configuração acc.yml.

### Garantir conexões seguras do agente

Certifique-se de que suas conexões de agente estejam seguras adicionando um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional. Adicionar um certificado ao armazenamento confiável verifica se o certificado é autêntico.

### Atualizar ativos existentes

Atualize seus plug-ins Agent Client Collector (ACC) para a versão mais recente removendo os plug-ins existentes antes de reinstalar.

### Usar verificações expandidas do Linux e do Windows

Habilite a funcionalidade de verificação aprimorada usando as verificações expandidas Linux e Windows que vêm com o sistema por padrão.

### Upgrade Agent Client Collector for Kubernetes – Visibility Informers remotely

A partir da versão 3.6.3, faça upgrade dos pods do Informer em clusters Kubernetes remotamente da instância da ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes.

### Override Informer parameters from the Instance

A partir da versão 3.6.3, controle CNO para parâmetros de execução do Visibility Informer da instância da ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes.

### Armazenar credenciais da instância no Microsoft Azure Vault quando o Informer usar o Azure Kubernetes Service (AKS)

A partir da versão 3.6.3, se sua organização usa o AKS, você pode armazenar o segredo no Microsoft Azure Vault. O informer extrai as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do Azure Vault.

### Permitir que o informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0

A partir da versão 3.6.3, o Informer pode usar a autorização OAuth2.0 para se conectar à instância ServiceNow para aumentar a segurança.

## Informações de ativação

Agent Client Collector está disponível com a ativação do plug-in Estrutura do Agent Client Collector (sn\_agent) e do plug-in Monitoramento do Agent Client Collector (sn\_itmon) em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado.

[store-future: BEGIN review]

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Gestão de eventos

Agent Client Collector funciona em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado para monitorar componentes de infraestrutura. Agent Client Collector e Gestão de eventos compartilham alguns conectores que extraem dados de métrica e eventos das mesmas fontes de dados.

### Análise de logs de integridade

A aplicação Análise de logs de integridade prevê problemas de TI antes que eles afetem os usuários. A aplicação ajuda a resolver problemas mais rapidamente ao ingerir, analisar e correlacionar dados de log gerados por máquina em tempo real.

[End]

## Notas de versão Gestão de confiabilidade de serviços

A aplicação ServiceNow® Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) ajuda sua organização a responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes. Gestão de confiabilidade de serviços é uma nova aplicação na versão Xanadu.

[store-future: BEGIN review]

## Gestão de confiabilidade de serviços destaques para a versão Xanadu

- Gerencie cronogramas e defina políticas de escalação para sua equipe.
- As integrações em SRM fornecem a capacidade de usar ferramentas de monitoramento e colaboração para gerenciar alertas e incidentes com eficiência pelos usuários.
- SRM As métricas de confiabilidade definem os indicadores de nível de serviço (SLI), os objetivos de nível de serviço (SLO) e as políticas de orçamento de erro para rastrear a integridade do serviço e tomar as medidas necessárias.
- SRM cronogramas de plantão determinam quem está de plantão ou disponível em um determinado momento.

- Da criação à resolução, a SRM permite que você gerencie seus alertas durante todo o ciclo de vida de resposta.
- SRM fornece suporte para serviços de aplicações baseados em tag.

Consulte [Service Reliability Management](#) para obter mais informações.

[End]

## Novidades da versão Xanadu

### [Service Reliability Management](#) e [Service Level Objective Management](#)

Explore as páginas Gestão de confiabilidade de serviços e Gestão de objetivos de nível de serviço no Espaço de operações de serviços.

### **i** Importante:

Gestão de confiabilidade de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações de ativação

Instale Gestão de confiabilidade de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### [Agent Client Collector](#)

Agent Client Collector funciona em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado para monitorar componentes de infraestrutura. Agent Client Collector e Gestão de eventos compartilham alguns conectores que extraem dados de métrica e eventos das mesmas fontes de dados.

### [Análise de logs de integridade](#)

A aplicação Análise de logs de integridade prevê problemas de TI antes que eles afetem os usuários. A aplicação ajuda a resolver problemas mais rapidamente ao ingerir, analisar e correlacionar dados de log gerados por máquina em tempo real.

### [Metric Explorer](#)

ServiceNow® O Espaço do agente para [Metric Intelligence](#) fornece uma interface central que permite exibir a integridade de um IC associado a um alerta. Os detalhes de integridade de um IC incluem vários gráficos de métricas com limites de controle e agregações para gráficos de pontuação única.

## Notas de versão Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

A aplicação ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece os fluxos de trabalho para avaliar a prontidão para a nuvem da sua organização e impor as diretrizes Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM foi aprimorado e atualizado com Terraform suporte para Google Cloud Platform (GCP) e mudanças de IU na versão Xanadu.

## Acelerador de adoção de nuvem do ITOM destaques para a versão Xanadu

- Aproveite itens adicionais do catálogo prontos para uso com Google Cloud Platform (GCP).
- Use a estrutura de vários repositórios com o app Terraform e a Descoberta de infraestrutura como código (IaC).
- Acesse e gerencie seus recursos de nuvem e publique suas ofertas de nuvem em um catálogo usando os recursos adicionados na interface do usuário ServiceNow Catálogo de serviços de nuvem.

Para obter mais informações, consulte [ITOM Cloud Accelerate](#).

### **i** Importante:

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

[store-future: BEGIN review]

## Novidades da versão Xanadu

### Cloud Services Catalog recursos do app

Catálogos prontos para uso: solicite uma variedade de Google Cloud Platform (GCP) itens do catálogo prontos para uso, além de recursos de nuvem AWS e Microsoft Azure, diretamente de Central do funcionário. Esses itens do catálogo incluem Linux e Windows máquinas virtuais (VMs), balanceadores de carga, implantações seguras, servidores Web escalonáveis, Amazon bancos de dados DynamoDB, SQL em nuvem, Google BigQuery e Amazon S3 buckets de armazenamento. Use estes Catálogos prontos para uso para solicitações de serviço em nuvem e automação de serviços em nuvem.

Publique seus próprios itens do catálogo para todos os provedores de nuvem compatíveis. Você também pode publicar itens do catálogo legado e personalizado de Cloud Provisioning and Governance a Central do funcionário.

Para mais informações, consulte [Out Of Box Catalogs using Cloud Services Catalog](#).

Separação de domínios: use o recurso Domain Separation, agora compatível com a aplicação Catálogo de serviços de nuvem, para gerenciar vários domínios de forma segura e contínua.

Configuração de nuvem: use Microsoft Azure, AWS ou Google Cloud Platform (GCP) para a configuração de nuvem.

[End]

## Alterado nesta versão

### Experiência Cloud Services Catalog Catálogo de serviços de nuvem aprimorada

Aprimorou a estrutura hierárquica de vários repositórios com o suporte de Terraform capacidades de descoberta do conector IaC.

Suporte para integração de Google Cloud Platform (GCP) com Terraform Open Source.

## Informações de ativação

Os recursos do ITOM Cloud Accelerate estão disponíveis como uma aplicação com a ativação do plug-in Cloud Accelerate, que requer uma assinatura Governança na nuvem. Entre

em contato com seu representante de vendas ServiceNow para adquirir o direito Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

A aplicação <https://docs.servicenow.com/bundle/xanadu-it-operations-management/page/product/cloud-services-catalog/concept/csc-home.html> está disponível com os direitos do ITOM Cloud Accelerate. Como alternativa, você pode instalá-lo solicitando-os de [https://store.servicenow.com/sn\\_appstore\\_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcaf](https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcaf).

Você deve ter Central do funcionário como pré-requisito para iniciar e usar a aplicação [Catálogo de serviços em nuvem](#).

### **i Nota:**

Cloud Provisioning and Governance já está incluído como parte dos direitos ITOM, portanto, você não precisa adquiri-lo separadamente. Para obter detalhes, consulte <https://docs.servicenow.com/csh?topicname=request-plugin-cloud-mgt&version=xanadu&pubname=xanadu-it-operations-management>.

Se você tiver licenças ITOM Optimization: Cloud Insights trocáveis, entre em contato com o representante de conta ServiceNow para migrar suas licenças para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM sem custos.

## **Aplicações e recursos ServiceNow relacionados**

### **Cloud Configuration Governance**

A aplicação [Governança de configuração de nuvem](#) fornece um conjunto de políticas prontas para uso que permitem verificar as definições de configuração de recursos de nuvem em sua organização para identificar violações de configuração.

### **Biblioteca de ações na nuvem**

A [Biblioteca de Ação em Nuvem](#) fornece ações e subfluxos prontos para uso que permitem que você interaja com os recursos de nuvem da organização.

### **Cloud Migration Assessment**

A [Avaliação de migração para nuvem](#) permite que você planeje, organize e rastreie o processo de realocação de recursos e cargas de trabalho de TI corporativos para plataformas de nuvem.

### **Otimização do ITOM**

A [Otimização do ITOM](#) fornece fluxos de trabalho de nuvem automatizados que você pode usar para gerenciar recursos de nuvem durante seus ciclos de vida. Ele permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

### **Visibilidade do ITOM**

O produto ITOM Visibility consiste em Descoberta, Mapeamento de serviços e Governança de marcadores. Para obter mais informações, consulte [Descoberta](#), [Mapeamento de serviços](#), [Governança](#) de marcadores, Gestão e inventário de certificados, Conectores do Service Graph, CMDB 360 e Auditorias e emissão de relatórios de firewall. A Descoberta e o [Mapeamento de serviços](#) oferecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

### **Licenciamento e assinaturas de ITOM/OT SU**

O Licenciamento de ITOM e OT SU permite que você exiba o número total de licenças atribuídas às suas aplicações.

### **Produtos de terceiros que se integram ao Catálogo de serviços em nuvem :**

Estenda as capacidades de Acelerador de adoção de nuvem do ITOM e seus conectores integrando os seguintes produtos de terceiros a ele:

- Serviços em nuvem
  - Amazon Web Services
  - Microsoft Azure
  - VMware
  - Google Cloud Platform
- Ansible gestão de configuração para automatizar totalmente a implantação de itens do catálogo em plataformas e provedores de serviços em nuvem com modelos de trabalho.

## Notas de versão Otimização do ITOM

A aplicação ServiceNow® Otimização do ITOM automatiza os fluxos de trabalho em nuvem que você usa para gerenciar os recursos de nuvem ao longo de seus ciclos de vida. Você também pode implantar nuvens certificadas e compatíveis com empresas, obter visibilidade sobre seus custos e gerenciar outros processos de gestão de nuvem. Cloud Provisioning and Governance foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Otimização do ITOM destaques para a versão Xanadu

- Use o Catálogo de serviços de nuvem com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM para as capacidades aprimoradas de Cloud Provisioning and Governance (CPG). Esses recursos incluem os itens do catálogo prontos para uso e o provisionamento simplificado e automatizado de recursos de nuvem.
- Mova suas licenças Otimização do ITOM trocáveis ao fazer a transição de Cloud Provisioning and Governance para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

Para obter mais informações, consulte [ITOM Optimization](#).

## Informações importantes para atualizar Otimização do ITOM para Xanadu

Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.

## Novidades da versão Xanadu

### Cloud Provisioning and Governance [↗](#) Cloud Admin Portal [↗](#)

Explore as páginas do painel Next Experience que agora estão disponíveis no Portal de administração de nuvem.

O link do Portal de administração de nuvem para o portal do usuário agora apontará para Central do funcionário se você tiver instalado e configurado a aplicação [Catálogo de serviços em nuvem](#).

## Mudanças na IU

### Cloud Admin Portal [↗](#)

Agora você pode usar o link para as páginas do painel no Portal de administração de nuvem. Você pode acessar estas Next Experience páginas do painel em uma nova guia com base na sua função do usuário:



- Painel de análise de causa raiz em nuvem
- Painel de operações de nuvem
- Painel de valores de marcador de nuvem

## Alterado nesta versão

### Cloud Admin Portal

O link do Portal de administração de nuvem para o portal do usuário agora aponta para Central do funcionário se você instalou e configurou a aplicação Catálogo de serviços de nuvem.

## Descontinuações

Descontinuação da Descoberta na nuvem baseada na API da nuvem (CAPI) em novas instâncias:

- A Descoberta baseada em CAPI está obsoleta para novas instâncias com Xanadu.
- Entre em contato com o administrador para instalar a versão mais recente da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços ServiceNow® Store para usar o recurso Descoberta.
- Para uma instância existente, migre manualmente para a Descoberta baseada em padrões.
- A guia **Descobrir cronogramas** no Portal de administração de nuvem será redirecionada para o Espaço de descoberta na nuvem.

### Nota:

Consulte [Migrate from CAPI to Patterns](#)  para saber mais sobre a migração do CAPI para a Descoberta baseada em padrões.

Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação da [aplicação/plug-in \[KB0867184\]](#)  na Base de conhecimento Now Support.

[store-future: BEGIN review]

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### ITOM Cloud Accelerate

O ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece os fluxos de trabalho para avaliar a prontidão para a nuvem da sua organização e impor as diretrizes de aceleração da nuvem.

O [Catálogo de serviços em nuvem](#)  agora faz parte do ITOM Cloud Accelerate para acessar e gerenciar recursos de nuvem e publicar ofertas de nuvem em um catálogo de forma simplificada.

A aplicação [Governança de configuração de nuvem](#)  fornece um conjunto de políticas prontas para uso que permitem que você verifique as definições de configuração dos recursos de nuvem em sua organização para identificar violações de configuração.

A [Biblioteca de Ação em Nuvem](#)  fornece ações e subfluxos prontos para uso que permitem que você interaja com os recursos de nuvem da organização.

A [Avaliação de migração para nuvem](#)  permite que você planeje, organize e rastreie o processo de realocação de recursos e cargas de trabalho de TI da sua empresa para plataformas na nuvem.

### Cloud Discovery Workspace



O Cloud Operations Workspace oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

### Visibilidade do ITOM

O produto ITOM Visibility consiste em Descoberta, Mapeamento de serviços e Governança de marcadores. Para obter mais informações, consulte [Descoberta](#) , [Mapeamento de serviços](#) , [Governança](#)  de marcadores, Gestão e inventário de certificados, Conectores do Service Graph, CMDB 360 e Auditorias e emissão de relatórios de firewall. A Descoberta e o [Mapeamento de serviços](#)  oferecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

### Licenciamento e assinaturas de ITOM/OT SU

O Licenciamento de ITOM/OT SU permite que você exiba o número total de licenças atribuídas às suas aplicações.

### Produtos de terceiros que se integram ao Catálogo de serviços em nuvem

Amplie os recursos do ITOM Cloud Accelerate e seus conectores integrando os seguintes produtos de terceiros a ele:

- Serviços em nuvem
  - Amazon Web Services
  - Microsoft Azure
  - Google Cloud Platform
  - Terraform Opensource
- Gestão de configuração inteligente para automatizar totalmente a implantação de itens do catálogo, em todas as plataformas e provedores de serviços em nuvem, com modelos de trabalho.

[End]

### Notas de versão Visibilidade do ITOM

A aplicação ServiceNow® Visibilidade do ITOM fornece uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte. Visibilidade do ITOM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Visibilidade do ITOM destaques para a versão Xanadu

- Eleve a experiência do administrador [ Descoberta com Espaço do administrador da Descoberta. Beneficie-se de um espaço unificado para configurar Descoberta, acompanhar o andamento e gerenciar erros, com ferramentas de diagnóstico que fornecem informações sobre os dados descobertos.
- Enriqueça seu CMDB com uma quantidade significativa de itens de configuração, usando Serviço de conteúdo ITOM.
- Crie serviços de aplicações com mapeamento baseado em CMDB.
- Evite a dependência do administrador Kubernetes atualizando Operações nativas da nuvem pods do informer e modificando os parâmetros de execução do informer diretamente da instância.
- Aumente a segurança permitindo que o Informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0 em vez da autorização básica.

Para obter mais informações, consulte [IT Operations Management](#) .

**i Importante:**

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Visibilidade do ITOM para Xanadu

Para obter uma experiência Mapeamento de serviços aprimorada, instale a Mapeamento de serviços Plus versão 13.0 da ServiceNow® Store.

Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.

Para clientes Mapeamento de serviços Plus, aprimore o mapeamento de serviço de aplicações instalando o app App Service Extension a partir do ServiceNow® Store.

## Novidades da versão Xanadu

### Uso Espaço do administrador da Descoberta recursos para iniciar a implementação da descoberta. [↗](#)

- Exiba tendências e tarefas de descoberta e acesse Visibilidade do ITOM apps e informações relevantes por meio da página inicial Espaço do administrador da Descoberta.
- Obtenha informações sobre o desempenho de todas as suas descobertas por meio da guia Cronogramas.
- Analise os erros de descoberta e solucione-os usando a guia Diagnóstico.
- Acesse relatórios sob demanda e otimize as operações de descoberta por meio da guia Informações.

### Descobrir produtos com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços [↗](#)

Descubra os seguintes produtos por meio de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços:

- [Dell EMC Armazenamento no domínio de dados \[↗\]\(#\)](#)
- [Dell EMC Armazenamento do PowerMax \[↗\]\(#\)](#)

### MID Server recursos para melhor desempenho de descoberta

- Execute outras aplicações sem armazenar credenciais na instância com o Microsoft Azure Key Vault.
- MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log. As novas configurações do manipulador de arquivo de log estão disponíveis como propriedades MID Server na instância. O modo de compactação não está habilitado para uso imediato.

### Use o mapeamento baseado em CMDB para criar novos serviços de aplicações [↗](#)

Use os dados Sugestões de serviço automatizado e CMDB, em vez de MID Server, para criar novos serviços de aplicações.

### Use o CNO mais recente para recursos de visibilidade [↗](#)

A partir da versão 3.6.3, beneficie-se dos novos recursos em Operações nativas da nuvem para Visibilidade.

- Faça o upgrade de CNO para o Visibility Informer da instância ServiceNow.
- Parâmetros de execução do informer de controle da instância.

- Armazene credenciais da instância no cofre Microsoft Azure quando o informer usar o Azure Kubernetes Engine (AKS)
- Permitir que o informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0

## Alterado nesta versão

### Use a probe Shazzam aprimorada para coletar dados

Exiba os dados estendidos coletados pela probe Shazzam na guia Espaço do administrador da Descoberta Informações.

### Revisado Mapeamento de serviços funções

Obtenha visibilidade aprimorada dos candidatos com tecnologia de ML em Mapeamento de serviços com funções atualizadas:

- service\_mapping\_admin substitui sm\_admin.
- service\_mapping\_user substitui sm\_user.

### Usar o aprimorado Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para descoberta estendida

Observe as seguintes novas extensões de Padrão:

- FlashArray de armazenamento puro 
- Azure Informações de licença do SQL 

### Executar descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços integrado com Agent Client Collector

De cima para baixo Mapeamento de serviços e Sugestões de serviço automatizado são totalmente compatíveis com Agent Client Collector.

Crie mapas de serviço usando CMDB com tecnologia de dados Conectores do Service Graph.

## Informações de ativação

Visibilidade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem uma assinatura do Visibilidade do ITOM. Para obter detalhes, consulte [Solicitação da Descoberta](#)  e [Solicitação do Mapeamento de serviços](#) . Para obter a funcionalidade Visibilidade do ITOM completa, instale as aplicações Visibilidade do ITOM fora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.

## Aplicações e recursos ITOM relacionados

### Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura que as ferramentas de monitoramento de terceiros e o agente interno ServiceNow® capturam. Gestão de eventos usa informações relacionadas a TI que o ServiceNow® Descoberta coleta para que possa mapear alertas para itens de configuração. Com base nas

informações coletadas, o Gestor de eventos fornece painéis que mostram uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

A aplicação Agent Client Collector permite fazer o seguinte:

- Monitorar a disponibilidade de serviço.
- Examinar a integridade e o desempenho do ambiente.
- Certificar-se de que a infraestrutura e as aplicações estejam funcionando corretamente.

O Agent Client Collector coleta eventos e métricas. É executado em um ambiente Windows ou Linux.

### Optimização do ITOM

O Optimização do ITOM fornece automação para os fluxos de trabalho em nuvem usados para gerenciar os recursos de nuvem ao longo do ciclo de vida deles. Ele permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

### Licenciamento do ITOM

Licenciamento ITOM SU foi renomeado como Licenciamento ITOM/OT SU. Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe o uso de assinaturas ITOM com base em unidades de assinatura. Permite que você acesse uma visão geral abrangente do número total de licenças alocadas a aplicações e itens de configuração (ICs), bem como oferece um conjunto de recursos avançados que fornece visibilidade sobre os ICs específicos cobertos por suas licenças. Você pode exibir o detalhamento da assinatura do Integridade do ITOM, Visibilidade do ITOM, Optimização do ITOM e Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. Para obter mais detalhes, consulte [Visualização de quais ICs têm licença de ITOM !\[\]\(05be7c7a8995decd503647c99211f7c2\_img.jpg\)](#).

### Notas de versão do IT Service Management

A Gestão de serviços de TI tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

### Notas de versão Benchmarks

A aplicação ServiceNow® Benchmarks oferece visibilidade instantânea dos principais indicadores de desempenho (KPIs) e tendências. Benchmarks foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Benchmarks destaques para a versão Xanadu

Experimente o novo KPI na categoria de desvios resolvidos automaticamente de ITSM Benchmarks para ajudar a resolver os problemas digitais encontrados pelos usuários diariamente.

Para obter mais informações, consulte [Benchmarks !\[\]\(248b91fcdac4810ffd15cf33fb6aec6f\_img.jpg\)](#).



#### Importante:

Benchmarks está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Novidades da versão Xanadu

#### Benchmark KPIs

Os novos KPIs resolvidos automaticamente usando QnA de Pesquisa com IA e resolvidos automaticamente usando o envolvimento proativo para DeX adicionados aos desvios resolvidos

automaticamente são comparados para todas as coortes. Esses novos indicadores de contribuição ajudam as organizações a rastrear o desvio resolvido automaticamente.

## Informações de ativação

Benchmarks é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. O novo painel Benchmarks é instalado automaticamente com Xanadu e está disponível no ServiceNow Store.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Performance Analytics (Indicator data sources)

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução na plataforma que permite que as organizações criem painéis de gestão, gerem relatórios sobre KPIs e métricas e respondam a perguntas de negócios importantes para ajudar a aumentar a qualidade e reduzir os custos da entrega de serviço.

### Painel de sucesso

O ServiceNow® Painel de sucesso permite que a equipe de liderança e os responsáveis pelo processo obtenham informações sobre o desempenho de sua implementação de ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) usando os KPIs definidos pelo Now Platform®.

### Continual Improvement Management

Use a aplicação ServiceNow® Gestão de melhoria contínua para solicitar oportunidades de melhoria e implementar fases e tarefas para atender às metas de desempenho, acompanhar o andamento e medir o sucesso.

### Strategic Portfolio Management

A aplicação ServiceNow® Gestão estratégica de portfólios permite alinhar o trabalho com os objetivos de negócios para fornecer produtos e serviços de uma forma que ofereça suporte às suas prioridades estratégicas.

## Notas de versão Velocidade de mudança para DevOps

A aplicação ServiceNow® Velocidade de mudança para DevOps melhora a visibilidade dos seus dados DevOps em um único sistema, automatiza e acelera os processos de mudança e ajuda você a obter informações para medir o desempenho do seu ambiente DevOps. Velocidade de mudança para DevOps foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Velocidade de mudança para DevOps destaques para a versão Xanadu

- Aproveite os dados DevOps para automação de mudanças configurando os recursos Gestão de mudanças do Espaço de operações de serviços Central de administração.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [DevOps Change Velocity](#) .



### Importante:

Velocidade de mudança para DevOps está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Gestão de mudanças na Central de administração do SOW

Configure os recursos Gestão de mudanças do Espaço de operações de serviços Central de administração para aumentar a eficiência da mudança, acelerar as aprovações de mudanças, conduzir a análise de risco baseada em dados e aproveitar os dados DevOps para automação de mudanças.

## Alterado nesta versão

### Refluxo para espaço configurável

DevOps Change O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

### Dados de DevOps na solicitação de mudança

Exiba, adicione e edite DevOps dados em uma solicitação de mudança criada manualmente em Espaço de operações de serviços para ter uma experiência de solicitação de mudança unificada no DevOps Change Workspace e no Espaço de operações de serviços.

### Melhorias na mudança do modelo de DevOps

- A orientação no produto permite que você aproveite DevOps modelos e crie facilmente DevOps mudanças sem interromper o processo de mudança.
- Para tornar o fluxo Mudança - DevOps - Implementar do modelo DevOps mais adequado para mudanças DevOps, as tarefas de mudança não são mais criadas automaticamente.
- O novo fluxo de estado de execução Mudança - DevOps - Atualizar no modelo de DevOps significa que você não precisa mais ativar o fluxo de Aprovação Manual de Solicitação de Mudança DevOps para enviar um retorno de chamada para a ferramenta de orquestração de terceiros.
- Acelere seu processo de mudança usando um novo DevOps modelo de mudança simplificado, que não contém o estado Avaliar. A aprovação de mudanças para este modelo é baseada na política DevOps de Mudança de modelo simplificado.

### Detalhes de ramificação para artefatos e pacotes

Os detalhes das ramificações das execuções de pipeline agora estão disponíveis para artefatos e pacotes para melhor acompanhamento.

### Criar listas

Opção para criar listas personalizadas adicionadas aos módulos Mudanças, Ferramentas e Administração no DevOps Change Espaço.

### Conexão do servidor JIRA usando chave de API

Conecte-se ao seu servidor Jira usando a autenticação de chave de API em vez da autenticação básica.

### Reexecuções de ações do GitHub

A reexecução de trabalhos com falha GitHub agora usará a solicitação de mudança existente criada para os trabalhos com falha em vez de criar novas solicitações de mudança.

## Informações de ativação

Ative Velocidade de mudança para DevOps solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a

loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Informações de acessibilidade

### Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

### Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Reflow for Configurable Workspace](#) para obter detalhes.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Performance Analytics

ServiceNow® Performance Analytics é uma solução de otimização de processos na plataforma para criar painéis de gestão, relatar KPIs e métricas e responder a perguntas de negócios importantes. A aplicação ajuda a melhorar a qualidade e reduz os custos da entrega de serviço.

### Gestão de mudanças

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando mudanças benéficas a serem feitas com o mínimo de interrupção nos serviços de TI.

### Agile Development

A aplicação ServiceNow® Desenvolvimento ágil ajuda a entregar projetos de software com mais eficiência, gerenciando e rastreando os ciclos de vida de desenvolvimento de software usando uma abordagem iterativa, incremental e flexível.

### Risk Management

A aplicação ServiceNow® Governança, risco e conformidade Gestão de riscos ajuda a monitorar e identificar continuamente riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação de forma eficaz. A aplicação também fornece fluxos de trabalho estruturados para a gestão de avaliações de risco, indicadores de risco e problemas de risco.

## Notas de versão Experiência digital do usuário final

A solução ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) é uma ferramenta baseada em nuvem que fornece à TI visibilidade e monitoramento abrangentes para aplicações, redes e dispositivos do usuário. O pacote DEX inclui dois produtos: Integridade da aplicação e do dispositivo, que ajuda a TI a resolver problemas de dispositivos e aplicações de forma



proativa, e Assistente para desktop, que fornece acesso fácil a opções de autoatendimento. DEX foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## DEX destaques para a versão Xanadu

- Monitore e analise as métricas de desempenho sem problemas por meio da visibilidade abrangente de aplicações, redes e dispositivos de usuário final.
- Detecte e resolva possíveis problemas antes que eles afetem os usuários finais por meio de DEX alertas e informações.
- Envolver proativamente os usuários e resolva problemas que eles possam enfrentar.
- Resolva os problemas que os usuários enfrentam com as ações disponíveis na lista de resoluções de problemas predefinidas chamada Biblioteca de ações.

Para obter mais informações, consulte [Digital End-User Experience](#).

### **i** Importante:

DEX está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Experiência digital do usuário final para Xanadu

Para acessar informações sobre migração de dados da DEX, consulte o artigo [KB1646364](#) na Base de conhecimento HI.

## Novidades da versão Xanadu

### DEX Informações

Veja uma imagem completa do desempenho do dispositivo, das interações do usuário e da integridade da rede com dados DEX. DEX As informações fornecem uma exibição simplificada com informações claras para que você possa identificar problemas e soluções antes que eles atrapalhem você.

### Integração com Envolvimento proativo da ServiceNow

Mantenha tudo funcionando sem problemas e evite interrupções. A integração [ DEX com Envolvimento proativo da ServiceNow ajuda a facilitar a gestão da sua experiência digital. Ele monitora seus dispositivos e apps, envia alertas sobre possíveis problemas e orienta você na correção deles.

### Assistente para desktop com Now Assist

Solucione e resolva problemas de forma independente com Assistente para desktop, que fornece acesso direto à IA generativa em uma interface amigável.

### Ações e biblioteca de ações

Automatize e simplifique a resolução de problemas em ambientes de experiência digital usando as Ações e a Biblioteca de Ações em DEX. Você pode usar soluções pré-criadas e configurar ações automatizadas para resolver problemas por conta própria com eficiência.

## Mudanças na IU

### Manipulação de erros de IU

Cenários aprimorados de manipulação de erros foram adicionados nas seguintes páginas:



- Detalhes do usuário ou dispositivo
- Aplicações web
- Aplicações instaladas

### Aprimoramentos da página Usuários da aplicação

Mais opções foram adicionadas à lista de opções de status e a opção dos últimos 15 minutos agora é padrão para melhorar o desempenho.

### Paginação escalonável

Agora você pode optar por ver 10, 20, 50 ou 100 páginas por vez.

## Informações de ativação

Instale DEX solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Requisitos do navegador

Para a aplicação web/SaaS, habilite a extensão do navegador DEX para monitorar aplicações web/SaaS para coletar várias métricas operacionais ou baseadas em desempenho em seu sistema. Para obter mais informações, consulte [Enable DEX browser extension](#).

## Informações de localização

A localização é aplicável a DEX em todos os idiomas compatíveis com Now Platform.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### DEX para Central de serviços Agentes

Como um agente Central de serviços, exiba as métricas do dispositivo de dentro da plataforma navegando até a página de integridade do dispositivo DEX. Você pode acessar a página na experiência de incidente IU principal ou na guia Investigar Espaço de operações de serviços (SOW).

### Proactive Engagement

Ajude a evitar problemas e resolva problemas por conta própria antes que eles afetem seu desempenho.

### Now Assist for IT Service Management (ITSM)

Em Assistente para desktop, use a IA generativa para aprimorar sua produtividade e eficiência por meio de conversas e experiências proativas.

## Notas de versão Gestão de portfólios digitais

O espaço ServiceNow® Gestão de portfólios digitais permite que você exiba e gerencie o ciclo de vida completo de seus serviços e aplicações. O Gestão de portfólios digitais espaço foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de portfólios digitais destaques para a versão Xanadu

- Introduzido o DPM Central de administração para configurar o DPM Workspace. O Central de administração inclui fluxos de trabalho para identificar e configurar serviços técnicos e de negócios, aplicações de negócios e serviços de aplicações. O DPM Central de administração inclui etapas guiadas, avisos e links para soluções e recursos úteis.
- Substituído o mapa de relacionamento ServiceNowDPM personalizado pela plataforma Mapa unificado para fornecer uma exibição mais holística dos relacionamentos de serviço e aplicação.
- A funcionalidade do KPI (principal indicador de desempenho) foi atualizada.
  - Adicionadas dicas das ferramentas de KPI descritivas para esclarecer os dados do indicador.
  - Defina a **pontuação mais recente de KPI** da propriedade do sistema como verdadeira para clientes novos e zboot.
- Atualizadas as opções de configuração dos painéis Requer atenção.
  - Registros de problema (PRB) adicionados aos atributos Requer atenção.
  - Lógica de equipe atualizada na guia DPM Contatos no painel Requer atenção.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Digital Portfolio Management](#).



### Importante:

Gestão de portfólios digitais está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Use the Admin Center in Digital Portfolio Management

Use o tutorial guiado DPM Central de administração para configurar seu espaço DPM. O Central de administração orienta você a identificar os dados em sua instância que estão prontos para exibição em DPM. Use as sugestões fornecidas para definir e configurar o espaço DPM para essa instância. Por exemplo, se os dados de planejamento não forem usados na instância, DPM Central de administração orientará você sobre como ocultar a guia Planejar. O DPM Central de administração também fornece links para tabelas apropriadas para criar ou editar serviços, aplicações e portfólios. Veja mais tarefas que um administrador DPM pode fazer com o DPM Central de administração.

- Use fluxos de trabalho para identificar e configurar soluções (serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações). O passo a passo guiado inclui informações sobre a prontidão de dados de cada solução para DPM.
- Acesse as páginas de configurações para configurar o espaço DPM usando as propriedades do sistema fornecidas.
- Configure os cabeçalhos da página da solução e a seção Informações gerais da guia Informações.
- Mapeie grupos de KPIs para soluções para exibir métricas no espaço DPM.
- Use links para recursos úteis.

- Consulte links de perguntas comuns para ajudar na implementação.
- Siga os avisos para mais tarefas de configuração.

### View relationship maps in Digital Portfolio Management

Use a ServiceNow plataforma Mapa unificado para ter uma visão mais holística e abrangente dos relacionamentos de serviço e aplicação. O Mapa unificado substitui o mapa de relacionamento DPM personalizado, mas você ainda acessa o Mapa unificado no contexto do espaço DPM. Para obter mais informações sobre o mapa da plataforma, consulte [Unified Map !\[\]\(4729e517bc6a7cd81c8025b9646574fb\_img.jpg\)](#).

### Update KPIs in Digital Portfolio Management

- Atualize a descrição de um indicador de KPI fornecido pelo sistema de base. Os indicadores de KPI nos registros de solução vêm de Performance Analytics (PA). No espaço DPM, você pode selecionar uma dica de ferramenta em um cartão de indicador de solução para ver uma descrição que esclarece os dados do indicador. Embora as descrições venham com o sistema de base, os administradores podem atualizar as descrições para acomodar a organização.
- A partir da versão de junho de 2024, a propriedade do sistema de **pontuação mais recente do KPI** é definida como verdadeira para clientes novos e zboot.

### Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management

- Registros de problema (PRB) adicionados aos atributos Requer atenção para que você possa identificar problemas nas soluções a seguir.
  - Serviços e ofertas de serviços. Os problemas estão relacionados à oferta de serviço pelo registro de ofertas de serviço no formulário, na lista relacionada de serviços afetados e na lista relacionada de ICs afetados. Os problemas são acumulados no serviço primário e precisam ser desduplicados no nível de serviço primário.
  - Aplicações de negócios. Os problemas estão relacionados ao serviço de aplicações pelo campo de item de configuração no formulário. Os problemas são acumulados do serviço de aplicações para a aplicação de negócios e precisam ser desduplicados no nível de serviço primário.
  - Serviços de aplicações. Os problemas estão relacionados ao serviço de aplicações pelo campo de item de configuração no formulário.
- Lógica de equipe atualizada na guia DPM Contatos para cada solução. Quando você seleciona o ícone  ao lado do painel Requer atenção, a guia Equipes inclui várias equipes que oferecem suporte ao registro. A atribuição de várias equipes é um recurso de plataforma existente que foi adicionado a Gestão de portfólio de serviços para que as equipes possam ser exibidas no espaço DPM. Para obter mais informações sobre o recurso da plataforma, consulte [Teams related list !\[\]\(042ea11c58a77088d3dd7150909adec0\_img.jpg\)](#).

## Alterado nesta versão

### Refluxo para espaço configurável

O Gestão de portfólios digitais espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

## Informações de ativação

Instale Gestão de portfólios digitais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Informações de acessibilidade

### Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

### Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Reflow for Configurable Workspace](#) para obter detalhes.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Gestão de portfólio de serviços

Use a aplicação ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços para configurar e gerenciar seus serviços e ofertas e, em seguida, organizá-los em portfólios. Na aplicação Gestão de portfólios digitais, você pode exibir a integridade e o status desses portfólios e acompanhá-los em um local centralizado.

### Construtor de serviços

Ao exibir informações de serviço em Gestão de portfólios digitais, você pode criar e editar serviços e ofertas de serviço com acesso rápido à aplicação ServiceNow® Construtor de serviços.



#### Importante:

Se você usar Construtor de serviços e planejar fazer upgrade para a versão atual de DPM, também deverá fazer upgrade para a versão atual de Construtor de serviços ao mesmo tempo.

### Performance Analytics

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre os principais indicadores de desempenho (KPIs) para monitorar e analisar métricas.

### Fontes de dados e aplicações relacionadas ao Digital Portfolio Management

Outras aplicações ServiceNow relacionadas obtêm dados de seus serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações para você exibir todos eles na exibição do espaço unificado. Todas as aplicações relacionadas são opcionais e não precisam usar Gestão de portfólios digitais. Este tópico também oferece links para Base de conhecimento artigos com mais informações de fonte de dados.

## Notas de versão Gestão de incidentes

A aplicação ServiceNow® Gestão de incidentes restaura as operações normais de serviço enquanto minimiza o impacto nas operações de negócios e mantém a qualidade. Gestão de incidentes foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de incidentes destaques para a versão Xanadu

Controle quando um link de registro de incidente nas notificações por e-mail redireciona para o registro de incidente em Espaço de operações de serviços (SOW).

Para obter mais informações, consulte [Incident Management](#).

## Alterado nesta versão

### Comportamento de redirecionamento de link de notificação por e-mail

Nas notificações por e-mail, agora você pode decidir para onde os links para um registro de incidente são redirecionados. Em vez de um registro de incidente ser aberto automaticamente na interface UI16 clássica em Gestão de incidentes, o registro de incidente pode ser aberto no SOW. O link de registro de incidente em uma notificação por e-mail só é aberto no SOW se as seguintes condições forem atendidas:

- A propriedade do sistema **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (`sow_email_notification_redirect`) é definida como verdadeira.
- O usuário que seleciona o link de registro do incidente tem a função `sn_sow_user`.

O plug-in ITSM Notifications Redirection (`com.snc.itsm.notifications_redirection`) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.

## Informações de ativação

Gestão de incidentes é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Notas de versão Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para ITSM traz IA generativa para Gestão de serviços de TI. Seus agentes podem resumir as informações do incidente, gerar anotações de resolução do incidente e resumir o bate-papo para uma interação. Now Assist para ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Now Assist para ITSM destaques para a versão Xanadu

- Permita que os agentes tomem decisões mais informadas de forma rápida e eficiente ao aprovar uma mudança usando o resumo da solicitação de mudança.
- Permita que os agentes respondam a perguntas comuns feitas em bate-papos usando o ícone Now Assist nas recomendações de resposta de bate-papo.
- Permita que os agentes entendam melhor o bate-papo e o contexto do incidente usando o Barra lateral resumo de discussão ao propor resoluções aos solicitantes.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist for IT Service Management \(ITSM\)](#).

**i Importante:**

Now Assist para ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

**Novidades da versão Xanadu****Resumir uma solicitação de mudança**

Forneça aos seus administradores uma melhor compreensão do conteúdo, intenção e impacto de uma solicitação de mudança, exibindo o resumo de mudança no formulário de solicitação de mudança e no painel Now Assist.

**Gerar um artigo de conhecimento a partir de incidentes semelhantes**

Permita que seus agentes gerem um artigo de conhecimento abrangente, aproveitando informações de um conjunto semelhante de incidentes.

**Gerar recomendações de resposta de bate-papo**

Forneça aos seus agentes respostas rápidas para perguntas comuns feitas em bate-papos usando o ícone Now Assist nas recomendações de resposta de bate-papo.

**Resumir uma discussão na barra lateral**

Permita que seus agentes resumam Barra lateral bate-papos e publiquem resumos nas anotações de trabalho de incidentes, mudanças, solicitações, problemas e tarefas da base de conhecimento (qualquer tipo de registro em que Barra lateral discussões estejam habilitadas) usando Barra lateral resumo de discussão.

**Conector de pesquisa de confluência**

Permita que seus agentes usem o Confluence Search Connector para obter Pesquisa com IA resultados de Atlassian espaços e páginas do Confluence externos em Central do funcionário, Espaços do agente, Aplicativo Now Mobilee Virtual Agent.

**Informações de ativação**

Instale Now Assist para ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

**Requisitos adicionais**

A aplicação Now Assist para ITSM requer uma licença Gestão de serviços de TI Pro Plus ou Enterprise Plus.

**Aplicações e recursos ServiceNow relacionados****Now Assist**

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

**Administrador do Now Assist console**

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

**Now Assist painel**

Use esta interface conversacional em Espaço de operações de serviços para resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

**Now Assist habilidades**

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

**Notas de versão Agendamento de plantão**

A aplicação ServiceNow® Agendamento de plantão ajuda a verificar se os membros da equipe de suporte dedicados estão disponíveis para resolver problemas quando eles ocorrem. Agendamento de plantão foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

**Agendamento de plantão destaques para a versão Xanadu**

- Reduza e resolva lacunas em turnos de plantão com mais eficiência com o novo mecanismo de programação 2024.
- Reduza o tempo necessário para adicionar, remover ou mover membros de um turno com mais eficiência.
- Confirme a continuidade do membro com o novo mecanismo de programação.

Para obter mais informações, consulte [On-Call Scheduling](#).

**Alterado nesta versão****On-Call Scheduling new schedule engine**

O novo mecanismo de programação 2024 oferece uma experiência mais eficiente e aprimorada para gerenciar seus cronogramas e turnos. Agendamento de plantão oferece suporte a um upgrade automático para o novo mecanismo de programação.

**On-Call Scheduling new schedule engine**

O novo mecanismo de programação apresenta o seguinte aprimoramento:

- Suporte de turno para resolver lacunas resultantes do posicionamento de membros.
- Resolva lacunas de rotação diária, causadas pela adição ou remoção de membros, cronogramas de feriados ou horas extras.
- Verifica a continuidade do usuário com base no último membro de plantão da programação anterior.
- Desempenho aprimorado com a redução do tempo necessário para adicionar, remover ou mover membros.

**Informações de ativação**

Agendamento de plantão está disponível com a ativação do plug-in Now Platform Agendamento de plantão (com.snc.on\_call\_rotation). Para obter detalhes, consulte [Activate On-Call Scheduling](#). A ativação deste plug-in ativa as seguintes bibliotecas de terceiros:

- Biblioteca FullCalendar
- Programador de DHTMLX

**i Nota:**

O plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on\_call\_rotation) está ativo por padrão para clientes zBoot.



## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Notify

Além de e-mails, você pode enviar notificações de escalação de plantão como alertas por SMS e chamadas de voz. Envolver-se com a escalação de plantão em ServiceNow® Notify chamadas em conferência.

### ITSM Mobile Agent

Acesse os próximos turnos e solicitações de folga dos membros da equipe no app ServiceNow® ITSM Mobile Agent. Envie Agendamento de plantão notificações de escalação como notificações por push de dispositivos móveis.

### Service Operations Workspace for ITSM

Identifique Agendamento de plantão membros disponíveis de um grupo de suporte que podem ser contatados para resolver um problema em ServiceNow® Espaço de operações de serviços.

## notas da versão Performance Analytics ITSM dos painéis

Os ServiceNow® Performance Analytics ITSM painéis fornecem várias Análise da plataforma soluções que contêm painéis pré-configurados. Performance Analytics ITSM painéis foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

## destaques dos Performance Analytics ITSM painéis para a versão Xanadu

Experimente os Performance Analytics ITSM painéis aprimorados na versão Xanadu.

Para obter mais informações, consulte [Legacy: Performance Analytics ITSM Dashboards !\[\]\(4b7a79268f6ba26c1471d4232fffa85a\_img.jpg\)](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Próxima experiência Legacy: IT Executive dashboard

Obtenha informações sobre os dados Gestão de serviços de TI (ITSM) usando o Pannel de sucesso do ITSM. Este painel fornece métricas para executivos e gerentes tomarem decisões fundamentadas. Os agentes podem usar o [Service Operations Workspace for ITSM !\[\]\(4f6bf54ae7e4144a72d78316053e412d\_img.jpg\)](#) painel do agente para obter informações sobre o trabalho. Esses painéis substituem os painéis Performance Analytics existentes.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Performance Analytics (Indicator data sources)

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre os principais indicadores de desempenho (KPIs) para monitorar e analisar métricas.

### Painel de sucesso

O ServiceNow® Painel de sucesso permite que a equipe de liderança e os responsáveis pelo processo obtenham informações sobre o desempenho de sua implementação de ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) usando os KPIs definidos pelo Now Platform®.

### Service Operations Workspace for ITSM

Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando ServiceNow® Espaço de operações de serviços. Gerencie sua programação e conclua o treinamento usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para ITSM no Espaço de operações de serviços.

## Notas de versão Envolvimento proativo

A aplicação ServiceNow® Envolvimento proativo ajuda as organizações a melhorar a experiência digital, a produtividade e a satisfação dos funcionários, permitindo proativamente que os



funcionários resolvam por conta própria problemas digitais que enfrentam no dia a dia. Envolvimento proativo é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Envolvimento proativo destaques para a versão Xanadu

- Envolvimento proativo se integra à solução ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) para detectar problemas proativamente e permitir que os usuários finais os resolvam.
- Configure a regra de métrica DEX e a resolução Envolvimento proativo com as configurações de compromisso.
- Use a experiência de workbench Envolvimento proativo para gerenciamento de ciclo de vida de resoluções.

Para obter mais informações, consulte [Proactive Engagement](#).

## Recursos do Envolvimento proativo

### [Exploring Proactive Engagement](#)

Use Envolvimento proativo para capacitar os funcionários a resolver problemas de experiência digital por conta própria, usando a detecção proativa de problemas e a capacidade de resolução de Experiência digital do usuário final.

### [Configuring Proactive Engagement resolutions with DEX](#)

Envie os funcionários por meio de ServiceNow® Virtual Agent e defina as configurações de compromisso para definir como os funcionários podem resolver problemas de experiência digital por conta própria.

### [Proactive Engagement life-cycle management](#)

Exiba e gerencie o ciclo de vida de Envolvimento proativo resoluções por meio do workbench.

## Informações de ativação

Instale Envolvimento proativo solicitando-o do ServiceNow Store. Ative os seguintes plug-ins:

- Envolvimento proativo (sn\_pren)
- Integridade de aplicações e dispositivos de DEX (sn\_dex)
- Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot)

Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte as [notas de versão de histórico de versão da ServiceNow Store](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### [Digital End-User Experience](#)

A solução ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) é uma ferramenta baseada em nuvem que fornece à TI visibilidade e monitoramento abrangentes para aplicações, redes e dispositivos do usuário. O pacote DEX inclui estes produtos: Integridade de aplicações e dispositivos para TI resolver proativamente problemas de dispositivos e aplicações e Assistente para desktop para facilitar o acesso a opções de autoatendimento.

### [ITSM Virtual Agent](#)

A aplicação ServiceNow® Virtual Agent permite que você escale sua organização de TI, onde os técnicos podem lidar com solicitações e incidentes de usuários relacionados a TI mais desafiadores. ITSM Virtual Agent foi aprimorado e atualizado na versão Vancouver.

#### Painel de sucesso

O ServiceNow® Painel de sucesso permite que a equipe de liderança e os responsáveis pelo processo obtenham informações sobre o desempenho de sua implementação de ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) usando os KPIs definidos pelo Now Platform®.

#### Notas de versão Gestão de problemas

A aplicação ServiceNow® Gestão de problemas ajuda a identificar a causa de erros na infraestrutura de TI que são relatados como ocorrências de incidentes relacionados. Gestão de problemas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

#### Gestão de problemas destaques para a versão Xanadu

- Introdução de modelos Gestão de problemas para fornecer suporte para problemas adicionais e cenários de tarefa com problema
- Artigos de erros conhecidos são habilitados por padrão para novos clientes
- Configure notificações por e-mail para redirecionar para Espaço de operações de serviços em vez da experiência clássica do UI16
- Reavaliar uma tarefa de problema do Trabalho em andamento

Para obter mais informações, consulte [Problem Management](#) .

#### Novidades da versão Xanadu

##### Suporte inicial para Gestão de problemas models

Introdução de modelos Gestão de problemas, começando com um modelo de problema padrão (Geral) e dois modelos de tarefa de problema padrão (Análise de causa raiz e Geral).

Os modelos padrão são equivalentes ao ciclo de vida base na versão Washington DC. Esse suporte inicial permite a criação de modelos personalizados para personalizar cenários adicionais para casos de uso específicos.

#### Nota:

Se você estiver usando o Espaço de operações de serviços 5.x e habilitar modelos do Gestão de problemas, você gerenciará problemas e tarefas do problema na experiência clássica do UI16, em vez de em Espaço de operações de serviços.

Espaço de operações de serviços 6.x é baseado na versão Xanadu e compatível com os modelos do Gestão de problemas.

#### Mudanças na IU

##### Formulário de problema

O campo **Primeiro relatado por** foi renomeado como **Tarefa de origem** para novos clientes.

##### Avisar ao usar o botão Adicionar tudo no Associador de vários registros

Verifique o número de incidentes que serão associados ao problema atual, ajudando a evitar a associação de vários registros não intencionais.

## Alterado nesta versão

### Reavaliar uma tarefa de problema do estado Trabalho em andamento

Flexibilidade adicional para o fluxo de trabalho de um analista de tarefas com problemas.

### Comportamento de redirecionamento de notificação por e-mail

Quando os usuários selecionam o link do registro do problema em suas notificações por e-mail, eles podem ser redirecionados para o registro do problema em Espaço de operações de serviços em vez da experiência clássica do IU16. O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications\_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.

### Artigos de erros conhecidos disponíveis por padrão

A integração de conhecimento de problemas é ativada por padrão para novos clientes.

### Utilitário de migração para gestão de problemas

A lista de arquivos de problemas de base Xanadu é atualizada para que o Utilitário de migração para gestão de problemas possa detectar personalizações.

## Informações de ativação

**Problem Management**  é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

### Espaço de operações de serviços para ITSM notas da versão

A aplicação ServiceNow® Espaço de operações de serviços é um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para várias capacidades Gestão de serviços de TI e IT Operations Management. Você pode configurar sua experiência de agente usando a interface de Espaço de operações de serviços para ITSM. Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços de TI foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Espaço de operações de serviços para ITSM realces para a versão Xanadu

- Use a navegação simplificada de Central de administração para gerenciar configurações de incidentes, problemas, solicitações de mudança e o painel lateral contextual nas páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM. Isso melhora a experiência do administrador.
- Migre seus recursos [ Espaço do agente do ITSM para Espaço de operações de serviços para ITSM com um utilitário na tela.
- Configure o acesso do usuário a várias páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM usando funções granulares.
- Exiba o mapa de dependência do item de configuração (IC) para campos de referência em um registro de incidente.
- Exiba o decorador de campo VIP em um campo de solicitante em um registro de incidente para usuários VIP.
- Teste os recursos e fluxos de trabalho para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM com testes de início rápido.
- Transmita mensagens de comunicação como comunicados em Gestão de incidentes graves.
- Resolva os incidentes relacionados à redefinição de senha usando a ação de IU **Redefinição** de senha em um registro de incidente.
- Identifique um registro de interação para seu processamento preciso especificando os valores dos campos **Aberto para** e **Descrição resumida**.

- Habilite um agente da central de serviços para redefinir a senha de um usuário em Espaço de operações de serviços para ITSM.
- Obtenha resultados de pesquisa com tecnologia de IA para estes tipos de registro: incidente, tarefa de incidente, problema, tarefa de problema, solicitação de mudança, tarefa de solicitação de mudança, interação e solicitação. Esses resultados de pesquisa com tecnologia de IA ajudam você a encontrar rapidamente as soluções necessárias.
- Gerencie o ciclo de vida de um problema usando a guia **Visão geral** configurável e dinâmica.
- Use Tours guiados para aprender sobre um conceito ou processo em Espaço de operações de serviços para ITSM.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Consulte [Espaço de operações de serviços para ITSM](#) para obter mais informações.

### **i Importante:**

Espaço de operações de serviços para ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Informações importantes para atualizar Espaço de operações de serviços para Xanadu**

Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:

- Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn\_sow\_itsm\_cont)
- Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn\_sow\_itom\_cont)

### **Versões compatíveis Espaço de operações de serviços**

| <b>Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont)</b> | <b>Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont)</b> |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1.1.x                                                               | 21.0.a                                                              |
| 1.2.x                                                               | 21.1.y                                                              |
| 1.3.x                                                               | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a                                             |
| 2.0.x                                                               | 22.0.a                                                              |
| 2.1.x                                                               | 22.1.y e 22.yy                                                      |
| 3.1.x                                                               | 23.aa                                                               |
| 4.x.x                                                               | 24.aa                                                               |
| 5.0.x                                                               | 24.2.y                                                              |

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Mudanças na Central de administração**

- Migre seus recursos Espaço do agente do ITSM para Espaço de operações de serviços usando o utilitário na tela sem precisar recriar esses recursos. Esta migração inclui personalizações feitas em Espaço do agente do ITSM para vários formulários, ações de IU e listas.
- Configure a disponibilidade e a ordem das guias do painel lateral contextual nas páginas de registro.
- Configure os recursos Gestão de mudanças modernos do Espaço de operações de serviços Central de administração para aumentar a eficiência da mudança, acelerar as aprovações de mudanças, conduzir a análise de risco baseada em dados e aproveitar os dados do DevOps para automação de mudanças.
- Defina as configurações de visibilidade da guia **Visão geral** para cada estado de registro de problema.
- Defina as configurações de visibilidade da guia **Visão geral** na página de registro de incidentes para agentes de nível 1 na seção Registro de incidentes de Gestão de incidentes em Central de administração.
- Configure a Central de serviços assistida Redefinição de senha para realizar as seguintes tarefas:
  - Atribua a função da central de serviços de redefinição de senha ao usuário.
  - Crie um registro de armazenamento de credenciais para configurar o acesso ao servidor de armazenamento de credenciais enquanto um usuário está alterando ou redefinindo uma senha.
  - Configure os métodos de verificação para o processo da central de serviços.
  - Configure as políticas de senha.

### Funções granulares

Configure o acesso do usuário a várias páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM usando as funções granulares a seguir. O acesso do usuário a essas páginas de registro se baseia na função atribuída.

- Incidente: sn\_incident\_read e sn\_incident\_write
- Solicitação: sn\_request\_read, sn\_request\_write
- Problema: sn\_problem\_read, sn\_problem\_write
- Mudança: sn\_change\_read e sn\_change\_write

### **Nota:**

Como essas funções granulares herdam as funções sn\_sow.sow\_home e sn\_sow.sow\_list, os usuários com as funções granulares podem acessar Espaço de operações de serviços para ITSM páginas iniciais e de lista.

### Aprimoramentos da página de registro de interação

Exiba os detalhes do solicitante, seus ativos, interações recentes e links relacionados no cartão Aberto para. Este ponto de acesso centralizado fornece ao agente uma visão geral abrangente para gerenciar com eficiência as informações do solicitante.

Para simplificar o fluxo de trabalho e manter o foco nas interações, uma interface baseada em modal para associação de registros é implementada para o registro de interação em Espaço de operações de serviços. Essa interface simplifica o fluxo de trabalho sugerindo automaticamente tabelas que são

frequentemente associadas a interações, incluindo mudança, incidente, conhecimento, problema e solicitação. Essa melhoria foi projetada para simplificar as operações e aumentar a eficiência do usuário.

### Aprimoramentos da página de registro de incidentes

A página de registro de incidentes tem os seguintes aprimoramentos:

- Exiba a dependência do item de configuração (IC) para os seguintes campos de referência:
  - Item de configuração
  - Serviço
  - Oferta de serviço
- Exiba o decorador de campo VIP para um campo de solicitante na guia **Detalhes** e na guia **Informações de registro** do painel lateral contextual para usuários VIP.
- Pesquise e filtre os itens de configuração (IC) que se baseiam na classe de configuração ao adicionar os ICs afetados a um registro de incidente.
- Quando um agente relata uma lacuna de conhecimento de um registro de incidente, a mensagem de sucesso que contém o link do registro da tarefa de feedback de conhecimento criado é exibida. Você pode selecionar o link para abrir o registro da tarefa de feedback de conhecimento em uma guia separada para fornecer as informações e criar um artigo para a lacuna de conhecimento.
- Para problemas relacionados a Redefinição de senha, agora você pode selecionar **Redefinição de senha** como a categoria de incidente. Depois que esta categoria for definida e o registro do incidente for salvo, você poderá resolver o incidente usando a ação de IU Redefinir senha. Para obter mais informações sobre Redefinição de senha, consulte [Redefinição de senha no SOW !\[\]\(065aacad479feea1b3f501fa02b79a7a\_img.jpg\)](#).

### Comunicados para um incidente grave

Mantenha os usuários informados sobre um incidente grave em andamento transmitindo mensagens de comunicação sobre ele. Crie e configure comunicados na guia **Comunicar** do registro de incidente grave. Os comunicados podem aparecer em uma faixa de comunicado ou em um widget de comunicado que os usuários podem exibir no portal de serviços de TI.

### Testes de início rápido para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM

Após upgrades e implantações de novas aplicações ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se os recursos Gestão de incidentes funcionam conforme o esperado. Se você personalizou Gestão de incidentes, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações. Os seguintes testes de início rápido são adicionados para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM:

- Criar problema a partir do incidente: permite que você teste a criação do problema a partir de um incidente usando a opção de IU Criar problema.
- Verificar a funcionalidade do botão Atribuir a mim: permite que você teste a atribuição do incidente usando a opção de IU Atribuir a mim.

### Redefinição de senha em Espaço de operações de serviços para ITSM

Ajude os usuários a acessar rapidamente suas contas, permitindo que eles redefinam a senha do usuário.

## Exploring Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

Pesquise manualmente recomendações baseadas em IA que ajudam a resolver problemas rapidamente. Os resultados da pesquisa aprimorada com IA estão disponíveis para estes tipos de registro: incidente, tarefa de incidente, problema, tarefa de problema, solicitação de mudança, tarefa de solicitação de mudança, interação e solicitação.

## Guia Visão geral para registros de problemas

Configure como e quais informações são exibidas nas seções da guia **Visão geral** dinâmica para cada estado de problema.

## Gerenciar o ciclo de vida das tarefas do problema

Forneça flexibilidade adicional para analistas de tarefas de problema, incluindo a capacidade de reavaliar tarefas de problema do estado Trabalho em andamento.

## Suporte inicial para modelos de problema

Introdução de modelos Gestão de problemas, um modelo de problema padrão (Geral) e dois modelos de tarefa de problema padrão (Análise de causa raiz e Geral).

Os modelos padrão são equivalentes ao ciclo de vida base na versão Xanadu. Este suporte inicial permite que você crie modelos personalizados para personalizar cenários adicionais para casos de uso específicos.

### **i** Nota:

Se você estiver usando Espaço de operações de serviços 5.x e habilitar modelos Gestão de problemas, gerenciará problemas e tarefas de problema na experiência clássica do UI16, em vez de em Espaço de operações de serviços.

Espaço de operações de serviços 6.x é baseado na versão Xanadu e compatível com os modelos do Gestão de problemas.

## Atalhos para criar tarefas de correção a partir de um problema

Use os seguintes atalhos na guia **Visão geral** de um problema:

- **Criar defeito** (parte de Desenvolvimento ágil 2.0)
- **Criar melhoria** (parte de Desenvolvimento ágil 2.0)
- **Criar iniciativa de melhoria** (parte de Gestão de melhoria contínua)

## Tours Guiados

Saiba mais sobre Espaço de operações de serviços para ITSM por meio de uma sequência de etapas interativas que orientam você em um conceito ou processo específico.

## Alterado nesta versão

### Configurações da página principal da Central de administração

Todas as configurações da página principal, como o redirecionamento da página principal, configurações de rosca e assim por diante, são agrupadas na seção **Configurações da página principal** da guia **Configurações**.

### Reordenação de módulos no painel de navegação esquerdo

Os módulos do painel de navegação esquerdo, como Caixa de entrada e Listas, foram reordenados para melhorar o acesso a esses módulos.

### Função para criar uma solicitação a partir de registros de incidentes e interações



Um usuário agora deve ter a função `itil` ou a função `sn_request_write` para criar uma solicitação a partir de registros de interação e incidente. Antes de Xanadu, os usuários precisavam da função `interaction_agent` para criar a solicitação.

### Dados de DevOps na solicitação de mudança

Exiba, adicione e edite DevOps dados em uma solicitação de mudança criada manualmente em Espaço de operações de serviços para ITSM para uma experiência de solicitação de mudança unificada no espaço DevOps Change e Espaço de operações de serviços para ITSM.

### Como criar solicitações de mudança a partir de registros de problemas

Você pode criar solicitações de mudança adicionais, porque a ação não está mais oculta depois de ter sido usada uma vez.

### Edição em linha na guia **Tarefas do problema**

Altere um campo na lista de tarefas do problema em vez de abrir o registro e alterá-lo no formulário.

### Aprimoramentos da barra lateral para incidentes

A barra lateral agora exibirá recomendações para usuários que podem ajudar os agentes a resolver incidentes ou tarefas. Um conjunto padrão de recomendações é fornecido para aprimorar o fluxo de trabalho de suporte.

O ITSM Pro fornece recomendações personalizadas usando um algoritmo baseado em IA, garantindo que os usuários mais apropriados sejam sugeridos para ajudar na tarefa.

O recurso de adição de grupo oferece a capacidade de adicionar grupos inteiros a uma conversa. Por padrão, todos os membros de um grupo serão incluídos na conversa. Para grupos com membros de plantão designados, somente esses membros são adicionados à conversa, permitindo uma comunicação mais focada e eficiente.

### Reflow for Configurable Workspace

Espaço de operações de serviços O espaço configurável do para ITSM oferece suporte ao reflow, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção Informações de acessibilidade a seguir.

## Informações de ativação

Espaço de operações de serviços para ITSM está ativo por padrão e sua versão padrão é 5.0 em Xanadu. Quando você faz upgrade de qualquer versão anterior para Xanadu de ServiceNow Store, Espaço de operações de serviços para ITSM 5.0 é instalado automaticamente.

## Informações de acessibilidade

### Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

### Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao reflow, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada



automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Reflow for Configurable Workspace](#) para obter detalhes.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Atribuição avançada de trabalho

Atribua interações automaticamente aos seus agentes com base na disponibilidade deles.

### Change Management

Controle o ciclo de vida de uma mudança e implemente a mudança com o mínimo de interrupção nos serviços de TI.

### Gestão de incidentes

Permita que os usuários identifiquem problemas de TI e registrem incidentes por meio do sistema Gestão de incidentes. Rastreie, classifique e priorize incidentes com eficiência para trabalhar de forma eficaz em sua resolução.

### Interaction Management

Responda a uma interação de bate-papo, telefone, balcão de serviços ou mensagens de entrada rapidamente usando uma interação que fornece um local centralizado para todos os canais de comunicação.

### Knowledge Management

Forneça a um agente artigos de conhecimento que incluem informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

### Notify

Forneça suporte para canais de SMS e serviços de voz na plataforma para se comunicar com sua equipe e clientes.

### Now Assist para ITSM

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para ITSM para resumir suas informações de incidentes, gerar anotações de resolução e gerar as informações de bate-papo para uma interação. Você pode capacitar seus agentes a entenderem o bate-papo e o contexto do incidente e a proporem resoluções mais rápidas.

### Agendamento de plantão

Identifique os membros de plantão disponíveis de um grupo de suporte que podem ser contatados para resolver um problema.

### Password Reset

A aplicação ServiceNow® Redefinição de senha aplica senhas fortes e seguras, permitindo que os usuários finais redefinam ou alterem suas senhas usando o processo de autoatendimento ou solicitando ajuda de um agente da central de serviços.

### Inteligência preditiva

Use algoritmos de aprendizado de máquina para fornecer recomendações dinâmicas e contextuais para resolver um incidente.

### Gestão de problemas

Identifique a causa raiz de incidentes recorrentes ou de um incidente grave para ajudar a impedir que eles aconteçam novamente.

**Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace**

Obtenha recomendações e orientações de campo no painel lateral do formulário de incidente no Espaço de operações de serviços.

**Request Management**

Inicie um fluxo de solicitação de catálogo a partir de um fluxo Gestão de serviços de TI diferente, como um fluxo de incidente, usando solicitações de catálogo.

**Service Level Management**

Acesse as informações do Acordo de nível de serviço (ANS) do incidente na página principal Espaço de operações de serviços para ITSM e na página de registro de incidentes.

**ServiceNow para Microsoft Teams**

Permita que os usuários colaborem por meio da experiência conectada fornecida por Espaço de operações de serviços para ITSM.

**Espaço de operações de serviços para ITOM**

Configure sua experiência de operador por meio de uma interface unificada para vários ServiceNow® IT Operations Management fluxos de trabalho.

**Task Intelligence for ITSM**

Use o aprendizado de máquina para configurar, implantar e rastrear modelos baseados em soluções para alcançar resultados de negócios importantes.

**Universal Request**

ServiceNow® Solicitação universal capacita os clientes em sua jornada em direção ao Enterprise Service Management (ESM) ou Global Business Services (GBS), permitindo que os agentes resolvam casos perfeitamente em toda a empresa para oferecer uma melhor experiência ao funcionário.

**Walk-Up Experience**

Gerencie interações de balcão de serviços e filas sem esforço usando Espaço de operações de serviços para ITSM.

**Workforce Optimization for ITSM**

Gerencie cronogramas de agente usando Otimização da força de trabalho para ITSM Programação. Use ServiceNow® Coaching para revisar e concluir os treinamentos atribuídos.

**Notas de versão Gestão de portfólio de serviços**

A aplicação ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços permite que você planeje, projete, crie e implemente seus portfólios de serviços. Gestão de portfólio de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

**Gestão de portfólio de serviços destaques para a versão Xanadu**

- A propriedade do sistema de disponibilidade [com.sn.availability.v2] foi atualizada para que você possa definir o fuso horário dos registros de disponibilidade de serviço.
  - Adicionada a capacidade de mudar o fuso horário global de todos os resultados de disponibilidade para refletir esse fuso horário.
  - Adicionada a capacidade de definir o fuso horário dos resultados de disponibilidade para refletir um compromisso de oferta de serviço.

- Os recálculos de disponibilidade atualizados para refletir o fuso horário que você definiu.
- Adicionado um campo de fuso horário somente leitura em registros de disponibilidade de serviço.
- Adição de uma guia de link relacionado a **equipes** aos registros de oferta de serviço para que você possa atribuir mais de uma equipe para oferecer suporte a uma oferta de serviço (relacionamento one-to-many).

Para obter mais informações, consulte [Service Portfolio Management](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Set the time zone for availability results in Service Portfolio Management

Defina a propriedade do sistema de disponibilidade [com.snc.availability.v2] como verdadeira para que você possa definir o fuso horário em que deseja calcular os resultados de disponibilidade. A página Configurações de cálculos de disponibilidade oferece a opção de calcular a disponibilidade usando o fuso horário de compromisso da oferta de serviço (sim ou não). Ele também oferece a opção de definir o fuso horário de disponibilidade global selecionando um fuso horário em uma lista fornecida. Depois de selecionar **Sim** para calcular a disponibilidade com o fuso horário do compromisso, o campo **Fuso horário** no registro de compromisso é usado para calcular os resultados de disponibilidade. O campo **Fuso horário** no registro de disponibilidade é somente leitura. Depois de optar por definir o fuso horário global, todos os resultados de disponibilidade usarão o fuso horário definido como global.

#### **i** Nota:

As propriedades do sistema subjacentes que controlam o fuso horário global e o fuso horário de compromisso são exclusivas. Você pode definir o fuso horário global ou definir o fuso horário para refletir um compromisso de oferta de serviço, mas não pode definir ambos ao mesmo tempo.

### Assign multiple teams to support a service offering in Service Portfolio Management

Use a lista relacionada a equipes adicionada em ofertas de serviço para atribuir diferentes tipos de grupo para oferecer suporte a uma oferta de serviço. A funcionalidade de lista relacionada é um recurso de plataforma existente que foi adicionado à aplicação Gestão de portfólio de serviços para que você possa ver as equipes de suporte relacionadas na exibição Gestão de portfólios digitais. Para obter mais informações sobre o recurso da plataforma, consulte [Teams related list](#).

## Informações de ativação

O plug-in [Gestão de portfólio de serviços Core [com.snc.service\_portfolio\_core] está disponível por padrão para clientes licenciados Gestão de serviços de TI. Para obter mais informações, consulte [Activate Service Portfolio Management](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Configuration Management

Gestão de portfólio de serviços - Core adiciona a tabela de oferta de serviço [service\_offering] ao CSDM.

### Service Catalog

Gestão de portfólio de serviços se integra com o ServiceNow® Catálogo de serviços no nível de oferta de serviço da aplicação. Você pode escolher serviços de um catálogo existente, bem como iniciar adições ao catálogo de serviços.

## Service Level Management

A funcionalidade de suporte ao compromisso do Acordo de nível de serviço (ANS) é adicionada a Gestão de portfólio de serviços por meio da integração com ServiceNow® Gestão de nível de serviços.

## Service Builder

ServiceNow® Construtor de serviços fornece um passo a passo orientado para ajudar os responsáveis pelo serviço e portfólio a criar e editar serviços e ofertas de serviço.

## Digital Portfolio Management

Adicione ServiceNow® Gestão de portfólios digitais (DPM) de ServiceNow Store para exibir todos os seus dados Gestão de portfólio de serviços em um local centralizado. Se você fizer a transição para a estrutura de portfólio de serviços padrão conforme descrito em [Service Portfolio Management portfolios](#) , poderá usar grupos de KPIs (principais indicadores de desempenho) em DPM para relatar serviços, nós e desempenho de portfólio.

## Notas de versão Inteligência para tarefas do ITSM

A aplicação ServiceNow® Inteligência para tarefas do ITSM usa aprendizado de máquina para configurar, implantar e rastrear modelos baseados em soluções para alcançar resultados de negócios importantes. Inteligência para tarefas do ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Inteligência para tarefas do ITSM destaques para a versão Xanadu

- Defina e configure um novo modelo de semelhança de treinamento que identifica semelhanças entre os campos de uma tabela de incidentes e uma tabela de treinamento selecionada.
- Configure um modelo de semelhança usando um cartão de modelo de semelhança ou o modelo de semelhança de incidente para fornecer recomendações para registros semelhantes em registros de incidentes e reduzir o tempo de processamento dos agentes.
- Configure as preferências de previsão para um modelo de semelhança, treine-o com seus dados e implante o modelo para prever registros semelhantes.
- Rastreie e monitore o desempenho de um modelo de semelhança implantado.
- Editar, treinar e reimplantar um modelo de semelhança com base nos resultados de desempenho.

Para obter mais informações, consulte [Task Intelligence for ITSM](#) .

### Importante:

Inteligência para tarefas do ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Configurar um modelo de semelhança

Defina e configure um modelo de semelhança que aprende os padrões de semelhança entre dois tipos de tabelas comparando seus campos.

Você pode usar o cartão de modelo de semelhança para configurar um novo modelo de semelhança ou selecionar o modelo de semelhança de incidente disponível no sistema de base.

### Métricas do modelo de semelhança

Exiba o número de previsões feitas por um modelo de semelhança selecionado e o número de registros de incidentes que forneceram previsões.

### Editar e reimplantar o modelo [↗](#)

Você pode editar, retreinar e reimplantar um modelo de semelhança para aprimorar o desempenho com base no desempenho e no impacto do modelo.

## Alterado nesta versão

### Renomeação do modelo de classificação [↗](#)

O modelo de classificação disponível com o sistema de base foi renomeado de **Solução ITSM OOTB TI** para **Categorização de incidentes**.

### Monitoramento e análise [↗](#)

Agora você pode exibir o número de registros previstos pelos modelos de semelhança na página de análise de inteligência para tarefas.

## Informações de ativação

Instale Inteligência para tarefas do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Service Operations Workspace for ITSM [↗](#)

O ServiceNow® Espaço de operações de serviços é um espaço configurável que proporciona uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do Gestão de serviços de TI e do IT Operations Management. Configure sua experiência de agente usando a interface de Espaço de operações de serviços para ITSM.

### Exploring Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace [↗](#)

ServiceNow® Ações recomendadas avançadas para ITSM O permite que você configure e exiba ações relevantes para os agentes com base no contexto do registro. Os agentes podem usar essas ações para ajudar os clientes e resolver problemas.

### Machine learning solutions for IT Service Management [↗](#)

O aprendizado de máquina em Gestão de serviços de TI aprimora a escalabilidade dos negócios e melhora as operações de negócios para as organizações.

## Notas de versão Espaço de gestão de fornecedores

A aplicação ServiceNow® Espaço de gestão de fornecedores permite que você monitore o desempenho dos fornecedores da sua empresa e gerencie todas as informações relacionadas ao fornecedor em um único local. Espaço de gestão de fornecedores foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Espaço de gestão de fornecedores destaques para a versão Xanadu

Use os principais indicadores de desempenho (KPIs) do fornecedor para monitorar o desempenho do fornecedor.

Para obter mais informações, consulte [Vendor Management Workspace](#) [↗](#).

**i Importante:**

Espaço de gestão de fornecedores está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

**Novo na versão Xanadu****KPIs do fornecedor atualizados**

Use os novos KPIs do fornecedor que substituem os KPIs legados na tabela de dados de métrica da oferta de serviço obsoleta [service\_offering\_metric\_data].

**Descontinuações**

A partir da versão Xanadu, o plug-in Indicadores de sucesso do fornecedor (com.snc.vendor.insights) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na Now Support Base de conhecimento.

**Informações de ativação**

Instale Espaço de gestão de fornecedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#). Para obter mais informações, consulte [Activate Vendor Management Workspace](#).

**Aplicações e recursos ServiceNow relacionados****Digital Portfolio Management**

Gerencie e mantenha todos os seus serviços, aplicações e produtos em um único local usando a aplicação ServiceNow® Gestão de portfólios digitais (DPM).

**Performance Analytics (Indicator data sources)**

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) para monitorar e analisar métricas.

**Risk Management**

Use ServiceNow® Gestão de riscos para avaliar os riscos que podem afetar negativamente o desempenho de seus fornecedores.

**Notas de versão Otimização da força de trabalho para ITSM**

A aplicação ServiceNow® Otimização da força de trabalho para ITSM permite que você gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho em um único local. Otimização da força de trabalho para ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

**Otimização da força de trabalho para ITSM destaques para a versão Xanadu**

- Use o Otimização da força de trabalho para ITSM Console de administrador para configurar sua aplicação.
- Sincronize calendários e eventos de equipe com Microsoft Outlook.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Workforce Optimization for ITSM](#).

### **i Importante:**

Otimização da força de trabalho para ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Experiência do console do administrador**

Use o console do administrador do para instalar e configurar a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM.

### **Sincronizar o calendário de programação com o Microsoft Outlook**

Quando você sincroniza o calendário do agente no módulo Programação com Microsoft Outlook, os agentes podem exibir toda a sua programação, turnos e eventos que são exibidos no calendário do agente também no seu calendário Microsoft Outlook.

### **Eventos recorrentes no calendário da equipe**

Ao criar um evento, você pode torná-lo um evento recorrente.

## **Alterado nesta versão**

### **Refluxo para espaço configurável**

Otimização da força de trabalho para ITSM espaço configurável O oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte a [seção Informações de acessibilidade](#) a seguir.

## **Informações de ativação**

Ative o plug-in Otimização da força de trabalho para ITSM (sn\_wfo\_cfg\_itsm) solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte [Activate Workforce Optimization for ITSM](#). Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## **Informações de acessibilidade**

### **Melhorias de acessibilidade**

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

### **Refluxo**

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode



ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Reflow for Configurable Workspace](#) para obter detalhes.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Atribuição avançada de trabalho

Use ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho para atribuir itens de trabalho automaticamente a seus agentes por disponibilidade, capacidade e habilidades.

### Coaching

Use ServiceNow® Coaching para monitorar e melhorar o desempenho de seus funcionários. Você pode avaliar suas habilidades e obter o treinamento necessário para o crescimento de habilidades.

### Learning Posts

Crie uma experiência de aprendizado omnicanal para seus funcionários, capacitando-os com o aprendizado certo no momento certo.

### Performance Analytics (Indicator data sources)

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre KPIs (principais indicadores de desempenho) para monitorar e analisar métricas.

### Predictive Intelligence

Use ServiceNow® Inteligência preditiva para recomendar as habilidades para agentes com base no trabalho que eles concluíram.

### Process Mining

Analise os processos de negócios e otimize-os rapidamente.

### Service Operations Workspace for ITSM

Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando Espaço de operações de serviços. Gerencie sua programação e conclua o treinamento usando Otimização da força de trabalho para ITSM no Espaço de operações de serviços.

### Skills Management

Avalie as habilidades de que sua organização precisa, identifique lacunas e planeje a contratação e o treinamento de suas equipes.

### Surveys

Crie, envie e colete respostas para pesquisas básicas. Se instalado, você também pode usar o widget Pesquisa para configurar uma pesquisa dentro do ServiceNow® Portal de serviços.

## Notas de versão Painel de sucesso do ITSM

A aplicação ServiceNow® Painel de sucesso do ITSM fornece informações sobre a equipe de liderança de TI e os proprietários de processo que eles podem usar para medir o desempenho de sua implementação ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM). Painel de sucesso do ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Painel de sucesso do ITSM destaques para a versão Xanadu

Experimente os novos KPIs introduzidos na categoria de desvios resolvidos automaticamente de Painel de sucesso do ITSM para ajudar a resolver os problemas digitais encontrados pelos usuários diariamente.

Para obter mais informações, consulte [ITSM Success Dashboard indicators](#).

**i Importante:**

Painel de sucesso do ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

- Os novos KPIs de autorresolução usando Pesquisa com IA QnA e de autorresolução usando Now Assist Search QnA são adicionados aos desvios resolvidos automaticamente. Esses novos indicadores de contribuição ajudam os usuários a resolver seus problemas digitais usando Pesquisa com IA e o Serviço Now LLM.
- O indicador ITSM Autorresolução usando envolvimento proativo para DEX é adicionado ao desvio de autorresolução em que os funcionários resolvem por conta própria seus problemas de experiência digital, aproveitando a capacidade proativa de detecção e resolução de problemas do produto ServiceNow® Experiência digital do usuário final.

## Informações de ativação

Instale Painel de sucesso do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Benchmarks

A aplicação ServiceNow® Benchmarks fornece visibilidade instantânea dos principais indicadores de desempenho (KPIs) e tendências, bem como informações comparativas em relação às médias do setor de seus colegas e dos melhores desempenhos do setor.

### Performance Analytics (Indicator data sources)

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução na plataforma que permite que as organizações criem painéis de gestão, gerem relatórios sobre KPIs e métricas e respondam a perguntas de negócios importantes para ajudar a aumentar a qualidade e reduzir os custos da entrega de serviço.

### HR Success Dashboard indicators

HR Success Dashboard indicators fornecem informações de desempenho para a equipe de liderança de RH e os responsáveis pelo processo. Você pode medir o desempenho da implementação RH usando os diferentes KPIs.

## Notas de versão Gestão de versões

A aplicação ServiceNow® Gestão de versões permite gerenciar, planejar, programar e controlar todos os aspectos das versões de hardware e software para que você possa criar um conjunto definido de componentes de versão. Gestão de versões está obsoleto a partir da versão Xanadu.

## Gestão de versões destaques para a versão Xanadu

A aplicação Versão digital do produto é a aplicação preferencial para rastrear e gerenciar os processos de versão de produtos digitais.

Para obter mais informações, consulte [Digital Product Release](#).

## Descontinuações

A partir da versão Xanadu, a versão Gestão de versões v2 está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. Versão digital do produto fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para ver os detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na Now Support Base de conhecimento.

## Informações de ativação

Gestão de versões está disponível com a ativação do plug-in Gestão de versões (com.snc.release\_management\_v2). Para obter detalhes, consulte [Ativar Gestão de versões](#).

## Notas de versão Operações comerciais de manufatura

A aplicação ServiceNow® Operações comerciais de manufatura permite que você gerencie o ciclo de vida de ponta a ponta de seus produtos, assinaturas e serviços, incluindo a criação de oportunidades, geração de cotações, contratos e pedidos, resolução de exceções e contestações, suporte a reclamações de clientes e problemas de produto ou serviço e permitindo operações de canal contínuas. Operações comerciais de manufatura foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Operações comerciais de manufatura destaques para a versão Xanadu

- A Central de controle de serviços está sendo lançada como parte de Operações comerciais de manufatura. A Central de controle de serviços para Operações comerciais de manufatura permite que fabricantes, clientes, fornecedores, canais e parceiros se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem precisar configurar e manter integrações personalizadas. A Central de controle de serviços foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.
- Central de controle de serviços para Operações comerciais de manufatura:
  - Permite que os fabricantes adotem novos recursos, publiquem ofertas de produtos e forneçam serviço ininterrupto aos clientes que não fizeram o upgrade.
  - Avalia os direitos quanto à compatibilidade antes de sincronizá-los com clientes, fornecedores, canais e parceiros.
  - Oferece suporte à sincronização automatizada de dados de configuração entre fabricantes e instâncias do cliente e permite que clientes, fornecedores, canais e parceiros executem processos específicos antes de sincronizar tarefas com seus fabricantes.

Para obter mais informações, consulte [Exploring Manufacturing Commercial Operations](#).

### **i** Importante:

Operações comerciais de manufatura está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações de ativação

Instale Fabricação aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte [Configuring Manufacturing Commercial Operations](#). Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Field Service Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados.

### Gestão estratégica de portfólios

Alinhe o trabalho com a estratégia para fornecer produtos e serviços de forma a oferecer suporte aos seus objetivos e prioridades de negócios. ServiceNow® Gestão estratégica de portfólios (SPM), anteriormente IT Business Management, permite que você use a transformação digital para gerar mais valor para o cliente com mais rapidez.

### Notas de versão Plataforma para celular

O ServiceNow® Plataforma para celular permite que você acesse sua instância ServiceNow de qualquer lugar. Plataforma para celular foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Destaques móveis para a versão Xanadu

- Defina a visibilidade de áreas especificadas da plataforma móvel com base nos atributos do usuário, usando permissões de critérios do usuário.
- Simplifique a colaboração de tarefas para bate-papo entre agentes com a experiência Barra lateral no Plataforma para celular usando uma instância de botão de função de ícone superior que aponta para telas de registro.
- Ofereça autoatendimento inteligente e conversacional com ServiceNow® Now Assist em ServiceNow® Virtual Agent para Plataforma para celular.
- Preencher entradas automaticamente com base nas seleções do usuário nas telas do formulário de entrada.

Para obter mais informações, consulte [Mobile Platform !\[\]\(dd161862f9164df98f62b726e9846241\_img.jpg\)](#).

### Novidades da versão Xanadu

#### Permissões dos critérios do usuário

Controle a visibilidade de diferentes áreas da plataforma móvel definindo critérios de permissões do usuário. As permissões de critérios do usuário, ao contrário das permissões de funções do usuário, permitem que você segmente seus usuários em diferentes grupos, como local, departamento ou empresa. Com as permissões de critérios do usuário, você pode alterar as informações em uma única área de um grupo para atualizar todos os detalhes dos usuários associados a esse grupo. Por exemplo, uma empresa é realocada e a gestão requer que os usuários no novo local tenham acesso a diferentes conteúdos móveis. Os administradores podem atualizar as permissões de critérios do usuário, para que este novo conteúdo seja exibido para todos os usuários neste grupo.

#### Mobile App Builder

- Suporte para todos os recursos Plataforma para celular Xanadu.
- Recomendações de componente por Now Assist em muitos registros.

### Mudanças na IU

#### Aprimoramentos do Construtor de apps para celular

- Recomendações de componente por Now Assist, em vez de uma lista alfabética simples.
- Escolha e crie cartões visualmente usando Construtor de cartões para Mobile integrado em Construtor de apps para celular.
- Acesse mais registros com a funcionalidade duplicada expandida que inclui modelos de cartão, tela do inicializador e funções.
- Criação simplificada de telas de lista com telas de registro incorporadas para uma experiência do usuário simplificada.

#### Construtor de cartões para Mobile melhorias

- Crie um cartão do zero em Construtor de cartões para Mobile.
- Abra Construtor de cartões para Mobile na mesma guia do navegador que Construtor de apps para celular para simplificar as transições entre as ferramentas.

### Alterado nesta versão

#### Now Assist para Virtual Agent melhorias

Forneça respostas diretas, relevantes e de conversação a perguntas usando IA generativa, incluindo a capacidade de dar feedback a mensagens geradas por IA em Virtual Agent.

#### Now Assist em Pesquisa com IA no celular

Forneça respostas geradas ou selecionadas por IA para pesquisas de usuários com a capacidade de os usuários fornecerem feedback sobre a relevância das respostas selecionadas.

#### Duas novas instâncias de botão

- Forneça aos usuários um atalho adicional para itens ou ações em telas de registro com a instância do botão de função do ícone superior, fornecendo suporte para a experiência móvel de agente para agente Barra lateral.
- Adicione atalhos à experiência Orientação interna com a instância do botão de função da gaveta inferior do mapa personalizado.

#### Aprimoramentos de client scripting para dispositivos móveis

Simplifique o preenchimento da tela do formulário de entrada com entradas preenchidas automaticamente com base em uma ou várias entradas do usuário.

#### Aprimoramento da barra de navegação

Adicione a capacidade de crachá às guias da barra de navegação, o que habilita o crachá em todos os ícones da guia de navegação.

#### Aprimoramentos da guia Notificação

Use os seguintes aprimoramentos adicionados à guia Notificação na barra de navegação:

- Opção para marcar todas as notificações como lidas, fornecendo a capacidade de gerenciar suas entradas de notificação.
- Exibição realçada de alertas críticos na área de notificação.

#### Publicação para celular melhorias e mudanças

- Preencher automaticamente URLs de instância quando novas compilações de app com identidade visual forem solicitadas e quando apps com identidade visual existentes forem atualizados.
- Suporte para apps da marca iOS não listados.
- Novo requisito para que iOS Microsoft Intune apps sejam registrados com Microsoft Entra ID (anteriormente Azure AD).

## Informações de ativação

Plataforma para celular ServiceNow é um recurso Now Platform<sup>®</sup> que está ativo por padrão.

## Informações de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade para Plataforma para celular ServiceNow incluem as seguintes atualizações:

- Capacidade aprimorada de conectar seu dispositivo móvel a um teclado Bluetooth, especialmente nas áreas de mapas e filtros. Esta atualização melhora a navegação em todos os aplicativos para celular.
- Gestão e layout aprimorados de mensagens de faixa, quando várias mensagens são exibidas simultaneamente.

## Now Platform administração notas de versão

Now Platform<sup>®</sup> melhorias e atualizações de produto de administração na versão Xanadu.

Use Now Platform recursos de administração para atender às necessidades de negócios da sua organização. Os recursos de administração estão ativos por padrão em todas as instâncias.

## Notas de versão Pesquisa com IA

A aplicação ServiceNow<sup>®</sup> Pesquisa com IA fornece uma experiência de pesquisa de nível de consumidor para usuários Now Platform. Pesquisa com IA foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Pesquisa com IA destaques para a versão Xanadu

- Exiba informações em várias tabelas [ CMDB com NLQ Resultados do Genius.
- Aumente a precisão da pesquisa para frases em japonês que incluem caracteres nakaguro (中黒, ponto central).
- Role por vários cartões de resposta de resultado do Genius em um carrossel para selecionar a resposta mais prática para sua pergunta.

Para obter mais informações, consulte [AI Search](#) .

## Informações importantes para atualizar Pesquisa com IA para Xanadu

Depois de fazer upgrade para Xanadu de uma versão anterior, execute as seguintes etapas para adicionar os Painéis, visualizações de dados e guias de navegação de KPIs aos resultados da pesquisa global em Pesquisa com IA para Next Experience:

1. Atualize a aplicação Pesquisa com IA para Next Experience ServiceNow Store para a versão 4 ou posterior. Para obter instruções de atualização, consulte [Install an update to a ServiceNow Store application](#) .
2. Confirme o conjunto de atualizações fornecido no [Pesquisa com IA para Next Experience Conjuntos de atualizações das tabelas do PAR 4.0 \(KB1644544\)](#) artigo no Now Support Base de conhecimento. Para saber mais sobre conjuntos de atualizações, consulte [System update sets](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### NLQ Os resultados do Genius oferecem suporte à pesquisa de vários CMDB tabelas

Quando sua pesquisa inclui termos que podem corresponder a várias tabelas [ CMDB, as respostas NLQ de resultado do Genius exibem uma lista suspensa de possíveis correspondências de tabela CMDB para cada termo afetado. Use essas listas suspensas para selecionar as tabelas CMDB para as quais você deseja exibir informações.

### Suporte ao ponto central para japonês

Aumente a precisão da pesquisa para frases em japonês que incluem caracteres nakaguro (##, ponto central). Ao indexar texto em japonês ou pesquisar em japonês, Pesquisa com IA preserva termos individuais separados por um nakaguro em vez de mesclá-los em um único termo.

## Mudanças na IU

### Portal de serviços e Virtual Agent exibir cartões de resposta de resultado do Genius em um carrossel

Quando uma pesquisa retorna várias respostas de resultado do Genius, Portal de serviços e Virtual Agent exibem os cartões de resposta de resultado do Genius em um carrossel em vez de uma lista. A IU modificada permite rolar por várias respostas de resultado do Genius enquanto mantém os resultados regulares da consulta de pesquisa mais acessíveis na tela de resultados.

## Alterado nesta versão

### Filtros de refinamento de exibição de aspectos no idioma do usuário de pesquisa

Ao exibir valores de campo de referência como filtros de refinamento de aspecto, Pesquisa com IA usa traduções de valor de campo para o idioma do usuário de pesquisa, se disponível. Se não houver traduções disponíveis para o idioma do usuário, Pesquisa com IA usará traduções para o idioma do sistema.

### A implementação de segurança de vinculação atrasada preserva os sinais de pesquisa de classificação de clique correto

Quando a segurança de vinculação atrasada remove resultados inacessíveis, os sinais de pesquisa de classificação de clique refletem corretamente a ordem do resultado final.

## Informações de ativação

Pesquisa com IA é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Requisitos do navegador

Pesquisa com IA não é compatível com Internet Explorer.



## Informações de localização

Pesquisa com IA O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter detalhes sobre o suporte a idiomas por recurso, consulte [Internationalization support for AI Search](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão

A aplicação Ferramentas Pesquisa com IA de gerenciamento avançado adiciona uma nova funcionalidade a Pesquisa com IA:

- Os administradores podem revisar painéis com métricas, tendências e relatórios relacionados ao Pesquisa com IA uso e configuração.
- Os administradores podem testar pesquisas com a IU de visualização de pesquisa para entender os resultados da pesquisa dos usuários.
- Os administradores com acesso de alta segurança podem ignorar a origem de pesquisa e os filtros de segurança de conteúdo na IU de visualização de pesquisa para ver como esses filtros afetam os resultados de pesquisa dos usuários.

### Now Assist em Pesquisa com IA

A aplicação Now Assist em Pesquisa com IA combina o poder da pesquisa com o modelo de IA generativa Now LLM para responder a perguntas em pesquisas de usuários com respostas acionáveis geradas por IA a partir de artigos Knowledge relevantes.

### Knowledge Management

Os administradores podem ativar o plug-in ServiceNow® Gestão de conhecimento Advanced para instalar a tabela Perguntas frequentes [kb\_template\_faq]. Pesquisa com IA pode retornar registros nesta tabela como respostas do resultado das perguntas e respostas do Genius para perguntas comuns de pesquisa do usuário.

## Notas de versão Gerenciador de aplicações

A aplicação ServiceNow® Gerenciador de aplicações fornece aos administradores a capacidade de instalar, atualizar e gerenciar aplicações e plug-ins licenciados para sua instância. Gerenciador de aplicações foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gerenciador de aplicações destaques para a versão Xanadu

- Use a barra de pesquisa aprimorada com recomendações adicionadas para localizar seus resultados.
- A barra de pesquisa exibirá uma mensagem se o resultado não estiver disponível na guia selecionada.

Para obter mais informações, consulte [Application Manager](#).

## Mudanças na IU

### Recomendações da guia de resultados de pesquisa

Uma mensagem será exibida ao usar a barra de pesquisa se a aplicação ou plug-in não for exibido na guia selecionada no momento. A mensagem recomenda a seleção de uma guia diferente para localizar os resultados da pesquisa.

## Informações de ativação

Gerenciador de aplicações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

### Notas de versão Console do administrador de clones

A aplicação ServiceNow® Console do administrador de clones depende do mecanismo de clone existente. Ele fornece uma experiência de administrador unificada e visibilidade aprimorada para clonagem de dados entre instâncias. Console do administrador de clones foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Console do administrador de clones destaques para a versão Xanadu

- Use um novo backup ao fazer backup de Console do administrador de clones para que o backup seja mais rápido.
- Veja a orientação do Preservador de clones adicionada ao formulário Criar um clone para entender como usar os preservadores de clones.

Para obter mais informações, consulte [Clone Admin Console](#).

#### Importante:

Console do administrador de clones está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Modal de instância de destino

Solicite um clone para copiar os dados de uma instância de produção para uma instância de não produção ou para copiar os dados entre instâncias de não produção. Você pode solicitar um clone sem sair do formulário usando a opção **adicionar uma instância** no campo de **instância de destino da solicitação de clone**.

### Usando o mesmo backup de outro clone

Use o backup de outro clone ao selecionar uma opção de backup para um processo de backup mais rápido. Se o backup não existir mais, ele acionará um backup sob demanda.

### Armazenamento de clones

Os clones legados e os novos clones são armazenados separadamente. Os clones que você solicita por meio do Console de administração de clones são armazenados em uma nova tabela e exibidos no novo console. Os clones legados não são mostrados em Console do administrador de clones. Os clones que você inicia por meio da página legada Solicitar Clone são armazenados na tabela Legada de Histórico de Clone.

## Mudanças na IU

### Como criar um novo preservador de clones

Na página Criar novo preservador de dados de clone, uma mensagem agora notifica você sobre o impacto na duração do clone quando você estiver usando preservadores. A mensagem também instrui você a considerar o uso de condições para preservar somente os dados necessários.

### Programação de intervalos de tempo do calendário

Na página Solicitação de Clone, os intervalos de tempo disponíveis foram adicionados ao Calendário de Programação.

### Tempo de duração do clone

Os carimbos de data/hora de duração do clone agora são exibidos corretamente.

### Carimbos de data/hora [↗](#)

Os carimbos de data/hora dos clones agora estão no formato de data e hora do sistema.

### Barra de andamento da conclusão da clonagem [↗](#)

A barra de andamento da conclusão da clonagem na página de status da clonagem foi atualizada com melhorias de precisão.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Clone do sistema [↗](#)

Use a aplicação ServiceNow® Clone do sistema para copiar tudo em um banco de dados de uma instância para outra.

### Core Now Platform notas da versão

O ServiceNow® Core Now Platform fornece recursos e funcionalidades para aplicações e outras partes do Now Platform. O Core Now Platform foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Core Now Platform realces para a versão Xanadu

- Use os recursos do ECMAScript 2021 (ES12) em qualquer script do lado do servidor.
- O upgrade do TinyMCE de V4 para V6.8.3 inclui opções de formatação e edição aprimoradas, bem como funções estendidas para permitir que os usuários formatem o conteúdo para melhor atender às suas necessidades.
- Capture vários atributos e seus valores em uma única coluna em vez de adicionar novas colunas a uma tabela.
- Experimente o novo recurso de Agendamento automático de trabalhos com habilidades de reversão e recuperação de configuração para processamento de eventos.

Para obter mais informações, consulte [Administer the ServiceNow AI Platform](#) [↗](#).

#### **i** Importante:

Log de serviço de exportação está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Esquema dinâmico para armazenar atributos [↗](#)

Crie e armazene grupos estruturados de atributos e seus valores em um campo de armazenamento de atributo dinâmico.

### Usar recursos do ECMAScript 2021 (ES12) em qualquer script do lado do servidor [↗](#)

Use os recursos JavaScript mais recentes compatíveis com o modo ECMAScript 2021 (ES12) em scripts individuais em aplicações que usam o modo ES5 Standards ou o modo Compatibility. No registro de um script, selecione **Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12)**.

### Programação de trabalhos automatizados e escalonamento manual de trabalhos [↗](#)

A partir da versão Xanadu, você pode optar pela programação automatizada de trabalhos usando o registro em fila. Selecione uma fila no novo formulário de evento. Como administrador, você também pode definir manualmente o número de trabalhos em execução em um nível de fila, aumentando ou diminuindo conforme necessário no formulário Detalhes da fila.

### Migrar aplicações de eventos do sistema existentes para a Estrutura de processamento de mensagens [↗](#)

Migre suas filas de eventos do sistema existentes para a Estrutura de processamento de mensagens. Você também pode reverter uma fila para suas configurações anteriores.

### Funções de ponto geográfico

Converta colunas de longitude e latitude em um campo de ponto geográfico. Converta um campo de ponto geográfico ou quaisquer valores ou colunas numéricos válidos em colunas ou valores de longitude e latitude.

### Aprimoramentos de eventos do sistema e trabalhos agendados

Experimente o novo bloco **Trabalhos ativos** no painel Eventos do sistema que indica o número de trabalhos associados a uma fila na estrutura de processamento. Você também pode revisar os detalhes dos trabalhos concluídos usando os novos blocos Trabalhos **travados** e Trabalhos com **erro permanente** no painel Trabalhos agendados.

## Alterado nesta versão

### Upgrade do TinyMCE

O campo do editor de HTML agora usa a versão atualizada do TinyMCE. O TinyMCE foi atualizado de v4 para v6.8.3. Este upgrade fornece funções de tabela aprimoradas, bem como recursos aprimorados de formatação e edição, como acordeão, adição de estilos personalizados por meio de atributos de dicionário, habilitar/desabilitar barra de menus de texto e colagem avançada aprimorada. Essas melhorias permitem que os usuários formatem o conteúdo para melhor atender às suas necessidades. Adicione os plug-ins compatíveis à propriedade do sistema **glide.ui.html.editor.enabled\_plugins** e adicione as opções da barra de ferramentas compatíveis à propriedade do sistema **glide.ui.html.editor.toolbar** para configurar o editor de acordo com suas necessidades. O upgrade inclui mudanças nos nomes de plug-in, nomes de barra de ferramentas e novas propriedades do sistema para oferecer suporte a configurações para a nova versão.

### Melhorias no calendário de negócios

Os aprimoramentos do calendário de negócios incluem a capacidade de criar períodos de calendário de negócios e seus nomes (acessíveis em aplicações globais e com escopo), adicionar um novo campo de calendário chamado **Tipode** calendário e diferenciar mais facilmente entre nomes de calendário semelhantes.

### Enviar solicitação REST - A etapa de teste de entrada oferece suporte à autenticação mútua

Use a autenticação mútua com a etapa de teste **Enviar solicitação REST - de entrada** selecionando um certificado X.509.

### Aplicar ACLs aos caminhos da GraphQL API

Especifique em qual nível de uma GraphQL API serão aplicadas ACLs com o campo **Profundidade de ACL de caminho**.

### Painéis de análise de REST e SOAP API migrados para Análise da plataforma experiência

Os painéis de análise de REST e SOAP API foram migrados da IU principal para a experiência Análise da plataforma. Acessar os painéis de **Todos > Serviços web do sistema > Visão Geral de Uso de Análises**. Após o upgrade, os painéis da IU principal ainda estarão disponíveis em **Todos > Serviços web do sistema**.

### Controlar o acesso a cabeçalhos HTTP em solicitações CORS

Configure se as credenciais serão permitidas em solicitações com o campo **Access-Control-Allow-Credentials** e quais cabeçalhos HTTP serão permitidos em solicitações com o campo **Access-Control-Allow-Headers**.

### Desativar regras CORS

Ative ou desative uma regra CORS [sys\_cors\_rule] com o campo **Ativo**.

### Atualização do Rhino para o mecanismo JavaScript na plataforma

O Rhino foi atualizado para melhorar o desempenho do mecanismo JavaScript na plataforma.

## Descontinuações

- O Painel de desempenho do sistema está obsoleto a partir da versão Xanadu. [Impact Instance Observer](#)  oferece uma solução poderosa para aprimorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de contas para saber mais.
- A partir da versão Xanadu, o Insights de aplicações está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível no ServiceNow Store, mas continuará sendo compatível. Em vez disso, [Impact Instance Observer](#)  oferece uma solução poderosa para aprimorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de contas para saber mais. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\) \[KB0867184\]](#)  na Base de conhecimento do Now Support.

## Informações de ativação

Now Platform é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Informações de acessibilidade

### Upgrade do TinyMCE

Vários defeitos de acessibilidade foram resolvidos com o upgrade do TinyMCE de v5 para v6.8.3. O Tiny MCE é um editor de rich text de código aberto usado no campo do editor de HTML.

### Aprimoramentos de acessibilidade da Central de administração e Blueprints de adoção

Os problemas de acessibilidade foram corrigidos para as seguintes personas como parte do Xanadu na Central de administração e nos Planos gráficos de adoção:

- persona\_low\_vision
- persona\_no\_vision
- persona\_cor
- persona\_auditory
- persona\_speech
- persona\_cognitivo
- pessoa\_física

## Notas de versão Gestão de dados

Os recursos ServiceNow® Gestão de dados permitem que você gerencie o crescimento de dados em sua instância. Os recursos Gestão de dados foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

## Destaques da Gestão de dados para a versão Xanadu

- Defina e acesse todas as regras de gestão de dados para uma tabela na página de política de gestão de dados.
- Crie várias regras de arquivamento para uma tabela.
- Acesse e configure as regras de destruição para excluir registros arquivados da página de política de gestão de dados.

- Exclua registros mais antigos em escala com desempenho aprimorado usando o limpador de tabela.
- Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância.

Para obter mais informações, consulte [Data Management](#) .

## Informações importantes para atualizar Gestão de dados para Xanadu

Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.

### Novidades da versão Xanadu

#### Políticas de gestão de dados

Acesse uma exibição holística das regras de gestão de dados que você configurou para uma tabela.

#### Suporte para várias regras de arquivamento em uma tabela

Crie várias regras de arquivamento para uma única tabela usando uma política de gestão de dados.

#### Melhorias no desempenho do limpador de tabela

Exclua automaticamente os registros mais antigos com mais eficiência usando o limpador de tabela.

#### Painel de uso da gestão de dados

Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância e monitore as 10 principais tabelas que consomem mais dados em sua instância.

## Informações de ativação

Gestão de dados é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

#### Table administration

Saiba mais sobre como trabalhar com grandes quantidades de dados usando tabelas e registros no Now Platform.

### Notas de versão da Tradução dinâmica

A aplicação ServiceNow® Tradução dinâmica permite a tradução de texto gerado pelo usuário usando os provedores de serviço de tradução configurados em Tradução dinâmica. A Tradução dinâmica foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

## Destaques da Tradução dinâmica para a versão Xanadu

- O IBM Watson Translator Service Spoke comunicou um aviso de descontinuação para 2024.
- O serviço Microsoft Azure Tradutor aumentou o tamanho máximo de uma solicitação de tradução de 10.000 caracteres para 50.000 caracteres.

Para obter mais informações, consulte [Dynamic Translation](#) .

**i Importante:**

IBM confirmou a descontinuação do serviço IBM do Watson Translator. Com a versão Xanadu, essa integração não está mais disponível no ServiceNow® Store. Os clientes com instalações de spoke existentes podem continuar usando o serviço de tradutor até que ele seja retirado por IBM.

**Alterado nesta versão****O máximo de caracteres foi aumentado para solicitações de tradução MS**

Para usuários do serviço Microsoft Azure Tradutor: o limite máximo de caracteres para uma solicitação de tradução aumentou para 50.000. O limite máximo de caracteres para uma solicitação de detecção permanece 50.000.

**Descontinuações**

- IBM anuncia a descontinuação do serviço IBM Watson Translator para IBM nuvem em todas as regiões. A partir de 10 de junho de 2023, o bloco do Tradutor de idiomas será removido da IBM Cloud Platform para novos clientes; somente clientes existentes poderão acessar o produto. A partir de 10 de junho de 2024, o serviço atingirá a data de fim do suporte. A partir de 10 de dezembro de 2024, o serviço será totalmente descontinuado e não estará mais disponível para nenhum cliente. Para obter mais informações, consulte <https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes>.
- Com a versão Xanadu, a integração do IBM Watson Translator Service não está mais disponível no ServiceNow® Store. Os clientes com instalações de spoke existentes podem continuar usando o serviço de tradutor até que ele seja retirado por IBM.

**Informações de ativação**

Tradução dinâmica é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Tradução dinâmica (com.glide.dynamic\_translation). Para obter detalhes, consulte [Activate Dynamic Translation](#).

**Aplicações e recursos ServiceNow relacionados****Localization Framework**

A aplicação Framework de localização padroniza e aprimora o processo de tradução de artefatos na plataforma por meio de fluxos de trabalho configuráveis.

**Hub de integração**

Framework de localização usa ServiceNow® Integration Hub spokes para se conectar a provedores de serviço de tradução.

**Notas de versão Framework de localização**

A aplicação ServiceNow® Framework de localização permite que você traduza artefatos na plataforma por meio de fluxos de trabalho configuráveis. O Framework de localização foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

**Destaques do Framework de localização para a versão Xanadu**

O painel Informações de localização está disponível na IU do Next Experience.

Para obter mais informações, consulte [Localization Framework](#).



## Mudanças na IU

### Localization Insights dashboard [↗](#)

O painel Informações de localização está disponível na IU do Next Experience. Para obter mais informações, consulte [Localization Insights dashboard](#) [↗](#).

## Informações de ativação

O Framework de localização é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do instalador Framework de localização (com.glide.localization\_framework.installer). Para obter detalhes, consulte [Activate Localization Framework](#) [↗](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Tradução dinâmica [↗](#)

Habilite a tradução em tempo real de texto gerado pelo usuário em toda a instância para aumentar a produtividade e o suporte entre idiomas para os agentes.

## Notas de versão Notificações

A aplicação ServiceNow® Notificações permite criar, gerenciar e enviar notificações personalizadas em fluxos de trabalho para eventos, ações e alertas importantes. Notificações foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Notificações destaques para a versão Xanadu

- Edite dados confidenciais de e-mails de entrada iniciados pelo cliente.
- Suporte para caracteres internacionais nos endereços de e-mail.
- Filtrar por categoria nas notificações do sistema e pesquisar notificações personalizadas.
- Otimize o trabalho do remetente SMTP para aprimorar a entrega de e-mail de saída.
- Modifique a lógica de novas tentativas de e-mail para obter uma melhor experiência de entrega de acordo com a RFC 5321.

Para obter mais informações, consulte [Notifications](#) [↗](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Edição de dados confidenciais [↗](#)

Edite dados confidenciais para e-mails de entrada.

### Suporte a caracteres internacionais

Suporte adicionado para caracteres internacionais nos endereços de e-mail.

## Mudanças na IU

### Botão de pesquisa [↗](#)

Um botão de pesquisa foi adicionado para notificações personalizadas nas preferências de notificação.

### Filtro de categoria [↗](#)

Um filtro de categoria para notificações do sistema foi adicionado às preferências de notificação.

### Ações de entrada [↗](#)

Uma caixa de seleção adicional foi adicionada para habilitar a edição de dados confidenciais.

## Alterado nesta versão

### Novo filtro de pesquisa e categoria nas preferências de notificação [\[?\]](#)

As preferências de notificação agora incluem a capacidade de pesquisar em notificações personalizadas e filtrar por categoria nas notificações do sistema.

### Cancelamento de assinatura de e-mail [\[?\]](#)

Cancele a assinatura de e-mails usando o recurso de cancelamento de assinatura no cabeçalho do e-mail.

### Preferências de idioma [\[?\]](#)

Respeite as preferências de idioma sys\_user definidas pelos usuários para traduções de e-mail.

## Informações de ativação

Notificações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Informações de acessibilidade

O suporte ao leitor de tela foi estendido para os rótulos aria nas preferências de notificação e nas preferências avançadas. O suporte fornece uma explicação para as ações do botão, como o botão de alternância.

## Notas de versão Gestão de assinaturas

A aplicação ServiceNow® Gestão de assinaturas permite que você gerencie suas assinaturas de forma proativa e monitore o uso de assinaturas em suas instâncias. Gestão de assinaturas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de assinaturas destaques para a versão Xanadu

- Obtenha visibilidade e controle de suas assinaturas de produto.
- Maximize o uso de assinaturas e tome decisões informadas sobre compras futuras monitorando suas assinaturas.
- Evite custos inesperados rastreando o uso e as alocações de assinaturas ao longo do tempo.

Para obter mais informações, consulte [Subscription Management](#) [\[?\]](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Monitorar Now Assist uso [\[?\]](#)

Exiba um resumo no nível da conta de seus direitos Now Assist e rastreie o uso de Now Assist em todas as suas instâncias.

### Monitorar Now Assist criadores [\[?\]](#)

Exiba um resumo no nível da conta dos direitos do Creator Plus e rastreie as alocações em todas as suas instâncias.

### Monitorar a capacidade da nuvem [\[?\]](#)

Monitore a capacidade da nuvem e rastreie a capacidade de armazenamento em todas as instâncias associadas à sua conta.

## Informações de ativação

Gestão de assinaturas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

### Notas de versão Central de upgrades

A aplicação ServiceNow® Central de upgrades ajuda a planejar e gerenciar seus upgrades. Central de upgrades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Central de upgrades destaques para a versão Xanadu

- Explore as diferentes versões de lançamento disponíveis para você no módulo Exibição de upgrade.
- Obtenha informações sobre a experiência de upgrade sem realmente atualizar sua instância.
- Monitore o status de qualquer upgrade em andamento e exiba o resumo do upgrade mais recente no módulo Monitor de upgrades.
- Exiba todos os upgrades anteriores no módulo Histórico de upgrades.
- Acelere seus upgrades usando o recurso Plano de upgrade.

Para obter mais informações, consulte [Upgrade Center](#) .

### Novidades da versão Xanadu

#### Mensagens de IU para gerenciar o risco de upgrade

Novas mensagens de IU foram adicionadas para gerenciar registros de metadados com base na gravidade dos arquivos.

#### Default skipped rules

Reduza o tempo de processamento de upgrade com as novas regras ignoradas padrão para reter automaticamente os tipos de metadados de configuração que causam alto atrito.

## Informações de ativação

Central de upgrades é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

### Now Platform notas da versão das capacidades

Now Platform® capacidades foram melhorias e atualizações na versão Xanadu.

Expanda os serviços que seu sistema de ação oferece com Now Platform habilidades. Ative e configure esses recursos opcionais para criar lógica de negócios personalizada, gerenciar e proteger dados e criar interfaces de usuário alternativas.

### Notas de versão Atribuição avançada de trabalho

A aplicação ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho (AWA) atribui automaticamente itens de trabalho aos seus agentes com base na disponibilidade, na capacidade e, opcionalmente, nas habilidades. Atribuição avançada de trabalho foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Atribuição avançada de trabalho destaques para a versão Xanadu

- Habilite a integração Atribuição avançada de trabalho com provedores de terceiros com o recurso de roteamento externo.
- Migre os painéis [ Atribuição avançada de trabalho para Next Experience.
- Definiu o plug-in Ferramentas de teste de roteamento externo (com.glide.awa.external.test\_tools) com uma implementação de teste baseada em ATF de roteamento externo simples.

Para obter mais informações, consulte [Advanced Work Assignment](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### External routing overview

Use a IU de administrador atualizada para habilitar a integração de Atribuição avançada de trabalho com provedores de central de contato como serviço (CCaaS) de terceiros com a funcionalidade de roteamento externo.

### Migrating Advanced Work Assignment Dashboards

Migre os painéis AWA - Interações, Envio de mensagens, Tarefa e Operações - para Next Experience.

### Define external routing test implementation

Definiu o plug-in Ferramentas de teste de roteamento externo (com.glide.awa.external.test\_tools) com uma implementação de amostra simplificada baseada em ATF de provedor de roteamento externo para receber e processar chamadas REST sobre eventos externos.

Alinhe as cargas geradas pelos dados de demonstração da implementação de exemplo para processar e usar a ferramenta baseada em ATF para verificar todos os componentes modificados.

## Mudanças na IU

### Enable external routing for queues

A visibilidade da IU booliana externa está disponível no plug-in Advanced Work Assignment - External Routing Support (com.glide.awa.external), para que os usuários com a fila externa configurada pré- Xanadu possam exibir o campo após o upgrade para Xanadu.

## Informações de ativação

Atribuição avançada de trabalho é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Advanced Work Assignment (com.glide.awa). Para obter detalhes, consulte [Activate Advanced Work Assignment](#) .

Para usar a funcionalidade de roteamento externo em sua instância, você deve ativar o plug-in External Routing Support (com.glide.awa-external).

## Requisitos do navegador

Atribuição avançada de trabalho não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge -Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em [Navegadores compatíveis](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

### Espaço

A aplicação ServiceNow® Espaço fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder a perguntas e problemas de clientes.

## Notas de versão Configuration Management Database (CMDB)

A aplicação ServiceNow® CMDB armazena dados sobre a infraestrutura da sua organização. CMDB foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### CMDB destaques para a versão Xanadu

- A configuração e o uso de CMDB Integridade foram simplificados com a simplificação de dados analíticos úteis e a remoção de alguns conceitos, como pontuações gerais de integridade.
- As novas opções de filtragem para os gráficos de Cobertura no painel CMDB do 360 ajudam a gerenciar melhor o desempenho associado ao cálculo desses gráficos, limitando a análise apenas às classes nas quais você está interessado.
- Limite o impacto no desempenho de CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards definindo configurações de desempenho para algumas métricas para limitar seu impacto no desempenho, como acionar o sistema para desativar automaticamente métricas como *CIs Processed via IRE* e *Business Application with Application Service Relationship*.
- O painel de integridade CMDB agora está implementado com a interface do usuário Next ExperienceCMDB no espaço [].
- Ajude a manter a integridade do CMDB e evite a criação desnecessária de ICs duplicados definindo o campo **Pesquisar na tabela** em uma regra de identificação como uma das classes primárias da classe atual.

Para obter mais informações, consulte [Configuration Management !\[\]\(6bb0e4f14c4133b37d2887cb37e67ddd\_img.jpg\)](#).

### Informações importantes para atualizar CMDB para Xanadu

- Antes do upgrade para Xanadu, as linhas de tendência "ICs atualizados" e "Serviços de aplicações atualizados" nos blocos Atividade de IC recente e Atividades de serviços de aplicações recentes na exibição Gestão no Espaço CMDB podem não ter sido refletidas com precisão nas mudanças no seu sistema. Depois de atualizar para Xanadu e para as versões 5.5, 6.2 ou 7.2 do espaço CMDB, essas linhas de tendência serão refletidas na detecção mais precisa de ICs e serviços de aplicações atualizados.
- CMDB Integridade:

Se o trabalho de painel *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* ou *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* estiver ativo, esse trabalho será desativado durante o upgrade para Xanadu. Depois que o upgrade for concluído, você poderá reativar esses trabalhos para retomar os relatórios de integridade para relacionamentos de IC. O estado ativo de todos os outros CMDB trabalhos do painel de integridade é mantido.

Qualquer limite de falha para um KPI ou métrica maior que 100.000 é definido como 100.000 durante o upgrade. Este limite superior é imposto para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados.

- Os favoritos do painel de IC não funcionam mais após um upgrade para Xanadu. Uma mensagem de erro Página não encontrada é exibida. Para ver CMDB relatórios de integridade de um IC, abra o formulário de IC no espaço CMDB.
- O Painel de Serviço de Aplicações legado em IU principal não é compatível com a versão Xanadu. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Em vez disso, você também pode acessar o painel Serviços de aplicações no Espaço CMDB no bloco Serviços de aplicações na exibição Informações no Espaço CMDB.
- O painel de integrações [ CMDB em IU principal não é compatível com a versão Xanadu. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente.

Para acessar um painel legado em uma instância atualizada, navegue até **Todos > Autoatendimento > Painéis** e pesquise o painel.

## Novidades da versão Xanadu

### CMDB Painel de integridade

O painel de integridade CMDB agora é criado usando componentes Construtor de IU e está totalmente integrado ao espaço CMDB. Quando você seleciona qualquer uma das exibições, ela é aberta no espaço CMDB. O painel de integridade tem uma aparência modernizada da interface do usuário Next Experience

A integridade do IC agora é relatada em formulários de IC no bloco de Integridade do IC no espaço CMDB.

### CSDM e o CMDB Painéis de fundações de dados

A partir da versão 4.0, as aplicações da loja CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards são criadas usando componentes Construtor de IU. Agora você também pode acessar o CSDM Data Foundations Dashboard nas ferramentas de gestão na exibição Gestão no espaço CMDB.

### CMDB Painel de integrações de no Next Experience interface do usuário

O CMDB Painel de integrações tem uma aparência modernizada com a interface do usuário Next Experience. A partir da versão Xanadu, o CMDB Painel de integrações é migrado automaticamente para a interface do usuário Next Experience. Para obter mais informações sobre a interface do usuário do Next Experience, consulte [Next Experience UI](#) .

### Testes de início rápido para CMDB

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se CMDB funciona conforme o esperado. Se você personalizou CMDB, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

## Mudanças na IU

### Painel de integridade de relacionamento

A guia Integridade de relacionamento não está mais disponível no painel de Integridade CMDB. Em vez disso, você deve acessar o painel de Integridade de relacionamento na página inicial do Espaço CMDB, selecionando o link **Painel de integridade** de relacionamento na seção Links rápidos.

As métricas de relacionamento agregadas aparecem como gráficos de pizza no painel.

### Instalando e configurando CMDB Saúde

O botão **Configurações de Integridade do CMDB** no painel CMDB de Integridade substitui a guia de trabalhos do Painel de Integridade CMDB para configurar as propriedades do sistema relacionadas à Integridade CMDB, trabalhos agendados e KPIs e métricas.

### Emissão de relatórios de integridade de IC

- O bloco de Integridade do IC nos formulários de IC foi expandido para incluir widgets com pontuações de integridade de KPIs e métricas, conforme calculado por CMDB Integridade do IC.
- O painel de IC foi removido e o botão **Abrir no Espaço do CMDB** em formulários de IC substitui o botão **Painel** para acessar a emissão de relatórios de integridade de IC no Espaço CMDB. Este novo botão está disponível somente para usuários com a função `sn_cmdb_user`.

## Alterado nesta versão

### CMDB Health

- Configurar e usar CMDB Integridade é simplificado pela remoção de alguns conceitos, como pontuações gerais de integridade.
- As seções no painel CMDB de integridade que relatam ICs compatíveis são claramente separadas das seções de relatório para ICs fora de conformidade que requerem sua atenção.
- Os limites de falha para KPIs e métricas impõem um limite superior de 100.000 para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados.
- O CMDB painel de integridade ainda mostra dados de não conformidade que foram coletados, mesmo se o processo for interrompido devido a falhas excessivas para que você possa corrigir as falhas específicas já detectadas.
- A emissão de relatórios de integridade de IC é integrada aos formulários de IC no espaço CMDB.

### CMDB App da Store do espaço

- **CMDB 360 ** :
  - Gerencie o desempenho filtrando os dados incluídos nos gráficos de cobertura no painel CMDB 360 no espaço CMDB por configuração de classe principal ou se as tabelas estão dentro da hierarquia CMDB.
  - Gerencie o escopo de dados processados pelo CMDB 360 definindo um limite máximo para o número de registros de várias origens por classe e rastreando as classes que excedem esse limite em uma tabela para que essas classes sejam excluídas de cálculos futuros do CMDB 360. Você pode substituir essa exclusão para incluir classes selecionadas, mesmo que elas excedam o limite.



- [Certificação de dados](#)

Ao revisar tarefas de Certificação de dados no Espaço CMDB, use um único clique para selecionar todos os registros associados a uma tarefa para certificar ou reprovar a certificação em massa.

- [Linha do tempo de IC em CMDB Espaço](#)

Quando uma linha do tempo de IC no painel de detalhes do IC no espaço CMDB falha ao carregar, a mensagem de erro que aparece agora inclui um link que você pode selecionar para ir para a linha do tempo do IC no sistema de base.

### [CSDM e o CMDB Painéis de fundações de dados](#)

- Limite o impacto no desempenho de algumas das métricas CMDB e CSDM, como *CIs Processed via IRE* e *Business Application with Application Service Relationship*, ajustando as configurações para acionar o sistema para desativar automaticamente essas métricas.
- Identifique dados de métrica atuais e não atuais exibindo a coluna *Updated* nas exibições de lista de CMDB.
- Acesse o CSDM painel de fundações de dados no [Management view in CMDB Workspace](#).

### [Selecione uma classe primária em uma regra de identificação de IRE](#)

Evite a criação desnecessária de um IC duplicado definindo o campo **Pesquisar na tabela** em uma regra de identificação como uma das classes primárias da classe atual. Quando a Identificação e reconciliação (IRE) identifica um IC em uma classe primária que corresponde a um IC na carga útil, o IRE atualiza esse IC com os detalhes da carga sem criar um IC duplicado.

### [Migração aprimorada e sincronização contínua de CSDM dados do ciclo de vida](#)

A operação única alinha CSDM valores de ciclo de vida nas tabelas de ativos e IC. Após o alinhamento inicial, as regras de negócio podem ser executadas em cronogramas regulares para garantir que os valores do ciclo de vida das tabelas de ativo, IC e IBI permaneçam alinhados. O uso de valores de ciclo de vida padrão melhora significativamente a precisão dos dados para ajudar a otimizar o valor de muitas aplicações Now Platform.

### [Painel de serviços de aplicações](#)

As consultas internas no painel Serviços de aplicações que filtra serviços de aplicações agora verificam não apenas todos os registros na classe Serviço de aplicações [cmdb\_ci\_service\_auto], mas também os registros nos quais o valor de *Service classification* é **Serviço de aplicações**.

## Removido nesta versão

- CMDB Integridade:
  - O painel de integridade [ CMDB em IU principal não está incluído nas novas instâncias Xanadu. Em instâncias atualizadas, este painel está disponível, mas não é mais compatível.
  - O painel de IC não está incluído em novas instâncias Xanadu. Em instâncias atualizadas, este painel está disponível, mas não é mais compatível.
  - Os seguintes widgets foram removidos do bloco de Integridade de IC no espaço CMDB : widgets Atributos incompletos versus total de atributos, relacionamentos fora de

conformidade versus total de relacionamentos e relacionamentos obsoletos versus total de relacionamentos.

- O conceito de pontuação de integridade geral foi removido e não aparece mais em nenhum dos painéis ou exibições de integridade CMDB.
- O conceito de médias ponderadas e limites de cartões de pontuação, que especificam os intervalos de estados de integridade, foram removidos.
- Os gráficos de barras das métricas no painel principal CMDB de integridade foram removidos, bem como os blocos dos 10 principais geradores de incidentes, alertas e mudanças.
- O trabalho agendado *CMDB Health Dashboard - Top Task Generating CIS Calculation* foi removido.
- CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards:
  - Ao detalhar os ICs não processados via IRE no grupo de métricas Práticas de gestão de dados, o botão **Mostrar registros** não é compatível.
  - Ao detalhar a métrica de ICs órfãos, somente uma exibição de lista de ICs órfãos é exibida sem detalhes do Performance Analytics.

## Descontinuações

- A partir da versão Xanadu, o plug-in de Certificação de dados (com.snc.certification\_v2) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. O [CMDB App da Store do espaço](#) fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na base de conhecimento Now Support.
- O Conector do Service Graph para ExtraHop hospedado no ServiceNow agora está obsoleto e não recebe mais suporte nem está disponível para nova ativação. O Conector do Service Graph para ExtraHop fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\) \[KB0867184\]](#) na Base de conhecimento do Now Support.

## Informações de ativação

CMDB é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Modelo de dados de serviço comum (CSDM)

Common Service Data Model (CSDM) fornece diretrizes prescritivas para modelagem de serviço em CMDB e é o padrão para todos os produtos ServiceNow que usam o CMDB. CSDM fornece uma estrutura para mapear dados de seus serviços de TI e outros produtos para o CMDB. Seguir a estrutura CSDM ajuda a garantir que os dados necessários para a aplicação ServiceNow sejam mapeados corretamente para as tabelas CMDB apropriadas.

### Conector do Service Graph

Use conectores ServiceNow® Service Graph predefinidos para importar dados de aplicações de terceiros, como Microsoft SCCM, para o seu CMDB. Além disso, você pode usar o app de armazenamento [IntegrationHub ETL](#) para criar e gerenciar mapas de transformação de ETL personalizados para que você possa integrar dados de terceiros no CMDB sem comprometer sua integridade.

### CMDB Espaço

Use o CMDB app da Store Workspace para pesquisar, explorar e obter informações sobre o CMDB. O CMDB Workspace é um app da Store que fornece um local central para trabalhar com o CMDB. No espaço CMDB, você pode examinar a integridade e a atividade recente relacionada a CMDB e acessar vários painéis e ferramentas CMDB para dar suporte a tarefas em sua organização.

## Notas de versão Serviços de documentos

A aplicação ServiceNow® Serviços de documentos fornece uma ampla variedade de serviços relacionados à gestão de documentos, como criação, manutenção e conversão de documentos, bem como integração com terceiros como Microsoft SharePoint. Serviços de documentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Serviços de documentos destaques para a versão Xanadu

- Estenda a colaboração e melhore a experiência do usuário com a integração de Gestão de documentos com provedores de nuvem externos, como Microsoft OneDrive, Google Drive e Microsoft SharePoint.
- Aumente a colaboração com a gestão de Google arquivos de documentos em Google Drive.
- Controle informações confidenciais com a edição de dados em um documento.

Para obter mais informações, consulte [Document Services](#).

### **i** Importante:

Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Gestão de documentos integração com provedor de conteúdo externo

Colabore em documentos em Microsoft OneDrive, Microsoft SharePoint ou Google Drive.

### Edição de dados confidenciais

Edite informações confidenciais em um documento para espaços configuráveis.

## Alterado nesta versão

### Arquivos do Google Docs no Google Drive

Gerencie Google arquivos do Docs em Google Drive usando Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores.

### Suporte ao visualizador de documentos para hiperlinks, anexos e assinatura digital

Visualizador de documentos agora oferece suporte ao uso de hiperlinks, download de anexos em PDF e exibição de assinaturas digitais.

### Recurso de acessibilidade para conversão de DOCX em PDF

Suporte de acessibilidade adicionado para conversão de DOCX em PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar usuários não visuais que dependem de leitores de tela para navegar, entender e interagir com documentos PDF convertidos.

## Informações de ativação

Serviços de documentos é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Gestão de documentos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform\_document\_management). Para obter detalhes, consulte [Activate Document Management](#) .

**Multi Provider Document Services Framework** Instale Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## Informações de acessibilidade

O suporte de acessibilidade foi adicionado para a conversão de documentos de DOCX para PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela para navegar, entender e interagir com documentos PDF convertidos.

## Notas de versão Serviço de envio de mensagens Hermes

A aplicação ServiceNow® Serviço de envio de mensagens Hermes permite que você integre seu ambiente Apache Kafka com sua instância ServiceNow®. Serviço de envio de mensagens Hermes foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Serviço de envio de mensagens Hermes destaques para a versão Xanadu

- Publique eventos da instância ServiceNowApache Kafka no ambiente [] e consuma grandes volumes de eventos Apache Kafka de seus sistemas externos com baixa latência.
- Processe com eficácia picos e picos no volume de mensagens de sistemas externos para minimizar os impactos no desempenho da sua instância.
- Gerenciar a integridade e o desempenho da entrega de mensagens usando ferramentas de diagnóstico do Hermes.

Para obter mais informações, consulte [Hermes Messaging Service](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### Monitorar Hermes rendimento de dados

Monitore o uso de dados por aplicação e rastreie o rendimento de dados por tópico usando o painel de métricas Hermes.

## Alterado nesta versão

### Monitorar tópicos em vários conjuntos de clusters

Exiba mensagens de vários conjuntos de clusters selecionando um grupo de serviço no módulo Hermes do Inspetor de tópicos.

### Testar conectividade com vários conjuntos de clusters

Verifique se sua instância pode enviar e receber mensagens de vários conjuntos de clusters selecionando um grupo de serviço no módulo Hermes Diagnóstico.

## Informações de ativação

Serviço de envio de mensagens Hermes é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação dos plug-ins Stream Connect (com.glide.hub.flow\_trigger.kafka ou

com.glide.hub.action\_step.kafka) ou a instalação da aplicação Log de serviço de exportação. Para obter detalhes, consulte [Hermes Messaging Service activation](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Using Stream Connect for Apache Kafka

Produza Apache Kafka mensagens da sua instância [ ServiceNow usando Workflow Studioe consuma as mensagens em uma aplicação externa. Você também pode produzir Apache Kafka mensagens de uma aplicação externa e consumir as mensagens em sua instância ServiceNow usando uma variedade de consumidores com Stream Connect.

### Log Export Service (LES)

Exporte dados de log com segurança para o datalake externo para fins regulatórios, de emissão de relatórios ou de auditoria usando Serviço de envio de mensagens Hermes com Log de serviço de exportação.

### Instance Data Replication

Melhore o desempenho e a eficiência de processamento de Replicação de dados da instância atualizando os conjuntos de replicação que você criou antes da versão Xanadu para usar Serviço de envio de mensagens Hermes.

## Notas de versão Gestão de conhecimento

A aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento permite que você compartilhe artigos de conhecimento que fornecem aos usuários informações para autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas. Gestão de conhecimento foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de conhecimento destaques para a versão Xanadu

- O editor de artigos de conhecimento foi atualizado para a versão mais recente do TinyMCE, que fornece vários aprimoramentos, como Power Paste, Anchor e Inserir acordeão. Esses recursos elevam a experiência de formatação dos autores de artigos.
- O Gestão de conhecimento plug-in avançado agora está instalado por padrão para novos clientes. Os clientes existentes têm a opção de instalar o plug-in manualmente. O plug-in ativa recursos como controle de versões de artigos, assinaturas de artigos, modelos de artigos e índice de qualidade de artigos que aprimoram a criação e a gestão de conhecimento.
- Um novo Gestão de conhecimento painel Visão geral fornece relatórios úteis, como listar artigos que expiram nos próximos 90 dias. Este relatório ajuda os autores a revisar os artigos e tomar decisões oportunas sobre descontinuar ou republicá-los.
- Pesquisa com IA está habilitado para Base de conhecimento artigos na página inicial Gestão de conhecimento Portal de serviços para fornecer resultados de pesquisa otimizados, personalizados e relevantes.
- Use Now Assist em Gestão de conhecimento para gerar um artigo da base de conhecimento a partir de uma seleção de casos semelhantes para ajudar a resolver preocupações de casos relacionados em um único artigo.

Para obter mais informações, consulte [Knowledge Management](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### Novo Gestão de conhecimento painel

O painel Gestão de conhecimento está disponível como uma nova experiência. Os artigos que expiram nos próximos 90 dias estão disponíveis como um novo relatório no novo painel. Este relatório ajuda os autores a revisar os artigos e tomar decisões oportunas sobre descontinuar ou republicá-los.

### Now Assist no Knowledge geração de artigo a partir de vários casos

Autores e agentes podem criar rapidamente artigos de conhecimento em seu espaço ou ambiente clássico, com base em casos semelhantes com Now Assist. Knowledge artigos podem ser gerados selecionando uma lista de casos semelhantes ou números de casos ou até mesmo pesquisando palavras-chave específicas para um caso.

## Alterado nesta versão

### Habilitar Pesquisa com IA no Gestão de conhecimento Portal de serviços

O Gestão de conhecimento Portal de serviços agora oferece Pesquisa com IA. Selecionar um artigo Gestão de conhecimento Portal de serviços Base de conhecimento na página inicial [] exibe os resultados da pesquisa com tecnologia de IA para o respectivo artigo.

### Instalação de plug-in avançada padrão

Gestão de conhecimento O plug-in Advanced agora está disponível e é instalado por padrão para novos clientes. Os clientes existentes têm a opção de ativá-lo. O plug-in ativa recursos como controle de versões de artigos, assinaturas de artigos, modelos de artigos e índice de qualidade de artigos que aprimoram a criação e a gestão de conhecimento.

## Informações de ativação

Gestão de conhecimento é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### CSM Configurable Workspace

ServiceNow® Espaço configurável do CSM e ServiceNow® Espaço do agente do CSM permitem que os agentes de atendimento ao cliente leiam artigos de conhecimento anexados a seus casos e obtenham informações adicionais que os ajudam a resolver casos com mais eficiência.

### Gestão de serviços de campo

Permita que os agentes de serviço de campo leiam artigos de conhecimento anexados às tarefas de ordem de serviço enquanto estiverem off-line por meio do aplicativo Now Mobile Agent. Para obter mais informações, consulte [Access the information you need using the Now Mobile Agent application](#) .

### Comunidades

Colete informações de conhecimento de publicações em uma comunidade. Crie artigos de conhecimento estruturados a partir de discussões não estruturadas em torno de uma pergunta.

### Gestão de problemas

Crie artigos de conhecimento estruturados a partir de informações geradas a partir de um formulário de problema que podem ser úteis para resolver problemas semelhantes.

### Gestão de incidentes

Resolva problemas pesquisando artigos de conhecimento de um incidente. Sinalize problemas com artigos, edite artigos de incidentes e relate lacunas de conhecimento ao resolver um incidente. Formalize o conhecimento implícito criando artigos a partir de um incidente usando modelos de artigo.

### Gestão de serviços a funcionários



Use blocos de conhecimento com RH Gestão de conhecimento para simplificar a criação de conhecimento de RH para escritores e o consumo de conhecimento para leitores. Habilite um agente de RH a identificar casos com cobertura de conhecimento insuficiente e relatar lacunas de conhecimento usando o painel Informações de demanda para casos de RH. Para obter mais informações, consulte [o painel Insights de demanda para casos de RH](#).

## Notas de versão MID Server

A aplicação ServiceNow® MID Server permite a comunicação e transferências de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações, fontes de dados e serviços externos. MID Server foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## MID Server destaques para a versão Xanadu

- Execute outras aplicações sem armazenar credenciais na instância com o Azure Key Vault.
- MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log.

Para obter mais informações, consulte [MID Server](#).

## Informações importantes para atualizar MID Server para Xanadu

Para obter os requisitos do sistema MID Server mais recentes, consulte [Requisitos do sistema do MID Server](#). A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1.

Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o MID Server usa um JRE compatível:

- Se um MID Server estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE.
- Se um JRE compatível estiver em execução no host MID Server, o MID Server atualizado usará essa versão.

Todas as MID Server máquinas host exigem acesso ao site de download em [install.service-now.com](#) para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia [MID Server upgrades](#).

Somente um serviço Windows MID Server é permitido de acordo com o caminho do executável. Atualizados Windows MID Servers que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Confira [MID Server falha ao iniciar](#) para obter mais informações.

Para obter mais informações sobre MID Server, upgrades, consulte os seguintes tópicos:

- [MID Server verificação de pré-upgrade](#): descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do MID Server de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.
- [Fazer upgrade do MID Server manualmente](#): descreve como fazer upgrade do MID Servers manualmente.

## Novidades da versão Xanadu

### MID Server suporte para Azure Key Vault



A integração MID Server com o Azure Key Vault permite que a Orquestração, a Descoberta e o Mapeamento de serviços sejam executados sem armazenar credenciais na instância.

## Alterado nesta versão

### MID Server melhoria de log

MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log. As novas configurações do manipulador de arquivo de log estão disponíveis como propriedades MID Server na instância. O modo de compactação não está habilitado no sistema de base.

## Informações de ativação

MID Server é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Descoberta

Descoberta usa o MID Server para iniciar probes e padrões que retornam informações ao CMDB sobre dispositivos e aplicações em execução em seu ambiente. Os cronogramas de descoberta selecionam MID Servers apropriado com base em suas capacidades configuradas e intervalos de IP atribuídos.

### Orquestração

Orquestração usa o MID Server para trabalhar em sistemas internos e externos. Orquestração seleciona MID Servers com base em suas capacidades e nas aplicações que eles têm permissão para usar.

### Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços usa o MID Server para iniciar padrões que retornam informações sobre serviços de negócio em execução em seu ambiente.

### Gestão de eventos

Gestão de eventos usa o MID Server para receber e processar eventos, coletar dados para análise de causa raiz (RCA) e coletar interceptações SNMP.

### Gestão de nuvem

Gestão de nuvem usa o MID Server para coletar e processar VMware eventos.

### Inteligência operacional

Inteligência operacional usa clusters MID Server para capturar dados de métricas operacionais de fontes de dados externas e analisá-los quanto a anomalias.

### Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade usa o MID Server para coletar fluxo de dados de log em sua instância e ajuda a identificar a causa raiz dos problemas.

## Notas de versão Notify

A aplicação ServiceNow<sup>®</sup> Notify fornece suporte para SMS e canais de voz no Now Platform<sup>®</sup> para se comunicar com os clientes. Notify foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Notify destaques para a versão Xanadu

Fornecer a flexibilidade para excluir ou reter Twilio registros de mensagens quando Twilio está desconectado de uma instância ServiceNow.

Para obter mais informações, consulte [Notify](#).

## Alterado nesta versão

### Notify Twilio Direct driver

Quando o serviço de mensagens Twilio é desconectado de uma instância ServiceNow, você pode optar por excluir os registros de mensagens de acordo com suas políticas de retenção de segurança e gestão de dados ou reter os registros para referência futura. Para obter mais detalhes, consulte o artigo [Comportamento do serviço de envio de mensagens padrão ao se conectar ao Twilio a partir da instância da ServiceNow \[KB1644265\]](#) na Base de conhecimento Now Support.

## Informações de ativação

Notify é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Notify (com.snc.notify). Para obter detalhes, consulte [Notify](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Notify connector for Microsoft Teams

O conector [ Notify para Microsoft Teams permite que você gerencie e inicie uma reunião Microsoft Teams diretamente de qualquer registro, como um incidente ou uma tarefa.

## Notas de versão Redefinição de senha

A aplicação ServiceNow® Redefinição de senha ajuda os usuários finais a redefinir e mudar suas senhas usando o autoatendimento ou com a ajuda de um agente da central de serviços. Redefinição de senha foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Redefinição de senha destaques para a versão Xanadu

Controle a duração da validade da URL Redefinição de senha fornecida em um e-mail de notificação.

Para obter mais informações, consulte [Password Reset](#).

## Alterado nesta versão

### Aprimoramento da URL de segurança da redefinição de senha

Controle a duração de expiração de um URL de redefinição de senha definindo a propriedade glide.pwd\_reset.onetime.token.validity. Por padrão, o URL é válido por uma hora.

## Informações de ativação

Redefinição de senha é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Notas de versão Catálogo de serviços

A aplicação ServiceNow® Catálogo de serviços fornece uma exibição do solicitante dos serviços e produtos disponíveis oferecidos pelos departamentos em sua organização. Catálogo de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Catálogo de serviços destaques para a versão Xanadu

- Preencha um formulário de item do catálogo em linha na conversa Virtual Agent.
- Permita que os usuários experimentem o suporte do modelo de segurança Zero Trust Access (ZTA) para Catálogo de serviços.
- Experimente o carregamento mais rápido de itens do catálogo populares nos widgets de Itens Populares.
- Incorpore itens do catálogo em seus sites de terceiros.

Para obter mais informações, consulte [Service Catalog](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Adicionado suporte ao tipo de renderização em linha do item do catálogo em Virtual Agent

Preencha um formulário de item do catálogo em linha no Virtual Agent com tecnologia de Compreensão da linguagem natural (NLU).

Por exemplo, ao solicitar um item do catálogo marcado como tipo de renderizador em linha, o solicitante pode preencher o item e suas opções na conversa Virtual Agent.

## Informações de ativação

Catálogo de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Now Assist in Catalog Builder

Use ServiceNow® Now Assist no Construtor de Catálogo para criar itens do catálogo de sua escolha fornecendo entradas de texto.

### Catalog Conversational Coverage

ServiceNow® A cobertura conversacional do catálogo fornece um painel para exibir uma visão geral de alto nível dos itens do catálogo conversacionais e não conversacionais.

### Employee Center

ServiceNow Central do funcionário portal é um portal dinâmico padrão de vários departamentos para entrega de serviço e engajamento de funcionários.

### Zero Trust Access

O ZTA (Zero Trust Access, acesso de confiança zero) é um modelo de segurança que pressupõe que nenhum usuário ou dispositivo é confiável por padrão.

## Notas de versão Gestão de habilidades

A aplicação ServiceNow® Gestão de habilidades permite que você avalie as habilidades de que sua organização precisa, identifique lacunas e implemente planos eficazes de contratação ou treinamento para suas equipes. Gestão de habilidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de habilidades destaques para a versão Xanadu

- Analise o painel de habilidades usando o intuitivo [Next Experience UI](#) .
- Use recursos multilíngue em Gestão de habilidades para que você possa traduzir os nomes das habilidades e suas descrições no seu idioma preferencial.

Para obter mais informações, consulte [Skills Management](#) .

## Informações importantes para atualizar Gestão de habilidades para Xanadu

O painel de habilidades é migrado automaticamente para [Next Experience UI](#) na versão Xanadu. Ao fazer upgrade, você pode acessar automaticamente o painel Habilidades no [Next Experience UI](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### Como usar o painel Gestão de habilidades no Next Experience interface do usuário

Analise as tendências para avaliar as lacunas de habilidades em sua organização usando a interface do usuário Next Experience.

### Capacidades multilíngues no Gestão de habilidades

Traduza os nomes das habilidades e as descrições usando os seguintes campos que oferecem suporte ao tipo de dados de texto traduzido na tabela Habilidade [cmn\_skill]:

- **Exibir nome da habilidade:** preenche automaticamente o valor correspondente no campo **Nome**.
- **Descrição**

## Mudanças na IU

### Analisar habilidades usando o painel de habilidades da Próxima experiência

Analise as habilidades da sua equipe usando a interface do usuário Next Experience. Para obter mais informações sobre a interface do usuário do Next Experience, consulte [Next Experience UI](#) .

## Informações de ativação

Gestão de habilidades está disponível com a ativação do plug-in Gestão de habilidades (com.snc.skills\_management). Para obter detalhes, consulte [Ativação da Gestão de habilidades](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Coaching

Use ServiceNow® Coaching para monitorar o desempenho de suas equipes e treinar seus funcionários para aprimorar seu conjunto de habilidades.

### Workforce Optimization for ITSM

Ao usar Otimização da força de trabalho para ITSM, você pode gerenciar com eficiência as habilidades e os cronogramas de suas equipes, encaminhar atribuições de trabalho para sua equipe e monitorar seu desempenho.

## Now Platform notas de versão de segurança

Now Platform® melhorias e atualizações de produtos de segurança na versão Xanadu.

Use a segurança Now Platform<sup>®</sup> para proteger a instância, criptografar seus dados, autenticar usuários e exibir seus níveis de conformidade atuais com base nos padrões de segurança da aplicação.

### Notas de versão Autenticação

A aplicação ServiceNow<sup>®</sup> Autenticação oferece suporte a muitos mecanismos de autenticação que permitem validar a identidade dos usuários. Autenticação foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Autenticação destaques para a versão Xanadu

- Use o autenticador FIDO2, chaves de acesso, autenticadores biométricos e chaves de segurança de hardware como fatores de autenticação multifator (MFA) sem exigir uma configuração de aplicativo autenticador.

Consulte [Autenticação](#) para obter mais informações.

### Alterado nesta versão

#### Autenticação multifator (MFA)

Use o autenticador FIDO2, chaves de acesso, autenticadores biométricos e chaves de segurança de hardware como fatores de autenticação multifator (MFA) sem exigir uma configuração de aplicativo autenticador.

### Descontinuações

- O plug-in MultiSSO v1 está obsoleto. Faça upgrade para o MultiSSO v2 do MultiSSO v1. Para obter mais informações sobre como fazer upgrade para o MultiSSO v2, consulte o artigo de conhecimento Instruções de [upgrade do MultiSSO v2 \[KB9756504\]](#) na Base de conhecimento do Now Support.
- O plug-in SAML 1.1 e SAML 1.1 Single Sign-On - Update 1 está obsoleto. Os provedores de identidade (IdP) baseados em SAML já migraram para SAML 2.0. Para usar o SAML 2.0, você deve ativar o plug-in MultiSSO v2 e configurar seu provedor de identidade.
- O plug-in OpenID SSO está obsoleto. Para usar o OpenID Connect (OIDC), você deve ativar o MultiSSO v2 e configurar seu provedor de identidade baseado em OIDC.

### Informações de ativação

Autenticação é um produto Now Platform que está ativo por padrão.

### Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

#### Segurança da plataforma

Segurança da plataforma está integrado em todos os níveis do Now Platform. Implemente os recursos de segurança apropriados para sua organização. Gerencie logins com falha e proteção de senha criptografada, regras de controle de acesso e logs de auditoria.

### Notas de versão Gestão de chaves de criptografia

A aplicação ServiceNow<sup>®</sup> Gestão de chaves de criptografia protege seus dados usando criptografia, acesso de chave estritamente controlado, gerenciamento de ciclo de vida de chave baseado no National Institute of Standards and Technology (NIST) 800-57 e proteção de chave FIPS 140-2-L3. Gestão de chaves de criptografia foi aprimorado e atualizado na versão.

## Gestão de chaves de criptografia destaques para a versão Xanadu

- Comece a usar o processo de ativação aprimorado da Assinatura de código. Você pode usar a nova página de IU de Assinatura de código para uma ativação mais rápida e simplificada.
- Administre a Criptografia em nível de coluna com as novas APIs, funções e recursos de administração da Criptografia em nível de coluna. O registro em log da Criptografia em nível de coluna foi aprimorado para melhorar a legibilidade.
- Baixe todos os anexos criptografados como um arquivo zip usando o novo botão **Baixar tudo**.

Para obter mais informações, consulte [Key Management Framework](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Novo plug-in disponível para funções de Assinatura de código e recursos administrativos

Ative o plug-in para acessar as novas funções e recursos de administração. O novo plug-in cria trabalhos de migração de assinatura, novas funções de assinatura de código e uma nova página de administração de assinatura de código.

## Alterado nesta versão

### Mudanças nos requisitos de assinatura de código

Como parte do aprimoramento da segurança em torno da Raiz de confiança, a assinatura de registros de script e anexos só pode ser feita em sua instância de não produção confiável ou usando a ferramenta de assinatura autônoma. A exceção é a notariação, que ainda pode ser realizada na instância de produção protegida.

### Solicitações de melhoria para a ferramenta de assinatura autônoma de Assinatura de código

As atualizações da Assinatura de código permitem que os administradores trabalhem com armazenamentos de chaves, registros de assinatura e registros a serem assinados fora do sistema local.

### Processo de ativação aprimorado para assinatura de código

Ative a Assinatura de código com uma nova página de IU projetada para simplificar o processo de ativação.

### O botão Baixar tudo para vários anexos está disponível quando o Edge Encryption está habilitado

Usando a funcionalidade de download de tudo, agora você pode baixar vários documentos em um arquivo zip ao habilitar o Edge Encryption.

### Os painéis do Edge Encryption jRobin foram migrados para o NEXT Experience

Exibir solução de problemas e desempenho em painéis que foram migrados da estrutura jRobin descontinuada. Esses painéis exibem as mesmas informações que estavam disponíveis nas versões anteriores.

### A Criptografia em nível de coluna para empresas pode ser instalada por administradores após a compra

Depois de comprar a Criptografia em nível de coluna para empresas, o administrador normalmente pode ativar o produto sem precisar de assistência técnica.

### Suporte para UTF-8 de cadeia de caracteres completa na Criptografia em nível de coluna

A CLE oferece suporte à criptografia e descryptografia de toda a variedade de caracteres UTF-8, incluindo emoji.

### Legibilidade aprimorada para registro em log da Criptografia em nível de coluna

Com o registro em log aprimorado do sistema, nó, aplicação e auditoria, seus administradores podem analisar e solucionar problemas de implementação de CLE ou CLEE.

## Informações de ativação

O pacote de assinatura da Criptografia da plataforma é um direito comercial de grupo que inclui Criptografia em nível de coluna para empresas, Criptografia da nuvem e Database Encryption.

Criptografia em nível de coluna para empresas é a licença ilimitada de Criptografia em nível de coluna. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in `com.glide.now.platform.encryption`. Para obter detalhes, consulte [Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Criptografia e gerenciamento de chaves

A criptografia é um procedimento criptográfico que converte texto simples em texto cifrado, o que ajuda a impedir que qualquer pessoa, exceto o destinatário pretendido, leia esses dados.

### Estrutura de gestão de chaves

O Key Management Framework permite que você personalize e gerencie totalmente como as operações criptográficas são realizadas em sua instância.

### Assinatura de código

A assinatura de código cria assinaturas digitais para os dados, que posteriormente são verificadas para confirmar a autenticidade e a integridade dos dados. A assinatura de código é um módulo licenciado como um componente do Vault.

### Edge Encryption

O Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância (criptografados em trânsito), onde permanecem criptografados em repouso.

### Cloud Encryption with Key Management

A Criptografia da nuvem oferece armazenamento criptografado para o banco de dados usando criptografia de bloco, com gerenciamento de chave aprimorado. A Criptografia da nuvem está disponível com o pacote de assinatura da Criptografia da plataforma.

## Notas de versão Identidade

A aplicação ServiceNow® Identidade oferece suporte a mecanismos de identidade que permitem validar a identidade dos usuários. Identidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Identidade destaques para a versão Xanadu

- Use o módulo Simulador de acesso na ferramenta ServiceNow® Access Analyzer V3 para simular o acesso do usuário e entender as implicações de fornecer acesso adicional aos usuários.
- Use os endpoints de API aprimorados do Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) para operações CRUD.

Consulte [Identidade](#) para obter mais informações.



## Novidades da versão Xanadu

### Simulador de acesso

Use o Simulador de acesso para simular o acesso de usuários e as implicações de acesso para os recursos no Now Platform.



#### Importante:

O Simulador de acesso (Access Analyzer V3) está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store.

### SCIM

Use os endpoints da API do sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) para criar, ler, atualizar e excluir operações em usuários e grupos usando o protocolo SCIM.

## Informações de ativação

Identidade é um produto Now Platform que está ativo por padrão.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Segurança da plataforma

Segurança da plataforma está integrado em todos os níveis do Now Platform. Implemente os recursos de segurança apropriados para sua organização. Gerencie logins com falha e proteção de senha criptografada, regras de controle de acesso e logs de auditoria.

### Notas de versão Security Center

A aplicação ServiceNow® Security Center é composta por várias ferramentas distintas projetadas para ajudar você a melhorar sua postura de segurança e fortalecer sua conformidade com as ServiceNow recomendações de segurança selecionadas. Security Center foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Security Center destaques para a versão Xanadu

- Receba notificações de aviso para comportamentos do usuário que você especificar com a ferramenta Notificações de eventos de segurança.
- Monitore a integridade da segurança de todas as suas instâncias e tome medidas rápidas usando os novos painéis de postura de segurança.
- Esteja preparado para possíveis comunicados de segurança futuros de ServiceNow com recursos de anúncio da faixa de segurança.
- Programe verificações de segurança com o Auditor Suite atualizado para monitorar as configurações de controle de acesso na ferramenta Security Scanner.

Consulte [Security Best Practices](#) , [Customer Actions](#)  e [Hardening settings baseline versions](#) , [Security Event Notifications](#)  e [Data Classification](#)  para obter mais informações.

## Novidades da versão Xanadu

### Security Event Notifications

Receba notificações de aviso sobre os comportamentos do usuário que você especificar com a ferramenta Notificações de eventos de segurança. Os usuários escolhidos por você recebem notificações por e-mail quando uma política é acionada, permitindo que você corrija problemas imediatamente.

**Painéis de postura de segurança**

Monitore a integridade da segurança de todas as suas instâncias com os painéis de postura de segurança. O painel de instância única fornece widgets gráficos para principais indicadores de processo de segurança (KPIs). O painel de várias instâncias, disponível somente em instâncias de produção, mostra os mesmos KPIs para todas as instâncias em um formato de tabela. Os painéis podem ser clonados e totalmente personalizados.

**Security banner announcements**

Prepare-se para possíveis comunicados de segurança futuros de ServiceNow usando os comunicados da faixa de segurança. Este recurso permite que ServiceNow acione novas faixas em instâncias do cliente que estão visíveis para os administradores do sistema. Essas mensagens informam sobre possíveis problemas de segurança novos e urgentes e incluem um link para mais detalhes.

**Data Classification**

Monitore seus dados confidenciais com as métricas de classificação de dados na ferramenta Métricas de segurança. As atualizações da ferramenta incluem duas novas métricas. As métricas de Dados classificáveis exibem a quantidade de dados que está disponível para classificação e qual parte já foi classificada. As métricas de Dados classificados exibem o detalhamento dos dados classificados em seus rótulos de classificação.

**Alterado nesta versão****Scan checks**

Programe verificações de segurança com o Auditor Suite atualizado para monitorar as configurações de controle de acesso na ferramenta Security Scanner. O pacote de Verificação de Auditor foi simplificado para conter somente verificações de controle de acesso e renomeado para Pacote de Auditor de Controle de Acesso. As verificações de controle de acesso atualizadas geram um número menor e mais direcionado de descobertas que refletem possíveis vulnerabilidades de segurança de acordo com ServiceNow especialistas em segurança.

**Descontinuações**

A partir da versão [ Now Platform Xanadu, ServiceNow encerrará o suporte para .

Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo](#) de descontinuação (KB 0867184) na Now Support Base de conhecimento.

**Informações de ativação**

Security Center v1.5 é instalado por padrão com a versão da família Xanadu. A versão 1.6 fornece melhorias significativas. Para obter Security Center v1,6, visite a [ServiceNow Store](#) .

**Notas de versão da Gestão de acesso**

A ServiceNow® Gestão de acesso inclui listas de controle de acesso (ACLs), atributos de segurança, gerenciador de segurança contextual, filtragem de dados e muitos outros controles. Essas ferramentas fornecem controle mais preciso e segurança aprimorada para gerenciar o acesso aos dados. A Gestão de acesso foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

[store-future: BEGIN review]

## Destaques da Gestão de acesso para a versão Xanadu

- Ajuste seu controle de acesso com a nova ACL Deny-Unless e os operadores de consulta.
- Aprimore a segurança da ACL com um novo comportamento de negação padrão.
- Identifique e corrija ACLs vazias ou configuradas incorretamente com novas regras de criação de ACL.

Para obter mais informações, consulte [Access Control List Rules](#) .

[End]

[store-future: BEGIN review]

## Alterado nesta versão

### Condição Deny-Unless para ACLs

Um novo campo de tipo de decisão ajuda os administradores a definir as condições que concedem ou negam aos usuários o acesso aos dados. Ele permite uma tomada de decisão mais granular ao definir a estratégia de acesso correta na plataforma.

### Segurança de ACL aprimorada

Se uma ACL estiver configurada incorretamente ou vazia, você poderá negar o acesso aos dados por padrão, aprimorando a segurança geral da plataforma.

### Comportamento de consulta de ACL

Ajuste seu controle de acesso ditando regras para consultar dados com a introdução de novos operadores: correspondência de consulta e intervalo de consulta.

### >Ajuste de comportamento de funções explícitas

Quando a propriedade do sistema `glide.security.explicit_roles.do_not_fix` é verdadeira, a função **snc\_internal** não é mais adicionada à memória ou à tabela Funções do usuário `[sys_user_has_role]`.

[End]

## Informações de ativação

A Gestão de acesso é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Notas de versão Privacidade de dados

A aplicação ServiceNow® Privacidade de dados permite classificar dados confidenciais, remover informações de identificação pessoal (PII) dos dados do usuário em uma instância de produção e anonimizar dados em instâncias de produção e não produção. Privacidade de dados foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Privacidade de dados destaques para a versão Xanadu

- Navegue por uma IU Privacidade de dados e Descoberta de dados aprimorada nos painéis Next Experience.
- Descubra e anonimize dados confidenciais conforme eles são inseridos com a política de anonimização em tempo real.
- Torne anônimos e descubra campos de diário com suporte expandido e um limite de expressão regular de padrão de dados aumentado para até 1000 caracteres.

Para obter mais informações, consulte [Platform Privacy](#) .

[store-future: BEGIN review]



### Importante:

Privacidade de dados está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

[End]

[store-future: BEGIN review]

## Informações importantes para atualizar Privacidade de dados para Xanadu

As mudanças de licenciamento permitem que você instale Descoberta de dados, Descoberta de dados APIs, anonimização de dados e Privacidade de dados APIs sem um direito, mas você deve ter um direito para executar um trabalho.

[End]

[store-future: BEGIN review]

## Novidades da versão Xanadu

### Execução de trabalho secundário

Execute trabalhos paralelos secundários para otimizar a duração das execuções de trabalho.

### Criptografar com criptografia em nível de coluna (CLE)

Como administrador de segurança, verifique se o campo de descoberta está criptografado ou pode ser criptografado.

[End]

[store-future: BEGIN review]

## Mudanças na IU

### Next Experience painéis

Os painéis Descoberta de dados e Privacidade de dados agora usam os painéis Next Experience.

[End]

[store-future: BEGIN review]

## Alterado nesta versão

### Descobrir e anonimizar campos de diário

Os campos de diário agora são compatíveis com a IU Descoberta de dados e a anonimização de dados com Espaço.

### Tamanho da expressão regular de padrão de dados aumentado

O limite de tamanho da expressão regular de padrão de dados foi aumentado para 1.000 caracteres.

### Novos padrões de dados do sistema de base

Novos padrões de dados do sistema de base são compatíveis. Para obter mais informações, consulte [Default data patterns](#) .

### Indicadores para Security Center dependências

Indicadores de dependências Security Center ausentes foram adicionados.

[End]

## Now Platform notas de versão da interface do usuário

Now Platform® melhorias e atualizações de produto de interface do usuário na versão Xanadu.

Essas notas de versão descrevem melhorias do produto para a funcionalidade da plataforma principal em interfaces do usuário, como listas e formulários.

### Notas de versão Next Experience

A aplicação ServiceNow® Next Experience fornece uma experiência intuitiva e personalizada que permite à sua organização impulsionar a produtividade, melhorar o engajamento e motivar a aprendizagem com o Now Platform®. O Next Experience foi melhorado e atualizado na versão Xanadu.

### Destaques do Next Experience para a versão Xanadu

- Escolha entre vários temas criados com Construtor de temas e aplique-os à sua instância.
- Um novo atalho de teclado permite que você acesse a IU do OpenFrame.
- Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.
- Uma nova tabela de interação com o cliente exibe os tempos de carregamento da IU para identificar e investigar anomalias de desempenho.

Para obter mais informações, consulte [Next Experience UI](#).

#### **i** Importante:

Construtor de temas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Next Experience keyboard shortcuts

Use um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame.

### Grupo de preferências do usuário da experiência do usuário adicionado

Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.

### Fixar seu menu de notificações

Fixe o menu de notificações para acesso rápido a atualizações importantes.

### Exibir métricas de desempenho da Próxima experiência

Exiba as métricas de desempenho de qualquer página Next Experience.

### Preserve your custom Next Experience theme during a clone

A clonagem é otimizada para preservar os temas Next Experience e Construtor de temas. Isso ajuda a garantir que os temas não sejam substituídos durante o processo de clonagem.

## Alterado nesta versão

### Select a theme in Next Experience

Se vários temas principais tiverem sido criados usando Construtor de temas, esses temas e suas paletas de cores alternativas serão exibidos no grupo de preferências do usuário Tema.

## Informações de ativação

Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Xanadu. Uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância.

Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store.

## Requisitos do navegador

Xanadu não é mais compatível com Internet Explorer 11. Você não pode fazer login por meio desse navegador. A versão [ iOS de Firefox também não é compatível.

## Informações de acessibilidade

### Next Experience keyboard shortcuts [↗](#)

Além dos 40 atalhos de teclado disponíveis, há um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Este atalho permite que os agentes disquem e atendam o telefone na plataforma.

## Notas de versão do espaço

A aplicação ServiceNow® Workspace fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para responder a perguntas e resolver problemas de clientes. O espaço foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Destaques do espaço para a versão Xanadu

- Adicione endereços de e-mail aos campos de destinatário com mais flexibilidade,, incluindo a capacidade de usar caracteres internacionais, editar cápsulas de destinatário de e-mail e exibir mensagens de erro concisas para endereços inválidos ou bloqueados.
- Categorize e filtre registros no Fluxo de atividades.
- Ajude os usuários a acessar resultados relevantes da pesquisa de referência aplicando parâmetros de consulta pré-filtrados e removíveis às listas de referência.

Consulte [IU do espaço](#) [↗](#) para obter mais informações.

## Novidades da versão Xanadu

### Caracteres internacionais compatíveis com endereços de e-mail

Insira caracteres internacionais para endereços de e-mail sem cometer erros.

Habilite caracteres internacionais para seus usuários de acordo com os padrões RFC6530 ou desabilite-os alterando uma propriedade do sistema e executando configurações adicionais.

### Propriedades do sistema do plug-in do cliente de e-mail [↗](#)

Certifique-se de que seus agentes aproveitem a funcionalidade mais recente no cliente de e-mail usando as propriedades do sistema atualizadas do plug-in (`glide.ui.email.composer.enabled_plugins`) e da barra de ferramentas (`glide.ui.email.composer.toolbar`) oferecidas por padrão para o Tiny MCE v6.

## Marcadores para registros do fluxo de atividades

Use marcadores para categorizar e filtrar registros mostrados no Fluxo de atividades.

Como administradores, você pode habilitar, adicionar, personalizar e editar marcadores para os registros do Fluxo de atividades dos usuários.

## Pesquisas de referência com consultas

Ajude os usuários a acessar resultados relevantes da pesquisa de referência aplicando parâmetros de consulta pré-filtrados e removíveis às listas de referência. Esses parâmetros de consulta atuam como uma adição a consultas fixas que não podem ser removidas por usuários finais.

## Client scripts para decoradores de campo

Adicione decoradores de campo a tipos de campo usando client scripts.

## Pré-filtrar registros no associador de vários registros

Pré-filtre registros com autocompletável no associador de vários registros usando scripts.

## Mudanças na IU

### Mostrar e ocultar o cabeçalho do e-mail

Recolha e expanda todos os campos de destinatário no cabeçalho do e-mail selecionando o ícone de divisa (  ).

### Editar endereços de e-mail

Edite um endereço de e-mail diretamente da cápsula do endereço de e-mail em vez de remover o endereço de e-mail e inseri-lo novamente.

### Alertas de endereço de e-mail inválido

Quando você insere um endereço de e-mail inválido, um ícone de exclamação (ícone de e- ) aparece na cápsula do endereço de e-mail e o botão **Enviar e-mail** fica inativo.

Quando você insere um endereço de e-mail bloqueado, um ícone de bloqueio (ícone de e- ) aparece na cápsula do endereço de e-mail e o botão **Enviar e-mail** fica inativo.

Depois de inserir mais de um endereço de e-mail inválido, você receberá um único alerta como uma lista de endereços de e-mail inválidos e bloqueados.

### Gerenciar rascunhos de e-mail do compositor de e-mail completo

Use o botão **Gerenciar rascunhos** no compositor de e-mail completo para exibir, editar e excluir rascunhos.

### Gerenciar rascunhos de e-mail do minicompositor de e-mails

Gerencie rascunhos de e-mail no minicompositor de e-mails selecionando o ícone de rascunhos (ícone ) no rodapé do e-mail e uma ação no menu que é aberto.

### Adicionar modelos de e-mail do minicompositor de e-mails

Adicione um modelo de e-mail do minicompositor de e-mail selecionando o ícone de modelos de e-mail (  de modelos de e-mail do minicompositor) no rodapé do e-mail.

### Seleção de data e hora

O calendário para selecionar um mês e ano aparece como uma lista com uma caixa de texto para inserir uma hora.

### Botão Voltar ao grupo para experiências de lista

O botão **Voltar para o grupo** leva você de volta para a lista agrupada anterior.



## Informações de ativação

O espaço é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

### Notas de versão Portal de serviços

A aplicação ServiceNow® Portal de serviços permite que você crie experiências de autoatendimento otimizadas para dispositivos móveis para seus clientes e funcionários com uma estrutura de portal modular fácil de usar. Portal de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Portal de serviços destaques para a versão Xanadu

Desative um portal e, opcionalmente, redirecione os usuários para um portal alternativo.

Para obter mais informações, consulte [Service Portal](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Desativar portais

Desative o acesso a um portal que você não deseja que os usuários visitem e redirecione-os para outro portal.

## Alterado nesta versão

### Mostrar o usuário atual na lista de membros da equipe do widget de perfil de usuário

Indique se o usuário conectado deve ser incluído na lista de membros da equipe ao exibir o perfil de usuário de outro membro da equipe no widget Perfil de usuário.

### Opções adicionais de autenticação multifator

Faça login nos portais usando um autenticador biométrico ou chave de segurança de hardware com autenticação multifator (MFA).

## Informações de ativação

Portal de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Requisitos do navegador

A versão Xanadu não é compatível com Internet Explorer 11.

A versão [ iOS de Firefox não é compatível com Portal de serviços páginas.

Para obter mais informações sobre o suporte a navegadores Portal de serviços, consulte [Navegadores compatíveis](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Gerador de mapa do site

Defina e gere automaticamente mapas do site XML para melhorar a otimização do mecanismo de pesquisa (SEO) das páginas do portal público.

### Pesquisa com IA

A aplicação ServiceNow Pesquisa com IA fornece recursos de pesquisa modernos para Portal de serviços, Now Mobilee Virtual Agent.

### Análise da experiência do usuário

Depois de habilitar Análise da experiência do usuário para Portal de serviços, você pode exibir dados detalhados de KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) em um painel e em exibições de lista.

### Autenticação

Valide a identidade dos usuários que acessam uma instância e permita que eles usem recursos que correspondem à sua função ou função de trabalho. Você pode permitir que os usuários do portal façam login sem uma senha, habilitando a autenticação de cartão PIV/CAC.

### Notas de versão Construtor de temas

A aplicação ServiceNow® Construtor de temas permite que você personalize a experiência visual dos usuários, ajudando a atualizar a aparência para se parecer mais com a sua marca. Construtor de temas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Construtor de temas destaques para a versão Xanadu

- Atenda às suas necessidades de identidade visual e estilo oferecendo vários temas e paletas de cores alternativas aos usuários.
- Adicione uma paleta de cores alternativa escura aos temas recém-criados e edite para refinar o tema.

Para obter mais informações, consulte [Working with themes in Next Experience !\[\]\(3211b5d1d968fc1665909b34f9f16010\_img.jpg\)](#).

#### **Importante:**

Construtor de temas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Novidades da versão Xanadu

#### Publicar seus temas com o Construtor de temas

Publique vários temas junto com suas paletas de cores alternativas na sua instância da web. Defina um tema padrão para seus usuários.

#### Add an alternate color palette

Adicione uma paleta de cores alternativa escura ao seu tema Construtor de temas. Você pode editar esta paleta de cores alternativa para aprimorar ainda mais o estilo da sua marca.

#### Publish multiple themes in Next Experience

Defina a ordem de apresentação dos temas exibidos nas ServiceNow® Next Experience preferências do usuário.

#### Configure Next Experience display preferences

Exiba vários temas e suas paletas de cores alternativas nas Next Experience preferências do usuário.

### Mudanças na IU

#### Gerenciar temas da Web e móveis de forma independente

Gerencie suas experiências de temas na Web e em dispositivos móveis separadamente usando a exibição do gerente atualizada.

#### A exibição do gerente agora exibe cada tema e todas as paletas de cores associadas em um só lugar

Cada tema principal e todas as paletas de cores alternativas associadas agora estão localizados em um cartão de tema.

## Removido nesta versão

- Removido o botão **Aplicar** usado para aplicar seu tema a instâncias da Web e móveis. Para publicar seu tema, use a opção **Publicar** no menu flutuante do cartão do tema. Para obter mais informações sobre como publicar temas, consulte [Publicar seus temas com o Construtor de temas](#).

## Informações de ativação

Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Build apps using App Engine Studio

Use ServiceNow® App Engine Studio para desenvolver aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios.

### ServiceNow® UI Builder

Use ServiceNow® Construtor de IU para criar páginas para espaços gerados com App Engine Studio ou experiências da web personalizadas usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados.

## Notas de versão Serviços de adoção

O ServiceNow® Serviços de adoção é um pacote de soluções, tanto produtos quanto recursos, que fornecem suporte ao usuário e informações críticas no momento previsto de necessidade. Serviços de adoção foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Serviços de adoção destaques para a versão Xanadu

- Experimente a nova IU e os recursos disponíveis no construtor Configuração assistida com tecnologia Playbooks.
- Use o novo Configuração assistida, processo do reprodutor, que é alimentado por Playbooks e oferece uma experiência mais simplificada e IU aprimorada.

Para obter mais informações, consulte [Adoption services](#).



### Importante:

Serviços de adoção está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Mudanças na IU

### Tipo de configuração

A página de tipo de configuração para escolher entre um tipo de configuração básica, recomendada ou personalizada é removida do reprodutor Configuração assistida.

### Primeiros passos

O botão **Continuar** é alterado para **Introdução** no reprodutor Configuração assistida.

### Menu suspenso de categoria

A lista suspensa Categoria é atualizada no cabeçalho do reprodutor Configuração assistida.

### Marcar como concluído

O botão **Continuar** é alterado para **Marcar como concluído** na página do departamento de configuração, na página de identidade visual do cliente Web e na página do mecanismo de tema no reprodutor Configuração assistida.

### Botão Ignorar

O botão **Ignorar** só está habilitado no reprodutor Configuração assistida para tarefas que não são necessárias.

## Alterado nesta versão

Use o novo Configuração assistida back-end de processo do reprodutor, desenvolvido pelo back-end do Playbooks. Os administradores da equipe de desenvolvimento de apps que criam Configurações assistidas para seus produtos agora têm todos os recursos que fazem parte dos Playbooks. Esta mudança cria uma Configuração assistida experiência do reprodutor semelhante com novos aprimoramentos visuais para a IU.

### Criar uma configuração assistida

Use os novos recursos oferecidos com o back-end Playbooks (PAD) para definir as atividades às quais o PAD pode oferecer suporte, além das atividades existentes do construtor Configuração assistida. Por exemplo, você pode usar o Fluxo condicional, que seria introduzido no fluxo Configuração assistida.

## Informações de ativação

Serviços de adoção é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

### Notas de versão Tecnologia operacional

Tecnologia operacional tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

### Notas de versão Gerente de processos industriais

A aplicação ServiceNow® Gerente de processos industriais permite que suas equipes mapeiem e visualizem os modelos de equipamentos industriais e os processos de produção associados em instalações individuais. Gerente de processos industriais foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gerente de processos industriais destaques para a versão Xanadu

- Adicione dispositivos Tecnologia operacional (OT) a uma entidade de modelo de equipamento usando o endereço IP.
- Altere os campos **Nome da entidade** e **Primário** de uma entidade de modelo de equipamento para manter as informações da entidade de modelo de equipamento atualizadas após criá-la.

Para obter mais informações, consulte [Industrial Process Manager](#).

### **i** Importante:

Gerente de processos industriais está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Gerente de processos industriais para Xanadu

A aplicação Gerente de processos industriais agora tem uma dependência com as aplicações Operational Technology Service Management, que incluem Gestão de incidentes para tecnologia operacional e Gestão de mudanças para tecnologia operacional. Para instalar Gerente de processos industriais em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária:

- Tecnologia operacional SKU de visibilidade
- Operational Technology Service Management SKU
- Qualquer SKU personalizado que atribua Gerente de processos industriais

## Novidades da versão Xanadu

### Adicionar dispositivos de OT a uma entidade de modelo de equipamento por endereço IP

Ao adicionar manualmente dispositivos de OT à lista relacionada Dispositivos de OT mapeados no Gerenciador de modelos de equipamento no Espaço industrial, você pode adicionar um dispositivo de OT pelo endereço IP.

### Update the entity name or parent of an equipment model entity

Atualize os campos **Nome da entidade** ou **Primário** em um registro de entidade do modelo de equipamento conforme necessário para ajudar a manter as informações do modelo de equipamento atualizadas.

## Mudanças na IU

### Campo primário alterado para entidade primária no registro de entidade do modelo de equipamento

O campo **Primário** é alterado para **Entidade** primária no registro de Entidade do modelo de equipamento no Now Platform.

## Informações de ativação

Instale Gerente de processos industriais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(799877f5c2f906134441300079881630\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(2cdb4db9cae0d6ef949a960a952715f8\_img.jpg\)](#).

### Nota:

Gerente de processos industriais é instalado automaticamente com Gestão de incidentes para tecnologia operacional e Gestão de mudanças para tecnologia operacional.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Operational Technology Manager

O ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional permite agregar dados do dispositivo Tecnologia operacional (OT) de várias origens para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos usados na solução Industrial.

## Notas de versão Gestão de mudanças para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças para tecnologia operacional permite que os engenheiros implementem mudanças nos dispositivos Tecnologia operacional (OT) e nos processos de produção. Gestão de mudanças para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de mudanças para tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

Organize suas solicitações de mudança de OT com o registro de mudança de OT atualizado no Industrial Espaço.

Para obter mais informações, consulte [Operational Technology Change Management](#).

### Alterado nesta versão

#### Layout atualizado do registro de mudança de OT no Industrial Espaço

O registro de mudança de OT no Industrial Espaço foi atualizado para que todas as listas relacionadas existentes sejam incluídas na guia **Registros relacionados**.

### Informações de ativação

Instale Gestão de mudanças para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

#### **i** Nota:

Gestão de mudanças para tecnologia operacional agora inclui o Gerente de processos industriais e pode ser usado com ou sem Gerenciador de tecnologia operacional.

### Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

#### IT Service Management

Quando integrada ao Gestão de mudanças para tecnologia operacional, a aplicação ServiceNow Gestão de serviços de TI permite que os engenheiros resolvam problemas de processo de produção e dispositivos de OT.

#### Industrial Process Manager

Use a aplicação ServiceNow® Gerente de processos industriais para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

### Notas de versão Gestão de incidentes para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gestão de incidentes para tecnologia operacional permite que os engenheiros resolvam Tecnologia operacional (OT) problemas de dispositivo e processo de produção. Gestão de incidentes para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de incidentes para tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

Organize seus incidentes de OT com o registro de incidentes de OT atualizado no Industrial Espaço.

Para obter mais informações, consulte [Operational Technology Incident Management](#).

#### **i** Importante:

Gestão de incidentes para tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Alterado nesta versão

### Layout atualizado do registro de incidente de OT no Industrial Espaço

O registro de incidente de OT no Industrial Espaço foi atualizado para incluir todas as listas relacionadas existentes na guia **Registros relacionados**.

## Removido nesta versão

A coluna **Aberto** foi removida das listas no módulo Incidente de OT na exibição de lista Industrial Espaço.

## Informações de ativação

Instale Gestão de incidentes para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

### Nota:

Gestão de incidentes para tecnologia operacional agora inclui o Gerente de processos industriais e pode ser usado com ou sem Gerenciador de tecnologia operacional.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### IT Service Management

Quando integrada ao Gestão de incidentes para tecnologia operacional, a aplicação ServiceNow Gestão de serviços de TI permite que os engenheiros resolvam problemas de processo de produção e dispositivos de OT.

### Industrial Process Manager

Use a aplicação ServiceNow® Gerente de processos industriais para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow® Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

## Notas de versão Gerenciador de tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional permite agregar dados do dispositivo Tecnologia operacional (OT) de várias origens para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos na solução Industrial. Gerenciador de tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gerenciador de tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

- Compare sites por métricas principais no Espaço industrial usando o Cartão de pontuação de andamento de OT.
- Rastreie tarefas relacionadas ao seu sistema de OT na página principal orientada para a ação de OT no Espaço industrial. A página principal orientada para a ação de OT substituiu o painel do gerenciador de OT como a página inicial do Espaço industrial.
- Mapeie endereços IP para dispositivos de OT por meio do trabalho agendado SyncIPAddressToOT.



- Use as Configuration Management Database (CMDB) atualizações de modelo de classe de OT e melhorias de IU.
- Use as atualizações e melhorias de IU para a ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER) para ajudar a importar e classificar os dados do dispositivo de OT.

Para obter mais informações, consulte [Operational Technology Manager](#).

### **i Importante:**

Gerenciador de tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Página principal orientada para a ação de OT**

Rastreie tarefas críticas relacionadas à sua rede de OT na página principal orientada para a ação de OT no Espaço industrial. Esta página principal fornece uma exibição geral dos dados do site e da unidade de negócios e chama ações importantes que o usuário conectado deve priorizar.

### **Operational Technology Progress Scorecard**

Compare seus sites por suas métricas principais com o Cartão de pontuação de andamento de OT no Espaço industrial. Para acessar o Cartão de pontuação de andamento de OT, você deve ter a função de visualizador do Cartão de pontuação de andamento de OT (ot\_progress\_scorecard\_viewer).

### **Redirecionamento para páginas diferentes no Espaço industrial**

Seja redirecionado para páginas diferentes em Espaço industrial, dependendo das funções atribuídas com as novas regras de destino de página inicial. Esse redirecionamento ajuda a obter acesso aos dados necessários.

### **Mapear endereços IP para dispositivos de OT por meio do trabalho programado SyncIPAddressToOT**

Use o trabalho agendado SyncIPAddressToOT para atualizar e sincronizar as informações de endereço IP de todos os dispositivos de OT disponíveis. O trabalho agendado adquire as informações de endereço IP da tabela de endereço IP [cmdb\_ci\_ip\_address] e as adiciona ao campo de **endereço IP** do item de configuração (IC).

### **CMDB Atualizações do modelo de classe de OT**

Utilize uma experiência do usuário de OT aprimorada e faça configurações adicionais com as seguintes CMDB atualizações do modelo de classe de OT:

- A classe Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb\_ci\_ot\_qics] representa os sistemas de controle que auxiliam nas funções de qualidade e inspeção. Esta nova classe é uma classe secundária da classe Sistema de controle de OT [cmdb\_ci\_ot\_control].
- A classe Informações de armazenamento de backup [cmdb\_backup\_storage\_information] ajuda a gerenciar backups dos dados do dispositivo de OT.
- A classe Serviço do sistema de OT [cmdb\_ci\_ot\_system\_service] pode modelar sistemas de OT e seus componentes de software, hardware e rede de comunicação relacionados, como um Sistema de controle distribuído (DCS).
- Agora você pode validar em massa registros do NIDS na exibição de lista em vez de validar cada registro do NIDS individualmente.

## Ferramenta de revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER)

Use planilhas Microsoft Excel distribuídas para importar dispositivos de OT para melhor gerenciabilidade do seu sistema de OT e seus dispositivos. A ferramenta POWER inclui os seguintes novos recursos:

- Oferece suporte à importação e à classificação da classe Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb\_ci\_ot\_qics]. Se você criar manualmente um dispositivo de OT na tabela de preparação do SG-OT Excel, a classe Sistema de controle de inspeção de qualidade será uma opção em **Qual é o tipo de dispositivo de OT?** tarefa.
- Oferece suporte à captura de atributos da classe Informações de armazenamento de backup [cmdb\_backup\_storage\_information] na tabela de preparação, no formulário da tabela de preparação e no ETL.
- Mapeia o campo **Status** em um registro da tabela de preparação para os campos **Fase do ciclo de vida** e **Status do ciclo de vida** em um registro de item de configuração (IC). O campo **Status** não é mais mapeado para o campo **Status da instalação** em um registro de IC.
- Cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos de classe de OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.

## Mudanças na IU

### Nova página inicial no Espaço industrial

A página principal orientada para a ação de OT substituiu o painel do gerenciador de OT como a página inicial do Espaço industrial.

### Novo local para o painel do gerenciador de OT no Espaço industrial

O painel do OT Manager, que contém as guias **Dispositivos** de **OT e Vulnerabilidades** de OT, foi movido do ícone Página inicial para o ícone do painel do OT Manager () no Espaço industrial.

## Alterado nesta versão

### Mudança de nome da página principal de OT

A página principal de OT agora é chamada de painel do OT Manager.

## Removido nesta versão

- O botão **Novo** foi removido da exibição de lista **Todos os dispositivos de OT** e das exibições de lista correspondentes.
- O botão **Novo** foi removido da lista relacionada Entidades do modelo de equipamento no formulário Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb\_ci\_ot\_qics].

## Descontinuações

O detalhamento de site usado na aplicação Gerenciador de tecnologia operacional não é mais compatível com a criação de indicadores no painel do OT Manager. Se você quiser criar indicadores, deverá usar o detalhamento de sites incluído em Espaço industrial Common.

## Informações de ativação

Instale Gerenciador de tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### CMDB CI Class Models

A aplicação Gerenciador de tecnologia operacional instala automaticamente a versão mais recente das classes de extensão Tecnologia operacional (OT), disponíveis na aplicação CMDB Modelos de classe de IC no ServiceNow Store.

## Notas de versão Gestão de solicitações para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gestão de solicitações para tecnologia operacional permite que você acesse o Catálogo de serviços Tecnologia operacional (OT) para solicitar itens do catálogo de OT e preenchê-los com base nos fluxos definidos. Os trabalhadores de OT podem criar e enviar uma solicitação de OT a partir de um item do catálogo, o que ajuda a fornecer uma experiência consistente e facilita as solicitações multifuncionais. Gestão de solicitações para tecnologia operacional é um novo recurso na versão Xanadu.

## Gestão de solicitações para tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

- Gerencie várias solicitações de catálogo com eficiência com uma única exibição no Espaço industrial.
- Incentive a transparência, acelere os processos de solicitação e minimizar atrasos com notificações e aprovações automáticas.
- Mantenha o menu de produtos e serviços que você pode usar para criar e atualizar solicitações de catálogo.

Para obter mais informações, consulte [Operational Technology Request Management](#).

## Recursos do Gestão de solicitações para tecnologia operacional

### Criar itens do catálogo para o Catálogo de serviços de OT

Crie um item do catálogo para o Catálogo de serviços de OT usando o construtor de catálogo para que outros usuários possam enviar solicitações de OT categorizadas por item do catálogo.

### Criar fluxos de execução que podem atender a uma solicitação de OT

Crie um fluxo de execução que os itens do catálogo seguem para atender a uma solicitação de OT. Os fluxos de execução para itens do catálogo no Catálogo de serviços de OT incluem tarefas de catálogo.

### Criar uma solicitação de OT

Depois que Gestão de solicitações para tecnologia operacional estiver configurado, crie solicitações de OT no Espaço industrial para abordar um produto ou serviço necessário para um incidente ou dispositivo de OT.

### Gerencie suas solicitações de OT e tarefas de catálogo no espaço industrial

Exiba e acesse solicitações de OT e tarefas de catálogo na exibição de lista Espaço industrial nos módulos **Solicitação de OT** e **Tarefa** de OT, respectivamente.

## Informações de ativação

Gestão de solicitações para tecnologia operacional está incluído com Espaço industrial Common. Nenhum plug-in adicional é necessário.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Request Management

A Gestão de solicitações permite que os itens do catálogo sejam solicitados e atendidos com base em fluxos definidos.

### IT Service Management

A aplicação ServiceNow Gestão de serviços de TI permite que os engenheiros resolvam problemas de processo de produção e dispositivos de OT.

### Industrial Process Manager

Use a aplicação ServiceNow® Gerente de processos industriais para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow® Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

## Notas de versão Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional permite que você priorize Tecnologia operacional vulnerabilidades (OT) no nível do site. Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

- Altere o campo de grupo de atribuição Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional (OT VR) para vários registros de site de uma só vez.
- Use o CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) com suporte de vários fornecedores ao importar soluções de agregadores ou provedores confiáveis.
- Gerencie tarefas de correção com mais eficiência com a função de Proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn\_otvr.remediation\_owner).
- Mitigar controles usando o módulo Bibliotecas no Espaço industrial.
- Use o painel do OTVR (PA) aprimorado.

Para obter mais informações, consulte [Operational Technology Vulnerability Response !\[\]\(a8f9309f944226d1420f5fed22e2b6e6\_img.jpg\)](#).

### Importante:

Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Função de proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn\_otvr.remediation\_owner)

Atribua a função de Proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn\_otvr.remediation\_owner) a usuários que trabalham principalmente em uma tarefa de correção atribuída e podem criar tarefas de mudança quando necessário. A função de proprietário de correção de vulnerabilidade de OT contém as seguintes funções:

- cmdb\_ot\_isa\_viewer
- cmdb\_ot\_viewer
- sn\_vul.close\_vi\_vg
- sn\_vul.remediation\_owner

### Definir automaticamente uma hora de início para uma tarefa de correção com base na programação de manutenção ISA [?](#)

Inicie uma tarefa de correção automaticamente com base no cronograma de manutenção ISA. Depois de criar a tarefa de correção, ela é selecionada durante a próxima manutenção programada.

### Exibir dispositivos não mapeados e dispositivos não atribuídos a um local na guia Vulnerabilidades de OT do painel do gerenciador de OT [?](#)

Exiba os dispositivos de OT não mapeados e os dispositivos de OT que não estão atribuídos a um local na tabela **Nenhum local atribuído** incluída no widget **Risco de vulnerabilidade**.

### CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) compatível com Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional [?](#)

Use o CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) com suporte de vários fornecedores ao importar soluções de agregadores ou provedores confiáveis.

### Painel do OTVR (PA) Configuração assistida [?](#)

Use o painel do OTVR (PA) Configuração assistida na seção Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional em Espaço industrial Configuração assistida para configurar a coleta de dados e revisar as origens do indicador.

### Alterar o campo de grupo de atribuição Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional (OT VR) em uma edição em massa [?](#)

Use o recurso de edição em massa para atualizar o campo de **grupo de atribuição OT VR** em vários registros de site de uma só vez.

### Use compensating controls for Operational Technology [?](#)

Use controles de compensação para OT para reduzir os riscos de vulnerabilidade que não podem ser corrigidos imediatamente. Os controles de remuneração ajudam a reduzir os riscos.

## Mudanças na IU

### Módulo de bibliotecas no Espaço industrial [?](#)

Você pode usar o módulo Biblioteca no Espaço industrial para executar as seguintes funções:

- Habilitar controles de compensação
- Associar controle de compensação a uma vulnerabilidade e exposição comuns (CVE)
- Desabilitar redução de risco em um CVE

Essas funções ajudam a reduzir o risco representado por vulnerabilidades que não podem ser resolvidas imediatamente. O módulo Bibliotecas inclui a lista de **CVEs** e a lista de **Controles de remuneração**.

### Itens vulneráveis por gráfico de estado na guia Vulnerabilidades de OT no painel do gerenciador de OT [?](#)

O gráfico **Itens vulneráveis por estado** na guia **Vulnerabilidades de OT** é organizado sequencialmente por estado.

## Atualizações do painel do OTVR (PA)

O painel do OTVR (PA) foi atualizado com os seguintes recursos:

- Agora você pode exibir dados nos widgets Meta de correção atendida de VIs de OT e MTTR (Mean Time to Remediate) de VIs de OT nos seguintes intervalos de tempo:
  - O último mês
  - Os últimos 3 meses
  - Os últimos 6 meses
  - O último ano
  - Desde o início
- Os widgets Tarefas de correção de OT e Tarefas de correção críticas de OT próximas do vencimento foram movidos para a guia **Correção**.
- O widget Itens vulneráveis não atribuídos de OT foi movido para a guia **Visão geral**.
- Você pode selecionar o widget Itens vulneráveis (VI) de OT na guia **Visão geral** para abrir uma lista de itens vulneráveis.
- Os widgets Itens vulneráveis de OT (VI) e Itens de configuração vulneráveis (IC) de OT mostram um detalhamento no nível de classe de OT.

## Suporte para Gestão de exceções para tarefas de correção no Espaço industrial

Use Gestão de exceções para tarefas de correção a fim de adiar itens vulneráveis. Você pode adiar uma tarefa de correção selecionando o botão **Solicitar exceção** em um registro de correção no Espaço industrial.

## Informações de ativação

Instale Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(e1d6102fe77919492c04879c8450f1f5\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(f18214e08965a1644d0b2b0878fd365f\_img.jpg\)](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### CMDB CI Class Models

A aplicação da Store CMDB Modelos de classe de IC adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes.

### Vulnerability Response

Quando integrada ao Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional, a aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades ajuda a priorizar e resolver vulnerabilidades de OT com base na criticidade do processo.

### Operational Technology Manager

ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional permite que você agregue dados de dispositivos de OT de várias origens para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos usados na solução Industrial.

### Industrial Process Manager

Use a aplicação ServiceNow® Gerente de processos industriais para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow® Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

### Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) notas da versão

A aplicação ServiceNow® Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) automatiza a importação de dispositivos e dispositivos sensores. Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) realces para a versão Xanadu

Certifique-se de que seus dispositivos Tecnologia operacional (OT) estejam categorizados na categoria de modelo de produto Industrial com a aplicação Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuer) aprimorada.

Para obter mais informações, consulte [Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT \(Azure\)](#) .

#### Importante:

Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Novidades da versão Xanadu

#### Categorize seus dispositivos de OT na categoria de modelo de produto industrial

O Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuer) aprimorado cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos da classe OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.

### Informações de ativação

Instale Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

### Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

#### CMDB CI Class Models

Tecnologia operacional classes são importadas com as Configuration Management Database (CMDB) classes de item de configuração (IC).

#### Operational Technology Manager

Integre o Claroty CTD à aplicação ServiceNow Gerenciador de tecnologia operacional para importar dispositivos detectados e locais do Claroty CTD, incluindo sensores e dispositivos NIDS.



## Notas de versão Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD

A aplicação ServiceNow® Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD automatiza a importação de dispositivos detectados e sites do Claroty CTD. Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD destaques para a versão Xanadu

Certifique-se de que seus dispositivos Tecnologia operacional (OT) estejam categorizados na categoria de modelo de produto Industrial com a aplicação Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD aprimorada.

Para obter mais informações, consulte [Service Graph Connector Integration for Claroty CTD](#).



#### Importante:

Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Novidades da versão Xanadu

#### Categorize seus dispositivos de OT na categoria de modelo de produto industrial

O Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD aprimorado cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos da classe OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.

### Informações de ativação

Instale Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

### Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

#### CMDB CI Class Models

Tecnologia operacional classes são importadas com as Configuration Management Database (CMDB) classes de item de configuração (IC).

#### Operational Technology Manager

Integre o Claroty CTD à aplicação ServiceNow Gerenciador de tecnologia operacional para importar dispositivos detectados e locais do Claroty CTD, incluindo sensores e dispositivos NIDS.

### Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) notas da versão

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) usa dados importados de Microsoft Defender for IoT (Azure) para habilitar a ação baseada em risco com o contexto do processo de produção. Resposta a vulnerabilidades A integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) destaca para a versão Xanadu

- Importe CVEs associados a dispositivos de OT de Microsoft Defender for IoT (Azure) e crie itens vulneráveis (VITs) para fornecer uma exibição única dos dados de vulnerabilidade de dispositivos de OT com o contexto do processo de produção.
- Execute importações de vulnerabilidades automaticamente em sua própria programação.
- O uso de regras de atribuição para VITs pode ser roteado automaticamente para correção para equipes locais baseadas no site para tomar medidas baseadas em risco.

Para obter mais informações, consulte [Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT \(Azure\)](#).

### **i Importante:**

Resposta a vulnerabilidades A integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) recursos

### **Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)**

Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) com a aplicação Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos de OT usados no processo de produção.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### **CMDB CI Class Models**

A aplicação Gerenciador de tecnologia operacional instala automaticamente a versão mais recente das classes de extensão Tecnologia operacional (OT), disponíveis na aplicação CMDB Modelos de classe de IC no ServiceNow Store.

### **Vulnerability Response**

Quando integrada à aplicação Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional, a aplicação Resposta a vulnerabilidades ajuda a priorizar e resolver vulnerabilidades de OT com base na criticidade do processo.

### **Industrial Process Manager**

Use a aplicação ServiceNow® Gerente de processos industriais para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow® Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

### **Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure)**

Quando integrado à aplicação ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional, o Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure) automatiza a importação de dispositivos de OT e dispositivos de sensor.

## Notas de versão da Análise da plataforma

A Análise da plataforma tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

## Notas da versão do Analytics, Intelligence, and Reporting

A aplicação Análise, inteligência e emissão de relatórios da ServiceNow apresenta análises em painéis da IU principal por meio de relatórios e widgets de Análise de desempenho

e permite que você explore indicadores de Análise de desempenho no Hub de análise. Análise, inteligência e emissão de relatórios foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

## Destaques de análise, inteligência e emissão de relatórios para a versão Xanadu

- Funcionalidade de relatórios e painéis da IU principal descontinuada na versão Xanadu
- Várias melhorias feitas para acessibilidade

## Informações importantes para atualizar Análise, Inteligência e Emissão de relatórios para Xanadu

Se você estiver atualizando, poderá usar o Centro de migração de Análise da plataforma para aproveitar um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.

### Descontinuações

- A funcionalidade de Emissão de relatórios da IU principal foi descontinuada em favor de [Data visualizations in Platform Analytics](#) para novas instâncias e instâncias que migraram para a experiência de Análise da plataforma.
- A funcionalidade Painéis da IU principal foi descontinuada em favor de [Dashboards in Platform Analytics](#) para novas instâncias e instâncias que migraram para a experiência de Análise da plataforma.

### Informações de ativação

A funcionalidade de Análise, Inteligência e Emissão de relatórios é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Algumas fontes de dados, como indicadores, podem exigir uma assinatura.

### Informações de acessibilidade

O refluxo é compatível com usuários com baixa visão. As seguintes mudanças foram feitas para fornecer esse suporte:

- Com zoom de 400%, as legendas são movidas para a parte inferior da tela.
- Com zoom de 400%, o zoom é habilitado por padrão nas visualizações de bolhas.
- Com zoom de 400% ou mais, as dicas das ferramentas cabem dentro da tela.
- As dicas das ferramentas são mostradas ao passar o mouse sobre pontos de dados nas visualizações de séries temporais e de barras.
- Nas visualizações do medidor, os rótulos de intervalo são mostrados como legendas.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### [Platform Analytics Migration Center](#)

O Centro de migração de Análise da plataforma fornece um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.

### [Platform Analytics experience](#)

A experiência Análise da plataforma é uma interface unificada para visualizar dados de várias fontes de dados.

## Notas de versão do Performance Analytics

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução de otimização de processos na plataforma. Ele permite que as organizações definam, rastreiem e analisem o andamento em direção aos objetivos. Performance Analytics foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Performance Analytics destaques para a versão Xanadu

- Rastreie métricas e tendências de processo críticas.
- Meça a integridade e o comportamento do processo em relação às metas organizacionais.
- Identifique padrões de processo e possíveis gargalos antes que eles ocorram.
- Visualize continuamente estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função. Os painéis permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões informadas.

Para obter mais informações, consulte [Performance Analytics \(Indicator data sources\)](#) .

## Mudanças na IU

### Performance Analytics não está na navegação após a migração

Em novas instâncias e após a migração para Análise da plataforma em instâncias atualizadas, Performance Analytics não aparece no menu de navegação. Em vez disso, todas as funcionalidades Performance Analytics são listadas em Análise da plataforma Administração.

### Caixa de seleção Publicar no Hub de análise

Nos formulários do indicador, a caixa de seleção **Publicar no Hub de análise** foi renomeada como **Salvar na biblioteca** porque esta opção controla a publicação não apenas para o IU principal Hub de análise, mas também para a lista de KPIs na biblioteca Análise da plataforma e para Detalhes de KPI.

### **Nota:**

Esta mudança também foi feita porque Hub de análise está sendo descontinuado.

### Esclarecimento de termos KPI e indicador

Em todo o produto, o termo KPI para se referir a um indicador Performance Analytics foi substituído pelo termo "indicador", para fins de consistência. No entanto, os nomes dos recursos KPI Composer, Detalhes de KPI e Sinais de KPI permanecem inalterados.

## Descontinuações

- Performance Analytics widgets não estão disponíveis em novas instâncias. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados do indicador. Usuários com as funções admin e pa\_admin ainda poderão usar Performance Analytics widgets para Portal de serviços.
- O Hub de análise não está disponível em novas instâncias ou instâncias que migraram totalmente para Análise da plataforma. Em vez disso, use Detalhes de KPI.
- O console do administrador do Performance Analytics está obsoleto em novas instâncias. Para clientes de upgrade, o console está disponível, mas não mostra dados dos novos Análise da plataforma artefatos.

## Informações de ativação

Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes está ativo por padrão. Você não pode criar indicadores ou detalhamentos com esta aplicação.

Os recursos completos do Performance Analytics estão disponíveis com uma assinatura. Ative o plug-in Performance Analytics que corresponde à sua assinatura. Para obter detalhes, consulte [Activating your Performance Analytics subscription](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Platform Analytics experience

Distribua e consuma Performance Analytics indicadores (KPIs) por meio de visualizações de dados e painéis com filtros opcionais. Explore KPIs e receba informações sobre eventos significativos nos dados.

### Análise da plataforma notas de versão da experiência

A experiência ServiceNow® Análise da plataforma fornece um único centro para consumir os dados de todos os produtos Análise da plataforma. A experiência Análise da plataforma foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

### Análise da plataforma destaques para a versão Xanadu

- Modernize e simplifique o consumo de análises ativando a experiência Análise da plataforma.
- Exiba informações significativas de seus dados de análise para capacitar a tomada de decisão direta dos visualizadores.

Para obter mais informações, consulte [Platform Analytics experience](#).

### Informações importantes para atualizar Análise da plataforma para Xanadu

Novos clientes: a experiência Análise da plataforma está disponível automaticamente no Now Platform. Ele oferece uma interface intuitiva para ajudá-lo a entender e utilizar melhor seus dados.

Atualizando clientes: se você estiver usando IU principal painéis dinâmicos, continuará a ter acesso sem qualquer interrupção. Considere fazer a transição para a experiência Análise da plataforma para aproveitar ao máximo os novos recursos.

### Novidades da versão Xanadu

#### Crie um Mineração de processos projeto de informações do painel

Com um único clique, crie um projeto Mineração de processos a partir da lista de sugestões no painel Informações em um painel. As sugestões estão disponíveis quando é identificado um problema que pode ser aprimorado por meio de Mineração de processos.

#### Control data source availability by role

Restrinja a capacidade de criar visualizações de dados para uma fonte de dados às funções que você especificar.

## Mudanças na IU

### Ícones de cores para selecionar uma cor

Ao configurar uma visualização de dados, quando quiser selecionar uma única cor para o gráfico, agora você pode selecionar em um conjunto de ícones de cores em vez de apenas na lista de cores. Se, em vez disso, você selecionar na lista de cores, cada item da lista terá um ícone dessa cor. Você pode escolher uma única cor para qualquer tipo de visualização de dados, exceto medidor e pizza ou rosca.

### Performance Analytics não está na navegação após a migração

Em novas instâncias e após a migração para Análise da plataforma em instâncias atualizadas, Performance Analytics não aparece no menu de navegação. Em vez disso, todas as funcionalidades Performance Analytics são listadas em Análise da plataforma Administração.

### Esclarecimento de termos KPI e indicador

Em todo o produto, o termo KPI para se referir a um indicador Performance Analytics foi substituído pelo termo "indicador", para fins de consistência. No entanto, os nomes dos recursos KPI Composer, Detalhes de KPI e Sinais de KPI permanecem inalterados.

## Alterado nesta versão

### Cache de análise para indicadores em visualizações de dados

Agora você pode armazenar em cache os dados do indicador, bem como os dados da tabela.

### Pré-busca de dados em cache

Os dados em cache com um tempo de expiração de 8 horas ou mais são atualizados automaticamente nos 30 minutos antes de expirarem. Portanto, você não precisa esperar que o painel ou a visualização carreguem novos dados na primeira vez em que os exibe no dia.

### Descarregamento de painéis de Análise da plataforma para conjuntos de atualizações simplificados

Descarregue Análise da plataforma painéis em linha para atualizar conjuntos com um clique.

### Melhorias na migração

A migração para a experiência Análise da plataforma adicionou a migração completa dos seguintes itens na versão Xanadu :

- V1 Relatórios dinâmicos e relatórios dinâmicos com várias colunas
- Cartões de pontuação de indicador com nomes de ordem e rótulo personalizados
- Principais elementos X para Performance Analytics widgets para detalhamentos de série temporal
- Comportamento ao clicar da URL personalizada
- Agir como capacidade de filtro
- Relatórios não configurados, Performance Analytics widgets e filtros interativos: esses objetos são migrados para visualizações de dados e elementos de filtro vazios.
- Filtros em cascata
- Cores de fundo do painel
- Interações de gráfico: detalhamento de gráfico para gráfico

### Melhorias na Central de migrações

- Se você migrou em uma versão anterior, as visualizações sem suporte anteriormente serão migradas no upgrade.
- UX do log de migração aprimorado.

**Direitos de criação da Análise da plataforma para apps com escopo específico**

Usando a capacidade de desenvolvimento delegado Now Platform, um usuário não administrador pode obter os direitos para criar objetos Análise da plataforma para um app com escopo específico.

**Agrupamento de cartões de informações**

Quando várias informações do mesmo tipo são geradas, elas são agregadas em um único cartão.

As informações de tendências e metas ou limites também são mostradas em um único cartão.

**Notificações de informações em visualizações de dados**

Se uma informação for gerada em relação à fonte de dados usada em uma visualização de dados, um alerta aparecerá nessa visualização. Este recurso se aplica a visualizações de dados em um painel em linha com informações ativadas e em uma página Construtor de IU.

**O projeto não precisa ser especificado para informações de mineração de processos**

Se você tiver as informações de mineração de processos ativadas, não precisará mais especificar por painel quais projetos de mineração de processos verificar para obter informações. Todos os projetos relevantes são verificados automaticamente.

**Notificações de informações em visualizações de dados**

Se uma informação for gerada em relação à fonte de dados usada em uma visualização de dados, um alerta aparecerá nessa visualização. Este recurso se aplica a visualizações de dados em um painel em linha com informações ativadas e a visualizações de dados individuais em uma página Construtor de IU.

**Dimensionamento automático de visualizações de pontuação única**

A nova opção de tamanho automático para visualizações de pontuação única ajusta a visualização dinamicamente no espaço disponível, dependendo das metas ou de outras informações exibidas nela.

**Filtros globais se aplicam a painéis avançados**

Quando abertos, os painéis avançados são filtrados automaticamente pelos valores do filtro global passados da página de origem.

**A visualização de dados salva no painel pode ser desvinculada da biblioteca**

Se você tiver uma visualização de dados compartilhada em um painel que pode ser editado, poderá desvincular a cópia local no painel da biblioteca e editá-la sem funções especiais e sem afetar outros painéis.

**A lista simples segue os filtros**

Uma lista simples em um painel pode seguir filtros nesse painel. Você também pode adicionar bordas a uma lista simples.

**Descontinuações**

- Emissão de relatórios não está disponível em novas instâncias. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados da tabela. Usuários com funções admin e report\_admin ainda poderão usar Emissão de relatórios para Portal de serviços.
- Performance Analytics widgets não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados do indicador. Usuários com as funções admin e pa\_admin ainda poderão usar Performance Analytics widgets para Portal de serviços.
- Os painéis dinâmicos não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, crie painéis em Análise da plataforma.



- Os filtros interativos não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, crie filtros em Análise da plataforma.
- O Hub de análise não está disponível para novos clientes. Em vez disso, use Detalhes de KPI.
- Para novos clientes, a análise interativa está disponível somente para IU principal listas.
- A análise no formulário está obsoleta em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.
- O console do administrador do Performance Analytics foi descontinuado em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.
- A avaliação de dependência está obsoleta em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.

## Informações de ativação

Análise da plataforma é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Algumas fontes de dados, como indicadores, podem exigir uma assinatura.

## Informações de acessibilidade

O refluxo é compatível com usuários com baixa visão. As seguintes mudanças foram feitas para fornecer esse suporte:

- O modo de exibição do editor de painéis de Análise da plataforma e o designer de visualizações oferecem suporte ao refluxo.
- Todos os gráficos: com zoom de 400%, se a legenda estiver originalmente em qualquer posição diferente de superior ou inferior, ela será movida para a parte inferior.
- Gráfico de bolhas: o zoom XY é habilitado por padrão durante o refluxo com zoom de 400%.
- Gráficos de rosca e de pizza: os rótulos de intervalo são mostrados como legendas por padrão com zoom de 400%.
- Gráfico de medidor: os rótulos de intervalo podem ser mostrados como uma legenda. Com zoom de 400%, essa opção é habilitada automaticamente.
- GeoMap: os controles de zoom são persistentes durante o refluxo com zoom de 200%+.
- Tabela dinâmica: os cabeçalhos e rodapés de linha e a primeira coluna são descongelados por padrão durante o refluxo com zoom de 400%.
- Séries temporais e gráficos de barras: nova opção de configuração para mostrar o ponto de dados específico na dica da ferramenta em vez de todos os pontos de dados. Um único ponto de dados é mostrado por padrão durante o refluxo com zoom de 400%. Além disso, esses gráficos não mostram pontos sem dados.
- Filtros de data: durante o refluxo, o seletor de data não está disponível no painel de configuração. Em vez disso, você pode selecionar a data e a hora de início e de término no menu Selecionar um intervalo de datas. Além disso, todos os componentes são empilhados verticalmente.
- Filtros de seleção múltipla: grupos de caixas de seleção com um layout horizontal refluem para um layout vertical quando ampliados.
- Filtros verdadeiro/falso: popovers e os botões Limpar, Cancelar e Aplicar são removidos durante o refluxo com zoom de 400%.

Outras mudanças de acessibilidade incluem:

- As tabelas de dados podem ser mostradas para todas as visualizações relevantes, para ajudar os leitores de tela. Essas tabelas de dados detalham a proporção de valores por porcentagem.
- Todos os gráficos: o menu "Mais opções" agora inclui o título do gráfico.
- Cartão de pontuação do indicador: a navegação pelo teclado para expandir e recolher linhas e a saída de fala agora são compatíveis.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Performance Analytics (Indicator data sources)

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução de otimização de processos na plataforma. Ele permite que as organizações definam, rastreiem e analisem o andamento em direção aos objetivos. Performance Analytics fornece as fontes de dados do indicador que as visualizações de dados Análise da plataforma podem exibir.

### Process Mining

Mineração de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Use Mineração de processos com Análise da plataforma informações para otimizar suas fontes de dados do indicador.

### User Experience Analytics

Esta aplicação fornece exibições de painel para monitorar a análise de uso de suas aplicações web Next Experience, bem como das aplicações Virtual Agent, ServiceNow Mobilee Portal de serviços. Análise da experiência do usuário fornece uma fonte de dados que as visualizações de dados podem exibir.

## Mineração de processos Notas de versão

A aplicação ServiceNow® Mineração de processos permite que analistas e proprietários de processo exibam seus processos de negócios, analisem-os e tomem decisões que melhorem os processos. Mineração de processos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Mineração de processos destaques para a versão Xanadu

- Mineração de processos versão de avaliação disponível
- Mineração de processos gráfico aprimorado com perspectivas
- Construtor de descoberta introduzido
- Análise de caso de uso adicional incluída em um projeto automaticamente
- **Mostrar ação de registros** disponível no painel do gráfico Mineração de processos (diagrama em estrela)

Para obter mais informações, consulte [Process Mining](#) .

### Importante:

Mineração de processos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Mineração de processos versão de avaliação disponível

Experimente a mineração de amostras e os recursos limitados na tabela Incidente sem um direito para que você possa decidir se os recursos avançados são úteis para sua organização.

## Mineração de processos gráfico aprimorado com perspectivas

Filtre o gráfico Mineração de processos pelas definições de atividade que você deseja exibir em um determinado momento.

## A compreensão da causa raiz da ineficiência ficou mais fácil

Gere um resumo de todas as anotações de trabalho para ver o histórico da ineficiência em vez de ter que ler cada anotação de trabalho individual separadamente.

## Configurar definições de descoberta

Configure e exiba definições de descoberta automatizadas e baseadas em regras com eficiência usando uma configuração assistida abrangente.

## Incluir análise de caso de uso adicional em um projeto automaticamente

Defina a análise de aprovação ou a análise de violação de ANS automaticamente para processos aplicáveis ao criar um projeto para que você não precise fazer essa seleção manualmente.

## Análise de variação introduzida na página Resumo e informações

Analise várias rotas que os registros no processo seguiram com base em parâmetros como a maioria percorrida, mais etapas e assim por diante. Essas informações podem ser acessadas na página Resumo e informações.

## Personalize o contorno do painel do gráfico de mineração de processos

Personalize a orientação do contorno do gráfico de processo definido para o workbench do projeto atual para nós no gráfico. Por exemplo, ao usar um widget orientado verticalmente, talvez você prefira que o gráfico e o diagrama em estrela sejam exibidos em um layout vertical em vez de horizontal.

## Inflow and outflow analysis: node star diagram

Exiba os registros de qualquer nó ou arco no painel do mapa.

## Opção para filtrar arcos de entrada ou de saída

Exiba somente arcos de entrada ou somente de saída para ver a entrada/saída de trabalho de um processo específico em relação a outros processos relacionados no gráfico.

## Informações de ativação

Mineração de processos está disponível com a ativação do plug-in sn\_po.

## Notas de versão Serviços digitais para setor público

A aplicação ServiceNow® Serviços digitais para setor público permite que as agências governamentais forneçam aos cidadãos, empresas e outras agências serviços importantes, como registros públicos, licenças, permissões e serviços sociais. Serviços digitais para setor público foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Serviços digitais para setor público destaques para a versão Xanadu

- Aprimoramentos para Playbook de benefícios sociais, incluindo atualizações para a fase de Admissão e Decisão, bem como atualizações para o playbook de processo para candidatos no Portal de serviços de governança.
- Edite conteúdo ou dados confidenciais de documentos PDF no Information Request Playbook.
- Gere automaticamente resumos de caso e anotações de resolução de caso para casos no Playbook de benefícios sociais usando o Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS).

Consulte [Serviços digitais para setor público](#) para obter mais informações.

### **i Importante:**

Serviços digitais para setor público está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Informações importantes para atualizar Serviços digitais para setor público para Xanadu**

Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no Espaço configurável do CSM serão revertidos para seus nomes de rótulo CSM originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até **Todos > Serviço do constituinte > Administração > Configuração assistida** e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público > Personalizar rótulos do espaço manualmente**.

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Edição de documento para playbook de solicitação de informações**

Edite conteúdo confidencial, dados ou documentos inteiros na ferramenta de gestão de documentos no Information Request Playbook, realçando corpos de texto e designando-os para serem editados. Esta funcionalidade só está disponível para agentes de caso de solicitação de informações, para documentos no estado Publicado ou Rascunho. Novas versões do mesmo documento são geradas sempre que o texto é editado ou não.

### **Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)**

Condense registros de caso em resumos curtos usando a habilidade de resumo de caso em Now Assist para PSDS. Os agentes podem usar a habilidade de resumo de resolução para gerar informações de resolução para um caso, propor a resolução ao cliente e adicionar as informações ao registro do caso. A aplicação Now Assist para PSDS traz o resumo de casos de IA generativa e a geração de anotações de resolução para Serviços digitais para setor público.

## **Alterado nesta versão**

### **Migração do painel de serviço do constituinte para análise da plataforma**

O Painel de serviço do constituinte foi migrado para Next Experience Análise da plataforma . Next Experience é um recurso Now Platform<sup>®</sup> que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou faz upgrade para a versão Xanadu. A migração do painel para Next Experience permite a visualização contínua de estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função, permitindo que as partes interessadas individuais tomem decisões fundamentadas. O novo painel pode ser acessado navegando até **Todos > Análise da plataforma > Biblioteca > Painéis**.

### **Melhorias para Playbook de benefícios sociais**

Use o Playbook de benefícios sociais aprimorado para exibir um cartão de constituinte atualizado com informações mais detalhadas sobre o candidato primário. Cancele casos de rascunho, ignore a triagem de qualificação inicial e ignore as atividades do playbook usando o playbook de processo atualizado no Portal de serviços de governança.

## **Informações de ativação**

Instale Serviços digitais para setor público aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte [Configuring Public Sector Digital Services](#). Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações

sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Customer Service Management

A aplicação ServiceNow® Customer Service Management permite que as organizações de atendimento ao cliente e as operações de serviço colaborem e resolvam problemas do cliente.

### CSM Configurable Workspace

A aplicação Espaço configurável do CSM fornece aos agentes do governo as ferramentas para pesquisar informações, responder a perguntas do público e resolver casos.

### Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

## Notas de versão Operações de varejo

A aplicação ServiceNow® Operações de varejo capacita gerentes de linha de frente e associados a gerenciar perfeitamente as operações diárias da loja, automatizando tarefas, resolvendo problemas rapidamente com o autoatendimento e liberando tempo para atender melhor os clientes. Operações de varejo é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Operações de varejo destaques para a versão Xanadu

- Simplifique a conexão entre a sede e as organizações de varejo com maior visibilidade e capacidade para as equipes dessas organizações de varejo concluírem tarefas.
- Melhore a experiência do trabalhador da organização de varejo com ferramentas de autoatendimento, como uma base de conhecimento.
- Reduza a duplicação de solicitações individuais fornecendo visibilidade por meio de um portal central com acesso aos casos de organizações de varejo.
- Otimize a eficiência permitindo que as equipes da organização de varejo solicitem ajuda diretamente da matriz quando necessário por meio de casos, bate-papo ao vivo, chamadas telefônicas e muito mais.
- Aumente a satisfação do cliente relatando problemas do cliente na loja.

Para obter mais informações, consulte [Exploring Retail Core](#).

### **i** Importante:

Operações de varejo está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do Operações de varejo

### Modelo de dados de varejo

Otimize as operações de varejo modelando a estrutura hierárquica da sua organização de varejo.

### Tipo de caso de varejo

Use o tipo de caso de varejo para gerenciar problemas na loja com eficácia.

### Portal de suporte da loja

Use o Store Support Portal para o varejo usar ferramentas de autoatendimento.

## Informações de ativação

Instale o Operações de varejo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Customer Service Management

A aplicação ServiceNow Customer Service Management (CSM) fornece a base para a aplicação Operações de varejo. Você pode aproveitar a funcionalidade da aplicação ServiceNow® Customer Service Management (CSM) para fornecer suporte aos clientes, bem como aos locais de varejo, e personalizá-la para beneficiar sua organização de varejo com mais eficiência.

### Field Service Management

A aplicação Gestão de serviços de campo se alinha com as Operações de varejo fornecendo alguns recursos, como ordens de serviço, para uso em cada local de varejo específico que usa a aplicação Operações de varejo, permitindo maior flexibilidade na forma de aproveitar os casos de uso de solicitação de suporte da sua organização de varejo. Para casos de uso de serviço de campo que envolvem expedição e técnicos, aproveite Gestão de serviços de campo.

## Notas de versão da Gestão de tarefas de varejo

A aplicação ServiceNow® Gestão de tarefas de varejo <describe main product benefits>. A Gestão de tarefas de varejo é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Destaques da Gestão de tarefas de varejo para a versão Xanadu

- 
- 
- 

Consulte para obter mais informações.

### **i** Importante:

A Gestão de tarefas de varejo está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do Gestão de tarefas de varejo

## Mudanças na IU

## Informações importantes de upgrade da Gestão de tarefas de varejo

## Informações de ativação

Instale solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Requisitos adicionais

## Requisitos do navegador

## Informações de acessibilidade

## Informações de localização

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Núcleo de operações de varejo

### Notas de versão Gestão de vendas e pedidos

ServiceNow® Gestão de vendas e pedidos é um conjunto de aplicações e recursos novos e atualizados na versão Xanadu. Essas aplicações permitem que você gerencie o ciclo de vida de vendas de produtos em sua organização, incluindo leads, oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e mudanças e renovações de pedidos pós-venda.

#### **i** Nota:

Gestão de vendas e pedidos inclui fluxos de trabalho para Customer Lifecycle Operations (Gestão de ciclo de vida do cliente) e Contratos e direitos do cliente. Para obter detalhes sobre esses recursos na versão Xanadu, consulte [Gestão de dados para CSM notas da versão](#) e [Notas de versão Contratos e direitos do cliente](#) nas notas de versão Customer Service Management (CSM).

### Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management notas da versão

As aplicações [ Gestão de vendas e pedidos incluem recursos Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management para criar e gerenciar ofertas de produtos, catálogos, preços e estratégias de desconto usadas em sua organização. Esses recursos básicos foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

### Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management realces para a versão Xanadu

- Venda os produtos certos e reduza o risco de erros de pedido definindo regras que permitem que somente produtos qualificados do catálogo de produtos sejam adicionados a cotações e pedidos.
- Atenda a pedidos complexos para ofertas de produtos combinados que fazem referência a especificações de produto ou hierarquias de especificação de produto.
- Simplifique o processo de cotação e pedido para seus agentes definindo as configurações de produto padrão exibidas em configurador de produtos.

Para obter mais informações, consulte [Product Catalog Management](#) e [Pricing Management](#).

### Novidades da versão Xanadu

#### Recursos do Gestão de catálogo de produtos

##### [Qualificação da oferta de produto](#)



Use regras de negócios para filtrar o catálogo de produtos, as categorias de produtos e as ofertas de produtos dinamicamente, exibindo somente ofertas de produtos qualificadas para um cliente no catálogo de produtos. Defina as regras de negócio usando matrizes de qualificação de produto. Se você estiver usando acordos de vendas, o catálogo de produtos exibirá somente as ofertas de produtos qualificadas definidas no acordo de vendas.

### Product offer bundling with product specifications

Ofereça suporte ao agrupamento de ofertas que têm uma especificação de produto ou hierarquia de especificação associada. Por exemplo, você pode criar uma oferta de produto que tenha uma especificação de produto associada e indicar se deseja herdar as características das especificações secundárias, além da especificação primária.

## Recursos do Pricing Management

### Listas de preços do contrato de vendas

Se você estiver usando o recurso Acordos de vendas, uma lista de preços de contrato de vendas publicada será gerada automaticamente quando um agente de vendas criar um acordo de vendas a partir de uma cotação concluída. A lista de preços do contrato de vendas reflete o preço unitário final de cada produto capturado no contrato de vendas e é válida para as datas de início e término especificadas para o contrato. Para saber mais sobre acordos de vendas, consulte [Sales Agreement Management](#) .

## Mudanças na IU

### Mudanças de navegação da Gestão de regras de contexto

No espaço configurável do CSM, você pode acessar as matrizes de qualificação de produto na exibição de lista e navegar até **Regras > Regras de qualificação** ou **Gestão de regras de contexto > Matrizes de regra** para selecionar a matriz apropriada para controlar a qualificação do produto.

## Alterado nesta versão

### Gestão de catálogo de produtos mudanças

#### Mudanças na IU de configuração

Aprimorou a exibição e a agregação de alertas, erros e mensagens informativas na IU de configuração para fornecer mais contexto. Indicadores visuais adicionados que indicam quando uma configuração está incompleta.

### Aprimoramentos da Estrutura de API do modelo de estado de configuração

Use o modelo de estado de configuração para controlar vários recursos no configurador de produtos. Por exemplo, você pode definir diferentes configurações de produto padrão exibidas para seus agentes, com base no contexto, como função ou canal de vendas. Você também pode controlar os valores de quantidade que os agentes podem inserir em um nó de configuração ou, opcionalmente, definir mensagens informativas que são acionadas para condições específicas definidas por você.

### Pricing Management mudanças

#### Como alterar uma lista de preços publicada

A partir da versão Xanadu, você pode alterar somente os campos **Descrição** e **data de término** da lista de preços em uma lista de preços publicada. Você pode continuar a adicionar linhas da lista de preços.

### Copy a price list

Duplique uma lista de preços publicada, suas linhas de lista de preços e quaisquer ajustes de atributo e tabelas de decisão relacionados, sem precisar recriar a lista de preços e suas linhas de lista de preços. Por exemplo, você pode copiar uma lista de preços publicada e suas linhas de lista de preços e usar a cópia da lista de preços para outra conta ou local.

## Aprimoramentos do livro de custos [↗](#)

Crie vários livros de custos para uma determinada moeda e defina um livro de custos padrão para uma determinada moeda. Você também pode fazer o seguinte:

- [Copy a cost book](#) [↗](#).
- Gerencie os livros de custos padrão usados e defina regras de validação do livro de custos usando a [Matriz de Padronização do Livro de Custos](#) [↗](#).
- Personalize a lógica do livro de custos padrão chamada por outras aplicações do SOM usando o [ponto de extensão DefaultCostBookExtensionPoint](#) [↗](#).

## Validações de regra de matriz [↗](#)

Use regras de validação predefinidas ou crie suas próprias regras para validar as variáveis de contexto, como entradas obrigatórias, em matrizes de regra de qualificação de preço e produto. Cada definição de validação tem um script que identifica as variáveis de contexto a serem validadas e as mensagens de erro ou aviso correspondentes que são exibidas na tabela de decisão de matriz, dependendo dos resultados da validação.

## Mudança de nome da aplicação Gestão de matrizes de preços

A partir da versão Xanadu, a aplicação Gestão de matrizes de preços foi renomeada como aplicação Regras de produto e preços (plug-in sn\_csm\_price\_mtrx). A aplicação inclui as matrizes de qualificação do catálogo de produtos introduzidas nesta versão, bem como as matrizes de preços.

## Informações de ativação

Os recursos Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management estão incluídos em cada aplicação da loja e não precisam de ativação. Dependendo dos seus direitos, você pode instalar a aplicação Regras de produto e preços para matrizes de qualificação de preços e produtos e o recurso Configurador de produtos do ServiceNow Store.

## Notas de versão Gestão de pedidos

A aplicação ServiceNow® Gestão de pedidos permite capturar, gerenciar e atender a pedidos de produtos e serviços de clientes empresariais. Gestão de pedidos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de pedidos destaques para a versão Xanadu

- A Gestão de riscos permite que o agente defina o horário comercial para tarefas planejadas - Os administradores podem definir o horário de tarefas planejadas para refletir o horário comercial.
- Contrato de vendas - Os agentes podem exibir informações do contrato de vendas no cabeçalho Gestão de pedidos.
- Quantidade em cascata de itens de linha primários para secundários - Quando os agentes fazem uma mudança de quantidade no nível primário, a quantidade é cascadeada para itens de linha secundários.

Para obter mais informações, consulte [Using Order Management](#) [↗](#).

## Informações importantes para atualizar Gestão de pedidos para Xanadu

Os recursos introduzidos nesta versão Xanadu não são compatíveis com versões anteriores de Gestão de pedidos.

Se você estiver atualizando da Gestão de pedidos para telecomunicações e mídia versão 6.0 ou anterior:

- A partir da versão Washington DC, as cobranças recorrentes mensais (MRC) e as cobranças não recorrentes (NRC) para ofertas de produtos e características de atributo de produto são armazenadas no modelo de dados de preços em listas de preços e linhas da lista de preços, em vez de na oferta de produto modelo de dados. Se você quiser fazer upgrade de suas informações de preço para usar listas de preços após o upgrade para Washington DC, consulte o [artigo de aceitação do plug-in Gestão de preços \(com.sn\\_csm\\_pricing\)](#) para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para Washington [KB1585863] na Base de conhecimento do Now Support .
- Depois de atualizar para a versão, um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros da lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido inacabado. Para obter mais informações sobre esses registros e usar o processo de captura de pedido anterior, se necessário, consulte o artigo [Lista de descontinuação para captura de pedido \[KB1586538\]](#) na Base de conhecimento do Now Support.

Se você for um cliente de upgrade que usa os campos de data de **início e data de término do contrato** e tiver registros, poderá migrar esses registros para o novo modelo de dados executando o trabalho agendado *Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines*. Este trabalho agendado deve ser executado manualmente navegando até **Definições do sistema > Trabalhos agendados**. Para obter mais informações sobre trabalhos agendados, consulte [Scheduled jobs](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### Updating specification versions

Permita que os administradores executem uma atualização de versão em lote de acordo com as especificações do produto.

### Add covered products to order line items

Permita que os agentes criem produtos e modificações cobertos como parte de uma captura de pedido para estabelecer relacionamentos de cobertura. Os agentes também podem criar ordens de mudança que removem produtos vendidos ou instalam itens-base como produtos cobertos de direitos e contratos.

Permita que os agentes mudem o local de um inventário de produtos com a nova funcionalidade de pedido de mudança.

Permite que os gerentes de execução adicionem especificações de mapeamento a uma oferta de produto.

## Alterado nesta versão

Mapear especificações para ofertas de produtos. Por exemplo, quando um produto é solicitado, esta atualização permite que os agentes adicionem uma especificação ao produto.

### Add a sales agreement to an order in Order Management

O suporte ao contrato de vendas permite que os agentes adicionem contratos de vendas a um pedido existente.

## Informações de ativação

Instale Gestão de pedidos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter

informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Customer Service Management

A aplicação Configuration Management Database (CMDB) cria itens de configuração necessários e ativa itens-base para os serviços e recursos que são entregues aos clientes. Isso ajuda a garantir que o serviço comece quando um pedido for atendido.

### Customer Service Management

A aplicação Customer Service Management usa o modelo de dados de inventário de conta, consumidor e produto. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total dos produtos e serviços que foram entregues aos clientes usando o Gestão de pedidos

### Customer Service Management

A aplicação Gestão de catálogo de produtos permite que os administradores do catálogo criem catálogos de produtos que os agentes usam para localizar e adicionar produtos e serviços aos pedidos.

### Pricing Management

A aplicação Pricing Management permite que os administradores de preços definam preços para produtos e serviços usados em pedidos. Os administradores de preços também definem os controles que permitem que os agentes de vendas ajustem os preços dos produtos nos pedidos.

### Quote Management

A aplicação Gestão de orçamentos permite que seus agentes de vendas e executivos de contas gerem e gerenciem cotações de vendas para seus clientes. Você pode converter cotações de vendas em pedidos quando o cliente estiver pronto.

### Customer Service Management Workflow Studio actions

Workflow Studio Os componentes do permitem que você invoque fluxos ou subfluxos projetados como parte de um fluxo de trabalho, como um fluxo de trabalho de orquestração. Os componentes também permitem que você encontre a saída ou o status de execução dos fluxos ou subfluxos.

### Configuring Field Service Management

O plug-in Atendimento ao cliente com Gestão de serviços de campo (com.snc.csm\_fsm\_integration) integra as aplicações Customer Service Management e Gestão de serviços de campo para permitir que você exiba informações de conta e contato em ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço na aplicação.

## Notas de versão Gestão de leads

A aplicação ServiceNow® Gestão de leads permite que seus representantes de desenvolvimento de vendas criem e gerenciem leads. Leads são indivíduos ou organizações que têm mostrado interesse em um produto ou serviço e precisam de cuidados para serem qualificados para uma possível oportunidade de venda. Gestão de leads é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Gestão de leads destaques para a versão Xanadu

- Crie leads no Now Platform, capturando o interesse de clientes em potencial por meio de vários canais, como formulários de sites, mídias sociais ou eventos.
- Acompanhe o andamento de seus leads em diferentes fases do ciclo de vendas.

- Entenda as necessidades e os requisitos do lead por meio de questionários e recomende e capture as ofertas de produtos por meio de itens de linha de lead.
- Visualize e navegue por seus leads usando um quadro Kanban que mostra uma exibição baseada em cartão de seus leads e suas fases.
- Crie e atribua tarefas, envie e-mails ou programe compromissos com leads.
- Qualifique e converta leads em registros e oportunidades de clientes em potencial.

Para obter mais informações, consulte [Lead Management](#) .

### **i Importante:**

Gestão de leads está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Recursos do Gestão de leads**

### **Create a lead**

Crie e gerencie seus leads para possíveis oportunidades de vendas.

### **Precisa de análise usando o espaço de lead**

Entenda as necessidades do lead por meio de questionários e recomende e capture a oferta de produto por meio de itens de linha de lead.

### **Gerenciar leads usando a exibição Kanban**

Avalie rapidamente o status de seus vários leads navegando e visualizando-os em diferentes fases com a ajuda de um quadro Kanban que mostra uma exibição baseada em cartão de seus leads.

### **Criar leads e rastrear atividades de lead**

Escreva e-mails, crie tarefas e programe compromissos para alimentar leads, rastreando o interesse e as análises de necessidades de seus leads.

### **Convertendo leads em oportunidades**

Qualifique leads criando novas oportunidades para contatos novos e existentes.

## **Informações de ativação**

Instale Gestão de leads solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## **Aplicações e recursos ServiceNow relacionados**

### **Customer Service Management**

A aplicação Gestão de oportunidades usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das oportunidades que foram criadas usando Gestão de oportunidades.

### **Gestão de oportunidades**

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades fornece aos seus agentes de vendas e executivos de contas recomendações de produtos para clientes com base em uma análise de necessidades. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

### **Product Catalog Management**

O recurso [ Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de catálogo criem catálogos de produtos com categorias que permitem aos agentes navegar facilmente e encontrar produtos e serviços para adicionar a oportunidades.

## Notas de versão Gestão de oportunidades

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades permite que seus agentes de vendas e executivos de contas criem e gerenciem oportunidades que identificam e rastreiam as vendas em potencial para seus clientes. Gestão de oportunidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de oportunidades destaques para a versão Xanadu

- Colabore com suas partes interessadas internas e externas usando a barra lateral e a integração Microsoft Teams em uma oportunidade.
- Crie cotações para os itens de linha selecionados em um registro de oportunidade usando a nova ação de IU.

Para obter mais informações, consulte [Opportunity Management](#).

### **i** Importante:

Gestão de oportunidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Use a integração da barra lateral com o Microsoft Teams

Colabore em uma oportunidade com seus gerentes de vendas e consultores de soluções ou equipes de produto e jurídicas usando a barra lateral integrada a Microsoft Teams para fechar o negócio ou a oportunidade. Além disso, você pode se comunicar com as partes interessadas por meio de mensagens, emojis e anexos.

### **i** Nota:

Para usar este recurso, você deve fazer upgrade de Now Platform para Xanadu. Para saber mais, consulte [Fazer upgrade para a versão Xanadu](#).

### Criar cotações a partir de itens de linha de oportunidade

Crie cotações selecionando itens de linha individuais em um registro de oportunidade.

## Informações de ativação

Instale Gestão de oportunidades solicitando-o de ServiceNow Store.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Customer Service Management

A aplicação Gestão de oportunidades usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das oportunidades que foram criadas usando Gestão de oportunidades.

### Quote Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de orçamentos permite que seus agentes de vendas gerem e gerenciem cotações de vendas para seus clientes. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

### Product Catalog Management

O recurso [ Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores do catálogo criem catálogos de produtos com categorias que permitem aos agentes navegar e encontrar produtos e serviços para adicionar a oportunidades.

### Pricing Management

O recurso [ Pricing Management em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de preços definam os preços de produtos e serviços que são usados nas várias aplicações Gestão de vendas e pedidos.

## Notas de versão Gestão de acordos de vendas

A aplicação ServiceNow® Gestão de acordos de vendas permite capturar o escopo e as condições de uma cotação para futuras transações de vendas durante um período especificado entre um comprador e um vendedor. Gestão de acordos de vendas é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Gestão de acordos de vendas destaques para a versão Xanadu

Crie acordos de vendas a partir de cotações para capturar o escopo e os preços acordados para futuras transações de vendas entre um comprador e um vendedor.

Para obter mais informações, consulte [Sales Agreement Management](#) .

### Importante:

Gestão de acordos de vendas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do Gestão de acordos de vendas

### Gestão de acordos de vendas aplicação

Crie acordos de vendas a partir de cotações para capturar o escopo e as condições de futuras transações de vendas entre um comprador e um vendedor. Um acordo de vendas contém informações como detalhes sobre o comprador e o vendedor, o período de validade do acordo e as quantidades e preços dos produtos e serviços.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Customer Service Management

A aplicação Gestão de acordos de vendas usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das cotações criadas usando Gestão de orçamentos.

### Gestão de oportunidades

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades fornece aos seus agentes de vendas e executivos de contas recomendações de produtos para clientes com base em uma análise de necessidades. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

### Product Catalog Management

O recurso [ Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de catálogo criem catálogos de produtos com preços que permitem aos agentes encontrar e adicionar produtos e serviços a cotações de vendas.

### Pricing Management

O recurso [ Pricing Management em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de preços definam preços para produtos e serviços usados em cotações. Os administradores de



preços também definem os controles que permitem que os agentes de vendas ajustem os preços para ofertas de produtos complexos nas cotações.

### Gestão de pedidos

Os agentes de pedido e execução podem usar ServiceNow® Gestão de pedidos para atender a pedidos de clientes criados a partir da aplicação Gestão de acordos de vendas.

### Notas de versão Gestão de orçamentos

A aplicação ServiceNow® Gestão de orçamentos permite que seus agentes de vendas gerem e gerenciem cotações de vendas para seus clientes. Gestão de orçamentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Gestão de orçamentos destaques para a versão Xanadu

- Contrato de vendas para cotação - permite que os agentes adicionem uma SA a partir de uma cotação.
- Adicionar produtos cobertos a uma cotação — Os agentes podem adicionar produtos cobertos a uma cotação.
- Atualizar local em uma cotação - os administradores podem atualizar o local em uma cotação.
- Quantidade em cascata para linhas secundárias - A quantidade é cascadeada para linhas secundárias.

Para obter mais informações, consulte [Quote Management](#) .

#### Importante:

Gestão de orçamentos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Novidades da versão Xanadu

#### Quote Management integration with Contract Management Pro

Gere contratos jurídicos de vendas a partir de uma cotação aprovada pelo cliente. Com este recurso integrado, você pode simplificar o processo de finalização de negócios e formalização de contratos de vendas entre você e seus clientes.

#### Criar um contrato de vendas a partir de uma cotação

Crie um acordo de vendas a partir de uma cotação para capturar o escopo e as condições de futuras transações de vendas entre um comprador e um vendedor. Um acordo de vendas contém detalhes sobre o comprador e o vendedor, o período de validade do acordo e as quantidades e preços de os produtos e serviços.

#### Criar uma tarefa de cotação

Crie várias tarefas para uma cotação e atribua-as ao grupo de destino. Essas tarefas servem como referências para os agentes executarem as ações necessárias para gerar uma cotação.

#### Criar um pedido a partir de itens de linha de cotação

Crie pedidos selecionando vários itens de linha primários em uma cotação.

### Informações de ativação

Instale Gestão de orçamentos solicitando-o do ServiceNow Store.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Customer Service Management [↗](#)

A aplicação Gestão de orçamentos usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das cotações criadas usando Gestão de orçamentos.

### Gestão de oportunidades [↗](#)

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades fornece aos seus agentes de vendas e executivos de contas recomendações de produtos para clientes com base em uma análise de necessidades. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

### Product Catalog Management [↗](#)

O recurso Gestão de vendas e pedidos Gestão de catálogo de produtos na aplicação [] permite que os administradores de catálogo criem catálogos de produtos com preços que permitem aos agentes encontrar e adicionar produtos e serviços a cotações de vendas.

### Pricing Management [↗](#)

O recurso [ Pricing Management em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de preços definam os preços de produtos e serviços usados em cotações. Os administradores de preços também definem os controles que permitem que os agentes de vendas ajustem os preços de ofertas de produtos complexos nas cotações.

### Gestão de pedidos [↗](#)

Os agentes de pedido e execução podem usar ServiceNow® Gestão de pedidos para atender a pedidos de clientes criados a partir da aplicação Gestão de orçamentos.

## Notas de versão Operações de segurança

Operações de segurança tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

## Notas de versão Resposta a vulnerabilidades de aplicações

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades de aplicações reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Resposta a vulnerabilidades de aplicações está incluído como parte da aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades. Resposta a vulnerabilidades de aplicações foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Resposta a vulnerabilidades de aplicações destaques para a versão Xanadu

- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto específico de itens vulneráveis de aplicação no Vulnerability Manager Workspace.
- Integre com scanners de terceiros compatíveis para importar dados de vulnerabilidade.
- Compare os dados relacionados à vulnerabilidade da aplicação e determine se as vulnerabilidades da aplicação foram encontradas em uma aplicação.
- Priorize, corrija e gerencie itens vulneráveis de aplicação (IVAs). Cada vulnerabilidade da aplicação representa uma entrada de vulnerabilidade no CWE ou em bibliotecas de terceiros.
- Identifique os componentes usados nas aplicações da sua organização e determine sua possível exposição a riscos associados ao uso de software de código aberto de Lista de materiais de software (SBOM) arquivos que você carrega em sua instância.

Para obter mais informações, consulte [Application Vulnerability Response](#).

### **i Importante:**

Resposta a vulnerabilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Informações importantes para atualizar Resposta a vulnerabilidades de aplicações para Xanadu**

- Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte [Notas de versão Resposta a vulnerabilidades](#).
- Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação Resposta a vulnerabilidades de aplicações, bem como as aplicações de terceiros e ServiceNow, que são compatíveis com a versão Xanadu, consulte o artigo [Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão \[KB0856498\]](#) na Now Support Base de conhecimento.

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis da aplicação no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades**

Selecione os itens vulneráveis da aplicação condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção no Vulnerability Manager Workspace:

- Atribuições
- Tarefas de correção
- Data da meta de correção
- Pontuação de risco

### **Aprimoramentos da lista de materiais de software para arquivos SBOM do CycloneDX**

Os seguintes aprimoramentos foram feitos para oferecer suporte a arquivos SBOM no formato CycloneDX:

Importe informações adicionais em arquivos CycloneDX SBOM com a propriedade (`sn_sbom_core.collect_properties`). Esta propriedade está desativada por padrão. Ative a propriedade para importar informações que geralmente não são compatíveis. Todas as informações importadas dessas propriedades são carregadas na tabela SBOM Propriedade do componente [`sn_sbom_comp_property`] para o seguinte:

- Arquivos SBOM carregados
- Metadados
- Vulnerabilidades individuais
- Componentes

Exiba os dados do componente importado para licenças declaradas e concluídas para arquivos SBOM nas versões 1.4 e posteriores do CycloneDX em dois novos campos de licença:

- **Declarado**
- **Concluído**

SBOM O suporte à análise foi aprimorado para as seguintes versões do CycloneDX e tipos de componente:

- Versão 1.5: plataforma, dados, driver de dispositivo, modelo de aprendizado de máquina
- Versão 1.6: Criptográfica

### Melhorias na resposta de SBOM para PaCE

A aplicação Política como Mecanismo de Código (PaCE) está disponível para SBOM Resposta.

- Determine se os componentes estão obsoletos ou abandonados com o trabalho agendado *Run PaCE policies for SBOM Response*. O trabalho agendado está desativado por padrão.
- Exiba os componentes identificados como obsoletos ou abandonados como fora de conformidade na interface PaCE que está disponível no espaço SBOM.

### Carregar arquivos SBOM para o Now Platform® do seu GitHub repositórios

Determine se SBOM arquivos gerados em seus pipelines de IC/CD (integração contínua e entrega/implantação contínuas) foram enfileirados com sucesso em sua instância Now Platform.

- Proteja seus ambientes de componentes potencialmente prejudiciais durante os ciclos de desenvolvimento de software com GitHub Ações que você inicia em seu ambiente GitHub.
- Obtenha qualquer GitHub Actions necessário para SBOM carregar no GitHub Marketplace.

### Aprimoramentos nos registros da lista de materiais para a integração de vulnerabilidade do Veracode

O **Vericode** é mapeado para o campo **Origem** para registros na tabela Lista de materiais [sn\_sbom\_doc] para os arquivos Veracode SBOM que você carrega.

### Regras de tarefa de correção para Resposta a vulnerabilidades de contêiner

Defina e agrupe itens vulneráveis de contêiner automaticamente com base nas regras de tarefa de correção.

### Verificação de segredos do GitHub

Ingerir segredos detectados no código da sua organização junto com os resultados de testes de segurança da aplicação, permitindo facilidade de acessibilidade para os desenvolvedores mitigar esses resultados.

### Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado

O trabalho agendado *Rollup application vulnerable item values to vulnerability and group* foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral.

### Testes de início rápido para Resposta a vulnerabilidades de aplicações

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Resposta a vulnerabilidades de aplicações funciona conforme o esperado. Se você personalizou Resposta a vulnerabilidades de aplicações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

## Removido nesta versão

O botão **Fechar** foi removido para uma tarefa de correção na IU [ clássico, Vulnerability Manager Workspace Espaço de correção de problemas de TI.

## Informações de ativação

Instale Resposta a vulnerabilidades de aplicações solicitando-o do ServiceNow Store. Resposta a vulnerabilidades de aplicações está incluído como parte da aplicação Resposta a vulnerabilidades. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Notas de versão Conformidade de configurações

A aplicação ServiceNow® Conformidade de configurações permite priorizar e corrigir as vulnerabilidades mais críticas relacionadas à configuração em seu ambiente de forma rápida e eficiente. Conformidade de configurações foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Conformidade de configurações destaques para a versão Xanadu

- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto de resultados de testes em Vulnerability Manager Workspace.
- Exiba a porcentagem de conformidade de IC e a conformidade dos resultados de testes em um grupo de teste em Vulnerability Manager Workspace.

Para obter mais informações, consulte [Configuration Compliance](#).

### **i** Importante:

Conformidade de configurações está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Reavaliar as propriedades de correção dos resultados de testes no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Selecione os resultados de testes condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção em Vulnerability Manager Workspace:

- Atribuições
- Tarefas de correção
- Data da meta de correção
- Pontuação de risco

### Como usar a edição em massa para resultados de testes no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Execute as seguintes tarefas em vários resultados de testes simultaneamente ou em uma tarefa de correção em Vulnerability Manager Workspace:

- [Atribuir resultados de testes a um grupo de atribuição para correção](#).
- [Solicite uma exceção em massa](#).
- [Marcar resultados de testes como falso-positivos em massa](#).

### Preenchendo informações adicionais para os resultados de testes [↗](#)

As colunas Idade, Idade encerrada, Data de encerramento, Ativo e Data da última abertura foram adicionadas à tabela de resultados de testes.

Os resultados de testes que não estão no estado Fechado são marcados como *verdadeiros* no campo **Ativo**. O campo **Ativo** substitui os campos **Resultado** e **Estado** nas condições de filtro dos filtros salvos por padrão no menu Todos, nos painéis Conformidade de configurações Visão geral, Unificado, Executivo de segurança cibernética e Integridade.

### Conformidade de IC e conformidade de resultados de testes em um grupo de teste no espaço do gerenciador de vulnerabilidades [↗](#)

Exiba a porcentagem de conformidade de IC e a conformidade dos resultados de testes em um grupo de teste em Vulnerability Manager Workspace.

### Habilitar ou desabilitar a importação de resultados de testes para um grupo de testes da Qualys no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades [↗](#)

Habilite ou desabilite a importação de resultados de testes para um grupo de testes da Qualys em Vulnerability Manager Workspace.

### Atualizando a seção de pesos de acúmulo nas calculadoras de acúmulo [↗](#)

Além do formato de script, foi introduzida uma abordagem alternativa de adicionar os pesos na seção Pesos de Rollup das calculadoras de rollup.

### Percentual de conformidade do resultado de testes na tabela Itens descobertos [↗](#)

A porcentagem de conformidade dos resultados de testes de um IC é preenchida na coluna % de conformidade dos resultados de testes do item descoberto. Para preencher este valor na coluna % de conformidade dos resultados de testes, defina calcTRComplianceForCI como verdadeiro no trabalho agendado *Update remediation metrics*.

### Testes de início rápido para Conformidade de configuração [↗](#)

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Conformidade de configurações funciona conforme o esperado. Se você personalizou Conformidade de configurações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

## Mudanças na IU

### Renomeou o campo Está obsoleto no formulário Grupo de teste [↗](#)

O campo **Está obsoleto** no formulário Grupo de teste foi renomeado para **Está importado**.

### Botão Marcar como obsoleto foi renomeado para desabilitar importações no formulário de grupo de teste [↗](#)

O botão **Marcar como obsoleto** no formulário Grupo de teste foi renomeado para **Desabilitar importações**.

### Mapeamento de grupo de teste com testes para integrações da Tenable e do Microsoft Defender [↗](#)

Os grupos de teste são mapeados com os testes associados às integrações Tenable e Microsoft Defender.

### Exibir o percentual de conformidade do resultado de testes de um IC na lista de itens descobertos [↗](#)

A porcentagem dos resultados de testes que estão em conformidade com os testes associados a um item de configuração (IC) é preenchida na coluna % de conformidade dos resultados de testes da lista de itens descobertos. Para preencher este valor na coluna % de conformidade dos resultados de testes, defina o parâmetro calcTRComplianceForCI como verdadeiro no trabalho agendado *Update remediation metrics*.

## Alterado nesta versão

### Resultados de testes e transições de estado da tarefa de correção

As melhorias nas auditorias de política para Controle de posturas de segurança verificam se os ativos desativados não são avaliados por políticas ativadas. Se o estado de um ativo mudar de **Descontinuado** para **Ativo**, ele será incluído na próxima avaliação de política.

### Pontuação de risco diferente de zero para resultados de testes aprovados

A pontuação de risco é calculada para resultados de testes aprovados para determinar quanto risco é atenuado.

### Privilegio descontinuado para excluir um resultado de testes da função de administrador

Como um administrador com a função `sn_vulc.admin`, você não pode excluir um resultado de testes. Este privilégio agora é concedido à função granular `sn_vulc.delete`.

### Atualizações no cálculo de pontuação de risco para uma tarefa de correção

A pontuação de risco médio de todos os resultados de testes em uma Tarefa de correção é considerada para o cálculo da pontuação de risco de uma Tarefa de correção.

[store-future: BEGIN review]

## Removido nesta versão

- O campo **Motivo** no modal Resolver foi removido para uma tarefa de correção na IU [clássico, Vulnerability Manager Workspace] no Espaço de correção de TI.
- O botão **Fechar** foi removido de uma tarefa de correção na clássica IU, Vulnerability Manager Workspace no Espaço de correção de TI.

[End]

## Notas de versão Contêiner de Resposta a vulnerabilidades

A aplicação ServiceNow® Contêiner de Resposta a vulnerabilidades reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Contêiner de Resposta a vulnerabilidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Contêiner de Resposta a vulnerabilidades destaques para a versão Xanadu

- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto específico de itens vulneráveis de contêiner em Vulnerability Manager Workspace.

Para obter mais informações, consulte [Container Vulnerability Response](#) .

#### Importante:

Contêiner de Resposta a vulnerabilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis de contêiner no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Selecione os itens vulneráveis de contêiner condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção em Vulnerability Manager Workspace:



- Atribuições
- Tarefas de correção
- Data da meta de correção
- Pontuação de risco

### Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado

O trabalho agendado *Rollup container vulnerable item values to vulnerability and group* foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral.

### para Contêiner de Resposta a vulnerabilidades

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Contêiner de Resposta a vulnerabilidades funciona conforme o esperado. Se você personalizou Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

## Alterado nesta versão

### Privilegio descontinuado para excluir um item vulnerável de contêiner da função de administrador

Como administrador e com a função `sn_vul.vulnerability_admin`, você não pode excluir um item vulnerável de contêiner. Este privilégio agora é concedido à função granular `sn_vul.delete`.

## Removido nesta versão

O botão **Fechar** foi removido para uma tarefa de correção na IU [ clássico, Vulnerability Manager Workspace e Espaço de correção de problemas de TI.

### Notas de versão Now Assist para Operações de segurança

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Operações de segurança permite que os analistas de segurança resolvam incidentes de segurança mais rapidamente com fluxos de trabalho inteligentes e habilidades de IA generativa. Now Assist para Operações de segurança é uma nova aplicação na versão Xanadu.

### Now Assist para Operações de segurança destaques para a versão Xanadu

- Acelere a triagem de incidentes de segurança com longos fluxos de atividades revisando anotações de trabalho e informações contextuais rapidamente em um formato conciso e de fácil leitura.
- Visualize detalhes do incidente de segurança, seu possível impacto e todas as ações importantes já realizadas com resumos de incidentes de segurança usando IA generativa.
- Gere automaticamente notas de fechamento para incidentes de segurança usando IA generativa.
- Acesse resumos e notas de fechamento no painel Now Assist, registros de incidentes de segurança ou no painel Espaço de resposta a incidentes de segurança.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist for Security Incident Response !\[\]\(4f6bf54ae7e4144a72d78316053e412d\_img.jpg\)](#).

**i Importante:**

Now Assist Operações de segurança está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do Now Assist para Operações de segurança

### Resumir incidentes de segurança com IA generativa

Os analistas de segurança podem resumir um incidente de segurança na IU principal (UI16) e no Espaço de resposta a incidentes de segurança.

- Resuma rapidamente os principais detalhes dos incidentes de segurança com longos fluxos de atividades.
- Os analistas podem editar resumos gerados pela IA e publicá-los em anotações de trabalho. Os resumos permanecem editáveis em incidentes de segurança e outros analistas podem continuar a editá-los e removê-los antes de atualizar as anotações de trabalho.
- Compartilhe resumos que incluem as seguintes informações com gerentes de TI, outros analistas e principais partes interessadas:
  - Problema subjacente
  - Detalhes
  - Observações
  - Principais ações realizadas
  - Detalhes do fechamento

### Gerar notas de fechamento para incidentes de segurança com IA generativa

Gere automaticamente notas de fechamento para um incidente de segurança quando você estiver pronto para fechá-lo.

- Atualize automaticamente as anotações de fechamento com IA generativa para um incidente de segurança quando você estiver pronto para fechá-lo.
- Modifique qualquer conteúdo gerado pela habilidade de IA editando-o, removendo-o ou adicionando suas próprias anotações antes de fechar o incidente de segurança.

### Personalizar habilidades

Personalize alguns dos campos de entrada de uma habilidade de IA generativa no console Administrador do Now Assist para atender aos requisitos do seu ambiente.

- Você pode configurar alguns dos campos da tabela de entrada base, as condições e as listas relacionadas às habilidades.
- Modifique as entradas ou os gatilhos de uma habilidade para determinar como e quando uma habilidade é usada.

## Informações importantes de upgrade para Now Assist para Operações de segurança

Para obter uma lista dos requisitos para implementar a aplicação, consulte [Supporting information for Now Assist for Security Incident Response !\[\]\(f60b7a900783ac3fd531bfd9c111be6d\_img.jpg\)](#).

## Informações de ativação

Instale Now Assist para Operações de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

### Notas de versão Security Incident Response

A aplicação ServiceNow® Security Incident Response (SIR) ajuda sua organização a conectar as equipes de segurança e de TI, responder com mais rapidez e eficiência a ameaças e visualizar a postura de segurança da sua organização. Security Incident Response foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Security Incident Response destaques para a versão Xanadu

- Defina e calcule a pontuação de risco dos incidentes de segurança por meio da Calculadora de pontuação de risco, que se baseia em critérios definidos pelo usuário. A pontuação de risco é calculada automaticamente para os registros de incidentes de segurança.
- Rastreie a transferência de itens de trabalho importantes entre turnos por meio da aplicação Transferência de turno.
- Crie automaticamente canais Slack dedicados para que os gerentes de incidentes interajam com os respondentes de incidentes para gerenciar incidentes de segurança graves com a integração MSIM Slack.
- Facilite a capacidade do gerente de incidentes de fornecer um resumo de um incidente de segurança grave para suas equipes jurídicas usando o MSIM playbook de solicitação jurídica. A equipe jurídica pode usar esse resumo ao preencher um formulário 8K ou 10K para cumprir órgãos reguladores, como a SEC, ao divulgar violações de segurança.
- Compartilhe relatórios de status executivo compatíveis com dispositivos móveis MSIM gerados em formato de e-mail. Você também pode compartilhar os Relatórios de status executivo com usuários fora da sua instância ServiceNow®, incluindo fornecedores terceirizados, outras entidades ou listas de distribuição de e-mail.

#### Importante:

Security Incident Response está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Informações importantes para atualizar Security Incident Response para Xanadu

NA..

### Novidades da versão Xanadu

#### Configure Shift Handover Templates

Forneça comunicação detalhada de informações, tarefas e atualizações críticas entre o pessoal de saída e de entrada para uma transição perfeita entre turnos usando o recurso de transferência de turno. Melhore a continuidade operacional, reduza os erros e aumente a eficiência geral no local de trabalho.

#### Configure Slack chat connector for major security incidents

Exiba e filtre atividades de bate-papo de colaboração em Slack para colaborar com mais eficiência na resolução de incidentes de segurança graves.

**Playbook for Legal Request** 

Obtenha orientação passo a passo sobre como você pode informar a equipe jurídica sobre o resumo mais recente de um incidente de segurança grave para que ela possa notificar a SEC no intervalo de tempo de 4 dias necessário para violações materiais.

**Add Zscaler Internet Access URL category lists** 

Habilite os aprovadores do Zscaler para adicionar observáveis à lista de aprovações necessárias ou removê-los quando a opção Exigir aprovação estiver selecionada.

**Configure how an automatic event is created**  **e MISP event data** 

Adicione marcadores de segurança durante a configuração automática do perfil de MISP.

**Mapping DLP incident status with Netskope** 

Forneça os mapeamentos entre o status de incidente da DLP na instância ServiceNow e o status do objeto Netskope.

**Define the new Risk Score Calculator Rules** 

A configuração de pontuação de risco no espaço do Security Incident Response foi aprimorada com os seguintes recursos:

- Configure uma calculadora de pontuação de risco a partir de construtores de script ou de condição.
- Aplique várias condições ao configurar a pontuação baseada em regras.
- Aplique ponderação a cada linha de pontuação. Os pesos devem somar 100.
- Para pontuação baseada em regras, selecione os campos e valores da tabela para configurar uma condição.
- Capture condições e pontuação por meio de scripts.
- Execute manualmente as calculadoras de pontuação de risco para recalcular após fazer mudanças.

**Managing MSIM status reports** 

Compartilhe Relatórios de status executivo compatíveis com dispositivos móveis com usuários fora da instância da ServiceNow, incluindo fornecedores terceirizados, outras entidades ou listas de distribuição de e-mail.

**Mudanças na IU****Configure how an automatic event is created** 

- Um novo campo Marcadores de **segurança** na configuração automática do perfil de MISP determina quais observáveis com os marcadores de segurança não serão anexados ao evento automático criado usando o perfil.
- Marcadores locais e globais introduzidos na configuração automática de perfil de MISP para adicionar os marcadores selecionados ao evento de MISP automático recém-criado.

**Alterado nesta versão****Review and assign your DLP incidents** 

Agora é obrigatório fornecer um código de fechamento ao fechar um incidente da DLP no espaço do analista de IR da DLP.

**DLP Incident Response Administration** 

A adição de usuários e grupos agora é realizada por meio de listas relacionadas, em vez de adicionar usuários das respectivas configurações nos seguintes módulos de administração:

- Configuração padrão da DLP.
- Regras de atribuição da DLP.
- Regras de prazo da resposta da DLP.
- Avaliação de incidentes da DLP.
- Modelos de instruções do usuário da DLP.
- Restrições de nível de registro da DLP.
- Restrições de nível de campo da DLP.

#### **Install and configure the Netskope DLP integration for Data Loss Prevention**

A integração Netskope agora é compatível com a ingestão de incidentes do DLP.

#### **Data Loss Prevention Incident Response Incident Management**

Exiba os detalhes forenses dos incidentes da DLP no espaço do analista de IR da DLP e no espaço do usuário final da DLP.

#### **Download evidence files**

A integração Netskope oferece suporte ao download do arquivo de evidências diretamente sob demanda.

## **Informações de ativação**

Instale Security Incident Response solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

#### **Security Operations common functionality**

Quando qualquer um dos plug-ins das aplicações principais de Operações de segurança (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration Compliance) é ativado, o plug-in Security Support Common é ativado.

## **Aplicações e recursos ServiceNow relacionados**

#### **Vulnerability Response**

Resposta a vulnerabilidades faz parte do pacote de aplicações Operações de segurança. Juntos, esses aplicativos conectam a segurança ao seu departamento de TI, aumentam a velocidade e a eficiência da sua resposta e fornecem uma visão definitiva da sua postura de segurança.

#### **Threat Intelligence**

A aplicação ServiceNow® Threat Intelligence permite que você encontre indicadores de comprometimento (IoC) e aprimore os incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças.

## **Notas de versão Controle de posturas de segurança**

A aplicação ServiceNow® Controle de posturas de segurança fornece às equipes de segurança cibernética visibilidade das lacunas e desvios da cobertura da ferramenta de segurança para seus ativos empresariais. Controle de posturas de segurança foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Controle de posturas de segurança destaques para a versão Xanadu

- Use as políticas incluídas com a aplicação ou políticas personalizadas que você cria para monitorar seus ativos quanto à cobertura geral da ferramenta de segurança, conformidade com padrões de configuração interna, combinações críticas de lacunas e vulnerabilidades de segurança e possível exposição na Internet.
- Pesquise ativos com base em consultas que você cria para dados de uma ampla variedade de integrações de API compatíveis (conectores do Service Graph) ou produtos ServiceNow.
- Crie informações personalizadas e monitore métricas importantes em um painel. Relate sua postura geral de segurança para TI, gerentes de TI e segurança e outras partes interessadas importantes.
- Identifique vulnerabilidades prioritárias e conduza a resolução por meio de informações de Controle de posturas de segurança em Resposta a vulnerabilidades calculadoras de risco e regras de meta de correção.
- Automatize fluxos de trabalho de correção de lacunas de segurança publicando descobertas de políticas ServiceNow® Conformidade de configurações Controle de posturas de segurança na aplicação [ ].

Para obter mais informações, consulte [Security Posture Control](#) .

### Importante:

O controle de posturas de segurança está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Controle de posturas de segurança para Xanadu

Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar Controle de posturas de segurança, consulte [Instalar controle de posturas de segurança](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### [Aprimoramentos nas informações personalizadas no espaço de controle de posturas de segurança](#)

O nome do módulo de informações personalizadas foi alterado para o módulo de informações configuradas no espaço Controle de posturas de segurança.

Você deve atribuir grupos para organizar seus relatórios por categorias ao criar registros de informações personalizadas. Os grupos determinam onde suas visualizações de dados são exibidas no painel no módulo Informações configuradas de acordo com os critérios definidos.

### [Aprimoramentos no construtor de políticas de condição no módulo Políticas e descobertas](#)

Selecione **Com dados agregados** para **Conexão** para garantir que sua política corresponda a ativos que têm pequenas variações nos dados relatados. As seguintes propriedades de políticas para ativos de hardware são compatíveis, pois são relatadas por diferentes origens:

- Nome do host
- FQDN
- SO
- Versão do SO

- Domínio do SO
- Service pack do SO

### Resultados de testes e transições de estado da tarefa de correção

As melhorias nas auditorias de política garantem que os ativos desativados não sejam avaliados por políticas ativas. Se o estado de um ativo mudar de **Descontinuado** para **Ativo**, ele será incluído na próxima avaliação de política.

## Informações de ativação

Instale Controle de posturas de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

### Notas de versão Central de segurança de inteligência contra ameaças

A aplicação ServiceNow<sup>®</sup> Central de segurança de inteligência contra ameaças (TISC) capacita sua organização a conectar as equipes de segurança e de TI para que você possa responder às ameaças com mais rapidez e eficiência.

### Central de segurança de inteligência contra ameaças destaques para a versão Xanadu

- Organizar e gerenciar a criação de observáveis por meio da implementação da TISC API 2.0.
- Defina políticas de expiração em um nível mais granular.
- Adicione observáveis a registros de caso diretamente de Espaço de resposta a incidentes de segurança.
- Gerencie as ações do analista por meio de fluxos de automação.
- Conduza pesquisas sobre ameaças para oferecer suporte às necessidades reativas e proativas das equipes de segurança.
- Crie e rastreie investigações de ameaças usando a Gestão de casos.

Para obter mais informações, consulte [Threat Intelligence Security Center](#) .

## Novidades da versão Xanadu

### TISC API References

A criação de observáveis no TISC agora está disponível por meio da implementação da TISC API 2.0.

### Defining Expiration Rules

Defina políticas de expiração em um nível mais granular criando regras de expiração para combinações de fonte de dados e tipo de registro.

### Working with Webhooks

Inicie notificações baseadas em gatilho usando Webhooks.

### Working with automated flows

Automatize as ações do analista por meio de fluxos de automação de amostra.

### Add observables to TISC Case



Adicione incidentes de segurança e observáveis diretamente a um caso de TISC no Espaço de resposta a incidentes de segurança.

## Mudanças na IU

### [View related info from TISC](#)

No Espaço de resposta a incidentes de segurança, a guia **Contexto de TISC** agora mostra as informações relacionadas aos observáveis selecionados.

### [Custom Threat Score Calculator in TISC](#)

A Calculadora de pontuação de ameaça do cliente define automaticamente os critérios de pontuação de ameaça para incidentes de segurança com base em critérios definidos pelo usuário.

## Informações de ativação

Instale Central de segurança de inteligência contra ameaças solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

### [Security Operations common functionality](#)

Quando qualquer um dos plug-ins das aplicações principais de Operações de segurança (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration Compliance) é ativado, o plug-in Security Support Common é ativado.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### [Vulnerability Response](#)

Resposta a vulnerabilidades faz parte do pacote de aplicações Operações de segurança. Juntos, esses aplicativos conectam a segurança ao seu departamento de TI, aumentam a velocidade e a eficiência da sua resposta e fornecem uma visão geral da sua postura de segurança.

### [Threat Intelligence](#)

A aplicação ServiceNow® Threat Intelligence exibe indicadores de comprometimento (IoC) e permite que você enriqueça os incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças.

[store-future: BEGIN review]

### **Resposta a vulnerabilidades notas de versão de integrações**

As integrações de terceiros com a aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades ajudam a aprimorar seus dados de vulnerabilidade. As aplicações ServiceNow e integrações de terceiros que são compatíveis com a aplicação Resposta a vulnerabilidades foram aprimoradas e atualizadas na versão Xanadu.

### **Resposta a vulnerabilidades destaques de integrações para a versão Xanadu**

- Adicionar realce.
- Adicionar realce.
- Adicionar realce.

Para obter mais informações, consulte [Vulnerability Response integrations](#).

**i Importante:**

As aplicações compatíveis com a aplicação Resposta a vulnerabilidades estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Resposta a vulnerabilidades para Xanadu

Adicionar informações de upgrade.

### Novidades da versão Xanadu

#### Vulnerability Response integrations

Listar integrações.

[End]

### Notas de versão Resposta a vulnerabilidades

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Resposta a vulnerabilidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Resposta a vulnerabilidades destaques para a versão Xanadu

- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção de um conjunto de itens vulneráveis no Vulnerability Manager Workspace.
- Reavalie os registros de item vulnerável no espaço.
- Navegue até a página Avaliação de exposição no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades ou Espaço de avaliação de vulnerabilidade no menu Todos com a assinatura Vulnerability Response Pro ou Enterprise.
- Exiba mudanças relacionadas à classificação de risco na seção Anotações de trabalho.
- Acesse informações sobre como a pontuação de risco de um item é ajustada de acordo com as modificações nas calculadoras de vulnerabilidade.

Para obter mais informações, consulte [Vulnerability Response !\[\]\(e3275251d0893157c3584e20c81dc3ba\_img.jpg\)](#).

**i Importante:**

Resposta a vulnerabilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Novidades da versão Xanadu

#### Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Selecione os itens vulneráveis condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção no Vulnerability Manager Workspace:

- Atribuições
- Tarefas de correção
- Data da meta de correção
- Pontuação de risco

#### Navegue até a página Avaliação de exposição nos espaços do menu Todos

Com a assinatura do Vulnerability Response Pro ou Enterprise, você é redirecionado para a página Avaliação de exposição no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades ou no Espaço de avaliação de vulnerabilidade com base em sua função, ao selecionar o link Avaliação de exposição no menu Todos.

### O mapeamento do scanner do CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) é opcional

O campo Mapeamento do scanner agora é opcional para os seguintes métodos de importação do CSAF (Common Security Advisory Framework):

- Importação de arquivo
- Consultas
- URL de CSAF

### Vários fornecedores compatíveis com CSAF por meio do feed de Rolie

Importe soluções de vulnerabilidade de agregadores de CSAF ou provedores confiáveis por meio da importação de URL que oferece suporte ao feed ROLIE (Resource-Oriented Lightweight Information Exchange, troca de informações peso-leve orientada para recursos). Essas soluções de vulnerabilidade são mapeadas automaticamente para o fornecedor correto e os itens vulneráveis (VITs) com base nas vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs).

### Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado

O trabalho agendado *Rollup vulnerable item values to vulnerability and group* foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral.

### Substituição e descontinuação do fluxo de trabalho pelo Flow Designer

Os seguintes fluxos de trabalho foram descontinuados e substituídos pelo Flow Designer:

- Aprovação do estado da regra de exceção
- Aprovação do estado da tarefa de correção
- Resposta a vulnerabilidades - Verificar vulnerabilidade
- Aprovação de estado de item vulnerável
- Resposta a vulnerabilidades - Verificar item vulnerável

### Atualizações de pontuação de risco na seção Anotações

Acesse informações sobre como a pontuação de risco de um item é ajustada de acordo com as modificações nas calculadoras de vulnerabilidade. Esses detalhes estão disponíveis na seção Anotações e incluem:

- Nome do grupo de calculadoras
- Nome da calculadora
- Valores de campo junto com sua ponderação e impacto na pontuação de risco
- Pontuação de risco final

### A Gestão de crises de vulnerabilidade (VCM) está disponível como uma assinatura separada na loja

A partir da v1.0.1 da Gestão de crises de vulnerabilidade, a aplicação está disponível como uma assinatura separada na loja. Você pode acessar a Gestão de crises de vulnerabilidade no espaço de avaliação de vulnerabilidade somente se tiver um direito refinado ou tiver instalado a aplicação da loja. Anteriormente, a Gestão de crises de vulnerabilidade era incluída com o plug-in Vulnerability Emergency Response.

### A Resposta à exposição a vulnerabilidades foi renomeada como Avaliação de exposição a vulnerabilidades

A partir da versão 3.2.2, o plug-in Vulnerability Emergency Response foi renomeado como Avaliação de exposição de vulnerabilidade.

## Alterado nesta versão

### Privilégio descontinuado para excluir um item vulnerável da função de administrador

Como administrador de vulnerabilidades [sn\_vul.vulnerability\_admin], você não pode excluir um item vulnerável. Este privilégio agora é concedido à função granular sn\_vul.delete.

### Privilégio descontinuado para excluir registros de origem das funções sn\_vul.admin e sn\_vul.admin\_solutions

O privilégio para excluir os registros de origem foi descontinuado para as funções sn\_vul.admin e sn\_vul.admin\_solutions. Este privilégio agora é concedido à função granular sn\_vul\_cmn.delete.

## Removido nesta versão

O botão **Fechar** foi removido para uma tarefa de correção na IU clássica, no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades e no Espaço de correção de TI.

### Notas de versão Operações de Source-to-Pay

Operações de Source-to-Pay tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

### Notas de versão Operações de contas a pagar

A aplicação ServiceNow® Operações de contas a pagar permite que especialistas em contas a pagar e especialistas em impostos validem os impostos fornecidos pelos fornecedores e garantam a conformidade fiscal. O Operações de contas a pagar foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Operações de contas a pagar destaques para a versão Xanadu

- Fornecer suporte para conformidade fiscal.
- Como gerente ou especialista em impostos,, você pode criar, editar e atualizar tipos e códigos de impostos.
- Para faturas ingeridas por meio de DocIntel ou integração, você pode preencher origens de ERP válidas em campos de fatura por meio de campos de referência.
- Visualize o fluxo de trabalho de casos de processamento de fatura com linhas de imposto usando Playbooks.
- Encontre exceções relacionadas a impostos por meio do mecanismo de exceção, que verifica se há faturas configuradas com regras de tolerância de variância de imposto.



### Importante:

Operações de contas a pagar está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Operações de contas a pagar para Xanadu

Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar a tabela Código de imposto do campo de referência [sn\_fin\_tax\_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.

### Novidades da versão Xanadu

#### Tolerance Rules and Variances for invoices

- A regra *tax tolerance* define o limite de variância definido na variância do valor do imposto em uma fatura.
- A exceção de variância *under tax amount* é lançada quando o valor do imposto fornecido pelo fornecedor é menor do que o valor do imposto calculado pelo sistema.
- A exceção de variação do valor do imposto excedido é lançada quando o valor do imposto fornecido pelo fornecedor é maior do que o valor do imposto calculado pelo sistema.

#### Playbook for updating the invoice primary data

- Adicione linhas de imposto às linhas da fatura por meio de uma atividade do playbook.
- Aplique as novas linhas de imposto a uma ou várias linhas de fatura.

#### Tax calculations

Como proprietário ou gerente de impostos, você pode adicionar linhas e códigos de impostos.

### Alterado nesta versão

#### APO landing page

O proprietário da tarefa pode exibir e lidar com tarefas de fatura com mais eficiência usando filtros de tarefa, widgets e gráficos de barras no espaço de operações de contas a pagar.

#### Accounts Payable Operations integration framework

A integração de fatura atualizada usando campos de imposto permite que você processe faturas mais rapidamente.

### Informações de ativação

Instale Operações de contas a pagar solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

### Informações de localização

Operações de contas a pagar O oferece suporte a vários idiomas. O modelo DocIntel atual é treinado para extrair faturas somente no idioma inglês. Se você quiser processar a fatura em idiomas multilíngues compatíveis com DocIntel, deverá treinar o modelo DocIntel por conta própria.

## Notas de versão Sourcing and Procurement Operations

A aplicação ServiceNow® Sourcing and Procurement Operations fornece aos seus funcionários IA generativa por meio de ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent, para simplificar a forma como eles podem comprar os bens e serviços de que precisam no trabalho. A aplicação automatiza os fluxos de trabalho do processo de compras de ponta a ponta, desde o fornecimento até a requisição, até a execução de pedidos, recebimento e pagamento. Sourcing and Procurement Operations foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Sourcing and Procurement Operations destaques para a versão Xanadu

- Gerencie um catálogo de bens e serviços que seus funcionários podem usar para solicitar os itens necessários para seus trabalhos.
- Com Now Assist, simplifique e agilize ainda mais a maneira como seus funcionários solicitam ajuda no fornecimento ou aquisição de bens e serviços.
- Forneça transparência no processo de compras com atualizações regulares.
- Automatize os fluxos de trabalho do processo de compras de ponta a ponta, desde o fornecimento até a requisição, até a execução de pedidos, recebimento e pagamento.
- Permita que especialistas em compras forneçam, liderem, adquiram bens e serviços para uma organização e trabalhem em tarefas de compras.

Para obter mais informações, consulte [Sourcing and Procurement Operations](#).

#### Importante:

Sourcing and Procurement Operations está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

### Novidades da versão Xanadu

#### Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)

Use a nova aplicação Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO), que aproveita as habilidades de conversa [] da plataforma Now Assist em Virtual Agent para orientar seus solicitantes por meio de uma experiência semelhante a uma conversa sobre suas necessidades de compras.

Now Assist em Virtual Agent usa tópicos relacionados a compras para encaminhar solicitantes para os canais de entrada apropriados e, por meio de conversas, ajuda a enviar suas solicitações. Com esta aplicação, você não precisa depender de executantes e seus solicitantes podem enviar suas solicitações de compras com precisão com a ajuda de um colega de IA.

Para as necessidades de compra dos solicitantes, a aplicação Now Assist para SPO pesquisa os produtos existentes no catálogo de produtos e exibe os produtos disponíveis. Se um produto for encontrado com ou sem um preço no catálogo, o solicitante poderá preencher as perguntas de admissão por meio de uma conversa. Se um produto não for encontrado no catálogo, a aplicação coletará mais informações e encaminhará o solicitante para o formulário de admissão fora do catálogo correto.

Se você tiver direito ao SKU Pro do Source-to-Pay Operations e ao SKU Pro do Sourcing and Procurement Operations, poderá instalar esta aplicação.

Renderize a visibilidade do processo de ponta a ponta em Shopping Hub para que seus clientes tenham transparência no processo de compras depois de enviarem uma solicitação. Você também pode configurar este recurso para atender aos seus próprios processos de negócios. Por exemplo,

você pode usar uma estrutura de configuração e conteúdo padrão para modificar e editar seu próprio conteúdo.

- Configure a visibilidade do processo de ponta a ponta por meio de uma estrutura de configuração que permite que os administradores definam e modifiquem etapas e o trabalho que está em cada etapa. Você também pode sequenciar e alterar rótulos para promover flexibilidade e alinhamento com seus processos de negócios.
- Forneça aos seus clientes a seguinte visibilidade de ponta a ponta sobre solicitações de fornecimento, requisições de compra e ordens de compra em Shopping Hub:
  - Andamento das solicitações e linhas do tempo de conclusão esperadas.
  - Dependências de etapa e andamento das etapas sequenciais e simultâneas.
  - Etapas concluídas, atuais e futuras, permitindo a supervisão do status do trabalho nas etapas.
  - Sequenciamento de trabalho, como aprovações, casos e tarefas.
  - Comunicação aprimorada para seus clientes para que eles possam enviar mensagens aos designados e atribuidores de tarefas diretamente de dentro da plataforma. Você pode rastrear essa comunicação por meio de trilhas de auditoria.
  - Registro da navegação de página dos seus clientes entre as páginas de exibição Minha lista de compras e Detalhes em Shopping Hub.

## Alterado nesta versão

### Sourcing and Procurement Operations integration with third-party sourcing solutions

Estrutura de integração de Source-to-Pay aprimorado para integrações com ferramentas de fornecimento de terceiros. Agora você pode oferecer suporte a integrações baseadas em eventos de negociação que consistem em várias solicitações de fornecimento.

Fluxo de cancelamento de ordem de compra aprimorado quando ele é atualizado a partir da tabela de saída da ordem de compra.

### Inbound staging tables for Sourcing and Procurement Operations

Anexos transferidos da tabela de preparação do sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP) para a tabela principal de Ordem de compra. Esses anexos também estão visíveis na ordem de compra.

### Source-to-Pay integration framework

Atualizados alguns campos e processos em Estrutura de integração de Source-to-Pay para criar pontos de conexão e trabalhar com outros sistemas do ERP, incluindo os seguintes campos e processos:

- Desativado os botões para atualizar a ordem de compra quando o status de integração na tabela de preparação é Novo ou Em andamento.
- Linhas de ordem de compra não permitidas a serem criadas quando as ordens de compra ainda não foram trazidas do sistema ERP. Adição de um trabalho agendado para tentar adicionar novamente linhas de ordem de compra após a criação de uma ordem de compra.
- Foram adicionadas colunas ausentes e removidas algumas colunas em algumas tabelas de preparação e primárias, como recibo de saída, grupo de compras primário e de preparação, preparação do centro de custos e tabelas



de moeda FX. Atualizada a lógica do mapa de transformação de algumas dessas tabelas para renderizar essas colunas.

- Criou a tabela de preparação de mapeamento de endereço de fábrica do ERP.

## Descontinuações

- O SAP ECC e o SAP4HANA estão obsoletos e não são mais compatíveis ou disponíveis para nova ativação. A integração do Source-to-Pay com SAP ECC e SAP S4 HANA fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.
- Os painéis clássicos do SPO agora estão obsoletos e não são mais compatíveis ou disponíveis para nova ativação. Os seguintes Next Experience painéis fornecem a experiência mais recente para esta funcionalidade:
  - Painel do comprador em compras
  - Painel de Estratégia e operações de compras
  - Painel de desempenho da equipe de compras
  - Painel de gestão de casos de compras
- O portal clássico do ShoppingHub [com.snc.sn\_shop] agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. O novo portal Shopping Hub [com.snc.sn\_spend\_uib] fornece a experiência habilitada para UIB mais recente para essa funcionalidade.

## Informações de ativação

Instale Sourcing and Procurement Operations solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

### Notas de versão Operações do ciclo de vida do fornecedor

A aplicação ServiceNow® Operações do ciclo de vida do fornecedor permite que você integre e colabore rapidamente com fornecedores, gerencie relacionamentos com fornecedores, monitore riscos, conformidade e desempenho em todo o ciclo de vida do fornecedor. Operações do ciclo de vida do fornecedor foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Operações do ciclo de vida do fornecedor destaques para a versão Xanadu

- Troque dados de fornecedores com precisão com sistemas ERP externos usando campos adicionais nas tabelas de entrada e saída.
- Exiba detalhes do fornecedor, como produtos do fornecedor, contratos, ordens de compra e faturas diretamente do Espaço de Source-to-Pay e do Portal de colaboração com fornecedores.

Para obter mais informações, consulte [Supplier Lifecycle Operations](#).

#### **i** Importante:

Operações do ciclo de vida do fornecedor está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Supplier Lifecycle Operations integration framework

Troque dados de fornecedores com qualquer sistema ERP de terceiros usando mapas de transformação aprimorados e tabelas de integração de entrada e saída.

### Exibir detalhes do fornecedor no espaço Source-to-Pay

- Exiba detalhes do fornecedor, como contratos e produtos do fornecedor, na seção Links relacionados na guia **Sobre** da página do fornecedor do Espaço Source-to-Pay.
- Exiba detalhes do fornecedor, como ordens de compra e faturas na guia **Trabalho relacionado** da página do fornecedor do Espaço Source-to-Pay.

### Exibir detalhes do fornecedor no Portal de colaboração com fornecedores

Exiba detalhes do fornecedor nos seguintes blocos do widget Meus itens ativos:

- Contratos
- Produtos do fornecedor
- Ordens de compra
- Faturas

#### **Nota:**

Esses novos blocos serão exibidos se você tiver instalado os plug-ins Sourcing and Purchasing Automation (com.snc.sn\_pr) e Source-to-Pay Common Architecture (com.snc.sn\_shop).

## Descontinuações

### Source-to-Pay Workspace

A partir da versão Washington DC, o Espaço de gestão de fornecedores está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. Espaço de Source-to-Pay fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.

## Informações de ativação

Instale Operações do ciclo de vida do fornecedor **solicitando-o do ServiceNow Store**. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(f1c5da15572e3e09d343161be98f508d\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(2a30f8f4aa91bd6e751eede05a6a74ad\_img.jpg\)](#).

### Notas de versão Gestão estratégica de portfólios

Gestão estratégica de portfólios (anteriormente IT Business Management) tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

### Notas de versão Gestão de trabalho colaborativo

A aplicação ServiceNow® Gestão de trabalho colaborativo (CWM) é uma aplicação independente do setor que fornece um hub central para planejar, visualizar e colaborar no trabalho com membros da equipe em toda a organização. CWM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Gestão de trabalho colaborativo destaques para a versão Xanadu

- Rastreie e gerencie todo o trabalho atribuído a partir de uma única exibição chamada Meu trabalho.
- Crie automações na coluna Atribuído a ou em outras colunas personalizadas do tipo **Pessoas**.
- Economize tempo e evite a cópia manual de informações com a capacidade de duplicar quadros e documentos da CWM.

Para obter mais informações, consulte [Collaborative Work Management](#).



### Importante:

Gestão de trabalho colaborativo está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### My Work in CWM

Gerencie todo o trabalho atribuído, como CWM tarefas, tarefas de projeto, itens RIDAC, histórias do Agile e tarefas de demanda de uma exibição de painel consolidada com Meu trabalho.

- Acompanhe o andamento geral de todo o trabalho atribuído a você e identifique rapidamente as tarefas de alta prioridade ou atrasadas usando diferentes widgets e visualizações na guia **Visão geral**.
- Exiba todas as tarefas atribuídas em uma exibição de lista na guia **Lista**. Nessa exibição, você também pode navegar até o item de origem. Se um risco for atribuído a você, você poderá navegar diretamente para a página RIDAC relevante em Espaço do projeto para obter mais detalhes.
- Filtre o painel para mostrar somente tarefas específicas ou de um intervalo de datas específico.

### Duplicate a Board in CWM

Economize tempo duplicando um quadro existente para copiar todos os detalhes da tarefa e do colaborador sem precisar copiar as informações manualmente.

- O Quadro copiado é adicionado ao mesmo Espaço que o Quadro original.
- Os estados de todas as tarefas copiadas são redefinidos para o padrão no Quadro.
- Todas as colunas personalizadas no Quadro original são copiadas para o novo Quadro.

### Duplicate a Doc in CWM

Economize tempo duplicando um documento existente para copiar todas as suas páginas e conteúdo sem precisar copiar as informações manualmente. O documento copiado é adicionado ao mesmo espaço do documento original.

### Adicionar usuários da coluna Pessoas nas automações de quadro

As automações de quadro para notificar e enviar um e-mail agora podem incluir usuários e grupos das colunas da tarefa CWM. Por exemplo, você

pode criar uma automação para notificar o designado da tarefa sempre que uma prioridade de tarefa for atualizada. Os usuários são selecionados dinamicamente na coluna **Atribuído a** da tarefa. Da mesma forma, uma coluna personalizada do tipo **Pessoas** pode ser usada para criar essa automação.

## Alterado nesta versão

### Share a Space in CWM and manage sharing permissions

Ao compartilhar um espaço com outros colaboradores, agora você pode pesquisar usuários e grupos por e-mail junto com o nome deles. Este recurso ajuda a escolher o colaborador certo nos casos em que usuários individuais ou grupos têm o mesmo nome.

## Informações de ativação

Instale Gestão de trabalho colaborativo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Strategic Planning

Priorize, crie roadmaps e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização. Planejamento estratégico está disponível com uma licença SPM Professional.

### Portfolio Planning

Aprimore a gestão de seu projeto tradicional e a abordagem de entrega de produto com ServiceNow® Planejamento de portfólios. Planeje, rastreie e gerencie com eficácia o trabalho de projetos e demandas usando um espaço centralizado. Planejamento de portfólios está disponível com uma licença SPM Standard.

## Notas de versão Estrutura de objetivos

A aplicação ServiceNow® Estrutura de objetivos permite que sua empresa crie objetivos, defina metas para eles e avalie o andamento dos objetivos e metas para cumprir seus planos organizacionais e gerar resultados de negócios. Estrutura de objetivos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Estrutura de objetivos destaques para a versão Xanadu

Use as tabelas Estrutura de objetivos aprimoradas para gerenciar seus objetivos.

Consulte [Estrutura de objetivos](#)  para obter mais informações.



### Importante:

Estrutura de objetivos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Alterado nesta versão

### Tabelas da Estrutura de objetivos

O número máximo de caracteres permitidos no campo **Nome** foi aumentado de 80 para 255 nas tabelas Plano estratégico [sn\_gf\_strategic\_plan], Prioridade estratégica [sn\_gf\_strategy], Objetivo [sn\_gf\_goal] e Meta [sn\_gf\_goal\_target].

## Informações de ativação

Instale Estrutura de objetivos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Gestão de objetivos no Strategic Planning

Use a aplicação Estrutura de objetivos na aplicação ServiceNow® Planejamento estratégico para criar objetivos, definir metas para eles e avaliar o andamento dos objetivos e metas para realizar seus planos organizacionais e gerar resultados de negócios.

### Goal Framework for SPM

Use a aplicação ServiceNow® Framework de objetivos para SPM para automatizar o valor real de suas metas para os objetivos definidos usando Estrutura de objetivos. A aplicação Estrutura de objetivos para SPM é uma extensão da aplicação Estrutura de objetivos.

### Project Portfolio Management

ServiceNow® Project Portfolio Management fornece uma abordagem simplificada e orientada para a equipe para gerenciar portfólios de projetos e desenvolvimento de TI, combinando várias aplicações individuais. Em combinação com a aplicação Estrutura de objetivos, você pode criar um relacionamento de objetivo com os itens de trabalho de Projeto e Demanda e o item estratégico do Programa.

## Notas de versão Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) apresenta habilidades de IA generativa em Gestão estratégica de portfólios. Gere resumos concisos a partir do feedback e economize o tempo gasto anteriormente na análise manual de feedback. Use habilidades de IA generativa e Virtual Agent para criar e editar uma solicitação de demanda e permitir que os solicitantes enviem solicitações rapidamente e priorizem as tarefas principais. Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) é uma nova aplicação no Xanadu.

## Now Assist para SPM destaques para a versão Xanadu

- Resuma vários registros de feedback ao mesmo tempo com a habilidade de resumo de vários feedbacks.
- Copie um resumo gerado e use-o para criar um item de planejamento ou não.
- Economize tempo e gere um resumo do texto selecionado usando Now Assist em Documentos.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist for Strategic Portfolio Management \(SPM\)](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Resumo de multifeedback

Resuma vários registros de feedback por meio da IA generativa e economize tempo por não precisar fazer análises de feedback manuais. Você pode gerar um breve resumo para um ou vários registros de feedback de uma vez e usá-lo para tomar decisões fundamentadas sobre seu produto.

### Now Assist em documentos

Use Now Assist em Documentos para criar um resumo conciso do texto selecionado e obter informações relevantes rapidamente.

## Informações de ativação

Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in [Now Assist for Strategic Portfolio Management \(SPM\)](#) . Para obter mais informações, consulte [Install Now Assist plugins](#) .

## Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para SPM requer uma licença Pro plus da Gestão estratégica de portfólios (SPM). Now Assist para SPM é compatível com a versão Xanadu do patch 3.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

### Now Assist Admin console

O console Administrador do Now Assist fornece acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

### Now Assist skills

Now Assist Os produtos da oferecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

## Notas de versão Planejamento de portfólios

A aplicação ServiceNow® Planejamento de portfólios ajuda a aprimorar a gestão tradicional de produtos e portfólios, visualizando o alinhamento do trabalho com os objetivos organizacionais. Planejamento de portfólios foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Planejamento de portfólios destaques para a versão Xanadu

- Crie cenários para simular mudanças no plano de portfólio, compare cenários para visualizar decisões de compensação e aprove um cenário para revisar o plano em tempo real para tomar decisões informadas.
- Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios.
- Priorize e mapeie os itens do programa [pm\_program] para sua organização em alto nível criando planos de portfólio usando a lente do programa de projeto.

- Migre o orçamento dos itens de planejamento para Next Experience e, como gerente de portfólios, você pode comparar, alocar, gerenciar e aprovar o orçamento.
- Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso, habilitando a alternância de valores reais no painel lateral de configurações.

Para obter mais informações, consulte [Portfolio Planning](#).

### **i Importante:**

Planejamento de portfólios está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## **Novidades da versão Xanadu**

### **Otimize o planejamento usando o planejamento de cenário**

- Crie cenários em um ambiente simulado e ajuste a priorização e as linhas do tempo dos itens de planejamento.
- Verifique o alinhamento dos itens de planejamento com os objetivos para verificar a entrega de resultados estratégicos.
- Visualize decisões de compensação entre cenários comparando os cenários lado a lado.
- Aprove o melhor cenário como o plano de portfólio em tempo real para execução e tomada de decisões fundamentadas.

### **Exportar um roadmap ou roadmap de forma livre para o PowerPoint**

Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. O modelo predefinido ajuda a gerar relatórios para o roadmap, incluindo marcos do roadmap, marcos do item, linhas verticais e raias horizontais.

Você pode exportar um roadmap para a permanência máxima de raias por ano de cada vez. Você também pode selecionar o modo Compacto (exporta 25 raias horizontais por slide) ou o modo Padrão (exporta 15 raias horizontais por slide) ao exportar seu roadmap usando o painel lateral.

Você pode selecionar os dados que deseja exportar para o relatório editando os modelos predefinidos ou criando seu próprio modelo com identidade visual. Para obter mais informações, consulte [Create a Microsoft PowerPoint template](#).

### **Planejar em alto nível usando a lente do programa do projeto**

Planeje em alto nível criando planos de portfólio para itens do programa [pm\_program] usando a lente do programa do projeto. Priorize os programas e rastreie-os usando roadmaps.

### **Migrar e gerenciar o orçamento para itens de planejamento da IU clássica para Next Experience**

- Migre o orçamento existente para itens de planejamento da IU [ clássico para Next Experience usando a opção **Migrar orçamento**.
- Como gerente de portfólios, você pode alocar e gerenciar o orçamento dos itens de planejamento usando a exibição Orçamento versus custo.
- Como gerente de projeto, você pode exibir a comparação de um orçamento com os custos capturados dos itens de planejamento e prever novamente os custos planejados para atender ao orçamento aprovado.
- Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças e orçamentos simples.



## Mudanças na IU

### Mudanças na IU de finanças

- Nova alternância **entre orçamento e custo** para gerentes de projeto e gerentes de produto exibirem a comparação do orçamento e dos custos capturados.
- Novo botão de **alocação de orçamento** para que os gerentes de portfólio gerenciem o orçamento do projeto.
- Novo botão **Aprovar orçamento** na exibição de alocação de orçamento para que os gerentes de portfólio aprovem as mudanças no orçamento.
- Nova exibição de grade para inserir e exibir as informações de orçamento no período fiscal, trimestre, ano; e detalhamentos totais por tipo de despesa ou tipo de custo.

## Informações de ativação

Instale Planejamento de portfólios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(e3f8612927870f2e0f9f5989e6dd3064\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(a86c7d1c9cb81c81614634a31267440d\_img.jpg\)](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Strategic Planning

Priorize, crie roadmaps e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização.

### Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management

Edite os modelos predefinidos ou crie seu próprio modelo com identidade visual com ServiceNow Exportar como PowerPoint para Gestão estratégica de portfólios para exportar dados do roadmap para o relatório.

## Notas de versão Project Portfolio Management

A aplicação ServiceNow® Project Portfolio Management permite criar e gerenciar uma ampla variedade de itens de planejamento, desde algumas pequenas tarefas até grandes portfólios de projetos. Project Portfolio Management foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Project Portfolio Management destaques para a versão Xanadu

Exiba os novos painéis de planilha de horas de análise, gerente de usuários de análise e gerente de projeto de análise para usuários de planilha de horas e registro de horas em Next Experience.

Para obter mais informações, consulte [Project Portfolio Management !\[\]\(3342c215b2a8b663596a81468d5dc314\_img.jpg\)](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Time Card Management

A partir da versão Xanadu, os novos clientes podem acessar diretamente a planilha de horas de análise e o gerenciador de usuários de análise e os painéis do gerenciador de projetos de análise em Next Experience.

## Mudanças na IU

### Project Portfolio Management [↗](#)

- **Painel de planilha de horas** renomeado para planilha de **horas de análise**.
- Renomeado **Painel do gerenciador de usuários para Gerenciador de usuários de análise**.
- **Painel do gerente de projeto** renomeado para **gerente de projeto de análise**.

## Alterado nesta versão

### Project Portfolio Management [↗](#)

A nova aplicação ServiceNow® Espaço do projeto oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte [Project Workspace \[↗\]\(#\)](#). Project Portfolio Management ainda é compatível com esta versão.

## Informações de descontinuação

### Allocation workbench [↗](#)

[Allocation workbench \[↗\]\(#\)](#) está obsoleto a partir da versão Xanadu. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\] \[↗\]\(#\)](#) na Base de conhecimento do Now Support.

Os gerentes de recursos são incentivados a [usar Espaço de gestão de recursos \[↗\]\(#\)](#) para alocar, aprovar e gerenciar atribuições de recursos.

### Strategic Planning [↗](#)

A partir da versão Xanadu, o roadmap de visualização da linha do tempo/CIO (com.snc.timeline\_visualization) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\] \[↗\]\(#\)](#) na Base de conhecimento do Now Support. Para obter a experiência mais recente dessa funcionalidade, migre para a aplicação [Strategic Planning \[↗\]\(#\)](#) (SPM Pro) ou [Portfolio Planning \[↗\]\(#\)](#) (SPM Standard).

### Project Workspace [↗](#)

A partir da versão Xanadu, a versão clássica Espaço do projeto está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\) \[KB0867184\] \[↗\]\(#\)](#) na Base de conhecimento do Now Support.

## Informações de ativação

Project Portfolio Management é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Project Workspace [↗](#)

Consulte a documentação [Project Workspace \[↗\]\(#\)](#) para obter mais detalhes sobre como usar ServiceNow® Espaço em Next Experience.

## Notas de versão Espaço do projeto

A aplicação ServiceNow® Espaço do projeto oferece uma experiência do usuário intuitiva que permite que os gerentes de projeto planejem e gerenciem seus projetos. Espaço do projeto foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Espaço do projeto destaques para a versão Xanadu

- Migre o orçamento do projeto para Next Experience.
- Como gerente de portfólios, aloque, gerencie e aprove orçamentos de projetos.
- Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças simples e orçamento.
- Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso com a alternância de valores reais.

Para obter mais informações, consulte [Project Workspace](#) .



### Importante:

Espaço do projeto está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Now Assist em Espaço do projeto

- Gere um resumo conciso do texto selecionado no componente Documentos usando Now Assist.
- Resuma, elabore e encurte o conteúdo selecionado no componente de documentos usando a habilidade Documentos de IA generativa do projeto.

### Managing projects with Project Workspace

- Migre o orçamento de seus projetos da IU clássica para Next Experience.
- Aloque e aprove o orçamento de um projeto usando Finanças em Next Experience.

### Planejamento de recursos com Espaço do projeto

- Siga a programação atribuída para alocação quando um recurso tiver uma programação.
- Aloque usuários ou grupos com base no tipo de esforço selecionado ao criar uma atribuição.
- Exibir alocações em linha com o tipo de esforço selecionado.

### Aprimoramentos da página de detalhes do projeto

- Adicione partes interessadas, estenda ou confirme um plano de recursos e adicione novas alocações de recursos diariamente.
- Exiba um relatório de status dos programas e salve o projeto como um modelo com a opção **Salvar como novo modelo**.
- Crie uma fase Agile ou uma fase de teste a partir do tipo de execução Agile ou Híbrido.

- Crie ou adicione histórias existentes a um projeto, bem como adicione novos épicos.
- Exiba o projeto ou os detalhes da tarefa do projeto no painel lateral.
- Use o ícone **Abrir tarefa em uma nova guia** para abrir um projeto em uma guia diferente.
- Use o link **Detalhes completos** para adicionar anotações de trabalho e anexos, bem como exibir listas relacionadas de um projeto ou tarefa.

#### Gerencie o orçamento de seus projetos e migre-os da IU clássica para Next Experience

- Migre os orçamentos de projeto existentes da IU clássica para Next Experience usando a opção de orçamento de migração.
- Como gerente de portfólios, aloque e gerencie o orçamento de seus projetos usando a exibição Orçamento versus custo.
- Como gerente de projeto, exiba a comparação de orçamentos com custos capturados para seus itens de planejamento.

## Mudanças na IU

### Espaço do projeto Mudanças na IU

- Uma nova alternância **Mostrar valores reais** foi adicionada no painel lateral de configurações para exibir os valores reais no mapa térmico de alocação.
- Um novo ícone **Abrir tarefa em uma nova guia** é adicionado para abrir os detalhes do projeto em uma janela diferente.
- Um novo ícone de **filtro** foi adicionado para filtrar projetos na página inicial Espaço do projeto.
- Um novo ícone de **atualização** foi adicionado para recarregar projetos na página inicial Espaço do projeto.
- O botão **Novo projeto** foi substituído pelo botão **Novo** na página inicial Espaço do projeto.
- Um novo ícone de **exibição em grade** foi adicionado para exibir projetos no formato de cartão.
- Um novo ícone de **exibição de lista** foi adicionado para exibir os projetos em um formato de lista.
- A opção **Salvar como novo modelo** foi adicionada ao menu de mais ações para salvar o projeto como um modelo.

### Mudanças na IU de finanças

- Uma nova alternância **Orçamento x custo** foi adicionada para que os gerentes de projeto exibam a comparação entre orçamentos e custos capturados.
- Uma nova alternância de **Alocação de orçamento** foi adicionada para que os gerentes de portfólio gerenciem um orçamento de projeto.

- Um novo botão **Aprovar orçamento** foi adicionado à exibição de alocação de orçamento para que os gerentes de portfólio aprovelem as mudanças no orçamento.
- Nova exibição de grade para inserir e exibir as informações de orçamento do projeto no período fiscal, trimestre, ano; e detalhes totais por tipo de despesa ou tipo de custo.

## Descontinuações

A partir da versão Xanadu, a versão clássica Espaço do projeto está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\)](#) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

## Informações de ativação

Instale Espaço do projeto solicitando-o do ServiceNow Store. Começando com a versão Xanadu, a instalação do plug-in PPM Standard (com.snc.financial\_planning\_pmo) também instala a aplicação Espaço do projeto.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Portfolio Management

Use uma abordagem simplificada e orientada por equipe para Gestão de projetos e desenvolvimento de TI, combinando várias aplicações individuais.

### Notas de versão Espaço de gestão de recursos

A aplicação ServiceNow® Espaço de gestão de recursos oferece aos gerentes de recursos uma maneira mais eficiente de trabalhar com um espaço dedicado para exibir e gerenciar atribuições de recursos. Espaço de gestão de recursos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Espaço de gestão de recursos destaques para a versão Xanadu

- Crie atribuições de recursos de Espaço de gestão de recursos.
- Crie um quadro de recursos filtrando tarefas para exibir os recursos atribuídos e gerenciar suas alocações com base na prioridade do trabalho.
- Divida uma atribuição de recurso atribuída para dividir e atribuir o trabalho a outro recurso para lidar com as alocações de recursos.
- Identifique mudanças de alocação e status na atribuição de recursos usando a nova iconografia.

Para obter mais informações, consulte [Resource Management Workspace](#).



#### Importante:

Espaço de gestão de recursos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Resource Management Workspace

- Exiba os recursos que trabalham em tarefas selecionadas criando um quadro de recursos baseado em tarefas usando a opção Tarefa ao criar um quadro de recursos.
- Crie, atribua e gerencie atribuições de recursos e atribuições de recursos operacionais para um recurso diretamente na exibição Espaço de gestão de recursos.
- Crie atribuições de recursos e atribuições de recursos operacionais de grupo para um grupo e exiba-as na bandeja Tarefas não atribuídas.
- Divida uma atribuição de recurso a partir de uma data selecionada e reatribua uma alocação a outros recursos.
- Exiba atualizações para qualquer tarefa aprovada usando a nova iconografia.

## Mudanças na IU

### Resource Management Workspace Espaço de gestão de recursos

- Nova opção de **Dividir** menu de contexto de linha para dividir o trabalho.
- Reformulação do menu de contexto da linha da tarefa Cancelar atribuição existente para Cancelar atribuição.
- Reformulação do menu de contexto da linha da tarefa de reatribuição existente para reatribuir.
- Novas opções para criar atribuição de recursos e atribuição de recursos operacionais.
- Nova iconografia para identificar uma mudança de status das tarefas aprovadas.

## Alterado nesta versão

### Resource Management Workspace

O novo Espaço de gestão de recursos oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte [Resource Management Workspace !\[\]\(10f8862fc183b400327470ea85afe9ae\_img.jpg\)](#) . [Resource Management classic !\[\]\(4ba8d838a2aa5445d51c9dee78fcb0cc\_img.jpg\)](#) ainda é compatível com esta versão.

## Informações de ativação

Instale a aplicação Espaço de gestão de recursos solicitando-a do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(73002692dd5e7a64e60946be3158e719\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(42837a1907e26cf155e215b5440e265d\_img.jpg\)](#) .

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Planejamento de capacidade

O Planejamento de capacidade fornece informações sobre disponibilidade de recursos, detalhes de alocação, disponibilidade e atribuições de trabalho operacional. Os gerentes de recursos podem usar essas informações para aprovar atribuições de recursos solicitadas e alocar trabalho.

### Notas de versão Scaled Agile Framework (SAFe)

As aplicações ServiceNow® Scaled Agile Framework (SAFe) ajudam a gerenciar o trabalho estratégico e operacional em um só lugar, usando princípios enxutos e ágeis. Várias aplicações SAFe estão planejadas para descontinuação na versão Xanadu.

## Descontinuações

Os seguintes plug-ins relacionados ao SAFe estão planejados para descontinuação e não podem mais ser implantados para uma nova ativação. No entanto, os usuários existentes podem continuar a usá-los.

- Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe)
- Portfolio SAFe (com.snc.sdlc.portfolio\_safe)
- Pacote de conteúdo do Performance Analytics para Essential SAFe (com.sn\_safe\_dashboards)
- Status de andamento do trabalho para SAFe (com.sn\_safe\_progress)
- Agile - Scaled Agile Framework - Backlog unificado (com.snc.sdlc.safe.multi\_task)
- Funções somente leitura do SAFe

Para obter mais informações sobre o processo de descontinuação e seu impacto, consulte o artigo Processo de descontinuação da [aplicação/plug-in \[KB0867184\]](#) na Base de conhecimento Now Support.

Como alternativa, você pode instalar Planejamento ágil empresarial (EAP), que fornece SAFe recursos em configurações flexíveis de hierarquia de equipe e trabalho. Com uma experiência de espaço interativa, EAP ajuda a simplificar a comunicação e a colaboração entre suas equipes. Para obter mais informações, consulte [Enterprise Agile Planning](#).

### Notas de versão Planejamento estratégico

A aplicação ServiceNow® Planejamento estratégico ajuda a realizar o planejamento de ponta a ponta usando um único espaço. Planejamento estratégico foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Planejamento estratégico destaques para a versão Xanadu

- Crie documentos em rich text para armazenar e gerenciar informações de artefatos para itens de planejamento e equipes ágeis em EAP.
- Crie cenários para simular mudanças no plano de portfólio, compare cenários para visualizar decisões de compensação e aprove um cenário para revisar o plano em tempo real para tomar decisões informadas.
- Exporte objetivos e metas para um arquivo Microsoft Excel e um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios.
- Priorize, pontue e mapeie os itens do programa [pm\_program] da sua organização em alto nível criando planos de portfólio usando a lente do Programa de Projeto.
- Migre o orçamento dos itens de planejamento para Next Experience e, como gerente de portfólios, você pode comparar, alocar, gerenciar e aprovar o orçamento.
- Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso, habilitando a alternância de valores reais no painel lateral de configurações.

Para obter mais informações, consulte [Strategic Planning](#).

#### **Importante:**

Planejamento estratégico está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.



## Novidades da versão Xanadu

### Now Assist no planejamento estratégico

- Gere um resumo do texto selecionado em documentos usando a habilidade Documentos de IA generativa do item de planejamento. Você pode resumir, elaborar e encurtar o conteúdo selecionado em Documentos.
- Resuma um ou vários feedbacks usando a habilidade de resumo de feedback múltiplo em Feedback do produto.
- Crie uma Demanda no portal Gestão de serviços a funcionários (ESC) usando a capacidade de criação de catálogo de conversa Now Assist.

### Collaborate using Docs in EAP

- Armazene informações dos principais artefatos e outros detalhes para itens de planejamento, como Épicas, Capacidades e Recursos, diretamente de dentro do espaço.
- Gerencie a documentação no nível da equipe para Agile Team, ART, Solution Train e Portfolio.
- Crie vários documentos em rich text em cada nível de item de planejamento ou nível de equipe ágil.
  - Evite a perda de dados e a edição paralela com a colaboração em tempo real.
  - Marque os membros da equipe nos itens de ação @-mencionando-os.
  - Inserir mídia e URLs.

### Migrating from SAFe to EAP

Faça a transição de aplicações Scaled Agile Framework (SAFe), como Essential SAFe e Portfolio SAFe para EAP. Use o módulo Configuração assistida na aplicação Planejamento estratégico para executar a migração passo a passo.

Esta migração deve ser feita apenas uma vez. O uso contínuo de SAFe aplicações com EAP não é sugerido.

### Substitua o calendário de planejamento padrão do Agile Teams

Para Agile Teams e Agile Release Train (ARTs), o campo **Substituir calendário de planejamento** permite que os membros da equipe alterem o calendário de planejamento. O novo calendário é aplicado automaticamente às equipes secundárias, se houver, e entra em vigor a partir do início da próxima iteração.

### Persistência das configurações de personalização para o quadro de planejamento de PI do EAP

A personalização das configurações feitas no quadro de planejamento do PI para um tipo de equipe é aplicada em todo o espaço de acordo com o usuário, o tipo de equipe e o tipo de item de trabalho. Por exemplo, as configurações aplicadas a um ART, como habilitar a alternância de Dependências, a raia do backlog da equipe ou os cartões compactos, são aplicadas a todos os ARTs no espaço de um usuário.

### Otimize o planejamento usando o planejamento de cenário

- Crie cenários em um ambiente simulado e ajuste a priorização e as linhas do tempo dos itens de planejamento.
- Verifique o alinhamento dos itens de planejamento com os objetivos para verificar a entrega de resultados estratégicos.
- Visualize as diferenças entre o alinhamento de objetivos e as decisões de compensação entre cenários comparando os cenários lado a lado.
- Aprove o melhor cenário como o plano de portfólio em tempo real para execução e tomada de decisões fundamentadas.

#### Export goals and targets data to Excel or CSV

Exporte objetivos e metas do seu plano de portfólio para um arquivo Microsoft Excel ou CSV para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios.

#### Exportar um roadmap ou roadmap de forma livre para o PowerPoint

Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. O modelo predefinido ajuda a gerar relatórios para o roadmap, incluindo marcos do roadmap, marcos do item, linhas verticais e raias horizontais.

Você pode exportar um roadmap por no máximo um ano de cada vez. Você também pode selecionar o modo Compacto (exporta 25 raias horizontais por slide) ou o modo Padrão (exporta 15 raias horizontais por slide) ao exportar seu roadmap usando o painel lateral.

Você pode selecionar os dados que deseja exportar para o relatório editando os modelos predefinidos ou criando seu próprio modelo com identidade visual. Para obter mais informações, consulte [Create a Microsoft PowerPoint template !\[\]\(3211b5d1d968fc1665909b34f9f16010\_img.jpg\)](#).

#### Planejar em alto nível usando a lente do programa do projeto

Planeje em alto nível criando planos de portfólio para itens do programa [pm\_program] usando a lente do programa do projeto. Pontuar e priorizar os programas e rastreá-los usando roadmaps.

#### Melhorias no cartão de filtro de feedback

- Gerencie o cartão de filtro de feedback diretamente na página inicial de feedback classificando, fixando, compartilhando, atualizando ou excluindo-o.
- Permita o acesso de usuários ou grupos específicos ao compartilhar o cartão de filtro de feedback. Além disso, verifique os usuários que têm acesso ao cartão de filtro de feedback.

#### Migrar e gerenciar um orçamento para itens de planejamento da IU clássica para Next Experience

- Migre o orçamento existente para itens de planejamento da IU [ clássico para Next Experience usando a opção **Migrar orçamento**.
- Como gerente de portfólios, você pode alocar e gerenciar um orçamento dos itens de planejamento usando a exibição Orçamento versus custo.
- Como gerente de projeto, você pode exibir a comparação de um orçamento com os custos capturados dos itens de planejamento e prever novamente os custos planejados para atender ao orçamento aprovado.
- Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças e orçamentos simples.

## Mudanças na IU

### Mudanças de IU de feedback do produto [↗](#)

- Removido o campo **Compartilhar com membros ou grupo** do formulário Filtro de feedback.
- Adicionada a opção Compartilhar no cartão de filtro de feedback.

### Mudanças de IU de objetivos [↗](#)

- Adição de linhas horizontais (separadores) na exibição de lista para diferenciar um conjunto de objetivos e metas de outro.
- Adição de linhas verticais para diferenciar os detalhes de meta com as colunas de objetivos e metas.
- Aumentou o número máximo de caracteres permitidos no campo **Nome** de 80 para 255 para as tabelas Objetivo [sn\_gf\_goal] e Meta [sn\_gf\_goal\_target].

### Mudanças na IU de finanças [↗](#)

- Novo botão de alternância **entre orçamento e custo** para gerentes de projeto e gerentes de produto exibirem uma comparação entre orçamento e custos capturados.
- Novo botão de **alocação de orçamento** para que os gerentes de portfólio gerenciem um orçamento de projeto.
- Novo botão **Aprovar orçamento** na exibição de alocação de orçamento para que os gerentes de portfólio aprovem as mudanças no orçamento.
- Nova exibição de grade para inserir e exibir as informações de orçamento no período fiscal, trimestre, ano; e detalhes totais por tipo de despesa ou tipo de custo.

## Alterado nesta versão

### Melhorias no quadro de planejamento de PI no EAP [↗](#)

O quadro de planejamento do PI exibe todo o trabalho atribuído ao nível da estrutura Agile atual, bem como suas equipes secundárias.

## Informações de ativação

Instale Planejamento estratégico solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management [↗](#)

Edite os modelos predefinidos ou crie seu próprio modelo com identidade visual com ServiceNow Exportar como PowerPoint para Gestão estratégica de portfólios para exportar dados do roadmap para o relatório.

## Notas de versão de Telecommunications, Media, and Technology

ServiceNow® Telecommunications, Media, and Technology tem aplicações e recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

### Telecommunications produtos e aplicações

A solução do setor Telecommunications inclui as seguintes aplicações:

- Gestão de serviços de telecomunicações conecta todas as suas operações de telecomunicações, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço. Inclui as seguintes aplicações:
  - Central de controle de serviços
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Eventos de ciclo de vida da conta
- Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia. Consulte [Notas de versão Gestão de vendas e pedidos](#).
- Telecommunications Network Inventory

A solução do setor Tecnologia inclui as seguintes aplicações:

- Gestão de serviços de tecnologia conecta todas as suas operações de tecnologia, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço. Inclui as seguintes aplicações:
  - Central de controle de serviços
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Eventos de ciclo de vida da conta
- Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia. Consulte [Notas de versão Gestão de vendas e pedidos](#).

### Notas de versão Central de controle de serviços

A aplicação ServiceNow® Central de controle de serviços permite que provedores e consumidores se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem precisar configurar e manter integrações personalizadas. Central de controle de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Central de controle de serviços destaques para a versão Xanadu

- Permita que os provedores adotem novos recursos e forneçam serviço ininterrupto aos consumidores que não fizeram o upgrade.
- Avalie a compatibilidade dos direitos antes de sincronizá-los com os consumidores.
- Permita que os consumidores executem processos específicos, como aprovações, antes de sincronizar tarefas com seus provedores.
- Ofereça suporte à sincronização automatizada de dados de configuração entre instâncias do provedor e do consumidor.

Para obter mais informações, consulte [Service Bridge](#).

**i Importante:**

Central de controle de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Central de controle de serviços para Xanadu

- Central de controle de serviços 2.xx que está sendo lançado com a versão Xanadu não é compatível com a migração das versões Central de controle de serviços (legado). Se você estiver usando uma versão da Central de controle de serviços (legado), antes de fazer upgrade para a versão Xanadu, você deve seguir as instruções no artigo [Central de controle de serviços para provedores \(legado\) - Utilitário de migração \(KB1499823\)](#) na Base de conhecimento Now Support para migrar seu dados de configuração.
- Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a versão Xanadu. Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados.

## Novidades da versão Xanadu

### Service Bridge mismatched version support

Provedores e consumidores podem executar diferentes versões das aplicações Central de controle de serviços sem afetar sua capacidade de trocar dados. Os provedores podem adotar novos recursos sem coordenar seus upgrades de aplicação com seus consumidores.

### Revisões de configuração

Os provedores podem desenvolver e implantar novas versões ou revisões de direitos com funcionalidade atualizada para consumidores compatíveis sem afetar os consumidores que não atualizaram sua aplicação. Os consumidores podem, portanto, usar revisões mais antigas de direitos, incluindo definições de tarefa remota, produtores de registros remotos e ofertas de sincronização de dados básicos ao implantar novas revisões.

### Pré-fluxos do consumidor

Os consumidores podem controlar a sincronização de dados com seus provedores associando um fluxo a um produtor de registro remoto Central de controle de serviços e executar processos definidos pelo consumidor, como aprovações, antes que uma tarefa seja sincronizada com o provedor.

### Integration with Sales and Order Management

Os provedores podem permitir que os clientes solicitem rapidamente Gestão de vendas e pedidos ofertas de produtos do catálogo de serviços, publicando-as como produtores de registros remotos em instâncias do consumidor.

## Descontinuações

- Central de controle de serviços A aplicação (legado) agora está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. A aplicação Central de controle de serviços para consumidores fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.
- Central de controle de serviços A aplicação para provedores (legado) agora está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. A aplicação Central de controle de serviços para provedores fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.

Consulte [KB1499823](#) para obter detalhes sobre como migrar da versão legada.

## Informações de ativação

Instale Central de controle de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Sales and Order Management

As aplicações Gestão de vendas e pedidos permitem que você gerencie o ciclo de vida de vendas de produtos em sua organização, incluindo oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e compromisso pós-venda.

## Notas de versão Proactive Service Experience Workflows

O ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows ajuda suas equipes de suporte técnico a identificar os clientes afetados, a se comunicar diretamente com eles, a escalar um caso se necessário e a gerar casos automaticamente para uma resolução de problemas mais rápida. Proactive Service Experience Workflows foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Proactive Service Experience Workflows destaques para a versão Xanadu

- Permita que os agentes de atendimento ao cliente identifiquem e resolvam problemas de atendimento ao cliente com eficiência usando a aplicação Gestão de problemas de serviços ao cliente.
- Permita que a equipe de operações gerencie e monitore dados operacionais por meio de um painel analítico centralizado.

Confira [Proactive Service Experience Workflows](#) para obter mais informações.

### **i** Importante:

Proactive Service Experience Workflows está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Gestão de problemas de serviços ao cliente

Gerencie todo o processo de revisão, diagnóstico e resolução de casos de problemas de serviço com Gestão de problemas de serviços ao cliente.

### Análise da conta do 360 dos fluxos de trabalho da experiência de serviço proativa

Entenda melhor seus clientes, os serviços vendidos e o andamento das tarefas contínuas da conta do cliente por meio de um painel centralizado.

## Informações de ativação

Instale Proactive Service Experience Workflows solicitando-o do ServiceNow Store.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo ajuda as organizações a gerenciar tarefas de trabalho realizadas no local. Combine tarefas com agentes com base em habilidades, atribuições de território geográfico e inventário disponível. Os agentes podem registrar detalhes

sobre tarefas atribuídas, como status de conclusão, tempo de viagem para trabalhos e tempo gasto.

### Gestão de incidentes

ServiceNow® Gestão de incidentes restaura a operação normal do serviço enquanto minimiza o impacto nas operações de negócios e mantém a qualidade. Qualquer usuário pode registrar um incidente e rastreá-lo durante todo o ciclo de vida do incidente até que o serviço seja restaurado e o problema resolvido.

### Gestão de mudanças

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando mudanças benéficas a serem feitas com o mínimo de interrupção nas operações de negócios.

### Mineração de processos

ServiceNow® Mineração de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Crie fluxos de processo de negócios automatizados a partir de seus dados que permitem monitorar e descobrir mais rapidamente ineficiências em seus processos.

## Notas de versão Eventos de ciclo de vida da conta

A aplicação ServiceNow® Eventos de ciclo de vida da conta ajuda a simplificar o processo de integração, definir e rastrear objetivos e resultados, identificar e mitigar riscos e aumentar as taxas de renovação. Eventos de ciclo de vida da conta foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

### Eventos de ciclo de vida da conta destaques para a versão Xanadu

- Melhore a experiência do cliente com playbooks baseados em processos para casos de integração.
- Exiba casos de integração e tarefas de caso no Portal de atendimento ao cliente.
- Melhore a captura e a validação de dados com os recursos do Data Import Builder e do Data Validation Assist.
- Defina e meça os resultados de negócios com planos de sucesso documentados para promover valor.
- Crie compromissos com o cliente, monitore sua integridade e avalie o andamento.

Para obter mais informações, consulte [Account Lifecycle Events](#) .

#### Importante:

Eventos de ciclo de vida da conta está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Novidades da versão Xanadu

### Playbook de integração de conta

Gerencie a integração de sua conta com o playbook Eventos de ciclo de vida da conta, que contém definições de atividade para fluxos de trabalho de integração que incluem detalhes importantes, como status e andamento da integração, e compartilha instruções claras sobre quando as tarefas devem ser entregues a várias partes interessadas.

### Página inicial de integração de conta

Monitore os casos de integração atribuídos a você, incluindo tarefas de caso, tarefas de captura de dados e riscos associados.



## Importação e validação de dados

- Carregue e processe vários arquivos para a tabela de preparação simultaneamente.
- Use o Construtor de importação de dados para configurar fontes de dados e transformar mapas para importar dados.
- Execute validações de dados no nível de campo e de registro na tabela do Assistente de validação de dados. Além disso, 8 validações de nível de campo pré-configuradas também estão disponíveis com o sistema de base.

## Recommended actions for account onboarding

Forneça orientação e ações recomendadas ao usuário com base no contexto do registro atual para que os agentes possam tomar as medidas apropriadas conforme necessário. Além disso, os agentes podem usar árvores de decisão guiada para navegar e solucionar problemas do processo de integração.

## View account onboarding cases in the Consumer Service Portal

Exiba Eventos de ciclo de vida da conta registros de caso de integração ou registros de tarefa de caso no portal CSM para ver detalhes da jornada de integração Eventos de ciclo de vida da conta.

## Melhore a adoção e reduza o atrito com o sucesso do cliente

Use o recurso de sucesso do cliente para interagir com seus clientes, reduzir riscos executando execuções de sucesso e identificar oportunidades de expansão e renovações.

- Monitore seu portfólio de sucesso na página inicial de sucesso. Exiba o status de seus compromissos atuais, futuras renovações e novos compromissos.
- Exiba detalhes do compromisso, incluindo iniciativas de sucesso, plano gráfico de sucesso e monitore seus casos de sucesso.
- Crie execuções bem-sucedidas e planos gráficos de sucesso para definir atividades manuais ou automatizadas usando o inicializador de fluxo de trabalho.

## Informações de ativação

Instale Eventos de ciclo de vida da conta solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154\_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(55ca3a38dbb940110628e54e3ea7505d\_img.jpg\)](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Customer Service Management

A aplicação Customer Service Management (CSM) permite que você automatize seus processos de integração e monitoramento de casos e fornece aos agentes de serviço visibilidade sobre os sistemas e ferramentas do cliente de que eles precisam para oferecer serviços proativos aos clientes.

## Notas de versão Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

A aplicação ServiceNow<sup>®</sup> Now Assist para TMT traz IA generativa para Proactive Service Experience Workflows. Melhore a produtividade e a eficiência fornecendo melhor autoatendimento, recomendando ações e fornecendo respostas. Now Assist para TMT é uma nova aplicação na versão Xanadu.

## Now Assist para TMT destaques para a versão Xanadu

- Resuma casos de problemas de serviço, gere anotações de resolução e crie resumos de teste para problemas relacionados ao serviço usando a IA generativa.
- Determine quando as habilidades para o resumo de caso e a geração de anotações de resolução estão disponíveis adicionando condições aos campos no registro de caso.
- Restrinja a disponibilidade das habilidades de geração de anotações de resolução e resumo de caso por função do usuário.
- Crie um resumo de caso de problema de serviço orientado por modelo com base no estado do caso: novo, em andamento ou resolvido.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist for Telecommunications, Media and Technology \(TMT\)](#).

### **Importante:**

Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Recursos do Now Assist para TMT

### Habilidade de resumo de caso de problema de serviço

Projetado para economizar tempo dos agentes, condensando o registro de caso de problema de serviço em um breve resumo.

### Habilidade de geração de anotações de resolução

Permita que seus agentes gerem as informações de resolução para um caso de problema de serviço, proponham a resolução ao cliente e adicionem as informações ao registro de caso de problema de serviço por meio da habilidade de resumo de resolução.

### Testar habilidade de resumo

Identifique a causa raiz de um problema diagnosticado durante a simulação, gerando uma análise de causa raiz clara e concisa do problema de serviço por meio da habilidade de resumo de teste.

### Painel do Now Assist

Permita que seus agentes acessem Now Assist habilidades em um painel disponível no espaço configurável do CSM/FSM. Now Assist está ciente do contexto, portanto, pode resumir o registro ou a conversa exibida no momento, ou você pode especificar um número de caso.

### Now Assist Console do administrador

Ative e configure capacidades e habilidades individuais no console do Administrador do Now Assist. Por exemplo, você pode designar quais funções têm acesso a uma habilidade ou se a habilidade está disponível no espaço configurável do CSM/FSM, no painel Now Assist ou em ambos.

### Adicionar condições à disponibilidade de habilidades

Determine quando as habilidades do caso e o resumo das anotações de resolução estão disponíveis adicionando condições aos campos no registro de caso de problema de serviço.

### Restringir a disponibilidade de habilidade por função do usuário

Especifique as funções que podem acessar as habilidades de resumo de caso e resumo de anotações de resolução.

### Requisito mínimo de texto para resumo de caso

Habilite a habilidade de resumo de caso para casos que tenham a quantidade mínima de informações no fluxo de atividades de caso.

## Informações de ativação

Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para TMT. Para obter mais informações, consulte [Instalar plug-ins do Now Assist](#).

## Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para TMT requer uma licença Proactive Service Experience Workflows Pro Plus ou Enterprise Plus.

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

### Console do administrador do Now Assist

Use o console ServiceNow® Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

### Now Assist painel

Use esta interface conversacional no espaço configurável do CSM/FSM para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa transmitir o contexto dessas informações mais rapidamente.

### Now Assist habilidades

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

## Notas de versão Telecommunications Network Inventory

A aplicação ServiceNow® Telecommunications Network Inventory permite que um planejador de rede modele a rede física, lógica ou virtual e execute o design e atribua serviços com base nesses modelos de rede. Telecommunications Network Inventory foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

## Telecommunications Network Inventory destaques para a versão Xanadu

- Forneça uma visualização do circuito e dos elementos de conexão subjacentes com revisões e caminhos de proteção em uma tela dedicada.
- Obtenha capacidades aprimoradas de visualização de rack e gabinete, incluindo recursos de exibição, edição e atualização, junto com novos KPIs para melhor planejamento de capacidade e priorização.
- Arquive as configurações atuais ao operacionalizar uma revisão planejada e compare-as com as conexões originais para detectar mudanças.
- Exporte modelos e modelos de equipamentos junto com o hardware relacionado para uma fonte de dados do Excel e importe-os para outra instância ServiceNow.
- Conformidade do TMF para TMF 639 Resource Inventory API.

Para obter mais informações, consulte [Telecommunications Network Inventory](#).

**i Importante:**

Telecommunications Network Inventory está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

## Informações importantes para atualizar Telecommunications Network Inventory para Xanadu

Se você já é um usuário de versões anteriores, os modelos de produto legados e novos estarão disponíveis no menu Espaço de inventário de rede após o upgrade para Xanadu. Para corrigir esse problema, você deve migrar os dados do modelo de produto legado para as novas tabelas de modelo de produto em sua instância atual. Para obter mais detalhes sobre o procedimento, consulte [KB1695167](#).

## Novidades da versão Xanadu

### Visualization of a rack or cabinet

Obtenha visibilidade da infraestrutura de datacenters por meio de informações avançadas de rack e gabinete. Edite um rack ou gabinete para adicionar, reservar, mover e remover qualquer equipamento. Isso permite que você crie equipamentos a partir da exibição do rack ou do gabinete.

### Revise a configuration item

Execute uma validação comparativa entre a revisão e as conexões originais para identificar quaisquer mudanças entre elas.

### Import Models and Templates

Importe os modelos e modelos de um sistema externo por meio do modelo XLS.

### Visualization of circuits

Forneça uma visualização do circuito e dos elementos de conexão subjacentes em uma janela dedicada. Exiba as revisões e os caminhos de proteção de uma conexão lógica e recolha seletivamente as camadas expandidas em vez de recolher a estrutura inteira.

### Create a cable record by using design and assign

Crie uma instância de cabos e fios associados usando um modelo de cabo.

### Modify a network topology record using design and assign

Modifique uma topologia de rede para adicionar ou remover nós e bordas usando um novo modelo de mudança.

### Create capacity function

Identifique e priorize a função de capacidade usando os atributos de categoria e pedido. Acesse os formulários de gestão de capacidade na exibição de listas do Espaço.

### Network Inventory Workspace

Veja o seu trabalho e o da sua equipe na nova página principal.

## Mudanças na IU

### Revise a configuration item

O botão Validar revisão é implementado no IC revisado para facilitar a comparação com o IC modificado (Item de configuração) e o acompanhamento do histórico de revisões do IC modificado.

### Export hierarchy of models and templates

O botão Exportar é adicionado para reexportar a hierarquia e todos os registros relacionados de um modelo ou modelo de inventário.

### Optimizing rack and cabinet usage [↗](#)

Crie equipamentos, edite o rack ou o gabinete, calcule a capacidade e execute outras ações a partir da nova visualização do rack ou do gabinete.

### Visualization of circuits [↗](#)

O botão Exibir conexão foi introduzido para substituir a experiência baseada em guias do diagrama de circuito no registro de conexão lógica, permitindo que o diagrama seja aberto em uma janela dedicada.

### Network Inventory Workspace [↗](#)

O widget de mapa é removido da página principal do espaço. O widget de métrica de uso é movido da página principal do Espaço para a exibição Gestão de inventário.

## Alterado nesta versão

### Visualization of a rack or cabinet [↗](#)

A nova visualização do rack fornece novas métricas de energia, peso e capacidade.

## Informações de ativação

A aplicação Telecommunications Network Inventory é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Network Inventory Advanced (sn\_ni\_adv). Para obter detalhes, consulte [Install Telecommunications Network Inventory](#) [↗](#).

## Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

### Configuration Management Database (CMDB) [↗](#)

Com a aplicação [Configuration Management Database \(CMDB\)](#) [↗](#), crie representações lógicas de ativos, serviços e dos relacionamentos entre eles que compõem a infraestrutura da sua organização. Detalhes sobre esses componentes são armazenados no CMDB, que você pode usar para monitorar a infraestrutura a seguir, ajudando a promover a integridade, a estabilidade e a operação contínua do serviço.

[store-future: BEGIN review]

### Notas de versão da Gestão de serviços de campo para telecomunicações

A aplicação ServiceNow Gestão de serviços de campo para telecomunicações permite que você gerencie o fluxo de trabalho de serviço de campo para o setor de telecomunicações. A Gestão de serviços de campo para telecomunicações é uma nova aplicação na versão Xanadu.

### Destaques da Gestão de serviços de campo para telecomunicações para a versão Xanadu

Crie os compromissos para os serviços de campo de telecomunicações via API.

### Recursos da Gestão de serviços de campo para telecomunicações

Crie compromissos a partir do seu sistema para os serviços de campo relacionados à conectividade usando a aplicação *ServiceNow*® Telecommunication Open API. A aplicação Telecommunication Open API usa a API TM Fórum 646 para oferecer suporte ao sistema externo para criar e gerenciar compromissos para os serviços de campo.

Informações de ativação

Você pode gerenciar seus agendamentos com a ativação das aplicações Telecommunications Open API (com.sn\_tmf\_api), Gestão de serviços de campo (com.snc.work\_management) e Agendamentos (com.snc.appointment\_booking). Instale essas aplicações solicitando-as do ServiceNow Store.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Field Service Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use este aplicativo para expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para a execução de qualquer tipo de trabalho de campo, como instalação, reparo ou manutenção de equipamentos.

[End]

Resumos das notas de versão dos recursos Xanadu

Informações consolidadas das notas de versão para recursos novos e atualizados de Xanadu.

Saiba mais sobre temas específicos para vários produtos Xanadu

Na família ServiceNow® Xanadu, os recursos e produtos [] foram introduzidos ou atualizados. Cada recurso e produto novo ou atualizado tem seu próprio tópico de notas de versão individual, que inclui informações como tarefas de upgrade, novos recursos, recursos alterados, requisitos do navegador e outras especificações. Essas notas de versão específicas do produto estão listadas em [Recursos e mudanças por produto](#).

Para ajudar os usuários a examinar rapidamente diferentes classes de informações, cada seção de notas de versão tem seu próprio tópico de resumo. Por exemplo, o agrega todos os requisitos do navegador para recursos que foram introduzidos ou atualizados em Xanadu.

Destaques para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre destaques de Xanadu recursos e produtos.

Revise os destaques do produto para saber as novidades em Xanadu.

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA      | <ul style="list-style-type: none"><li>Exiba informações em várias tabelas [ CMDB com NLQ Resultados do Genius.</li><li>Aumente a precisão da pesquisa para frases em japonês que incluem caracteres nakaguro (中黒, ponto central).</li><li>Role por vários cartões de resposta de resultado do Genius em um carrossel para selecionar a resposta mais prática para sua pergunta.</li></ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">AI Search</a> .</p> |

| Aplicação ou recurso              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| API                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use as APIs JavaScript do lado do servidor em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação.</li> <li>• Execute as APIs do cliente sempre que ocorrer um evento baseado no cliente, como quando um formulário é carregado, um formulário é enviado ou um valor de campo é alterado.</li> <li>• Use REST APIs de entrada para interagir com várias funcionalidades ServiceNow em sua aplicação.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">API implementation and reference</a> .</p>                                                                                                                    |
| Eventos de ciclo de vida da conta | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhore a experiência do cliente com playbooks baseados em processos para casos de integração.</li> <li>• Exiba casos de integração e tarefas de caso no Portal de atendimento ao cliente.</li> <li>• Melhore a captura e a validação de dados com os recursos do Data Import Builder e do Data Validation Assist.</li> <li>• Defina e meça os resultados de negócios com planos de sucesso documentados para promover valor.</li> <li>• Crie compromissos com o cliente, monitore sua integridade e avalie o andamento.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Account Lifecycle Events</a> .</p> |
| Operações de contas a pagar       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer suporte para conformidade fiscal.</li> <li>• Como gerente ou especialista em impostos,, você pode criar, editar e atualizar tipos e códigos de impostos.</li> <li>• Para faturas ingeridas por meio de DocIntel ou integração, você pode preencher origens de ERP válidas em campos de fatura por meio de campos de referência.</li> <li>• Visualize o fluxo de trabalho de casos de processamento de fatura com linhas de imposto usando Playbooks.</li> <li>• Encontre exceções relacionadas a impostos por meio do mecanismo de exceção, que verifica se há faturas configuradas com regras de tolerância de variância de imposto.</li> </ul>                                                        |
| Serviços de adoção                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente a nova IU e os recursos disponíveis no construtor Configuração assistida com tecnologia Playbooks.</li> <li>• Use o novo Configuração assistida, processo do reprodutor, que é alimentado por Playbooks e oferece uma experiência mais simplificada e IU aprimorada.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Adoption services</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                |



| Aplicação ou recurso     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risco avançado           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use um fluxo de trabalho uniforme para todos os tipos de estratégias de resposta a riscos, habilite aprovações dinâmicas usando Configurador de aprovadores para GRCE e crie várias estratégias com vários itens de ação para cada plano de resposta a riscos.</li> <li>• Vincule as tarefas de resposta a riscos em aberto ou copie as tarefas junto com a estratégia de resposta a riscos da avaliação anterior ao reavaliar o risco.</li> <li>• Crie um problema ou vincule um problema em aberto existente como um resultado da avaliação de risco.</li> <li>• Responda a questionários de identificação de risco com uma experiência do usuário aprimorada usando Mecanismo de avaliação inteligente.</li> <li>• Reabra eventos de risco encerrados para identificar e lidar com riscos ignorados ou subestimados, atualizando os eventos de risco existentes em vez de criar novos eventos de risco.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Avaliação de risco avançada</a> para obter mais informações.</p> |
| Advanced Work Assignment | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilite a integração Atribuição avançada de trabalho com provedores de terceiros com o recurso de roteamento externo.</li> <li>• Migre os painéis [ Atribuição avançada de trabalho para Next Experience.</li> <li>• Definiu o plug-in Ferramentas de teste de roteamento externo (com.glide.awa.external.test_tools) com uma implementação de teste baseada em ATF de roteamento externo simples.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Advanced Work Assignment</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bate-papo do agente      | <p>Acione Now Assist para gerar uma resposta recomendada ao interagir com usuários em Bate-papo do agente.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Agent Chat</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Agent Client Collector   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure o nível de log do agente na instância sem precisar acessar o arquivo de configuração acc.yml.</li> <li>• Garanta conexões de agente seguras adicionando um certificado autoassinado.</li> <li>• Use verificações expandidas Linux e Windows.</li> <li>• Faça o upgrade de Operações nativas da nuvem para o Visibility Informer da instância ServiceNow.</li> <li>• Parâmetros de execução do informer de controle da instância.</li> <li>• Armazene as credenciais da instância no Microsoft Azure Vault quando o Informer usar Azure Kubernetes Engine (AKS).</li> <li>• Habilite o informer para se conectar à instância usando a autorização OAuth2.0.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Aplicação ou recurso                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | Para obter mais informações, consulte <a href="#">Agent Client Collector</a>  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Espaço do agente para Gestão de casos de RH   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimize as transferências de caso e melhore a eficiência do agente exibindo as descrições de serviço de RH durante a criação do caso.</li> <li>• Exibir casos atualizados recentemente na exibição de lista.</li> <li>• Permita que os agentes respondam rapidamente às tarefas de RH usando modelos de resposta.</li> <li>• Permita que os agentes de RH agilizem os serviços criando árvores de decisão.</li> <li>• Apoie sinistros em Relacionamentos do funcionário casos carregando anexos em anotações pessoais.</li> <li>• Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)</a> .</p> |
| Experiência do agente para CSM                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expanda e recolha o cabeçalho na caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail para editar campos de endereço ou aumentar o espaço de trabalho no corpo do e-mail.</li> <li>• Use ícones para acessar rapidamente ferramentas de e-mail, como aplicar um modelo ou adicionar um anexo.</li> <li>• Abra a caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail com o último rascunho de e-mail salvo.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Espaço configurável do CSM</a>  para obter mais informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Análise, Inteligência e Emissão de relatórios | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionalidade de relatórios e painéis da IU principal descontinuada na versão Xanadu</li> <li>• Várias melhorias feitas para acessibilidade</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| App Engine Studio                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceda aos usuários permissão para trabalhar em AES ou Creator Studio, atribuindo funções durante o processo de revisão da solicitação de admissão em AEMC.</li> <li>• Controle quais grupos AES e Creator Studio são mostrados como ativos gerenciando registros na tabela Tipos de Permissão de Grupo de Usuários [sn_app_intake_permission_type].</li> <li>• Teste AEMC em uma instância de não produção para garantir que tudo funcione conforme o esperado antes de passar para a produção.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Aplicação ou recurso                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | Para obter mais informações, consulte <a href="#">Build apps using App Engine Studio</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gerenciador de aplicações                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a barra de pesquisa aprimorada com recomendações adicionadas para localizar seus resultados.</li> <li>• A barra de pesquisa exibirá uma mensagem se o resultado não estiver disponível na guia selecionada.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Application Manager</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Resposta a vulnerabilidades de aplicações | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto específico de itens vulneráveis de aplicação no Vulnerability Manager Workspace.</li> <li>• Integre com scanners de terceiros compatíveis para importar dados de vulnerabilidade.</li> <li>• Compare os dados relacionados à vulnerabilidade da aplicação e determine se as vulnerabilidades da aplicação foram encontradas em uma aplicação.</li> <li>• Priorize, corrija e gerencie itens vulneráveis de aplicação (IVAs). Cada vulnerabilidade da aplicação representa uma entrada de vulnerabilidade no CWE ou em bibliotecas de terceiros.</li> <li>• Identifique os componentes usados nas aplicações da sua organização e determine sua possível exposição a riscos associados ao uso de software de código aberto de Lista de materiais de software (SBOM) arquivos que você carrega em sua instância.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Application Vulnerability Response</a> .</p> |
| Gestão de auditorias                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencie seus documentos e papéis de trabalho em Gestão de auditorias como arquivos na nuvem.</li> <li>• Vincule arquivos em nuvem a qualquer registro GRC e compartilhe um único arquivo em nuvem com vários registros.</li> <li>• Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em ServiceNow.</li> <li>• Use as funções simples introduzidas em Gestão de auditorias para operações de negócios mais leves.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Audit Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Autenticação                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o autenticador FIDO2, chaves de acesso, autenticadores biométricos e chaves de segurança de hardware como fatores de autenticação multifator (MFA) sem exigir uma configuração de aplicativo autenticador.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | Consulte <a href="#">Autenticação</a> para obter mais informações.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Benchmarks                         | <p>Experimente o novo KPI na categoria de desvios resolvidos automaticamente de ITSM Benchmarks para ajudar a resolver os problemas digitais encontrados pelos usuários diariamente.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Benchmarks</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gestão de continuidade de negócios | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise os tipos, relacionamentos e origens de relacionamentos de um ativo por meio de registros de plano atualizados.</li> <li>• Acesse as informações mais atuais sobre dependências relacionadas à Análise de impacto nos negócios (AIN), Planos e Eventos.</li> <li>• Gerencie e avalie as tarefas de recuperação listadas em seu plano, que são organizadas com base em suas dependências.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Business Continuity Management</a>.</p>                       |
| Case and Knowledge Management      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a nova configuração assistida de RH que oferece suporte à separação de domínio nos níveis global e primário ou secundário.</li> <li>• Os modelos de documento de RH estão sendo descontinuados e não estão mais disponíveis para uso. Você pode usar a aplicação ServiceNow Modelos de documentos em vez de Modelos de documento de RH.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Case and Knowledge Management</a>.</p>                                                                           |
| Gestão de casos para CSM           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie páginas e variantes de página que contenham playbooks horizontais ou verticais usando modelos de playbook.</li> <li>• Use as páginas de registro do playbook em Espaço configurável do CSM para orientar os usuários nas fases e atividades de um playbook e resolver casos.</li> <li>• Identifique ineficiências comuns nas operações do cliente usando definições de mineração de processos.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Case management for Customer Service Management</a>.</p> |
| Console do administrador de clones | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use um novo backup ao fazer backup de Console do administrador de clones para que o backup seja mais rápido.</li> <li>• Veja a orientação do Preservador de clones adicionada ao formulário Criar um clone para entender como usar os preservadores de clones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Aplicação ou recurso                            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Para obter mais informações, consulte <a href="#">Clone Admin Console</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gestão de custos de nuvem 8.0.0                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostique e corrija facilmente problemas em implementações da Gestão de custos de nuvem.</li> <li>• Exiba os detalhes de gastos dos seus recursos de IA por meio de uma categoria de serviço de aprendizado de máquina.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Cloud Cost Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gestão de trabalho colaborativo                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rastreie e gerencie todo o trabalho atribuído a partir de uma única exibição chamada Meu trabalho.</li> <li>• Crie automações na coluna Atribuído a ou em outras colunas personalizadas do tipo <b>Pessoas</b>.</li> <li>• Economize tempo e evite a cópia manual de informações com a capacidade de duplicar quadros e documentos da CWM.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Collaborative Work Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Recurso Common Governance, Risk, and Compliance | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agrupe problemas em seus espaços para organizar e gerenciar problemas relacionados e simplificar o processo de agrupamento de problemas com os aprimoramentos de confidencialidade e herança.</li> <li>• Selecione um problema autônomo existente para servir como primário para outros problemas relacionados durante o agrupamento de problemas.</li> <li>• Rastreie o consumo de licença em diferentes famílias de produtos usando o painel GRC Visão geral de licenciamento.</li> <li>• Use a nova função GRC do funcionário para relatar ou solicitar GRC fluxos de trabalho e ler e confirmar políticas da Central do funcionário (aplicável somente a clientes que têm direito e instalaram a aplicação [ GRC Usuário funcionário ]).</li> <li>• Leia e aprove auditorias e leia tabelas relacionadas a auditorias com as mudanças aprimoradas do Operador Lite.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Governance, Risk, and Compliance</a> .</p> |
| Gestão de Casos de Conformidade                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabeleça uma biblioteca centralizada de agências para identificar as autoridades regulatórias relevantes que são responsáveis por supervisionar determinados setores em cada jurisdição. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail e implementa as regras de notificação para privacidade de dados ou violações de segurança para os casos de conformidade relatados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcule automaticamente as datas de notificação dos casos de conformidade relatados.</li> <li>• Monitore e acesse seus casos de conformidade pela classificação de subtipo por meio de um novo gráfico.</li> <li>• Permita que seus analistas de conformidade acessem uma página inicial para que eles possam gerenciar casos ou solicitações de conformidade relatados.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Compliance Case Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Conformidade de configurações            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto de resultados de testes em Vulnerability Manager Workspace.</li> <li>• Exiba a porcentagem de conformidade de IC e a conformidade dos resultados de testes em um grupo de teste em Vulnerability Manager Workspace.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuration Compliance</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Configuration Management Database (CMDB) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A configuração e o uso de CMDB Integridade foram simplificados com a simplificação de dados analíticos úteis e a remoção de alguns conceitos, como pontuações gerais de integridade.</li> <li>• As novas opções de filtragem para os gráficos de Cobertura no painel CMDB do 360 ajudam a gerenciar melhor o desempenho associado ao cálculo desses gráficos, limitando a análise apenas às classes nas quais você está interessado.</li> <li>• Limite o impacto no desempenho de CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards definindo configurações de desempenho para algumas métricas para limitar seu impacto no desempenho, como acionar o sistema para desativar automaticamente métricas como <i>CIs Processed via IRE</i> e <i>Business Application with Application Service Relationship</i>.</li> <li>• O painel de integridade CMDB agora está implementado com a interface do usuário Next ExperienceCMDB no espaço [ ].</li> <li>• Ajude a manter a integridade do CMDB e evite a criação desnecessária de ICs duplicados definindo o campo <b>Pesquisar na tabela</b> em uma regra de identificação como uma das classes primárias da classe atual.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuration Management</a> .</p> |
| Resposta a vulnerabilidades do contêiner | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto específico de itens vulneráveis de contêiner em Vulnerability Manager Workspace.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Aplicação ou recurso                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | Para obter mais informações, consulte <a href="#">Container Vulnerability Response</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Autorização e monitoramento contínuos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use os recursos adicionados no CAM Espaço para ajudar a simplificar seu trabalho e ter uma experiência de usuário eficiente de ponta a ponta.</li> <li>• Exporte arquivos do plano de segurança do sistema (SSP) no formato OSCAL, que inclui modelos como Catálogo, Perfil e SSP.</li> <li>• Use as funções simples introduzidas em CAM para operações de negócios mais leves.</li> <li>• Agrupe controles semelhantes em um relacionado à família e um relacionado ao grupo para ajudar a identificar e entender os controles.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Continuous Authorization and Monitoring</a> .</p>                                                                         |
| Core Now Platform                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use os recursos do ECMAScript 2021 (ES12) em qualquer script do lado do servidor.</li> <li>• O upgrade do TinyMCE de V4 para V6.8.3 inclui opções de formatação e edição aprimoradas, bem como funções estendidas para permitir que os usuários formatem o conteúdo para melhor atender às suas necessidades.</li> <li>• Capture vários atributos e seus valores em uma única coluna em vez de adicionar novas colunas a uma tabela.</li> <li>• Experimente o novo recurso de Agendamento automático de trabalhos com habilidades de reversão e recuperação de configuração para processamento de eventos.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Administer the ServiceNow AI Platform</a> .</p> |
| Creator Studio                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Associar um tópico a um formulário para aparecer em Central do funcionário</li> <li>• Usar perguntas como gatilhos de automação</li> <li>• Automatizar o envio de e-mails em um processo</li> <li>• Adicionar conjuntos de perguntas selecionados pelo seu administrador a um formulário</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Creator Studio</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Contratos e direitos do cliente       | Rastreie os produtos cobertos por meio dos registros do contrato, permitindo modificações mais fáceis e informações mais claras sobre especificações de cobertura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Aplicação ou recurso                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | Para obter mais informações, consulte <a href="#">Customer Contracts and Entitlements</a>  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gestão de dados                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina e acesse todas as regras de gestão de dados para uma tabela na página de política de gestão de dados.</li> <li>• Crie várias regras de arquivamento para uma tabela.</li> <li>• Acesse e configure as regras de destruição para excluir registros arquivados da página de política de gestão de dados.</li> <li>• Exclua registros mais antigos em escala com desempenho aprimorado usando o limpador de tabela.</li> <li>• Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Data Management</a> .</p> |
| Privacidade de dados                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegue por uma IU Privacidade de dados e Descoberta de dados aprimorada nos painéis Next Experience.</li> <li>• Descubra e anonimize dados confidenciais conforme eles são inseridos com a política de anonimização em tempo real.</li> <li>• Torne anônimos e descubra campos de diário com suporte expandido e um limite de expressão regular de padrão de dados aumentado para até 1000 caracteres.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Platform Privacy</a> .</p>                                                                                       |
| Gestão de dados para CSM              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permita que seus agentes obtenham visibilidade dos locais de negócios aos quais eles oferecem suporte usando a funcionalidade de suporte interorganizacional.</li> <li>• Aprimore a adoção do modelo de dados da organização de serviço removendo as organizações de serviço da tabela da empresa.</li> <li>• Use as informações da organização de serviço do provedor de um produto vendido para permitir que os agentes criem casos.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Data management for Customer Service Management</a> .</p>                           |
| Tabelas de decisão no Workflow Studio | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie uma tabela de decisão em linha ao criar um fluxo ou subfluxo em Workflow Studio.</li> <li>• Use tabelas de decisão diretamente em seus playbooks em Workflow Studio. Adicione a atividade <b>Tomar uma decisão - Primeira correspondência</b> com entradas do seu playbook para gerenciar decisões complexas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Em tabelas de decisão grandes, role na tabela para ver mais linhas.</li> <li>Classifique a ordem na qual as linhas de decisão são lidas em sua tabela e reordene as linhas conforme necessário.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Exploring decision tables</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Velocidade de mudança para DevOps    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aproveite os dados DevOps para automação de mudanças configurando os recursos Gestão de mudanças do Espaço de operações de serviços Central de administração.</li> <li>Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">DevOps Change Velocity</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Experiência digital do usuário final | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitore e analise as métricas de desempenho sem problemas por meio da visibilidade abrangente de aplicações, redes e dispositivos de usuário final.</li> <li>Detecte e resolva possíveis problemas antes que eles afetem os usuários finais por meio de DEX alertas e informações.</li> <li>Envolve proativamente os usuários e resolva problemas que eles possam enfrentar.</li> <li>Resolva os problemas que os usuários enfrentam com as ações disponíveis na lista de resoluções de problemas predefinidas chamada Biblioteca de ações.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Digital End-User Experience</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gestão de portfólios digitais        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzido o DPM Central de administração para configurar o DPM Workspace. O Central de administração inclui fluxos de trabalho para identificar e configurar serviços técnicos e de negócios, aplicações de negócios e serviços de aplicações. O DPM Central de administração inclui etapas guiadas, avisos e links para soluções e recursos úteis.</li> <li>Substituído o mapa de relacionamento ServiceNowDPM personalizado pela plataforma Mapa unificado para fornecer uma exibição mais holística dos relacionamentos de serviço e aplicação.</li> <li>A funcionalidade do KPI (principal indicador de desempenho) foi atualizada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Adicionadas dicas das ferramentas de KPI descritivas para esclarecer os dados do indicador.</li> <li>Defina a <b>pontuação mais recente de KPI</b> da propriedade do sistema como verdadeira para clientes novos e zboot.</li> </ul> </li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualizadas as opções de configuração dos painéis Requer atenção. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Registros de problema (PRB) adicionados aos atributos Requer atenção.</li> <li>◦ Lógica de equipe atualizada na guia DPM Contatos no painel Requer atenção.</li> </ul> </li> <li>• Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Digital Portfolio Management</a> .</p> |
| Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplifica o acompanhamento e a gestão de casos de contestação.</li> <li>• Em conformidade com as regulamentações dos EUA, como Regulamento E (Registro E) e Regulamento Z (Registro Z).</li> <li>• Incorpore definições do Acordo de nível de serviço (ANS) para ajudar os emissores a monitorar prazos e tomar medidas.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Dispute Content Pack for US Regulations</a> .</p>                                                                                                                                                       |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permita que seus agentes processem contestações de transações da Mastercard usando uma série de perguntas de contestação baseadas no Mastercard Guia de estornos.</li> <li>• Determine a qualificação de estorno para transações com cartão Mastercard usando as tabelas de decisão fornecidas. A qualificação é baseada no código de motivo, nas respostas às perguntas e nos dados de transação da contestação.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Dispute Rules Content Pack for Mastercard</a> .</p>                                                             |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otimize o processo de estorno identificando a qualificação imediatamente, antes de enviar a contestação para a rede de pagamento com cartão.</li> <li>• Evite penalidades identificando transações não qualificadas com base no código de motivo e nos dados da transação.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Dispute Rules Content Pack for Visa</a> .</p>                                                                                                                                                                                                          |

| Aplicação ou recurso         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inteligência para documentos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extraia dados de campos únicos usando a ferramenta Desenhar para selecionar uma área de documento e extrair as informações.</li> <li>• Padronize os dados extraídos determinando como interpretar valores de campos ambíguos e correspondendo os valores extraídos aos dados em uma tabela referenciada.</li> <li>• Processe documentos gravados em simplificado chinês ou japonês.</li> <li>• Monitore sua Inteligência para documentos implementação com gráficos de painel aprimorados.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Document Intelligence</a> .</p> |
| Serviços de documentos       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estenda a colaboração e melhore a experiência do usuário com a integração de Gestão de documentos com provedores de nuvem externos, como Microsoft OneDrive, Google Drive e Microsoft SharePoint.</li> <li>• Aumente a colaboração com a gestão de Google arquivos de documentos em Google Drive.</li> <li>• Controle informações confidenciais com a edição de dados em um documento.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Document Services</a> .</p>                                                                                                         |
| Modelos de documento         | <p>Registre a data em que um participante assina um documento PDF usando a capacidade Data de assinatura no modelo de documento PDF.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Document Templates</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tradução dinâmica            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O IBM Watson Translator Service Spoke comunicou um aviso de descontinuação para 2024.</li> <li>• O serviço Microsoft Azure Tradutor aumentou o tamanho máximo de uma solicitação de tradução de 10.000 caracteres para 50.000 caracteres.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Dynamic Translation</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hub de dados de ERP          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alterado o nome da aplicação de Quadro de ERP para Hub de dados de ERP.</li> <li>• Atualização da IU para esclarecer instruções e rótulos.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">ERP Data Hub</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Aplicação ou recurso           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de ESG                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rastreie as emissões de Escopo 3 de sua cadeia de valor para obter conhecimento do seu impacto ambiental e promover a conformidade com as regulamentações em desenvolvimento.</li> <li>• Crie calendários fiscais para acomodar o calendário fiscal exclusivo da sua organização, fornecendo a flexibilidade para coletar e relatar dados de acordo com os calendários fiscais definidos.</li> <li>• Use o conteúdo de fatores de emissão no ESG content accelerator.</li> <li>• Permita que os administradores de ESG definam um fluxo de aprovação simples ou um fluxo de aprovação avançado para todas as métricas e definições de métrica.</li> <li>• Atenda a solicitações fora do ciclo para coletar dados para definições de métrica e métricas existentes, criando tarefas de dados de métrica ad hoc em métricas manuais.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Environmental, Social, and Governance Management</a> .</p> |
| Relacionamentos do funcionário | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para casos de assunto único Relacionamentos do funcionário, o campo <b>Assunto da alegação</b> em é preenchido automaticamente com o nome do assunto.</li> <li>• Relate casos diretamente relacionados à discriminação usando IU principal criação de caso, Prestação de serviços de RH Espaço do agente para Gestão de casos de RH ou o portal da Central de denúncias anônimas.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Employee Relations cases</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Encryption Key Management      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comece a usar o processo de ativação aprimorado da Assinatura de código. Você pode usar a nova página de IU de Assinatura de código para uma ativação mais rápida e simplificada.</li> <li>• Administre a Criptografia em nível de coluna com as novas APIs, funções e recursos de administração da Criptografia em nível de coluna. O registro em log da Criptografia em nível de coluna foi aprimorado para melhorar a legibilidade.</li> <li>• Baixe todos os anexos criptografados como um arquivo zip usando o novo botão <b>Baixar tudo</b>.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Key Management Framework</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Aplicação ou recurso                                                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) | <ul style="list-style-type: none"> <li>O produto ServiceNow® Application Portfolio Management está sendo expandido para ServiceNow® Enterprise Architecture.</li> <li>Alguns módulos Application Portfolio Management estão obsoletos e removeram sua navegação do menu <b>Todos</b>. No entanto, todos os módulos descontinuados estão disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial. Você deve usar o Espaço de arquitetura empresarial para aproveitar esses recursos e funcionalidades.</li> </ul> <p><b>Nota:</b><br/>Os clientes existentes podem continuar usando esses links de navegação. No entanto, para novos clientes de ativação, a navegação não estará disponível no menu <b>Todos</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crie diagramas para sua hierarquia de aplicações e associe-os a artefatos arquitetônicos e planeje a modelagem do estado futuro de sua TI, com alinhamento com os negócios, usando a funcionalidade [ Modelagem e visualização do Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial.</li> <li>Crie um relacionamento de um para muitos entre uma interface digital e as APIs do CMDB. Descubra quais integrações e interfaces digitais usam quais APIs. Identifique os ambientes em que eles estão implantados. Agrupe as APIs implantadas e associe-as à interface digital, que descreve os aspectos de design das APIs relacionadas.</li> <li>Adicione ou solicite Technology Reference Model (TRM) produto e ciclo de vida do produto TRM do Espaço de arquitetura empresarial.</li> </ul> <p>Confira <a href="#">Enterprise Architecture</a> para obter mais informações.</p> |
| Gestão de ativos empresariais                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rastreie e gerencie as calibrações feitas nos ativos empresariais ao longo dos ciclos de vida.</li> <li>Use funções designadas para gerenciar ativos e modelos específicos do setor por meio de espaços personalizados.</li> <li>Otimize seu inventário consertando rapidamente os ativos empresariais com defeito no depósito usando o fluxo de reparo.</li> <li>Retorne facilmente os ativos que estão em seu depósito pessoal criando tarefas de entrega.</li> <li>Localize e selecione os ativos em seu depósito com eficiência e pouco esforço usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Enterprise Asset Management</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de eventos                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visualize a cadeia de eventos que causou um problema exibindo uma linha do tempo do grupo de alertas na Lista expressa.</li> <li>Entenda a conexão entre os alertas usando a análise técnica orientada por IA do Alert Assist em grupos de alertas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Aplicação ou recurso                         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o mapa de serviço aprimorado para visualizar o impacto do alerta no Espaço de operações de serviços e na Lista expressa.</li> <li>• Selecione todos os alertas na Lista expressa para executar ações em massa.</li> <li>• Remova alertas de um grupo de alertas na Lista expressa.</li> <li>• Oculte alertas encerrados na Lista expressa.</li> <li>• Exiba dados sobre serviços afetados no painel de visualização da lista expressa.</li> <li>• Crie um incidente com um resumo gerado por IA a partir de alertas na Lista expressa.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Event Management</a> .</p> |
| Gestão de serviços de campo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mova agentes entre territórios, otimize a programação e minimize o acompanhamento manual enquanto os agentes executam tarefas.</li> <li>• Crie e exiba oportunidades de vendas durante as visitas de serviço de campo usando a aplicação Now Mobile Agent.</li> <li>• Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Field Service Management</a> .</p>                                                               |
| Financial Services Card Operations           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permita que os titulares de cartão criem e rastreiem contestações com uma experiência de playbook de contestação no portal.</li> <li>• Aprimore a navegação com transições intuitivas entre diferentes páginas principais baseadas em função.</li> <li>• Permita que os administradores com escopo modifiquem as páginas principais com recursos extensivos, confirmando que o conteúdo se alinha com as necessidades e preferências específicas de sua base de usuários.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Financial Services Card Operations</a> .</p>                                                |
| Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteja dados confidenciais nos detalhes de execução usando a função de leitura de operações.</li> <li>• Forneça suporte aprimorado ao tipo de dados de variáveis para entradas de subfluxo e ação.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Aplicação ou recurso                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostre anotações de quais instruções de texto foram usadas para gerar ações, lógica de fluxo e subfluxos durante a geração de fluxo.</li> <li>• Assine e valide qualquer fluxo, subfluxo ou ação.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Workflow Studio</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Controlador de IA generativa                        | <p>Atualizações para solicitações de capacidades, filtragem semântica e resumo recursivo para melhorar seu desempenho.</p> <p>Consulte <a href="#">Controlador de IA generativa</a> para obter mais informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Estrutura de objetivos                              | <p>Use as tabelas Estrutura de objetivos aprimoradas para gerenciar seus objetivos.</p> <p>Consulte <a href="#">Estrutura de objetivos</a> para obter mais informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Prestação de serviços de RH para assistência médica | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencie os dados de um profissional de saúde com segurança com o modelo de dados Healthcare Professional.</li> <li>• Configure e crie automaticamente as tarefas necessárias para integrar um profissional de saúde sem problemas em uma organização com o fluxo de trabalho padrão de Integração de funcionários da área de saúde.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">HR Service Delivery for Healthcare</a> .</p>                                                                                                                                                                                 |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencie todo o ciclo de vida dos ativos que os provedores DaaS oferecem aos clientes usando o recurso Device as a Service (DaaS).</li> <li>• Permita que as solicitações de ativos de hardware sejam atendidas com o mínimo de intervenção usando o fluxo de solicitação sem contato.</li> <li>• Conserte ativos de hardware com defeito em um depósito reparados rapidamente usando o fluxo de reparo.</li> <li>• Localize e selecione os ativos em seu depósito com eficiência usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Hardware Asset Management</a> .</p> |
| Análise de logs de integridade                      | <p>Aproveite uma taxa de streaming de log significativamente mais rápida com o cliente gRPC de iluminação para comunicação MID Server com a instância ServiceNow.</p> <p>Consulte <a href="#">Análise de logs</a> de integridade para obter mais informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Aplicação ou recurso                                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core | <ul style="list-style-type: none"> <li>Promova uma gestão precisa e abrangente de dados de pacientes, aproveitando vários identificadores de pacientes no modelo de dados Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas aprimorado.</li> <li>Utilize as atualizações de desempenho no espaço de saúde para otimizar os tempos de carregamento.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Exploring Healthcare and Life Sciences Service Management Core</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| Serviço de envio de mensagens Hermes                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Publique eventos da instância ServiceNowApache Kafka no ambiente [] e consuma grandes volumes de eventos Apache Kafka de seus sistemas externos com baixa latência.</li> <li>Processe com eficácia picos e picos no volume de mensagens de sistemas externos para minimizar os impactos no desempenho da sua instância.</li> <li>Gerenciar a integridade e o desempenho da entrega de mensagens usando ferramentas de diagnóstico do Hermes.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Hermes Messaging Service</a> .</p>                                                                                                                                           |
| Acelerador de adoção de nuvem de ITOM                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aproveite itens adicionais do catálogo prontos para uso com Google Cloud Platform (GCP).</li> <li>Use a estrutura de vários repositórios com o app Terraform e a Descoberta de infraestrutura como código (IaC).</li> <li>Acesse e gerencie seus recursos de nuvem e publique suas ofertas de nuvem em um catálogo usando os recursos adicionados na interface do usuário ServiceNow Catálogo de serviços de nuvem.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">ITOM Cloud Accelerate</a> .</p>                                                                                                                                                                       |
| Integridade do ITOM                                                 | <p>Destaquesdo <a href="#">Agent Client Collector</a> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configure o nível de log do agente na instância, sem precisar acessar o arquivo de configuração acc.yml.</li> <li>Garanta conexões de agente seguras adicionando um certificado autoassinado.</li> <li>Use verificações expandidas Linux e Windows.</li> </ul> <p>Destaquesda <a href="#">Análise de logs de integridade</a> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aprimore seu sistema com as atualizações mais recentes: Correções de segurança; Filebeat, Elasticsearche Event Hubs do Microsoft Azure atualizações de entrada de dados; Atualização e suporte do Java JDK 17 e upgrades de dependência.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Optimização do ITOM       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o Catálogo de serviços de nuvem com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM para as capacidades aprimoradas de Cloud Provisioning and Governance (CPG). Esses recursos incluem os itens do catálogo prontos para uso e o provisionamento simplificado e automatizado de recursos de nuvem.</li> <li>• Mova suas licenças Optimização do ITOM trocáveis ao fazer a transição de Cloud Provisioning and Governance para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">ITOM Optimization</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Visibilidade do ITOM      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eleve a experiência do administrador [ Descoberta com Espaço do administrador da Descoberta. Beneficie-se de um espaço unificado para configurar Descoberta, acompanhar o andamento e gerenciar erros, com ferramentas de diagnóstico que fornecem informações sobre os dados descobertos.</li> <li>• Enriqueça seu CMDB com uma quantidade significativa de itens de configuração, usando Serviço de conteúdo ITOM.</li> <li>• Crie serviços de aplicações com mapeamento baseado em CMDB.</li> <li>• Evite a dependência do administrador Kubernetes atualizando Operações nativas da nuvem pods do informer e modificando os parâmetros de execução do informer diretamente da instância.</li> <li>• Aumente a segurança permitindo que o Informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0 em vez da autorização básica.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">IT Operations Management</a> .</p> |
| Painel de sucesso do ITSM | <p>Experimente os novos KPIs introduzidos na categoria de desvios resolvidos automaticamente de Painel de sucesso do ITSM para ajudar a resolver os problemas digitais encontrados pelos usuários diariamente.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">ITSM Success Dashboard indicators</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Identidade                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o módulo Simulador de acesso na ferramenta ServiceNow® Access Analyzer V3 para simular o acesso do usuário e entender as implicações de fornecer acesso adicional aos usuários.</li> <li>• Use os endpoints de API aprimorados do Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) para operações CRUD.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Identidade</a> para obter mais informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Aplicação ou recurso                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de incidentes                      | <p>Controle quando um link de registro de incidente nas notificações por e-mail redireciona para o registro de incidente em Espaço de operações de serviços (SOW).</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Incident Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sinistros de seguro de vida em individual | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplifique o processo de sinistros com um sistema claro e intuitivo para seus especialistas em admissão, especialistas em sinistros e gerentes.</li> <li>• Permita que seus especialistas em sinistros lide com várias apólices em um caso de sinistro.</li> <li>• Use um playbook personalizado e um espaço para várias funções relacionadas a sinistros.</li> <li>• Gerencie todo o ciclo de vida dos sinistros, desde o primeiro aviso de perda (FNOL) até o fechamento do caso.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Individual Life Claims</a> .</p> |
| Gerente de processos industriais          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione dispositivos Tecnologia operacional (OT) a uma entidade de modelo de equipamento usando o endereço IP.</li> <li>• Altere os campos <b>Nome da entidade</b> e <b>Primário</b> de uma entidade de modelo de equipamento para manter as informações da entidade de modelo de equipamento atualizadas após criá-la.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Industrial Process Manager</a> .</p>                                                                                                                                                         |
| Hub de integração                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envie e receba mensagens em um formato Apache Avro com ServiceNow® Stream Connect.</li> <li>• Use o CyberArk Digital Vault para armazenar e acessar suas credenciais OAuth 2.0.</li> <li>• Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Integration Hub</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| Inteligência para CSM                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie vários registros de contexto Ações recomendadas para a mesma tabela para criar diferentes experiências baseadas em critérios como atributos de usuário ou domínios.</li> <li>• Reinicie uma árvore de decisão em um playbook e mantenha o histórico das execuções anteriores da árvore de decisão.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Aplicação ou recurso   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permita que os clientes adicionem árvores de decisão como itens do catálogo em um catálogo de serviços.</li> <li>• Permita que os usuários pesquisem árvores de decisão usando palavras-chave e abram uma árvore de decisão a partir dos resultados da pesquisa.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Inteligência para CSM</a> para obter mais informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Designer de jornadas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o painel Visão geral da jornada, um painel abrangente que permite rastrear e gerenciar com eficiência tarefas e jornadas contínuas na organização.</li> <li>• Use o painel de exibição executivo com relatórios que contêm informações como o número de funcionários que concluem suas jornadas, violações de ANS, média de dias para concluir jornadas e outras métricas.</li> <li>• Mude o gerente durante a configuração da jornada.</li> <li>• Experiência aprimorada do funcionário por meio do guia de licença-maternidade/paternidade enviado como parte dos dados de demonstração de licença-maternidade/paternidade.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Journey designer</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gestão de conhecimento | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O editor de artigos de conhecimento foi atualizado para a versão mais recente do TinyMCE, que fornece vários aprimoramentos, como Power Paste, Anchor e Inserir acordeão. Esses recursos elevam a experiência de formatação dos autores de artigos.</li> <li>• O Gestão de conhecimento plug-in avançado agora está instalado por padrão para novos clientes. Os clientes existentes têm a opção de instalar o plug-in manualmente. O plug-in ativa recursos como controle de versões de artigos, assinaturas de artigos, modelos de artigos e índice de qualidade de artigos que aprimoram a criação e a gestão de conhecimento.</li> <li>• Um novo Gestão de conhecimento painel Visão geral fornece relatórios úteis, como listar artigos que expiram nos próximos 90 dias. Este relatório ajuda os autores a revisar os artigos e tomar decisões oportunas sobre descontinuar ou republicá-los.</li> <li>• Pesquisa com IA está habilitado para Base de conhecimento artigos na página inicial Gestão de conhecimento Portal de serviços para fornecer resultados de pesquisa otimizados, personalizados e relevantes.</li> <li>• Use Now Assist em Gestão de conhecimento para gerar um artigo da base de conhecimento a partir de uma seleção de casos semelhantes para ajudar a resolver preocupações de casos relacionados em um único artigo.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Knowledge Management</a>.</p> |

| Aplicação ou recurso     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de leads          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie leads no Now Platform, capturando o interesse de clientes em potencial por meio de vários canais, como formulários de sites, mídias sociais ou eventos.</li> <li>• Acompanhe o andamento de seus leads em diferentes fases do ciclo de vendas.</li> <li>• Entenda as necessidades e os requisitos do lead por meio de questionários e recomende e capture as ofertas de produtos por meio de itens de linha de lead.</li> <li>• Visualize e navegue por seus leads usando um quadro Kanban que mostra uma exibição baseada em cartão de seus leads e suas fases.</li> <li>• Crie e atribua tarefas, envie e-mails ou programe compromissos com leads.</li> <li>• Qualifique e converta leads em registros e oportunidades de clientes em potencial.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Lead Management</a> .</p>                                                                                                           |
| Hub do líder             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenha acesso rápido a uma visão geral abrangente dos talentos da sua organização, incluindo métricas de competência de habilidades em diferentes equipes, identificando lacunas de habilidades significativas e o envolvimento dos funcionários com as ferramentas de crescimento fornecidas no pacote de aplicações Desenvolvimento de talentos.</li> <li>• Obtenha visibilidade sobre as habilidades e a composição de talentos de cada equipe existente em sua organização, em qualquer nível de granularidade, por meio de um organograma que ilustra os relacionamentos de subordinação entre as diferentes equipes de sua organização.</li> <li>• Conceda aos apoiadores organizacionais a quem o líder delegou responsabilidades acesso ao Hub do líder de uma exibição que permite que eles vejam a organização do líder designado e forneçam suporte adequado.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Leader Hub</a> para obter mais informações.</p> |
| Framework de localização | <p>O painel Informações de localização está disponível na IU do Next Experience.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Localization Framework</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| MID Server               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute outras aplicações sem armazenar credenciais na instância com o Azure Key Vault.</li> <li>• MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | Para obter mais informações, consulte <a href="#">MID Server</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Operações comerciais de fabricação | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Central de controle de serviços está sendo lançada como parte de Operações comerciais de manufatura. A Central de controle de serviços para Operações comerciais de manufatura permite que fabricantes, clientes, fornecedores, canais e parceiros se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem precisar configurar e manter integrações personalizadas. A Central de controle de serviços foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.</li> <li>• Central de controle de serviços para Operações comerciais de manufatura: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Permite que os fabricantes adotem novos recursos, publiquem ofertas de produtos e forneçam serviço ininterrupto aos clientes que não fizeram o upgrade.</li> <li>◦ Avalia os direitos quanto à compatibilidade antes de sincronizá-los com clientes, fornecedores, canais e parceiros.</li> <li>◦ Oferece suporte à sincronização automatizada de dados de configuração entre fabricantes e instâncias do cliente e permite que clientes, fornecedores, canais e parceiros executem processos específicos antes de sincronizar tarefas com seus fabricantes.</li> </ul> </li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Exploring Manufacturing Commercial Operations</a> .</p> |
| Mobile Platform                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a visibilidade de áreas especificadas da plataforma móvel com base nos atributos do usuário, usando permissões de critérios do usuário.</li> <li>• Simplifique a colaboração de tarefas para bate-papo entre agentes com a experiência Barra lateral no Plataforma para celular usando uma instância de botão de função de ícone superior que aponta para telas de registro.</li> <li>• Ofereça autoatendimento inteligente e conversacional com ServiceNow® Now Assist em ServiceNow® Virtual Agent para Plataforma para celular.</li> <li>• Preencher entradas automaticamente com base nas seleções do usuário nas telas do formulário de entrada.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Mobile Platform</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Next Experience                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escolha entre vários temas criados com Construtor de temas e aplique-os à sua instância.</li> <li>• Um novo atalho de teclado permite que você acesse a IU do OpenFrame.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Aplicação ou recurso                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.</li> <li>• Uma nova tabela de interação com o cliente exibe os tempos de carregamento da IU para identificar e investigar anomalias de desempenho.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Next Experience UI</a> .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escolha entre vários temas criados com Construtor de temas e aplique-os à sua instância.</li> <li>• Um novo atalho de teclado permite que você acesse a IU do OpenFrame.</li> <li>• Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.</li> <li>• Uma nova tabela de interação com o cliente exibe os tempos de carregamento da IU para identificar e investigar anomalias de desempenho.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Next Experience UI</a> .</p>                                                                                               |
| Next Experience Components                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie experiências de IU ricas com sistema pré-criado ou componentes personalizados. Para exibir a Componentes do Next Experience referência de API, a orientação de uso e a documentação de configuração ServiceNow® Construtor de IU, visite o <a href="#">documento Componentes da próxima experiência do site do desenvolvedor</a> .</li> <li>• Use padrões e princípios comuns de componente da Web, como uma estrutura JavaScript, dados imutáveis e manipuladores de ação simples.</li> <li>• Reutilize componentes em várias interfaces de usuário para criar uma experiência coesa para os usuários finais.</li> <li>• Use valores de propriedade predefinidos para configurar propriedades e manipuladores de eventos automaticamente para um componente para que o componente esteja pronto para funcionar quando você o adicionar a uma página. As predefinições podem se conectar a um controlador que atua como um recurso de dados para o componente. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Automatically configure components using presets</a> e <a href="#">Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature)</a> .</li> </ul> |
| Ferramentas do Next Experience Developer (NED) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar dados de back-end para a página com logs do servidor.</li> <li>• Obtenha uma visão geral de possíveis problemas para componentes e ações com um painel de indicadores de integridade.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exiba uma cascata de chamadas feitas para a página com informações sobre quanto tempo cada chamada levou.</li> <li>• Obtenha informações sobre chamadas de rede feitas para suas páginas, incluindo o tipo de chamadas, tempo, frequência e URLs de rede.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience</a> para obter mais informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Notificações         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edite dados confidenciais de e-mails de entrada iniciados pelo cliente.</li> <li>• Suporte para caracteres internacionais nos endereços de e-mail.</li> <li>• Filtrar por categoria nas notificações do sistema e pesquisar notificações personalizadas.</li> <li>• Otimize o trabalho do remetente SMTP para aprimorar a entrega de e-mail de saída.</li> <li>• Modifique a lógica de novas tentativas de e-mail para obter uma melhor experiência de entrega de acordo com a RFC 5321.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Notifications</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Notificar            | <p>Fornecer a flexibilidade para excluir ou reter Twilio registros de mensagens quando Twilio está desconectado de uma instância ServiceNow.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Notify</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Now Assist           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofereça suporte a usuários que falam idiomas diferentes com tradução dinâmica para vários idiomas.</li> <li>• Torne a localização de tabelas e listas mais fácil e eficiente usando a habilidade da plataforma de navegação no painel Now Assist.</li> <li>• Escreva com Now Assist para fornecer sugestões de bate-papo e e-mail para os agentes com base no conteúdo de uma conversa.</li> <li>• Permita que os desenvolvedores criem suas próprias habilidades personalizadas usando o Now Assist Skill Kit.</li> <li>• Gere um artigo da base de conhecimento a partir de uma seleção de casos ou incidentes semelhantes para ajudar a resolver problemas relacionados em um único artigo com Now Assist em Gestão de conhecimento.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Now Assist</a>.</p> |

| Aplicação ou recurso                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plug-in do Now Assist para criadores                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenha recomendações sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.</li> <li>• Visualize e modifique as direções de texto antes de gerar o contorno do playbook com Now Assist.</li> <li>• Mostre anotações de quais instruções de texto foram usadas para gerar ações, lógica de fluxo e subfluxos durante a geração de fluxo.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Now Assist for Creator</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| Now Assist para Customer Service Management (CSM)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimore as conversas com clientes recebendo recomendações contextuais relevantes em tempo real.</li> <li>• Ajude a melhorar a produtividade e diminua os erros com a geração automática de e-mails que podem ser verificados e enviados pelo agente.</li> <li>• Consolide informações de vários casos semelhantes e reúna tudo em um artigo da base de conhecimento.</li> <li>• Resuma os registros para facilitar a transferência de chamadas entre agentes e ajudar a melhorar a satisfação do cliente.</li> </ul> <p>Confira <a href="#">Now Assist para Customer Service Management (CSM)</a> para obter mais informações.</p>                                                        |
| Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie artigos de conhecimento a partir de informações da tarefa de ordem de serviço usando IA generativa.</li> <li>• Resuma Barra lateral discussões usando IA generativa.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Now Assist para Gestão de serviços de campo (GSC)</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a habilidade de resumo de caso para casos de contestação de cartão e sinistros de seguro.</li> <li>• Analise informações complexas e destaque os principais detalhes para que seus agentes tomem decisões informadas sobre os registros de transações, comunicações do comerciante para contestações e os detalhes do incidente para sinistros de seguro.</li> <li>• Reduza a necessidade de várias entregas na gestão de disputas e sinistros para obter consistência e resoluções mais rápidas.</li> <li>• Automatize os resumos de casos e realoque os recursos que estavam executando tarefas manuais para áreas mais críticas, como a análise de casos mais complexos.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                                   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | Para obter mais informações, consulte <a href="#">Now Assist for Financial Services Operations (FSO)</a>  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Now Assist para IT Service Management (ITSM)           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permita que os agentes tomem decisões mais informadas de forma rápida e eficiente ao aprovar uma mudança usando o resumo da solicitação de mudança.</li> <li>• Permita que os agentes respondam a perguntas comuns feitas em bate-papos usando o ícone Now Assist nas recomendações de resposta de bate-papo.</li> <li>• Permita que os agentes entendam melhor o bate-papo e o contexto do incidente usando o Barra lateral resumo de discussão ao propor resoluções aos solicitantes.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Now Assist for IT Service Management (ITSM)</a>  .</p>                                                                                                                                                                         |
| Now Assist para Operações de segurança                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acelere a triagem de incidentes de segurança com longos fluxos de atividades revisando anotações de trabalho e informações contextuais rapidamente em um formato conciso e de fácil leitura.</li> <li>• Visualize detalhes do incidente de segurança, seu possível impacto e todas as ações importantes já realizadas com resumos de incidentes de segurança usando IA generativa.</li> <li>• Gere automaticamente notas de fechamento para incidentes de segurança usando IA generativa.</li> <li>• Acesse resumos e notas de fechamento no painel Now Assist, registros de incidentes de segurança ou no painel Espaço de resposta a incidentes de segurança.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Now Assist for Security Incident Response</a>  .</p> |
| Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuma vários registros de feedback ao mesmo tempo com a habilidade de resumo de vários feedbacks.</li> <li>• Copie um resumo gerado e use-o para criar um item de planejamento ou não.</li> <li>• Economize tempo e gere um resumo do texto selecionado usando Now Assist em Documentos.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)</a>  .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Aplicação ou recurso                                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuma casos de problemas de serviço, gere anotações de resolução e crie resumos de teste para problemas relacionados ao serviço usando a IA generativa.</li> <li>• Determine quando as habilidades para o resumo de caso e a geração de anotações de resolução estão disponíveis adicionando condições aos campos no registro de caso.</li> <li>• Restrinja a disponibilidade das habilidades de geração de anotações de resolução e resumo de caso por função do usuário.</li> <li>• Crie um resumo de caso de problema de serviço orientado por modelo com base no estado do caso: novo, em andamento ou resolvido.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)</a> .</p> |
| Now Assist no Virtual Agent                                    | <p>Aprimoramentos na configuração assistida pelo administrador Now Assist em Virtual Agent.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Now Assist in Virtual Agent</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Agendamento de plantão                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduza e resolva lacunas em turnos de plantão com mais eficiência com o novo mecanismo de programação 2024.</li> <li>• Reduza o tempo necessário para adicionar, remover ou mover membros de um turno com mais eficiência.</li> <li>• Confirme a continuidade do membro com o novo mecanismo de programação.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">On-Call Scheduling</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão de mudanças para tecnologia operacional                 | <p>Organize suas solicitações de mudança de OT com o registro de mudança de OT atualizado no Industrial Espaço.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operational Technology Change Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional               | <p>Organize seus incidentes de OT com o registro de incidentes de OT atualizado no Industrial Espaço.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operational Technology Incident Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Aplicação ou recurso                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gerenciador de tecnologia operacional                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compare sites por métricas principais no Espaço industrial usando o Cartão de pontuação de andamento de OT.</li> <li>• Rastreie tarefas relacionadas ao seu sistema de OT na página principal orientada para a ação de OT no Espaço industrial. A página principal orientada para a ação de OT substituiu o painel do gerenciador de OT como a página inicial do Espaço industrial.</li> <li>• Mapeie endereços IP para dispositivos de OT por meio do trabalho agendado SyncIPAddressToOT.</li> <li>• Use as Configuration Management Database (CMDB) atualizações de modelo de classe de OT e melhorias de IU.</li> <li>• Use as atualizações e melhorias de IU para a ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER) para ajudar a importar e classificar os dados do dispositivo de OT.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operational Technology Manager</a> .</p> |
| Gestão de solicitações para tecnologia operacional      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencie várias solicitações de catálogo com eficiência com uma única exibição no Espaço industrial.</li> <li>• Incentive a transparência, acelere os processos de solicitação e minimizar atrasos com notificações e aprovações automáticas.</li> <li>• Mantenha o menu de produtos e serviços que você pode usar para criar e atualizar solicitações de catálogo.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operational Technology Request Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o campo de grupo de atribuição Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional (OT VR) para vários registros de site de uma só vez.</li> <li>• Use o CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) com suporte de vários fornecedores ao importar soluções de agregadores ou provedores confiáveis.</li> <li>• Gerencie tarefas de correção com mais eficiência com a função de Proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn_otvr.remediation_owner).</li> <li>• Mitigar controles usando o módulo Bibliotecas no Espaço industrial.</li> <li>• Use o painel do OTVR (PA) aprimorado.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operational Technology Vulnerability Response</a> .</p>                                                                                                                                                   |

| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de oportunidades              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colabore com suas partes interessadas internas e externas usando a barra lateral e a integração Microsoft Teams em uma oportunidade.</li> <li>• Crie cotações para os itens de linha selecionados em um registro de oportunidade usando a nova ação de IU.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Opportunity Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| Redefinição de senha                 | <p>Controle a duração da validade da URL Redefinição de senha fornecida em um e-mail de notificação.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Password Reset</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Análise de desempenho                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rastreie métricas e tendências de processo críticas.</li> <li>• Meça a integridade e o comportamento do processo em relação às metas organizacionais.</li> <li>• Identifique padrões de processo e possíveis gargalos antes que eles ocorram.</li> <li>• Visualize continuamente estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função. Os painéis permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões informadas.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Performance Analytics (Indicator data sources)</a> .</p> |
| Análise de desempenhoPainéis ITSM    | <p>Experimente os Performance Analytics ITSM painéis aprimorados na versão Xanadu.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Legacy: Performance Analytics ITSM Dashboards</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Experiência de Análise da plataforma | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernize e simplifique o consumo de análises ativando a experiência Análise da plataforma.</li> <li>• Exiba informações significativas de seus dados de análise para capacitar a tomada de decisão direta dos visualizadores.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Platform Analytics experience</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Playbooks no Workflow Studio         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenha recomendações sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.</li> <li>• Visualize e modifique as direções de texto antes de gerar o contorno do playbook com Now Assist.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colete respostas personalizadas de um usuário final sem exigir uma tabela ou campos existentes.</li> <li>• Gerencie melhor o acesso aos seus playbooks e componentes do playbook.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Exploring playbooks</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão de políticas e conformidade | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise suas políticas e atualize o texto da política periodicamente integrando com Microsoft SharePoint.</li> <li>• Use a criação de políticas e o recurso de redline para permitir que os responsáveis e revisores das políticas colaborem, revisem e redlinem as políticas.</li> <li>• Execute uma avaliação do Cyber Risk Institute (CRI) em uma empresa como uma entidade para determinar seu status de controle e calcular a pontuação da avaliação.</li> <li>• Use a função de operador de funcionário introduzida em Gestão de políticas e conformidade para operações em Central do funcionário.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Policy and Compliance Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Planejamento de portfólios         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie cenários para simular mudanças no plano de portfólio, compare cenários para visualizar decisões de compensação e aprove um cenário para revisar o plano em tempo real para tomar decisões informadas.</li> <li>• Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios.</li> <li>• Priorize e mapeie os itens do programa [pm_program] para sua organização em alto nível criando planos de portfólio usando a lente do programa de projeto.</li> <li>• Migre o orçamento dos itens de planejamento para Next Experience e, como gerente de portfólios, você pode comparar, alocar, gerenciar e aprovar o orçamento.</li> <li>• Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso, habilitando a alternância de valores reais no painel lateral de configurações.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Portfolio Planning</a> .</p> |
| Inteligência preditiva             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O painel de resultados de previsão foi migrado para a IU do Next Experience. O upgrade de clientes com painéis de resultados de previsão existentes pode usar a versão de IU da Próxima</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Aplicação ou recurso                   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <p>experiência ou acessar a versão de IU principal de dentro do novo painel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O painel de Estatísticas de Solução foi descontinuado. Os clientes de upgrade podem continuar usando os painéis de estatísticas de soluções existentes no menu da aplicação.</li> </ul> <p>Confira <a href="#">Inteligência preditiva</a> para obter mais informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Privacy Management                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Use a aplicação Direitos aos dados pessoais para gerenciar solicitações de direitos aos dados pessoais de seus clientes ou consumidores e funcionários em conformidade com as regulamentações globais de privacidade.</li> <li>Estabeleça uma linhagem de dados para visualizar o consumo de dados, o compartilhamento e os riscos associados a uma atividade de processamento.</li> <li>Use o Mecanismo de avaliação inteligente para responder e exibir novas certificações de controle relacionadas à sua atividade de processamento.</li> <li>Crie uma biblioteca de agência reguladora para armazenar e acessar detalhes regulatórios, incluindo correspondência com os reguladores.</li> <li>Inicie bate-papos a partir de avaliações de privacidade, atividades de processamento, casos de privacidade e solicitações de direitos aos dados pessoais para colaborar com várias equipes e garantir respostas rápidas.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Exploring Privacy Management</a>.</p> |
| Envolvimento proativo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Envolvimento proativo se integra à solução ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) para detectar problemas proativamente e permitir que os usuários finais os resolvam.</li> <li>Configure a regra de métrica DEX e a resolução Envolvimento proativo com as configurações de compromisso.</li> <li>Use a experiência de workbench Envolvimento proativo para gerenciamento de ciclo de vida de resoluções.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Proactive Engagement</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Proactive Service Experience Workflows | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permita que os agentes de atendimento ao cliente identifiquem e resolvam problemas de atendimento ao cliente com eficiência usando a aplicação Gestão de problemas de serviços ao cliente.</li> <li>Permita que a equipe de operações gerencie e monitore dados operacionais por meio de um painel analítico centralizado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Aplicação ou recurso                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | Confira <a href="#">Proactive Service Experience Workflows</a> para obter mais informações.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão de problemas                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introdução de modelos Gestão de problemas para fornecer suporte para problemas adicionais e cenários de tarefa com problema</li> <li>• Artigos de erros conhecidos são habilitados por padrão para novos clientes</li> <li>• Configure notificações por e-mail para redirecionar para Espaço de operações de serviços em vez da experiência clássica do IU16</li> <li>• Reavaliar uma tarefa de problema do Trabalho em andamento</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Problem Management</a>.</p>                                                                                                                                           |
| Mineração de processos                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mineração de processos versão de avaliação disponível</li> <li>• Mineração de processos gráfico aprimorado com perspectivas</li> <li>• Construtor de descoberta introduzido</li> <li>• Análise de caso de uso adicional incluída em um projeto automaticamente</li> <li>• <b>Mostrar ação de registros</b> disponível no painel do gráfico Mineração de processos (diagrama em estrela)</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Process Mining</a>.</p>                                                                                                                                                                                         |
| Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Venda os produtos certos e reduza o risco de erros de pedido definindo regras que permitem que somente produtos qualificados do catálogo de produtos sejam adicionados a cotações e pedidos.</li> <li>• Atenda a pedidos complexos para ofertas de produtos combinados que fazem referência a especificações de produto ou hierarquias de especificação de produto.</li> <li>• Simplifique o processo de cotação e pedido para seus agentes definindo as configurações de produto padrão exibidas em configurador de produtos.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Product Catalog Management</a> e <a href="#">Pricing Management</a>.</p> |
| Project Portfolio Management                      | <p>Exiba os novos painéis de planilha de horas de análise, gerente de usuários de análise e gerente de projeto de análise para usuários de planilha de horas e registro de horas em Next Experience.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Project Portfolio Management</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Aplicação ou recurso           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espaço do projeto              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migre o orçamento do projeto para Next Experience.</li> <li>• Como gerente de portfólios, aloque, gerencie e aprove orçamentos de projetos.</li> <li>• Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças simples e orçamento.</li> <li>• Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso com a alternância de valores reais.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Project Workspace</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Public Sector Digital Services | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimoramentos para Playbook de benefícios sociais, incluindo atualizações para a fase de Admissão e Decisão, bem como atualizações para o playbook de processo para candidatos no Portal de serviços de governança.</li> <li>• Edite conteúdo ou dados confidenciais de documentos PDF no Information Request Playbook.</li> <li>• Gere automaticamente resumos de caso e anotações de resolução de caso para casos no Playbook de benefícios sociais usando o Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS).</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Serviços digitais para setor público</a> para obter mais informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Central de APR                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie as credenciais centralizadas que você pode reutilizar em vários processos de bot.</li> <li>• Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro com o clique de um botão.</li> <li>• Reorganize as ações e telas registradas de acordo com sua preferência e gere o fluxo de automação.</li> <li>• Use as 15 novas automações de amostra que foram adicionadas em Design studio de RPA para desktop que atendem a diferentes casos de uso.</li> <li>• Exiba e gerencie as versões de habilidade usadas em pacotes de um local central na Central de APR. Você pode substituir uma versão de habilidade existente que foi usada para cada processo de bot.</li> <li>• Gerencie dados confidenciais e não confidenciais em dois campos separados de um item de trabalho.</li> <li>• Use os Tours guiados para obter instruções rápidas sobre como criar filas e configurar processos de bot.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Robotic Process Automation (RPA) Hub</a> .</p> |

| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de mudanças regulatórias | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione citações baseadas em IA aos documentos da autoridade regulatória.</li> <li>• Use o recurso Next Experience atualizado de Colaboração e discussão de bate-papo para interagir com os Virtual Agents.</li> <li>• Altere a propriedade de tarefas de mudança e tarefas de ação facilmente com o recurso aprimorado de gestão de tarefas.</li> <li>• Atribua alertas regulatórios a especialistas do domínio para revisões baseadas nas regras configuradas.</li> <li>• Colabore com agentes virtuais usando Next Experience Colaboração e discussão de bate-papo.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Regulatory Change Management</a> .</p> |
| Gestão de versões               | <p>A aplicação Versão digital do produto é a aplicação preferencial para rastrear e gerenciar os processos de versão de produtos digitais.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Digital Product Release</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Espaço de gestão de recursos    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie atribuições de recursos de Espaço de gestão de recursos.</li> <li>• Crie um quadro de recursos filtrando tarefas para exibir os recursos atribuídos e gerenciar suas alocações com base na prioridade do trabalho.</li> <li>• Divida uma atribuição de recurso atribuída para dividir e atribuir o trabalho a outro recurso para lidar com as alocações de recursos.</li> <li>• Identifique mudanças de alocação e status na atribuição de recursos usando a nova iconografia.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Resource Management Workspace</a> .</p>                                                                                    |
| Operações de varejo             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplifique a conexão entre a sede e as organizações de varejo com maior visibilidade e capacidade para as equipes dessas organizações de varejo concluírem tarefas.</li> <li>• Melhore a experiência do trabalhador da organização de varejo com ferramentas de autoatendimento, como uma base de conhecimento.</li> <li>• Reduza a duplicação de solicitações individuais fornecendo visibilidade por meio de um portal central com acesso aos casos de organizações de varejo.</li> <li>• Otimize a eficiência permitindo que as equipes da organização de varejo solicitem ajuda diretamente da matriz quando necessário</li> </ul>                                        |

| Aplicação ou recurso                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>por meio de casos, bate-papo ao vivo, chamadas telefônicas e muito mais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente a satisfação do cliente relatando problemas do cliente na loja.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Exploring Retail Core</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gerenciamento de contrato de vendas | <p>Crie acordos de vendas a partir de cotações para capturar o escopo e os preços acordados para futuras transações de vendas entre um comprador e um vendedor.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Sales Agreement Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Centro de segurança                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Receba notificações de aviso para comportamentos do usuário que você especificar com a ferramenta Notificações de eventos de segurança.</li> <li>• Monitore a integridade da segurança de todas as suas instâncias e tome medidas rápidas usando os novos painéis de postura de segurança.</li> <li>• Esteja preparado para possíveis comunicados de segurança futuros de ServiceNow com recursos de anúncio da faixa de segurança.</li> <li>• Programe verificações de segurança com o Auditor Suite atualizado para monitorar as configurações de controle de acesso na ferramenta Security Scanner.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Security Best Practices</a> , <a href="#">Customer Actions</a> e <a href="#">Hardening settings baseline versions</a> , <a href="#">Security Event Notifications</a> e <a href="#">Data Classification</a> para obter mais informações.</p>                                                                                                       |
| Resposta a incidentes de segurança  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina e calcule a pontuação de risco dos incidentes de segurança por meio da Calculadora de pontuação de risco, que se baseia em critérios definidos pelo usuário. A pontuação de risco é calculada automaticamente para os registros de incidentes de segurança.</li> <li>• Rastreie a transferência de itens de trabalho importantes entre turnos por meio da aplicação Transferência de turno.</li> <li>• Crie automaticamente canais Slack dedicados para que os gerentes de incidentes interajam com os respondentes de incidentes para gerenciar incidentes de segurança graves com a integração MSIM Slack.</li> <li>• Facilite a capacidade do gerente de incidentes de fornecer um resumo de um incidente de segurança grave para suas equipes jurídicas usando o MSIM playbook de solicitação jurídica. A equipe jurídica pode usar esse resumo ao preencher um formulário 8K ou 10K para cumprir órgãos reguladores, como a SEC, ao divulgar violações de segurança.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compartilhe relatórios de status executivo compatíveis com dispositivos móveis MSIM gerados em formato de e-mail. Você também pode compartilhar os Relatórios de status executivo com usuários fora da sua instância ServiceNow®, incluindo fornecedores terceirizados, outras entidades ou listas de distribuição de e-mail.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Controle de posturas de segurança | <ul style="list-style-type: none"> <li>Use as políticas incluídas com a aplicação ou políticas personalizadas que você cria para monitorar seus ativos quanto à cobertura geral da ferramenta de segurança, conformidade com padrões de configuração interna, combinações críticas de lacunas e vulnerabilidades de segurança e possível exposição na Internet.</li> <li>Pesquise ativos com base em consultas que você cria para dados de uma ampla variedade de integrações de API compatíveis (conectores do Service Graph) ou produtos ServiceNow.</li> <li>Crie informações personalizadas e monitore métricas importantes em um painel. Relate sua postura geral de segurança para TI, gerentes de TI e segurança e outras partes interessadas importantes.</li> <li>Identifique vulnerabilidades prioritárias e conduza a resolução por meio de informações de Controle de posturas de segurança em Resposta a vulnerabilidades calculadoras de risco e regras de meta de correção.</li> <li>Automatize fluxos de trabalho de correção de lacunas de segurança publicando descobertas de políticas ServiceNow® Conformidade de configuraçõesControle de posturas de segurança na aplicação [].</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Security Posture Control</a> .</p> |
| Central de controle de serviços   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permita que os provedores adotem novos recursos e forneçam serviço ininterrupto aos consumidores que não fizeram o upgrade.</li> <li>Avalie a compatibilidade dos direitos antes de sincronizá-los com os consumidores.</li> <li>Permita que os consumidores executem processos específicos, como aprovações, antes de sincronizar tarefas com seus provedores.</li> <li>Ofereça suporte à sincronização automatizada de dados de configuração entre instâncias do provedor e do consumidor.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Service Bridge</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



| Aplicação ou recurso                                               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catálogo de serviços                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preencha um formulário de item do catálogo em linha na conversa Virtual Agent.</li> <li>• Permita que os usuários experimentem o suporte do modelo de segurança Zero Trust Access (ZTA) para Catálogo de serviços.</li> <li>• Experimente o carregamento mais rápido de itens do catálogo populares nos widgets de Itens Populares.</li> <li>• Incorpore itens do catálogo em seus sites de terceiros.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Service Catalog</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Service Graph Connector Integration for Claroty CTD                | <p>Certifique-se de que seus dispositivos Tecnologia operacional (OT) estejam categorizados na categoria de modelo de produto Industrial com a aplicação Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD aprimorada.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Service Graph Connector Integration for Claroty CTD</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure) | <p>Certifique-se de que seus dispositivos Tecnologia operacional (OT) estejam categorizados na categoria de modelo de produto Industrial com a aplicação Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure) aprimorada.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure)</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Espaço de operações de serviços para ITSM                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a navegação simplificada de Central de administração para gerenciar configurações de incidentes, problemas, solicitações de mudança e o painel lateral contextual nas páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM. Isso melhora a experiência do administrador.</li> <li>• Migre seus recursos [ Espaço do agente do ITSM para Espaço de operações de serviços para ITSM com um utilitário na tela.</li> <li>• Configure o acesso do usuário a várias páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM usando funções granulares.</li> <li>• Exiba o mapa de dependência do item de configuração (IC) para campos de referência em um registro de incidente.</li> <li>• Exiba o decorador de campo VIP em um campo de solicitante em um registro de incidente para usuários VIP.</li> <li>• Teste os recursos e fluxos de trabalho para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM com testes de início rápido.</li> <li>• Transmita mensagens de comunicação como comunicados em Gestão de incidentes graves.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolva os incidentes relacionados à redefinição de senha usando a ação de IU <b>Redefinição</b> de senha em um registro de incidente.</li> <li>• Identifique um registro de interação para seu processamento preciso especificando os valores dos campos <b>Aberto para</b> e <b>Descrição resumida</b>.</li> <li>• Habilite um agente da central de serviços para redefinir a senha de um usuário em Espaço de operações de serviços para ITSM.</li> <li>• Obtenha resultados de pesquisa com tecnologia de IA para estes tipos de registro: incidente, tarefa de incidente, problema, tarefa de problema, solicitação de mudança, tarefa de solicitação de mudança, interação e solicitação. Esses resultados de pesquisa com tecnologia de IA ajudam você a encontrar rapidamente as soluções necessárias.</li> <li>• Gerencie o ciclo de vida de um problema usando a guia <b>Visão geral</b> configurável e dinâmica.</li> <li>• Use Tours guiados para aprender sobre um conceito ou processo em Espaço de operações de serviços para ITSM.</li> <li>• Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Espaço de operações de serviços para ITSM</a> para obter mais informações.</p> |
| Portal de serviços              | <p>Desative um portal e, opcionalmente, redirecione os usuários para um portal alternativo.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Service Portal</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gestão de portfólio de serviços | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A propriedade do sistema de disponibilidade [com.sn.availability.v2] foi atualizada para que você possa definir o fuso horário dos registros de disponibilidade de serviço. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Adicionada a capacidade de mudar o fuso horário global de todos os resultados de disponibilidade para refletir esse fuso horário.</li> <li>◦ Adicionada a capacidade de definir o fuso horário dos resultados de disponibilidade para refletir um compromisso de oferta de serviço.</li> <li>◦ Os recálculos de disponibilidade atualizados para refletir o fuso horário que você definiu.</li> <li>◦ Adicionado um campo de fuso horário somente leitura em registros de disponibilidade de serviço.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Aplicação ou recurso        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adição de uma guia de link relacionado a <b>equipes</b> aos registros de oferta de serviço para que você possa atribuir mais de uma equipe para oferecer suporte a uma oferta de serviço (relacionamento one-to-many).</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Service Portfolio Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| IDE da ServiceNow           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolva aplicações com escopo em um IDE baseado em Visual Studio Code no Now Platform.</li> <li>• Grave o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações com ServiceNow Fluent.</li> <li>• Colabore com usuários de diferentes conjuntos de habilidades em uma instância e exiba as mudanças nas interfaces do usuário Now Platform incorporadas.</li> <li>• Gerencie aplicações no controle de código-fonte com provedores Git comuns.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">ServiceNow IDE</a> .</p>                              |
| SDK da ServiceNow           | <p>Grave o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações com ServiceNow Fluent.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">ServiceNow SDK</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Barra lateral               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Além de usuários individuais, agora você pode adicionar grupos de usuários a Barra lateral discussões.</li> <li>• Use Barra lateral em Plataforma para celular se você for um agente.</li> <li>• Crie Barra lateral discussões em todos os tipos de registro e não apenas em registros baseados em tarefa e interação.</li> <li>• Use diferentes serviços de localização especializados, dependendo de onde Barra lateral é acessado.</li> <li>• Gere um resumo do bate-papo usando uma ação rápida.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Sidebar</a> .</p> |
| Inteligência de habilidades | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exiba e edite a arquitetura de trabalho da empresa como um mapa de nós para ter uma ideia melhor das famílias de cargos e grupos de funções e das habilidades relacionadas entre si em Espeço da inteligência de habilidades.</li> <li>• Exiba recomendações para grupos de funções e habilidades em Espeço da inteligência de habilidades.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione um nível de função diretamente do seu perfil da carreira em Central de carreiras em Portal do funcionário e adicione habilidades ao seu perfil.</li> <li>• Migre para uma experiência de playbook mais dinâmica e interativa no Espaço da inteligência de habilidades.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Skills Foundation</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gestão de habilidades              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analise o painel de habilidades usando o intuitivo <a href="#">Next Experience UI</a> .</li> <li>• Use recursos multilíngue em Gestão de habilidades para que você possa traduzir os nomes das habilidades e suas descrições no seu idioma preferencial.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Skills Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mecanismo de avaliação inteligente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie suas avaliações usando o novo designer de modelo.</li> <li>• Melhore seus processos de avaliação com a nova experiência de avaliação SAE.</li> <li>• Combine as várias avaliações em um único envio unificado.</li> <li>• Migre os tipos de métrica de avaliação legados para os modelos SAE.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Smart Assessment Engine</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Software Asset Management          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenha informações sobre o inventário de ativos de software desde o primeiro dia, controle o acúmulo de versões e gerencie os produtos de software no fim da vida útil (EOL) com os fluxos de trabalho prescritos.</li> <li>• Use o suporte adicionado à tecnologia de virtualização da Nutanix para atender aos requisitos de conformidade de licença para Microsoft Windows Server, SQL Server e Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL Server).</li> <li>• Rastreie e otimize IBM licenças em nuvens públicas usando a Conformidade de licenças IBM para a aplicação Gestão de ativos de software.</li> <li>• Rastreie e gerencie o uso indireto de aplicações SAP, evitando custos inesperados de licenciamento, usando o modelo de licenciamento de acesso digital SAP.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Software Asset Management</a> .</p> |

| Aplicação ou recurso                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sourcing and Procurement Operations | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencie um catálogo de bens e serviços que seus funcionários podem usar para solicitar os itens necessários para seus trabalhos.</li> <li>• Com Now Assist, simplifique e agilize ainda mais a maneira como seus funcionários solicitam ajuda no fornecimento ou aquisição de bens e serviços.</li> <li>• Forneça transparência no processo de compras com atualizações regulares.</li> <li>• Automatize os fluxos de trabalho do processo de compras de ponta a ponta, desde o fornecimento até a requisição, até a execução de pedidos, recebimento e pagamento.</li> <li>• Permita que especialistas em compras forneçam, liderem, adquiram bens e serviços para uma organização e trabalhem em tarefas de compras.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Sourcing and Procurement Operations</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Strategic Planning                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie documentos em rich text para armazenar e gerenciar informações de artefatos para itens de planejamento e equipes ágeis em EAP.</li> <li>• Crie cenários para simular mudanças no plano de portfólio, compare cenários para visualizar decisões de compensação e aprove um cenário para revisar o plano em tempo real para tomar decisões informadas.</li> <li>• Exporte objetivos e metas para um arquivo Microsoft Excel e um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios.</li> <li>• Priorize, pontue e mapeie os itens do programa [pm_program] da sua organização em alto nível criando planos de portfólio usando a lente do Programa de Projeto.</li> <li>• Migre o orçamento dos itens de planejamento para Next Experience e, como gerente de portfólios, você pode comparar, alocar, gerenciar e aprovar o orçamento.</li> <li>• Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso, habilitando a alternância de valores reais no painel lateral de configurações.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Strategic Planning</a> .</p> |

| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Painel de conexão de fluxo               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencie seus Stream Connect consumidores, tópicos e replicadores por meio de uma única interface consolidada.</li> <li>• Veja estatísticas detalhadas das suas Stream Connect integrações, incluindo entidades ativas, mensagens processadas e tendências de consumo de dados.</li> <li>• Crie ou edite tópicos e adicione consumidores diretamente por meio do painel.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Using the Stream Connect Dashboard</a> .</p> |
| Gestão de assinaturas                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenha visibilidade e controle de suas assinaturas de produto.</li> <li>• Maximize o uso de assinaturas e tome decisões informadas sobre compras futuras monitorando suas assinaturas.</li> <li>• Evite custos inesperados rastreando o uso e as alocações de assinaturas ao longo do tempo.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Subscription Management</a> .</p>                                                                                       |
| Operações do ciclo de vida do fornecedor | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Troque dados de fornecedores com precisão com sistemas ERP externos usando campos adicionais nas tabelas de entrada e saída.</li> <li>• Exiba detalhes do fornecedor, como produtos do fornecedor, contratos, ordens de compra e faturas diretamente do Espaço de Source-to-Pay e do Portal de colaboração com fornecedores.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Supplier Lifecycle Operations</a> .</p>                                                  |
| Conjuntos de atualizações do sistema     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilite a instalação do app por meio do conjunto de atualizações.</li> <li>• ESPAÇO RESERVADO</li> <li>• ESPAÇO RESERVADO</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">System update sets</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Core do Desenvolvimento de talentos      | <p>A aplicação Employee Growth and Development Core foi renomeada para Núcleo de desenvolvimento de talentos .</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Talent Development Core</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inteligência para tarefas do ITSM    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina e configure um novo modelo de semelhança de treinamento que identifica semelhanças entre os campos de uma tabela de incidentes e uma tabela de treinamento selecionada.</li> <li>• Configure um modelo de semelhança usando um cartão de modelo de semelhança ou o modelo de semelhança de incidente para fornecer recomendações para registros semelhantes em registros de incidentes e reduzir o tempo de processamento dos agentes.</li> <li>• Configure as preferências de previsão para um modelo de semelhança, treine-o com seus dados e implante o modelo para prever registros semelhantes.</li> <li>• Rastreie e monitore o desempenho de um modelo de semelhança implantado.</li> <li>• Editar, treinar e reimplantar um modelo de semelhança com base nos resultados de desempenho.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Task Intelligence for ITSM</a> .</p> |
| Telecommunications Network Inventory | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forneça uma visualização do circuito e dos elementos de conexão subjacentes com revisões e caminhos de proteção em uma tela dedicada.</li> <li>• Obtenha capacidades aprimoradas de visualização de rack e gabinete, incluindo recursos de exibição, edição e atualização, junto com novos KPIs para melhor planejamento de capacidade e priorização.</li> <li>• Arquive as configurações atuais ao operacionalizar uma revisão planejada e compare-as com as conexões originais para detectar mudanças.</li> <li>• Exporte modelos e modelos de equipamentos junto com o hardware relacionado para uma fonte de dados do Excel e importe-os para outra instância ServiceNow.</li> <li>• Conformidade do TMF para TMF 639 Resource Inventory API.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Telecommunications Network Inventory</a> .</p>                                            |
| Construtor de temas                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atenda às suas necessidades de identidade visual e estilo oferecendo vários temas e paletas de cores alternativas aos usuários.</li> <li>• Adicione uma paleta de cores alternativa escura aos temas recém-criados e edite para refinar o tema.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Working with themes in Next Experience</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Aplicação ou recurso                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de risco de terceiros                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colete, monitore e avalie elementos de terceiros para compromissos.</li> <li>• Solicite relatórios de inteligência de risco (RIR) e pontuações para que você possa gerenciar e monitorar suas solicitações de RIR em TPRM.</li> <li>• Exiba o modelo de dados Gestão de risco de terceiros.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Third-party Risk Management</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Central de segurança de inteligência contra ameaças | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar e gerenciar a criação de observáveis por meio da implementação da TISC API 2.0.</li> <li>• Defina políticas de expiração em um nível mais granular.</li> <li>• Adicione observáveis a registros de caso diretamente de Espaço de resposta a incidentes de segurança.</li> <li>• Gerencie as ações do analista por meio de fluxos de automação.</li> <li>• Conduza pesquisas sobre ameaças para oferecer suporte às necessidades reativas e proativas das equipes de segurança.</li> <li>• Crie e rastreie investigações de ameaças usando a Gestão de casos.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Threat Intelligence Security Center</a> .</p>                                                                                                                                      |
| Construtor de IU                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explore uma biblioteca pesquisável de vídeos, tours guiados e documentação de produtos para desenvolver e praticar Construtor de IU habilidades.</li> <li>• Faça tours guiados para saber mais sobre os recursos e concluir tarefas em Construtor de IU passo a passo.</li> <li>• Melhore a usabilidade em condições de pouca luz usando o tema escuro.</li> <li>• Crie páginas com boa aparência e funcionem bem em uma variedade de fatores forma, como laptops, tablets e dispositivos móveis usando a criação dinâmica.</li> <li>• Obtenha informações de várias fontes de dados e vincule mais facilmente os dados a componentes de sua escolha com um novo recurso de dados de várias tabelas diretamente de Construtor de IU.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">UI Builder</a> .</p> |
| Extensão da CLI do componente de IU                 | Melhore o desempenho do servidor do desenvolvedor com o cache do módulo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Aplicação ou recurso             | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | Consulte <a href="#">Extensão do componente de IU</a> para obter mais informações.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Central de upgrades              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explore as diferentes versões de lançamento disponíveis para você no módulo Exibição de upgrade.</li> <li>• Obtenha informações sobre a experiência de upgrade sem realmente atualizar sua instância.</li> <li>• Monitore o status de qualquer upgrade em andamento e exiba o resumo do upgrade mais recente no módulo Monitor de upgrades.</li> <li>• Exiba todos os upgrades anteriores no módulo Histórico de upgrades.</li> <li>• Acelere seus upgrades usando o recurso Plano de upgrade.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Upgrade Center</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Espaço de Gestão de Fornecedores | <p>Use os principais indicadores de desempenho (KPIs) do fornecedor para monitorar o desempenho do fornecedor.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Vendor Management Workspace</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Spoke do Verifi                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicie a criação de caso.</li> <li>• Recupere casos únicos e múltiplos.</li> <li>• Informe-se sobre a qualificação do comerciante.</li> <li>• Revogar ou encerrar casos.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Verifi Spoke</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Virtual Agent                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integre ServiceNow® Now Assist para Virtual Agent com Microsoft Copilot para permitir fazer chamadas relacionadas a TI e resolver tarefas sem precisar sair do localatário Microsoft Teams.</li> <li>• Habilite o suporte Virtual AgentServiço Now LLM para conversas [] em Integração conversacional com Microsoft Teams e Integração conversacional com Slack.</li> <li>• Revise e teste as descrições de tópico do modelo de linguagem grande (LLM) em relação aos Compreensão da linguagem natural (NLU) enunciados existentes, migre Virtual Agent notificações e Gatilhos proativo e migre NLU origens de vocabulário no fluxo de trabalho de migração do tópico NLU para LLM.</li> <li>• Configure o limite de taxa do OneExtend para solicitações de entrada para provedores.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Virtual Agent</a>.</p> |

| Aplicação ou recurso                                                       | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | <p><b>i Nota:</b></p> <p>O desempenho e a experiência do usuário são aprimorados com o acompanhamento da atividade agregada no aplicativo, incluindo a interação com o aplicativo. Esse acompanhamento se concentra em informações técnicas agregadas, em vez de informações pessoais.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Resposta a vulnerabilidades                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção de um conjunto de itens vulneráveis no Vulnerability Manager Workspace.</li> <li>• Reavalie os registros de item vulnerável no espaço.</li> <li>• Navegue até a página Avaliação de exposição no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades ou Espaço de avaliação de vulnerabilidade no menu Todos com a assinatura Vulnerability Response Pro ou Enterprise.</li> <li>• Exiba mudanças relacionadas à classificação de risco na seção Anotações de trabalho.</li> <li>• Acesse informações sobre como a pontuação de risco de um item é ajustada de acordo com as modificações nas calculadoras de vulnerabilidade.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Vulnerability Response</a> .</p> |
| Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importe CVEs associados a dispositivos de OT de Microsoft Defender for IoT (Azure) e crie itens vulneráveis (VITs) para fornecer uma exibição única dos dados de vulnerabilidade de dispositivos de OT com o contexto do processo de produção.</li> <li>• Execute importações de vulnerabilidades automaticamente em sua própria programação.</li> <li>• O uso de regras de atribuição para VITs pode ser roteado automaticamente para correção para equipes locais baseadas no site para tomar medidas baseadas em risco.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)</a> .</p>                                                                                                                                        |
| Workflow Studio                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie itens de fluxo de trabalho a partir de qualquer página Workflow Studio usando o botão <b>Criar</b> no cabeçalho da guia.</li> <li>• Crie suas próprias categorias para organizar ações, fluxos de dados e subfluxos.</li> <li>• Monitore o playbook e as operações de fluxo com novos painéis de uso.</li> <li>• Veja uma faixa de informações quando uma nova versão de Workflow Studio estiver disponível.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Workflow Studio</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Aplicação ou recurso                        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Workforce Optimization for Customer Service | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie e rastreie reuniões recorrentes com gerentes e membros da equipe no calendário da equipe.</li> <li>• Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Exploring Workforce Optimization for Customer Service</a> .</p>                                                                                                                                                             |
| Otimização da força de trabalho para ITSM   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o Otimização da força de trabalho para ITSM Console de administrador para configurar sua aplicação.</li> <li>• Sincronize calendários e eventos de equipe com Microsoft Outlook.</li> <li>• Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Workforce Optimization for ITSM</a> .</p>                                                                                             |
| Espaço                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione endereços de e-mail aos campos de destinatário com mais flexibilidade,, incluindo a capacidade de usar caracteres internacionais, editar cápsulas de destinatário de e-mail e exibir mensagens de erro concisas para endereços inválidos ou bloqueados.</li> <li>• Categorize e filtre registros no Fluxo de atividades.</li> <li>• Ajude os usuários a acessar resultados relevantes da pesquisa de referência aplicando parâmetros de consulta pré-filtrados e removíveis às listas de referência.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">IU do espaço</a> para obter mais informações.</p> |

### Informações de upgrade para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de upgrade para Xanadu recursos e produtos.

Antes de fazer upgrade para Xanadu, revise as informações de upgrade de todos os produtos que você possa ter. Alguns produtos exigem que você conclua tarefas específicas antes de fazer o upgrade.

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                   |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA      | Depois de fazer upgrade para Xanadu de uma versão anterior, execute as seguintes etapas para adicionar os Painéis, visualizações de dados e guias de navegação de KPIs aos |

| Aplicação ou recurso                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p>resultados da pesquisa global em Pesquisa com IA para Next Experience:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atualize a aplicação Pesquisa com IA para Next Experience ServiceNow Store para a versão 4 ou posterior. Para obter instruções de atualização, consulte <a href="#">Install an update to a ServiceNow Store application</a> .</li> <li>2. Confirme o conjunto de atualizações fornecido no <a href="#">Pesquisa com IA para Next Experience Conjuntos de atualizações das tabelas do PAR 4.0 (KB1644544)</a> artigo no Now Support Base de conhecimento. Para saber mais sobre conjuntos de atualizações, consulte <a href="#">System update sets</a> .</li> </ol> |
| Operações de contas a pagar                   | Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar a tabela Código de imposto do campo de referência [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Análise, Inteligência e Emissão de relatórios | Se você estiver atualizando, poderá usar o Centro de migração de Análise da plataforma para aproveitar um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| App Engine Studio                             | Devido a um novo processo para atribuir grupos em Central de gestão do App Engine (AEMC), certifique-se de ter a mesma versão do plug-in Admissão de aplicações instalada em cada uma das instâncias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Resposta a vulnerabilidades de aplicações     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte <a href="#">Notas de versão Resposta a vulnerabilidades</a>.</li> <li>• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação Resposta a vulnerabilidades de aplicações, bem como as aplicações de terceiros e ServiceNow, que são compatíveis com a versão Xanadu, consulte o artigo <a href="#">Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498]</a> na Now Support Base de conhecimento.</li> </ul>                                                                                   |
| Gestão de continuidade de negócios            | As tabelas de relacionamento introduzidas nos registros do plano são geradas pelo trabalho agendado <i>Update BCP dependencies snapshot</i> . Depois de atualizar para a versão Xanadu, você pode exibir essas tabelas somente após a execução do trabalho agendado ou selecionando manualmente o botão <b>Atualizar dependências</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestão de casos para CSM                      | A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver_user]. A função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de gerente de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gestão de custos de nuvem 8.0.0          | Ao atualizar para a versão Gestão de custos de nuvem 8.0, o novo <b>serviço de IA</b> de categoria de marcador está disponível para provedores de serviço Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Como Gestão de custos de nuvem executa o trabalho de download de cobrança somente a partir do mês atual, os gastos em serviços de IA serão incluídos somente para o mês atual. Se você quiser exibir os detalhes de cobrança dos meses anteriores ao mês atual, deverá executar manualmente o trabalho de download de cobrança. Depois que o trabalho de download de cobrança for executado com sucesso, você poderá exibir os dados de gastos dos serviços de IA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Configuration Management Database (CMDB) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Antes do upgrade para Xanadu, as linhas de tendência "ICs atualizados" e "Serviços de aplicações atualizados" nos blocos Atividade de IC recente e Atividades de serviços de aplicações recentes na exibição Gestão no Espaço CMDB podem não ter sido refletidas com precisão nas mudanças no seu sistema . Depois de atualizar para Xanadu e para as versões 5.5, 6.2 ou 7.2 do espaço CMDB, essas linhas de tendência serão refletidas na detecção mais precisa de ICs e serviços de aplicações atualizados.</li> <li>CMDB Integridade: <p>Se o trabalho de painel <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor</i> ou <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation</i> estiver ativo, esse trabalho será desativado durante o upgrade para Xanadu. Depois que o upgrade for concluído, você poderá reativar esses trabalhos para retomar os relatórios de integridade para relacionamentos de IC. O estado ativo de todos os outros CMDB trabalhos do painel de integridade é mantido.</p> <p>Qualquer limite de falha para um KPI ou métrica maior que 100.000 é definido como 100.000 durante o upgrade. Este limite superior é imposto para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados.</p> </li> <li>Os favoritos do painel de IC não funcionam mais após um upgrade para Xanadu. Uma mensagem de erro Página não encontrada é exibida. Para ver CMDB relatórios de integridade de um IC, abra o formulário de IC no espaço CMDB.</li> <li>O Painel de Serviço de Aplicações legado em IU principal não é compatível com a versão Xanadu. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Em vez disso, você também pode acessar o painel Serviços de aplicações no Espaço CMDB no bloco Serviços de aplicações na exibição Informações no Espaço CMDB.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>O painel de integrações [ CMDB em IU principal não é compatível com a versão Xanadu. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente.</li> </ul> <p>Para acessar um painel legado em uma instância atualizada, navegue até <b>Todos &gt; Autoatendimento &gt; Painéis</b> e pesquise o painel.</p>                                                                                                                                                                                                       |
| Gestão de dados                              | Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tabelas de decisão no Workflow Studio        | Workflow Studio é instalado automaticamente em sua instância. No entanto, Workflow Studio é uma aplicação ServiceNow Store, portanto, para obter os recursos mais recentes, você deve atualizar sua versão manualmente para a versão mais recente. A partir do Patch 3 do Washington DC, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como Workflow Studio, playbooke Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow Store ou da lista de plug-ins. |
| Experiência digital do usuário final         | Para acessar informações sobre migração de dados da DEX, consulte o artigo <a href="#">KB1646364</a> na Base de conhecimento HI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio | Após a atualização, os usuários que tinham a função <code>fd_read_operations</code> agora verão apenas detalhes básicos de execução, como o estado de execução e a duração. Esta restrição impede que usuários com esta função vejam informações confidenciais nos detalhes da execução. Para fornecer acesso de leitura a todos os detalhes de execução, como configuração de entrada e valores de tempo de execução, conceda ao usuário a nova função <code>fd_read_operations_all</code> .                                                                                                        |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0    | <p>Depois de atualizar para Xanadu, você pode exibir os painéis IU principal Performance Analytics e os painéis Next Experience Análise da plataforma para Gestão de ativos de hardware.</p> <p><b>i Nota:</b><br/>Ao migrar os painéis IU principal Performance Analytics para os painéis Next Experience Análise da plataforma, a migração automática é desabilitada por padrão para evitar painéis duplicados.</p>                                                                                                                                                                                |
| Integridade do ITOM                          | Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



| Aplicação ou recurso             | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Optimização do ITOM              | <p>Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Visibilidade do ITOM             | <p>Para obter uma experiência Mapeamento de serviços aprimorada, instale a Mapeamento de serviços Plus versão 13.0 da ServiceNow® Store.</p> <p>Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.</p> <p>Para clientes Mapeamento de serviços Plus, aprimore o mapeamento de serviço de aplicações instalando o app App Service Extension a partir do ServiceNow® Store.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gerente de processos industriais | <p>A aplicação Gerente de processos industriais agora tem uma dependência com as aplicações Operational Technology Service Management, que incluem Gestão de incidentes para tecnologia operacional e Gestão de mudanças para tecnologia operacional. Para instalar Gerente de processos industriais em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia operacional SKU de visibilidade</li> <li>• Operational Technology Service Management SKU</li> <li>• Qualquer SKU personalizado que atribua Gerente de processos industriais</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| MID Server                       | <p>Para obter os requisitos do sistema MID Server mais recentes, consulte <a href="#">Requisitos do sistema do MID Server</a>. A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1.</p> <p>Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o MID Server usa um JRE compatível:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se um MID Server estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE.</li> <li>• Se um JRE compatível estiver em execução no host MID Server, o MID Server atualizado usará essa versão.</li> </ul> <p>Todas as MID Server máquinas host exigem acesso ao site de download em <a href="https://install.service-now.com">install.service-now.com</a> para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia <a href="#">MID Server upgrades</a>.</p> <p>Somente um serviço Windows MID Server é permitido de acordo com o caminho do executável. Atualizados Windows MID Servers que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não</p> |

| Aplicação ou recurso                   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <p>podem ser iniciados. Confira <a href="#">MID Server falha ao iniciar</a> para obter mais informações.</p> <p>Para obter mais informações sobre MID Server, upgrades, consulte os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">MID Server verificação de pré-upgrade</a>: descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do MID Server de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.</li> <li>• <a href="#">Fazer upgrade do MID Server manualmente</a>: descreve como fazer upgrade do MID Servers manualmente.</li> </ul>                             |
| Now Assist                             | <p>Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.</p> <p>Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte <a href="#">KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist (IA generativa)</a>. Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.</p>                                                                             |
| Now Assist para Operações de segurança | <p>Para obter uma lista dos requisitos para implementar a aplicação, consulte <a href="#">Supporting information for Now Assist for Security Incident Response</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Experiência de Análise da plataforma   | <p>Novos clientes: a experiência Análise da plataforma está disponível automaticamente no Now Platform. Ele oferece uma interface intuitiva para ajudá-lo a entender e utilizar melhor seus dados.</p> <p>Atualizando clientes: se você estiver usando IU principal painéis dinâmicos, continuará a ter acesso sem qualquer interrupção. Considere fazer a transição para a experiência Análise da plataforma para aproveitar ao máximo os novos recursos.</p>                                                                                                                                                      |
| Playbooks no Workflow Studio           | <p>Depois de fazer upgrade para Xanadu, atualize as aplicações Playbooks e Workflow Studio no ServiceNow Store.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Public Sector Digital Services         | <p>Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no Espaço configurável do CSM serão revertidos para seus nomes de rótulo CSM originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até <b>Todos &gt; Serviço do constituinte &gt; Administração &gt; Configuração assistida</b> e selecione <b>Espaço configurável para Serviços digitais para setor público &gt; Personalizar rótulos do espaço manualmente</b>.</p> |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Central de APR                     | <p>Faça o upgrade de qualquer um destes Microsoft Instaladores de Software (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Design studio de RPA para desktop</li> <li>• Robô assistido</li> <li>• Robô autônomo</li> <li>• Robô autônomo Agente de login</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Baixar as aplicações de RPA da Central de APR</a> .</p> <p>As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você estiver atualizando de San Diego ou Tokyo para Xanadu.</p> <p>Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações [ Central de APR de Tokyo ou versões anteriores para Xanadu.</p> <p>Antes de atualizar Central de APR para Xanadu, você deve definir o valor da propriedade do sistema <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> como <b>falso</b>. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte <a href="#">Add a system property</a> .</p> <p>Depois de fazer upgrade para Xanadu, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.</p> <p>Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para Xanadu sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo <a href="#">Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah e além da versão</a> na base de conhecimento Now Support.</p> |
| Resposta a incidentes de segurança | NA..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Controle de posturas de segurança  | Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar Controle de posturas de segurança, consulte <a href="#">Instalar controle de posturas de segurança</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Aplicação ou recurso                                         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|-------------------------|-------|--------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Central de controle de serviços                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Central de controle de serviços 2.xx que está sendo lançado com a versão Xanadu não é compatível com a migração das versões Central de controle de serviços (legado). Se você estiver usando uma versão da Central de controle de serviços (legado), antes de fazer upgrade para a versão Xanadu, você deve seguir as instruções no artigo Central de <a href="#">controle de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração (KB1499823)</a> na Base de conhecimento Now Support para migrar seu dados de configuração.</li> <li>Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a versão Xanadu. Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados.</li> </ul>                                                    |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| Espaço de operações de serviços para ITSM                    | <p>Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont)</li> <li>Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont)</li> </ul> <p><b>Versões compatíveis Espaço de operações de serviços</b></p> <table> <tr> <th>Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr> <tr> <td>1.1.x</td><td>21.0.a</td></tr> <tr> <td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr> <tr> <td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr> <tr> <td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr> <tr> <td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr> <tr> <td>3.1.x</td><td>23.aa</td></tr> <tr> <td>4.x.x</td><td>24.aa</td></tr> <tr> <td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr> </table> | Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont) | Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont) | 1.1.x | 21.0.a | 1.2.x | 21.1.y | 1.3.x | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a | 2.0.x | 22.0.a | 2.1.x | 22.1.y e 22.yy | 3.1.x | 23.aa | 4.x.x | 24.aa | 5.0.x | 24.2.y |
| Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont) | Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| 1.1.x                                                        | 21.0.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| 1.2.x                                                        | 21.1.y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| 1.3.x                                                        | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| 2.0.x                                                        | 22.0.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| 2.1.x                                                        | 22.1.y e 22.yy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| 3.1.x                                                        | 23.aa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| 4.x.x                                                        | 24.aa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| 5.0.x                                                        | 24.2.y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |
| SDK da ServiceNow                                            | <p>Faça o upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK com o comando <code>now-sdk upgrade</code>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Upgrade the ServiceNow SDK</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |                                                              |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |       |        |

| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de habilidades                | O painel de habilidades é migrado automaticamente para <a href="#">Next Experience UI</a> na versão Xanadu. Ao fazer upgrade, você pode acessar automaticamente o painel Habilidades no <a href="#">Next Experience UI</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Software Asset Management            | Ao atualizar para a versão [ Microsoft do spoke 4.3 do Entra ID, o trabalho de diretório <i>Microsoft Azure AD - Download Group Membership</i> não será executado para integrações de Diretório ou SSO Microsoft Azure AD existentes. Este trabalho de diretório também não será criado para novas Microsoft Azure AD SSO ou integrações de diretório. Em vez disso, o trabalho de diretório <i>Microsoft Azure AD - Download Groups</i> baixa todos os grupos e associações de grupo configurados em Microsoft Azure AD. |
| Conjuntos de atualizações do sistema | Coletando informações.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Telecommunications Network Inventory | Se você já é um usuário de versões anteriores, os modelos de produto legados e novos estarão disponíveis no menu Espaço de inventário de rede após o upgrade para Xanadu. Para corrigir esse problema, você deve migrar os dados do modelo de produto legado para as novas tabelas de modelo de produto em sua instância atual. Para obter mais detalhes sobre o procedimento, consulte <a href="#">KB1695167</a> .                                                                                                       |
| Workflow Studio                      | A partir do Washington DC patch 3, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como ServiceNow® Workflow Studio, Playbook e ServiceNow® Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow® Store ou da lista de plug-ins.                                                                                                                                                  |

Tradução automática

### Novos recursos e produtos no Xanadu

Resumo das notas de versão cumulativas sobre os novos Xanadu recursos e produtos.

Novos produtos foram introduzidos em Xanadu recursos adicionais foram adicionados aos produtos existentes.

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA      | <p><b>NLQ Os resultados do Genius oferecem suporte à pesquisa de vários CMDB tabelas</b></p> <p>Quando sua pesquisa inclui termos que podem corresponder a várias tabelas [ CMDB, as respostas NLQ de resultado do Genius exibem uma lista suspensa de possíveis correspondências de tabela CMDB para cada termo afetado. Use essas listas suspensas para</p> |

| Aplicação ou recurso                                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
|                                                       | <p>selecionar as tabelas CMDB para as quais você deseja exibir informações.</p> <p><b>Suporte ao ponto central para japonês</b></p> <p>Aumente a precisão da pesquisa para frases em japonês que incluem caracteres nakaguro (##, ponto central). Ao indexar texto em japonês ou pesquisar em japonês, Pesquisa com IA preserva termos individuais separados por um nakaguro em vez de mesclá-los em um único termo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |
| API                                                   | <p><b>Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes em Xanadu</b></p> <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td><a href="#">CMDBQBScopedScriptableAPI - Scoped</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>criarRelatório()</li><li>deleteQuery ()</li><li>getSavedQueryExecutionDetails()</li><li>salvarConsulta()</li><li>updateQuery ()</li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a></td><td>walkTo (ponto de verificação)</td></tr><tr><td><a href="#">NumberFormatter - Scoped, Global</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>parseWithLocale()</li><li>parseWithSeparators()</li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">PDAutomationProvider - Scoped, Global</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>ativarProcesso()</li><li>desativarProcesso()</li><li>duplicarProcesso()</li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">PDFGenerationAPI - Scoped, Global</a></td><td>editar ()</td></tr><tr><td><a href="#">PersonalAuthAPI - Scoped</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>PersonalAuthAPI()</li><li>getInitiatorURL()</li><li>isTokenValid()</li><li>revokeToken()</li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">PlaybookExperience - Scoped</a></td><td>restartPlaybook()</td></tr></table> | Classe | Métodos | <a href="#">CMDBQBScopedScriptableAPI - Scoped</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>criarRelatório()</li><li>deleteQuery ()</li><li>getSavedQueryExecutionDetails()</li><li>salvarConsulta()</li><li>updateQuery ()</li></ul> | <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a> | walkTo (ponto de verificação) | <a href="#">NumberFormatter - Scoped, Global</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>parseWithLocale()</li><li>parseWithSeparators()</li></ul> | <a href="#">PDAutomationProvider - Scoped, Global</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>ativarProcesso()</li><li>desativarProcesso()</li><li>duplicarProcesso()</li></ul> | <a href="#">PDFGenerationAPI - Scoped, Global</a> | editar () | <a href="#">PersonalAuthAPI - Scoped</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>PersonalAuthAPI()</li><li>getInitiatorURL()</li><li>isTokenValid()</li><li>revokeToken()</li></ul> | <a href="#">PlaybookExperience - Scoped</a> | restartPlaybook() |
| Classe                                                | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |
| <a href="#">CMDBQBScopedScriptableAPI - Scoped</a>    | <ul style="list-style-type: none"><li>criarRelatório()</li><li>deleteQuery ()</li><li>getSavedQueryExecutionDetails()</li><li>salvarConsulta()</li><li>updateQuery ()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |
| <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a>        | walkTo (ponto de verificação)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |
| <a href="#">NumberFormatter - Scoped, Global</a>      | <ul style="list-style-type: none"><li>parseWithLocale()</li><li>parseWithSeparators()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |
| <a href="#">PDAutomationProvider - Scoped, Global</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>ativarProcesso()</li><li>desativarProcesso()</li><li>duplicarProcesso()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |
| <a href="#">PDFGenerationAPI - Scoped, Global</a>     | editar ()                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |
| <a href="#">PersonalAuthAPI - Scoped</a>              | <ul style="list-style-type: none"><li>PersonalAuthAPI()</li><li>getInitiatorURL()</li><li>isTokenValid()</li><li>revokeToken()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |
| <a href="#">PlaybookExperience - Scoped</a>           | restartPlaybook()                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |         |                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                |                               |                                                  |                                                                                                 |                                                       |                                                                                                                         |                                                   |           |                                          |                                                                                                                                          |                                             |                   |

Tradução automática

| Aplicação ou recurso                                       | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |         |                                              |                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                    |             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                 |  |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                            | Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Xanadu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |         |                                              |                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                    |             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                 |  |
|                                                            | <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td><a href="#">CMDBQueryBuilderAPI - Global</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>criarRelatório()</li><li>deleteQuery ()</li><li>salvarConsulta()</li><li>updateQuery ()</li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">DynamicSchemaAPI - Global</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>clearDynamicCategoryCache ()</li><li>clearDynamicChoiceSetCache ()</li><li>clearDynamicAttributeGroupCache()</li><li>clearDynamicAttributeGroupCacheItem()</li><li>clearDynamicCategoryCacheItem()</li><li>clearDynamicChoiceSetItem()</li><li>obter ()</li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">GlideAggregate - Global</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas</li><li>getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas</li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">GlideDate - Global</a></td><td>parseDate()</td></tr><tr><td><a href="#">GlideDynamicAttributeStore - Global</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>limpar ()</li><li>getDisplayValue()</li><li>getValue()</li><li>setDisplayValue()</li><li>setDynamicAttributeDisplayValue()</li><li>setDynamicAttributeValue()</li><li>setDynamicAttributeValues()</li><li>setValue()</li><li>toString()</li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">GlideElementDynamicAttributeStore - Global</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>getDynamicAttribute()</li><li>getDynamicAttributeDisplayValue()</li></ul></td></tr></table> | Classe | Métodos | <a href="#">CMDBQueryBuilderAPI - Global</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>criarRelatório()</li><li>deleteQuery ()</li><li>salvarConsulta()</li><li>updateQuery ()</li></ul> | <a href="#">DynamicSchemaAPI - Global</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>clearDynamicCategoryCache ()</li><li>clearDynamicChoiceSetCache ()</li><li>clearDynamicAttributeGroupCache()</li><li>clearDynamicAttributeGroupCacheItem()</li><li>clearDynamicCategoryCacheItem()</li><li>clearDynamicChoiceSetItem()</li><li>obter ()</li></ul> | <a href="#">GlideAggregate - Global</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas</li><li>getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas</li></ul> | <a href="#">GlideDate - Global</a> | parseDate() | <a href="#">GlideDynamicAttributeStore - Global</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>limpar ()</li><li>getDisplayValue()</li><li>getValue()</li><li>setDisplayValue()</li><li>setDynamicAttributeDisplayValue()</li><li>setDynamicAttributeValue()</li><li>setDynamicAttributeValues()</li><li>setValue()</li><li>toString()</li></ul> | <a href="#">GlideElementDynamicAttributeStore - Global</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>getDynamicAttribute()</li><li>getDynamicAttributeDisplayValue()</li></ul> |  |
| Classe                                                     | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |         |                                              |                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                    |             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                 |  |
| <a href="#">CMDBQueryBuilderAPI - Global</a>               | <ul style="list-style-type: none"><li>criarRelatório()</li><li>deleteQuery ()</li><li>salvarConsulta()</li><li>updateQuery ()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |         |                                              |                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                    |             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                 |  |
| <a href="#">DynamicSchemaAPI - Global</a>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>clearDynamicCategoryCache ()</li><li>clearDynamicChoiceSetCache ()</li><li>clearDynamicAttributeGroupCache()</li><li>clearDynamicAttributeGroupCacheItem()</li><li>clearDynamicCategoryCacheItem()</li><li>clearDynamicChoiceSetItem()</li><li>obter ()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |         |                                              |                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                    |             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                 |  |
| <a href="#">GlideAggregate - Global</a>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas</li><li>getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |         |                                              |                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                    |             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                 |  |
| <a href="#">GlideDate - Global</a>                         | parseDate()                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |                                              |                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                    |             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                 |  |
| <a href="#">GlideDynamicAttributeStore - Global</a>        | <ul style="list-style-type: none"><li>limpar ()</li><li>getDisplayValue()</li><li>getValue()</li><li>setDisplayValue()</li><li>setDynamicAttributeDisplayValue()</li><li>setDynamicAttributeValue()</li><li>setDynamicAttributeValues()</li><li>setValue()</li><li>toString()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |         |                                              |                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                    |             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                 |  |
| <a href="#">GlideElementDynamicAttributeStore - Global</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>getDynamicAttribute()</li><li>getDynamicAttributeDisplayValue()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |         |                                              |                                                                                                                                         |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                    |             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                 |  |

Tradução automática



| Aplicação ou recurso                                                                                      | Detalhes                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | Classe                                            | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                           |                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• getDynamicAttributeValue()</li><li>• setDynamicAttributeValue()</li><li>• setDynamicAttributeValues()</li><li>• setDynamicAttributeDisplayValue()</li><li>• setDynamicAttributeDisplayValues()</li></ul>                                                                                                                               |
|                                                                                                           | <a href="#">GlideRecord - Global</a>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• getDynamicAttribute() - duas assinaturas</li><li>• getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas</li><li>• getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas</li><li>• setDynamicAttributeValue() - duas assinaturas</li><li>• setDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas</li><li>• setDynamicAttributeValues()</li></ul> |
|                                                                                                           | <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a>    | walkTo (ponto de verificação)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                           | <a href="#">NumberFormatter - Scoped, Global</a>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• parseWithLocale()</li><li>• parseWithSeparators()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                           | <a href="#">PDFGenerationAPI - Scoped, Global</a> | editar ()                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Novas APIs móveis de cliente e métodos adicionais para APIs móveis de cliente existentes em Xanadu</b> |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                           | Classe                                            | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                           | <a href="#">m_form - Client</a>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• addErrorMessage()</li><li>• addInfoMessage()</li><li>• getValue()</li><li>• setAffectedInputs()</li><li>• setValue()</li></ul>                                                                                                                                                                                                         |

Tradução automática

| Aplicação ou recurso                               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |                                                    |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <table> <tr> <th data-bbox="502 157 943 210">Classe</th><th data-bbox="943 157 1383 210">Métodos</th></tr> <tr> <td data-bbox="502 210 943 441"> <a href="#">MobileScriptIncludeCaller - Client</a> </td><td data-bbox="943 210 1383 441"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MobileScriptIncludeCaller()</li> <li>• addParam ()</li> <li>• chamada ()</li> </ul> </td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Classe | Métodos | <a href="#">MobileScriptIncludeCaller - Client</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MobileScriptIncludeCaller()</li> <li>• addParam ()</li> <li>• chamada ()</li> </ul> |
| Classe                                             | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |         |                                                    |                                                                                                                              |
| <a href="#">MobileScriptIncludeCaller - Client</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MobileScriptIncludeCaller()</li> <li>• addParam ()</li> <li>• chamada ()</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |         |                                                    |                                                                                                                              |
| Eventos de ciclo de vida da conta                  | <p><b><a href="#">Playbook de integração de conta</a></b></p> <p>Gerencie a integração de sua conta com o playbook Eventos de ciclo de vida da conta, que contém definições de atividade para fluxos de trabalho de integração que incluem detalhes importantes, como status e andamento da integração, e compartilha instruções claras sobre quando as tarefas devem ser entregues a várias partes interessadas.</p> <p><b><a href="#">Página inicial de integração de conta</a></b></p> <p>Monitore os casos de integração atribuídos a você, incluindo tarefas de caso, tarefas de captura de dados e riscos associados.</p> <p><b><a href="#">Importação e validação de dados</a></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carregue e processe vários arquivos para a tabela de preparação simultaneamente.</li> <li>• Use o Construtor de importação de dados para configurar fontes de dados e transformar mapas para importar dados.</li> <li>• Execute validações de dados no nível de campo e de registro na tabela do Assistente de validação de dados. Além disso, 8 validações de nível de campo pré-configuradas também estão disponíveis com o sistema de base.</li> </ul> <p><b><a href="#">Recommended actions for account onboarding</a></b></p> <p>Forneça orientação e ações recomendadas ao usuário com base no contexto do registro atual para que os agentes possam tomar as medidas apropriadas conforme necessário. Além disso, os agentes podem usar árvores de decisão guiada para navegar e solucionar problemas do processo de integração.</p> <p><b><a href="#">View account onboarding cases in the Consumer Service Portal</a></b></p> <p>Exiba Eventos de ciclo de vida da conta registros de caso de integração ou registros de tarefa de caso no portal CSM para ver detalhes da jornada de integração Eventos de ciclo de vida da conta.</p> <p><b><a href="#">Melhore a adoção e reduza o atrito com o sucesso do cliente</a></b></p> <p>Use o recurso de sucesso do cliente para interagir com seus clientes, reduzir riscos executando execuções de sucesso e identificar oportunidades de expansão e renovações.</p> |        |         |                                                    |                                                                                                                              |

| Aplicação ou recurso        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitore seu portfólio de sucesso na página inicial de sucesso. Exiba o status de seus compromissos atuais, futuras renovações e novos compromissos.</li> <li>• Exiba detalhes do compromisso, incluindo iniciativas de sucesso, plano gráfico de sucesso e monitore seus casos de sucesso.</li> <li>• Crie execuções bem-sucedidas e planos gráficos de sucesso para definir atividades manuais ou automatizadas usando o inicializador de fluxo de trabalho.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Operações de contas a pagar | <p><b>Tolerance Rules and Variances for invoices</b> <a href="#">🔗</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A regra <i>tax tolerance</i> define o limite de variância definido na variância do valor do imposto em uma fatura.</li> <li>• A exceção de variância <i>under tax amount</i> é lançada quando o valor do imposto fornecido pelo fornecedor é menor do que o valor do imposto calculado pelo sistema.</li> <li>• A exceção de variação do valor do imposto excedido é lançada quando o valor do imposto fornecido pelo fornecedor é maior do que o valor do imposto calculado pelo sistema.</li> </ul> <p><b>Playbook for updating the invoice primary data</b> <a href="#">🔗</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione linhas de imposto às linhas da fatura por meio de uma atividade do playbook.</li> <li>• Aplique as novas linhas de imposto a uma ou várias linhas de fatura.</li> </ul> <p><b>Tax calculations</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Como proprietário ou gerente de impostos, você pode adicionar linhas e códigos de impostos.</p> |
| Risco avançado              | <p><b>Fluxo de trabalho de resposta a riscos aprimorado</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Simplifique seu fluxo de trabalho de resposta a riscos com os seguintes aprimoramentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use um fluxo de trabalho uniforme para todos os tipos de tarefas de resposta a riscos. Um fluxo de trabalho padronizado para tarefas de resposta a riscos aprimora o gerenciamento de todos os tipos de tarefas de resposta a riscos, promove consistência e reduz a necessidade de personalização.</li> <li>• Configure vários níveis de aprovações para as tarefas de resposta a riscos usando o configurador de aprovação. Por padrão, um único nível de aprovação está habilitado para todos os tipos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>de tarefas de resposta a riscos, em que o responsável pelo risco pode aprovar as tarefas. Essas aprovações podem ser configuradas com base nos requisitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejeitar uma tarefa de resposta a riscos e movê-la para o estado de trabalho em andamento sem fechá-la. Este recurso ajuda o proprietário da tarefa de resposta a riscos a modificar a estratégia de resposta se o aprovador não estiver satisfeito com a resposta.</li> <li>• Crie itens de ação com um fluxo de trabalho independente e vincule-os às tarefas de resposta a riscos quando eles estiverem no estado Rascunho ou Trabalho em andamento.</li> </ul> <p><b>Nota:</b><br/>Você pode criar itens de ação de resposta a riscos para todos os tipos de respostas a riscos, exceto para tarefas de aceitação de risco.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copie os planos de resposta a riscos da avaliação de risco anterior para a avaliação de risco atual durante a reavaliação.</li> <li>• Vincule uma tarefa de resposta a riscos em aberto da avaliação anterior à avaliação de risco atual durante a reavaliação. Você também pode editar ou remover uma tarefa de resposta a riscos existente.</li> </ul> <p><b>Problema ao vincular a avaliações de risco</b></p> <p>Simplifique suas avaliações de risco com as seguintes melhorias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilite a opção de vinculação de problema no formulário Metodologia de avaliação de risco (RAM) para criar um problema ou vincular um problema em aberto existente à avaliação de risco.</li> <li>• Exiba detalhes do problema no cartão de problema configurável disponível na avaliação de risco.</li> <li>• Identifique problemas recém-criados a partir de problemas vinculados existentes com um diferenciador visual no cartão de problema.</li> <li>• Editar ou remover problemas.</li> </ul> <p><b>Fluxo de trabalho de tarefa de evento de risco aprimorado</b></p> <p>Simplifique o fluxo de trabalho de eventos de risco com as seguintes melhorias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use um fluxo de trabalho uniforme e aprimorado para as tarefas de evento de risco. Um fluxo de trabalho padronizado aprimora o gerenciamento de tarefas de evento de risco.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure vários níveis de aprovações para as tarefas de evento de risco usando o configurador de aprovação.</li> <li>• Rejeitar uma tarefa de evento de risco e movê-la para o estado de trabalho em andamento sem fechá-la. Este recurso ajuda o proprietário da tarefa de evento de risco a modificar o evento de risco se o aprovador não estiver satisfeito.</li> </ul> <p><b>Experiência do usuário aprimorada para o questionário de identificação de risco usando Mecanismo de avaliação inteligente</b></p> <p>Responda aos questionários de identificação de risco do <a href="#">Espaço de avaliação</a> com uma experiência do usuário interativa e intuitiva. O administrador de risco pode selecionar entre o questionário de avaliação clássico e inteligente na configuração de identificação de risco sem torná-lo um comportamento forçado. Você pode migrar um modelo de identificação de risco existente para a aplicação Mecanismo de avaliação inteligente. Você também pode criar modelos de identificação de risco no <a href="#">Espaço de avaliação</a>.</p> <p><b>i Nota:</b><br/>Somente modelos de avaliação publicados com uma categoria de identificação de risco estão disponíveis para seleção no formulário Configuração de identificação de risco.</p> <p><b>Configuração de datas de conversão de moeda</b></p> <p>Defina datas de conversão de moeda para as entradas de evento de risco nas propriedades do sistema. Este recurso aprimora a precisão dos cálculos de perda líquida, permitindo que você selecione datas específicas para conversão de moeda em vez de depender exclusivamente da data do impacto. Você pode selecionar uma data de conversão de moeda no nível de propriedade do sistema entre as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data de entrada do evento de risco</li> <li>• Data de entrada da primeira perda</li> <li>• Data de entrada da última perda</li> <li>• Data de entrada da primeira recuperação</li> <li>• Data de entrada da última recuperação</li> <li>• Data personalizada</li> </ul> <p><b>i Nota:</b><br/>Você também pode substituir as datas de conversão de moeda definidas na configuração do modelo de resposta a riscos. Essas mudanças se aplicam a fluxos de trabalho de eventos de risco novos e contínuos.</p> <p><b>Reabrir eventos de risco encerrados</b></p> <p>Reabra eventos de risco encerrados para atualizar eventos de risco existentes com novas descobertas, perdas ou informações</p> |

| Aplicação ou recurso     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>relevantes sem criar novos eventos de risco. Este recurso economiza tempo e esforço, oferecendo flexibilidade e aumentando a eficiência na gestão de eventos de risco. Você pode reabrir um evento de risco individualmente ou em massa.</p> <p><b>Aprimoramentos e melhorias diversas</b></p> <p>Simplifique seus processos com os seguintes aprimoramentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifique o avaliador de risco com um e-mail de notificação quando uma avaliação de risco for aprovada ou rejeitada.</li> <li>• Defina um grupo específico como o tipo de entrevistado no formulário Configuração de integração de feedback quando o registro de destino não tiver um usuário ou grupo. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configure a feedback integration</a>.</li> <li>• Configure um modo de moeda única para avaliações de risco avançadas. Este recurso exibe todos os valores financeiros na moeda única selecionada, confirmando a consistência e a clareza em todos os campos. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Single-currency mode</a>.</li> <li>• Exiba a data de conclusão da identificação de risco mais recente no novo campo <b>Data da última conclusão</b>, adicionado ao formulário Identificação de risco. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Set up risk identification integration</a>.</li> </ul> |
| Advanced Work Assignment | <p><b>External routing overview</b></p> <p>Use a IU de administrador atualizada para habilitar a integração de Atribuição avançada de trabalho com provedores de central de contato como serviço (CCaaS) de terceiros com a funcionalidade de roteamento externo.</p> <p><b>Migrating Advanced Work Assignment Dashboards</b></p> <p>Migre os painéis AWA - Interações, Envio de mensagens, Tarefa e Operações - para Next Experience.</p> <p><b>Define external routing test implementation</b></p> <p>Definiu o plug-in Ferramentas de teste de roteamento externo (com.glide.awa.external.test_tools) com uma implementação de amostra simplificada baseada em ATF de provedor de roteamento externo para receber e processar chamadas REST sobre eventos externos.</p> <p>Alinhe as cargas geradas pelos dados de demonstração da implementação de exemplo para processar e usar a ferramenta baseada em ATF para verificar todos os componentes modificados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bate-papo do agente      | <b>Using Agent Chat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Aplicação ou recurso   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>Acione Now Assist ao interagir com usuários em Bate-papo do agente para gerar uma resposta recomendada. Você pode editar a resposta recomendada ou fazer com que Now Assist a reduza ou aumente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Agent Client Collector | <p><b>Carregar a lista de permissões somente de um arquivo de configuração</b> </p> <p>Aprimore a segurança do sistema carregando a lista de permissões do arquivo especificado no parâmetro <i>allow-list</i> do arquivo de configuração e ignorando as listas de permissões que são fornecidas com os plug-ins. Você pode especificar quais verificações serão executadas na lista de permissões indicada, ignorando as listas de permissões que são agrupadas com os plug-ins do agente.</p> <p><b>Configurar nível de log do agente da instância</b> </p> <p>Configure o nível de log do agente na instância ServiceNow, sem acessar o arquivo de configuração <i>acc.yml</i>.</p> <p><b>Garantir conexões seguras do agente</b> </p> <p>Certifique-se de que suas conexões de agente estejam seguras adicionando um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional. Adicionar um certificado ao armazenamento confiável verifica se o certificado é autêntico.</p> <p><b>Atualizar ativos existentes</b> </p> <p>Atualize seus plug-ins Agent Client Collector (ACC) para a versão mais recente removendo os plug-ins existentes antes de reinstalar.</p> <p><b>Usar verificações expandidas do Linux e do Windows</b> </p> <p>Habilite a funcionalidade de verificação aprimorada usando as verificações expandidas Linux e Windows que vêm com o sistema por padrão.</p> <p><b>Upgrade Agent Client Collector for Kubernetes – Visibility Informers remotely</b> </p> <p>A partir da versão 3.6.3, faça upgrade dos pods do Informer em clusters Kubernetes remotamente da instância da ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes.</p> <p><b>Override Informer parameters from the Instance</b> </p> <p>A partir da versão 3.6.3, controle CNO para parâmetros de execução do Visibility Informer da instância da ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes.</p> <p><b>Armazenar credenciais da instância no Microsoft Azure Vault quando o Informer usar o Azure Kubernetes Service (AKS)</b> </p> <p>A partir da versão 3.6.3, se sua organização usa o AKS, você pode armazenar o segredo no Microsoft Azure Vault. O informer extrai as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do Azure Vault.</p> <p><b>Permitir que o informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0</b> </p> |



| Aplicação ou recurso                        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | <p>A partir da versão 3.6.3, o Informer pode usar a autorização OAuth2.0 para se conectar à instância ServiceNow para aumentar a segurança.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Espaço do agente para Gestão de casos de RH | <p><b>Create a case in Agent Workspace for HR Case Management</b> </p> <p>Os agentes de RH podem minimizar as transferências de casos e melhorar a eficiência exibindo as descrições de serviço de RH preenchidas na configuração de serviço de RH por administradores de RH durante a criação de casos.</p> <p><b>Lists in Agent Workspace for HR Case Management</b> </p> <p>Exiba casos atualizados recentemente usando a guia <b>Atualizados recentemente</b> na exibição Listas em Espaço do agente para Gestão de casos de RH.</p> <p><b>Using a Response template in an HR case or HR task record</b> </p> <p>Permita que os agentes respondam rapidamente às tarefas de RH usando modelos de resposta como mensagens reutilizáveis que você pode copiar e colar nos comentários ou anotações de trabalho de uma tarefa de RH.</p> <p><b>Resolve HR cases using guided decision trees in Agent Workspace for HR Case Management</b> </p> <p>Agilize os serviços de RH criando árvores de decisão que os agentes podem usar para fazer a triagem de casos de funcionários.</p> <p><b>Add personal notes</b> </p> <p>Carregue anexos em anotações pessoais que suportem o sinistro em Relacionamentos do funcionário casos para um agente atribuído.</p> |
| Experiência do agente para CSM              | <p><b>Quick start tests for Customer Service Management</b> </p> <p>Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| App Engine Studio                           | <p><b>Adicionar usuários a um ou mais grupos de usuários</b> </p> <p>Ao exibir uma solicitação de admissão em AEMC, adicione um usuário a um ou mais grupos de usuários AES e Creator Studio.</p> <p><b>Gerenciar grupos de usuários para admissão da aplicação</b> </p> <p>Gerencie quais grupos de usuários AES e Creator Studio estão ativos em sua instância atualizando os registros na tabela Tipos de permissão de grupos de usuários [sn_app_intake_permission_type].</p> <p><b>Teste AEMC em uma instância de não produção</b> </p> <p>Teste AEMC em uma instância de não produção para garantir que tudo funcione conforme o esperado antes de passar para a instância de produção.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Aplicação ou recurso                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resposta a vulnerabilidades de aplicações | <p><b>Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis da aplicação no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades</b> </p> <p>Selecione os itens vulneráveis da aplicação condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção no Vulnerability Manager Workspace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atribuições</li> <li>• Tarefas de correção</li> <li>• Data da meta de correção</li> <li>• Pontuação de risco</li> </ul> <p><b>Aprimoramentos da lista de materiais de software para arquivos SBOM do CycloneDX</b></p> <p>Os seguintes aprimoramentos foram feitos para oferecer suporte a arquivos SBOM no formato CycloneDX:</p> <p>Importe informações adicionais em arquivos CycloneDX SBOM com a propriedade (<i>sn_sbom_core.collect_properties</i>). Esta propriedade está desativada por padrão. Ative a propriedade para importar informações que geralmente não são compatíveis. Todas as informações importadas dessas propriedades são carregadas na tabela SBOM Propriedade do componente [sn_sbom_comp_property] para o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivos SBOM carregados</li> <li>• Metadados</li> <li>• Vulnerabilidades individuais</li> <li>• Componentes</li> </ul> <p>Exiba os dados do componente importado para licenças declaradas e concluídas para arquivos SBOM nas versões 1.4 e posteriores do CycloneDX em dois novos campos de licença:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Declarado</b></li> <li>• <b>Concluído</b></li> </ul> <p>SBOM O suporte à análise foi aprimorado para as seguintes versões do CycloneDX e tipos de componente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versão 1.5: plataforma, dados, driver de dispositivo, modelo de aprendizado de máquina</li> <li>• Versão 1.6: Criptográfica</li> </ul> <p><b>Melhorias na resposta de SBOM para PaCE</b></p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>A aplicação Política como Mecanismo de Código (PaCE) está disponível para SBOM Resposta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determine se os componentes estão obsoletos ou abandonados com o trabalho agendado <i>Run PaCE policies for SBOM Response</i>. O trabalho agendado está desativado por padrão.</li> <li>• Exiba os componentes identificados como obsoletos ou abandonados como fora de conformidade na interface PaCE que está disponível no espaço SBOM.</li> </ul> <p><b>Carregar arquivos SBOM para o Now Platform® do seu GitHub repositórios</b></p> <p>Determine se SBOM arquivos gerados em seus pipelines de IC/CD (integração contínua e entrega/implantação contínuas) foram enfileirados com sucesso em sua instância Now Platform.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteja seus ambientes de componentes potencialmente prejudiciais durante os ciclos de desenvolvimento de software com GitHub Ações que você inicia em seu ambiente GitHub.</li> <li>• Obtenha qualquer GitHub Actions necessário para SBOM carregar no GitHub Marketplace.</li> </ul> <p><b>Aprimoramentos nos registros da lista de materiais para a integração de vulnerabilidade do Veracode</b></p> <p><b>O Vericode</b> é mapeado para o campo <b>Origem</b> para registros na tabela Lista de materiais [sn_sbom_doc] para os arquivos Veracode SBOM que você carrega.</p> <p><b>Regras de tarefa de correção para Resposta a vulnerabilidades de contêiner</b></p> <p>Defina e agrupe itens vulneráveis de contêiner automaticamente com base nas regras de tarefa de correção.</p> <p><b>Verificação de segredos do GitHub</b></p> <p>Ingerir segredos detectados no código da sua organização junto com os resultados de testes de segurança da aplicação, permitindo facilidade de acessibilidade para os desenvolvedores mitigar esses resultados.</p> <p><b>Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado</b></p> <p>O trabalho agendado <i>Rollup application vulnerable item values to vulnerability and group</i> foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral.</p> <p><b>Testes de início rápido</b> para Resposta a vulnerabilidades de aplicações</p> |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Resposta a vulnerabilidades de aplicações funciona conforme o esperado. Se você personalizou Resposta a vulnerabilidades de aplicações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão de auditorias               | <p><b>Gestão de documentos na nuvem</b> </p> <p>Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em ServiceNow. Você pode carregar arquivos para um caminho e local de pasta predefinidos.</p> <p><b>Aprimoramentos de função do usuário no Gestão de auditorias</b> </p> <p>As seguintes funções foram adicionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a função de aprovador de auditoria (sn_audit.approver) para aprovar um compromisso e um plano de auditoria. Qualquer pessoa com esta função pode fazer parte de uma lista de aprovadores. Esta função também é classificada como uma função de operador Lite.</li> <li>• Use a função Leitor de auditoria (sn_audit.reader) para exibir as entidades relacionadas à auditoria, como compromissos, planos, observações e tarefas de auditoria. Qualquer pessoa com esta função tem acesso de leitura exclusivo a todas as entidades na aplicação Gestão de auditorias. Esta função também é classificada como uma função de operador Lite.</li> </ul> |
| Benchmarks                         | <p><b>Benchmark KPIs</b> </p> <p>Os novos KPIs resolvidos automaticamente usando QnA de Pesquisa com IA e resolvidos automaticamente usando o envolvimento proativo para DeX adicionados aos desvios resolvidos automaticamente são comparados para todas as coortes. Esses novos indicadores de contribuição ajudam as organizações a rastrear o desvio resolvido automaticamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestão de continuidade de negócios | <p><b>Create a business impact analysis</b> </p> <p>Analise o impacto nos negócios das dependências de um ativo usando as atualizações mais recentes do registro de Análise de impacto nos negócios (AIN). Você também pode determinar o intervalo de tempo de recuperação e as necessidades de backup de dados para o ativo.</p> <p><b>Create a business continuity plan</b> </p> <p>Acesse o registro de Análise de impacto nos negócios (AIN) diretamente da coluna AIN no formulário de ativo do plano, que foi atualizado de um tipo de ID de documento para um tipo de referência. Isso permite atualizar as informações de AIN e navegar até o registro do plano.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Aplicação ou recurso          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>Identifique os ativos afetados quando um escopo primário está operacionalmente inativo marcando um ativo como um escopo primário e identificando seus ativos relacionados. Isso também facilita uma exibição clara dos relacionamentos entre os ativos.</p> <p><b>Add asset and scope to the BCP</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Identifique discrepâncias entre ativos primários e ativos relacionados usando a exibição hierárquica no registro do plano e resolva as lacunas nos valores de Objetivo de tempo de recuperação (RTO), Objetivo de ponto de recuperação (RPO) e Nível de recuperação (RT).</p> <p><b>Dependency Configuration records</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Acesse informações atualizadas sobre dependências relacionadas a Análise de impacto nos negócios, Planos e Eventos. As avaliações de dependência permitem analisar como essas dependências afetam seus negócios.</p> <p><b>Add recovery tasks</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Calcule com precisão o tempo necessário para recuperar cada ativo de evento marcando ativos para tarefas de recuperação.</p> <p><b>Create New Recovery task form</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Visualize a ordem de execução das tarefas de recuperação organizadas por suas dependências durante um exercício ou um evento real. Identifique quaisquer dependências cíclicas nas tarefas de recuperação dentro do plano que possam acionar notificações de erro e interromper outras ações nessa tarefa de recuperação. Você também pode registrar o tempo estimado necessário para uma tarefa de recuperação diretamente no formulário de tarefa de recuperação.</p> <p><b>Create an exercise</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Avalie o tempo e o esforço necessários para um plano ativado e a recuperação dos ativos afetados. Você pode rastrear o status de um plano ativado em Aberto e monitorar o andamento durante um evento real.</p> <p><b>Format PDF templates for BIAs, BCPs, and Events</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Melhore o conteúdo em PDFs de Análises de impacto nos negócios, Planos e Eventos implementando um novo layout:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organize as várias tarefas de evento em um formato de tabela.</li> <li>• Inclua detalhes do proprietário do ativo e a descrição da Análise de impacto nos negócios.</li> <li>• Exibe uma tabela que descreve as dependências dos ativos do plano.</li> <li>• Marque a data de criação do PDF na primeira página.</li> </ul> |
| Case and Knowledge Management | <b>Guided setup for HR Service Delivery</b> <a href="#">↗</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>Execute a configuração assistida para cada domínio em Prestação de serviços de RH. Antes da versão Xanadu, era possível executar a configuração assistida somente no domínio global.</p> <p><b>Fluxo de trabalho para Workflow Studio migração</b></p> <p>Por causa dos recursos aprimorados em Workflow Studio, os subfluxos de Atividades de serviço de RH, Aceitação de usuário de caso de RH e Aprovação de caso de RH foram migrados do Fluxo de trabalho para Workflow Studio. Como administrador de RH, você pode configurar a propriedade do sistema <b>sn_hr_core.deprecated_workflows</b> para decidir se deseja executar um fluxo de trabalho legado ou um fluxo correspondente em Workflow Studio.</p> <p><b>Zero Trust Access (ZTA) para Prestação de serviços de RH</b></p> <p>Permita que um administrador configure o acesso em tempo real com o recurso de rebaixamento de função dinâmica. Com base em diferentes critérios, como endereço IP, local, dispositivo ou hora, o administrador pode criar políticas para permitir somente um determinado subconjunto das funções originais do usuário na sessão.</p>                                               |
| Gestão de casos para CSM           | <p><b>Playbooks</b> </p> <p>Use modelos de playbook atualizados em Construtor de IU que incorporam a paridade de recursos de IA generativa e os recursos de Modernização da experiência do agente, como caixas de diálogo não modais, fluxo de atividades, cartões de pesquisa e itens relacionados.</p> <p><b>Quick start tests for Customer Service Management</b> </p> <p>Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Console do administrador de clones | <p><b>Modal de instância de destino</b> </p> <p>Solicite um clone para copiar os dados de uma instância de produção para uma instância de não produção ou para copiar os dados entre instâncias de não produção. Você pode solicitar um clone sem sair do formulário usando a opção <b>adicionar uma instância</b> no campo de <b>instância de destino da solicitação de clone</b>.</p> <p><b>Usando o mesmo backup de outro clone</b> </p> <p>Use o backup de outro clone ao selecionar uma opção de backup para um processo de backup mais rápido. Se o backup não existir mais, ele acionará um backup sob demanda.</p> <p><b>Armazenamento de clones</b> </p> <p>Os clones legados e os novos clones são armazenados separadamente. Os clones que você solicita por meio do Console de administração de clones são armazenados em uma nova tabela e exibidos no novo console. Os clones legados não são mostrados</p> |

| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | em Console do administrador de clones. Os clones que você inicia por meio da página legada Solicitar Clone são armazenados na tabela Legada de Histórico de Clone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão de custos de nuvem 8.0.0 | <p><b>Solução de problemas de cobrança na implementação da Gestão de custos de nuvem</b> </p> <p>Compare os dados de MetricBase (Clotho) com os dados de gastos de Amazon Web Services (AWS), Azure e Google Cloud Platform (GCP) para diagnosticar e solucionar problemas de cobrança Gestão de custos de nuvem. Você também pode baixar os dados de comparação como um arquivo CSV para analisar qualquer incompatibilidade nos valores de custo de ambas as origens.</p> <p><b>Obter informações sobre seus gastos com recursos de IA</b> </p> <p>Exiba os detalhes de gastos totais dos serviços de IA na categoria de serviço Aprendizado de máquina no download de cobrança atual para AWS, Azure e GCP. Você também pode filtrar seus resultados por categoria de nuvem, categoria de marcador e valores de marcador.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gestão de trabalho colaborativo | <p><b>My Work in CWM</b> </p> <p>Gerencie todo o trabalho atribuído, como CWM tarefas, tarefas de projeto, itens RIDAC, histórias do Agile e tarefas de demanda de uma exibição de painel consolidada com Meu trabalho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhe o andamento geral de todo o trabalho atribuído a você e identifique rapidamente as tarefas de alta prioridade ou atrasadas usando diferentes widgets e visualizações na guia <b>Visão geral</b>.</li> <li>Exiba todas as tarefas atribuídas em uma exibição de lista na guia <b>Lista</b>. Nessa exibição, você também pode navegar até o item de origem. Se um risco for atribuído a você, você poderá navegar diretamente para a página RIDAC relevante em Espaço do projeto para obter mais detalhes.</li> <li>Filtre o painel para mostrar somente tarefas específicas ou de um intervalo de datas específico.</li> </ul> <p><b>Duplicate a Board in CWM</b> </p> <p>Economize tempo duplicando um quadro existente para copiar todos os detalhes da tarefa e do colaborador sem precisar copiar as informações manualmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O Quadro copiado é adicionado ao mesmo Espaço que o Quadro original.</li> <li>Os estados de todas as tarefas copiadas são redefinidos para o padrão no Quadro.</li> <li>Todas as colunas personalizadas no Quadro original são copiadas para o novo Quadro.</li> </ul> |



| Aplicação ou recurso                            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <p><b>Duplicate a Doc in CWM</b> </p> <p>Economize tempo duplicando um documento existente para copiar todas as suas páginas e conteúdo sem precisar copiar as informações manualmente. O documento copiado é adicionado ao mesmo espaço do documento original.</p> <p><b>Adicionar usuários da coluna Pessoas nas automações de quadro</b> </p> <p>As automações de quadro para notificar e enviar um e-mail agora podem incluir usuários e grupos das colunas da tarefa CWM. Por exemplo, você pode criar uma automação para notificar o designado da tarefa sempre que uma prioridade de tarefa for atualizada. Os usuários são selecionados dinamicamente na coluna <b>Atribuído a</b> da tarefa. Da mesma forma, uma coluna personalizada do tipo <b>Pessoas</b> pode ser usada para criar essa automação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Recurso Common Governance, Risk, and Compliance | <p><b>Método de gestão no agrupamento de problemas</b> </p> <p>Agrupe e gerencie problemas a partir de um problema primário ou gerencie problemas secundários de forma independente usando o método de gestão de problemas em grupo. Quando você seleciona o Método de gestão como <b>Gerenciar primário</b>, os problemas secundários herdam os valores dos campos <b>Estado</b>, <b>Resposta</b> e <b>Explicação</b> do problema primário. Quando <b>Gerenciar secundário</b> é selecionado, o problema secundário mantém seus próprios campos <b>Estado</b>, <b>Resposta</b> e <b>Explicação</b> individualmente.</p> <p>Como parte deste recurso, os dois novos campos a seguir foram adicionados ao registro de problema na seção Agrupamento de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nível de grupo:</b> identifica se um problema é secundário, primário ou autônomo.</li> <li>• <b>Método de gestão:</b> indica se o problema é gerenciado a partir de um problema primário ou como um problema secundário individual.</li> </ul> <p><b>Aprimoramentos de confidencialidade e herança no agrupamento de problemas</b> </p> <p>Simplifique o processo de agrupamento de problemas com as seguintes melhorias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione problemas secundários confidenciais somente em um problema primário confidencial.</li> <li>• Adicione problemas secundários não confidenciais em um problema primário confidencial ou não confidencial.</li> <li>• Mude um problema primário confidencial para não confidencial. Esta ação removerá todos os problemas secundários confidenciais do problema</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>primário, tornando-os autônomos depois que você salvar o registro.</p> <p><b>Nota:</b><br/>Quando você altera um problema secundário não confidencial para confidencial, que está em um problema primário não confidencial, esta ação remove o problema secundário do problema primário não confidencial. O problema secundário se torna um problema autônomo e não está mais vinculado ao problema primário.</p> <p><b>GRC licensing summary dashboard</b> </p> <p>Use o painel Visão geral de licenciamento de autoatendimento GRC para rastrear as tendências de uso de licença e o uso projetado para o próximo mês com base na alocação de função. Você pode ver as contagens agregadas mensais de consumo de licença em diferentes famílias de produtos, incluindo Integrated Risk Management, Gestão de continuidade de negócios e Gestão de privacidade. Os seguintes aprimoramentos de infraestrutura foram feitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expandiu a capacidade da tabela de uso de usuário exclusivo de 9 para 12 meses.</li> <li>• Os detalhes de consumo de licença são arquivados por cinco anos.</li> <li>• Contagens mensais agregadas de uso de licença são armazenadas.</li> </ul> <p><b>Introdução GRC Função do funcionário</b> </p> <p>Instale a nova aplicação GRC Usuário funcionário e atribua a função Funcionário GRC aos seus funcionários. Os usuários com a função GRC de funcionário podem executar as seguintes atividades no Central do funcionário:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leia e confirme as políticas organizacionais.</li> <li>• Relatar eventos de risco e problemas.</li> <li>• Solicitar exceções às políticas.</li> <li>• Relate um caso de conformidade para a equipe de Conformidade.</li> <li>• Faça consultas e solicitações para a equipe de Conformidade.</li> </ul> <p><b>Nota:</b><br/>Esta atualização só se aplica a clientes que têm direito e instalaram a aplicação GRC Usuário funcionário. Para obter mais detalhes, revise o direito no painel de assinatura ou entre em contato com ServiceNow.</p> <p><b>Melhorias na função do operador do Lite</b> </p> <p>As funções sn_audit.reader e sn_audit.approver foram adicionadas como funções de Operador Lite. Essas novas funções estão disponíveis para todos os clientes.</p> |

| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>As funções de Operador a seguir são reclassificadas como funções de Operador Lite quando as aplicações [ GRC Usuário funcionário e GRC Business User Lite são instaladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sn_grc.usuário_de_negócios</li> <li>• sn_risk_advanced.ara_assessor</li> <li>• sn_irm_cont_auth.authorization_official</li> <li>• sn_irm_cont_auth.reader</li> <li>• sn_irm_cont_auth.executive_read</li> </ul> <p><b>i Nota:</b><br/>Esta reclassificação só se aplica a clientes que têm direito e instalaram a aplicação GRC Usuário funcionário. Para obter mais detalhes, revise o direito no painel de assinatura ou entre em contato com ServiceNow.</p> <p><b>Aviso de exclusão ou modificação de filtro de entidade</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Evite as consequências não intencionais de excluir ou modificar um filtro de entidade com uma mensagem de aviso. Esta mensagem inclui uma análise de impacto dos registros afetados de entidade, risco e controle.</p> |
| Gestão de Casos de Conformidade | <p><b>Regulatory Agency Library</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Estabeleça uma biblioteca centralizada de agências para identificar as autoridades regulatórias relevantes que são responsáveis por supervisionar determinados setores em cada jurisdição. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail e implementa as regras de notificação para violações de privacidade ou segurança de dados para os casos de conformidade relatados.</p> <p><b>Calcular automaticamente datas futuras</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Configure cálculos automáticos futuros para rastrear seus casos ou solicitações de conformidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Conformidade de configurações   | <p><b>Reavaliar as propriedades de correção dos resultados de testes no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Selecione os resultados de testes condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção em Vulnerability Manager Workspace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atribuições</li> <li>• Tarefas de correção</li> <li>• Data da meta de correção</li> <li>• Pontuação de risco</li> </ul> <p><b>Como usar a edição em massa para resultados de testes no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades</b> <a href="#">↗</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Execute as seguintes tarefas em vários resultados de testes simultaneamente ou em uma tarefa de correção em Vulnerability Manager Workspace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Atribuir resultados de testes a um grupo de atribuição para correção</a> .</li> <li>• <a href="#">Solicite uma exceção em massa</a> .</li> <li>• <a href="#">Marcar resultados de testes como falso-positivos em massa</a> .</li> </ul> <p><b>Preenchendo informações adicionais para os resultados de testes</b> </p> <p>As colunas Idade, Idade encerrada, Data de encerramento, Ativo e Data da última abertura foram adicionadas à tabela de resultados de testes.</p> <p>Os resultados de testes que não estão no estado Fechado são marcados como <i>verdadeiros</i> no campo <b>Ativo</b>. O campo <b>Ativo</b> substitui os campos <b>Resultado</b> e <b>Estado</b> nas condições de filtro dos filtros salvos por padrão no menu Todos, nos painéis Conformidade de configurações Visão geral, Unificado, Executivo de segurança cibernética e Integridade.</p> <p><b>Conformidade de IC e conformidade de resultados de testes em um grupo de teste no espaço do gerenciador de vulnerabilidades</b> </p> <p>Exiba a porcentagem de conformidade de IC e a conformidade dos resultados de testes em um grupo de teste em Vulnerability Manager Workspace.</p> <p><b>Habilitar ou desabilitar a importação de resultados de testes para um grupo de testes da Qualys no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades</b> </p> <p>Habilite ou desabilite a importação de resultados de testes para um grupo de testes da Qualys em Vulnerability Manager Workspace.</p> <p><b>Atualizando a seção de pesos de acúmulo nas calculadoras de acúmulo</b> </p> <p>Além do formato de script, foi introduzida uma abordagem alternativa de adicionar os pesos na seção Pesos de Rollup das calculadoras de rollup.</p> <p><b>Percentual de conformidade do resultado de testes na tabela Itens descobertos</b> </p> <p>A porcentagem de conformidade dos resultados de testes de um IC é preenchida na coluna % de conformidade dos resultados de testes do item descoberto. Para preencher este valor na coluna % de conformidade dos resultados de testes, defina calcTRComplianceForCI como verdadeiro no trabalho agendado <i>Update remediation metrics</i>.</p> <p><b>Testes de início rápido para Conformidade de configuração</b> </p> <p>Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Conformidade de configurações funciona conforme o esperado. Se você personalizou</p> |

| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | Conformidade de configurações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Configuration Management Database (CMDB) | <p><b>CMDB Pannel de integridade</b> </p> <p>O painel de integridade CMDB agora é criado usando componentes Construtor de IU e está totalmente integrado ao espaço CMDB. Quando você seleciona qualquer uma das exibições, ela é aberta no espaço CMDB. O painel de integridade tem uma aparência modernizada da interface do usuário Next Experience</p> <p>A integridade do IC agora é relatada em formulários de IC no bloco de Integridade do IC no espaço CMDB.</p> <p><b>CSDM e o CMDB Painéis de fundações de dados</b> </p> <p>A partir da versão 4.0, as aplicações da loja CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards são criadas usando componentes Construtor de IU. Agora você também pode acessar o CSDM Data Foundations Dashboard nas ferramentas de gestão na exibição Gestão no espaço CMDB.</p> <p><b>CMDB Pannel de integrações de no Next Experience interface do usuário</b> </p> <p>O CMDB Pannel de integrações tem uma aparência modernizada com a interface do usuário Next Experience. A partir da versão Xanadu, o CMDB Pannel de integrações é migrado automaticamente para a interface do usuário Next Experience. Para obter mais informações sobre a interface do usuário do Next Experience, consulte <a href="#">Next Experience UI</a> .</p> <p><b>Testes de início rápido para CMDB</b> </p> <p>Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se CMDB funciona conforme o esperado. Se você personalizou CMDB, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.</p> |
| Resposta a vulnerabilidades do contêiner | <p><b>Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis de contêiner no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades</b> </p> <p>Selecione os itens vulneráveis de contêiner condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção em Vulnerability Manager Workspace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atribuições</li> <li>• Tarefas de correção</li> <li>• Data da meta de correção</li> <li>• Pontuação de risco</li> </ul> <p><b>Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado</b> </p> <p>O trabalho agendado <i>Rollup container vulnerable item values to vulnerability and group</i> foi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Aplicação ou recurso                         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral.</p> <p><b>para Contêiner de Resposta a vulnerabilidades</b></p> <p>Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Contêiner de Resposta a vulnerabilidades funciona conforme o esperado. Se você personalizou Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Autorização e monitoramento contínuos</p> | <p><b>CAM Espaço</b></p> <p>Use o CAM Espaço para uma experiência do usuário de ponta a ponta. A página inicial, as páginas de visão geral do limite de autorização e do pacote de autorização, a página de tarefas unificadas e os painéis ajudam a capturar informações e fornecer uma visão melhor dos dados que ajudam na tomada de decisão.</p> <p>CAM Espaço inclui recursos exclusivos com os quais você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione objetivos de controle relacionados.</li> <li>• Exiba controles por família para um objetivo de controle e relatório com base em famílias para NIST 800-53.</li> <li>• Adicione anexos a procedimentos de avaliação e anotações de documentos.</li> <li>• Exiba todos os Planos de ação e marcos (POA&amp;M) em um único painel.</li> </ul> <p><b>CAM oferece suporte ao formato OSCAL para exportar informações relacionadas ao controle</b></p> <p>Exporte arquivos SSP no formato OSCAL com base em vários modelos, como SSP, Perfil, Catálogo e Sobreposição de catálogo. O relatório gerado é compatível para compartilhar as informações com outros sistemas. CAM é compatível com o formato OSCAL recomendado pelo Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST) para fornecer informações baseadas em controle em formatos legíveis por máquina.</p> <p><b>CAM Artefatos de ATO</b></p> <p>Gere artefatos de ATO a partir de um pacote de autorização no formato Microsoft Word para os seguintes relatórios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PSS</li> <li>• Relatório de avaliação de segurança (SAR)</li> <li>• POA&amp;M</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p><b>Melhorias em CAM funções do usuário</b> <a href="#">↗</a></p> <p>As funções de usuário existentes na aplicação CAM foram aprimoradas com os seguintes privilégios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a função Proprietário das informações (sn_irm_cont_auth.information_owner) para exibir e atualizar os tipos de informações de um pacote de autorização.</li> <li>• Use a função Lite de leitor de auditoria (sn_audit.reader) para exibir entidades relacionadas à auditoria, como compromissos.</li> <li>• Crie e gerencie problemas como um usuário do sistema.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Core Now Platform    | <p><b>Esquema dinâmico para armazenar atributos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Crie e armazene grupos estruturados de atributos e seus valores em um campo de armazenamento de atributo dinâmico.</p> <p><b>Usar recursos do ECMAScript 2021 (ES12) em qualquer script do lado do servidor</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use os recursos JavaScript mais recentes compatíveis com o modo ECMAScript 2021 (ES12) em scripts individuais em aplicações que usam o modo ES5 Standards ou o modo Compatibility. No registro de um script, selecione <b>Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12)</b>.</p> <p><b>Programação de trabalhos automatizados e escalonamento manual de trabalhos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A partir da versão Xanadu, você pode optar pela programação automatizada de trabalhos usando o registro em fila. Selecione uma fila no novo formulário de evento. Como administrador, você também pode definir manualmente o número de trabalhos em execução em um nível de fila, aumentando ou diminuindo conforme necessário no formulário Detalhes da fila.</p> <p><b>Migrar aplicações de eventos do sistema existentes para a Estrutura de processamento de mensagens</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Migre suas filas de eventos do sistema existentes para a Estrutura de processamento de mensagens. Você também pode reverter uma fila para suas configurações anteriores.</p> <p><b>Funções de ponto geográfico</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Converta colunas de longitude e latitude em um campo de ponto geográfico. Converta um campo de ponto geográfico ou quaisquer valores ou colunas numéricos válidos em colunas ou valores de longitude e latitude.</p> <p><b>Aprimoramentos de eventos do sistema e trabalhos agendados</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Experimente o novo bloco <b>Trabalhos ativos</b> no painel Eventos do sistema que indica o número de trabalhos associados a uma fila na estrutura de processamento. Você também pode revisar os detalhes dos trabalhos concluídos usando os novos blocos Trabalhos <b>travados</b> e Trabalhos com <b>erro permanente</b> no painel Trabalhos agendados.</p> |



| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Creator Studio                  | <p><b>Associar um tópico a um formulário</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Agora você pode adicionar um tópico às configurações de um formulário, permitindo que os usuários naveguem pelos formulários pelos tópicos relacionados.</p> <p><b>Usar perguntas como gatilhos de processo</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Agora você pode selecionar uma das perguntas publicadas no formulário do aplicativo como um gatilho para o processo. Por exemplo, se um usuário selecionar "azul" como a resposta sobre sua cor favorita no formulário do aplicativo, você poderá especificar "azul" como o gatilho para um processo automatizado.</p> <p><b>Nova atividade de envio de e-mail em automações</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Ao criar um processo, agora você pode fazer com que a automação da sua aplicação envie um e-mail automaticamente quando as condições especificadas forem atendidas.</p> <p><b>Adicionar perguntas selecionadas a um formulário usando conjuntos de perguntas</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Ao criar formulários, os desenvolvedores agora podem selecionar a partir de conjuntos de perguntas pré-configurados, permitindo que eles selecionem perguntas selecionadas sem se importar com os detalhes. Os administradores criam conjuntos de perguntas no Now Platform, e os conjuntos de perguntas não podem ser editados em Creator Studio.</p> |
| Contratos e direitos do cliente | <p><b>Melhorias nos contratos de serviço e fluxo de trabalho de direitos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Rastreie os produtos cobertos diretamente por meio dos registros do contrato, facilitando as mudanças e a visibilidade do que está coberto. Os produtos cobertos se referem a produtos específicos ou itens de linha do pedido incluídos em um contrato de serviço. Esses itens estão vinculados ao contrato para definir o que está coberto para serviço ou manutenção. Os agentes em Gestão de pedidos podem selecionar os produtos a serem cobertos por um contrato quando o pedido é capturado para a oferta de contrato.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Gestão de dados                 | <p><b>Políticas de gestão de dados</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Acesse uma exibição holística das regras de gestão de dados que você configurou para uma tabela.</p> <p><b>Suporte para várias regras de arquivamento em uma tabela</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Crie várias regras de arquivamento para uma única tabela usando uma política de gestão de dados.</p> <p><b>Melhorias no desempenho do limpador de tabela</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exclua automaticamente os registros mais antigos com mais eficiência usando o limpador de tabela.</p> <p><b>Painel de uso da gestão de dados</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância e monitore as 10 principais tabelas que consomem mais dados em sua instância.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Aplicação ou recurso                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de dados para CSM              | <p><b>Usuário unificado - funcionário como consumidor</b> </p> <p>Atualize os recursos e fluxos de trabalho adicionais, como os tipos de caso Gestão de pedidos e integração Gestão de serviços de campo, para oferecer suporte à função de consumidor unificado (sn_customerservice.unified_consumer).</p> <p><b>Suporte entre organizações</b> </p> <p>Permita que seus agentes tenham visibilidade dos locais de negócios aos quais eles oferecem suporte para que possam resolver problemas com eficiência. Você pode fornecer aos agentes atribuídos à organização de serviço executante acesso aos casos, itens-base de instalação, produtos vendidos e detalhes de membros de todas as organizações de serviço solicitantes que eles estão ajudando.</p> <p><b>Local de negócios externo como executante</b> </p> <p>Permita que locais de negócios externos, como parceiros, agências externas e franquias, atendam a casos de clientes com problemas relacionados à loja.</p> <p><b>Como associar grupos de atribuição a um local de negócios</b> </p> <p>Associe grupos a um local de negócios interno ou externo por meio de um relacionamento de um para muitos (1:M), o que significa que um ou mais grupos de atribuição podem ser associados a um local de negócios.</p> <p><b>Visualização da hierarquia da base de instalação</b> </p> <p>Exiba toda a hierarquia de um item-base de instalação usando a guia <b>Hierarquia da base</b> de instalação no Espaço configurável do CSM. Você pode expandir os vários nós da hierarquia e criar casos para o item-base de instalação.</p> |
| Tabelas de decisão no Workflow Studio | <p><b>Criar uma tabela de decisão em um fluxo</b> </p> <p>Crie uma tabela de decisão diretamente no fluxo para adicionar decisões rapidamente usando as entradas do fluxo.</p> <p><b>Criar uma tabela de decisão em um subfluxo</b> </p> <p>Crie uma tabela de decisão diretamente no subfluxo para adicionar decisões rapidamente usando as entradas do fluxo ou do subfluxo.</p> <p><b>Criar uma tabela de decisão em um Playbook</b> </p> <p>Adicione uma tabela de decisão diretamente em um Playbook para gerenciar lógica de negócios complexa usando a atividade <b>Tomar uma decisão - Primeira correspondência</b>. Adicione entradas do playbook e gerencie outras ações com base nos resultados de suas tabelas de decisão.</p> <p><b>Classificar e reordenar linhas da tabela de decisão</b> </p> <p>Determine ou mude a sequência na qual suas regras de decisão são avaliadas reordenando as linhas em uma tabela de decisão. Digite um novo valor na coluna <b>Classificação</b> para alterar facilmente a ordem das linhas de decisão.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Velocidade de mudança para DevOps    | <p><b>Gestão de mudanças na Central de administração do SOW</b> </p> <p>Configure os recursos Gestão de mudanças do Espaço de operações de serviços Central de administração para aumentar a eficiência da mudança, acelerar as aprovações de mudanças, conduzir a análise de risco baseada em dados e aproveitar os dados DevOps para automação de mudanças.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Experiência digital do usuário final | <p><b>DEX Informações</b> </p> <p>Veja uma imagem completa do desempenho do dispositivo, das interações do usuário e da integridade da rede com dados DEX. DEX As informações fornecem uma exibição simplificada com informações claras para que você possa identificar problemas e soluções antes que eles atrapalhem você.</p> <p><b>Integração com Envolvimento proativo da ServiceNow</b> </p> <p>Mantenha tudo funcionando sem problemas e evite interrupções. A integração [ DEX com Envolvimento proativo da ServiceNow ajuda a facilitar a gestão da sua experiência digital. Ele monitora seus dispositivos e apps, envia alertas sobre possíveis problemas e orienta você na correção deles.</p> <p><b>Assistente para desktop com Now Assist</b> </p> <p>Solucione e resolva problemas de forma independente com Assistente para desktop, que fornece acesso direto à IA generativa em uma interface amigável.</p> <p><b>Ações e biblioteca de ações</b> </p> <p>Automatize e simplifique a resolução de problemas em ambientes de experiência digital usando as Ações e a Biblioteca de Ações em DEX. Você pode usar soluções pré-criadas e configurar ações automatizadas para resolver problemas por conta própria com eficiência.</p> |
| Gestão de portfólios digitais        | <p><b>Use the Admin Center in Digital Portfolio Management</b> </p> <p>Use o tutorial guiado DPM Central de administração para configurar seu espaço DPM. O Central de administração orienta você a identificar os dados em sua instância que estão prontos para exibição em DPM. Use as sugestões fornecidas para definir e configurar o espaço DPM para essa instância. Por exemplo, se os dados de planejamento não forem usados na instância, DPM Central de administração orientará você sobre como ocultar a guia Planejar. O DPM Central de administração também fornece links para tabelas apropriadas para criar ou editar serviços, aplicações e portfólios. Veja mais tarefas que um administrador DPM pode fazer com o DPM Central de administração.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use fluxos de trabalho para identificar e configurar soluções (serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações). O passo a passo guiado inclui informações sobre a prontidão de dados de cada solução para DPM.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acesse as páginas de configurações para configurar o espaço DPM usando as propriedades do sistema fornecidas.</li><li>• Configure os cabeçalhos da página da solução e a seção Informações gerais da guia Informações.</li><li>• Mapeie grupos de KPIs para soluções para exibir métricas no espaço DPM.</li><li>• Use links para recursos úteis.</li><li>• Consulte links de perguntas comuns para ajudar na implementação.</li><li>• Siga os avisos para mais tarefas de configuração.</li></ul> <p><b>View relationship maps in Digital Portfolio Management</b> </p> <p>Use a ServiceNow plataforma Mapa unificado para ter uma visão mais holística e abrangente dos relacionamentos de serviço e aplicação. O Mapa unificado substitui o mapa de relacionamento DPM personalizado, mas você ainda acessa o Mapa unificado no contexto do espaço DPM. Para obter mais informações sobre o mapa da plataforma, consulte <a href="#">Unified Map</a> .</p> <p><b>Update KPIs in Digital Portfolio Management</b> </p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atualize a descrição de um indicador de KPI fornecido pelo sistema de base. Os indicadores de KPI nos registros de solução vêm de Performance Analytics (PA). No espaço DPM, você pode selecionar uma dica de ferramenta em um cartão de indicador de solução para ver uma descrição que esclarece os dados do indicador. Embora as descrições venham com o sistema de base, os administradores podem atualizar as descrições para acomodar a organização.</li><li>• A partir da versão de junho de 2024, a propriedade do sistema de <b>pontuação mais recente do KPI</b> é definida como verdadeira para clientes novos e zboot.</li></ul> <p><b>Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management</b> </p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registros de problema (PRB) adicionados aos atributos Requer atenção para que você possa identificar problemas nas soluções a seguir.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Serviços e ofertas de serviços. Os problemas estão relacionados à oferta de serviço pelo registro de ofertas de serviço no formulário, na lista relacionada de serviços afetados e na lista relacionada de ICs afetados. Os problemas são acumulados no serviço primário e precisam ser desduplicados no nível de serviço primário.</li><li>◦ Aplicações de negócios. Os problemas estão relacionados ao serviço de aplicações pelo</li></ul></li></ul> |

| Aplicação ou recurso                                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>campo de item de configuração no formulário. Os problemas são acumulados do serviço de aplicações para a aplicação de negócios e precisam ser desduplicados no nível de serviço primário.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Serviços de aplicações. Os problemas estão relacionados ao serviço de aplicações pelo campo de item de configuração no formulário.</li> <li>• Lógica de equipe atualizada na guia DPM Contatos para cada solução. Quando você seleciona o ícone  ao lado do painel Requer atenção, a guia Equipes inclui várias equipes que oferecem suporte ao registro. A atribuição de várias equipes é um recurso de plataforma existente que foi adicionado a Gestão de portfólio de serviços para que as equipes possam ser exibidas no espaço DPM. Para obter mais informações sobre o recurso da plataforma, consulte <a href="#">Teams related list</a> .</li> </ul> |
| Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA | <p><b>Definições de ANS configuráveis para Reg E e Reg Z</b> </p> <p>Configure as definições do ANS para Reg E e Reg Z para permitir que os agentes de contestação gerenciem casos com eficiência e que os gerentes monitorem o andamento e tomem medidas oportunas.</p> <p><b>Melhorias nas páginas principais do gerenciador de contestação e do agente de contestação</b> </p> <p>Modificadas as guias existentes <b>Casos de contestação de cartão de débito e Casos de cartão de crédito sob cobrança incorreta com ANS violado e ANS em risco</b> nas páginas principais do gerenciador de contestações e do agente de contestação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard    | <p><b>Tabela de questionário de contestação</b> </p> <p>Melhore a qualidade dos dados usando um conjunto robusto de perguntas para que o titular do cartão colete dados relevantes no início do processo de contestação para contestações específicas da Mastercard.</p> <p><b>Tabelas de decisão</b> </p> <p>Simplifique o processamento de contestações validando Mastercard detalhes da transação e respostas do questionário em relação às regras de qualificação nas tabelas de decisão incluídas nesta aplicação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Inteligência para documentos                                   | <p><b>Aprimoramentos da ferramenta de desenho</b> </p> <p>Extraia dados de campos únicos usando a ferramenta de desenho para selecionar uma área de documento e extrair as informações.</p> <p><b>Normalização de dados</b> </p> <p>Padronize os dados extraídos de documentos com as seguintes melhorias:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Aplicação ou recurso   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determine uma interpretação padrão de valores ambíguos para campos de data e número.</li> <li>Crie um tipo de campo de referência para corresponder aos valores de campos extraídos com os campos em um registro de tabela referenciado.</li> </ul> <p><b>Painéis na experiência do administrador</b> </p> <p>Monitore o desempenho geral de Inteligência para documentos no painel de monitoramento Inteligência para documentos. Monitore o desempenho no nível de caso de uso no painel de desempenho de caso de uso.</p> <p><b>Fluxo de trabalho de integração de classificação de documentos</b> </p> <p>Integre casos de uso de classificação de documentos a uma aplicação ou fluxo de trabalho personalizado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Serviços de documentos | <p><b>Gestão de documentos integração com provedor de conteúdo externo</b> </p> <p>Colabore em documentos em Microsoft OneDrive, Microsoft SharePoint ou Google Drive.</p> <p><b>Edição de dados confidenciais</b> </p> <p>Edite informações confidenciais em um documento para espaços configuráveis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Modelos de documento   | <p><b>Data de assinatura em PDF</b> </p> <p>Registre a data automaticamente quando um participante assinar um documento. Quando a opção <b>Usar data de assinatura</b> é selecionada, a data aparece no documento PDF no campo especificado no <b>campo Nome</b> do campo no registro de mapeamento do modelo em PDF. Esta capacidade está disponível somente para o tipo de assinatura ServiceNow.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gestão de ESG          | <p><b>Acompanhar emissões de escopo 3</b> </p> <p>Rastreie as emissões de Escopo 3 usando o painel Escopo 3 para compreender e gerenciar totalmente o impacto ambiental da sua organização. Essas emissões constituem a maior parte da sua produção de gases do efeito estufa, provenientes de fontes indiretas. Essa compreensão abrangente ajuda na conformidade regulatória e na obtenção de divulgações completas da pegada de carbono. Depois de identificar as origens de emissão do escopo 3, você pode tomar medidas para mitigar as maiores fontes de emissões indiretas.</p> <p><b>Exibir fatores de emissão no Acelerador de conteúdo de ESG</b> </p> <p>Use o Acelerador de conteúdo de ESG para obter automaticamente os fatores de emissão publicados pelas origens padrão. Fatores de emissão são coeficientes que quantificam as emissões produzidas por unidade de atividade, material ou consumo de energia. Eles são cruciais para calcular a quantidade de gases de efeito estufa (GEEs) ou agentes poluidores emitidos para a atmosfera com base em várias atividades.</p> |

| Aplicação ou recurso           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p><b>Criar calendários fiscais para coletar métricas de diferentes locais geográficos</b> </p> <p>Colete, agregue e relate dados de acordo com seus calendários fiscais que podem ser diferentes do calendário gregoriano padrão. Muitas organizações globais podem ter operações em diferentes países que podem seguir seus próprios calendários fiscais. Este recurso permite que as entidades em outros locais colem dados de acordo com seus próprios calendários fiscais.</p> <p><b>Escolha o fluxo de aprovação para métricas</b> </p> <p>Defina a propriedade <code>sn_esg.metric_approval</code> para usar um fluxo de aprovação simples para suas métricas e definições de métrica ou use o Configurador de aprovadores para GRC para definir vários níveis de aprovações com base nas definições de regra de negócio. Esta propriedade tem duas opções.</p> <p>Se você escolher a opção <b>Simples</b>, a seção Aprovação será habilitada no formulário de definição de métrica manual e nas métricas. Usando esta seção, você pode designar aprovadores diretamente no formulário de definição de métrica. Esta opção tem um único nível de aprovação.</p> <p>Se você escolher a opção <b>Avançada</b>, a seção Aprovação não estará disponível no formulário de definição de métrica manual e nas métricas, ajudando a impedir que você atribua aprovadores lá. Em vez disso, a aprovação pode ser obtida definindo as condições de aprovação, tabelas e aprovadores na aplicação Configurador de aprovadores para GRC. Esta aplicação também permite que você defina vários níveis de aprovações.</p> <p><b>Create ad hoc metric data tasks</b> </p> <p>Lide com solicitações fora do ciclo para obter informações atualizadas sobre definições de métrica e métricas existentes, criando tarefas de dados de métrica ad hoc. Essas tarefas atendem a solicitações fora do ciclo e fornecem as informações mais recentes.</p> <p><b>Metric data table</b> </p> <p>Use os filtros aprimorados na tabela de dados de métrica para filtrar suas tarefas. Os filtros ajudam a mostrar somente as tarefas relevantes e em aberto para responsáveis e aprovadores de dados.</p> <p><b>Identifique o uso e a emissão de energia de cada ativo</b> </p> <p>Use o painel de TI sustentável para explorar modelos em uma categoria específica e exibir o consumo de energia de cada modelo de ativo e todos os seus ativos, listados em ordem decrescente. Essa funcionalidade fornece informações mais detalhadas sobre o uso de energia, ajudando a identificar os modelos que estão em uso e consumindo mais energia.</p> |
| Relacionamentos do funcionário | <b>Create an allegation record for HR Service Delivery Employee Relations in the legacy UI or Agent Workspace</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Aplicação ou recurso                                                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <p>Para casos de assunto único Relacionamentos do funcionário, o campo <b>Assunto da alegação</b> nas guias de caso relevantes é preenchido automaticamente com o nome do assunto.</p> <p><b>Create an HR Service Delivery Employee Relations case using the legacy UI</b> <a href="#">🔗</a> , <b>Create an HR Service Delivery Employee Relations case using Agent Workspace</b> <a href="#">🔗</a> , <b>Anonymously report discrimination</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Crie casos especificamente relacionados à discriminação usando a criação de casos de IU principal Prestação de serviços de RH Espaço do agente para Gestão de casos de RH ou o portal da Central de denúncias anônimas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Encryption Key Management                                                | <p><b>Novo plug-in disponível para funções de Assinatura de código e recursos administrativos</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Ative o plug-in para acessar as novas funções e recursos de administração. O novo plug-in cria trabalhos de migração de assinatura, novas funções de assinatura de código e uma nova página de administração de assinatura de código.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) | <p><b>Exploring Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Use a funcionalidade Modelagem e visualização do Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial para criar diagramas para sua hierarquia de aplicações. Você pode associar os diagramas a artefatos arquitetônicos e planejar a modelagem do estado futuro da sua TI com o alinhamento com os negócios. Criar diagramas de modelagem pode ajudar as partes interessadas a entender as complexidades da organização. Execute as seguintes tarefas usando o Enterprise Modeling and Visualization:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie e atualize diagramas de modelagem usando as formas disponíveis.</li> <li>• Crie diagramas a partir da exibição Aplicação de negócios usando a opção de menu Criar diagrama.</li> <li>• Adicione formas e crie relacionamentos entre as formas.</li> <li>• Adicione registros relacionados a uma forma.</li> <li>• Sincronize formas, relacionamentos e diagramas inteiros com o repositório.</li> <li>• Excluir formas da tela.</li> <li>• Selecione uma categoria arquitetônica ao criar um diagrama.</li> <li>• Compartilhe seus diagramas com outros usuários ou grupos e defina seus níveis de acesso para o diagrama.</li> <li>• Duplique ou crie uma nova versão de um diagrama existente.</li> <li>• Novas formas gerais foram adicionadas.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salve um diagrama de rascunho e envie-o para aprovação.</li> <li>• Configure o acesso a itens de menu Modelagem e visualização do Enterprise para funções, usuários e grupos.</li> </ul> <p><b>Portfólio de tecnologias</b></p> <p>Use a página do catálogo de TRM para solicitar ou adicionar produtos de TRM ou ciclos de vida de produtos de TRM. Exibir produtos de TRM agrupados por categoria e nome do produto.</p> <p><b>Melhorias na integração digital e na interface</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exibir objetos de informação e componentes SDLC associados a uma integração digital ou interface digital.</li> <li>• Exibir credenciais atribuídas a uma interface digital, integração digital e aplicação de negócios.</li> <li>• Defina a empresa do provedor em vez da aplicação de negócios do provedor para uma interface digital do provedor em uma integração digital.</li> </ul> <p><b>Melhorias na seção de portfólio</b> </p> <p>A seção Portfólio foi reestruturada e novos módulos e recursos foram adicionados. A seguir está a nova estrutura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquitetura de negócios <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Unidade de negócios</li> <li>◦ Departamentos</li> <li>◦ Objetivos</li> <li>◦ Capacidades de negócios</li> <li>◦ Processos de negócios</li> <li>◦ Demandas</li> </ul> </li> <li>• Portfólio de aplicações <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Aplicações de negócios</li> <li>◦ Serviços de aplicações</li> <li>◦ Integrações digitais</li> <li>◦ Interfaces digitais</li> </ul> </li> <li>• Portfólio de tecnologias <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Tecnologia descoberta</li> <li>◦ Risco de tecnologia</li> <li>◦ Logs de TPM</li> <li>◦ Produtos de modelo de referência de tecnologia</li> <li>◦ Dívida técnica</li> </ul> </li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portfólio de informações <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Domínios de dados</li> <li>◦ Objetos de informação</li> <li>◦ Artefatos arquitetônicos</li> <li>◦ Versão de artefato arquitetônico</li> <li>◦ Diagramas</li> </ul> </li> <li>• Minhas entidades <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Minhas capacidades de negócios</li> <li>◦ Meus processos de negócios</li> <li>◦ Minhas aplicações de negócios</li> <li>◦ Meus serviços de aplicações</li> <li>◦ Meus objetos de informação</li> <li>◦ Meus artefatos arquitetônicos</li> <li>◦ Meus produtos de modelo de referência de tecnologia</li> <li>◦ Minhas integrações digitais</li> <li>◦ Minhas interfaces digitais</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Aprimoramentos da seção de configuração</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A configuração do Enterprise Modeling and Visualization é a seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliotecas de formas</li> <li>• Opções do menu de modelagem</li> <li>• Entidades</li> <li>• Relacionamentos</li> </ul> <p><b>Connect a digital interface with the CMDB API in the EA Workspace</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Crie um relacionamento entre uma interface digital e uma API do CMDB na lista relacionada de interfaces digitais. Descubra qual integração digital usa qual API. Encontre os ambientes em que eles estão implantados e agrupe as APIs implantadas.</p> <p><b>Working with the Enterprise Architecture Workspace dashboard</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Os widgets a seguir estão disponíveis na guia CTP do painel Espaço de arquitetura empresarial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aplicações de negócios por pontuação de CTP</b></li> <li>• <b>CTP da aplicação de negócios por tipo de custo e disposição planejada para FY:Q (trimestre atual)</b></li> <li>• <b>10 principais aplicações de negócios com o maior custo para FY:Q (trimestre atual)</b></li> </ul> |

| Aplicação ou recurso          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de ativos empresariais | <p><b>Defina as calibrações necessárias para seus ativos empresariais usando atributos de calibração</b> </p> <p>Use atributos de calibração para definir as calibrações necessárias para os ativos empresariais. Especifique os detalhes e requisitos de cada calibração, como a frequência de calibração, o padrão de qualidade de calibração e as diretrizes de medição de precisão. Mantenha registros abrangentes e atualizados de cada calibração para que você possa melhorar o desempenho, a segurança e a duração dos ativos da sua empresa.</p> <p><b>Programar e rastrear calibrações de ativos empresariais por meio de ordens de serviço</b> </p> <p>Use ordens de serviço para programar, executar e rastrear o andamento das calibrações de ativos empresariais. Exiba e gerencie as tarefas de ordem de serviço correspondentes usando a experiência playbook orientada em sua instância ServiceNow® ou na aplicação ServiceNow Mobile Agent.</p> <p><b>Use espaços e funções personalizados para os setores de saúde e gestão de instalações</b> </p> <p>Melhore a segurança de dados em sua organização criando e gerenciando ativos e modelos de instalações médicas e médicas em seus espaços personalizados. Use funções específicas para limitar o acesso a esses ativos e modelos para melhorar a confidencialidade e a integridade de seus dados.</p> <p><b>Gerenciar o reparo de ativos empresariais com defeito no depósito usando o fluxo de reparo</b> </p> <p>Solicite o reparo de ativos com defeito ou com reparo pendente usando o fluxo de Reparo. O gerente de ativos empresariais pode enviar uma solicitação de reparo de ativo no Espaço de ativos Enterprise ou usando o Catálogo de serviços. O fluxo de Reparo inclui tarefas de solução de problemas, reparo e avaliação. Os pedidos de reparo são processados na aplicação Espaço de ativos Enterprise ou ServiceNow Mobile Agent.</p> <p><b>Entregar e receber ativos em um depósito</b> </p> <p>Retorne os ativos que você tem em seu depósito pessoal para um depósito diferente criando uma tarefa de entrega. O gerente de ativos do depósito de destino recebe os ativos que você deixou por meio de uma tarefa de recebimento. O gerente de ativos verifica o ativo recebido e fecha a tarefa de entrega.</p> <p><b>Gerenciar a seleção de inventário em seu depósito</b> </p> <p>Selecione ativos em seu depósito facilmente para fornecimento, solicitações de ativos empresariais e fluxos de trabalho de atualização de ativos empresariais, habilitando a tarefa de seleção para seu depósito. A tarefa lista os ativos que você deve escolher no depósito. Os detalhes do corredor e do espaço do ativo fornecem o local exato de onde o ativo deve ser selecionado. Você pode trabalhar em tarefas de seleção atribuídas a você usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent. Com os recursos de mapeamento interno, você também pode obter direções para o local do ativo no depósito em sua aplicação ServiceNow Mobile Agent.</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p><b>Acesse as capacidades da aplicação Gestão de trabalho planejado por meio do Enterprise Asset Workspace</b> </p> <p>Permita que os usuários do Gestão de serviços de campo Pro ou Gestão de serviços de campo Enterprise utilizem a funcionalidade da aplicação Gestão de trabalho planejado para gerenciar planos de trabalho de dentro do Enterprise Asset Workspace.</p> <p><b>Gerencie seus ativos operacionais com eficiência no espaço</b> </p> <p>Obtenha uma exibição abrangente de todos os seus ativos de tecnologia operacional (OT) e equipamento operacional (OE) e gerencie-os com eficiência no espaço de ativos de OT. As funções de gerente de ativos de OT e técnico de ativos de OT permitem que você gerencie esses ativos.</p> <p><b>Exibir os detalhes da hierarquia de um modelo do Enterprise no Espaço de ativos Enterprise</b> </p> <p>Obtenha visibilidade dos detalhes da hierarquia dos modelos empresariais diretamente na barra lateral contextual do formulário Modelo. Você pode exibir todos os componentes do modelo dos modelos pré-montados e montados pelo usuário em um formato semelhante a uma árvore.</p> <p><b>Gerencie o ciclo de vida dos modelos empresariais com eficiência</b> </p> <p>Gerencie o ciclo de vida completo de seus modelos empresariais com eficiência aplicando modelos de ciclo de vida do modelo calculado. Quando você associa qualquer modelo de ciclo de vida a um registro de modelo do Enterprise, os detalhes de todas as fases do ciclo de vida são calculados e mostrados no formulário Modelo.</p> <p><b>Inicie o processo de integração de vários ativos diretamente no Espaço de ativos Enterprise</b> </p> <p>Integre vários ativos de uma só vez criando Ordens de integração no Espaço de ativos Enterprise. O playbook de integração de ativos é uma experiência guiada que inclui uma atividade de implantação. Esta atividade permite criar tarefas de implantação para ativos usando tarefas de implantação de ativos empresariais ou tarefas de ordem de serviço. Você também pode especificar o local onde deseja implantar os ativos.</p> |
| Gestão de eventos    | <p><b>Personalizar a ordem padrão do algoritmo de correlação de alertas</b> </p> <p>Configure a sequência do algoritmo de correlação de alertas personalizando-a de acordo com suas necessidades.</p> <p><b>Criar regras de gestão de alertas baseadas em equipe</b> </p> <p>Atribua regras de gerenciamento de alertas a grupos de atribuição específicos para que somente os alertas atribuídos ao grupo especificado sejam executados.</p> <p><b>Criar definições de cluster de alerta baseadas em marcador por equipes</b> </p> <p>Crie clusters de marcadores somente para alertas atribuídos a um grupo de alertas atribuindo clusters de alertas baseados em marcadores a grupos específicos.</p> <p><b>Restringir grupos de alertas entre grupos de atribuição de alertas</b> </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Aplicação ou recurso        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>Melhore a precisão e a relevância da correlação de alertas agrupando alertas de acordo com um conjunto diversificado de requisitos.</p> <p><b>Expansão para criação de grupo de alertas</b></p> <p>Garanta a eficiência ao executar um trabalho durante o tráfego de alerta alto escalonando o trabalho de agrupamento de alertas.</p> <p><b>View unified service map and the impact paths in Service Operations Workspace</b></p> <p>Explore o mapa de serviço atualizado no Espaço de operações de serviços, projetado para se concentrar no caminho que foi afetado por um alerta para ajudá-lo a avaliar rapidamente seu impacto em um serviço. O mapa exibe todos os itens de configuração (ICs) para serviços com até 60 ICs, independentemente do status do alerta. Para serviços com mais de 60 ICs que têm alertas, ele mostra o caminho do alerta mais grave e mais recente. Você também pode investigar uma exibição ainda mais ampla da topologia de serviço. Acesse o mapa de serviço diretamente no Espaço de operações de serviços ou por meio do painel de visualização ou de um serviço afetado na Lista expressa.</p> <p><b>Executar ações em massa em alertas na Lista expressa</b></p> <p>Execute uma ação em até 1.000 alertas na lista Alertas ativos simultaneamente.</p> <p><b>Remover alertas de um grupo de alertas na Lista expressa</b></p> <p>Remova alertas secundários de um grupo de alertas diretamente do painel Lista expressa ou do painel de visualização.</p> <p><b>Ocultar alertas encerrados no painel de visualização e na exibição de link na lista expressa</b></p> <p>Exiba somente os alertas em aberto no painel de visualização e na Exibição de link na Lista expressa, alternando para ocultar os alertas encerrados.</p> <p><b>View data on impacted services on the preview panel in Express List</b></p> <p>Exiba informações sobre os Serviços afetados no painel de visualização e na Exibição de link na Lista expressa e abra o Mapa de serviço e o Metric Explorer diretamente no painel.</p> <p><b>Create an incident with Now Assist in Express List</b></p> <p>Gere incidentes a partir de alertas na Lista expressa com um resumo criado pela IA generativa que inclui detalhes sobre itens de configuração e serviços afetados.</p> |
| Gestão de serviços de campo | <p><b>Recursos de otimização de programação</b></p> <p>Use Otimização de cronogramas para executar as seguintes tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Use novos objetivos, como <b>Maximizar buffers de conformidade de ANS</b>, <b>Minimizar penalidades de tempo de tarefa</b> e <b>Maximizar atribuições de agente preferencial</b> ao criar uma política.</li><li>• Defina a localização do início e do fim do dia para usuários do território, melhorando a precisão da</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>programação calculando os tempos de viagem com base nas localizações reais do agente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenha tarefas semelhantes agrupadas programando pacotes pré-criados.</li> <li>• Reduza o tempo de processamento da estimativa de viagem do Beans.ai com o processamento assíncrono.</li> <li>• Acesse o painel Gestão de serviços de campo Integridade de programação para exibir métricas de tarefa, métricas de técnico e detalhes de configuração de otimização.</li> <li>• Permita que os expedidores influenciem o comportamento da otimização da programação, permitindo que os expedidores editem os campos selecionados em uma tarefa de ordem de serviço. Os expedidores podem substituir os parâmetros da tarefa de ordem de serviço, adicionar preferências do técnico e permitir horas extras.</li> </ul> <p><b>Painel de análise da capacidade do território do serviço de campo</b> </p> <p>Use o painel Análise da capacidade do território do serviço de campo para as seguintes tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use tabelas e gráficos interativos para rastrear tendências de capacidade, incluindo demanda geral versus capacidade alocada e uso de capacidade ao longo do tempo.</li> <li>• Execute a análise de lacuna de capacidade com uma exibição de tabela dinâmica personalizável, que permite explorar dados por território e canal de demanda.</li> <li>• Aplique filtros para exibir dados específicos com base em sua configuração, o que permite uma análise direcionada e uma tomada de decisão fundamentada.</li> </ul> <p><b>Realocação de agente</b> </p> <p>Gerencie seus agentes executando as seguintes tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realocar agentes de um território para outro por um determinado período.</li> <li>• Facilite a seleção precisa do território de destino, o que garante que cada agente seja colocado no local mais preferencial.</li> <li>• Combine a disponibilidade de recursos com os requisitos da tarefa por meio de um planejamento de programação aprimorado, que otimiza a execução de tarefas e lida com eficiência com o trabalho não programado.</li> </ul> |



| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimize a sobrecarga manual e evite processos de acompanhamento manual, simplificando o processamento de realocações temporárias de recursos.</li> </ul> <p><b>Otimize as operações do agente com locais de trabalho flexíveis</b> </p> <p>Adicione locais de trabalho flexíveis para agentes executando as seguintes tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Defina diferentes locais de início e fim do dia para que os agentes comecem o dia em um local e terminem em outro, proporcionando flexibilidade em suas operações.</li> <li>Ofereça flexibilidade adicional implementando exceções para substituir comportamentos padrão durante períodos específicos.</li> <li>Melhore a precisão da programação calculando os tempos de viagem com base nos locais de início e término do agente.</li> </ul> <p><b>Oportunidade de vendas em Now Mobile App Agent</b> </p> <p>Permita que os técnicos de serviço de campo executem o seguinte na aplicação Now Mobile Agent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crie oportunidades de vendas diretamente dos locais do cliente durante as visitas de serviço de campo.</li> <li>Acesse dados para exibir, pesquisar e filtrar oportunidades de vendas.</li> </ul> <p><b>Espaço do expedidor</b> </p> <p>Use Espaço do expedidor para executar as seguintes tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exiba vários fusos horários para ver os agentes que estão disponíveis para tarefas de ordem de serviço em vários locais.</li> <li>Receba orientação inteligente sobre todas as opções de programação possíveis para tarefas não programadas. Classifique as opções de programação com base na porcentagem de correspondência entre agente e tarefa, distância e muito mais.</li> <li>Oculte os agentes fora do turno para que os expedidores possam se concentrar em quem está disponível e pronto para as tarefas naquele momento.</li> </ul> <p><b>Integração de mapa do Beans.ai para tarefas agrupadas</b></p> <p>Otimize rotas para tarefas agrupadas com o Beans.ai.</p> <p><b>Melhorias nos agendamentos</b> </p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Use as configurações aprimoradas de agendamentos para executar as seguintes tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reservar compromissos para tarefas de ordem de serviço.</li> <li>• Habilite o sistema para calcular ou ignorar o tempo de lead ao reprogramar compromissos, dependendo da configuração selecionada.</li> <li>• Considere os feriados ao calcular o tempo de lead para compromissos.</li> </ul> <p><b>Aprimoramentos do mercado de serviço de campo</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatize o processo de envio de tarefas para o mercado, criando automaticamente solicitações de mercado e listando prestadores de serviços qualificados conforme determinado pelos critérios especificados.</li> <li>• Configure filtros de tarefa para identificar as tarefas de ordem de serviço qualificadas para o mercado.</li> <li>• Envie solicitações de mercado de forma incremental para prestadores de serviços qualificados com base em sua classificação usando a caixa de seleção <b>Envio progressivo</b>.</li> <li>• Avalie as respostas do prestador de serviço e atribua tarefas automaticamente ao prestador de serviço de menor custo usando o campo de <b>fluxo de avaliação de resposta</b>.</li> </ul> <p><b>Field Service Quality Management</b> </p> <p>Use Gestão de qualidade de serviços de campo para executar as seguintes tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise a qualidade e os dados das tarefas de ordem de serviço antes da conclusão.</li> <li>• Resolva as ordens de serviço que foram revisadas e devolvidas para obter mais informações.</li> <li>• Forneça feedback aos técnicos e comunique-se conforme necessário durante o processo de revisão.</li> </ul> <p><b>Aprimoramentos da força de trabalho</b> </p> <p>Use as configurações aprimoradas do Workforce para executar as seguintes tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estenda o acesso a todas as personas, permitindo que todos os usuários, independentemente de sua função, exibam seus próprios calendários.</li> <li>• Defina as configurações para habilitar a visibilidade do calendário de grupo e território, autorizando os agentes a exibir a lista e os calendários dos membros do grupo ou do território quando</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>Otimização da força de trabalho para serviço de campo não estiver habilitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permita que os agentes criem eventos pessoais para eles próprios.</li> </ul> <p><b>Várias configurações de trabalho</b> </p> <p>Crie configurações para vários tipos de trabalho, como Instalação, Reparo, Correção de interrupção e Manutenção.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina configurações de trabalho para diferentes tipos de trabalho, garantindo que tipos e fluxos de trabalho relevantes sejam exibidos para unidades de negócios ou departamentos especificados.</li> <li>• Crie Gestão de serviços configurações (configurações de SM) para oferecer suporte a vários fluxos de trabalho.</li> <li>• Estenda a tabela de tarefas de ordem de serviço para considerar diferentes tipos de trabalho.</li> </ul>                                                                                                                        |
| Financial Services Card Operations           | <p><b>Aprimoramentos do playbook para contestação</b> </p> <p>Essas melhorias permitem que os titulares de cartão façam o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicie contestações diretamente por meio do portal selecionando sua conta financeira e as transações que você deseja contestar.</li> <li>• Simplifique o processo de início e acompanhamento de contestações com a interface amigável do portal de contestação.</li> <li>• Colete informações detalhadas sobre a contestação por meio de um questionário no portal.</li> <li>• Permita que os titulares de cartão anexem documentos relevantes aos casos de contestação.</li> <li>• Receba atualizações em tempo real sobre o seu caso por meio do rastreador de contestação no portal.</li> <li>• Envie a contestação por meio do portal para acessar uma página de revisão, na qual o agente pode revisar e modificar os detalhes do caso conforme necessário antes de enviá-lo para investigação.</li> </ul> |
| Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio | <p><b>Controlar o que os usuários com acesso de leitura podem ver nos detalhes da execução</b> </p> <p>Conceda uma função de usuário para controlar o que os usuários com acesso de leitura podem ver nos detalhes da execução. Para limitar o acesso de leitura somente aos detalhes básicos de execução, conceda a um usuário a função <code>fd_read_operations</code> existente. Para permitir o acesso de leitura a todos os detalhes da execução, conceda a um usuário a nova função <code>fd_read_operations_all</code>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Aplicação ou recurso                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p><b>Mostrar anotações das instruções de texto usadas pela geração de fluxo</b> </p> <p>Mostre anotações das instruções de texto usadas para cada item adicionado pela geração de fluxo. Receba feedback sobre como suas direções são mapeadas para ações, lógica de fluxo e subfluxos específicos.</p> <p><b>Assinar fluxos, subfluxos e ações</b> </p> <p>Assine e valide qualquer fluxo, subfluxo ou ação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prestação de serviços de RH para assistência médica | <p><b>Healthcare Professional data model</b> </p> <p>Use o modelo de dados do profissional de saúde para armazenar dados confidenciais pertencentes a um profissional de saúde, como nome da prática, diploma de médico e locais de prática. O modelo de dados do profissional de saúde permite que a organização acesse, rastreie e atualize informações de perfil de saúde durante todo o período de emprego de um profissional de saúde. Os registros de perfil são armazenados confidencialmente e não podem ser exibidos publicamente.</p> <p><b>Customize Healthcare Employee Onboarding workflow</b> </p> <p>Use o fluxo de trabalho padrão de Integração de funcionários da área de saúde em Designer de jornadas para configurar e automatizar as seguintes tarefas para um profissional de saúde recém-contratado em uma organização de saúde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie automaticamente um perfil e uma conta de e-mail para o profissional de saúde.</li> <li>• Inicie automaticamente as tarefas de admissão de formulário necessárias para o profissional de saúde.</li> <li>• Crie automaticamente tarefas de credenciamento e validação para agentes de RH para que eles possam revisar e validar as informações enviadas pelo profissional de saúde.</li> </ul> |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0           | <p><b>Ofereça ativos e serviços de gestão de ativos por meio de Device as a Service feature</b> </p> <p>Forneça ativos e serviços de gestão de ativos aos clientes de provedores DaaS por meio de um modelo de assinatura.</p> <p><b>Gerenciar as solicitações de ativos de hardware usando o fluxo de solicitação sem contato</b> </p> <p>Atenda às solicitações de ativos de hardware diretamente por meio de um fornecedor externo usando o fluxo de solicitação sem contato. Quando um funcionário envia uma solicitação de um item do catálogo de hardware associado ao fluxo de solicitação sem contato, a solicitação é enviada ao fornecedor externo que envia o ativo diretamente para o funcionário.</p> <p><b>Gerenciar o reparo de ativos com defeito no depósito usando o fluxo de reparo</b> </p> <p>Solicite o reparo de ativos com defeito ou com reparo pendente usando o fluxo de Reparo, que inclui tarefas de solução de problemas, reparo e avaliação. Os pedidos de reparo são</p>                                                                                                                                                                                                            |

| Aplicação ou recurso                                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <p>processados na aplicação Espaço para ativos de hardware ou ServiceNow Mobile Agent.</p> <p><b>Gerenciar seleção de inventário em um depósito</b> </p> <p>Selecione ativos em seu depósito facilmente para fornecimento, solicitações de ativos de hardware e fluxos de trabalho de atualização de ativos de hardware, habilitando a tarefa de seleção para seu depósito. A tarefa lista os ativos que você deve selecionar no depósito, com detalhes de corredor e espaço fornecendo o local exato de onde o ativo deve ser selecionado. As capacidades de mapeamento interno permitem que você obtenha direções para o local do ativo no depósito em sua aplicação ServiceNow Mobile Agent.</p>                                                                                            |
| Análise de logs de integridade                                      | <p><b>Aproveite uma taxa de streaming de log significativamente mais rápida com o cliente gRPC de iluminação para comunicação do MID Server com a instância da ServiceNow</b> </p> <p>Aumente as velocidades de streaming de log para Análise de logs de integridade em até seis vezes por meio do cliente gRPC do Lightning, o que aprimora a comunicação de MID Server com sua instância de ServiceNow. Observe que o cliente gRPC do Lightning requer configuração manual para ser ativado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core | <p><b>Patient identifier table</b> </p> <p>Use a nova tabela Identificador de paciente para manter e gerenciar vários identificadores, como MRN do paciente, número de previdência social e muito mais.</p> <p>Para obter instruções sobre como migrar dados da tabela do paciente para a tabela do identificador do paciente, entre em contato com o <a href="#">Now Support</a>  para obter o script de correção.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Serviço de envio de mensagens Hermes                                | <p><b>Monitorar Hermes rendimento de dados</b></p> <p>Monitore o uso de dados por aplicação e rastreie o rendimento de dados por tópico usando o painel de métricas Hermes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Integridade do ITOM                                                 | <p><b>Carregar a lista de permissões somente do arquivo de configuração</b> </p> <p>Aprimore sua segurança carregando a lista de permissões do arquivo de configuração e ignorando os parâmetros da lista de permissões.</p> <p><b>Configurar o nível de log do agente da instância</b> </p> <p>Configure o nível de log do agente diretamente da instância ServiceNow®, sem precisar acessar o arquivo de configuração acc.yml.</p> <p><b>Garantir conexões seguras do agente</b> </p> <p>Certifique-se de que suas conexões de agente estejam seguras adicionando um certificado autoassinado ao armazenamento</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>confiável do seu sistema operacional. Adicionar um certificado ao armazenamento confiável verifica se o certificado é autêntico.</p> <p><b>Usar a nova aplicação Gestão de confiabilidade de serviços</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços para responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Optimização do ITOM  | <p><b>Cloud Provisioning and Governance</b> <a href="#">↗</a> <b>Cloud Admin Portal</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Explore as páginas do painel Next Experience que agora estão disponíveis no Portal de administração de nuvem.</p> <p>O link do Portal de administração de nuvem para o portal do usuário agora apontará para Central do funcionário se você tiver instalado e configurado a aplicação <b>Catálogo de serviços em nuvem</b> <a href="#">↗</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Visibilidade do ITOM | <p><b>Uso Espaço do administrador da Descoberta recursos para iniciar a implementação da descoberta.</b> <a href="#">↗</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exiba tendências e tarefas de descoberta e acesse Visibilidade do ITOM apps e informações relevantes por meio da página inicial Espaço do administrador da Descoberta.</li> <li>• Obtenha informações sobre o desempenho de todas as suas descobertas por meio da guia Cronogramas.</li> <li>• Analise os erros de descoberta e solucione-os usando a guia Diagnóstico.</li> <li>• Acesse relatórios sob demanda e otimize as operações de descoberta por meio da guia Informações.</li> </ul> <p><b>Descobrir produtos com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Descubra os seguintes produtos por meio de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dell EMC Armazenamento no domínio de dados</b> <a href="#">↗</a></li> <li>• <b>Dell EMC Armazenamento do PowerMax</b> <a href="#">↗</a></li> </ul> <p><b>MID Server recursos para melhor desempenho de descoberta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute outras aplicações sem armazenar credenciais na instância com o Microsoft Azure Key Vault.</li> <li>• MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log. As novas configurações do manipulador de arquivo de log estão disponíveis como propriedades MID Server na instância. O modo de compactação não está habilitado para uso imediato.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p><b>Use o mapeamento baseado em CMDB para criar novos serviços de aplicações</b> </p> <p>Use os dados Sugestões de serviço automatizado e CMDB, em vez de MID Server, para criar novos serviços de aplicações.</p> <p><b>Use o CNO mais recente para recursos de visibilidade</b> </p> <p>A partir da versão 3.6.3, beneficie-se dos novos recursos em Operações nativas da nuvem para Visibilidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faça o upgrade de CNO para o Visibility Informer da instância ServiceNow.</li> <li>• Parâmetros de execução do informer de controle da instância.</li> <li>• Armazene credenciais da instância no cofre Microsoft Azure quando o informer usar o Azure Kubernetes Engine (AKS)</li> <li>• Permitir que o informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0</li> </ul> |
| Painel de sucesso do ITSM                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os novos KPIs de autorresolução usando Pesquisa com IA QnA e de autorresolução usando Now Assist Search QnA são adicionados aos desvios resolvidos automaticamente. Esses novos indicadores de contribuição ajudam os usuários a resolver seus problemas digitais usando Pesquisa com IA e o Serviço Now LLM.</li> <li>• O indicador ITSM Autorresolução usando envolvimento proativo para DEX é adicionado ao desvio de autorresolução em que os funcionários resolvem por conta própria seus problemas de experiência digital, aproveitando a capacidade proativa de detecção e resolução de problemas do produto ServiceNow® Experiência digital do usuário final.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Identidade                                | <p><b>Simulador de acesso</b> </p> <p>Use o Simulador de acesso para simular o acesso de usuários e as implicações de acesso para os recursos no Now Platform.</p> <div> <p><b>i Importante:</b></p> <p>O Simulador de acesso (Access Analyzer V3) está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store.</p> </div> <p><b>SCIM</b></p> <p>Use os endpoints da API do sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) para criar, ler, atualizar e excluir operações em usuários e grupos usando o protocolo SCIM.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Sinistros de seguro de vida em individual | <p><b>Sinistro de seguro de vida individual aplicação</b> </p> <p>Registre detalhes importantes no FNOL, verifique documentos e gerencie as tarefas do sinistro primário e dos sinistros relacionados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Aplicação ou recurso             | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p><b>Modelo de dados de sinistros</b> </p> <p>Crie um fluxo de sinistros para benefícios individuais, como cuidados de longo prazo, invalidez, doença crítica e assim por diante.</p> <p><b>Playbook Experience personalizado para FNOL</b> </p> <p>Use um playbook personalizado para concluir o processo de FNOL com orientação passo a passo para verificar se todas as tarefas foram concluídas na fase correta do processo.</p> <p><b>Novo espaço do regulador</b> </p> <p>Resolva problemas, conclua tarefas e gerencie reservas e pagamentos em várias apólices para sinistros de vida individual em um novo espaço.</p> <p><b>Fluxo de trabalho de benefício por morte</b> </p> <p>Use o fluxo de trabalho de sinistro de benefício por morte incluído como um exemplo para começar a criar seu próprio fluxo de trabalho.</p> <p><b>Mecanismo de aprovação para reservas e pagamentos</b> </p> <p>Encaminhar solicitações para gerentes para aprovar reservas ou pagamentos que estão acima do limite autorizado de um regulador.</p> |
| Gerente de processos industriais | <p><b>Adicionar dispositivos de OT a uma entidade de modelo de equipamento por endereço IP</b> </p> <p>Ao adicionar manualmente dispositivos de OT à lista relacionada Dispositivos de OT mapeados no Gerenciador de modelos de equipamento no Espaço industrial, você pode adicionar um dispositivo de OT pelo endereço IP.</p> <p><b>Update the entity name or parent of an equipment model entity</b> </p> <p>Atualize os campos <b>Nome da entidade</b> ou <b>Primário</b> em um registro de entidade do modelo de equipamento conforme necessário para ajudar a manter as informações do modelo de equipamento atualizadas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Hub de integração                | <p><b>Envie e receba mensagens no formato Avro com o Stream Connect</b> </p> <p>Importe e crie esquemas Avro para armazenar na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema]. Os produtores e consumidores do Stream Connect usam os esquemas para converter mensagens JSON de texto sem formatação em um formato binário Avro e vice-versa. O uso de um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga e simplificar sua integração à sua instância local Apache do Kafka.</p> <p><b>Acompanhar solicitações de entrada para SOAP e REST APIs e exportação de URL</b> </p> <p>Exiba os detalhes de saída de dados no painel de uso aprimorado. Usando o painel, você pode rastrear o uso de saída de dados por origem ao longo do tempo. Essas informações são apresentadas em um gráfico de linhas e, se necessário, você pode exibir a quantidade de dados transferidos por origem em qualquer data</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>dentro do intervalo de datas especificado. O painel recupera dados da tabela Contagem de saída de dados [data_egress_count].</p> <p><b>Habilitar carregamento paralelo em fontes de dados do tipo personalizado (carregar por script) </b></p> <p>Use um script para particionar dados em seções menores e carregue as seções em paralelo. O carregamento paralelo pode permitir que suas integrações sejam concluídas mais rapidamente e reduzir o impacto em outras tarefas.</p> <p><b>CyberArk credential storage integration </b> Use o CyberArk Cofre digital para armazenar e acessar suas credenciais do OAuth 2.0</p> <p>Use o ServiceNow® MID Server para acessar suas credenciais do OAuth 2.0 armazenadas no CyberArk Cofre digital. O MID Server usa essas informações para gerar tokens OAuth 2.0 para o tipo de concessão de credenciais do cliente que são usados para fazer chamadas de REST API para o servidor de terceiros.</p> <p><b>Fazer chamadas REST e SOAP de saída por meio de um MID Server usando mTLS </b></p> <p>Armazene informações de certificado e senha mTLS na instância, em um cofre ou em um arquivo de configuração. O MID Server usa essas informações para fazer chamadas REST e SOAP de saída com o protocolo mTLS.</p> <p><b>Usar o painel de autenticação pessoal </b></p> <p>Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros. Exiba, autentique, revogue e renove suas autenticações pessoais por meio de uma interface simplificada e consolidada.</p> <p><b>Melhorias nos endpoints do gatilho externo </b></p> <p>Gere um endpoint para webhooks nas aplicações de terceiros que oferecem suporte à <a href="#">autenticação OAuth 2.0 </a>. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância ServiceNow.</p> <p>Gere os endpoints atualizando as origens de eventos externos do sistema de base em sua instância ServiceNow. Depois disso, você pode configurar o endpoint na aplicação de terceiros e habilitá-lo para enviar um webhook para a instância ServiceNow para executar um fluxo. Com base no tipo de autenticação compatível com o sistema de terceiros, você pode gerar um hash, segredo ou token, ou adicionar funções ou um usuário à origem de evento externo. Por fim, você gera o endpoint que pode ser usado no webhook do sistema de terceiros.</p> <p><b>Gerar automaticamente uma carga JSON para a etapa do Construtor JSON </b></p> <p>Insira uma carga JSON no editor de script da etapa para desserializar automaticamente a carga em uma entrada estruturada.</p> <p><b>Etapa de OpenAPI aprimorada </b></p> <p>Opte por importar uma especificação de OpenAPI ou uma coleção do Postman de um serviço web REST de saída de terceiros para</p> |

| Aplicação ou recurso  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | criar uma integração. A etapa OpenAPI agora foi aprimorada para oferecer suporte a coleções da API Postman e foi renomeada como <b>etapa OpenAPI/Postman</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Inteligência para CSM | <p><b>Ações recomendadas - Integração de modelos de semelhança com Inteligência para tarefas</b> </p> <p>Use modelos de semelhança que são integrados ao console do administrador Inteligência para tarefas (TI) para configurar, treinar e implantar modelos de aprendizado de máquina.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerador de recursos: a estrutura Ações recomendadas oferece suporte a um novo gerador de recursos que aproveita modelos de semelhança de TI para configurar recomendações.</li> <li>• Configuração de administrador: os administradores podem configurar o gerador de recursos para apontar para soluções de TI para previsões e usar o parâmetro opcional topN para buscar as principais recomendações.</li> </ul> <p><b>[store-future: BEGIN review]Inteligência para tarefas de Atendimento ao cliente - Previsões de campos dependentes[End]</b></p> <p>[store-future: BEGIN review]Melhore o desempenho do modelo identificando os campos dependentes em um modelo antes de exibir os valores previstos.[End]</p> <p><b>Inteligência para tarefas do Atendimento ao cliente - Previsão de registros</b> </p> <p>Preveja os campos configurados no registro de caso depois de inserir a descrição resumida ou a descrição e veja os valores previstos sem salvar o formulário de caso.</p> <p><b>Ações recomendadas - Criar vários contextos para uma única entidade de registro</b> </p> <p>Ofereça suporte a vários contextos para a mesma tabela, como a tabela Caso, com um registro de contexto ativo que pode ser configurado para o componente Ações recomendadas usando uma propriedade de entrada Construtor de IU. Ao criar vários contextos, você pode criar diferentes experiências que são determinadas por critérios como atributos de usuário ou domínios. As recomendações e os resultados Pesquisa com IA são ajustados dinamicamente de acordo com o contexto ativo configurado.</p> <p><b>Decisões guiadas - Executar uma orientação como um usuário do sistema</b></p> <p>Habilite a propriedade do sistema <i>guidance_honor_subflow</i> para executar uma orientação em uma árvore de decisão como o usuário especificado nas propriedades do subfluxo da ação de orientação. Se esta propriedade estiver definida como falsa, a orientação será executada como o usuário atual.</p> <p><b>Decisões guiadas - Árvore de decisão como um tipo de conteúdo de item do catálogo</b> </p> <p>Permita que os clientes adicionem árvores de decisão como itens do catálogo em um catálogo de serviços. No Portal de atendimento</p> |

| Aplicação ou recurso   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>ao cliente, os clientes podem selecionar a árvore de decisão e abri-la em uma nova guia.</p> <p><b>Decisões guiadas - Pesquisar árvores de decisão no portal</b> </p> <p>Permita que os usuários do portal pesquisem árvores de decisão com palavras-chave. Selecionar uma árvore de decisão nos resultados da pesquisa abre uma página com o widget de árvore de decisão.</p> <p><b>Decisões guiadas - Habilitar um nó inicial para conter somente entrada de tarefa</b> </p> <p>Crie nós iniciais para uma árvore de decisão que iniciam diretamente de uma entrada de tarefa e criam caminhos que são derivados dos dados na referência da tarefa. Você tem a opção de criar um nó inicial a partir de uma pergunta ou de uma entrada de tarefa.</p> <p><b>Decisões guiadas - Reiniciar uma árvore de decisão em um playbook</b> </p> <p>Reinicie a execução de uma árvore de decisão. Quando um usuário conclui a execução de uma árvore de decisão em um playbook, ele pode iniciar e concluir a árvore de decisão novamente, se desejar. Reiniciar o playbook retém o histórico das execuções anteriores da árvore de decisão.</p> |
| Designer de jornadas   | <p><b>Apoiar uma mudança de gerente</b> </p> <p>Habilite jornadas para oferecer suporte a uma mudança de gerente.</p> <p><b>Dados de demonstração da instância base de Designer de jornadas para oferecer suporte a várias jornadas</b></p> <p>Aproveite o guia de licença maternidade/paternidade enviado como parte dos dados de demonstração da Licença Maternidade/Paternidade para aprimorar a experiência do funcionário.</p> <p><b>Retornar à página de detalhes da jornada após a conclusão de uma tarefa</b> </p> <p>Navegue de volta para a página de detalhes da jornada após a conclusão da tarefa, evitando a necessidade de percorrer as trilhas.</p> <p><b>Excluir tarefas subsequentes quando uma jornada for excluída</b> </p> <p>Exclua uma jornada e todas as tarefas subsequentes ao mesmo tempo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gestão de conhecimento | <p><b>Novo Gestão de conhecimento painel</b> </p> <p>O painel Gestão de conhecimento está disponível como uma nova experiência. Os artigos que expiram nos próximos 90 dias estão disponíveis como um novo relatório no novo painel. Este relatório ajuda os autores a revisar os artigos e tomar decisões oportunas sobre descontinuar ou republicá-los.</p> <p><b>Now Assist no Knowledge geração de artigo a partir de vários casos</b> </p> <p>Autores e agentes podem criar rapidamente artigos de conhecimento em seu espaço ou ambiente clássico, com base em casos semelhantes com Now Assist. Knowledge artigos podem ser gerados selecionando uma lista de casos semelhantes ou números</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | de casos ou até mesmo pesquisando palavras-chave específicas para um caso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão de leads      | <p><b>Create a lead</b> </p> <p>Crie e gerencie seus leads para possíveis oportunidades de vendas.</p> <p><b>Precisa de análise usando o espaço de lead</b> </p> <p>Entenda as necessidades do lead por meio de questionários e recomende e capture a oferta de produto por meio de itens de linha de lead.</p> <p><b>Gerenciar leads usando a exibição Kanban</b> </p> <p>Avalie rapidamente o status de seus vários leads navegando e visualizando-os em diferentes fases com a ajuda de um quadro Kanban que mostra uma exibição baseada em cartão de seus leads.</p> <p><b>Criar leads e rastrear atividades de lead</b> </p> <p>Escreva e-mails, crie tarefas e programe compromissos para alimentar leads, rastreando o interesse e as análises de necessidades de seus leads.</p> <p><b>Convertendo leads em oportunidades</b> </p> <p>Qualifique leads criando novas oportunidades para contatos novos e existentes.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| Hub do líder         | <p><b>Resumo</b> </p> <p>Forneça aos líderes organizacionais e de RH acesso instantâneo a uma visão geral abrangente dos talentos da organização por meio da página Resumo. Esta é a página inicial do Hub do líder e oferece uma visão geral dos dados que medem o engajamento dos funcionários e a proficiência em habilidades, além de uma visão geral das equipes que compõem sua organização. A página Resumo oferece aos líderes acesso rápido e fácil às seguintes informações sobre as equipes em sua organização:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pontuações de habilidade</li> <li>• Lacunas de habilidades significativas</li> <li>• Compromisso dos funcionários com as ferramentas de crescimento disponíveis no pacote de aplicações Desenvolvimento de talentos.</li> </ul> <p>Os líderes podem acessar a página Visão geral selecionando <b>Visão</b> geral na lista suspensa do hub do líder.</p> <p><b>Talento da organização</b> </p> <p>Forneça aos seus líderes um local centralizado para exibir os talentos de cada equipe existente na organização por meio da página de talentos da organização. Os líderes podem exibir dados de talentos em qualquer nível de granularidade por meio de um organograma interativo que ilustra a estrutura da organização e os relacionamentos de subordinação entre gerentes e funcionários de cada equipe da organização.</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Os líderes podem acessar a página de talentos da organização selecionando o <b>talento</b> da organização na lista suspensa do hub do líder.</p> <p><b>Habilidades da org</b> </p> <p>Equipe seus líderes com as ferramentas para entender a composição de habilidades da organização por meio da página Habilidades da organização. A página Habilidades da organização exibe habilidades relevantes para a organização do seu líder e fornece métricas que os líderes podem usar para identificar lacunas de habilidades críticas e responsabilizar os gerentes pelo desenvolvimento de talentos em suas equipes. Os líderes podem examinar melhor os detalhes associados a cada habilidade selecionando o nome da habilidade que desejam exibir para acessar a página Detalhes da habilidade.</p> <p>Os líderes podem acessar a página Habilidades da organização selecionando <b>Habilidades</b> da organização na lista suspensa do hub do líder.</p> <p><b>Organizações que você apoia</b> </p> <p>Forneça aos apoiadores organizacionais informações sobre a força de trabalho de seu líder por meio da página Organizações que você apoia. Os apoiadores encarregados de responsabilidades delegadas podem ser designados por seus líderes para acessar a Central do líder para que possam fornecer suporte na capacidade necessária para o sucesso da organização.</p> <p>Os apoiadores podem acessar a página Organizações para as quais você oferece suporte selecionando <b>Organizações para as quais você oferece suporte</b> no mega menu do portal Central do funcionário.</p> |
| MID Server           | <p><b>MID Server suporte para Azure Key Vault</b> </p> <p>A integração MID Server com o Azure Key Vault permite que a Orquestração, a Descoberta e o Mapeamento de serviços sejam executados sem armazenar credenciais na instância.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Mobile Platform      | <p><b>Permissões dos critérios do usuário</b> </p> <p>Controle a visibilidade de diferentes áreas da plataforma móvel definindo critérios de permissões do usuário. As permissões de critérios do usuário, ao contrário das permissões de funções do usuário, permitem que você segmente seus usuários em diferentes grupos, como local, departamento ou empresa. Com as permissões de critérios do usuário, você pode alterar as informações em uma única área de um grupo para atualizar todos os detalhes dos usuários associados a esse grupo. Por exemplo, uma empresa é realocada e a gestão requer que os usuários no novo local tenham acesso a diferentes conteúdos móveis. Os administradores podem atualizar as permissões de critérios do usuário, para que este novo conteúdo seja exibido para todos os usuários neste grupo.</p> <p><b>Mobile App Builder</b> </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte para todos os recursos Plataforma para celular Xanadu.</li> <li>• Recomendações de componente por Now Assist em muitos registros.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Next Experience      | <p><b>Next Experience keyboard shortcuts</b> </p> <p>Use um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame.</p> <p><b>Grupo de preferências do usuário da experiência do usuário adicionado</b> </p> <p>Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.</p> <p><b>Fixar seu menu de notificações</b> </p> <p>Fixe o menu de notificações para acesso rápido a atualizações importantes.</p> <p><b>Exibir métricas de desempenho da Próxima experiência</b> </p> <p>Exiba as métricas de desempenho de qualquer página Next Experience.</p> <p><b>Preserve your custom Next Experience theme during a clone</b> </p> <p>A clonagem é otimizada para preservar os temas Next Experience e Construtor de temas. Isso ajuda a garantir que os temas não sejam substituídos durante o processo de clonagem.</p> <p><b>Next Experience keyboard shortcuts</b> </p> <p>Use um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame.</p> <p><b>Grupo de preferências do usuário da experiência do usuário adicionado</b> </p> <p>Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.</p> <p><b>Fixar seu menu de notificações</b> </p> <p>Fixe o menu de notificações para acesso rápido a atualizações importantes.</p> <p><b>Exibir métricas de desempenho da Próxima experiência</b> </p> <p>Exiba as métricas de desempenho de qualquer página Next Experience.</p> <p><b>Preserve your custom Next Experience theme during a clone</b> </p> <p>A clonagem é otimizada para preservar os temas Next Experience e Construtor de temas. Isso ajuda a garantir que os temas não sejam substituídos durante o processo de clonagem.</p> |



| Aplicação ou recurso                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |           |                          |                                                                                         |                |           |            |  |                       |                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|------------|--|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Next Experience Components                     | <div><div>Componentes</div><table><tr><th>Componente</th><th>Descrição</th></tr><tr><td>Ilustração personalizada</td><td>Inserir gráficos vetoriais escaláveis (SVGs) em linha com tema em uma página do espaço.</td></tr></table><div>Documentação adicionada para componentes existentes</div><table><tr><th>Elemento de IU</th><th>Descrição</th></tr><tr><td colspan="2">Componente</td></tr><tr><td>Lista de apresentação</td><td>Componente de lista com colunas e linhas da tabela atual. O usuário pode classificar, filtrar e editar itens na tabela.</td></tr></table></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Componente | Descrição | Ilustração personalizada | Inserir gráficos vetoriais escaláveis (SVGs) em linha com tema em uma página do espaço. | Elemento de IU | Descrição | Componente |  | Lista de apresentação | Componente de lista com colunas e linhas da tabela atual. O usuário pode classificar, filtrar e editar itens na tabela. |
| Componente                                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |           |                          |                                                                                         |                |           |            |  |                       |                                                                                                                         |
| Ilustração personalizada                       | Inserir gráficos vetoriais escaláveis (SVGs) em linha com tema em uma página do espaço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |           |                          |                                                                                         |                |           |            |  |                       |                                                                                                                         |
| Elemento de IU                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |           |                          |                                                                                         |                |           |            |  |                       |                                                                                                                         |
| Componente                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |           |                          |                                                                                         |                |           |            |  |                       |                                                                                                                         |
| Lista de apresentação                          | Componente de lista com colunas e linhas da tabela atual. O usuário pode classificar, filtrar e editar itens na tabela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |           |                          |                                                                                         |                |           |            |  |                       |                                                                                                                         |
| Ferramentas do Next Experience Developer (NED) | <div><div>Indicadores de integridade no Inspetor do Next Experience</div><p>A exibição inicial fornece informações e comunica possíveis problemas na página por meio de um painel de indicadores de integridade para componentes e ações.</p><div>Exibir rastreamentos no Inspetor do Next Experience</div><p>A exibição de rastreamento fornece uma cascata de chamadas feitas para a página com informações sobre a duração de cada chamada.</p><div>Logs do lado do servidor na guia Logs do Inspetor do Next Experience</div><p>Registre e exiba dados de back-end alterando sua preferência de logs de cliente para logs de servidor quando você estiver conectado como administrador.</p><div>Gerenciar eventos no Inspetor do Next Experience</div><p>A exibição Eventos fornece informações contextuais e ações para gerenciar eventos.</p><div>Guia Trabalhadores de serviço no Inspetor do Next Experience</div><p>A guia Trabalhadores de serviço fornece visibilidade sobre o comportamento do trabalhador de serviço.</p></div> |            |           |                          |                                                                                         |                |           |            |  |                       |                                                                                                                         |
| Notificações                                   | <div><div>Edição de dados confidenciais</div><p>Edite dados confidenciais para e-mails de entrada.</p><div>Suporte a caracteres internacionais</div><p>Suporte adicionado para caracteres internacionais nos endereços de e-mail.</p></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |           |                          |                                                                                         |                |           |            |  |                       |                                                                                                                         |
| Now Assist                                     | <div><div>O tema dinâmico permite que diferentes temas sejam aplicados aos cartões de resumo do bate-papo</div><p>Suporte a temas dinâmicos para cartões de resumo de bate-papo.</p></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |           |                          |                                                                                         |                |           |            |  |                       |                                                                                                                         |

| Aplicação ou recurso                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p><b>Gravar com Now Assist</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Permita que seus agentes usem Gravar com Now Assist para geração de texto com tecnologia de IA generativa e assistência de edição. Este recurso ajuda a melhorar e simplificar suas responsabilidades de escrita.</p> <p><b>Usar Now Assist Platform skills</b> <a href="#">↗</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use habilidades generativas da AI Platform no fluxo de trabalho da plataforma, começando com a versão Xanadu, para aprimorar e simplificar a experiência do usuário.</li> <li>• Insira comandos de pesquisa em linguagem simples para recuperar e filtrar registros e tabelas usando a habilidade <a href="#">Navigation</a> <a href="#">↗</a>.</li> </ul> <p><b>Uso Now Assist Skill Kit</b> <a href="#">↗</a> para desenvolvedores de apps de IA generativa</p> <p>Crie e ative habilidades e avisos personalizados para seus casos de uso de agente Now Assist.</p> <p><b>Gerar um artigo de conhecimento a partir de vários casos ou incidentes com Now Assist no Gestão de conhecimento</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Redija artigos de conhecimento rapidamente de um espaço configurável ou do ambiente clássico com base em casos ou incidentes semelhantes com Now Assist. Knowledge artigos podem ser gerados selecionando em uma lista de casos ou incidentes semelhantes, números de casos ou incidentes ou até mesmo pesquisando palavras-chave específicas para um caso ou incidente.</p> |
| Plug-in do Now Assist para criadores              | <p><b>Obter recomendações do Playbook</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Obtenha sugestões sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.</p> <p><b>Solicitar novamente e visualizar ao gerar um playbook</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Visualize e modifique seu prompt antes de gerar o resumo do playbook.</p> <p><b>Mostrar anotações das instruções de texto usadas pela geração de fluxo</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Mostre anotações das instruções de texto usadas para cada item adicionado pela geração de fluxo. Receba feedback sobre como suas direções são mapeadas para ações, lógica de fluxo e subfluxos específicos.</p> <p><b>Data visualization generation</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Gere Análise da plataforma gráficos por meio de conversas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Now Assist para Customer Service Management (CSM) | <p><b>Resumindo conversas da barra lateral</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use Now Assist para CSM para resumir as discussões da barra lateral entre agentes, solicitantes e especialistas no assunto.</p> <p><b>Recomendações de resposta de bate-papo em tempo real</b> <a href="#">↗</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Aplicação ou recurso                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <p>Use a IA generativa para fornecer ao agente recomendações contextuais relevantes de fontes como bases de conhecimento, perguntas frequentes, casos semelhantes, bate-papos e chamadas antes que ele responda ao cliente. Os agentes também podem escrever uma resposta de bate-papo com a ajuda da IA generativa. Este recurso ajuda os agentes a manter o foco nas conversas com os clientes, em vez de realizar tarefas manuais.</p> <p><b>Recomendações de resposta de e-mail com tecnologia de IA generativa</b></p> <p>Obtenha recomendações para respostas de e-mail que podem ser revisadas e enviadas por agentes. Os agentes também podem editar a recomendação de respostas de e-mail com a ajuda da IA generativa.</p> <p><b>[store-future: BEGIN review]Exibir logs de tipo de IA generativa no fluxo de atividades[End]</b></p> <p>[store-future: BEGIN review]Use a opção de filtro para mostrar logs relacionados à IA generativa no fluxo de atividades.[End]</p> <p><b>[store-future: BEGIN review]Habilitar resumo recursivo para registros grandes[End]</b></p> <p>[store-future: BEGIN review]Use o resumo recursivo para dividir os registros maiores nos modelos de linguagem grandes (LLMs) em partes menores para que você possa manter o contexto das capacidades de IA generativa.[End]</p> |
| Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)       | <p><b>Geração de KB</b></p> <p>Gere artigos de conhecimento a partir de tarefas de ordem de serviço para que os agentes possam resolver problemas conhecidos com mais rapidez.</p> <p><b>Resumo da barra lateral</b></p> <p>Resuma Barra lateral discussões da plataforma e da aplicação Mobile Agent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) | <p><b>Habilidade de resumo de caso</b></p> <p>Projetado para economizar tempo de seus agentes, condensando um registro em um breve resumo. Now Assist para FSO inclui as habilidades personalizadas específicas para casos de uso de contestação de cartão e sinistro de seguro.</p> <p><b>Now Assist painel</b></p> <p>Permita que seus agentes acessem Now Assist habilidades em um painel que está disponível no espaço Serviços financeiros. Now Assist está ciente do contexto, portanto, pode resumir o registro exibido no momento ou seu agente pode especificar um número de caso.</p> <p><b>Administrador do Now Assist console</b></p> <p>Use o console Administrador do Now Assist para ativar e configurar as capacidades e habilidades individuais. Por exemplo, você pode designar quais funções têm acesso a uma habilidade ou se a habilidade está disponível no espaço Serviços financeiros, no painel Now Assist ou em ambos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Aplicação ou recurso                         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p><b>Disponibilidade de habilidade restrita pela função do usuário</b> </p> <p>Especifique as funções que podem acessar a habilidade de resumo de caso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Now Assist para IT Service Management (ITSM) | <p><b>Resumir uma solicitação de mudança</b> </p> <p>Forneça aos seus administradores uma melhor compreensão do conteúdo, intenção e impacto de uma solicitação de mudança, exibindo o resumo de mudança no formulário de solicitação de mudança e no painel Now Assist.</p> <p><b>Gerar um artigo de conhecimento a partir de incidentes semelhantes</b> </p> <p>Permita que seus agentes gerem um artigo de conhecimento abrangente, aproveitando informações de um conjunto semelhante de incidentes.</p> <p><b>Gerar recomendações de resposta de bate-papo</b> </p> <p>Forneça aos seus agentes respostas rápidas para perguntas comuns feitas em bate-papos usando o ícone Now Assist nas recomendações de resposta de bate-papo.</p> <p><b>Resumir uma discussão na barra lateral</b> </p> <p>Permita que seus agentes resumam Barra lateral bate-papos e publiquem resumos nas anotações de trabalho de incidentes, mudanças, solicitações, problemas e tarefas da base de conhecimento (qualquer tipo de registro em que Barra lateral discussões estejam habilitadas) usando Barra lateral resumo de discussão.</p> <p><b>Conector de pesquisa de confluência</b></p> <p>Permita que seus agentes usem o Confluence Search Connector para obter Pesquisa com IA resultados de Atlassian espaços e páginas do Confluence externos em Central do funcionário, Espaços do agente, Aplicativo Now Mobilee Virtual Agent.</p> |
| Now Assist para Operações de segurança       | <p><b>Resumir incidentes de segurança com IA generativa</b> </p> <p>Os analistas de segurança podem resumir um incidente de segurança na IU principal (UI16) e no Espaço de resposta a incidentes de segurança.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuma rapidamente os principais detalhes dos incidentes de segurança com longos fluxos de atividades.</li> <li>• Os analistas podem editar resumos gerados pela IA e publicá-los em anotações de trabalho. Os resumos permanecem editáveis em incidentes de segurança e outros analistas podem continuar a editá-los e removê-los antes de atualizar as anotações de trabalho.</li> <li>• Compartilhe resumos que incluem as seguintes informações com gerentes de TI, outros analistas e principais partes interessadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Problema subjacente</li> <li>◦ Detalhes</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Aplicação ou recurso                                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Observações</li><li>○ Principais ações realizadas</li><li>○ Detalhes do fechamento</li></ul> <p><b>Gerar notas de fechamento para incidentes de segurança com IA generativa</b></p> <p>Gere automaticamente notas de fechamento para um incidente de segurança quando você estiver pronto para fechá-lo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atualize automaticamente as anotações de fechamento com IA generativa para um incidente de segurança quando você estiver pronto para fechá-lo.</li><li>• Modifique qualquer conteúdo gerado pela habilidade de IA editando-o, removendo-o ou adicionando suas próprias anotações antes de fechar o incidente de segurança.</li></ul> <p><b>Personalizar habilidades</b></p> <p>Personalize alguns dos campos de entrada de uma habilidade de IA generativa no console Administrador do Now Assist para atender aos requisitos do seu ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Você pode configurar alguns dos campos da tabela de entrada base, as condições e as listas relacionadas às habilidades.</li><li>• Modifique as entradas ou os gatilhos de uma habilidade para determinar como e quando uma habilidade é usada.</li></ul> |
| Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (GPS)         | <p><b>Resumo de multifeedback</b></p> <p>Resuma vários registros de feedback por meio da IA generativa e economize tempo por não precisar fazer análises de feedback manuais. Você pode gerar um breve resumo para um ou vários registros de feedback de uma vez e usá-lo para tomar decisões fundamentadas sobre seu produto.</p> <p><b>Now Assist em documentos</b></p> <p>Use Now Assist em Documentos para criar um resumo conciso do texto selecionado e obter informações relevantes rapidamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) | <p><b>Habilidade de resumo de caso de problema de serviço</b></p> <p>Projetado para economizar tempo dos agentes, condensando o registro de caso de problema de serviço em um breve resumo.</p> <p><b>Habilidade de geração de anotações de resolução</b></p> <p>Permita que seus agentes gerem as informações de resolução para um caso de problema de serviço, proponham a resolução ao cliente e adicionem as informações ao registro de caso de problema de serviço por meio da habilidade de resumo de resolução.</p> <p><b>Testar habilidade de resumo</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Aplicação ou recurso                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>Identifique a causa raiz de um problema diagnosticado durante a simulação, gerando uma análise de causa raiz clara e concisa do problema de serviço por meio da habilidade de resumo de teste.</p> <p><b>Painel do Now Assist</b></p> <p>Permita que seus agentes acessem Now Assist habilidades em um painel disponível no espaço configurável do CSM/FSM. Now Assist está ciente do contexto, portanto, pode resumir o registro ou a conversa exibida no momento, ou você pode especificar um número de caso.</p> <p><b>Now Assist Console do administrador</b></p> <p>Ative e configure capacidades e habilidades individuais no console do Administrador do Now Assist. Por exemplo, você pode designar quais funções têm acesso a uma habilidade ou se a habilidade está disponível no espaço configurável do CSM/FSM, no painel Now Assist ou em ambos.</p> <p><b>Adicionar condições à disponibilidade de habilidades</b></p> <p>Determine quando as habilidades do caso e o resumo das anotações de resolução estão disponíveis adicionando condições aos campos no registro de caso de problema de serviço.</p> <p><b>Restringir a disponibilidade de habilidade por função do usuário</b></p> <p>Especifique as funções que podem acessar as habilidades de resumo de caso e resumo de anotações de resolução.</p> <p><b>Requisito mínimo de texto para resumo de caso</b></p> <p>Habilite a habilidade de resumo de caso para casos que tenham a quantidade mínima de informações no fluxo de atividades de caso.</p> |
| Now Assist no Virtual Agent           | <p><b>Configuração assistida pelo administrador: Configuring Now Assist in Virtual Agent</b></p> <p>Exclua um Virtual Agent da lista de assistentes.</p> <p>Permita a disponibilidade pública de um Virtual Agent baseado em LLM em um portal.</p> <p>Integre seus canais de envio de mensagens preferidos para exibir seu Virtual Agent.</p> <p>Instale Gatilhos proativos de dentro da página Revisão.</p> <p>Ofereça suporte a notificações acionáveis e não acionáveis para conversas do LLM em Virtual Agent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gerenciador de tecnologia operacional | <p><b>Página principal orientada para a ação de OT</b></p> <p>Rastreie tarefas críticas relacionadas à sua rede de OT na página principal orientada para a ação de OT no Espaço industrial. Esta página principal fornece uma exibição geral dos dados do site e da unidade de negócios e chama ações importantes que o usuário conectado deve priorizar.</p> <p><b>Operational Technology Progress Scorecard</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Compare seus sites por suas métricas principais com o Cartão de pontuação de andamento de OT no Espaço industrial. Para acessar o Cartão de pontuação de andamento de OT, você deve ter a função de visualizador do Cartão de pontuação de andamento de OT (ot_progress_scorecard_viewer).</p> <p><b>Redirecionamento para páginas diferentes no Espaço industrial</b> </p> <p>Seja redirecionado para páginas diferentes em Espaço industrial, dependendo das funções atribuídas com as novas regras de destino de página inicial. Esse redirecionamento ajuda a obter acesso aos dados necessários.</p> <p><b>Mapear endereços IP para dispositivos de OT por meio do trabalho programado SyncIPAddressToOT</b> </p> <p>Use o trabalho agendado SyncIPAddressToOT para atualizar e sincronizar as informações de endereço IP de todos os dispositivos de OT disponíveis. O trabalho agendado adquire as informações de endereço IP da tabela de endereço IP [cmdb_ci_ip_address] e as adiciona ao campo de <b>endereço IP</b> do item de configuração (IC).</p> <p><b>CMDB Atualizações do modelo de classe de OT</b> </p> <p>Utilize uma experiência do usuário de OT aprimorada e faça configurações adicionais com as seguintes CMDB atualizações do modelo de classe de OT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A classe Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb_ci_ot_qics] representa os sistemas de controle que auxiliam nas funções de qualidade e inspeção. Esta nova classe é uma classe secundária da classe Sistema de controle de OT [cmdb_ci_ot_control].</li> <li>• A classe Informações de armazenamento de backup [cmdb_backup_storage_information] ajuda a gerenciar backups dos dados do dispositivo de OT.</li> <li>• A classe Serviço do sistema de OT [cmdb_ci_ot_system_service] pode modelar sistemas de OT e seus componentes de software, hardware e rede de comunicação relacionados, como um Sistema de controle distribuído (DCS).</li> <li>• Agora você pode validar em massa registros do NIDS na exibição de lista em vez de validar cada registro do NIDS individualmente.</li> </ul> <p><b>Ferramenta de revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER)</b> </p> <p>Use planilhas Microsoft Excel distribuídas para importar dispositivos de OT para melhor gerenciabilidade do seu sistema de OT e seus dispositivos. A ferramenta POWER inclui os seguintes novos recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferece suporte à importação e à classificação da classe Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb_ci_ot_qics]. Se você criar manualmente um dispositivo de OT na tabela de preparação do SG-OT Excel, a classe Sistema de controle de inspeção</li> </ul> |



| Aplicação ou recurso                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <p>de qualidade será uma opção em <b>Qual é o tipo de dispositivo de OT?</b> tarefa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferece suporte à captura de atributos da classe Informações de armazenamento de backup [cmdb_backup_storage_information] na tabela de preparação, no formulário da tabela de preparação e no ETL.</li> <li>• Mapeia o campo <b>Status</b> em um registro da tabela de preparação para os campos <b>Fase do ciclo de vida e Status do ciclo de vida</b> em um registro de item de configuração (IC). O campo <b>Status</b> não é mais mapeado para o campo <b>Status da instalação</b> em um registro de IC.</li> <li>• Cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos de classe de OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gestão de solicitações para tecnologia operacional      | <p><b>Criar itens do catálogo para o Catálogo de serviços de OT</b> <a href="#">?</a></p> <p>Crie um item do catálogo para o Catálogo de serviços de OT usando o construtor de catálogo para que outros usuários possam enviar solicitações de OT categorizadas por item do catálogo.</p> <p><b>Criar fluxos de execução que podem atender a uma solicitação de OT</b> <a href="#">?</a></p> <p>Crie um fluxo de execução que os itens do catálogo seguem para atender a uma solicitação de OT. Os fluxos de execução para itens do catálogo no Catálogo de serviços de OT incluem tarefas de catálogo.</p> <p><b>Criar uma solicitação de OT</b> <a href="#">?</a></p> <p>Depois que Gestão de solicitações para tecnologia operacional estiver configurado, crie solicitações de OT no Espaço industrial para abordar um produto ou serviço necessário para um incidente ou dispositivo de OT.</p> <p><b>Gerencie suas solicitações de OT e tarefas de catálogo no espaço industrial</b> <a href="#">?</a></p> <p>Exiba e acesse solicitações de OT e tarefas de catálogo na exibição de lista Espaço industrial nos módulos <b>Solicitação de OT</b> e <b>Tarefa</b> de OT, respectivamente.</p> |
| Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional | <p><b>Função de proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn_otvr.remediation_owner)</b> <a href="#">?</a></p> <p>Atribua a função de Proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn_otvr.remediation_owner) a usuários que trabalham principalmente em uma tarefa de correção atribuída e podem criar tarefas de mudança quando necessário. A função de proprietário de correção de vulnerabilidade de OT contém as seguintes funções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cmdb_ot_isa_viewer</li> <li>• cmdb_ot_viewer</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Aplicação ou recurso    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• sn_vul.close_vi_vg</li> <li>• sn_vul.remediation_owner</li> </ul> <p><b>Definir automaticamente uma hora de início para uma tarefa de correção com base na programação de manutenção ISA</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Inicie uma tarefa de correção automaticamente com base no cronograma de manutenção ISA. Depois de criar a tarefa de correção, ela é selecionada durante a próxima manutenção programada.</p> <p><b>Exibir dispositivos não mapeados e dispositivos não atribuídos a um local na guia Vulnerabilidades de OT do painel do gerenciador de OT</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba os dispositivos de OT não mapeados e os dispositivos de OT que não estão atribuídos a um local na tabela <b>Nenhum local atribuído</b> incluída no widget <b>Risco de vulnerabilidade</b>.</p> <p><b>CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) compatível com Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use o CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) com suporte de vários fornecedores ao importar soluções de agregadores ou provedores confiáveis.</p> <p><b>Painel do OTVR (PA) Configuração assistida</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use o painel do OTVR (PA) Configuração assistida na seção Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional em Espaço industrial Configuração assistida para configurar a coleta de dados e revisar as origens do indicador.</p> <p><b>Alterar o campo de grupo de atribuição Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional (OT VR) em uma edição em massa</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use o recurso de edição em massa para atualizar o campo de <b>grupo de atribuição OT VR</b> em vários registros de site de uma só vez.</p> <p><b>Use compensating controls for Operational Technology</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use controles de compensação para OT para reduzir os riscos de vulnerabilidade que não podem ser corrigidos imediatamente. Os controles de remuneração ajudam a reduzir os riscos.</p> |
| Gestão de oportunidades | <p><b>Use a integração da barra lateral com o Microsoft Teams</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Colabore em uma oportunidade com seus gerentes de vendas e consultores de soluções ou equipes de produto e jurídicas usando a barra lateral integrada a Microsoft Teams para fechar o negócio ou a oportunidade. Além disso, você pode se comunicar com as partes interessadas por meio de mensagens, emojis e anexos.</p> <p><b>i Nota:</b></p> <p>Para usar este recurso, você deve fazer upgrade de Now Platform para Xanadu. Para saber mais, consulte <a href="#">Fazer upgrade para a versão Xanadu</a>.</p> <p><b>Criar cotações a partir de itens de linha de oportunidade</b> <a href="#">↗</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Aplicação ou recurso              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Crie cotações selecionando itens de linha individuais em um registro de oportunidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Opportunity Marketplace           | <p><b>Explore Opportunity Marketplace (OPM)</b> </p> <p>Mercado de oportunidades originalmente tinha um único tipo de oportunidade, Trabalhos internos. Na versão Xanadu, há três tipos de oportunidade adicionais Projetos, Gigs e Voluntário. Esses tipos de oportunidade diferem das oportunidades tradicionais porque são temporários por um período fixo. A duração pode ser de curto ou longo prazo, mas não permanente.</p> <p><b>Apresentou a persona do proprietário da oportunidade</b> </p> <p>O proprietário da oportunidade é o líder ou o host da oportunidade. Os proprietários podem criar e publicar oportunidades no mercado para os funcionários exibirem e aplicarem. Além disso, os proprietários da oportunidade podem gerenciar e exibir atualizações de status das oportunidades no painel <b>Oportunidades que você possui</b>.</p> <p>Os responsáveis usam as páginas de detalhes para revisar e selecionar candidatos. Candidatos são funcionários que se candidataram a uma oportunidade. A experiência de análise do candidato inclui pontuações de correspondência com base em como um funcionário atende às habilidades e aos critérios especificados para a função.</p> <p><b>Navegação aprimorada de oportunidades</b> </p> <p>Os funcionários podem pesquisar e procurar oportunidades que correspondam às suas preferências e habilidades na página <b>Outras oportunidades</b>.</p> <p><b>Exibições detalhadas aprimoradas de oportunidades e funções</b> </p> <p>Os funcionários podem exibir os detalhes das oportunidades e funções na página de detalhes de uma oportunidade. Os funcionários veem as habilidades necessárias e preferenciais e entendem suas pontuações de correspondência para uma ou mais funções. Os detalhes da oportunidade ajudam os funcionários a entender seus próprios pontos fortes e fracos em comparação com uma função para a qual estão interessados em se candidatar.</p> |
| Análise de desempenhoPainéis ITSM | <p><b>Próxima experiência Legacy: IT Executive dashboard</b> </p> <p>Obtenha informações sobre os dados Gestão de serviços de TI (ITSM) usando o Painel de sucesso do ITSM. Este painel fornece métricas para executivos e gerentes tomarem decisões fundamentadas. Os agentes podem usar o <b>Service Operations Workspace for ITSM</b>  painel do agente para obter informações sobre o trabalho. Esses painéis substituem os painéis Performance Analytics existentes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiência de Análise da plataforma | <p><b>Crie um Mineração de processos projeto de informações do painel</b></p> <p>Com um único clique, crie um projeto Mineração de processos a partir da lista de sugestões no painel Informações em um painel. As sugestões estão disponíveis quando é identificado um problema que pode ser aprimorado por meio de Mineração de processos.</p> <p><b>Control data source availability by role</b></p> <p>Restrinja a capacidade de criar visualizações de dados para uma fonte de dados às funções que você especificar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Playbooks no Workflow Studio         | <p><b>[store-future: BEGIN review]Variantes[End]</b></p> <p>[store-future: BEGIN review]Use um playbook para vários cenários com variantes.[End]</p> <p><b>Recomendações do playbook</b></p> <p>Obtenha sugestões sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.</p> <p><b>Re-prompt e visualização</b></p> <p>Visualize e modifique seu prompt antes de criar seu playbook.</p> <p><b>Atividade de questionário</b></p> <p>Consulte os valores de entrada e saída de variável do glide de fluxo nos construtores de condição de uma atividade para coletar até 10 informações de um agente ou executante para usar posteriormente durante uma execução do playbook, sem exigir uma tabela ou campos existentes.</p> <p><b>Maiores controles de acesso</b></p> <p>Gerencie melhor o acesso aos seus playbooks e componentes do playbook.</p> <p><b>Aprimoramentos de dados arquivados</b></p> <p>Programe os dados de execução do processo a serem arquivados e exiba os arquivos JSON dos dados arquivados.</p> <p><b>Suporte de script para ativar, reiniciar, desativar e duplicar</b></p> <p>Use uma inclusão de script ou regra de negócio que chame as APIs do playbook de ativação, desativação, reinicialização ou duplicação.</p> <p><b>Versão Washington 25.2</b></p> <p>Consulte os recursos do 25.2 no <a href="#">Washington DC Playbooks notas da versão</a> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assistência do Playbook</li></ul> |
| Gestão de políticas e conformidade   | <p><b>Autoria de política usando Microsoft SharePoint</b></p> <p>Monitore e revise as políticas da sua organização em intervalos regulares para manter sua relevância e conformidade. A integração de arquivos de documentos Microsoft Word com vários sites Microsoft SharePoint ajuda os proprietários, revisores e aprovadores de política a criar, modificar e manter diferentes versões de um texto de política e, assim, reter seu histórico. Você</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Aplicação ou recurso       | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>também pode colaborar na redação de políticas e nos processos de revisão. O texto da política é atualizado automaticamente. Você pode copiar e colar texto de um documento no campo <b>de texto Política</b> em HTML e convertê-lo em um formato PDF.</p> <p><b>Como usar perguntas de avaliação de CRI para criar o perfil de uma entidade</b> </p> <p>Execute uma avaliação de hierarquização de CRI para uma entidade para determinar seu nível e, em seguida, execute uma avaliação de CRI para essa entidade. Com base na resposta ao questionário de CRI do avaliador, o status de conformidade de cada controle mapeado para uma pergunta é determinado. A pontuação de conformidade geral da entidade também é calculada.</p> <p><b>Aprimoramentos de função do usuário no Gestão de políticas e conformidade</b> </p> <p>Responda às confirmações de política e solicite uma exceção à política no portal Central do funcionário com a função de operador do funcionário.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Planejamento de portfólios | <p><b>Otimize o planejamento usando o planejamento de cenário</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie cenários em um ambiente simulado e ajuste a priorização e as linhas do tempo dos itens de planejamento.</li> <li>• Verifique o alinhamento dos itens de planejamento com os objetivos para verificar a entrega de resultados estratégicos.</li> <li>• Visualize decisões de compensação entre cenários comparando os cenários lado a lado.</li> <li>• Aprove o melhor cenário como o plano de portfólio em tempo real para execução e tomada de decisões fundamentadas.</li> </ul> <p><b>Exportar um roadmap ou roadmap de forma livre para o PowerPoint</b> </p> <p>Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. O modelo predefinido ajuda a gerar relatórios para o roadmap, incluindo marcos do roadmap, marcos do item, linhas verticais e raias horizontais.</p> <p>Você pode exportar um roadmap para a permanência máxima de raias por ano de cada vez. Você também pode selecionar o modo Compacto (exporta 25 raias horizontais por slide) ou o modo Padrão (exporta 15 raias horizontais por slide) ao exportar seu roadmap usando o painel lateral.</p> <p>Você pode selecionar os dados que deseja exportar para o relatório editando os modelos predefinidos ou criando seu próprio modelo com identidade visual. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Create a Microsoft PowerPoint template</a> .</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p><b>Planejar em alto nível usando a lente do programa do projeto</b> </p> <p>Planeje em alto nível criando planos de portfólio para itens do programa [pm_program] usando a lente do programa do projeto. Priorize os programas e rastreie-os usando roadmaps.</p> <p><b>Migrar e gerenciar o orçamento para itens de planejamento da IU clássica para Next Experience</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migre o orçamento existente para itens de planejamento da IU [ clássico para Next Experience usando a opção <b>Migrar orçamento</b>.</li> <li>• Como gerente de portfólios, você pode alocar e gerenciar o orçamento dos itens de planejamento usando a exibição Orçamento versus custo.</li> <li>• Como gerente de projeto, você pode exibir a comparação de um orçamento com os custos capturados dos itens de planejamento e prever novamente os custos planejados para atender ao orçamento aprovado.</li> <li>• Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças e orçamentos simples.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Privacy Management   | <p><b>Direitos aos dados pessoais</b> </p> <p>Use a aplicação Direitos aos dados pessoais, que fornece fluxos de trabalho configuráveis para gerenciar e automatizar as solicitações de direitos aos dados pessoais com eficiência, reduzindo o risco de não conformidade. A aplicação Direitos aos dados pessoais permite que os clientes gerenciem e atendam com eficiência as solicitações de acesso ao titular dos dados (DSARs), solicitações de direitos do consumidor e assim por diante, garantindo a conformidade com as regulamentações de privacidade. A aplicação ajuda as organizações a lidar com solicitações relacionadas aos direitos aos dados pessoais de seus consumidores, garantindo que os funcionários possam manter os padrões de proteção de dados globalmente.</p> <p><b>Criar linhagem de dados</b> </p> <p>Estabeleça uma linhagem de dados para entender como os dados estão sendo consumidos e compartilhados em uma determinada atividade de processamento. Criar uma linhagem de dados também ajuda a entender e gerenciar os riscos associados aos dados que estão sendo compartilhados. Este recurso fornece uma representação visual da linhagem ou hierarquia de dados.</p> <p><b>Criar uma agência regulatória</b> </p> <p>Crie agências reguladoras no Privacy Workspace para identificar as autoridades reguladoras relevantes que são responsáveis por supervisionar os negócios de interesse público. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail.</p> <p><b>Colabore e converse com equipes multifuncionais para atividades de processamento, casos de privacidade, avaliações de privacidade e solicitações de direitos aos dados pessoais</b> </p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Inicie discussões rápidas com as principais partes interessadas enquanto trabalha em uma atividade de processamento, caso de privacidade ou uma solicitação de direitos aos dados pessoais. O recurso de bate-papo está integrado ao Microsoft Teams e um grupo é criado automaticamente em Microsoft Teams quando uma discussão é iniciada. As conversas de bate-papo que ocorrem usando o botão <b>Discutir</b> são armazenadas no respectivo registro, tornando mais simples para as equipes de privacidade consultá-las ao trabalhar em uma tarefa.</p> <p><b>Exibir certificações inteligentes nas atividades de processamento</b> </p> <p>Use o recurso Mecanismo de avaliação inteligente para responder às certificações. Exiba os relatórios das novas certificações de controle nas páginas principais do analista de privacidade e do gerenciador de privacidade. Use o filtro no relatório de Certificações para selecionar se você deseja exibir as certificações clássicas ou as novas certificações.</p> <p><b>Mudanças nas funções com a aplicação de usuário do Privacy Employee</b> </p> <p><b>i Nota:</b><br/>Aplicável apenas aos clientes com a aplicação GRC Funcionário usuário do Privacy (sn_privacy_emp) instalada.</p> <p>Quando você instala a nova aplicação GRC Funcionário usuário do Privacy e atribui a função sn_privacy_emp.privacy_employee aos seus funcionários, a função permite que eles executem as seguintes operações a partir do Central do funcionário:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicite proativamente avaliações de impacto na privacidade (PIAs) para novas implementações, aplicações e processos do Central do funcionário.</li> <li>• Relate casos de privacidade relacionados à política de privacidade de dados e violações regulatórias.</li> <li>• Leia e confirme as políticas de privacidade da organização.</li> <li>• Crie exceções às políticas.</li> <li>• Criar problemas de privacidade.</li> </ul> <p><b>Mudanças nas funções com a aplicação GRC: Privacy Lite User</b> </p> <p>Se a aplicação GRC: Privacy Lite User (sn_privacy_lite) estiver instalada, as seguintes funções serão consideradas operadores Lite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sn_privacy.business_user</li> <li>• sn_privacy.assessment_responder</li> <li>• sn_privacy_case.privacy_case_business_user</li> <li>• sn_grc_pdr.data_owner_admin</li> </ul> <p>Usuários com a função de operador Lite podem fazer o seguinte:</p> |



| Aplicação ou recurso                   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responda às tarefas de avaliação de privacidade como usuários comerciais.</li> <li>• Responda às avaliações de risco de criticalidade da atividade de processamento e à avaliação baseada em objetos.</li> <li>• Exibir, atualizar e fechar problemas atribuídos.</li> <li>• Responda às certificações de controle atribuídas.</li> <li>• Responda às tarefas do indicador manual atribuídas.</li> <li>• Criar, atualizar e fechar tarefas de correção atribuídas.</li> <li>• Trabalhe na atividade de processamento como um usuário comercial quando ela estiver atribuída a você para coletar os detalhes necessários.</li> <li>• Trabalhe em avaliações de violação e outras tarefas de caso de privacidade.</li> <li>• Responda às avaliações detalhadas de risco de privacidade em cada risco identificado em uma atividade de processamento.</li> <li>• Responda às tarefas de avaliação e investigação atribuídas pela equipe de privacidade.</li> <li>• Trabalhe em tarefas de ação de direitos aos dados pessoais para lidar com dados de acordo com as solicitações do solicitante.</li> </ul> |
| Envolvimento proativo                  | <p><b>Exploring Proactive Engagement</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use Envolvimento proativo para capacitar os funcionários a resolver problemas de experiência digital por conta própria, usando a detecção proativa de problemas e a capacidade de resolução de Experiência digital do usuário final.</p> <p><b>Configuring Proactive Engagement resolutions with DEX</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Envolve os funcionários por meio de ServiceNow® Virtual Agent e defina as configurações de compromisso para definir como os funcionários podem resolver problemas de experiência digital por conta própria.</p> <p><b>Proactive Engagement life-cycle management</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba e gerencie o ciclo de vida de Envolvimento proativo resoluções por meio do workbench.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Proactive Service Experience Workflows | <p><b>Gestão de problemas de serviços ao cliente</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Gerencie todo o processo de revisão, diagnóstico e resolução de casos de problemas de serviço com Gestão de problemas de serviços ao cliente.</p> <p><b>Análise da conta do 360 dos fluxos de trabalho da experiência de serviço proativa</b> <a href="#">↗</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Aplicação ou recurso   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Entenda melhor seus clientes, os serviços vendidos e o andamento das tarefas contínuas da conta do cliente por meio de um painel centralizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gestão de problemas    | <p><b>Suporte inicial para Gestão de problemas models</b> </p> <p>Introdução de modelos Gestão de problemas, começando com um modelo de problema padrão (Geral) e dois modelos de tarefa de problema padrão (Análise de causa raiz e Geral).</p> <p>Os modelos padrão são equivalentes ao ciclo de vida base na versão Washington DC. Esse suporte inicial permite a criação de modelos personalizados para personalizar cenários adicionais para casos de uso específicos.</p> <p><b>i Nota:</b></p> <p>Se você estiver usando o Espaço de operações de serviços 5.x e habilitar modelos do Gestão de problemas, você gerenciará problemas e tarefas do problema na experiência clássica do UI16, em vez de em Espaço de operações de serviços.</p> <p>Espaço de operações de serviços 6.x é baseado na versão Xanadu e compatível com os modelos do Gestão de problemas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Mineração de processos | <p><b>Mineração de processos versão de avaliação disponível</b> </p> <p>Experimente a mineração de amostras e os recursos limitados na tabela Incidente sem um direito para que você possa decidir se os recursos avançados são úteis para sua organização.</p> <p><b>Mineração de processos gráfico aprimorado com perspectivas</b> </p> <p>Filtre o gráfico Mineração de processos pelas definições de atividade que você deseja exibir em um determinado momento.</p> <p><b>A compreensão da causa raiz da ineficiência ficou mais fácil</b> </p> <p>Gere um resumo de todas as anotações de trabalho para ver o histórico da ineficiência em vez de ter que ler cada anotação de trabalho individual separadamente.</p> <p><b>Configurar definições de descoberta</b> </p> <p>Configure e exiba definições de descoberta automatizadas e baseadas em regras com eficiência usando uma configuração assistida abrangente.</p> <p><b>Incluir análise de caso de uso adicional em um projeto automaticamente</b> </p> <p>Defina a análise de aprovação ou a análise de violação de ANS automaticamente para processos aplicáveis ao criar um projeto para que você não precise fazer essa seleção manualmente.</p> <p><b>Análise de variação introduzida na página Resumo e informações</b> </p> |

| Aplicação ou recurso                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>Analise várias rotas que os registros no processo seguiram com base em parâmetros como a maioria percorrida, mais etapas e assim por diante. Essas informações podem ser acessadas na página Resumo e informações.</p> <p><b>Personalize o contorno do painel do gráfico de mineração de processos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Personalize a orientação do contorno do gráfico de processo definido para o workbench do projeto atual para nós no gráfico. Por exemplo, ao usar um widget orientado verticalmente, talvez você prefira que o gráfico e o diagrama em estrela sejam exibidos em um layout vertical em vez de horizontal.</p> <p><b>Inflow and outflow analysis: node star diagram</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba os registros de qualquer nó ou arco no painel do mapa.</p> <p><b>Opção para filtrar arcos de entrada ou de saída</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba somente arcos de entrada ou somente de saída para ver a entrada/saída de trabalho de um processo específico em relação a outros processos relacionados no gráfico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços | <p><b>Recursos do Gestão de catálogo de produtos</b></p> <p><b>Qualificação da oferta de produto</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use regras de negócios para filtrar o catálogo de produtos, as categorias de produtos e as ofertas de produtos dinamicamente, exibindo somente ofertas de produtos qualificadas para um cliente no catálogo de produtos. Defina as regras de negócio usando matrizes de qualificação de produto. Se você estiver usando acordos de vendas, o catálogo de produtos exibirá somente as ofertas de produtos qualificadas definidas no acordo de vendas.</p> <p><b>Product offer bundling with product specifications</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Ofereça suporte ao agrupamento de ofertas que têm uma especificação de produto ou hierarquia de especificação associada. Por exemplo, você pode criar uma oferta de produto que tenha uma especificação de produto associada e indicar se deseja herdar as características das especificações secundárias, além da especificação primária.</p> <p><b>Recursos do Pricing Management</b></p> <p><b>Listas de preços do contrato de vendas</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Se você estiver usando o recurso Acordos de vendas, uma lista de preços de contrato de vendas publicada será gerada automaticamente quando um agente de vendas criar um acordo de vendas a partir de uma cotação concluída. A lista de preços do contrato de vendas reflete o preço unitário final de cada produto capturado no contrato de vendas e é válida para as datas de início e término especificadas para o contrato. Para saber mais sobre acordos de vendas, consulte <a href="#">Sales Agreement Management</a> <a href="#">↗</a>.</p> |
| Project Portfolio Management                      | <p><b>Time Card Management</b> <a href="#">↗</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>A partir da versão Xanadu, os novos clientes podem acessar diretamente a planilha de horas de análise e o gerenciador de usuários de análise e os painéis do gerenciador de projetos de análise em Next Experience.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Espaço do projeto    | <p><b>Now Assist em Espaço do projeto</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gere um resumo conciso do texto selecionado no componente Documentos usando Now Assist.</li> <li>• Resuma, elabore e encurte o conteúdo selecionado no componente de documentos usando a habilidade Documentos de IA generativa do projeto.</li> </ul> <p><b>Managing projects with Project Workspace</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migre o orçamento de seus projetos da IU clássica para Next Experience.</li> <li>• Aloque e aprove o orçamento de um projeto usando Finanças em Next Experience.</li> </ul> <p><b>Planejamento de recursos com Espaço do projeto</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga a programação atribuída para alocação quando um recurso tiver uma programação.</li> <li>• Aloque usuários ou grupos com base no tipo de esforço selecionado ao criar uma atribuição.</li> <li>• Exibir alocações em linha com o tipo de esforço selecionado.</li> </ul> <p><b>Aprimoramentos da página de detalhes do projeto</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicione partes interessadas, estenda ou confirme um plano de recursos e adicione novas alocações de recursos diariamente.</li> <li>• Exiba um relatório de status dos programas e salve o projeto como um modelo com a opção <b>Salvar como novo modelo</b>.</li> <li>• Crie uma fase Agile ou uma fase de teste a partir do tipo de execução Agile ou Híbrido.</li> <li>• Crie ou adicione histórias existentes a um projeto, bem como adicione novos épicos.</li> <li>• Exiba o projeto ou os detalhes da tarefa do projeto no painel lateral.</li> <li>• Use o ícone <b>Abrir tarefa em uma nova guia</b> para abrir um projeto em uma guia diferente.</li> <li>• Use o link <b>Detalhes completos</b> para adicionar anotações de trabalho e anexos, bem como exibir listas relacionadas de um projeto ou tarefa.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p><b>Gerencie o orçamento de seus projetos e migre-os da IU clássica para Next Experience</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migre os orçamentos de projeto existentes da IU clássica para Next Experience usando a opção de orçamento de migração.</li> <li>• Como gerente de portfólios, aloque e gerencie o orçamento de seus projetos usando a exibição Orçamento versus custo.</li> <li>• Como gerente de projeto, exiba a comparação de orçamentos com custos capturados para seus itens de planejamento.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Public Sector Digital Services | <p><b>Edição de documento para playbook de solicitação de informações</b> </p> <p>Edite conteúdo confidencial, dados ou documentos inteiros na ferramenta de gestão de documentos no Information Request Playbook, realçando corpos de texto e designando-os para serem editados. Esta funcionalidade só está disponível para agentes de caso de solicitação de informações, para documentos no estado Publicado ou Rascunho. Novas versões do mesmo documento são geradas sempre que o texto é editado ou não.</p> <p><b>Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)</b> </p> <p>Condense registros de caso em resumos curtos usando a habilidade de resumo de caso em Now Assist para PSDS. Os agentes podem usar a habilidade de resumo de resolução para gerar informações de resolução para um caso, propor a resolução ao cliente e adicionar as informações ao registro do caso. A aplicação Now Assist para PSDS traz o resumo de casos de IA generativa e a geração de anotações de resolução para Serviços digitais para setor público.</p> |
| Central de APR                 | <p><b>Credential Management in RPA Hub</b> </p> <p>Crie credenciais de aplicação, credenciais de robô e autenticações de senha única baseada em tempo (TOTP) e reutilize-as em vários processos de bot por meio de um grupo de credenciais.</p> <p><b>Migração de uma configuração de processo de bot em Central de APR</b> </p> <p>Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro.</p> <p>Por exemplo, quando o processo de bot está pronto para ser migrado de um ambiente de desenvolvedor para um ambiente UAT, um desenvolvedor ou administrador de RPA pode selecionar o botão <b>Pronto para migração</b> em um processo de bot publicado. Esta ação permite que o botão <b>Migrar</b> seja exibido. Este botão só fica visível quando a migração do processo de bot não está em andamento. Em seguida, o gerente de versão de RPA ou o administrador de RPA pode iniciar o processo de migração selecionando o botão <b>Migrar</b>. Depois que o processo de bot e os ativos</p>                                  |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>associados são migrados, um gerente de versão pode fazer as mudanças necessárias, criar e associar credenciais, criar um registro de processo de bot associado e publicar o processo de bot no ambiente UAT (destino).</p> <p><b>Interrogações de elemento aprimoradas usando o recurso de registrador</b></p> <p>Na aplicação Design studio de RPA para desktop, ao usar o recurso de gravador, você pode mover e posicionar suas ações e telas gravadas no painel Ações registradas. Você também pode editar uma ação registrada e o nome do elemento.</p> <p><b>15 novas automações de amostra</b></p> <p>Use as automações de amostra autônomas e assistidas que foram adicionadas à página Automações de amostra de Design studio de RPA para desktop. Você também pode exibi-los na seção Explorador de amostras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesclar arquivos CSV</li> <li>• Converter Excel em JSON</li> <li>• Buscar informações de contato do e-mail</li> <li>• Retomar combinação de habilidades</li> <li>• Copiando um intervalo de um arquivo do Excel para outro</li> <li>• Arquivamento ou exclusão de e-mail</li> <li>• Análise de dados do relatório de simplificação</li> <li>• Extrair tabela do Excel para incorporar no corpo do e-mail</li> <li>• Compactar e descompactar arquivos</li> <li>• Conversão de XML para Excel</li> <li>• Extrair dados da tabela e salvar no Excel</li> <li>• Mesclar planilhas do Excel</li> <li>• Baixar anexos do Outlook</li> </ul> <p>Uma automação de exemplo é uma automação pré-criada que mostra como uma automação funciona no Design studio de RPA para desktop. O Design studio de RPA para desktop fornece vários exemplos de automações que atendem a diferentes casos de uso.</p> <p><b>Aprimoramentos de habilidade</b></p> <p>Exiba uma versão de pacote de habilidades para um pacote associado em um processo de bot ou pacotes assistidos e autônomos em Central de APR. Como um gerente de versão de RPA, você pode substituir uma versão de habilidade para usar uma versão de pacote de habilidades específica para o processo de bot.</p> <p>Por exemplo, para usar uma versão mais recente do pacote de habilidades, você pode substituir a versão do pacote de habilidades em Central de APR sem publicar o pacote assistido ou autônomo</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>novamente. Você pode substituir uma versão de habilidade para um processo de bot ou selecionar os processos de bot a serem substituídos na versão do pacote de habilidades.</p> <p>Você pode usar as diferentes versões da mesma habilidade para diferentes processos de bot, dependendo dos seus requisitos específicos. Quando o processo de bot é executado, ele usa a versão selecionada em vez da versão que foi definida na automação.</p> <p>As seguintes guias foram adicionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a guia <b>Substituições de habilidade</b> no formulário de processo de bot para exibir a versão da habilidade que foi usada. Você também pode usar esta guia para substituir a versão da habilidade de um processo de bot específico.</li> <li>• Use a guia <b>Habilidades</b> na versão do pacote do tipo assistido ou autônomo para ver as habilidades que foram usadas na versão do pacote.</li> <li>• Use a guia <b>Processo de bot</b> na versão do pacote de habilidades para substituir a versão da habilidade para um ou mais processos de bot.</li> </ul> <p>No Design studio de RPA para desktop, o recurso Atribuir processo de bot está habilitado para projetos de automação de habilidades. Ele mostra processos de bot assistidos e autônomos no campo <b>Processo de bot</b>. Para os processos autônomos, os robôs associados são listados em um menu suspenso. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Assign bot process to an automation project</a>.</p> <p>Se alguma habilidade for substituída no processo de bot, use o recurso Atribuir processo de bot no Design studio de RPA para desktop para usar a versão revisada da habilidade durante a execução atual.</p> <p>Se uma habilidade for substituída enquanto o robô estiver em execução, o robô não usará a habilidade substituída para a execução atual. Em vez disso, o robô considera a versão da habilidade atualizada a partir da próxima execução.</p> <p><b>Conteúdo de solicitação confidencial em filas</b></p> <p>Passe dados confidenciais e não confidenciais separadamente em itens de trabalho.</p> <p>No formulário de item de trabalho, o campo <b>Conteúdo de solicitação</b> confidencial foi adicionado para armazenar o conteúdo confidencial. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Work item form in RPA Hub</a>.</p> <p>No Design studio de RPA para desktop, os desenvolvedores de RPA podem lidar com os dados confidenciais nos métodos do conector de fila:</p> |



| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para os métodos <i>CreateJSONWorkItem</i>, <i>PickWorkItem</i> e <i>UpdateWorkItem</i>, os desenvolvedores de RPA podem identificar e marcar campos JSON específicos como confidenciais.</li> <li>• Para o método <i>CreateStringWorkItem</i>, os desenvolvedores de RPA têm a opção de incluir conteúdo de solicitação confidencial e não confidencial. Um novo parâmetro <i>Sensitive Request Content</i> foi adicionado para capturar esses detalhes. Os dados passados no conteúdo da solicitação confidencial são armazenados como dados criptografados e os dados passados no campo de conteúdo da solicitação são armazenados como dados simples.</li> </ul> <p>Para obter mais informações sobre esses métodos, consulte <a href="#">Queue connector methods</a>.</p> <p><b>Novo componente CreateFile na categoria ZIP</b></p> <p>Compacte uma pasta existente ou crie um arquivo zip usando o componente CreateFile em Design studio de RPA para desktop.</p> <p><b>Mapeamento de usuário de robô no Central de APR</b></p> <p>Mapeie um usuário autorizado para um robô autônomo para tornar as credenciais do robô acessíveis somente ao usuário mapeado.</p> <p>No formulário Robô autônomo, o campo <b>Usuário</b> foi adicionado.</p> <p>Para atualizar os clientes, os campos de <b>usuário</b> são mapeados automaticamente com os nomes de usuário que criaram recentemente os trabalhos de processo para os robôs autônomos selecionados. Se nenhum trabalho de processo for encontrado para um robô selecionado, os gerentes de versão de RPA deverão mapear manualmente os usuários apropriados para os robôs.</p> <p><b>Tours guiados no Central de APR</b></p> <p>Os seguintes tours guiados estão disponíveis no ambiente clássico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filas: obtenha instruções rápidas passo a passo em sua instância sobre como criar filas.</li> <li>• Processo de bot: obtenha instruções rápidas passo a passo em sua instância sobre como fazer uma configuração de ponta a ponta do processo de bot e suas listas relacionadas. Você pode selecionar o tour para criar um processo de bot autônomo, processo de bot assistido ou automação de tarefa integrada.</li> </ul> <p><b>Guia O que há de novo na Central de ajuda do Central de APR</b></p> <p>Saiba mais sobre os recursos recém-lançados de Central de APR em sua instância.</p> |

| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | Se um novo conteúdo estiver disponível para você, o indicador azul no botão da <b>Central de Ajuda</b> notificará que o conteúdo do recurso é novo e não foi lido por você em sua instância.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestão de mudanças regulatórias | <p><b>Atribuir alertas regulatórios baseados em regras</b> </p> <p>Defina as regras de roteamento para distribuir automaticamente alertas regulatórios para partes interessadas internas. Você pode aplicar condições para filtrar feeds regulatórios de entrada por Título, Descrição, Datas importantes e muitos outros campos. Você também pode atribuir automaticamente alertas regulatórios filtrados a especialistas do domínio para revisão posterior.</p> <p><b>Add an AI-recommended citation to a regulatory alert</b> </p> <p>Adicione recomendações baseadas em IA a partir das citações mais relevantes por meio de mudanças regulatórias de entrada, documentos de autoridade, citações secundárias e objetos de controle relacionados. Você pode fazer o detalhamento ativo das recomendações para explorar os detalhes no contexto do alerta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há planos para aprimorar a exibição de relatórios do Calendário na IU clássica que é enviada com a aplicação.</li> <li>• Não há planos para aprimorar o painel Visão geral na IU clássica que é enviada com a aplicação.</li> </ul> |
| Espaço de gestão de recursos    | <p><b>Resource Management Workspace</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exiba os recursos que trabalham em tarefas selecionadas criando um quadro de recursos baseado em tarefas usando a opção Tarefa ao criar um quadro de recursos.</li> <li>• Crie, atribua e gerencie atribuições de recursos e atribuições de recursos operacionais para um recurso diretamente na exibição Espaço de gestão de recursos.</li> <li>• Crie atribuições de recursos e atribuições de recursos operacionais de grupo para um grupo e exiba-as na bandeja Tarefas não atribuídas.</li> <li>• Divida uma atribuição de recurso a partir de uma data selecionada e reatribua uma alocação a outros recursos.</li> <li>• Exiba atualizações para qualquer tarefa aprovada usando a nova iconografia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Operações de varejo             | <p><b>Modelo de dados de varejo</b> </p> <p>Otimize as operações de varejo modelando a estrutura hierárquica da sua organização de varejo.</p> <p><b>Tipo de caso de varejo</b> </p> <p>Use o tipo de caso de varejo para gerenciar problemas na loja com eficácia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Aplicação ou recurso                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p><b>Portal de suporte da loja</b></p> <p>Use o Store Support Portal para o varejo usar ferramentas de autoatendimento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Gerenciamento de contrato de vendas | <p><b>Gestão de acordos de vendas aplicação</b> </p> <p>Crie acordos de vendas a partir de cotações para capturar o escopo e as condições de futuras transações de vendas entre um comprador e um vendedor. Um acordo de vendas contém informações como detalhes sobre o comprador e o vendedor, o período de validade do acordo e as quantidades e preços dos produtos e serviços.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Centro de segurança                 | <p><b>Security Event Notifications</b> </p> <p>Receba notificações de aviso sobre os comportamentos do usuário que você especificar com a ferramenta Notificações de eventos de segurança. Os usuários escolhidos por você recebem notificações por e-mail quando uma política é acionada, permitindo que você corrija problemas imediatamente.</p> <p><b>Painéis de postura de segurança</b> </p> <p>Monitore a integridade da segurança de todas as suas instâncias com os painéis de postura de segurança. O painel de instância única fornece widgets gráficos para principais indicadores de processo de segurança (KPIs). O painel de várias instâncias, disponível somente em instâncias de produção, mostra os mesmos KPIs para todas as instâncias em um formato de tabela. Os painéis podem ser clonados e totalmente personalizados.</p> <p><b>Security banner announcements</b> </p> <p>Prepare-se para possíveis comunicados de segurança futuros de ServiceNow usando os comunicados da faixa de segurança. Este recurso permite que ServiceNow acione novas faixas em instâncias do cliente que estão visíveis para os administradores do sistema. Essas mensagens informam sobre possíveis problemas de segurança novos e urgentes e incluem um link para mais detalhes.</p> <p><b>Data Classification</b> </p> <p>Monitore seus dados confidenciais com as métricas de classificação de dados na ferramenta Métricas de segurança. As atualizações da ferramenta incluem duas novas métricas. As métricas de Dados classificáveis exibem a quantidade de dados que está disponível para classificação e qual parte já foi classificada. As métricas de Dados classificados exibem o detalhamento dos dados classificados em seus rótulos de classificação.</p> |
| Resposta a incidentes de segurança  | <p><b>Configure Shift Handover Templates</b> </p> <p>Forneça comunicação detalhada de informações, tarefas e atualizações críticas entre o pessoal de saída e de entrada para uma transição perfeita entre turnos usando o recurso de transferência de turno. Melhore a continuidade operacional, reduza os erros e aumente a eficiência geral no local de trabalho.</p> <p><b>Configure Slack chat connector for major security incidents</b> </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Aplicação ou recurso              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>Exiba e filtre atividades de bate-papo de colaboração em Slack para colaborar com mais eficiência na resolução de incidentes de segurança graves.</p> <p><b>Playbook for Legal Request</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Obtenha orientação passo a passo sobre como você pode informar a equipe jurídica sobre o resumo mais recente de um incidente de segurança grave para que ela possa notificar a SEC no intervalo de tempo de 4 dias necessário para violações materiais.</p> <p><b>Add Zscaler Internet Access URL category lists</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Habilite os aprovadores do Zscaler para adicionar observáveis à lista de aprovações necessárias ou removê-los quando a opção Exigir aprovação estiver selecionada.</p> <p><b>Configure how an automatic event is created</b> <a href="#">↗</a> e <b>MISP event data</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Adicione marcadores de segurança durante a configuração automática do perfil de MISP.</p> <p><b>Mapping DLP incident status with Netskope</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Forneça os mapeamentos entre o status de incidente da DLP na instância ServiceNow e o status do objeto Netskope.</p> <p><b>Define the new Risk Score Calculator Rules</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A configuração de pontuação de risco no espaço do Security Incident Response foi aprimorada com os seguintes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure uma calculadora de pontuação de risco a partir de construtores de script ou de condição.</li> <li>• Aplique várias condições ao configurar a pontuação baseada em regras.</li> <li>• Aplique ponderação a cada linha de pontuação. Os pesos devem somar 100.</li> <li>• Para pontuação baseada em regras, selecione os campos e valores da tabela para configurar uma condição.</li> <li>• Capture condições e pontuação por meio de scripts.</li> <li>• Execute manualmente as calculadoras de pontuação de risco para recalcular após fazer mudanças.</li> </ul> <p><b>Managing MSIM status reports</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Compartilhe Relatórios de status executivo compatíveis com dispositivos móveis com usuários fora da instância da ServiceNow, incluindo fornecedores terceirizados, outras entidades ou listas de distribuição de e-mail.</p> |
| Controle de posturas de segurança | <p><b>Aprimoramentos nas informações personalizadas no espaço de controle de posturas de segurança</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O nome do módulo de informações personalizadas foi alterado para o módulo de informações configuradas no espaço Controle de posturas de segurança.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>Você deve atribuir grupos para organizar seus relatórios por categorias ao criar registros de informações personalizadas. Os grupos determinam onde suas visualizações de dados são exibidas no painel no módulo Informações configuradas de acordo com os critérios definidos.</p> <p><b>Aprimoramentos no construtor de políticas de condição no módulo Políticas e descobertas</b> </p> <p>Selecione <b>Com dados agregados</b> para <b>Conexão</b> para garantir que sua política corresponda a ativos que têm pequenas variações nos dados relatados. As seguintes propriedades de políticas para ativos de hardware são compatíveis, pois são relatadas por diferentes origens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do host</li> <li>• FQDN</li> <li>• SO</li> <li>• Versão do SO</li> <li>• Domínio do SO</li> <li>• Service pack do SO</li> </ul> <p><b>Resultados de testes e transições de estado da tarefa de correção</b> </p> <p>As melhorias nas auditorias de política garantem que os ativos desativados não sejam avaliados por políticas ativadas. Se o estado de um ativo mudar de <b>Descontinuado</b> para <b>Ativo</b>, ele será incluído na próxima avaliação de política.</p>                                                                                                                                                                              |
| Central de controle de serviços | <p><b>Service Bridge mismatched version support</b> </p> <p>Provedores e consumidores podem executar diferentes versões das aplicações Central de controle de serviços sem afetar sua capacidade de trocar dados. Os provedores podem adotar novos recursos sem coordenar seus upgrades de aplicação com seus consumidores.</p> <p><b>Revisões de configuração</b> </p> <p>Os provedores podem desenvolver e implantar novas versões ou revisões de direitos com funcionalidade atualizada para consumidores compatíveis sem afetar os consumidores que não atualizaram sua aplicação. Os consumidores podem, portanto, usar revisões mais antigas de direitos, incluindo definições de tarefa remota, produtores de registros remotos e ofertas de sincronização de dados básicos ao implantar novas revisões.</p> <p><b>Pré-fluxos do consumidor</b> </p> <p>Os consumidores podem controlar a sincronização de dados com seus provedores associando um fluxo a um produtor de registro remoto Central de controle de serviços e executar processos definidos pelo consumidor, como aprovações, antes que uma tarefa seja sincronizada com o provedor.</p> <p><b>Integration with Sales and Order Management</b> </p> |

| Aplicação ou recurso                                               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | Os provedores podem permitir que os clientes solicitem rapidamente Gestão de vendas e pedidos ofertas de produtos do catálogo de serviços, publicando-as como produtores de registros remotos em instâncias do consumidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Catálogo de serviços                                               | <p><b>Adicionado suporte ao tipo de renderização em linha do item do catálogo em Virtual Agent</b> </p> <p>Preencha um formulário de item do catálogo em linha no Virtual Agent com tecnologia de Compreensão da linguagem natural (NLU).</p> <p>Por exemplo, ao solicitar um item do catálogo marcado como tipo de renderizador em linha, o solicitante pode preencher o item e suas opções na conversa Virtual Agent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Service Graph Connector Integration for Claroty CTD                | <p><b>Categorize seus dispositivos de OT na categoria de modelo de produto industrial</b> </p> <p>O Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD aprimorado cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos da classe OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure) | <p><b>Categorize seus dispositivos de OT na categoria de modelo de produto industrial</b> </p> <p>O Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure) aprimorado cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos da classe OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Espaço de operações de serviços para ITSM                          | <p><b>Mudanças na Central de administração</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migre seus recursos Espaço do agente do ITSM para Espaço de operações de serviços usando o utilitário na tela sem precisar recriar esses recursos. Esta migração inclui personalizações feitas em Espaço do agente do ITSM para vários formulários, ações de IU e listas.</li> <li>• Configure a disponibilidade e a ordem das guias do painel lateral contextual nas páginas de registro.</li> <li>• Configure os recursos Gestão de mudanças modernos do Espaço de operações de serviços Central de administração para aumentar a eficiência da mudança, acelerar as aprovações de mudanças, conduzir a análise de risco baseada em dados e aproveitar os dados do DevOps para automação de mudanças.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina as configurações de visibilidade da guia <b>Visão geral</b> para cada estado de registro de problema.</li> <li>• Defina as configurações de visibilidade da guia <b>Visão geral</b> na página de registro de incidentes para agentes de nível 1 na seção Registro de incidentes de Gestão de incidentes em Central de administração.</li> <li>• Configure a Central de serviços assistida Redefinição de senha para realizar as seguintes tarefas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Atribua a função da central de serviços de redefinição de senha ao usuário.</li> <li>◦ Crie um registro de armazenamento de credenciais para configurar o acesso ao servidor de armazenamento de credenciais enquanto um usuário está alterando ou redefinindo uma senha.</li> <li>◦ Configure os métodos de verificação para o processo da central de serviços.</li> <li>◦ Configure as políticas de senha.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Funções granulares</b> </p> <p>Configure o acesso do usuário a várias páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM usando as funções granulares a seguir. O acesso do usuário a essas páginas de registro se baseia na função atribuída.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidente: sn_incident_read e sn_incident_write</li> <li>• Solicitação: sn_request_read, sn_request_write</li> <li>• Problema: sn_problem_read, sn_problem_write</li> <li>• Mudança: sn_change_read e sn_change_write</li> </ul> <p><b>i Nota:</b></p> <p>Como essas funções granulares herdam as funções sn_sow.sow_home e sn_sow.sow_list, os usuários com as funções granulares podem acessar Espaço de operações de serviços para ITSM páginas iniciais e de lista.</p> <p><b>Aprimoramentos da página de registro de interação</b> </p> <p>Exiba os detalhes do solicitante, seus ativos, interações recentes e links relacionados no cartão Aberto para. Este ponto de acesso centralizado fornece ao agente uma visão geral abrangente para gerenciar com eficiência as informações do solicitante.</p> <p>Para simplificar o fluxo de trabalho e manter o foco nas interações, uma interface baseada em modal para associação de registros é implementada para o registro de interação em Espaço de operações de serviços. Essa interface simplifica o fluxo de trabalho sugerindo automaticamente tabelas que são frequentemente associadas a interações, incluindo mudança, incidente, conhecimento, problema e solicitação. Essa melhoria</p> |



| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>foi projetada para simplificar as operações e aumentar a eficiência do usuário.</p> <p><b>Aprimoramentos da página de registro de incidentes</b> </p> <p>A página de registro de incidentes tem os seguintes aprimoramentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exiba a dependência do item de configuração (IC) para os seguintes campos de referência: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Item de configuração</li> <li>◦ Serviço</li> <li>◦ Oferta de serviço</li> </ul> </li> <li>• Exiba o decorador de campo VIP para um campo de solicitante na guia <b>Detalhes</b> e na guia <b>Informações de registro</b> do painel lateral contextual para usuários VIP.</li> <li>• Pesquise e filtre os itens de configuração (IC) que se baseiam na classe de configuração ao adicionar os ICs afetados a um registro de incidente.</li> <li>• Quando um agente relata uma lacuna de conhecimento de um registro de incidente, a mensagem de sucesso que contém o link do registro da tarefa de feedback de conhecimento criado é exibida. Você pode selecionar o link para abrir o registro da tarefa de feedback de conhecimento em uma guia separada para fornecer as informações e criar um artigo para a lacuna de conhecimento.</li> <li>• Para problemas relacionados a Redefinição de senha, agora você pode selecionar <b>Redefinição de senha</b> como a categoria de incidente. Depois que esta categoria for definida e o registro do incidente for salvo, você poderá resolver o incidente usando a ação de IU Redefinir senha. Para obter mais informações sobre Redefinição de senha, consulte <a href="#">Redefinição de senha no SOW</a> .</li> </ul> <p><b>Comunicados para um incidente grave</b> </p> <p>Mantenha os usuários informados sobre um incidente grave em andamento transmitindo mensagens de comunicação sobre ele. Crie e configure comunicados na guia <b>Comunicar</b> do registro de incidente grave. Os comunicados podem aparecer em uma faixa de comunicado ou em um widget de comunicado que os usuários podem exibir no portal de serviços de TI.</p> <p><b>Testes de início rápido para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM</b> </p> <p>Após upgrades e implantações de novas aplicações ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se os recursos Gestão de incidentes funcionam conforme o esperado. Se você personalizou Gestão de incidentes, copie os testes de início rápido e configure-</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>os para suas personalizações. Os seguintes testes de início rápido são adicionados para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar problema a partir do incidente: permite que você teste a criação do problema a partir de um incidente usando a opção de IU Criar problema.</li> <li>• Verificar a funcionalidade do botão Atribuir a mim: permite que você teste a atribuição do incidente usando a opção de IU Atribuir a mim.</li> </ul> <p><b>Redefinição de senha em Espaço de operações de serviços para ITSM</b> </p> <p>Ajude os usuários a acessar rapidamente suas contas, permitindo que eles redefinam a senha do usuário.</p> <p><b>Exploring Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace</b> </p> <p>Pesquise manualmente recomendações baseadas em IA que ajudam a resolver problemas rapidamente. Os resultados da pesquisa aprimorada com IA estão disponíveis para estes tipos de registro: incidente, tarefa de incidente, problema, tarefa de problema, solicitação de mudança, tarefa de solicitação de mudança, interação e solicitação.</p> <p><b>Guia Visão geral para registros de problemas</b> </p> <p>Configure como e quais informações são exibidas nas seções da guia <b>Visão geral</b> dinâmica para cada estado de problema.</p> <p><b>Gerenciar o ciclo de vida das tarefas do problema</b> </p> <p>Forneça flexibilidade adicional para analistas de tarefas de problema, incluindo a capacidade de reavaliar tarefas de problema do estado Trabalho em andamento.</p> <p><b>Suporte inicial para modelos de problema</b> </p> <p>Introdução de modelos Gestão de problemas, um modelo de problema padrão (Geral) e dois modelos de tarefa de problema padrão (Análise de causa raiz e Geral).</p> <p>Os modelos padrão são equivalentes ao ciclo de vida base na versão Xanadu. Este suporte inicial permite que você crie modelos personalizados para personalizar cenários adicionais para casos de uso específicos.</p> <p><b>i Nota:</b></p> <p>Se você estiver usando Espaço de operações de serviços 5.x e habilitar modelos Gestão de problemas, gerenciará problemas e tarefas de problema na experiência clássica do UI16, em vez de em Espaço de operações de serviços.</p> <p>Espaço de operações de serviços 6.x é baseado na versão Xanadu e compatível com os modelos do Gestão de problemas.</p> |

| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p><b>Atalhos para criar tarefas de correção a partir de um problema</b> </p> <p>Use os seguintes atalhos na guia <b>Visão geral</b> de um problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Criar defeito</b> (parte de Desenvolvimento ágil 2.0)</li> <li>• <b>Criar melhoria</b> (parte de Desenvolvimento ágil 2.0)</li> <li>• <b>Criar iniciativa de melhoria</b> (parte de Gestão de melhoria contínua)</li> </ul> <p><b>Tours Guiados</b> </p> <p>Saiba mais sobre Espaço de operações de serviços para ITSM por meio de uma sequência de etapas interativas que orientam você em um conceito ou processo específico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Portal de serviços              | <p><b>Desativar portais</b> </p> <p>Desative o acesso a um portal que você não deseja que os usuários visitem e redirecione-os para outro portal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão de portfólio de serviços | <p><b>Set the time zone for availability results in Service Portfolio Management</b> </p> <p>Defina a propriedade do sistema de disponibilidade [com.snc.availability.v2] como verdadeira para que você possa definir o fuso horário em que deseja calcular os resultados de disponibilidade. A página Configurações de cálculos de disponibilidade oferece a opção de calcular a disponibilidade usando o fuso horário de compromisso da oferta de serviço (sim ou não). Ele também oferece a opção de definir o fuso horário de disponibilidade global selecionando um fuso horário em uma lista fornecida. Depois de selecionar <b>Sim</b> para calcular a disponibilidade com o fuso horário do compromisso, o campo <b>Fuso horário</b> no registro de compromisso é usado para calcular os resultados de disponibilidade. O campo <b>Fuso horário</b> no registro de disponibilidade é somente leitura. Depois de optar por definir o fuso horário global, todos os resultados de disponibilidade usarão o fuso horário definido como global.</p> <p><b>i Nota:</b></p> <p>As propriedades do sistema subjacentes que controlam o fuso horário global e o fuso horário de compromisso são exclusivas. Você pode definir o fuso horário global ou definir o fuso horário para refletir um compromisso de oferta de serviço, mas não pode definir ambos ao mesmo tempo.</p> <p><b>Assign multiple teams to support a service offering in Service Portfolio Management</b> </p> <p>Use a lista relacionada a equipes adicionada em ofertas de serviço para atribuir diferentes tipos de grupo para oferecer suporte a uma oferta de serviço. A funcionalidade de lista relacionada é um recurso de plataforma existente que foi adicionado à aplicação Gestão de portfólio de serviços para que você possa ver as equipes de suporte relacionadas na exibição Gestão de portfólios digitais.</p> |

| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Para obter mais informações sobre o recurso da plataforma, consulte <a href="#">Teams related list</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestão de confiabilidade de serviços | <p><b><a href="#">Service Reliability Management</a> e <a href="#">Service Level Objective Management</a></b></p> <p>Explore as páginas Gestão de confiabilidade de serviços e Gestão de objetivos de nível de serviço no Espaço de operações de serviços.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| IDE da ServiceNow                    | <p><b><a href="#">Como trabalhar em um IDE baseado em Visual Studio Code para a web</a></b></p> <p>Crie e desenvolva aplicações em um ambiente de desenvolvimento integrado familiar baseado em Visual Studio Code para a Web. O ServiceNow IDE tem muitos dos mesmos recursos que Visual Studio Code, incluindo segurança de tipo, IntelliSense, imposição de dependência, pesquisa de código e integração de controle de código-fonte.</p> <p><b><a href="#">Criar aplicações com escopo no código de origem</a></b></p> <p>Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações usando ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio com APIs para definir os diferentes tipos de metadados da aplicação. O desenvolvimento de aplicações no código-fonte permite que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie o código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no momento da compilação. O processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent estão incluídos em ServiceNow IDE por padrão.</p> <p><b><a href="#">Criar e usar módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros</a></b></p> <p>Organize e reutilize o código em aplicações com escopo com módulos JavaScript personalizados e utilitários JavaScript de terceiros.</p> <p><b><a href="#">Colabore em aplicações com usuários de diferentes conjuntos de habilidades</a></b></p> <p>Colabore em uma aplicação com usuários de diferentes conjuntos de habilidades ao mesmo tempo a partir das ferramentas e interfaces do construtor ServiceNow IDE e outras Now Platform. Os desenvolvedores criam aplicações para compilar arquivos de origem em metadados, que podem ser exibidos em Now Platform interfaces de usuário integradas. As aplicações no ServiceNow IDE são sincronizadas automaticamente com as mudanças de outros usuários.</p> <p><b><a href="#">Gerenciar aplicações no controle de código-fonte</a></b></p> <p>Integre com repositórios Git remotos para usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE. Use a autenticação básica ou o OAuth 2.0 para se conectar a provedores e repositórios Git remotos.</p> |
| SDK da ServiceNow                    | <b><a href="#">Criar aplicações com escopo no código de origem</a></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Aplicação ou recurso        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações usando ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio com APIs para definir os diferentes tipos de metadados da aplicação. O desenvolvimento de aplicações no código-fonte permite que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie o código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no momento da compilação.</p> <p><b><a href="#">ServiceNow Fluent Servidor de idiomas em Visual Studio Code</a></b></p> <p>Obtenha o processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code instalando o servidor de idiomas ServiceNow Fluent Visual Studio Code do mercado [1].</p>                                                                                                                                                              |
| Barra lateral               | <p><b><a href="#">Adicionar grupos de usuários às discussões da barra lateral</a></b></p> <p>Além de usuários individuais, agora você pode adicionar grupos de usuários a Barra lateral discussões.</p> <p><b><a href="#">Usar barra lateral em Plataforma para celular para agentes</a></b></p> <p>Se você for um agente, use Barra lateral, que agora está disponível no Plataforma para celular.</p> <p><b><a href="#">Criar discussões na barra lateral em todos os tipos de registro</a></b></p> <p>Crie Barra lateral discussões em todos os tipos de registro e não apenas em registros baseados em tarefa e interação.</p> <p><b><a href="#">Use diferentes serviços de localização especializados em Barra lateral</a></b></p> <p>Use diferentes serviços de localização especializados, dependendo de onde você acessa Barra lateral.</p> <p><b><a href="#">Use a ação rápida de resumo do bate-papo</a></b></p> <p>Gere um resumo do bate-papo usando uma ação rápida.</p> |
| Inteligência de habilidades | <p><b><a href="#">Skills Workspace</a></b></p> <p>Veja como a arquitetura de trabalho está estruturada atualmente e como as famílias de trabalho e grupos de funções e as habilidades relacionadas a eles por meio da exibição da arquitetura de trabalho em Espaço da inteligência de habilidades. Observe o mapa de nós para ter uma ideia dos problemas que precisam ser corrigidos.</p> <p>Selecione grupos de funções e habilidades nas recomendações exibidas em Espaço da inteligência de habilidades.</p> <p>Selecione e atualize o nível de função e as habilidades por meio de uma interface para funcionários em Portal do funcionário.</p> <p>Importe e revise habilidades por meio de uma experiência de playbook dinâmica e interativa chamada Importações de habilidades.</p>                                                                                                                                                                                          |
| Gestão de habilidades       | <p><b><a href="#">Como usar o painel Gestão de habilidades no Next Experience interface do usuário</a></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>Analise as tendências para avaliar as lacunas de habilidades em sua organização usando a interface do usuário Next Experience.</p> <p><b>Capacidades multilíngues no Gestão de habilidades</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Traduza os nomes das habilidades e as descrições usando os seguintes campos que oferecem suporte ao tipo de dados de texto traduzido na tabela Habilidade [cmn_skill]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir nome da habilidade:</b> preenche automaticamente o valor correspondente no campo <b>Nome</b>.</li> <li>• <b>Descrição</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mecanismo de avaliação inteligente | <p><b>Using the template designer</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Usando o designer de modelo em Mecanismo de avaliação inteligente, você pode criar facilmente modelos de avaliação e adicionar instruções, perguntas e informações de referência a um modelo de avaliação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adicionar instruções e perguntas a um modelo de avaliação</b> <a href="#">↗</a> : SAE oferece suporte aos tipos de pergunta mais usados, como botões de opção, caixas de seleção, listas suspensas e muito mais. As avaliações inteligentes são altamente personalizáveis para que você possa realizar as seguintes tarefas: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Organize as perguntas em seções e subseções para maior clareza.</li> <li>◦ Adicione instruções para ajudar os avaliadores a entender o contexto e os requisitos de cada pergunta para melhorar a precisão e a relevância das respostas.</li> <li>◦ Configure os textos de orientação de pergunta para ajudar os avaliadores a responder a perguntas.</li> <li>◦ Configure as perguntas a serem exibidas ou ocultas, dependendo das respostas anteriores do avaliador.</li> <li>◦ Integre os avisos de justificativa de resposta que fornecem aos avaliadores as explicações baseadas em suas respostas selecionadas.</li> <li>◦ Exija que os avaliadores anexem os documentos de suporte, como contratos, permissões ou faturas, que se baseiam nas respostas.</li> </ul> </li> <li>• <b>Adicionar informações de referência a um modelo de avaliação</b> <a href="#">↗</a> : incorpore os dados dinâmicos do escopo de avaliação como informações de referência para ajudar a garantir que os avaliadores tenham acesso imediato às informações necessárias enquanto respondem às avaliações. Esses dados dinâmicos minimizam a necessidade de referências externas.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Criar uma categoria de modelo de avaliação</b>  : crie uma categoria de modelo como um contêiner de modelos de avaliação relacionados. Ao criar uma categoria de modelo de avaliação, você pode ajudar a garantir que somente o pessoal autorizado possa acessar e alterar o modelo.</li> </ul> <p><b>Responder a avaliações</b> </p> <p>Navegue pelas avaliações com mais eficiência usando um indicador de andamento que mostra o quanto da avaliação foi concluída. As perguntas são paginadas para ajudá-lo a navegar com mais facilidade na avaliação. Seu trabalho é salvo automaticamente, o que elimina a necessidade de salvamento manual e ajuda a evitar a perda de dados. Você também tem a opção de reatribuir avaliações em andamento a outro usuário ou cancelar avaliações que não são mais necessárias.</p> <p><b>Acionar avaliações</b> </p> <p>Inicie uma avaliação usando a ação de fluxo Acionar avaliação inteligente que se baseia em um modelo de avaliação publicado. Você pode atribuir uma avaliação a um avaliador designado com um escopo e prazo definidos.</p> <p><b>Combine várias avaliações em um único envio unificado</b> </p> <p>Combine várias avaliações atribuídas em uma exibição única e simplificada. Você pode gerenciar, enviar ou reatribuir com eficiência essas avaliações combinadas de uma só vez. Você pode usar recursos, como Envio em massa ou Reatribuição em massa, para lidar com todas as avaliações em uma ação.</p> <p><b>Implantação separada por domínio</b> </p> <p>Domain Separation na Mecanismo de avaliação inteligente é compatível a partir da versão Xanadu, permitindo que dados, processos e tarefas administrativas sejam organizados em domínios distintos. Nessa estrutura, os modelos são separados por um processo, enquanto as avaliações são separadas por dados, ajudando a garantir o acesso controlado e a visibilidade de acordo com o domínio.</p> <p><b>Migrar tipos de métrica de avaliação legados para modelos de avaliação inteligente</b> </p> <p>Migre os designs de avaliação existentes da aplicação ServiceNow® Avaliações e pesquisas. Seus modelos são transferidos automaticamente como rascunho com apenas um clique. Depois de migrar os designs, você deve revisar e publicar esses rascunhos e confirmar os resultados. Os conjuntos de perguntas na aplicação Avaliações e pesquisas são salvos como tipos de métrica. Quando migrados, esses tipos de métrica são salvos como tipos de pergunta. Os tipos de pergunta Personalizada, Duração, Escala de imagem, Percentual, Classificações e Classificações não são compatíveis com a migração.</p> |
| Software Asset Management | <b>Suporte de integração direta para a aplicação Tableau Cloud</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Obtenha visibilidade das assinaturas e recupere licenças obsoletas integrando sua instância ServiceNowTableau Cloud à aplicação [].</p> <p><b>Obtenha uma exibição completa do seu GitHub Enterprise Assinaturas em nuvem</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Aproveite a capacidade aprimorada de otimizar suas GitHub Enterprise assinaturas em nuvem, incluindo colaboradores externos, convites pendentes e colaboradores externos pendentes.</p> <p><b>Minimize o custo ao otimizar Smartsheet assinaturas sem a necessidade do complemento Relatórios de eventos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Otimize suas assinaturas Smartsheet sem o complemento Smartsheet adicional do Relatório de eventos. Use a integração Smartsheet para recuperar as informações de login mais recentes, permitindo que você analise as assinaturas que não são usadas com eficiência, reduzindo os gastos com software para Smartsheet.</p> <p><b>Integre seu SaaS aplicações com permissões mínimas de usuário</b></p> <p>Minimize os riscos de segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário necessário ou às permissões de API para otimizar licenças de SaaS.</p> <p><b>Obtenha visibilidade das licenças baseadas em login do Salesforce CRM aplicações</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Obtenha informações sobre o número de Salesforce CRM consumos de login sem a necessidade de criar assinaturas de usuário.</p> <p><b>Licencie sua organização para Oracle Java SE Universal com a métrica Licença do funcionário</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Licencie todos os seus funcionários que estão usando o Oracle Java SE Universal com a métrica Licença do funcionário. O modelo de licenciamento baseado em camada também oferece suporte a descontos de licenciamento.</p> <p><b>Expanda sua análise de informações de ativos usando os recursos de exportação no Espaço para ativos de software</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Obtenha mais informações e simplifique as operações com o suporte para exportar informações de ativos do Espaço para ativos de software.</p> <p><b>Melhore os resultados de licenciamento da Software Asset Management com informações práticas sobre o inventário descoberto</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Obtenha informações sobre inventário descoberto, normalização, produtos de software EOL, versão de software e proliferação de edições em seu estado. Agir para melhorar a normalização, reduzir a proliferação de versões e edições e corrigir o software EOL.</p> <p><b>Expanda sua análise do uso de software sobreposto com informações adicionais de transações de gastos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba dados relacionados a transações de gastos na exibição Uso sobreposto em Espaço para ativos de software. Você pode obter informações sobre os dados combinados de aplicações, incluindo detecção de gastos, perfis de integração direta e perfis de integração SSO.</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p><b>Determinar conformidade de licença para Microsoft Windows Servidor, SQL Server e RHEL Server implantado na tecnologia de virtualização da Nutanix</b> </p> <p>Atenda aos seus requisitos de conformidade de licença para Microsoft Windows Server, SQL Server e RHEL Server com implantações na tecnologia de virtualização da Nutanix.</p> <p><b>Reduza o esforço manual para gerenciar Microsoft Windows Licenças de acesso de cliente (CAL) do servidor com acompanhamento de uso automatizado</b> </p> <p>Rastreie e gerencie os usuários e dispositivos que estão acessando o software do servidor usando ServiceNow® Descoberta e use o suporte à criação automática de CAL de base para o servidor Microsoft Windows.</p> <p><b>Otimizar Microsoft Visio, Project Online e Microsoft 365 Assinaturas de copiloto no Microsoft 365 Central de administração</b> </p> <p>Rastreie o uso das assinaturas Microsoft Visio, Project Online e Microsoft 365 Copilot por meio da Central de administração Microsoft 365 e crie candidatos de recuperação para todas as assinaturas não utilizadas. Além disso, você pode monitorar usuários bloqueados em todas as assinaturas que estão consumindo licenças para possível remoção.</p> <p><b>Melhore a precisão do licenciamento para pacotes de software com configuração adicional para detectar pacotes de software</b> </p> <p>Melhore a precisão do licenciamento para pacotes de software definindo um número de inferência para componentes do pacote. Para modelos de software recém-criados que incluem componentes do pacote, a opção de inferência de <b>número</b> é selecionada por padrão.</p> <p><b>Limitar a exibição de uso de licença ao software gerenciado</b> </p> <p>Exiba resultados de modelo de software somente para os modelos de software associados a direitos, limitando a exibição de uso de licença ao software gerenciado.</p> <p><b>Obtenha informações abrangentes sobre configuração, licenciamento e otimização de clusters</b> </p> <p>Simplifique a análise de cluster consolidando dados de infraestrutura, uso de licença, otimização e integridade do cluster em uma exibição única e abrangente. Essa consolidação capacita os gerentes de Gestão de ativos de software (SAM) a compreender a configuração do cluster, examinando detalhes como hosts, máquinas virtuais e software em execução no cluster. Além disso, eles obtêm informações sobre problemas de uso, otimização e integridade de licenças de software. Com esse conhecimento, os gerentes do SAM podem tomar decisões informadas que abrangem todos os aspectos de seus clusters.</p> <p><b>Obtenha cobertura de normalização aprimorada para modelos de descoberta semelhantes por meio da normalização de rede ampla</b> </p> <p>Alcance a normalização aprimorada de produtos de software que têm modelos de descoberta semelhantes por meio da normalização de rede ampla. Com a normalização de rede ampla, a aplicação Gestão de ativos de software usa uma única regra de normalização</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>para normalizar produtos de software que compartilham os mesmos padrões para a versão principal descoberta, o fornecedor descoberto e o produto descoberto. A aplicação Gestão de ativos de software pode normalizar imediatamente seus produtos de software descobertos sem exigir que a equipe Serviço de conteúdo crie regras de normalização adicionais para modelos de descoberta semelhantes. Com este processo de normalização simplificado, você pode reconciliar e determinar a conformidade de licença de seus produtos de software com mais eficiência.</p> <p><b>Gerencie solicitações de conteúdo para produtos de software diretamente por meio do Gestão de ativos de software aplicação</b> </p> <p>Envie, revise e disponha solicitações de conteúdo para produtos de software diretamente por meio da aplicação Gestão de ativos de software. Se não houver produtos de software publicamente disponíveis no Gestão de ativos de software Biblioteca de conteúdo, você poderá adicioná-los à sua instância ServiceNow como produtos de software personalizados. Ao adicionar esses produtos de software personalizados à sua instância, você pode usá-los imediatamente em seus processos descendentes enquanto envia automaticamente as solicitações de conteúdo correspondentes para a equipe Serviço de conteúdo. Depois que essas solicitações de conteúdo forem processadas pela equipe Serviço de conteúdo, você poderá consolidar os produtos de software personalizados com os produtos de software adicionados ao Gestão de ativos de software Biblioteca de conteúdo.</p> <p><b>Gerenciar conformidade de licenças para Red Hat Enterprise Linux (RHEL) software em infraestruturas híbridas</b> </p> <p>Use o suporte BYOS (traga sua própria assinatura) para Red Hat Enterprise Linux (RHEL) para determinar a conformidade de licença do seu software RHEL em ambientes no local e em nuvem pública. Os provedores de nuvem pública compatíveis incluem AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Use suas informações de conformidade de licença para corrigir quaisquer instalações de software RHEL que não estejam em conformidade.</p> <p><b>Otimizar IBM licenciamento em nuvens públicas usando o IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software aplicação</b> </p> <p>Use a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para rastrear e medir IBM licenças em nuvens públicas. Os provedores de nuvem pública compatíveis incluem AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP).</p> <p><b>Otimizar custos de licença para Microsoft Windows Servidor e Microsoft Implantações do SQL Server em seus clusters</b> </p> <p>Use os relatórios Microsoft de otimização de licença principal para obter informações sobre as otimizações de licenciamento baseadas em custo recomendadas para seus clusters Microsoft. Use essas informações para maximizar a economia de custos em suas implantações de cluster Microsoft.</p> <p><b>Gerenciar licenças para acesso indireto a SAP aplicações usando SAP Modelo de licenciamento de acesso digital</b> </p> |

| Aplicação ou recurso                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>Rastreie o uso de aplicações SAP por meio de uma aplicação de terceiros ou um software intermediário não SAP usando o modelo de acesso digital SAP. Neste modelo de licenciamento, o uso de SAP aplicações é licenciado pela contagem de documentos criados pela aplicação de terceiros. Os documentos incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendas</li> <li>• Faturas</li> <li>• Ordens de compra</li> <li>• Serviço e manutenção</li> <li>• Produção</li> <li>• Gestão de qualidade</li> <li>• Gestão de tempo</li> <li>• Financeiro</li> <li>• Material</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sourcing and Procurement Operations | <p><b>Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)</b> </p> <p>Use a nova aplicação Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO), que aproveita as habilidades de conversa [] da plataforma Now Assist em Virtual Agent para orientar seus solicitantes por meio de uma experiência semelhante a uma conversa sobre suas necessidades de compras.</p> <p>Now Assist em Virtual Agent usa tópicos relacionados a compras para encaminhar solicitantes para os canais de entrada apropriados e, por meio de conversas, ajuda a enviar suas solicitações. Com esta aplicação, você não precisa depender de executantes e seus solicitantes podem enviar suas solicitações de compras com precisão com a ajuda de um colega de IA.</p> <p>Para as necessidades de compra dos solicitantes, a aplicação Now Assist para SPO pesquisa os produtos existentes no catálogo de produtos e exibe os produtos disponíveis. Se um produto for encontrado com ou sem um preço no catálogo, o solicitante poderá preencher as perguntas de admissão por meio de uma conversa. Se um produto não for encontrado no catálogo, a aplicação coletará mais informações e encaminhará o solicitante para o formulário de admissão fora do catálogo correto.</p> <p>Se você tiver direito ao SKU Pro do Source-to-Pay Operations e ao SKU Pro do Sourcing and Procurement Operations, poderá instalar esta aplicação.</p> <p>Renderize a visibilidade do processo de ponta a ponta em Shopping Hub para que seus clientes tenham transparência no processo de compras depois de enviarem uma solicitação. Você</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>também pode configurar este recurso para atender aos seus próprios processos de negócios. Por exemplo, você pode usar uma estrutura de configuração e conteúdo padrão para modificar e editar seu próprio conteúdo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure a visibilidade do processo de ponta a ponta por meio de uma estrutura de configuração que permite que os administradores definam e modifiquem etapas e o trabalho que está em cada etapa. Você também pode sequenciar e alterar rótulos para promover flexibilidade e alinhamento com seus processos de negócios.</li> <li>• Forneça aos seus clientes a seguinte visibilidade de ponta a ponta sobre solicitações de fornecimento, requisições de compra e ordens de compra em Shopping Hub:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Andamento das solicitações e linhas do tempo de conclusão esperadas.</li> <li>◦ Dependências de etapa e andamento das etapas sequenciais e simultâneas.</li> <li>◦ Etapas concluídas, atuais e futuras, permitindo a supervisão do status do trabalho nas etapas.</li> <li>◦ Sequenciamento de trabalho, como aprovações, casos e tarefas.</li> <li>◦ Comunicação aprimorada para seus clientes para que eles possam enviar mensagens aos designados e atribuidores de tarefas diretamente de dentro da plataforma. Você pode rastrear essa comunicação por meio de trilhas de auditoria.</li> <li>◦ Registro da navegação de página dos seus clientes entre as páginas de exibição Minha lista de compras e Detalhes em Shopping Hub.</li> </ul> </li> </ul> |
| Strategic Planning   | <p><b>Now Assist no planejamento estratégico</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gere um resumo do texto selecionado em documentos usando a habilidade Documentos de IA generativa do item de planejamento. Você pode resumir, elaborar e encurtar o conteúdo selecionado em Documentos.</li> <li>• Resuma um ou vários feedbacks usando a habilidade de resumo de feedback múltiplo em Feedback do produto.</li> <li>• Crie uma Demanda no portal Gestão de serviços a funcionários (ESC) usando a capacidade de criação de catálogo de conversa Now Assist.</li> </ul> <p><b>Collaborate using Docs in EAP</b> </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazene informações dos principais artefatos e outros detalhes para itens de planejamento, como Épicas, Capacidades e Recursos, diretamente de dentro do espaço.</li> <li>• Gerencie a documentação no nível da equipe para Agile Team, ART, Solution Train e Portfolio.</li> <li>• Crie vários documentos em rich text em cada nível de item de planejamento ou nível de equipe ágil. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Evite a perda de dados e a edição paralela com a colaboração em tempo real.</li> <li>◦ Marque os membros da equipe nos itens de ação @-mencionando-os.</li> <li>◦ Inserir mídia e URLs.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Migrating from SAFe to EAP</b> </p> <p>Faça a transição de aplicações Scaled Agile Framework (SAFe), como Essential SAFe e Portfolio SAFe para EAP. Use o módulo Configuração assistida na aplicação Planejamento estratégico para executar a migração passo a passo.</p> <p>Esta migração deve ser feita apenas uma vez. O uso contínuo de SAFe aplicações com EAP não é sugerido.</p> <p><b>Substitua o calendário de planejamento padrão do Agile Teams</b> </p> <p>Para Agile Teams e Agile Release Train (ARTs), o campo <b>Substituir calendário de planejamento</b> permite que os membros da equipe alterem o calendário de planejamento. O novo calendário é aplicado automaticamente às equipes secundárias, se houver, e entra em vigor a partir do início da próxima iteração.</p> <p><b>Persistência das configurações de personalização para o quadro de planejamento de PI do EAP</b> </p> <p>A personalização das configurações feitas no quadro de planejamento do PI para um tipo de equipe é aplicada em todo o espaço de acordo com o usuário, o tipo de equipe e o tipo de item de trabalho. Por exemplo, as configurações aplicadas a um ART, como habilitar a alternância de Dependências, a raia do backlog da equipe ou os cartões compactos, são aplicadas a todos os ARTs no espaço de um usuário.</p> <p><b>Otimize o planejamento usando o planejamento de cenário</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie cenários em um ambiente simulado e ajuste a priorização e as linhas do tempo dos itens de planejamento.</li> <li>• Verifique o alinhamento dos itens de planejamento com os objetivos para verificar a entrega de resultados estratégicos.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualize as diferenças entre o alinhamento de objetivos e as decisões de compensação entre cenários comparando os cenários lado a lado.</li> <li>• Aprove o melhor cenário como o plano de portfólio em tempo real para execução e tomada de decisões fundamentadas.</li> </ul> <p><b>Export goals and targets data to Excel or CSV</b> </p> <p>Exporte objetivos e metas do seu plano de portfólio para um arquivo Microsoft Excel ou CSV para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios.</p> <p><b>Exportar um roadmap ou roadmap de forma livre para o PowerPoint</b> </p> <p>Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. O modelo predefinido ajuda a gerar relatórios para o roadmap, incluindo marcos do roadmap, marcos do item, linhas verticais e raias horizontais.</p> <p>Você pode exportar um roadmap por no máximo um ano de cada vez. Você também pode selecionar o modo Compacto (exporta 25 raias horizontais por slide) ou o modo Padrão (exporta 15 raias horizontais por slide) ao exportar seu roadmap usando o painel lateral.</p> <p>Você pode selecionar os dados que deseja exportar para o relatório editando os modelos predefinidos ou criando seu próprio modelo com identidade visual. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Create a Microsoft PowerPoint template</a> .</p> <p><b>Planejar em alto nível usando a lente do programa do projeto</b> </p> <p>Planeje em alto nível criando planos de portfólio para itens do programa [pm_program] usando a lente do programa do projeto. Pontuar e priorizar os programas e rastreá-los usando roadmaps.</p> <p><b>Melhorias no cartão de filtro de feedback</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencie o cartão de filtro de feedback diretamente na página inicial de feedback classificando, fixando, compartilhando, atualizando ou excluindo-o.</li> <li>• Permita o acesso de usuários ou grupos específicos ao compartilhar o cartão de filtro de feedback. Além disso, verifique os usuários que têm acesso ao cartão de filtro de feedback.</li> </ul> <p><b>Migrar e gerenciar um orçamento para itens de planejamento da IU clássica para Next Experience</b> </p> |



| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migre o orçamento existente para itens de planejamento da IU [ clássico para Next Experience usando a opção <b>Migrar orçamento</b>.</li> <li>• Como gerente de portfólios, você pode alocar e gerenciar um orçamento dos itens de planejamento usando a exibição Orçamento versus custo.</li> <li>• Como gerente de projeto, você pode exibir a comparação de um orçamento com os custos capturados dos itens de planejamento e prever novamente os custos planejados para atender ao orçamento aprovado.</li> <li>• Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças e orçamentos simples.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Painel de conexão de fluxo               | <p><b>Using the Stream Connect Dashboard</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba estatísticas detalhadas para suas integrações Stream Connect e crie ou edite tópicos, replicadores e consumidores com o painel ServiceNow® Stream Connect.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gestão de assinaturas                    | <p><b>Monitorar Now Assist uso</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba um resumo no nível da conta de seus direitos Now Assist e rastreie o uso de Now Assist em todas as suas instâncias.</p> <p><b>Monitorar Now Assist criadores</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba um resumo no nível da conta dos direitos do Creator Plus e rastreie as alocações em todas as suas instâncias.</p> <p><b>Monitorar a capacidade da nuvem</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Monitore a capacidade da nuvem e rastreie a capacidade de armazenamento em todas as instâncias associadas à sua conta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Operações do ciclo de vida do fornecedor | <p><b>Supplier Lifecycle Operations integration framework</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Troque dados de fornecedores com qualquer sistema ERP de terceiros usando mapas de transformação aprimorados e tabelas de integração de entrada e saída.</p> <p><b>Exibir detalhes do fornecedor no espaço Source-to-Pay</b> <a href="#">↗</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exiba detalhes do fornecedor, como contratos e produtos do fornecedor, na seção Links relacionados na guia <b>Sobre</b> da página do fornecedor do Espaço Source-to-Pay.</li> <li>• Exiba detalhes do fornecedor, como ordens de compra e faturas na guia <b>Trabalho relacionado</b> da página do fornecedor do Espaço Source-to-Pay.</li> </ul> <p><b>Exibir detalhes do fornecedor no Portal de colaboração com fornecedores</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba detalhes do fornecedor nos seguintes blocos do widget Meus itens ativos:</p> |

| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos</li> <li>• Produtos do fornecedor</li> <li>• Ordens de compra</li> <li>• Faturas</li> </ul> <p><b>i Nota:</b><br/>Esses novos blocos serão exibidos se você tiver instalado os plug-ins Sourcing and Purchasing Automation (com.snc.sn_pr) e Source-to-Pay Common Architecture (com.snc.sn_shop).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Conjuntos de atualizações do sistema | <p><b>Novo recurso</b></p> <p>Coletando informações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Inteligência para tarefas do ITSM    | <p><b>Configurar um modelo de semelhança</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Defina e configure um modelo de semelhança que aprende os padrões de semelhança entre dois tipos de tabelas comparando seus campos.</p> <p>Você pode usar o cartão de modelo de semelhança para configurar um novo modelo de semelhança ou selecionar o modelo de semelhança de incidente disponível no sistema de base.</p> <p><b>Métricas do modelo de semelhança</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Exiba o número de previsões feitas por um modelo de semelhança selecionado e o número de registros de incidentes que forneceram previsões.</p> <p><b>Editar e reimplantar o modelo</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Você pode editar, retreinar e reimplantar um modelo de semelhança para aprimorar o desempenho com base no desempenho e no impacto do modelo.</p> |
| Telecommunications Network Inventory | <p><b>Visualization of a rack or cabinet</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Obtenha visibilidade da infraestrutura de datacenters por meio de informações avançadas de rack e gabinete. Edite um rack ou gabinete para adicionar, reservar, mover e remover qualquer equipamento. Isso permite que você crie equipamentos a partir da exibição do rack ou do gabinete.</p> <p><b>Revise a configuration item</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Execute uma validação comparativa entre a revisão e as conexões originais para identificar quaisquer mudanças entre elas.</p> <p><b>Import Models and Templates</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Importe os modelos e modelos de um sistema externo por meio do modelo XLS.</p> <p><b>Visualization of circuits</b> <a href="#">🔗</a></p>                                                               |

| Aplicação ou recurso         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <p>Forneça uma visualização do circuito e dos elementos de conexão subjacentes em uma janela dedicada. Exiba as revisões e os caminhos de proteção de uma conexão lógica e recolha seletivamente as camadas expandidas em vez de recolher a estrutura inteira.</p> <p><b>Create a cable record by using design and assign</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Crie uma instância de cabos e fios associados usando um modelo de cabo.</p> <p><b>Modify a network topology record using design and assign</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Modifique uma topologia de rede para adicionar ou remover nós e bordas usando um novo modelo de mudança.</p> <p><b>Create capacity function</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Identifique e priorize a função de capacidade usando os atributos de categoria e pedido. Acesse os formulários de gestão de capacidade na exibição de listas do Espaço.</p> <p><b>Network Inventory Workspace</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Veja o seu trabalho e o da sua equipe na nova página principal.</p> |
| Construtor de temas          | <p><b>Publicar seus temas com o Construtor de temas</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Publique vários temas junto com suas paletas de cores alternativas na sua instância da web. Defina um tema padrão para seus usuários.</p> <p><b>Add an alternate color palette</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Adicione uma paleta de cores alternativa escura ao seu tema Construtor de temas. Você pode editar esta paleta de cores alternativa para aprimorar ainda mais o estilo da sua marca.</p> <p><b>Publish multiple themes in Next Experience</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Defina a ordem de apresentação dos temas exibidos nas ServiceNow® Next Experience preferências do usuário.</p> <p><b>Configure Next Experience display preferences</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba vários temas e suas paletas de cores alternativas nas Next Experience preferências do usuário.</p>                                                                                                                                            |
| Gestão de risco de terceiros | <p><b>Coleção de elementos de terceiros</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Ajude a identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados aos seus compromissos que dependem de elementos de terceiros. Ao monitorar esses elementos de terceiros, você pode ajudar a garantir que eles adotem os mesmos padrões de segurança e conformidade de um compromisso.</p> <p><b>Solicitações de relatório de inteligência de risco</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Gerencie e solicite os relatórios ou pontuações de inteligência de risco dos provedores externos de conteúdo de inteligência de risco. Você pode solicitar e gerenciar essas informações por importância ou nível de risco. Essas informações podem ser úteis ao tomar decisões sobre como trabalhar com um compromisso ou terceiro.</p> <p><b>Third-party risk management data model</b> <a href="#">↗</a></p>                                                                                                                                                   |

| Aplicação ou recurso                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | Exiba o modelo de dados Gestão de risco de terceiros para saber como você pode usar TPRM para avaliar, monitorar e reduzir os riscos necessários para o seu programa de gestão de riscos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Central de segurança de inteligência contra ameaças | <p><b>TISC API References</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A criação de observáveis no TISC agora está disponível por meio da implementação da TISC API 2.0.</p> <p><b>Defining Expiration Rules</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Defina políticas de expiração em um nível mais granular criando regras de expiração para combinações de fonte de dados e tipo de registro.</p> <p><b>Working with Webhooks</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Inicie notificações baseadas em gatilho usando Webhooks.</p> <p><b>Working with automated flows</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Automatize as ações do analista por meio de fluxos de automação de amostra.</p> <p><b>Add observables to TISC Case</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Adicione incidentes de segurança e observáveis diretamente a um caso de TISC no Espaço de resposta a incidentes de segurança.</p>                                                                                                                                                                                                                |
| Construtor de IU                                    | <p><b>Definir condições da tela de forma declarativa</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Controle a visibilidade das páginas usando um construtor de condições como alternativa à escrita de um script.</p> <p><b>Configurar barra lateral contextual com guias</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O componente da barra lateral contextual agora usa o componente Guias como base em vez de janelas de visualização para configuração simplificada como um conjunto vertical de guias.</p> <p><b>Controlar o layout da página para diferentes tamanhos de dispositivo</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Crie páginas personalizadas apropriadas para telas de tamanhos diferentes.</p> <p><b>Recuperar dados de origens variadas para um componente</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Adicione dados de diferentes fontes de dados a um único componente com mais facilidade com base em mapeamentos de campo.</p> <p><b>Suporte para vários formulários em uma página</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Adicione vários formulários e controladores de formulário a uma única página.</p> |
| Extensão da CLI do componente de IU                 | <p><b>Cache do módulo</b></p> <p>O cache de módulo melhora o desempenho do servidor de desenvolvedor armazenando um módulo na memória quando importado e retornando o módulo do cache para usos futuros.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Central de upgrades                                 | <p><b>Mensagens de IU para gerenciar o risco de upgrade</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Novas mensagens de IU foram adicionadas para gerenciar registros de metadados com base na gravidade dos arquivos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Aplicação ou recurso             | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p><b>Default skipped rules</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Reduza o tempo de processamento de upgrade com as novas regras ignoradas padrão para reter automaticamente os tipos de metadados de configuração que causam alto atrito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Espaço de Gestão de Fornecedores | <p><b>KPIs do fornecedor atualizados</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Use os novos KPIs do fornecedor que substituem os KPIs legados na tabela de dados de métrica da oferta de serviço obsoleta [service_offering_metric_data].</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Spoke do Verifi                  | <p><b>Ações de spoke do Verifi</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Use as ações Spoke da Verifi para acessar várias funções de API, incluindo a criação de casos, a revogação ou encerramento de casos, a recuperação de detalhes de casos e a obtenção de consultas de comerciantes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Virtual Agent                    | <p><b>Testes de início rápido para Virtual Agent</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Virtual Agent funciona conforme o esperado. Se você personalizou Virtual Agent, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.</p> <p><b>Rich text para controles de escolha estáticos e dinâmicos: Static Choice user input control</b> <a href="#">🔗</a> e <b>Dynamic Choice user input control</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Use opções de rich text ao criar nós de opção estáticos e dinâmicos em ServiceNow® Designer do Virtual Agent.</p> <p><b>Identidade visual do cliente web do Virtual Agent: Set up your Virtual Agent bot's branding</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Personalize as cores nas faixas Novas mensagens acima e Novas mensagens abaixo na janela de bate-papo.</p> <p><b>Associação de tipo de tópico LLM: Create a Virtual Agent topic</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Associar assistentes do LLM a tópicos de configuração, blocos de tópicos e controles personalizados.</p> <p><b>Teste de tópico do LLM</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Defina um assistente no painel de testes Virtual Agent (VA) ao selecionar Testar todos os tópicos ativos com a seleção de um assistente.</p> <p><b>LLM Text bot response control</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Use o controle de resposta do bot em texto LLM para gerar mensagens em conversas usando a descoberta de tópico LLM.</p> <p><b>Conversational Analytics dashboard in Platform Analytics experience</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>O painel de análise de conversas na experiência ServiceNow® Análise da plataforma atende aos requisitos de conformidade de ambientes de mercado regulamentados por dados, por exemplo, Government Community Cloud (GCC). O painel contém indicadores e detalhamentos para visualizações avançadas e</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>análises detalhadas. Você pode acessar o painel navegando até <b>Todos &gt; Interfaces conversacionais &gt; Análise</b>.</p> <p><b>Novas propriedades do sistema</b> </p> <p>Determine se as ações para Virtual Agent notificações e Gatilhos proativos são criadas após a conclusão de todo o fluxo de trabalho de migração de tópicos por meio das propriedades do sistema <code>com.glide.cs.notification.create_llm_actions_after_topic_migration</code> e <code>com.glide.cs.proactive_trigger.create_llm_actions_after_topic_migration</code>.</p> <p><b>Melhorias na migração de tópicos de NLU para LLM</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migre Virtual Agent notificações e Gatilhos proativos ações na etapa Revisar conexões depois de publicar os tópicos LLM recém-migrados no fluxo de trabalho de migração de tópicos NLU para LLM.</li> <li>• Revise, edite e teste as descrições de tópico do LLM em relação aos NLU enunciados existentes, se disponíveis, na etapa Revisar descrições. A etapa Revisar descrições ocorre após a migração, mas antes da publicação no fluxo de trabalho de migração do tópico NLU para LLM.</li> <li>• Migre as origens de vocabulário NLU automaticamente para os nós Escolha dinâmica ou Escolha estática, dependendo da configuração das origens de vocabulário em NLU.</li> </ul> <p><b>A fila de tempo máximo de espera permite a seleção de tópico LLM</b> </p> <p>Selecione tópicos habilitados para LLM a serem escolhidos depois que o tempo máximo de espera for atendido durante uma conversa Now Assist em Virtual Agent. Os gatilhos de fila ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho são compatíveis com tópicos habilitados para LLM sempre que o valor do campo <b>Tipo de gatilho</b> for <b>Espera máxima</b> e você for solicitado a selecionar um tópico Virtual Agent.</p> <p><b>Catalogs for Virtual Agent</b> </p> <p>Pesquise e solicite serviços ou produtos de macropontos de catálogo no bate-papo Virtual Agent usando linguagem simples. Personalize a aparência de seus catálogos para que correspondam à identidade visual da sua empresa.</p> <p><b>Integrating Now Assist in Virtual Agent with Microsoft Copilot</b> </p> <p>Use o bot autoconfigurado para se conectar com Microsoft Copilot. O processo de integração do bot autoconfigurado com Microsoft Copilot é semelhante ao de integração do bot autoconfigurado com Microsoft Teams.</p> <p>Microsoft Copilot, quando integrado com Now Assist em Virtual Agent, entende o contexto ServiceNow e encaminha os usuários para Now Assist para conduzir perguntas e tarefas relacionadas a [ServiceNow em Microsoft Teams.</p> <p><b>Integrating Virtual Agent with enterprise messaging apps</b> </p> |

| Aplicação ou recurso        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>O suporte Serviço Now LLM para canais permite conversas baseadas em LLM com Now Assist em Integração conversacional com Microsoft Teams e Integração conversacional com Slack.</p> <p>O suporte Serviço Now LLM também oferece a nova experiência ServiceNow Pesquisa com IA em canais com os seguintes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidades jurídicas</li> <li>• Paginação</li> <li>• Pesquisar</li> <li>• Cartão de perguntas e respostas da IA generativa</li> </ul> <p><b>Configure rate limiting for providers</b> </p> <p>Configure a limitação de taxa no nível do provedor para controlar o fluxo de solicitações feitas dentro de um tempo estipulado.</p> <p><b>Patch 3 do Xanadu</b> </p> <p>A partir do Xanadu Patch 3, os seguintes recursos estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATUALIZAR CONTEÚDO.</li> <li>• ATUALIZAR CONTEÚDO.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Resposta a vulnerabilidades | <p><b>Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades</b> </p> <p>Selecione os itens vulneráveis condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção no Vulnerability Manager Workspace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atribuições</li> <li>• Tarefas de correção</li> <li>• Data da meta de correção</li> <li>• Pontuação de risco</li> </ul> <p><b>Navegue até a página Avaliação de exposição nos espaços do menu Todos</b> </p> <p>Com a assinatura do Vulnerability Response Pro ou Enterprise, você é redirecionado para a página Avaliação de exposição no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades ou no Espaço de avaliação de vulnerabilidade com base em sua função, ao selecionar o link Avaliação de exposição no menu Todos.</p> <p><b>O mapeamento do scanner do CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) é opcional</b> </p> <p>O campo Mapeamento do scanner agora é opcional para os seguintes métodos de importação do CSAF (Common Security Advisory Framework):</p> |



| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importação de arquivo</li> <li>• Consultas</li> <li>• URL de CSAF</li> </ul> <p><b>Vários fornecedores compatíveis com CSAF por meio do feed de Rolie</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Importe soluções de vulnerabilidade de agregadores de CSAF ou provedores confiáveis por meio da importação de URL que oferece suporte ao feed ROLIE (Resource-Oriented Lightweight Information Exchange, troca de informações peso-leve orientada para recursos). Essas soluções de vulnerabilidade são mapeadas automaticamente para o fornecedor correto e os itens vulneráveis (VITs) com base nas vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs).</p> <p><b>Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O trabalho agendado <i>Rollup vulnerable item values to vulnerability and group</i> foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral.</p> <p><b>Substituição e descontinuação do fluxo de trabalho pelo Flow Designer</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Os seguintes fluxos de trabalho foram descontinuados e substituídos pelo Flow Designer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovação do estado da regra de exceção</li> <li>• Aprovação do estado da tarefa de correção</li> <li>• Resposta a vulnerabilidades - Verificar vulnerabilidade</li> <li>• Aprovação de estado de item vulnerável</li> <li>• Resposta a vulnerabilidades - Verificar item vulnerável</li> </ul> <p>.</p> <p><b>Atualizações de pontuação de risco na seção Anotações</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Acesse informações sobre como a pontuação de risco de um item é ajustada de acordo com as modificações nas calculadoras de vulnerabilidade. Esses detalhes estão disponíveis na seção Anotações e incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do grupo de calculadoras</li> <li>• Nome da calculadora</li> <li>• Valores de campo junto com sua ponderação e impacto na pontuação de risco</li> <li>• Pontuação de risco final</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                                                       | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | <p><b>A Gestão de crises de vulnerabilidade (VCM) está disponível como uma assinatura separada na loja</b> </p> <p>A partir da v1.0.1 da Gestão de crises de vulnerabilidade, a aplicação está disponível como uma assinatura separada na loja. Você pode acessar a Gestão de crises de vulnerabilidade no espaço de avaliação de vulnerabilidade somente se tiver um direito refinado ou tiver instalado a aplicação da loja. Anteriormente, a Gestão de crises de vulnerabilidade era incluída com o plug-in Vulnerability Emergency Response.</p> <p><b>A Resposta à exposição a vulnerabilidades foi renomeada como Avaliação de exposição a vulnerabilidades</b> </p> <p>A partir da versão 3.2.2, o plug-in Vulnerability Emergency Response foi renomeado como Avaliação de exposição de vulnerabilidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) | <p><b>Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)</b> </p> <p>Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) com a aplicação Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos de OT usados no processo de produção.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Workflow Studio                                                            | <p><b>Criar itens de fluxo de trabalho a partir de um botão no cabeçalho da guia</b> </p> <p>Crie itens de fluxo de trabalho a partir de qualquer página Workflow Studio usando o botão <b>Criar</b> no cabeçalho da guia.</p> <p><b>Crie uma categoria para organizar suas ações</b> </p> <p>Crie suas próprias categorias para organizar ações.</p> <p><b>Crie uma categoria para organizar suas ações de fluxo de dados</b> </p> <p>Crie suas próprias categorias para organizar ações de fluxo de dados.</p> <p><b>Criar uma categoria para organizar seus subfluxos</b> </p> <p>Crie suas próprias categorias para organizar subfluxos.</p> <p><b>Veja quando uma nova versão do Workflow Studio está disponível</b> </p> <p>Veja uma faixa de informações quando uma nova versão de Workflow Studio estiver disponível.</p> |
| Workforce Optimization for Customer Service                                | <p><b>Métricas de desempenho para canal de voz</b> </p> <p>Monitore e gerencie a integridade das filas de voz no Gestão de canais exibindo mais métricas e relatórios de Amazon Connect.</p> <p><b>Reuniões recorrentes na programação</b> </p> <p>Programe e rastreie reuniões recorrentes, como sessões de treinamento ou sessões individuais com colegas de equipe.</p> <p><b>Melhorias na programação</b> </p> <p>Gerencie e monitore com eficiência as solicitações de licença e troca de turno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Aplicação ou recurso                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Otimização da força de trabalho para ITSM | <p><b>Experiência do console do administrador</b> </p> <p>Use o console do administrador do para instalar e configurar a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM.</p> <p><b>Sincronizar o calendário de programação com o Microsoft Outlook</b> </p> <p>Quando você sincroniza o calendário do agente no módulo Programação com Microsoft Outlook, os agentes podem exibir toda a sua programação, turnos e eventos que são exibidos no calendário do agente também no seu calendário Microsoft Outlook.</p> <p><b>Eventos recorrentes no calendário da equipe</b> </p> <p>Ao criar um evento, você pode torná-lo um evento recorrente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Espaço                                    | <p><b>Caracteres internacionais compatíveis com endereços de e-mail</b></p> <p>Insira caracteres internacionais para endereços de e-mail sem cometer erros.</p> <p>Habilite caracteres internacionais para seus usuários de acordo com os padrões RFC6530 ou desabilite-os alterando uma propriedade do sistema e executando configurações adicionais.</p> <p><b>Propriedades do sistema do plug-in do cliente de e-mail</b> </p> <p>Certifique-se de que seus agentes aproveitem a funcionalidade mais recente no cliente de e-mail usando as propriedades do sistema atualizadas do plug-in (<i>glide.ui.email.composer.enabled_plugins</i>) e da barra de ferramentas (<i>glide.ui.email.composer.toolbar</i>) oferecidas por padrão para o Tiny MCE v6.</p> <p><b>Marcadores para registros do fluxo de atividades</b> </p> <p>Use marcadores para categorizar e filtrar registros mostrados no Fluxo de atividades.</p> <p>Como administradores, você pode habilitar, adicionar, personalizar e editar marcadores para os registros do Fluxo de atividades dos usuários.</p> <p><b>Pesquisas de referência com consultas</b></p> <p>Ajude os usuários a acessar resultados relevantes da pesquisa de referência aplicando parâmetros de consulta pré-filtrados e removíveis às listas de referência. Esses parâmetros de consulta atuam como uma adição a consultas fixas que não podem ser removidas por usuários finais.</p> <p><b>Client scripts para decoradores de campo</b></p> <p>Adicione decoradores de campo a tipos de campo usando client scripts.</p> <p><b>Pré-filtrar registros no associador de vários registros</b></p> <p>Pré-filtre registros com autocompletável no associador de vários registros usando scripts.</p> |

Mudanças para Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre mudanças em Xanadu recursos e produtos.

Os produtos existentes foram atualizados e alterados em Xanadu. Isso inclui a renomeação de determinados botões ou recursos.

| Aplicação ou recurso                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |         |                                                |                                                                                                                                     |        |         |                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA                                | <p><b>Filtros de refinamento de exibição de aspectos no idioma do usuário de pesquisa</b></p> <p>Ao exibir valores de campo de referência como filtros de refinamento de aspecto, Pesquisa com IA usa traduções de valor de campo para o idioma do usuário de pesquisa, se disponível. Se não houver traduções disponíveis para o idioma do usuário, Pesquisa com IA usará traduções para o idioma do sistema.</p> <p><b>A implementação de segurança de vinculação atrasada preserva os sinais de pesquisa de classificação de clique correto</b></p> <p>Quando a segurança de vinculação atrasada remove resultados inacessíveis, os sinais de pesquisa de classificação de clique refletem corretamente a ordem do resultado final.</p>                                                                                                                                                                                                                                |        |         |                                                |                                                                                                                                     |        |         |                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                  |
| API                                            | <p><b>Classes com escopo alteradas em Xanadu</b></p> <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td><a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a></td><td>Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado.<br/><br/>Caminhante do histórico ()</td></tr></table> <p><b>Classes globais alteradas em Xanadu</b></p> <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td><a href="#">GlideAggregate - Global</a></td><td>Adicionado suporte para esquema dinâmico.<ul style="list-style-type: none"><li>• adicionarAgregado()</li><li>• adicionarTer()</li><li>• getValue()</li><li>• agruparPor()</li><li>• orderBy()</li><li>• orderByAggregate ()</li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">GlideRecord - Global</a></td><td>Adicionado suporte para esquema dinâmico.<ul style="list-style-type: none"><li>• adicionarConsulta()</li><li>• getDisplayValue()</li><li>• getValue()</li></ul></td></tr></table> | Classe | Métodos | <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a> | Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado.<br><br>Caminhante do histórico () | Classe | Métodos | <a href="#">GlideAggregate - Global</a> | Adicionado suporte para esquema dinâmico. <ul style="list-style-type: none"><li>• adicionarAgregado()</li><li>• adicionarTer()</li><li>• getValue()</li><li>• agruparPor()</li><li>• orderBy()</li><li>• orderByAggregate ()</li></ul> | <a href="#">GlideRecord - Global</a> | Adicionado suporte para esquema dinâmico. <ul style="list-style-type: none"><li>• adicionarConsulta()</li><li>• getDisplayValue()</li><li>• getValue()</li></ul> |
| Classe                                         | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |                                                |                                                                                                                                     |        |         |                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                  |
| <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a> | Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado.<br><br>Caminhante do histórico ()                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |         |                                                |                                                                                                                                     |        |         |                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                  |
| Classe                                         | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |                                                |                                                                                                                                     |        |         |                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                  |
| <a href="#">GlideAggregate - Global</a>        | Adicionado suporte para esquema dinâmico. <ul style="list-style-type: none"><li>• adicionarAgregado()</li><li>• adicionarTer()</li><li>• getValue()</li><li>• agruparPor()</li><li>• orderBy()</li><li>• orderByAggregate ()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |         |                                                |                                                                                                                                     |        |         |                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                  |
| <a href="#">GlideRecord - Global</a>           | Adicionado suporte para esquema dinâmico. <ul style="list-style-type: none"><li>• adicionarConsulta()</li><li>• getDisplayValue()</li><li>• getValue()</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |         |                                                |                                                                                                                                     |        |         |                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                  |

Tradução automática

| Aplicação ou recurso                                            | Detalhes                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | Classe                                                                                                                                                    | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• orderBy()</li> <li>• orderByDesc()</li> <li>• setDisplayValue()</li> <li>• setValue()</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                 | <a href="#">HistoryWalker - Scoped, Global</a>                           | <p>Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado.</p> <p>Caminhante do histórico ()</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>REST APIs alteradas em Xanadu</b>                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                 | Classe                                                                                                                                                    | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                 | <a href="#">AWA Manual Assignment API</a>                                | <p>Adição de novos parâmetros de corpo de solicitação.</p> <p>POST /awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                 | <a href="#">Continuous Integration/Continuous Delivery (CICD) API</a>  | <p>Adição de novos parâmetros de consulta opcionais para especificar se um pacote de testes deve ser executado como um teste de desempenho e no Cloud Runner.</p> <p>POST /sn_cicd/testsuite/executar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Classes com escopo alteradas no armazenamento ServiceNow</b> |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                 | Classe                                                                                                                                                    | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                 | <a href="#">LeadtoCashCore - Scoped</a>                                | <p>A inclusão de script LeadtoCashCore foi aprimorada para oferecer suporte a casos de uso de reconfiguração:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• createInstance() — Retorna <i>_state</i> identificando se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo.</li> <li>• delta() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de ignorar atributos para comparar em JSONs de origem e sujos.</li> <li>• efeito() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de fornecer chaves de variáveis de contexto em vez de nomes de campo de dicionário. Além disso, o efeito() retorna o parâmetro <i>_state</i> que identifica se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |         |                                       |                                                                                                      |        |         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <div>APIs de cliente alteradas no armazenamento ServiceNow</div> <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td><a href="#">openFrameAPI - Client</a></td><td>Adição de cargas de resposta <i>workitem_rejected</i> e <i>workitem_accepted</i>.<br/><br/>assinar ()</td></tr></table> <div>REST APIs alteradas no armazenamento ServiceNow</div> <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td><a href="#">Service Order Open API</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>.</li><li>• Os métodos a seguir retornam dois novos parâmetros, <i>href</i> e <i>orderDate</i>.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ GET <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i></li><li>◦ POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceorder</i></li><li>◦ API aberta de ordem de serviço – POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i></li><li>◦ POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse</i></li></ul></li></ul></td></tr><tr><td><a href="#">Product Catalog Open API</a></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>.</li><li>• Os métodos <i>productOffering</i> retornam dois novos parâmetros opcionais, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i></li><li>◦ GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i></li><li>◦ PATCH <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i></li><li>◦ POST <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i></li></ul></li><li>• Os métodos <i>productSpecification</i> retornam três novos parâmetros opcionais, <i>isBundle</i>, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>:</li></ul></td></tr></table> | Classe | Métodos | <a href="#">openFrameAPI - Client</a> | Adição de cargas de resposta <i>workitem_rejected</i> e <i>workitem_accepted</i> .<br><br>assinar () | Classe | Métodos | <a href="#">Service Order Open API</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>.</li><li>• Os métodos a seguir retornam dois novos parâmetros, <i>href</i> e <i>orderDate</i>.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ GET <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i></li><li>◦ POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceorder</i></li><li>◦ API aberta de ordem de serviço – POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i></li><li>◦ POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse</i></li></ul></li></ul> | <a href="#">Product Catalog Open API</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>.</li><li>• Os métodos <i>productOffering</i> retornam dois novos parâmetros opcionais, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i></li><li>◦ GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i></li><li>◦ PATCH <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i></li><li>◦ POST <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i></li></ul></li><li>• Os métodos <i>productSpecification</i> retornam três novos parâmetros opcionais, <i>isBundle</i>, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>:</li></ul> |
| Classe                                   | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |                                       |                                                                                                      |        |         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <a href="#">openFrameAPI - Client</a>    | Adição de cargas de resposta <i>workitem_rejected</i> e <i>workitem_accepted</i> .<br><br>assinar ()                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |         |                                       |                                                                                                      |        |         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Classe                                   | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |                                       |                                                                                                      |        |         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <a href="#">Service Order Open API</a>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>.</li><li>• Os métodos a seguir retornam dois novos parâmetros, <i>href</i> e <i>orderDate</i>.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ GET <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i></li><li>◦ POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceorder</i></li><li>◦ API aberta de ordem de serviço – POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i></li><li>◦ POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse</i></li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |                                       |                                                                                                      |        |         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <a href="#">Product Catalog Open API</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>.</li><li>• Os métodos <i>productOffering</i> retornam dois novos parâmetros opcionais, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i></li><li>◦ GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i></li><li>◦ PATCH <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i></li><li>◦ POST <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i></li></ul></li><li>• Os métodos <i>productSpecification</i> retornam três novos parâmetros opcionais, <i>isBundle</i>, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>:</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |                                       |                                                                                                      |        |         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Aplicação ou recurso                            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <table> <tr> <th>Classe</th><th>Métodos</th></tr> <tr> <td></td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</li> <li>GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</li> <li>PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</li> <li>POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>WSD Extra Service Request API <a href="#">🔗</a></td><td> <p>Adição de um novo parâmetro de corpo de solicitação, reservaDateTimeChanged.</p> <p>GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}</p> </td></tr> <tr> <td>WSD Reservable API <a href="#">🔗</a></td><td> <p>Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora.</p> <p>GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}</p> </td></tr> <tr> <td>WSD Reservable V2 API <a href="#">🔗</a></td><td> <p>Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora.</p> <p>POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables</p> </td></tr> </table> | Classe | Métodos |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</li> <li>GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</li> <li>PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</li> <li>POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</li> </ul> | WSD Extra Service Request API <a href="#">🔗</a> | <p>Adição de um novo parâmetro de corpo de solicitação, reservaDateTimeChanged.</p> <p>GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}</p> | WSD Reservable API <a href="#">🔗</a> | <p>Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora.</p> <p>GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}</p> | WSD Reservable V2 API <a href="#">🔗</a> | <p>Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora.</p> <p>POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables</p> |
| Classe                                          | Métodos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                          |
|                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</li> <li>GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</li> <li>PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</li> <li>POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                          |
| WSD Extra Service Request API <a href="#">🔗</a> | <p>Adição de um novo parâmetro de corpo de solicitação, reservaDateTimeChanged.</p> <p>GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                          |
| WSD Reservable API <a href="#">🔗</a>            | <p>Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora.</p> <p>GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                          |
| WSD Reservable V2 API <a href="#">🔗</a>         | <p>Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora.</p> <p>POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                          |
| Operações de contas a pagar                     | <p><b>APO landing page</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>O proprietário da tarefa pode exibir e lidar com tarefas de fatura com mais eficiência usando filtros de tarefa, widgets e gráficos de barras no espaço de operações de contas a pagar.</p> <p><b>Accounts Payable Operations integration framework</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>A integração de fatura atualizada usando campos de imposto permite que você processe faturas mais rapidamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                          |
| Serviços de adoção                              | <p>Use o novo Configuração assistida back-end de processo do reprodutor, desenvolvido pelo back-end do Playbooks. Os administradores da equipe de desenvolvimento de apps que criam Configurações assistidas para seus produtos agora têm todos os recursos que fazem parte dos Playbooks. Esta mudança cria uma Configuração assistida experiência do reprodutor semelhante com novos aprimoramentos visuais para a IU.</p> <p><b>Criar uma configuração assistida</b></p> <p>Use os novos recursos oferecidos com o back-end Playbooks (PAD) para definir as atividades às quais o PAD pode oferecer suporte, além das atividades existentes do construtor Configuração assistida. Por exemplo, você pode usar o Fluxo condicional, que seria introduzido no fluxo Configuração assistida.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                          |



| Aplicação ou recurso                        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espaço do agente para Gestão de casos de RH | <p><b>Refluxo para espaço configurável</b> </p> <p>O Espaço do agente para Gestão de casos de RH espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte #unique_231_Connect_42_hr-aws-m-accessibility a seguir.</p>                                                                                                                                       |
| Experiência do agente para CSM              | <p><b>Melhorias de e-mail</b> </p> <p>A caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail inclui os seguintes aprimoramentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um cabeçalho recolhível que inclui os campos <b>Para</b>, <b>Cc</b> e <b>Assunto</b>.</li> <li>• Ícones no rodapé que permitem descartar o rascunho de e-mail atual, aplicar um modelo, exibir uma lista de rascunhos de e-mail recentes e adicionar anexos.</li> <li>• Caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail que você pode abrir para ver o último rascunho de e-mail salvo.</li> </ul> |
| Gestão de auditorias                        | <p><b>Mudança de função para usuários que aprovam fluxos de trabalho</b> </p> <p>Os aprovadores de um compromisso e plano de auditoria também podem usar a função de aprovador de auditoria (sn_audit.approver) como uma função de operador simples para aprovar fluxos de trabalho de auditoria.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Autenticação                                | <p><b>Autenticação multifator (MFA)</b> </p> <p>Use o autenticador FIDO2, chaves de acesso, autenticadores biométricos e chaves de segurança de hardware como fatores de autenticação multifator (MFA) sem exigir uma configuração de aplicativo autenticador.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Gestão de continuidade de negócios          | <p><b>Element definitions and variables</b> </p> <p>Agora você pode adicionar um ativo de servidor Windows na definição de elemento de servidor Windows ou um ativo de servidor Linux na definição de elemento de servidor Linux. No entanto, você não pode adicionar o ativo do servidor Windows ou o ativo do servidor Linux no filtro da definição do elemento Hardware.</p>                                                                                                                                                                               |
| Gestão de casos para CSM                    | <p><b>Configuração do seletor de tipo de caso</b> </p> <p>Configure a versão de seleção de serviço de produto do seletor de tipo de caso para ocultar o filtro de produto.</p> <p><b>Funções incluídas com a função de gerente de atendimento ao cliente</b> </p> <p>A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário</p>                                                                                          |

| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>aprovador [approver_user]. Para clientes de upgrade, a função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.</p> <p><b>Mineração de processos</b> </p> <p>Foram adicionadas diferentes variantes dos dois tipos aprimorados de oportunidades do sistema de base que você pode usar em um projeto para identificar e resolver ineficiências comuns nas operações do cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definições de descoberta baseadas em regras: execute uma ou mais cadeias de regras de descoberta em sequência de acordo com as definições. Os registros que correspondem à lógica dessas especificações são classificados como correspondentes para oportunidades de melhoria.</li> <li>Definições de descoberta automatizadas: mostre oportunidades de melhoria usando os padrões padrão que já estão disponíveis para seleção.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
| Gestão de trabalho colaborativo | <p><b>Share a Space in CWM and manage sharing permissions</b> </p> <p>Ao compartilhar um espaço com outros colaboradores, agora você pode pesquisar usuários e grupos por e-mail junto com o nome deles. Este recurso ajuda a escolher o colaborador certo nos casos em que usuários individuais ou grupos têm o mesmo nome.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestão de Casos de Conformidade | <p>Um novo gráfico gráfico permite que os gerentes de casos de conformidade monitorem e acessem seus casos de conformidade pela classificação de subtipo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Conformidade de configurações   | <p><b>Resultados de testes e transições de estado da tarefa de correção</b> </p> <p>As melhorias nas auditorias de política para Controle de posturas de segurança verificam se os ativos desativados não são avaliados por políticas ativadas. Se o estado de um ativo mudar de <b>Descontinuado</b> para <b>Ativo</b>, ele será incluído na próxima avaliação de política.</p> <p><b>Pontuação de risco diferente de zero para resultados de testes aprovados</b> </p> <p>A pontuação de risco é calculada para resultados de testes aprovados para determinar quanto risco é atenuado.</p> <p><b>Privilegio descontinuado para excluir um resultado de testes da função de administrador</b> </p> <p>Como um administrador com a função sn_vulc.admin, você não pode excluir um resultado de testes. Este privilégio agora é concedido à função granular sn_vulc.delete.</p> <p><b>Atualizações no cálculo de pontuação de risco para uma tarefa de correção</b> </p> |

| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>A pontuação de risco médio de todos os resultados de testes em uma Tarefa de correção é considerada para o cálculo da pontuação de risco de uma Tarefa de correção.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Configuration Management Database (CMDB) | <p><b>CMDB Health</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar e usar CMDB Integridade é simplificado pela remoção de alguns conceitos, como pontuações gerais de integridade.</li> <li>• As seções no painel CMDB de integridade que relatam ICs compatíveis são claramente separadas das seções de relatório para ICs fora de conformidade que requerem sua atenção.</li> <li>• Os limites de falha para KPIs e métricas impõem um limite superior de 100.000 para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados.</li> <li>• O CMDB painel de integridade ainda mostra dados de não conformidade que foram coletados, mesmo se o processo for interrompido devido a falhas excessivas para que você possa corrigir as falhas específicas já detectadas.</li> <li>• A emissão de relatórios de integridade de IC é integrada aos formulários de IC no espaço CMDB.</li> </ul> <p><b>CMDB App da Store do espaço</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CMDB 360</b>  :             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gerencie o desempenho filtrando os dados incluídos nos gráficos de cobertura no painel CMDB 360 no espaço CMDB por configuração de classe principal ou se as tabelas estão dentro da hierarquia CMDB.</li> <li>◦ Gerencie o escopo de dados processados pelo CMDB 360 definindo um limite máximo para o número de registros de várias origens por classe e rastreando as classes que excedem esse limite em uma tabela para que essas classes sejam excluídas de cálculos futuros do CMDB 360. Você pode substituir essa exclusão para incluir classes selecionadas, mesmo que elas excedam o limite.</li> </ul> </li> <li>• <b>Certificação de dados</b>  <p>Ao revisar tarefas de Certificação de dados no Espaço CMDB, use um único clique para selecionar todos os registros associados a uma tarefa para certificar ou reprovar a certificação em massa.</p> </li> <li>• <b>Linha do tempo de IC em CMDB Espaço</b> </li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>Quando uma linha do tempo de IC no painel de detalhes do IC no espaço CMDB falha ao carregar, a mensagem de erro que aparece agora inclui um link que você pode selecionar para ir para a linha do tempo do IC no sistema de base.</p> <p><b>CSDM e o CMDB Painéis de fundações de dados</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limite o impacto no desempenho de algumas das métricas CMDB e CSDM, como <i>CIs Processed via IRE</i> e <i>Business Application with Application Service Relationship</i>, ajustando as configurações para acionar o sistema para desativar automaticamente essas métricas.</li> <li>• Identifique dados de métrica atuais e não atuais exibindo a coluna <i>Updated</i> nas exibições de lista de CMDB.</li> <li>• Acesse o CSDM painel de fundações de dados no <a href="#">Management view in CMDB Workspace</a> .</li> </ul> <p><b>Selecione uma classe primária em uma regra de identificação de IRE</b> </p> <p>Evite a criação desnecessária de um IC duplicado definindo o campo <b>Pesquisar na tabela</b> em uma regra de identificação como uma das classes primárias da classe atual. Quando a Identificação e reconciliação (IRE) identifica um IC em uma classe primária que corresponde a um IC na carga útil, o IRE atualiza esse IC com os detalhes da carga sem criar um IC duplicado.</p> <p><b>Migração aprimorada e sincronização contínua de CSDM dados do ciclo de vida</b> </p> <p>A operação única alinha CSDM valores de ciclo de vida nas tabelas de ativos e IC. Após o alinhamento inicial, as regras de negócio podem ser executadas em cronogramas regulares para garantir que os valores do ciclo de vida das tabelas de ativo, IC e IBI permaneçam alinhados. O uso de valores de ciclo de vida padrão melhora significativamente a precisão dos dados para ajudar a otimizar o valor de muitas aplicações Now Platform.</p> <p><b>Painel de serviços de aplicações</b> </p> <p>As consultas internas no painel Serviços de aplicações que filtra serviços de aplicações agora verificam não apenas todos os registros na classe Serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto], mas também os registros nos quais o valor de <i>Service classification</i> é <b>Serviço de aplicações</b>.</p> |
| Resposta a vulnerabilidades do contêiner | <p><b>Privilegio descontinuado para excluir um item vulnerável de contêiner da função de administrador</b> </p> <p>Como administrador e com a função <code>sn_vul.vulnerability_admin</code>, você não pode excluir um item vulnerável de contêiner. Este privilégio agora é concedido à função granular <code>sn_vul.delete</code>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Aplicação ou recurso                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autorização e monitoramento contínuos | <p><b>Melhorias em CAM Espaço</b> </p> <p>As seguintes melhorias foram feitas em CAM Espaço:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Novos pop-ups com capacidades adicionais são adicionados à criação de controles híbridos.</li> <li>• As POA&amp;Ms incluem todos os problemas de pacote de autorização.</li> <li>• O campo <b>Família</b> e o campo <b>ID da família</b> são adicionados à página Objetivo de controle.</li> <li>• O campo <b>Anotações</b> e o campo <b>Anexo</b> são adicionados à página Procedimento de avaliação.</li> <li>• O botão <b>Exibição de 360 °</b> está configurado em todas as páginas de CAM Espaço.</li> </ul> <p><b>CAM mudanças de função do usuário</b> </p> <p>Definir funções e atribuir privilégios e permissões para aprovações é essencial para garantir a segurança na aplicação CAM. As mudanças na função do usuário são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A função Proprietário das informações (sn_irm_cont_auth.information_owner) também pode atualizar tipos de informações de um pacote de autorização e a função também contém a função Usuário de auditoria (sn_audit.user), além da função Leitor (sn_irm_cont_auth.reader).</li> <li>• A função Gerenciador de segurança do sistema de informações (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager) pode atualizar o pacote de autorização e contém as funções Usuário de conformidade (sn_compliance.user) e Leitor (sn_irm_cont_auth.reader).</li> <li>• A função Agente de segurança do sistema de informações (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) pode atualizar o pacote de autorização.</li> <li>• A função Leitor (sn_irm_cont_auth.reader) contém a função Leitor de auditoria (sn_audit.reader).</li> <li>• A função Usuário do sistema (sn_irm_cont_auth.system_user) contém a função Usuário de auditoria (sn_audit.user).</li> <li>• A função Proprietário do sistema (sn_irm_cont_auth.system_owner) também contém as funções Usuário de auditoria (sn_audit.user) e Usuário de conformidade (sn_compliance.user).</li> </ul> |
| Core Now Platform                     | <p><b>Upgrade do TinyMCE</b> </p> <p>O campo do editor de HTML agora usa a versão atualizada do TinyMCE. O TinyMCE foi atualizado de v4 para v6.8.3. Este</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>upgrade fornece funções de tabela aprimoradas, bem como recursos aprimorados de formatação e edição, como acordeão, adição de estilos personalizados por meio de atributos de dicionário, habilitar/desabilitar barra de menus de texto e colagem avançada aprimorada. Essas melhorias permitem que os usuários formatem o conteúdo para melhor atender às suas necessidades. Adicione os plug-ins compatíveis à propriedade do sistema <b>glide.ui.html.editor.enabled_plugins</b> e adicione as opções da barra de ferramentas compatíveis à propriedade do sistema <b>glide.ui.html.editor.toolbar</b> para configurar o editor de acordo com suas necessidades. O upgrade inclui mudanças nos nomes de plug-in, nomes de barra de ferramentas e novas propriedades do sistema para oferecer suporte a configurações para a nova versão.</p> <p><b>Melhorias no calendário de negócios</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Os aprimoramentos do calendário de negócios incluem a capacidade de criar períodos de calendário de negócios e seus nomes (acessíveis em aplicações globais e com escopo), adicionar um novo campo de calendário chamado <b>Tipode</b> calendário e diferenciar mais facilmente entre nomes de calendário semelhantes.</p> <p><b>Enviar solicitação REST - A etapa de teste de entrada oferece suporte à autenticação mútua</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use a autenticação mútua com a etapa de teste <b>Enviar solicitação REST - de entrada</b> selecionando um certificado X.509.</p> <p><b>Aplicar ACLs aos caminhos da GraphQL API</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Especifique em qual nível de uma GraphQL API serão aplicadas ACLs com o campo <b>Profundidade de ACL de caminho</b>.</p> <p><b>Painéis de análise de REST e SOAP API migrados para Análise da plataforma experiência</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Os painéis de análise de REST e SOAP API foram migrados da IU principal para a experiência Análise da plataforma. Acessar os painéis de <b>Todos &gt; Serviços web do sistema &gt; Visão Geral de Uso de Análises</b>. Após o upgrade, os painéis da IU principal ainda estarão disponíveis em <b>Todos &gt; Serviços web do sistema</b>.</p> <p><b>Controlar o acesso a cabeçalhos HTTP em solicitações CORS</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Configure se as credenciais serão permitidas em solicitações com o campo <b>Access-Control-Allow-Credentials</b> e quais cabeçalhos HTTP serão permitidos em solicitações com o campo <b>Access-Control-Allow-Headers</b>.</p> <p><b>Desativar regras CORS</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Ative ou desative uma regra CORS [sys_cors_rule] com o campo <b>Ativo</b>.</p> <p><b>Atualização do Rhino para o mecanismo JavaScript na plataforma</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O Rhino foi atualizado para melhorar o desempenho do mecanismo JavaScript na plataforma.</p> |

| Aplicação ou recurso                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de dados para CSM              | <p><b>Organizações de serviço não primárias de uma empresa</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Aprimorou a adoção do modelo de organização de serviço para acomodar as várias verticais do setor, como Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas, Serviços digitais para setor público e Operações de serviços financeiros (FSO), ao separar as organizações de serviço da tabela da empresa.</p> <p><b>Integração da Gestão de serviços de campo com o Service Model Foundation</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Habilite a equipe do local para rastrear as ordens de serviço de seus locais de negócios usando o portal de serviço de local de negócios (BLSP).</p> <p><b>Modelo de dados para produtos vendidos</b> <a href="#">↗</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agora você pode exibir as informações da organização de serviço do provedor que tenha vendido um produto ou serviço ao cliente no formulário de produto vendido.</li> <li>• Agora você pode usar os campos <b>Local do produto</b> e <b>Especificação</b> do produto na tabela Produto vendido (sn_install_base_sold_product) para capturar informações sobre o local do produto vendido e o produto vendido que está associado a uma oferta.</li> </ul> <p><b>Diretiva de instância de produto para gestão de base de instalação</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Sincronizou as mudanças entre o ativo e a hierarquia de base de instalação correspondente com a hierarquia de instância de produto estendida.</p> <p><b>Fluxos de trabalho da Gestão do ciclo de vida do cliente</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Agora você pode selecionar vários produtos vendidos ao mesmo tempo para acionar os fluxos <b>Suspender</b>, <b>Retomar</b> e <b>Desconectar</b> para atualizar os produtos raiz existentes vendidos e seus serviços.</p> |
| Tabelas de decisão no Workflow Studio | <p><b>Atualizações de tema</b></p> <p>Alguns detalhes na IU da tabela de decisão foram atualizados para seguir os temas Now Platform padrão.</p> <p><b>Aprimoramento de usabilidade para rolagem em tabelas de decisão</b></p> <p>Em tabelas de decisão grandes, role na tabela para ver mais linhas. Observe que os cabeçalhos permanecem na parte superior da tabela.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Velocidade de mudança para DevOps     | <p><b>Refluxo para espaço configurável</b> <a href="#">↗</a></p> <p>DevOps Change O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção Informações de acessibilidade a seguir.</p> <p><b>Dados de DevOps na solicitação de mudança</b> <a href="#">↗</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| Aplicação ou recurso          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>Exiba, adicione e edite DevOps dados em uma solicitação de mudança criada manualmente em Espaço de operações de serviços para ter uma experiência de solicitação de mudança unificada no DevOps Change Workspace e no Espaço de operações de serviços.</p> <p><b>Melhorias na mudança do modelo de DevOps</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A orientação no produto permite que você aproveite DevOps modelos e crie facilmente DevOps mudanças sem interromper o processo de mudança.</li> <li>• Para tornar o fluxo Mudança - DevOps - Implementar do modelo DevOps mais adequado para mudanças DevOps, as tarefas de mudança não são mais criadas automaticamente.</li> <li>• O novo fluxo de estado de execução Mudança – DevOps – Atualizar no modelo de DevOps significa que você não precisa mais ativar o fluxo de Aprovação Manual de Solicitação de Mudança DevOps para enviar um retorno de chamada para a ferramenta de orquestração de terceiros.</li> <li>• Acelere seu processo de mudança usando um novo DevOps modelo de mudança simplificado, que não contém o estado Avaliar. A aprovação de mudanças para este modelo é baseada na política DevOps de Mudança de modelo simplificado.</li> </ul> <p><b>Detalhes de ramificação para artefatos e pacotes</b></p> <p>Os detalhes das ramificações das execuções de pipeline agora estão disponíveis para artefatos e pacotes para melhor acompanhamento.</p> <p><b>Criar listas</b></p> <p>Opção para criar listas personalizadas adicionadas aos módulos Mudanças, Ferramentas e Administração no DevOps Change Espaço.</p> <p><b>Conexão do servidor JIRA usando chave de API</b></p> <p>Conecte-se ao seu servidor Jira usando a autenticação de chave de API em vez da autenticação básica.</p> <p><b>Reexecuções de ações do GitHub</b></p> <p>A reexecução de trabalhos com falha GitHub agora usará a solicitação de mudança existente criada para os trabalhos com falha em vez de criar novas solicitações de mudança.</p> |
| Gestão de portfólios digitais | <p><b>Refluxo para espaço configurável</b></p> <p>O Gestão de portfólios digitais espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte <a href="#">#unique_231_Connect_42_digital-portfolio-management-rn-accessibility</a> a seguir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Aplicação ou recurso                                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa | <p><b>Regras de qualificação para questionário e estorno</b> </p> <p>Adicionadas novas regras de qualificação de estorno para refletir as condições de contestação mais recentes de Visa.</p> <p>Questionário de contestação atualizado para oferecer suporte aos seguintes códigos de motivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.3 (outra fraude — ambiente de cartão presente)</li> <li>• 13.1 (Mercadorias/serviços não recebidos)</li> <li>• 13,5 (Deturpação)</li> </ul> <p><b>Modelo de dados atualizado</b></p> <p>Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa aprimorado para oferecer suporte às condições de qualificação de estorno atualizadas e aos campos usados para validar transações contestadas.</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| Serviços de documentos                                | <p><b>Arquivos do Google Docs no Google Drive</b> </p> <p>Gerencie Google arquivos do Docs em Google Drive usando Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores.</p> <p><b>Suporte ao visualizador de documentos para hiperlinks, anexos e assinatura digital</b> </p> <p>Visualizador de documentos agora oferece suporte ao uso de hiperlinks, download de anexos em PDF e exibição de assinaturas digitais.</p> <p><b>Recurso de acessibilidade para conversão de DOCX em PDF</b> </p> <p>Suporte de acessibilidade adicionado para conversão de DOCX em PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar usuários não visuais que dependem de leitores de tela para navegar, entender e interagir com documentos PDF convertidos.</p> |
| Tradução dinâmica                                     | <p><b>O máximo de caracteres foi aumentado para solicitações de tradução MS</b> </p> <p>Para usuários do serviço Microsoft Azure Tradutor: o limite máximo de caracteres para uma solicitação de tradução aumentou para 50.000. O limite máximo de caracteres para uma solicitação de detecção permanece 50.000.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestão de ESG                                         | <p><b>Função de gerente de programa ESG aprimorada</b> </p> <p>O gerenciador de programa ESG (sn_esg.program_manager) agora pode criar, ler, atualizar e excluir fatores de emissão.</p> <p><b>Mudanças nas tabelas de métrica</b></p> <p>Tabelas relacionadas a métricas a seguir aprimoradas com listas de controle de acesso (ACLs) de leitura:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Aplicação ou recurso      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definição de métrica</li> <li>• Métrica</li> <li>• Dados de métrica</li> <li>• Tarefa de dados da métrica</li> <li>• URL da tarefa de dados de métrica</li> </ul> <p>Com esta mudança, as seguintes mudanças estão em vigor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuário do aprovador de nível de métrica ou grupo de aprovadores: isso significa que o usuário ou grupo especificado designado como o aprovador pode acessar somente a métrica específica e as tabelas especificadas das quais ele é o aprovador.</li> <li>• Aprovação em vários níveis: isso significa que o usuário ou grupo especificado designado como o aprovador pode acessar somente os registros nas tabelas relacionadas à métrica das quais ele é o aprovador.</li> <li>• Permitir que os proprietários da empresa acessem registros de métrica: isso significa que um proprietário da empresa pode acessar qualquer registro relacionado à métrica.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Encryption Key Management | <p><b>Mudanças nos requisitos de assinatura de código</b> </p> <p>Como parte do aprimoramento da segurança em torno da Raiz de confiança, a assinatura de registros de script e anexos só pode ser feita em sua instância de não produção confiável ou usando a ferramenta de assinatura autônoma. A exceção é a notarização, que ainda pode ser realizada na instância de produção protegida.</p> <p><b>Solicitações de melhoria para a ferramenta de assinatura autônoma de Assinatura de código</b> </p> <p>As atualizações da Assinatura de código permitem que os administradores trabalhem com armazenamentos de chaves, registros de assinatura e registros a serem assinados fora do sistema local.</p> <p><b>Processo de ativação aprimorado para assinatura de código</b> </p> <p>Ative a Assinatura de código com uma nova página de IU projetada para simplificar o processo de ativação.</p> <p><b>O botão Baixar tudo para vários anexos está disponível quando o Edge Encryption está habilitado</b> </p> <p>Usando a funcionalidade de download de tudo, agora você pode baixar vários documentos em um arquivo zip ao habilitar o Edge Encryption.</p> <p><b>Os painéis do Edge Encryption jRobin foram migrados para o NEXT Experience</b> </p> <p>Exibir solução de problemas e desempenho em painéis que foram migrados da estrutura jRobin descontinuada. Esses painéis exibem</p> |

| Aplicação ou recurso         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <p>as mesmas informações que estavam disponíveis nas versões anteriores.</p> <p><b>A Criptografia em nível de coluna para empresas pode ser instalada por administradores após a compra</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Depois de comprar a Criptografia em nível de coluna para empresas, o administrador normalmente pode ativar o produto sem precisar de assistência técnica.</p> <p><b>Suporte para UTF-8 de cadeia de caracteres completa na Criptografia em nível de coluna</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A CLE oferece suporte à criptografia e descriptografia de toda a variedade de caracteres UTF-8, incluindo emoji.</p> <p><b>Legibilidade aprimorada para registro em log da Criptografia em nível de coluna</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Com o registro em log aprimorado do sistema, nó, aplicação e auditoria, seus administradores podem analisar e solucionar problemas de implementação de CLE ou CLEE.</p> |
| Gestão de eventos            | <p><b>Aprimoramentos de desempenho da página de alertas</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Beneficie-se do tempo de carregamento aprimorado dos formulários de alerta e do painel de serviço.</p> <p><b>Calcular o impacto durante a dependência de loop</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O suporte para dependência circular (loop) entre itens de configuração na árvore de impacto está habilitado.</p> <p><b>Grupos de alertas automatizados executam clusters de alertas baseados em tag</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A correlação de grupo de alertas baseada em marcador é realizada como parte de grupos de alertas automatizados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gestão de serviços de campo  | <p><b>Gestão de capacidade e reservas</b></p> <p>O modelo de dados da Gestão de capacidade e reservas foi alterado para acomodar os locais de início e término do agente.</p> <p><b>Reflow for Configurable Workspace</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo são compatíveis com refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção #unique_231_Connect_42_field-service-management-rn-accessibility a seguir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Controlador de IA generativa | <p><b>Direções para atualizações de IA generativa para Controlador de IA generativa</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Os avisos, que são as instruções para o modelo de linguagem grande (LLM), para todos os quatro recursos (Prompt genérico, Gerar conteúdo, Resumo e Análise de sentimento), filtragem semântica e resumo recursivo foram atualizados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Aplicação ou recurso                                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrutura de objetivos                                              | <p><b>Tabelas da Estrutura de objetivos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O número máximo de caracteres permitidos no campo <b>Nome</b> foi aumentado de 80 para 255 nas tabelas Plano estratégico [sn_gf_strategic_plan], Prioridade estratégica [sn_gf_strategy], Objetivo [sn_gf_goal] e Meta [sn_gf_goal_target].</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core | <p><b>Melhorias de desempenho do espaço</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O Healthcare Workspace recebeu melhorias de desempenho para otimizar os tempos de carregamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Serviço de envio de mensagens Hermes                                | <p><b>Monitorar tópicos em vários conjuntos de clusters</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba mensagens de vários conjuntos de clusters selecionando um grupo de serviço no módulo Hermes do Inspetor de tópicos.</p> <p><b>Testar conectividade com vários conjuntos de clusters</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Verifique se sua instância pode enviar e receber mensagens de vários conjuntos de clusters selecionando um grupo de serviço no módulo Hermes Diagnóstico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Acelerador de adoção de nuvem de ITOM                               | <p><b>Experiência Cloud Services Catalog</b> <a href="#">↗</a> <b>Catálogo de serviços de nuvem aprimorada</b></p> <p>Aprimorou a estrutura hierárquica de vários repositórios com o suporte de Terraform capacidades de descoberta do conector IaC.</p> <p>Suporte para integração de Google Cloud Platform (GCP) com Terraform Open Source.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Optimização do ITOM                                                 | <p><b>Cloud Admin Portal</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O link do Portal de administração de nuvem para o portal do usuário agora aponta para Central do funcionário se você instalou e configurou a aplicação Catálogo de serviços de nuvem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Visibilidade do ITOM                                                | <p><b>Use a probe Shazzam aprimorada para coletar dados</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Exiba os dados estendidos coletados pela probe Shazzam na guia Espaço do administrador da Descoberta Informações.</p> <p><b>Revisado Mapeamento de serviços funções</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Obtenha visibilidade aprimorada dos candidatos com tecnologia de ML em Mapeamento de serviços com funções atualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• service_mapping_admin substitui sm_admin.</li> <li>• service_mapping_user substitui sm_user.</li> </ul> <p><b>Usar o aprimorado Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para descoberta estendida</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Observe as seguintes novas extensões de Padrão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FlashArray de armazenamento puro <a href="#">↗</a></li> <li>• Azure Informações de licença do SQL <a href="#">↗</a></li> </ul> |

| Aplicação ou recurso   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p><b>Executar descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços integrado com Agent Client Collector</b> <a href="#">↗</a></p> <p>De cima para baixo Mapeamento de serviços e Sugestões de serviço automatizado são totalmente compatíveis com Agent Client Collector.</p> <p>Crie mapas de serviço usando CMDB com tecnologia de dados Conectores do Service Graph.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Gestão de incidentes   | <p><b>Comportamento de redirecionamento de link de notificação por e-mail</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Nas notificações por e-mail, agora você pode decidir para onde os links para um registro de incidente são redirecionados. Em vez de um registro de incidente ser aberto automaticamente na interface UI16 clássica em Gestão de incidentes, o registro de incidente pode ser aberto no SOW. O link de registro de incidente em uma notificação por e-mail só é aberto no SOW se as seguintes condições forem atendidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A propriedade do sistema <b>Redirecionar notificação por e-mail do SOW</b> (<code>sow_email_notification_redirect</code>) é definida como verdadeira.</li> <li>• O usuário que seleciona o link de registro do incidente tem a função <code>sn_sow_user</code>.</li> </ul> <p>O plug-in ITSM Notifications Redirection (<code>com.snc.itsm.notifications_redirection</code>) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.</p> |
| Hub de integração      | <p><b>Estrutura de gatilhos externos para usar novos recursos fornecidos pela Segurança da plataforma</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Faça upgrade da estrutura de gatilhos externos existente para usar novos recursos, como perfis de autenticação baseados em hash e em token com políticas de acesso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Inteligência para CSM  | <p><b>Decisões guiadas - Campo de pergunta atualizado para o tipo HTML</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O campo <b>Pergunta</b> foi atualizado de <code>type=string</code> para <code>type=HTML</code>. Ao adicionar uma pergunta a um nó de decisão, os autores da árvore de decisão podem incluir o texto, o texto formatado e as imagens no campo <b>Pergunta</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gestão de conhecimento | <p><b>Habilitar Pesquisa com IA no Gestão de conhecimento Portal de serviços</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O Gestão de conhecimento Portal de serviços agora oferece Pesquisa com IA. Selecionar um artigo Gestão de conhecimento Portal de serviçosBase de conhecimento na página inicial [] exibe os resultados da pesquisa com tecnologia de IA para o respectivo artigo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p><b>Instalação de plug-in avançada padrão</b> </p> <p>Gestão de conhecimento O plug-in Advanced agora está disponível e é instalado por padrão para novos clientes. Os clientes existentes têm a opção de ativá-lo. O plug-in ativa recursos como controle de versões de artigos, assinaturas de artigos, modelos de artigos e índice de qualidade de artigos que aprimoram a criação e a gestão de conhecimento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| MID Server           | <p><b>MID Server melhoria de log</b> </p> <p>MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log. As novas configurações do manipulador de arquivo de log estão disponíveis como propriedades MID Server na instância. O modo de compactação não está habilitado no sistema de base.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mobile Platform      | <p><b>Now Assist para Virtual Agent melhorias</b> </p> <p>Forneça respostas diretas, relevantes e de conversação a perguntas usando IA generativa, incluindo a capacidade de dar feedback a mensagens geradas por IA em Virtual Agent.</p> <p><b>Now Assist em Pesquisa com IA no celular</b> </p> <p>Forneça respostas geradas ou selecionadas por IA para pesquisas de usuários com a capacidade de os usuários fornecerem feedback sobre a relevância das respostas selecionadas.</p> <p><b>Duas novas instâncias de botão</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forneça aos usuários um atalho adicional para itens ou ações em telas de registro com a instância do botão de função do ícone superior, fornecendo suporte para a experiência móvel de agente para agente Barra lateral.</li> <li>• Adicione atalhos à experiência Orientação interna com a instância do botão de função da gaveta inferior do mapa personalizado.</li> </ul> <p><b>Aprimoramentos de client scripting para dispositivos móveis</b> </p> <p>Simplifique o preenchimento da tela do formulário de entrada com entradas preenchidas automaticamente com base em uma ou várias entradas do usuário.</p> <p><b>Aprimoramento da barra de navegação</b> </p> <p>Adicione a capacidade de crachá às guias da barra de navegação, o que habilita o crachá em todos os ícones da guia de navegação.</p> <p><b>Aprimoramentos da guia Notificação</b> </p> <p>Use os seguintes aprimoramentos adicionados à guia Notificação na barra de navegação:</p> |



| Aplicação ou recurso       | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |           |                         |                                                                                                                |         |                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opção para marcar todas as notificações como lidas, fornecendo a capacidade de gerenciar suas entradas de notificação.</li> <li>• Exibição realçada de alertas críticos na área de notificação.</li> </ul> <p><b>Publicação para celular melhorias e mudanças</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preencher automaticamente URLs de instância quando novas compilações de app com identidade visual forem solicitadas e quando apps com identidade visual existentes forem atualizados.</li> <li>• Suporte para apps da marca iOS não listados.</li> <li>• Novo requisito para que iOS Microsoft Intune apps sejam registrados com Microsoft Entra ID (anteriormente Azure AD).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |            |           |                         |                                                                                                                |         |                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                      |
| Next Experience            | <p><b>Select a theme in Next Experience</b></p> <p>Se vários temas principais tiverem sido criados usando Construtor de temas, esses temas e suas paletas de cores alternativas serão exibidos no grupo de preferências do usuário Tema.</p> <p><b>Select a theme in Next Experience</b></p> <p>Se vários temas principais tiverem sido criados usando Construtor de temas, esses temas e suas paletas de cores alternativas serão exibidos no grupo de preferências do usuário Tema.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |           |                         |                                                                                                                |         |                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                      |
| Next Experience Components | <p><b>Componentes</b></p> <table> <tr> <th>Componente</th><th>Melhorias</th></tr> <tr> <td>Cartão de identificação</td><td>Opção para habilitar contagens de números parciais e caracteres adicionais, incluindo o símbolo de adição "+".</td></tr> <tr> <td>Trilhas</td><td>Experiência de orientação por trilhas aprimorada com a opção de habilitar o menu flutuante.</td></tr> <tr> <td>Calendário</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slot de conteúdo extra no cabeçalho para adicionar botões.</li> <li>• Controle de largura da coluna na exibição da linha do tempo.</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>Caixa de seleção</td><td>Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.</td></tr> <tr> <td>Check-list</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opções de configuração adicionais, como Desabilitado, Somente leitura e Inválido.</li> <li>• Personalização do tamanho da fonte.</li> </ul> </td></tr> </table> | Componente | Melhorias | Cartão de identificação | Opção para habilitar contagens de números parciais e caracteres adicionais, incluindo o símbolo de adição "+". | Trilhas | Experiência de orientação por trilhas aprimorada com a opção de habilitar o menu flutuante. | Calendário | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slot de conteúdo extra no cabeçalho para adicionar botões.</li> <li>• Controle de largura da coluna na exibição da linha do tempo.</li> </ul> | Caixa de seleção | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais. | Check-list | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opções de configuração adicionais, como Desabilitado, Somente leitura e Inválido.</li> <li>• Personalização do tamanho da fonte.</li> </ul> |
| Componente                 | Melhorias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |           |                         |                                                                                                                |         |                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                      |
| Cartão de identificação    | Opção para habilitar contagens de números parciais e caracteres adicionais, incluindo o símbolo de adição "+".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |           |                         |                                                                                                                |         |                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                      |
| Trilhas                    | Experiência de orientação por trilhas aprimorada com a opção de habilitar o menu flutuante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |           |                         |                                                                                                                |         |                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                      |
| Calendário                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slot de conteúdo extra no cabeçalho para adicionar botões.</li> <li>• Controle de largura da coluna na exibição da linha do tempo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |           |                         |                                                                                                                |         |                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                      |
| Caixa de seleção           | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |           |                         |                                                                                                                |         |                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                      |
| Check-list                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opções de configuração adicionais, como Desabilitado, Somente leitura e Inválido.</li> <li>• Personalização do tamanho da fonte.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |           |                         |                                                                                                                |         |                                                                                             |            |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                      |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Componente                   | Melhorias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opção para configurar o indicador de campo obrigatório.</li> <li>• A notificação de erro aparece quando o usuário tenta enviar um formulário com um campo obrigatório incompleto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                      | Data/Hora                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O fuso horário é exibido para os usuários.</li> <li>• Opção de layout horizontal para o campo de entrada de data e hora.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      | Compositor de e-mails        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiência aprimorada de gerenciamento de rascunho com rodapé de e-mail e botões de ação no painel lateral.</li> <li>• Experiência de desenho aprimorada com área de composição maior e melhorias para economizar espaço vertical.</li> <li>• Opção para habilitar o carregamento automático do rascunho mais recente.</li> <li>• Opção para suprimir o botão "Enviar e-mail".</li> <li>• Suporte para caracteres internacionais em IDs de e-mail.</li> </ul> |
|                      | Compositor de e-mails (mini) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiência aprimorada de gerenciamento de rascunho com rodapé de e-mail e botões de ação no painel lateral.</li> <li>• Experiência de desenho aprimorada com área de composição maior e melhorias para economizar espaço vertical.</li> <li>• Opção para habilitar o carregamento automático do rascunho mais recente.</li> <li>• Opção para suprimir o botão "Enviar e-mail".</li> <li>• Suporte para caracteres internacionais em IDs de e-mail.</li> </ul> |
|                      | Formulário                   | <p>Suporte para 2 ou mais formulários em uma página.</p> <p><b>i Nota:</b><br/>Se você quiser adicionar um formulário a uma página legada com um formulário existente, consulte a <a href="#">documentação Configuração do formulário UIB</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Componente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Melhorias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      | Valor em destaque                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Exibição aprimorada de texto longo com a funcionalidade de quebra de texto.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      | Entrada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      | Mapa de nós                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | No layout hierárquico: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nós móveis no mapa.</li><li>• Painel de controle personalizável.</li><li>• Conexões de nós personalizáveis em novos nós.</li><li>• Refluxo aprimorado em níveis de zoom mais altos do navegador.</li><li>• Suporte para pausar a atualização do layout do mapa de nós (relayout).</li></ul> |
|                      | Botão de opção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      | Selecionar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      | Área de texto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      | Alternar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      | Autocompletável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      | Multiplicação autocompletável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Notificações         | <p><b>Novo filtro de pesquisa e categoria nas preferências de notificação</b> </p> <p>As preferências de notificação agora incluem a capacidade de pesquisar em notificações personalizadas e filtrar por categoria nas notificações do sistema.</p> <p><b>Cancelamento de assinatura de e-mail</b> </p> <p>Cancele a assinatura de e-mails usando o recurso de cancelamento de assinatura no cabeçalho do e-mail.</p> <p><b>Preferências de idioma</b> </p> <p>Respeite as preferências de idioma sys_user definidas pelos usuários para traduções de e-mail.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Aplicação ou recurso                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Notificar                                         | <p><b>Notify Twilio Direct driver</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Quando o serviço de mensagens Twilio é desconectado de uma instância ServiceNow, você pode optar por excluir os registros de mensagens de acordo com suas políticas de retenção de segurança e gestão de dados ou reter os registros para referência futura. Para obter mais detalhes, consulte o artigo <a href="#">Comportamento do serviço de envio de mensagens padrão ao se conectar ao Twilio a partir da instância da ServiceNow [KB1644265]</a> <a href="#">↗</a> na Base de conhecimento Now Support.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Now Assist                                        | <p><b>Etapa de introdução adicionada à configuração assistida para geração de anotação de resolução</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Uma etapa foi adicionada à configuração assistida da habilidade de geração de anotações de resolução para lembrá-lo de atualizar qualquer código personalizado que esteja associado à habilidade após uma nova versão.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Now Assist para Customer Service Management (CSM) | <p><b>Melhoria no resumo pós-chamada</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Agora você pode revisar uma chamada que foi transferida de um atendente para outro e fornecer um resumo dos principais tópicos abordados durante a conversa.</p> <p><b>Geração de conhecimento a partir de vários casos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Agora você pode selecionar e coletar informações e dados de vários casos semelhantes para rascunhar um artigo usando Now Assist para CSM.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Agendamento de plantão                            | <p><b>On-Call Scheduling new schedule engine</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O novo mecanismo de programação 2024 oferece uma experiência mais eficiente e aprimorada para gerenciar seus cronogramas e turnos. Agendamento de plantão oferece suporte a um upgrade automático para o novo mecanismo de programação.</p> <p><b>On-Call Scheduling new schedule engine</b> <a href="#">↗</a></p> <p>O novo mecanismo de programação apresenta o seguinte aprimoramento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte de turno para resolver lacunas resultantes do posicionamento de membros.</li> <li>• Resolva lacunas de rotação diária, causadas pela adição ou remoção de membros, cronogramas de feriados ou horas extras.</li> <li>• Verifica a continuidade do usuário com base no último membro de plantão da programação anterior.</li> <li>• Desempenho aprimorado com a redução do tempo necessário para adicionar, remover ou mover membros.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                             | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de mudanças para tecnologia operacional   | <p><b>Layout atualizado do registro de mudança de OT no Industrial Espaço</b></p> <p>O registro de mudança de OT no Industrial Espaço foi atualizado para que todas as listas relacionadas existentes sejam incluídas na guia <b>Registros relacionados</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional | <p><b>Layout atualizado do registro de incidente de OT no Industrial Espaço</b></p> <p>O registro de incidente de OT no Industrial Espaço foi atualizado para incluir todas as listas relacionadas existentes na guia <b>Registros relacionados</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gerenciador de tecnologia operacional            | <p><b>Mudança de nome da página principal de OT</b></p> <p>A página principal de OT agora é chamada de painel do OT Manager.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Redefinição de senha                             | <p><b>Aprimoramento da URL de segurança da redefinição de senha</b></p> <p>Controle a duração de expiração de um URL de redefinição de senha definindo a propriedade <code>glide.pwd_reset.onetime.token.validity</code>. Por padrão, o URL é válido por uma hora.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Experiência de Análise da plataforma             | <p><b>Cache de análise para indicadores em visualizações de dados</b></p> <p>Agora você pode armazenar em cache os dados do indicador, bem como os dados da tabela.</p> <p><b>Pré-busca de dados em cache</b></p> <p>Os dados em cache com um tempo de expiração de 8 horas ou mais são atualizados automaticamente nos 30 minutos antes de expirarem. Portanto, você não precisa esperar que o painel ou a visualização carreguem novos dados na primeira vez em que os exibe no dia.</p> <p><b>Descarregamento de painéis de Análise da plataforma para conjuntos de atualizações simplificados</b></p> <p>Descarregue Análise da plataforma painéis em linha para atualizar conjuntos com um clique.</p> <p><b>Melhorias na migração</b></p> <p>A migração para a experiência Análise da plataforma adicionou a migração completa dos seguintes itens na versão Xanadu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V1 Relatórios dinâmicos e relatórios dinâmicos com várias colunas</li> <li>• Cartões de pontuação de indicador com nomes de ordem e rótulo personalizados</li> <li>• Principais elementos X para Performance Analytics widgets para detalhamentos de série temporal</li> <li>• Comportamento ao clicar da URL personalizada</li> <li>• Agir como capacidade de filtro</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatórios não configurados, Performance Analytics widgets e filtros interativos: esses objetos são migrados para visualizações de dados e elementos de filtro vazios.</li> <li>• Filtros em cascata</li> <li>• Cores de fundo do painel</li> <li>• Interações de gráfico: detalhamento de gráfico para gráfico</li> </ul> <p><b>Melhorias na Central de migrações</b> <a href="#">↗</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você migrou em uma versão anterior, as visualizações sem suporte anteriormente serão migradas no upgrade.</li> <li>• UX do log de migração aprimorado.</li> </ul> <p><b>Direitos de criação da Análise da plataforma para apps com escopo específico</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Usando a capacidade de desenvolvimento delegado Now Platform, um usuário não administrador pode obter os direitos para criar objetos Análise da plataforma para um app com escopo específico.</p> <p><b>Agrupamento de cartões de informações</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Quando várias informações do mesmo tipo são geradas, elas são agregadas em um único cartão.</p> <p>As informações de tendências e metas ou limites também são mostradas em um único cartão.</p> <p><b>Notificações de informações em visualizações de dados</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Se uma informação for gerada em relação à fonte de dados usada em uma visualização de dados, um alerta aparecerá nessa visualização. Este recurso se aplica a visualizações de dados em um painel em linha com informações ativadas e em uma página Construtor de IU.</p> <p><b>O projeto não precisa ser especificado para informações de mineração de processos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Se você tiver as informações de mineração de processos ativadas, não precisará mais especificar por painel quais projetos de mineração de processos verificar para obter informações. Todos os projetos relevantes são verificados automaticamente.</p> <p><b>Notificações de informações em visualizações de dados</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Se uma informação for gerada em relação à fonte de dados usada em uma visualização de dados, um alerta aparecerá nessa visualização. Este recurso se aplica a visualizações de dados em um painel em linha com informações ativadas e a visualizações de dados individuais em uma página Construtor de IU.</p> <p><b>Dimensionamento automático de visualizações de pontuação única</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A nova opção de tamanho automático para visualizações de pontuação única ajusta a visualização dinamicamente no espaço</p> |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>disponível, dependendo das metas ou de outras informações exibidas nela.</p> <p><b>Filtros globais se aplicam a painéis avançados</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Quando abertos, os painéis avançados são filtrados automaticamente pelos valores do filtro global passados da página de origem.</p> <p><b>A visualização de dados salva no painel pode ser desvinculada da biblioteca</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Se você tiver uma visualização de dados compartilhada em um painel que pode ser editado, poderá desvincular a cópia local no painel da biblioteca e editá-la sem funções especiais e sem afetar outros painéis.</p> <p><b>A lista simples segue os filtros</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Uma lista simples em um painel pode seguir filtros nesse painel. Você também pode adicionar bordas a uma lista simples.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Playbooks no Workflow Studio       | <p><b>Funções atualizadas</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A função pd_admin agora é playbook.admin.</p> <p><b>As atividades são acionadas de forma assíncrona</b></p> <p>Para evitar lentidão nas execuções do playbook, as primeiras atividades são acionadas de forma assíncrona.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gestão de políticas e conformidade | <p><b>Domain separation in GRC: Policy and Compliance Management</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Agora, os registros criados manualmente e os registros gerados automaticamente, criados por meio de trabalhos agendados ou scripts, são separados por domínio com base no objeto primário ou no domínio do usuário para todos os objetos Gestão de políticas e conformidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão de problemas                | <p><b>Reavaliar uma tarefa de problema do estado Trabalho em andamento</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Flexibilidade adicional para o fluxo de trabalho de um analista de tarefas com problemas.</p> <p><b>Comportamento de redirecionamento de notificação por e-mail</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Quando os usuários selecionam o link do registro do problema em suas notificações por e-mail, eles podem ser redirecionados para o registro do problema em Espaço de operações de serviços em vez da experiência clássica do IU16. O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.</p> <p><b>Artigos de erros conhecidos disponíveis por padrão</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A integração de conhecimento de problemas é ativada por padrão para novos clientes.</p> <p><b>Utilitário de migração para gestão de problemas</b> <a href="#">↗</a></p> <p>A lista de arquivos de problemas de base Xanadu é atualizada para que o Utilitário de migração para gestão de problemas possa detectar personalizações.</p> |



| Aplicação ou recurso                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços | <p><b>Gestão de catálogo de produtos mudanças</b></p> <p><b>Mudanças na IU de configuração</b></p> <p>Aprimorou a exibição e a agregação de alertas, erros e mensagens informativas na IU de configuração para fornecer mais contexto. Indicadores visuais adicionados que indicam quando uma configuração está incompleta.</p> <p><b>Aprimoramentos da Estrutura de API do modelo de estado de configuração</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use o modelo de estado de configuração para controlar vários recursos no configurador de produtos. Por exemplo, você pode definir diferentes configurações de produto padrão exibidas para seus agentes, com base no contexto, como função ou canal de vendas. Você também pode controlar os valores de quantidade que os agentes podem inserir em um nó de configuração ou, opcionalmente, definir mensagens informativas que são acionadas para condições específicas definidas por você.</p> <p><b>Pricing Management mudanças</b></p> <p><b>Como alterar uma lista de preços publicada</b></p> <p>A partir da versão Xanadu, você pode alterar somente os campos <b>Descrição</b> e <b>data de término</b> da lista de preços em uma lista de preços publicada. Você pode continuar a adicionar linhas da lista de preços.</p> <p><b>Copy a price list</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Duplique uma lista de preços publicada, suas linhas de lista de preços e quaisquer ajustes de atributo e tabelas de decisão relacionados, sem precisar recriar a lista de preços e suas linhas de lista de preços. Por exemplo, você pode copiar uma lista de preços publicada e suas linhas de lista de preços e usar a cópia da lista de preços para outra conta ou local.</p> <p><b>Aprimoramentos do livro de custos</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Crie vários livros de custos para uma determinada moeda e defina um livro de custos padrão para uma determinada moeda. Você também pode fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Copy a cost book</b> <a href="#">↗</a> .</li> <li>• Gerencie os livros de custos padrão usados e defina regras de validação do livro de custos usando a <b>Matriz de Padronização do Livro de Custos</b> <a href="#">↗</a> .</li> <li>• Personalize a lógica do livro de custos padrão chamada por outras aplicações do SOM usando o <b>ponto de extensão DefaultCostBookExtensionPoint</b> <a href="#">↗</a> .</li> </ul> <p><b>Validações de regra de matriz</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Use regras de validação predefinidas ou crie suas próprias regras para validar as variáveis de contexto, como entradas obrigatórias, em matrizes de regra de qualificação de preço e produto. Cada definição de validação tem um script que identifica as variáveis de contexto a serem validadas e as mensagens de erro ou aviso</p> |

| Aplicação ou recurso           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>correspondentes que são exibidas na tabela de decisão de matriz, dependendo dos resultados da validação.</p> <p><b>Mudança de nome da aplicação Gestão de matrizes de preços</b></p> <p>A partir da versão Xanadu, a aplicação Gestão de matrizes de preços foi renomeada como aplicação Regras de produto e preços (plug-in sn_csm_price_mtrx). A aplicação inclui as matrizes de qualificação do catálogo de produtos introduzidas nesta versão, bem como as matrizes de preços.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Project Portfolio Management   | <p><b>Project Portfolio Management</b> </p> <p>A nova aplicação ServiceNow® Espaço do projeto oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte <a href="#">Project Workspace</a> . Project Portfolio Management ainda é compatível com esta versão.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Public Sector Digital Services | <p><b>Migração do painel de serviço do constituinte para análise da plataforma</b> </p> <p>O Painel de serviço do constituinte foi migrado para Next Experience Análise da plataforma. Next Experience é um recurso Now Platform® que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou faz upgrade para a versão Xanadu. A migração do painel para Next Experience permite a visualização contínua de estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função, permitindo que as partes interessadas individuais tomem decisões fundamentadas. O novo painel pode ser acessado navegando até <b>Todos &gt; Análise da plataforma &gt; Biblioteca &gt; Painéis</b>.</p> <p><b>Melhorias para Playbook de benefícios sociais</b> </p> <p>Use o Playbook de benefícios sociais aprimorado para exibir um cartão de constituinte atualizado com informações mais detalhadas sobre o candidato primário. Cancele casos de rascunho, ignore a triagem de qualificação inicial e ignore as atividades do playbook usando o playbook de processo atualizado no Portal de serviços de governança.</p> |
| Central de APR                 | <p><b>Trabalho de processo sem logs</b> </p> <p>No Design studio de RPA para desktop, os seguintes registros de trabalho do processo não são exibidos na janela Anexar log:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processar registros de trabalho sem logs.</li> <li>• Processar registros de trabalho que são armazenados na máquina do robô.</li> </ul> <p><b>Conjuntos de credenciais são substituídos por grupos de credenciais</b> </p> <p>Em Central de APR, os conjuntos de credenciais que foram criados para um processo de bot agora são substituídos por grupos de credenciais. Agora você pode definir as credenciais do robô, a autenticação de senha única baseada em tempo (TOTP) e as credenciais da aplicação fora do processo de bot e reutilizá-las em</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>vários processos de bot. Ao usar grupos de credenciais, você não precisa criar as mesmas credenciais para cada processo de bot.</p> <p>Para clientes que estão fazendo upgrade, os conjuntos de credenciais existentes e as credenciais associadas são migrados sem problemas.</p> <p><b>Mudanças na ação de IU Iniciar processo</b> </p> <p>Em Central de APR, ao selecionar o botão <b>Iniciar processo</b>, você não pode exibir os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida <b>Em manutenção</b>.</p> <p>Quando um processo de bot está no status da fase do ciclo de vida <b>Em manutenção</b> ou <b>Compilação</b> e está usando um pool de robôs, novos robôs não são implantados para alocação dinâmica.</p> <p>A alocação dinâmica no pool de robôs só é ativada para processos de bot publicados.</p> <p><b>Mudanças na ação Iniciar processo</b> </p> <p>Ao invocar a ação <b>Iniciar processo</b> Workflow Studio, os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida <b>Em manutenção</b> são tratados como robôs com falha.</p> <p><b>Mudanças no subfluxo de processo de início</b> </p> <p>Se um trabalho de processo não estiver no status <b>Em execução</b>, o robô associado ao trabalho de processo será tratado como <b>Falha</b> na saída do subfluxo <b>Iniciar processo</b>.</p> <p><b>Quebrar problema de componente com loops</b> </p> <p>Um problema com os componentes de interrupção nas atividades aninhadas que falharam em interromper seus loops foi corrigido. Para obter mais informações, consulte <a href="#">List of components compatible with latest version</a> .</p> <p><b>Microsoft Compatibilidade com o Instalador de software (MSI)</b></p> <p>Os MSIs mais antigos relacionados a Robô autônomo, Robô assistido e Design studio de RPA para desktop das versões de lançamento da loja Central de APR 7.0.3 e 9.0.0 são compatíveis e podem ser usados com a versão de lançamento da loja atual (10.0.X) de Central de APR.</p> <p>No entanto, existem algumas limitações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os novos componentes de automação disponíveis na versão mais recente não estão disponíveis nas versões mais antigas. Por exemplo, o componente CreateFile na categoria ZIP na versão 10.0 não funciona em versões mais antigas.</li> <li>• Componentes com o mesmo nome com parâmetros diferentes não são compatíveis com versões anteriores.</li> </ul> <p>Se as máquinas de robô estiverem usando MSIs mais antigos do que a versão atual da instância, todos os novos recursos adicionados nas versões posteriores não estarão disponíveis para</p> |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | MSIs mais antigos. Por exemplo, os recursos lançados após a versão 7.0.3 não funcionam nos MSIs da versão 7.0.3. Somente os recursos que existem na versão 7.0.3 funcionam nessa versão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Gestão de mudanças regulatórias    | <p><b>Gestão aprimorada de tarefas</b> </p> <p>Recurso de gestão de tarefas aprimorado para ajudar o coordenador a mudar a propriedade das tarefas de mudança e de ação.</p> <p><b>Regulatory Change Management</b>  <b>Colaboração e discussão no bate-papo do Next Experience</b></p> <p>Aprimorou o Next Experience recurso de bate-papo e colaboração e discussão.</p> <p><b>Regulatory Change Management</b> </p> <p>Tarefas de ação adicionadas que são separadas da aplicação Gestão de mudanças regulatórias ou Gestão de casos de conformidade para diferenciação e emissão de relatórios no portal <b>Minhas tarefas</b>.</p> |
| Espaço de gestão de recursos       | <p><b>Resource Management Workspace</b> </p> <p>O novo Espaço de gestão de recursos oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte <a href="#">Resource Management Workspace</a> . <a href="#">Resource Management classic</a>  ainda é compatível com esta versão.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Centro de segurança                | <p><b>Scan checks</b> </p> <p>Programe verificações de segurança com o Auditor Suite atualizado para monitorar as configurações de controle de acesso na ferramenta Security Scanner. O pacote de Verificação de Auditor foi simplificado para conter somente verificações de controle de acesso e renomeado para Pacote de Auditor de Controle de Acesso. As verificações de controle de acesso atualizadas geram um número menor e mais direcionado de descobertas que refletem possíveis vulnerabilidades de segurança de acordo com ServiceNow especialistas em segurança.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| Resposta a incidentes de segurança | <p><b>Review and assign your DLP incidents</b> </p> <p>Agora é obrigatório fornecer um código de fechamento ao fechar um incidente da DLP no espaço do analista de IR da DLP.</p> <p><b>DLP Incident Response Administration</b> </p> <p>A adição de usuários e grupos agora é realizada por meio de listas relacionadas, em vez de adicionar usuários das respectivas configurações nos seguintes módulos de administração:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração padrão da DLP.</li> <li>• Regras de atribuição da DLP.</li> <li>• Regras de prazo da resposta da DLP.</li> <li>• Avaliação de incidentes da DLP.</li> </ul>                                                                 |

| Aplicação ou recurso                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos de instruções do usuário da DLP.</li> <li>• Restrições de nível de registro da DLP.</li> <li>• Restrições de nível de campo da DLP.</li> </ul> <p><b><a href="#">Install and configure the Netskope DLP integration for Data Loss Prevention</a></b></p> <p>A integração Netskope agora é compatível com a ingestão de incidentes do DLP.</p> <p><b><a href="#">Data Loss Prevention Incident Response Incident Management</a></b></p> <p>Exiba os detalhes forenses dos incidentes da DLP no espaço do analista de IR da DLP e no espaço do usuário final da DLP.</p> <p><b><a href="#">Download evidence files</a></b></p> <p>A integração Netskope oferece suporte ao download do arquivo de evidências diretamente sob demanda.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Espaço de operações de serviços para ITSM | <p><b><a href="#">Configurações da página principal da Central de administração</a></b></p> <p>Todas as configurações da página principal, como o redirecionamento da página principal, configurações de rosca e assim por diante, são agrupadas na seção <b>Configurações da página principal</b> da guia <b>Configurações</b>.</p> <p><b><a href="#">Reordenação de módulos no painel de navegação esquerdo</a></b></p> <p>Os módulos do painel de navegação esquerdo, como Caixa de entrada e Listas, foram reordenados para melhorar o acesso a esses módulos.</p> <p><b><a href="#">Função para criar uma solicitação a partir de registros de incidentes e interações</a></b></p> <p>Um usuário agora deve ter a função itil ou a função <code>sn_request_write</code> para criar uma solicitação a partir de registros de interação e incidente. Antes de Xanadu, os usuários precisavam da função <code>interaction_agent</code> para criar a solicitação.</p> <p><b><a href="#">Dados de DevOps na solicitação de mudança</a></b></p> <p>Exiba, adicione e edite DevOps dados em uma solicitação de mudança criada manualmente em Espaço de operações de serviços para ITSM para uma experiência de solicitação de mudança unificada no espaço DevOps Change e Espaço de operações de serviços para ITSM.</p> <p><b><a href="#">Como criar solicitações de mudança a partir de registros de problemas</a></b></p> <p>Você pode criar solicitações de mudança adicionais, porque a ação não está mais oculta depois de ter sido usada uma vez.</p> <p><b><a href="#">Edição em linha na guia Tarefas do problema</a></b></p> <p>Altere um campo na lista de tarefas do problema em vez de abrir o registro e alterá-lo no formulário.</p> <p><b><a href="#">Aprimoramentos da barra lateral para incidentes</a></b></p> <p>A barra lateral agora exibirá recomendações para usuários que podem ajudar os agentes a resolver incidentes ou tarefas. Um</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>conjunto padrão de recomendações é fornecido para aprimorar o fluxo de trabalho de suporte.</p> <p>O ITSM Pro fornece recomendações personalizadas usando um algoritmo baseado em IA, garantindo que os usuários mais apropriados sejam sugeridos para ajudar na tarefa.</p> <p>O recurso de adição de grupo oferece a capacidade de adicionar grupos inteiros a uma conversa. Por padrão, todos os membros de um grupo serão incluídos na conversa. Para grupos com membros de plantão designados, somente esses membros são adicionados à conversa, permitindo uma comunicação mais focada e eficiente.</p> <p><b>Reflow for Configurable Workspace</b> </p> <p>Espaço de operações de serviços O espaço configurável do para ITSM oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção Informações de acessibilidade a seguir.</p>                 |
| Portal de serviços   | <p><b>Mostrar o usuário atual na lista de membros da equipe do widget de perfil de usuário</b> </p> <p>Indique se o usuário conectado deve ser incluído na lista de membros da equipe ao exibir o perfil de usuário de outro membro da equipe no widget Perfil de usuário.</p> <p><b>Opções adicionais de autenticação multifator</b> </p> <p>Faça login nos portais usando um autenticador biométrico ou chave de segurança de hardware com autenticação multifator (MFA).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SDK da ServiceNow    | <p><b>Estrutura da aplicação padrão</b> </p> <p>A estrutura da aplicação padrão inclui algumas mudanças em diretórios e arquivos, incluindo a adição de um arquivo .gitignore e a movimentação da configuração do objeto now em package.json para seu próprio arquivo now.config.json.</p> <p><b>Criar e converter comandos include project-type e modelo parâmetros</b> </p> <p>Especifique o tipo de aplicação a ser criado ou convertido com o parâmetro project-type nos comandos now-sdk create e now-sdk convert. Este parâmetro determina a estrutura da aplicação padrão com base em se você deseja usar ServiceNow Fluent e módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros na aplicação (fluent) ou usar somente módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros (módulo).</p> <p>Especifique se deve ser usado JavaScript ou TypeScript em módulos com o parâmetro de modelo nos comandos now-sdk create e now-sdk convert. Este</p> |

| Aplicação ou recurso                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>parâmetro determina a configuração dos arquivos package.json e now.config.json e adiciona um arquivo tsconfig.json para projetos TypeScript.</p> <p><b>O comando de busca inclui o parâmetro de depuração</b></p> <p>Retorne logs de depuração gerados durante o processo de busca definindo o parâmetro de depuração como verdadeiro com o comando now-sdk fetch.</p> <p><b>O comando de implantação inclui o parâmetro de reinstalação</b> </p> <p>Desinstale e reinstale a aplicação na instância definindo o parâmetro de reinstalação como verdadeiro com o comando now-sdk deploy. A reinstalação de uma aplicação garante que os metadados na instância correspondam aos metadados no pacote de implantação.</p> <div data-bbox="587 674 1310 779"> <p><b>⚠ Aviso:</b><br/>Os metadados que estão na instância, mas não na aplicação local, são removidos.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sourcing and Procurement Operations | <p><b>Sourcing and Procurement Operations integration with third-party sourcing solutions</b> </p> <p>Estrutura de integração de Source-to-Pay aprimorado para integrações com ferramentas de fornecimento de terceiros. Agora você pode oferecer suporte a integrações baseadas em eventos de negociação que consistem em várias solicitações de fornecimento.</p> <p>Fluxo de cancelamento de ordem de compra aprimorado quando ele é atualizado a partir da tabela de saída da ordem de compra.</p> <p><b>Inbound staging tables for Sourcing and Procurement Operations</b> </p> <p>Anexos transferidos da tabela de preparação do sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP) para a tabela principal de Ordem de compra. Esses anexos também estão visíveis na ordem de compra.</p> <p><b>Source-to-Pay integration framework</b> </p> <p>Atualizados alguns campos e processos em Estrutura de integração de Source-to-Pay para criar pontos de conexão e trabalhar com outros sistemas do ERP, incluindo os seguintes campos e processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado os botões para atualizar a ordem de compra quando o status de integração na tabela de preparação é Novo ou Em andamento.</li> <li>• Linhas de ordem de compra não permitidas a serem criadas quando as ordens de compra ainda não foram trazidas do sistema ERP. Adição de um trabalho agendado para tentar adicionar novamente linhas de ordem de compra após a criação de uma ordem de compra.</li> <li>• Foram adicionadas colunas ausentes e removidas algumas colunas em algumas tabelas de preparação e primárias, como recibo de saída, grupo de</li> </ul> |



| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>compras primário e de preparação, preparação do centro de custos e tabelas de moeda FX. Atualizada a lógica do mapa de transformação de algumas dessas tabelas para renderizar essas colunas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criou a tabela de preparação de mapeamento de endereço de fábrica do ERP.</li> </ul>                                                                                                                       |
| Strategic Planning                   | <p><b>Melhorias no quadro de planejamento de PI no EAP</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>O quadro de planejamento do PI exibe todo o trabalho atribuído ao nível da estrutura Agile atual, bem como suas equipes secundárias.</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| Conjuntos de atualizações do sistema | <p><b>Nova experiência de conjuntos de atualizações do sistema</b></p> <p>Os novos Conjuntos de atualizações do sistema oferecem uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte <a href="#">PLACEHOLDER</a> ainda é compatível com esta versão.</p> <p><b>Mudança nos conjuntos de atualizações do sistema</b></p> <p>Coletando informações.</p>                                      |
| Core do Desenvolvimento de talentos  | <p><b>Novo Núcleo de desenvolvimento de talentos</b> <a href="#">nome</a> <a href="#">🔗</a></p> <p>A mudança de nome Núcleo de desenvolvimento de talentos facilita o alinhamento dos objetivos de crescimento e desenvolvimento em toda a empresa. Para obter informações sobre a mudança de nome, consulte <a href="#">Talent Development Core</a> <a href="#">🔗</a>.</p>                                                                              |
| Inteligência para tarefas do ITSM    | <p><b>Renomeação do modelo de classificação</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>O modelo de classificação disponível com o sistema de base foi renomeado de <b>Solução ITSM OOTB TI</b> para <b>Categorização de incidentes</b>.</p> <p><b>Monitoramento e análise</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Agora você pode exibir o número de registros previstos pelos modelos de semelhança na página de análise de inteligência para tarefas.</p>                       |
| Telecommunications Network Inventory | <p><b>Visualization of a rack or cabinet</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>A nova visualização do rack fornece novas métricas de energia, peso e capacidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Resposta a vulnerabilidades          | <p><b>Privilegio descontinuado para excluir um item vulnerável da função de administrador</b> <a href="#">🔗</a></p> <p>Como administrador de vulnerabilidades [sn_vul.vulnerability_admin], você não pode excluir um item vulnerável. Este privilégio agora é concedido à função granular sn_vul.delete.</p> <p><b>Privilegio descontinuado para excluir registros de origem das funções sn_vul.admin e sn_vul.admin_solutions</b> <a href="#">🔗</a></p> |

| Aplicação ou recurso                        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | O privilégio para excluir os registros de origem foi descontinuado para as funções sn_vul.admin e sn_vul.admin_solutions. Este privilégio agora é concedido à função granular sn_vul_cmn.delete.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Workflow Studio                             | <p><b>Atualizar Workflow Studio e todas as suas dependências</b> </p> <p>A partir do Washington DC patch 3, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como Workflow Studio, Playbook e Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow Store ou da lista de plug-ins.</p>  |
| Workforce Optimization for Customer Service | <p><b>Reflow for Configurable Workspace</b> </p> <p>Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo oferecem suporte ao refluxo que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">Informações de acessibilidade</a> a seguir.</p>           |
| Otimização da força de trabalho para ITSM   | <p><b>Refluxo para espaço configurável</b> </p> <p>Otimização da força de trabalho para ITSM espaço configurável O oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte a seção <a href="#">Informações de acessibilidade</a> a seguir.</p> |

### Recursos e produtos removidos em Xanadu

Resumo das notas de versão cumulativas sobre recursos que foram removidos de Xanadu recursos e produtos.

Alguns recursos foram removidos como parte de Xanadu atualizações de produto.

| Aplicação ou recurso                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resposta a vulnerabilidades de aplicações | O botão <b>Fechar</b> foi removido para uma tarefa de correção na IU [ clássico, Vulnerability Manager WorkspaceE Espaço de correção de problemas de TI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Configuration Management Database (CMDB)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>CMDB Integridade: <ul style="list-style-type: none"> <li>O painel de integridade [ CMDB em IU principal não está incluído nas novas instâncias Xanadu. Em instâncias atualizadas, este painel está disponível, mas não é mais compatível.</li> <li>O painel de IC não está incluído em novas instâncias Xanadu. Em instâncias atualizadas, este painel está disponível, mas não é mais compatível.</li> </ul> </li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Os seguintes widgets foram removidos do bloco de Integridade de IC no espaço CMDB : widgets Atributos incompletos versus total de atributos, relacionamentos fora de conformidade versus total de relacionamentos e relacionamentos obsoletos versus total de relacionamentos.</li> <li>O conceito de pontuação de integridade geral foi removido e não aparece mais em nenhum dos painéis ou exibições de integridade CMDB.</li> <li>O conceito de médias ponderadas e limites de cartões de pontuação, que especificam os intervalos de estados de integridade, foram removidos.</li> <li>Os gráficos de barras das métricas no painel principal CMDB de integridade foram removidos, bem como os blocos dos 10 principais geradores de incidentes, alertas e mudanças.</li> <li>O trabalho agendado <i>CMDB Health Dashboard - Top Task Generating CIs Calculation</i> foi removido.</li> <li>CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ao detalhar os ICs não processados via IRE no grupo de métricas Práticas de gestão de dados, o botão <b>Mostrar registros</b> não é compatível.</li> <li>Ao detalhar a métrica de ICs órfãos, somente uma exibição de lista de ICs órfãos é exibida sem detalhes do Performance Analytics.</li> </ul> </li> </ul> |
| Resposta a vulnerabilidades do contêiner | O botão <b>Fechar</b> foi removido para uma tarefa de correção na IU [ clássico, Vulnerability Manager Workspace Espaço de correção de problemas de TI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Autorização e monitoramento contínuos    | <ul style="list-style-type: none"> <li>A função de funcionário de autorização (AO) (sn_irm_cont_auth.authorization_official) não contém mais as funções sn_audit.user e sn_compliance.user. A função AO só pode ler e aprovar um pacote de autorização.</li> <li>A função Agente de segurança do sistema de informações (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) não contém mais a função sn_audit.user.</li> <li>A função Leitor (sn_irm_cont_auth.reader) não contém mais a função sn_audit.user.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Inteligência para documentos             | A partir da versão Xanadu, o painel Uso da plataforma Inteligência para documentos não é mais compatível ou disponível por meio da aplicação Inteligência para documentos. As métricas de desempenho estão disponíveis na experiência do administrador Inteligência para documentos. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Document Intelligence monitoring dashboard</a>  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gestão de eventos                        | O Gestão de eventos aplicativo para celular não está mais disponível.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Aplicação ou recurso                             | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de serviços de campo                      | O painel Serviço de campo foi removido da aplicação Gestão emergencial de exposição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Remoção da propriedade do sistema <code>com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn</code> que era usada para especificar o número de iterações de loop para as quais um fluxo geraria detalhes de execução. Para relatar todas as iterações de um loop, crie um registro de configurações de execução de fluxo para o fluxo. Para obter mais informações sobre as configurações de execução de fluxo, consulte <a href="#">Flow execution settings</a>.</li> <li>A preferência do usuário para que os autores de fluxo incluam ações de rascunho na lista de ações disponíveis foi removida. Para ver uma ação personalizada durante o design de fluxo, publique a ação. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Create an action in Workflow Studio</a>.</li> </ul> |
| Hub de integração                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>O painel Visão geral de uso legado está obsoleto. Este recurso não está mais implantado, aprimorado ou compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação [KB0867184]</a> na Now Support Base de conhecimento.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ferramentas do Next Experience Developer (NED)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>A guia Ações foi removida do Inspetor do Next Experience.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional | A coluna <b>Aberto</b> foi removida das listas no módulo Incidente de OT na exibição de lista Industrial Espaço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gerenciador de tecnologia operacional            | <ul style="list-style-type: none"> <li>O botão <b>Novo</b> foi removido da exibição de lista <b>Todos os dispositivos de OT</b> e das exibições de lista correspondentes.</li> <li>O botão <b>Novo</b> foi removido da lista relacionada Entidades do modelo de equipamento no formulário Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb_ci_ot_qics].</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Playbooks no Workflow Studio                     | Use a atividade Questionário em vez da atividade Coletar dados do usuário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Central de APR                                   | A lista relacionada ao conjunto de credenciais foi removida do formulário de processo de bot em Central de APR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Aplicação ou recurso        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SDK da ServiceNow           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O parâmetro scopeld foi removido do comando now-sdk convert, que dava suporte à conversão de aplicações globais. Somente aplicações com escopo podem ser convertidas.</li> <li>• O parâmetro mode foi removido dos comandos now-sdk fetch e now-sdk deploy. Uma busca ou implantação completa é sempre executada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Inteligência de habilidades | O recurso de integração de habilidades foi removido e substituído pela experiência do playbook de importações de habilidades. Para clientes que já têm seus dados na integração de habilidades, baixe todas as habilidades no estado Pronto para revisão e carregue-as novamente usando o novo processo de importação. Para obter mais informações, consulte .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Software Asset Management   | <p>Os painéis legados a seguir não estão mais disponíveis para novos Xanadu usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou fizeram upgrade para Xanadu sem ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Xanadu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Painel do Office 365 e Adobe Cloud</li> <li>• Painel de análise de ativos de software</li> <li>• Painel de análise do fornecedor de software</li> <li>• Painel Visão geral do SaaS</li> <li>• Painel do Gestão de ativos de software</li> <li>• Painel Visão geral da licença de engenharia</li> <li>• Painel de normalização e serviço de conteúdo</li> <li>• Gestão de ativos de software Painel de base</li> <li>• Painel de software sobreposto</li> </ul> <p><b>i Nota:</b><br/>Se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Xanadu, mas não ativou o plug-in Workspace (com.sn_sam_workspace), terá acesso aos painéis legados. Se você ativar o plug-in do espaço (antes ou depois de atualizar para Xanadu), não poderá acessar os painéis legados no menu de navegação do <b>Ativo de software</b> em sua instância. Você pode, no entanto, acessar os painéis legados no menu de navegação <b>Painéis</b>.</p> |
| Construtor de temas         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Removido o botão <b>Aplicar</b> usado para aplicar seu tema a instâncias da Web e móveis. Para publicar seu tema, use a opção <b>Publicar</b> no menu flutuante do cartão do tema. Para obter mais informações sobre como publicar temas, consulte <a href="#">Publicar seus temas com o Construtor de temas</a> .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Aplicação ou recurso        | Detalhes                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resposta a vulnerabilidades | O botão <b>Fechar</b> foi removido para uma tarefa de correção na IU clássica, no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades e no Espaço de correção de TI. |

### Informações de descontinuação de todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de descontinuação de Xanadu recursos e produtos.

Para obter mais informações sobre plug-ins em Xanadu, consulte e Utah Mudanças nos plug-ins na versão.

| Aplicação ou recurso                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiência do agente para CSM                | A partir da versão Xanadu, o Espaço do agente do CSM não é mais implantado, aprimorado nem recebe suporte. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação [KB0867184]</a> na base de conhecimento Now Support. <a href="#">Espaço configurável do CSM</a> fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Análise, Inteligência e Emissão de relatórios | <ul style="list-style-type: none"> <li>A funcionalidade de Emissão de relatórios da IU principal foi descontinuada em favor de <a href="#">Data visualizations in Platform Analytics</a> para novas instâncias e instâncias que migraram para a experiência de Análise da plataforma.</li> <li>A funcionalidade Painéis da IU principal foi descontinuada em favor de <a href="#">Dashboards in Platform Analytics</a> para novas instâncias e instâncias que migraram para a experiência de Análise da plataforma.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Autenticação                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>O plug-in MultiSSO v1 está obsoleto. Faça upgrade para o MutliSSO v2 do MultiSSO v1. Para obter mais informações sobre como fazer upgrade para o MultiSSO v2, consulte o artigo de conhecimento Instruções de <a href="#">upgrade do MultiSSO v2 [KB9756504]</a> na Base de conhecimento do Now Support.</li> <li>O plug-in SAML 1.1 e SAML 1.1 Single Sign-On - Update 1 está obsoleto. Os provedores de identidade (IdP) baseados em SAML já migraram para SAML 2.0. Para usar o SAML 2.0, você deve ativar o plug-in MultiSSO v2 e configurar seu provedor de identidade.</li> <li>O plug-in OpenID SSO está obsoleto. Para usar o OpenID Connect (OIDC), você deve ativar o MultiSSO v2 e configurar seu provedor de identidade baseado em OIDC.</li> </ul> |
| Gestão de continuidade de negócios            | <ul style="list-style-type: none"> <li>O Espaço clássico do GCN não é compatível com os novos recursos e melhorias introduzidos com a versão Xanadu. Quaisquer problemas e erros encontrados com o uso contínuo não serão</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Tradução automática

| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>compatíveis. Para evitar interrupções, faça a transição para o Espaço configurável do GCN.</p> <p><b>Nota:</b><br/>Embora o Espaço clássico do GCN ainda esteja disponível por meio de URLs após sua descontinuação, ele não aparecerá no menu de navegação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Case and Knowledge Management            | <p>A partir da versão Xanadu, os modelos de documento de RH estão sendo preparados para descontinuação. Os modelos de documento de RH estão ocultos e não estão mais instalados em novas instâncias, mas continuarão a ser compatíveis. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação [KB0867184]</a> na Base de conhecimento do Now Support. Você pode usar a aplicação ServiceNow Modelos de documentos em vez de modelos de documento de RH.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão de casos para CSM                 | <p>A partir da versão Xanadu, o Espaço do agente do CSM não é mais implantado, aprimorado nem recebe suporte. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação [KB0867184]</a> na base de conhecimento Now Support. <a href="#">Espaço configurável do CSM</a> fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestão de custos de nuvem 8.0.0          | <p>A partir da versão Xanadu, observe as seguintes descontinuações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A interface IU principal Gestão de custos de nuvem da aplicação [] não é mais implantada, aprimorada ou compatível. Para acesso e funcionalidade contínuos, faça a transição para o Espaço de gestão de custos de nuvem. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Cloud Cost Management Workspace</a>.</li> <li>O Painel de gastos com nuvem não está mais implantado, aprimorado ou compatível. O Espaço executivo de ativos fornece essa funcionalidade. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Visibility into Cloud Cost Management KPIs using the Asset Management Executive Dashboard</a>.</li> <li>A aplicação Cloud Insights Billing, que oferece suporte ao produto Cloud Provisioning and Governance com funcionalidade limitada, está sendo preparada para descontinuação futura. Ele não estará disponível em ServiceNow Store para download e instalação, mas continuará a ser compatível.</li> </ul> <p>Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184]</a> na Base de conhecimento do Now Support.</p> |
| Configuration Management Database (CMDB) | <ul style="list-style-type: none"> <li>A partir da versão Xanadu, o plug-in de Certificação de dados (com.snc.certification_v2) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. O <a href="#">CMDB App da Store do espaço</a> fornece a experiência mais recente para</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação [KB0867184]</a> na base de conhecimento Now Support.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O Conector do Service Graph para ExtraHop hospedado no ServiceNow agora está obsoleto e não recebe mais suporte nem está disponível para nova ativação. O Conector do Service Graph para ExtraHop fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184]</a> na Base de conhecimento do Now Support.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Core Now Platform    | <ul style="list-style-type: none"> <li>O Painel de desempenho do sistema está obsoleto a partir da versão Xanadu. <a href="#">Impact Instance Observer</a> oferece uma solução poderosa para aprimorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de contas para saber mais.</li> <li>A partir da versão Xanadu, o Insights de aplicações está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível no ServiceNow Store, mas continuará sendo compatível. Em vez disso, <a href="#">Impact Instance Observer</a> oferece uma solução poderosa para aprimorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de contas para saber mais. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184]</a> na Base de conhecimento do Now Support.</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| Tradução dinâmica    | <ul style="list-style-type: none"> <li>IBM anuncia a descontinuação do serviço IBM Watson Translator para IBM nuvem em todas as regiões. A partir de 10 de junho de 2023, o bloco do Tradutor de idiomas será removido da IBM Cloud Platform para novos clientes; somente clientes existentes poderão acessar o produto. A partir de 10 de junho de 2024, o serviço atingirá a data de fim do suporte. A partir de 10 de dezembro de 2024, o serviço será totalmente descontinuado e não estará mais disponível para nenhum cliente. Para obter mais informações, consulte <a href="https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes">https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes</a>.</li> <li>Com a versão Xanadu, a integração do IBM Watson Translator Service não está mais disponível no ServiceNow® Store. Os clientes com instalações de spoke existentes podem continuar usando o serviço de tradutor até que ele seja retirado por IBM.</li> </ul> |
| Gestão de ESG        | <ul style="list-style-type: none"> <li>A partir da versão Xanadu, o acelerador de conteúdo Global Reporting Initiative (GRI) foi descontinuado. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Acelerador de conteúdo de ESG fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.</li> <li>A partir da versão Xanadu, o acelerador de conteúdo Sustainability Accounting Standards Board (SASB) foi descontinuado. Ele ficará</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Aplicação ou recurso                                                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Acelerador de conteúdo de ESG fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) | <p>A partir da versão Xanadu, alguns módulos foram descontinuados de Enterprise Architecture (anteriormente conhecido como Application Portfolio Management). Os links de navegação para os módulos descontinuados são removidos do menu <b>Todos</b>. Se você já é cliente, pode continuar usando esses links de navegação. No entanto, se você for um novo cliente de ativação, a navegação para esses módulos usando os links de navegação do menu <b>Todos</b> não estará disponível. Todos os módulos descontinuados estão disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial. Você é incentivado a usar o Espaço de arquitetura empresarial para aproveitar esses recursos e funcionalidades. Os módulos descontinuados são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Página inicial do Application Portfolio Management</li> <li>• Portfólio de aplicações</li> <li>• Análise de portfólio de aplicações</li> <li>• Artefatos arquitetônicos</li> <li>• Ciclos de vida da aplicação de negócios - Solicitações de serviço</li> <li>• Classificações da aplicação</li> <li>• Classificações de capacidade</li> <li>• Portfólio de informações</li> <li>• Gestão de portfólio de tecnologias</li> <li>• Modelo de referência de tecnologia</li> <li>• Administração <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Processos de negócios</li> <li>◦ Capacidades de negócios</li> <li>◦ Família de aplicações</li> <li>◦ Grupos de categorias de aplicações</li> <li>◦ Categorias da aplicação</li> <li>◦ Indicadores da aplicação</li> <li>◦ Perfis de Pontuação</li> <li>◦ Gráfico de bolha</li> <li>◦ Ações de demanda</li> <li>◦ Portfólio</li> </ul> </li> </ul> |
| Gestão de eventos                                                        | <p>Os seguintes painéis foram descontinuados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de eventos cartões de pontuação</li> <li>• Gestão de eventos informações</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Aplicação ou recurso                                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão geral Gestão de eventos</li> <li>• Análise de logs de integridade Visão geral</li> </ul> <p>O painel da Gestão de serviços está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação (<a href="#">KB0867184</a>) na base de conhecimento Now Support.</p>                                                                                                                                                                                     |
| Gestão de serviços de campo                           | <p>A partir da versão Xanadu, o plug-in FSM Agent Classic Workspace (com.snc.agent_workspace.fsm) não é mais implantado, aprimorado ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Deprecation Process (Processo de descontinuação)</a> (<a href="#">KB0867184</a>) na Base de conhecimento do Now Support.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0             | <p>A partir da versão Xanadu, os seguintes painéis IU principal Performance Analytics não estão disponíveis para novos usuários do Gestão de ativos de hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Painel de ativos de hardware</li> <li>• Painel de normalização de hardware</li> <li>• Meus Ativos</li> <li>• Visão Geral do Procurement</li> <li>• Visão Geral do Contrato de Ativos</li> <li>• Visão geral de ativos</li> </ul> <p><b>Nota:</b><br/>Os IU principal Performance Analytics painéis estão disponíveis para os usuários existentes do Gestão de ativos de hardware.</p>                                                   |
| Healthcare Computerized Maintenance Management System | <p>A partir da versão Xanadu, o Sistema Healthcare Computerized Maintenance Management está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação</a> (<a href="#">KB0867184</a>) na Base de conhecimento Now Support. Para obter informações sobre manutenção e serviços, consulte <a href="#">Gestão de serviços de campo</a>. Para obter informações sobre inventário e gestão, consulte <a href="#">Enterprise Asset Management for Healthcare</a>.</p> |
| Integridade do ITOM                                   | <p>Os seguintes painéis foram descontinuados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de eventos cartões de pontuação</li> <li>• Gestão de eventos informações</li> <li>• Visão geral Gestão de eventos</li> <li>• Análise de logs de integridade Visão geral</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Aplicação ou recurso                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>O Pannel da Gestão de serviços está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Optimização do ITOM                   | <p>Descontinuação da Descoberta na nuvem baseada na API da nuvem (CAPI) em novas instâncias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Descoberta baseada em CAPI está obsoleta para novas instâncias com Xanadu.</li> <li>• Entre em contato com o administrador para instalar a versão mais recente da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços ServiceNow® Store para usar o recurso Descoberta.</li> <li>• Para uma instância existente, migre manualmente para a Descoberta baseada em padrões.</li> <li>• A guia <b>Descobrir cronogramas</b> no Portal de administração de nuvem será redirecionada para o Espaço de descoberta na nuvem.</li> </ul> <p><b>i Nota:</b><br/>Consulte <a href="#">Migrate from CAPI to Patterns</a> para saber mais sobre a migração do CAPI para a Descoberta baseada em padrões.</p> <p>Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação da <a href="#">aplicação/plug-in [KB0867184]</a> na Base de conhecimento Now Support.</p> |
| Gerenciador de tecnologia operacional | <p>O detalhamento de site usado na aplicação Gerenciador de tecnologia operacional não é mais compatível com a criação de indicadores no painel do OT Manager. Se você quiser criar indicadores, deverá usar o detalhamento de sites incluído em Espaço industrial Common.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Análise de desempenho                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance Analytics widgets não estão disponíveis em novas instâncias. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados do indicador. Usuários com as funções admin e pa_admin ainda poderão usar Performance Analytics widgets para Portal de serviços.</li> <li>• O Hub de análise não está disponível em novas instâncias ou instâncias que migraram totalmente para Análise da plataforma. Em vez disso, use Detalhes de KPI.</li> <li>• O console do administrador do Performance Analytics está obsoleto em novas instâncias. Para clientes de upgrade, o console está disponível, mas não mostra dados dos novos Análise da plataforma artefatos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Experiência de Análise da plataforma  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissão de relatórios não está disponível em novas instâncias. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados da tabela. Usuários com funções admin e</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Aplicação ou recurso   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>report_admin ainda poderão usar Emissão de relatórios para Portal de serviços.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance Analytics widgets não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados do indicador. Usuários com as funções admin e pa_admin ainda poderão usar Performance Analytics widgets para Portal de serviços.</li> <li>• Os painéis dinâmicos não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, crie painéis em Análise da plataforma.</li> <li>• Os filtros interativos não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, crie filtros em Análise da plataforma.</li> <li>• O Hub de análise não está disponível para novos clientes. Em vez disso, use Detalhes de KPI.</li> <li>• Para novos clientes, a análise interativa está disponível somente para IU principal listas.</li> <li>• A análise no formulário está obsoleta em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.</li> <li>• O console do administrador do Performance Analytics foi descontinuado em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.</li> <li>• A avaliação de dependência está obsoleta em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.</li> </ul> |
| Inteligência preditiva | <p>O painel de Estatísticas de Solução foi descontinuado. Os clientes de upgrade podem continuar usando os painéis de estatísticas de soluções existentes no menu da aplicação. Para novos clientes que estão integrando com a versão Xanadu, o painel Estatísticas de soluções não está disponível. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Review classification solution statistics</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Espaço do projeto      | <p>A partir da versão Xanadu, a versão clássica Espaço do projeto está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184]</a>  na Base de conhecimento do Now Support.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Central de APR         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A aplicação da loja de modelos de amostra de RPA está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. Design studio de RPA para desktop fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter mais informações, consulte <a href="#">RPA Desktop Design Studio user interface</a> .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Aplicação ou recurso            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Em Central de APR, o campo <b>É conteúdo de solicitação confidencial</b> no formulário Filas foi descontinuado.</li> <li>Em Central de APR, o campo <b>Conjunto de credenciais</b> no formulário Credenciais do robô de processo foi descontinuado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de versões               | <p>A partir da versão Xanadu, a versão Gestão de versões v2 está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. Versão digital do produto fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para ver os detalhes, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação [KB0867184]</a> na Now Support Base de conhecimento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Scaled Agile Framework (SAFe)   | <p>Os seguintes plug-ins relacionados ao SAFe estão planejados para descontinuação e não podem mais ser implantados para uma nova ativação. No entanto, os usuários existentes podem continuar a usá-los.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe)</li> <li>Portfolio SAFe (com.snc.sdlc.portfolio_safe)</li> <li>Pacote de conteúdo do Performance Analytics para Essential SAFe (com.sn_safe_dashboards)</li> <li>Status de andamento do trabalho para SAFe (com.sn_safe_progress)</li> <li>Agile - Scaled Agile Framework - Backlog unificado (com.snc.sdlc.safe.multi_task)</li> <li>Funções somente leitura do SAFe</li> </ul> <p>Para obter mais informações sobre o processo de descontinuação e seu impacto, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação da aplicação/plug-in [KB0867184]</a> na Base de conhecimento Now Support.</p> <p>Como alternativa, você pode instalar Planejamento ágil empresarial (EAP), que fornece SAFe recursos em configurações flexíveis de hierarquia de equipe e trabalho. Com uma experiência de espaço interativa, EAP ajuda a simplificar a comunicação e a colaboração entre suas equipes. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Enterprise Agile Planning</a>.</p> |
| Centro de segurança             | <p>A partir da versão [ Now Platform Xanadu, ServiceNow encerrará o suporte para .</p> <p>Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Processo</a> de descontinuação (KB 0867184) na Now Support Base de conhecimento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Central de controle de serviços | <ul style="list-style-type: none"> <li>Central de controle de serviços A aplicação (legado) agora está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. A aplicação Central de controle de serviços para</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>consumidores fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Central de controle de serviços A aplicação para provedores (legado) agora está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. A aplicação Central de controle de serviços para provedores fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">KB1499823</a> para obter detalhes sobre como migrar da versão legada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Software Asset Management                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install], a coluna Instalações associadas ao ciclo de vida está obsoleta.</li> <li>Na tabela Relatórios de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report], a coluna Instalações está obsoleta. Você pode exibir a lista relacionada à Instalação de software selecionando a coluna Nome.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sourcing and Procurement Operations      | <ul style="list-style-type: none"> <li>O SAP ECC e o SAP4HANA estão obsoletos e não são mais compatíveis ou disponíveis para nova ativação. A integração do Source-to-Pay com SAP ECC e SAP S4 HANA fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.</li> <li>Os painéis clássicos do SPO agora estão obsoletos e não são mais compatíveis ou disponíveis para nova ativação. Os seguintes Next Experience painéis fornecem a experiência mais recente para esta funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>Painel do comprador em compras</li> <li>Painel de Estratégia e operações de compras</li> <li>Painel de desempenho da equipe de compras</li> <li>Painel de gestão de casos de compras</li> </ul> </li> <li>O portal clássico do ShoppingHub [com.snc.sn_shop] agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. O novo portal Shopping Hub [com.snc.sn_spend_uib] fornece a experiência habilitada para UIB mais recente para essa funcionalidade.</li> </ul> |
| Operações do ciclo de vida do fornecedor | <p><b>Source-to-Pay Workspace</b></p> <p>A partir da versão Washington DC, o Espaço de gestão de fornecedores está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. Espaço de Source-to-Pay fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Espaço de Gestão de Fornecedores         | <p>A partir da versão Xanadu, o plug-in Indicadores de sucesso do fornecedor (com.snc.vendor.insights) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para ver</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | os detalhes, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação [KB0867184]</a> na Now Support Base de conhecimento.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Virtual Agent        | <ul style="list-style-type: none"> <li>A partir da versão Xanadu, o painel de análise de conversas está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo <a href="#">Processo de descontinuação [KB0867184]</a> na Now Support Base de conhecimento.</li> </ul> |

### Informações de ativação para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de ativação para Xanadu recursos e produtos.

Alguns produtos e recursos exigem assinaturas, funções ou licenças específicas. Outros recursos fazem parte de e estão ativos por padrão.

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA      | Pesquisa com IA é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| API                  | <p>As seguintes APIs estão disponíveis por padrão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>API do catálogo de serviços em nuvem</i></li> <li><i>DynamicSchemaAPI</i></li> <li><i>GlideAggregate</i></li> <li><i>GlideDate</i></li> <li><i>GlideDynamicAttributeStore</i></li> <li><i>GlideElementAttributeStore</i></li> <li><i>GlideRecord</i></li> <li><i>Andarilho do Histórico</i></li> <li><i>NumberFormatter</i></li> <li><i>openFrameAPI</i></li> <li><i>PDAutomationProvider</i></li> <li><i>PDFGenerationAPI</i></li> <li><i>Playbook Experience</i></li> <li><i>API aberta do Catálogo de produtos</i></li> <li><i>API aberta de ordem de serviço</i></li> </ul> <p>As seguintes APIs requerem ativação de plug-in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A <i>AWA Manual Assignment</i> API requer que o plug-in Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa) seja ativado.</li> <li>A <i>PersonalAuthAPI</i> requer que o plug-in Autenticação pessoal (com.snc.sn_ihub_personal_auth) seja ativado.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A API de <i>envolvimento proativo</i> requer que o plug-in Envolvimento proativo (proactive-engagement) seja ativado.</li> <li>• O <i>PSBPublicAPIUtil</i> requer que a aplicação Central de controle de serviços para provedores (sn_sb_pro) e os plug-ins Central de controle de serviços Base (sn_sb) sejam ativados.</li> <li>• A API <i>Resource Inventory Open</i> requer que o plug-in da aplicação Customer Network Inventory Core (com.app-ni-core) seja ativado.</li> <li>• A API <i>aberta da Gestão de testes de serviços</i> requer que o plug-in Customer Service Problem Management (com.sn_sprb_mgmt) seja ativado.</li> <li>• A API <i>WSD Extra Service Request</i> requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv) seja ativado.</li> <li>• A API reservável do <i>WSD</i> requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv) seja ativado.</li> <li>• A API <i>WSD V2</i> reservável requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv) seja ativado.</li> </ul> |
| Gestão de acessos                 | A Gestão de acesso é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eventos de ciclo de vida da conta | Instale Eventos de ciclo de vida da conta solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Operações de contas a pagar       | Instale Operações de contas a pagar solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Serviços de adoção                | Serviços de adoção é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Risco avançado                    | Instale Risco avançado solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Advanced Work Assignment          | Atribuição avançada de trabalho é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Advanced Work                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Aplicação ou recurso                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p>Assignment (com.glide.awa). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Advanced Work Assignment</a> .</p> <p>Para usar a funcionalidade de roteamento externo em sua instância, você deve ativar o plug-in External Routing Support (com.glide.awa-external).</p>                                                                                                                                                       |
| Bate-papo do agente                           | Bate-papo do agente é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Bate-papo do agente (com.glide.interaction.awa). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Configuring Agent Chat</a> .                                                                                                                                                                                                                |
| Agent Client Collector                        | Agent Client Collector está disponível com a ativação do plug-in Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent) e do plug-in Monitoramento do Agent Client Collector (sn_itmon) em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado.                                                                                                                                                                                         |
| Espaço do agente para Gestão de casos de RH   | Instale Espaço do agente para Gestão de casos de RH solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> . |
| Experiência do agente para CSM                | Instale Espaço configurável do CSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                  |
| Análise, Inteligência e Emissão de relatórios | A funcionalidade de Análise, Inteligência e Emissão de relatórios é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Algumas fontes de dados, como indicadores, podem exigir uma assinatura.                                                                                                                                                                                                                                     |
| App Engine Studio                             | Instale App Engine Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                           |
| Gerenciador de aplicações                     | Gerenciador de aplicações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Resposta a vulnerabilidades de aplicações     | Instale Resposta a vulnerabilidades de aplicações solicitando-o do ServiceNow Store. Resposta a vulnerabilidades de aplicações está incluído como parte da aplicação Resposta a vulnerabilidades. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter                                                                                                                                 |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestão de auditorias               | Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                     |
| Autenticação                       | Autenticação é um produto Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Benchmarks                         | Benchmarks é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. O novo painel Benchmarks é instalado automaticamente com Xanadu e está disponível no ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestão de continuidade de negócios | Instale Gestão de continuidade de negócios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                     |
| Case and Knowledge Management      | Case and Knowledge Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Human Resources Scoped App: Core [com.sn_hr_core].                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gestão de casos para CSM           | Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Customer Service Management</a> .<br><br>Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Additional plugins for Customer Service Management</a> . |
| Gestão de custos de nuvem 8.0.0    | Ative Gestão de custos de nuvem solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                |
| Gestão de trabalho colaborativo    | Instale Gestão de trabalho colaborativo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter                                                                                                                                                                                                                |

| Aplicação ou recurso                            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Recurso Common Governance, Risk, and Compliance | Instale GRC solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gestão de Casos de Conformidade                 | Instale a Biblioteca da Agência Reguladora solicitando-a no ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Configuration Management Database (CMDB)        | CMDB é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Autorização e monitoramento contínuos           | Instale Monitoramento e autorização contínuos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Core Now Platform                               | Now Platform é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Creator Studio                                  | Instale Creator Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Contratos e direitos do cliente                 | <p>Instale Contratos e direitos do cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p> <p>Contratos e direitos do cliente está disponível com a ativação do plug-in Contratos e direitos do cliente (com.sn_pss_core), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Configure Customer Contracts and Entitlements</a> .</p> |

| Aplicação ou recurso                                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p><b>i Nota:</b></p> <p>Com a ativação de Contratos e direitos do cliente, novos contratos e direitos são criados usando somente o novo modelo de dados. As novas APIs de verificação de direitos e fluxos de trabalho de mudança são baseados no novo modelo de dados. Contratos e direitos mais antigos permanecem disponíveis para exibição.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão de dados                                                | Gestão de dados é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão de dados para CSM                                       | <p>Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Customer Service Management</a> .</p> <p>Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Additional plugins for Customer Service Management</a> .</p> <p>Gestão de vendas e pedidos é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in lead to cash core (com.snd.l2c.core). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Exploring Sales and Order Management</a> .</p> |
| Velocidade de mudança para DevOps                              | <p>Ative Velocidade de mudança para DevOps solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Experiência digital do usuário final                           | <p>Instale DEX solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gestão de portfólios digitais                                  | <p>Instale Gestão de portfólios digitais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA | <p>Instale Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Aplicação ou recurso                                        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard | Instale Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa       | Instale Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Inteligência para documentos                                | Instale Inteligência para documentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> . A aplicação Inteligência para documentos (sn_docintel) depende do plug-in Inteligência para documentos (com.glide.platform_ml_di), do plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e do componente Inteligência para documentos UIB (com.sn_docintel_iframe). Para obter mais detalhes, consulte <a href="#">Instalação da Inteligência para documentos</a> .                        |
| Serviços de documentos                                      | <p>Serviços de documentos é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.</p> <p>Gestão de documentos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Document Management</a>.</p> <p><a href="#">Multi Provider Document Services Framework</a> Instale Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a>.</p> |
| Modelos de documento                                        | Instale Modelos de documento solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



| Aplicação ou recurso                                                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tradução dinâmica                                                        | Tradução dinâmica é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Tradução dinâmica (com.glide.dynamic_translation). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Dynamic Translation</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Hub de dados de ERP                                                      | Instale Hub de dados de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                           |
| Gestão de ESG                                                            | Instale Gestão de ESG solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                 |
| Relacionamentos do funcionário                                           | Relacionamentos do funcionário é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Relacionamentos do funcionário plug-in (com.sn_hr_employee_relations). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Employee Relations</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Encryption Key Management                                                | <p>O pacote de assinatura da Criptografia da plataforma é um direito comercial de grupo que inclui Criptografia em nível de coluna para empresas, Criptografia da nuvem e o Database Encryption.</p> <p>Criptografia em nível de coluna para empresas é a licença ilimitada de Criptografia em nível de coluna. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in com.glide.now.platform.encryption. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves</a> .</p> |
| Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) | Enterprise Architecture (anteriormente Application Portfolio Management) está disponível com a ativação do Enterprise Architecture (com.snc.apm), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Enterprise Architecture</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestão de ativos empresariais                                            | <p>Instale as seguintes aplicações solicitando-as do ServiceNow Store:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de ativos empresariais</li> <li>• Gestão de ativos empresariais para Saúde</li> <li>• Gestão de ativos de TO</li> <li>• Modelo Expandido e Classes de Ativo</li> </ul> <p>Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter</p>                                                         |

| Aplicação ou recurso                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestão de eventos                                   | Gestão de eventos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Request Event Management</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de serviços de campo                         | <p>Gestão de serviços de campo é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Gestão de serviços de campo (field_service_management). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Field Service Management</a> .</p> <p>Recursos Gestão de serviços de campo adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Additional plugins for Field Service Management</a> .</p> <p>Permita que os técnicos de serviço de campo iniciem e monitorem oportunidades de vendas diretamente por meio da aplicação Now Mobile Agent, ativando as vendas orientadas por técnicos com o plug-in Field Service (com.snc.fsm_technician_sales).</p> |
| Financial Services Card Operations                  | Instale Financial Services Card Operations solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio        | Workflow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Controlador de IA generativa                        | Controlador de IA generativa é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação de qualquer aplicação ServiceNow® Now Assist. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Instalando Controlador de IA generativa</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Estrutura de objetivos                              | Instale Estrutura de objetivos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Prestação de serviços de RH para assistência médica | Instale Prestação de serviços de RH para Healthcare solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Aplicação ou recurso                                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0                           | Instale Gestão de ativos de hardware solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Análise de logs de integridade                                      | Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> ..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core | Instale o Healthcare and Life Sciences Service Management Core solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Serviço de envio de mensagens Hermes                                | Serviço de envio de mensagens Hermes é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação dos plug-ins Stream Connect (com.glide.hub.flow_trigger.kafka ou com.glide.hub.action_step.kafka) ou a instalação da aplicação Log de serviço de exportação. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Hermes Messaging Service activation</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Acelerador de adoção de nuvem de ITOM                               | Os recursos do ITOM Cloud Accelerate estão disponíveis como uma aplicação com a ativação do plug-in Cloud Accelerate, que requer uma assinatura Governança na nuvem. Entre em contato com seu representante de vendas ServiceNow para adquirir o direito Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.<br><br>A aplicação <a href="https://docs.servicenow.com/bundle/xanadu-it-operations-management/page/product/cloud-services-catalog/concept/csc-home.html">https://docs.servicenow.com/bundle/xanadu-it-operations-management/page/product/cloud-services-catalog/concept/csc-home.html</a> está disponível com os direitos do ITOM Cloud Accelerate . Como alternativa, você pode instalá-lo solicitando-os de <a href="https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcdf">https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcdf</a> .<br><br>Você deve ter Central do funcionário como pré-requisito para iniciar e usar a aplicação <a href="#">Catálogo de serviços em nuvem</a> . |
| Integridade do ITOM                                                 | Integridade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Você deve comprar um pacote Integridade do ITOM mais abrangente, ITOM Predictive AIOps, para                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Aplicação ou recurso                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | permitir o trabalho com Análise de logs de integridade. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Event Management setup</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Visibilidade do ITOM                      | Visibilidade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem uma assinatura do Visibilidade do ITOM. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Solicitação da Descoberta</a> e <a href="#">Solicitação do Mapeamento de serviços</a> . Para obter a funcionalidade Visibilidade do ITOM completa, instale as aplicações Visibilidade do ITOM fora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão. |
| Painel de sucesso do ITSM                 | Instale Painel de sucesso do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Identidade                                | Identidade é um produto Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Gestão de incidentes                      | Gestão de incidentes é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sinistros de seguro de vida em individual | Instale Sinistro de seguro de vida individual solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gerente de processos industriais          | <p>Instale Gerente de processos industriais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p> <p><b>i Nota:</b><br/>Gerente de processos industriais é instalado automaticamente com Gestão de incidentes para tecnologia operacional e Gestão de mudanças para tecnologia operacional.</p>                                               |
| Hub de integração                         | Integration Hub está incluído em Mecanismo de automação e está disponível com a ativação de um pacote de assinatura Mecanismo de automação. Para obter detalhes, consulte <a href="https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html">https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inteligência para CSM              | Instale as aplicações Decisões guiadas, Ações recomendadas e Inteligência para tarefas solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                          |
| Designer de jornadas               | Instale Designer de jornadas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                     |
| Gestão de conhecimento             | Gestão de conhecimento é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gestão de leads                    | Instale Gestão de leads solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                          |
| Hub do líder                       | Instale o Hub do líder solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                           |
| Framework de localização           | O Framework de localização é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do instalador Framework de localização (com.glide.localization_framework.installer). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Localization Framework</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MID Server                         | MID Server é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Operações comerciais de fabricação | Instale Fabricação aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte <a href="#">Configuring Manufacturing Commercial Operations</a> . Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> . |
| Mobile Platform                    | Plataforma para celular ServiceNow é um recurso Now Platform <sup>®</sup> que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Aplicação ou recurso                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Next Experience                                | <p>Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Xanadu. Uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância.</p> <p>Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store.</p> <p>Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Xanadu. Uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância.</p> <p>Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Next Experience Components                     | Componetes do Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ferramentas do Next Experience Developer (NED) | Baixe as Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience na Google Chrome Web Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Notificações                                   | Notificações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Notificar                                      | Notify é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Notify (com.snc.notify). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Notify</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Now Assist                                     | <p>Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Now Assist for Customer Service Management (CSM)</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for Creator</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for Field Service Management (FSM)</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for Financial Services Operations (FSO)</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for IT Operations Management (ITOM)</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for IT Service Management (ITSM)</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for PSDS</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for Security Incident Response</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)</a></li> <li>• <a href="#">Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)</a></li> </ul> |



| Aplicação ou recurso                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)</a> </li> </ul> <p><b>Nota:</b><br/>Os recursos de IA generativos que estão disponíveis com plug-ins Now Assist podem variar.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Install Now Assist plugins</a> .</p>                                                                                    |
| Plug-in do Now Assist para criadores                    | Instale Now Assist para Creator solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a>  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a>  .                    |
| Now Assist para Customer Service Management (CSM)       | Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Install Now Assist plugins</a>  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)       | Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para FSM. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Install Now Assist plugins</a>  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) | Instale Now Assist para FSO solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a>  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a>  .                    |
| Now Assist para IT Service Management (ITSM)            | Instale Now Assist para ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a>  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a>  .                   |
| Now Assist para Operações de segurança                  | Instale Now Assist para Operações de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a>  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a>  . |
| Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)  | Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in <a href="#">Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)</a>  . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Install Now Assist plugins</a>  .                                                                                                                                                                                                  |



| Aplicação ou recurso                                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) | Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para TMT. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Instalar plug-ins do Now Assist</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Now Assist no Virtual Agent                                    | Instale Now Assist em Virtual Agent solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                        |
| Agendamento de plantão                                         | <p>Agendamento de plantão está disponível com a ativação do plug-in Now Platform Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate On-Call Scheduling</a>. A ativação deste plug-in ativa as seguintes bibliotecas de terceiros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca FullCalendar</li> <li>• Programador de DHTMLX</li> </ul> <p><b>Nota:</b><br/>O plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation) está ativo por padrão para clientes zBoot.</p>                                                                                                      |
| Gestão de mudanças para tecnologia operacional                 | <p>Instale Gestão de mudanças para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a>.</p> <p><b>Nota:</b><br/>Gestão de mudanças para tecnologia operacional agora inclui o Gerente de processos industriais e pode ser usado com ou sem Gerenciador de tecnologia operacional.</p>     |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional               | <p>Instale Gestão de incidentes para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a>.</p> <p><b>Nota:</b><br/>Gestão de incidentes para tecnologia operacional agora inclui o Gerente de processos industriais e pode ser usado com ou sem Gerenciador de tecnologia operacional.</p> |

| Aplicação ou recurso                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gerenciador de tecnologia operacional                   | Instale Gerenciador de tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                             |
| Gestão de solicitações para tecnologia operacional      | Gestão de solicitações para tecnologia operacional está incluído com Espaço industrial Common. Nenhum plug-in adicional é necessário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional | Instale Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                           |
| Gestão de oportunidades                                 | Instale Gestão de oportunidades solicitando-o de ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Redefinição de senha                                    | Redefinição de senha é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Análise de desempenho                                   | Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes está ativo por padrão. Você não pode criar indicadores ou detalhamentos com esta aplicação.<br><br>Os recursos completos do Performance Analytics estão disponíveis com uma assinatura. Ative o plug-in Performance Analytics que corresponde à sua assinatura. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activating your Performance Analytics subscription</a> .                                                              |
| Experiência de Análise da plataforma                    | Análise da plataforma é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Algumas fontes de dados, como indicadores, podem exigir uma assinatura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Playbooks no Workflow Studio                            | A aplicação agora vem com a aplicação Workflow Studio ServiceNow Store. Workflow Studio faz parte de Now Platform® e está disponível por padrão. Obtenha os recursos de playbooks mais recentes baixando o aplicativo no ServiceNow Store, bem como aplicações relacionadas, como a aplicação de demonstração da experiência de automação de processos.<br><br>Para usar o recurso de geração de playbook em Workflow Studio, baixe o <a href="#">Now Assist para Creator</a> aplicação. |

Tradução automática

| Aplicação ou recurso                   | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão de políticas e conformidade     | Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                        |
| Planejamento de portfólios             | Instale Planejamento de portfólios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                |
| Inteligência preditiva                 | A Inteligência preditiva é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Relatórios de inteligência preditiva (com.glide.platform_ml_pa) e seu plug-in Inteligência preditiva dependente (com.glide.platform_ml). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Install Predictive Intelligence</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Privacy Management                     | Instale Gestão de privacidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Envolvimento proativo                  | <p>Instale Envolvimento proativo solicitando-o do ServiceNow Store. Ative os seguintes plug-ins:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envolvimento proativo (sn_pren)</li> <li>• Integridade de aplicações e dispositivos de DEX (sn_dex)</li> <li>• Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot)</li> </ul> <p>Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte as <a href="#">notas de versão de histórico de versão da ServiceNow Store</a>.</p> |
| Proactive Service Experience Workflows | Instale Proactive Service Experience Workflows solicitando-o do ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Aplicação ou recurso                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de problemas                               | <a href="#">Problem Management</a> é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mineração de processos                            | Mineração de processos está disponível com a ativação do plug-in sn_po.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços | Os recursos Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management estão incluídos em cada aplicação da loja e não precisam de ativação. Dependendo dos seus direitos, você pode instalar a aplicação Regras de produto e preços para matrizes de qualificação de preços e produtos e o recurso Configurador de produtos do ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Project Portfolio Management                      | Project Portfolio Management é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Espaço do projeto                                 | Instale Espaço do projeto solicitando-o do ServiceNow Store. Começando com a versão Xanadu, a instalação do plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) também instala a aplicação Espaço do projeto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Public Sector Digital Services                    | Instale Serviços digitais para setor público aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte <a href="#">Configuring Public Sector Digital Services</a> . Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Central de APR                                    | <p>Instale Central de APR solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a>.</p> <p>Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Central de APR, consulte <a href="#">Notas de versão da Central de APR</a>.</p> <p>Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Design studio de RPA para desktop, consulte <a href="#">Notas de versão do pacote de plug-in RPA</a>.</p> <p>Se você já baixou a aplicação de ServiceNow Store e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância Now Platform em <b>Todos &gt; Aplicações do sistema &gt; Todas as aplicações disponíveis</b>.</p> |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de mudanças regulatórias    | Instale Gestão de mudanças regulatórias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .          |
| Gestão de versões                  | Gestão de versões está disponível com a ativação do plug-in Gestão de versões (com.snc.release_management_v2). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Ativar Gestão de versões</a> .                                                                                                                                                                                                                                         |
| Espaço de gestão de recursos       | Instale a aplicação Espaço de gestão de recursos solicitando-a do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> . |
| Operações de varejo                | Instale o Operações de varejo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                    |
| Centro de segurança                | Security Center v1.5 é instalado por padrão com a versão da família Xanadu. A versão 1.6 fornece melhorias significativas. Para obter Security Center v1,6, visite a <a href="#">ServiceNow Store</a> .                                                                                                                                                                                                                         |
| Resposta a incidentes de segurança | Instale Security Incident Response solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .               |
| Controle de posturas de segurança  | Instale Controle de posturas de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .        |
| Central de controle de serviços    | Instale Central de controle de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .          |

| Aplicação ou recurso                                               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catálogo de serviços                                               | Catálogo de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Service Graph Connector Integration for Claroty CTD                | Instale Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .          |
| Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure) | Instale Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> . |
| Espaço de operações de serviços para ITSM                          | Espaço de operações de serviços para ITSM está ativo por padrão e sua versão padrão é 5.0 em Xanadu. Quando você faz upgrade de qualquer versão anterior para Xanadu de ServiceNow Store, Espaço de operações de serviços para ITSM 5.0 é instalado automaticamente.                                                                                                                                                                                     |
| Portal de serviços                                                 | Portal de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão de portfólio de serviços                                    | O plug-in [Gestão de portfólio de serviços Core [com.snc.service_portfolio_core]] está disponível por padrão para clientes licenciados Gestão de serviços de TI. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Activate Service Portfolio Management</a> .                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de confiabilidade de serviços                               | Instale Gestão de confiabilidade de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                              |
| IDE da ServiceNow                                                  | Instale ServiceNow IDE (sn_glider) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                        |
| SDK da ServiceNow                                                  | O ServiceNow SDK está disponível como um pacote npm no <a href="#">registro npm público</a> e instalado localmente. Para obter informações sobre                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Tradução automática



| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | como instalar o ServiceNow SDK, consulte <a href="#">Install the ServiceNow SDK in an application</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Barra lateral                      | Instale Barra lateral solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Inteligência de habilidades        | Instale Inteligência de habilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gestão de habilidades              | Gestão de habilidades está disponível com a ativação do plug-in Gestão de habilidades (com.snc.skills_management). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Ativação da Gestão de habilidades</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mecanismo de avaliação inteligente | Instale SAE solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Software Asset Management          | <p>Gestão de ativos de software está disponível com a ativação dos plug-ins Ativar todos os plug-ins Software Asset Management Professional, incluindo o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). A ativação deste plug-in ativa automaticamente o plug-in Ativar todos Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Depois que o novo plug-in for ativado, você não poderá acessar a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte <a href="#">Components installed with Software Asset Management Professional</a> .</p> <p>Na versão Now Platform<sup>®</sup> Xanadu, há suporte limitado para a interface do usuário clássica Gestão de ativos de software. Embora ele permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você faz upgrade para uma nova versão Now Platform<sup>®</sup>, você pode passar para o novo espaço para ter uma experiência intuitiva e personalizada.</p> <p>Para versões anteriores a Utah, se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional mais antigo (com.sn_samp_master), o Espaço para ativos de software estará disponível com a ativação do plug-in Espaço para ativos de software (com.sn_sam_workspace). Depois que o plug-in Espaço for ativado, você não poderá reverter para a</p> |



| Aplicação ou recurso                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte <a href="#">Solicitar plug-ins do Software Asset Management</a> .</p> <p>Para ativar Next Experience, certifique-se de que a propriedade do sistema <code>glide.ui.polaris.experience</code> em sua instância esteja definida como verdadeira.</p> <p>Instale as seguintes Gestão de ativos de software aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de ativos de software – Gestão de licenças de SaaS</li> <li>• Coleta de dados para Oracle Serviços de consultoria e licenciamento global</li> <li>• IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software</li> <li>• Verificação de integridade do ITAM</li> <li>• Gestão de ativos de software Experiências guiadas</li> </ul> |
| Sourcing and Procurement Operations      | <p>Instale Sourcing and Procurement Operations solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Strategic Planning                       | <p>Instale Planejamento estratégico solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Painel de conexão de fluxo               | <p>Instale o painel Stream Connect solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gestão de assinaturas                    | <p>Gestão de assinaturas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Operações do ciclo de vida do fornecedor | <p>Instale Operações do ciclo de vida do fornecedor solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Aplicação ou recurso                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Conjuntos de atualizações do sistema                | Conjuntos de atualizações do sistema são um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Inteligência para tarefas do ITSM                   | Instale Inteligência para tarefas do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Telecommunications Network Inventory                | A aplicação Telecommunications Network Inventory é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Network Inventory Advanced (sn_ni_adv). Para obter detalhes, consulte <a href="#">Install Telecommunications Network Inventory</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Construtor de temas                                 | Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestão de risco de terceiros                        | <p>Instale TPRM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p> <p><a href="#">Testes de início rápido para TPRM</a> . Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se TPRM funciona conforme o esperado. Se você personalizou TPRM, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.</p> |
| Central de segurança de inteligência contra ameaças | <p>Instale Central de segurança de inteligência contra ameaças solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .</p> <p><b><a href="#">Security Operations common functionality</a></b></p> <p>Quando qualquer um dos plug-ins das aplicações principais de Operações de segurança (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration</p>                 |

| Aplicação ou recurso                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Compliance) é ativado, o plug-in Security Support Common é ativado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Construtor de IU                    | Construtor de IU está ativo por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente do Construtor de IU baixando-a do ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Extensão da CLI do componente de IU | Para instalar a extensão da CLI do componente de IU, instale a CLI ServiceNow e adicione a extensão do componente de IU. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Configuração de ambiente</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Central de upgrades                 | Central de upgrades é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Espaço de Gestão de Fornecedores    | Instale Espaço de gestão de fornecedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Activate Vendor Management Workspace</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Spoke do Verifi                     | Instale Spoke da Verifi solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Virtual Agent                       | <p>Virtual Agent é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Virtual Agent</a> .</p> <p><b>i Nota:</b></p> <p>O plug-in Glide Virtual Agent instala inicialmente os aplicativos Recomendações de tópicos e de análise de conversas. As atualizações subsequentes desses apps devem ser instaladas a partir do ServiceNow Store.</p> <p>ServiceNow® Virtual Agent Lite é um subconjunto da plataforma Virtual Agent que está disponível para clientes ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM). Ele não requer ativação e funciona com ITSM Virtual Agent Lite conversas, que também estão disponíveis para clientes ITSM.</p> |
| Workflow Studio                     | Instale Workflow Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Aplicação ou recurso                        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Workforce Optimization for Customer Service | Instale Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> .                                                                                                  |
| Otimização da força de trabalho para ITSM   | Ative o plug-in Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Activate Workforce Optimization for ITSM</a> . Acesse o site <a href="#">ServiceNow Store</a> para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as <a href="#">ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão</a> . |
| Espaço                                      | O espaço é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Requisitos adicionais para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre requisitos adicionais para recursos e produtos Xanadu.

Para usar determinados produtos, são necessárias configurações específicas ou requisitos de terceiros.

| Aplicação ou recurso                                        | Detalhes                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Creator Studio                                              | Você deve ter a licença App Engine Enterprise para usar Creator Studio.                                                                                       |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard | Esta aplicação requer Financial Services Card Operations (sn_bom_credit_card) e Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa (sn_bom_visa_cp) para usar. |
| Hub de dados de ERP                                         | No momento, o SAP ECC e o S/4 HANA são os únicos sistemas disponíveis que se integram ao Hub de dados de ERP.                                                 |
| Hub do líder                                                | Você deve ter Núcleo de desenvolvimento de talentos para usar a Central do líder.                                                                             |
| Now Assist                                                  | O Estrutura de IU do Next Experience deve ser habilitado para usar o painel Now Assist.                                                                       |

| Aplicação ou recurso                                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Now Assist para Customer Service Management (CSM)              | A aplicação Now Assist para CSM requer uma licença Customer Service Management Pro Plus ou Enterprise Plus.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)              | A aplicação Now Assist para FSM requer Gestão de serviços de campo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)        | A aplicação Now Assist para FSO requer uma licença Operações de serviços financeiros (FSO) Professional Plus ou Enterprise Plus.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Now Assist para IT Service Management (ITSM)                   | A aplicação Now Assist para ITSM requer uma licença Gestão de serviços de TI Pro Plus ou Enterprise Plus.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)         | A aplicação Now Assist para SPM requer uma licença Pro plus da Gestão estratégica de portfólios (SPM). Now Assist para SPM é compatível com a versão Xanadu do patch 3.                                                                                                                                                                                                                               |
| Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) | A aplicação Now Assist para TMT requer uma licença Proactive Service Experience Workflows Pro Plus ou Enterprise Plus.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Now Assist no Virtual Agent                                    | <p><a href="#">Now Assist in Virtual Agent</a> requer uma licença para pelo menos um dos seguintes Now Assist produtos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ServiceNow® Now Assist para Customer Service Management (CSM)</li> <li>• ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)</li> <li>• ServiceNow® Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)</li> </ul>        |
| Opportunity Marketplace                                        | <p>Plug-ins e produtos necessários</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">SKU de Desenvolvimento de talentos</a></li> <li>• <a href="#">Manager Hub</a></li> <li>• <a href="#">Solicitações proativas</a></li> <li>• <a href="#">Skills Intelligence</a></li> <li>• <a href="#">Perfis do Funcionário</a></li> <li>• <a href="#">Core do Desenvolvimento de talentos</a></li> </ul> |
| Playbooks no Workflow Studio                                   | Os seguintes recursos fazem parte de Now Platform® e estão ativos por padrão:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimoramentos de dados arquivados</li> <li>• Suporte a script para ativar, reiniciar e desativar</li> <li>• Funções atualizadas</li> <li>• Maiores controles de acesso</li> </ul> <p>Baixe o aplicativo no ServiceNow Store para acessar os seguintes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [store-future: BEGIN review]Variantes[End]</li> <li>• Atividade de questionário</li> <li>• Recomendações do playbook</li> <li>• Re-prompt e visualização</li> </ul> <p>Para ter acesso a todos os recursos do Xanadu, baixe o app mais recente na Store.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Central de APR       | <p>Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos mínimos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Processador (1vCPU).</li> <li>• 4 GB de RAM.</li> <li>• Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base.</li> <li>• Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.</li> <li>• Pelo menos .NET Framework 4.7.1.</li> <li>• A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.</li> </ul> <p>Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Processador (4vCPU).</li> <li>• 8 GB de RAM.</li> <li>• Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, dos patches e do software base.</li> <li>• Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.</li> <li>• Pelo menos .NET Framework 4.7.1.</li> <li>• A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.</li> </ul> <p>Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina.</p> <p>As máquinas virtuais (VMs) usadas para a aplicação Robô autônomo devem ser persistentes e estar constantemente ligadas.</p> <p>Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos mínimos são:</p> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Processador (1vCPU).</li> <li>• 4 GB de RAM.</li> <li>• Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base.</li> <li>• Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.</li> <li>• Pelo menos .NET Framework 4.7.1.</li> <li>• A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.</li> </ul> <p>Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Processador (4vCPU).</li> <li>• 8 GB de RAM.</li> <li>• Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, dos patches e do software base.</li> <li>• Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.</li> <li>• Pelo menos .NET Framework 4.7.1.</li> <li>• A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.</li> </ul> <p>Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.</p> <p>Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos mínimos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Processador (pelo menos, Core i5).</li> <li>• 4 GB de RAM.</li> <li>• 20 GB de espaço livre em disco.</li> <li>• Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.</li> <li>• Pelo menos .NET Framework 4.7.1.</li> <li>• Monitor com resolução de 1920x1080p.</li> <li>• A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.</li> </ul> <p>Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processador Intel (Core i7).</li> <li>• 8 GB de RAM.</li> <li>• 50 GB de espaço livre em disco.</li> <li>• Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.</li> <li>• Pelo menos .NET Framework 4.7.1.</li> </ul> |



| Aplicação ou recurso                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor com resolução de 1920x1080p.</li> <li>• A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| SDK da ServiceNow                   | Você deve ter o Node.js e o npm instalados para instalar o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Install the ServiceNow SDK in an application</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Inteligência de habilidades         | O plug-in Espaço da inteligência de habilidades (sn_skills_int_ws) deve ser instalado para acessar a experiência do espaço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Painel de conexão de fluxo          | Stream Connect requer uma assinatura Mecanismo de automação e uma assinatura Stream Connect. Para obter mais informações, consulte <a href="https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html">https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html</a> .                                                                                                                                                                                                                                 |
| Core do Desenvolvimento de talentos | Desenvolvimento de talentos inclui um pacote de produtos com os quais o funciona e interage para criar uma experiência do usuário melhor. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">SKU de Desenvolvimento de talentos</a></li> <li>• <a href="#">Manager Hub</a></li> <li>• <a href="#">Solicitações proativas</a></li> <li>• <a href="#">Skills Intelligence</a></li> <li>• <a href="#">Perfis do Funcionário</a></li> <li>• <a href="#">Core do Desenvolvimento de talentos</a></li> </ul> |
| Extensão da CLI do componente de IU | A extensão da CLI do componente de IU requer o Windows 10 ou um MacOS com Yosemite ou posterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### Requisitos do navegador para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre requisitos do navegador para recursos e produtos Xanadu.

Vários produtos têm requisitos de navegador específicos. Revise essas informações para garantir que você esteja usando os navegadores e as versões de navegador corretos.

| Aplicação ou recurso     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA          | Pesquisa com IA não é compatível com Internet Explorer.                                                                                                                                                                                                  |
| Advanced Work Assignment | Atribuição avançada de trabalho não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge -Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em <a href="#">Navegadores compatíveis</a> . |

| Aplicação ou recurso                           | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiência do agente para CSM                 | ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em <a href="#">Browser Support</a> .                                                                                            |
| Gestão de continuidade de negócios             | Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR)</li> <li>• Microsoft Edge Chromium</li> <li>• Safari 12.0 e versões posteriores</li> </ul>                                               |
| Gestão de casos para CSM                       | ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em <a href="#">Browser Support</a> .                                                                                            |
| Gestão de dados para CSM                       | A partir da versão [ Xanadu, o ServiceNow® Data Management não é compatível com dispositivos móveis e Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Suporte ao navegador</a> .                                                                                                                              |
| Experiência digital do usuário final           | Para a aplicação web/SaaS, habilite a extensão do navegador DEX para monitorar aplicações web/SaaS para coletar várias métricas operacionais ou baseadas em desempenho em seu sistema. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Enable DEX browser extension</a> .                                                        |
| Next Experience                                | Xanadu não é mais compatível com Internet Explorer 11. Você não pode fazer login por meio desse navegador. A versão [ iOS de Firefox também não é compatível.<br><br>Xanadu não é mais compatível com Internet Explorer 11. Você não pode fazer login por meio desse navegador. A versão [ iOS de Firefox também não é compatível. |
| Ferramentas do Next Experience Developer (NED) | Baixe as Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience na Google Chrome Web Store.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Now Assist                                     | Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com o Microsoft Internet Explorer.                                                                                                                                                                           |
| Now Assist no Virtual Agent                    | Now Assist em Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Navegadores compatíveis</a> .                                                                                                                                         |

| Aplicação ou recurso               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de políticas e conformidade | <p>GRC: Gestão de políticas e conformidade requer a versão pública mais recente e duas versões de lançamento anteriores dos seguintes navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR)</li> <li>• Microsoft Edge Chromium</li> <li>• Safari 12.0 e versões posteriores</li> </ul> |
| Central de APR                     | ServiceNow espaços de trabalho não são compatíveis com dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre a lista de navegadores compatíveis, consulte <a href="#">Suporte ao navegador</a> .                                                                                                                                                                       |
| Portal de serviços                 | <p>A versão Xanadu não é compatível com Internet Explorer 11.</p> <p>A versão [ iOS de Firefox não é compatível com Portal de serviços páginas.</p> <p>Para obter mais informações sobre o suporte a navegadores Portal de serviços, consulte <a href="#">Navegadores compatíveis</a>.</p>                                                                              |
| Construtor de IU                   | O Internet Explorer não é compatível com Construtor de IU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Virtual Agent                      | Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Navegadores compatíveis</a> .                                                                                                                                                                                            |

### Informações de acessibilidade para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de acessibilidade para Xanadu recursos e produtos. Alguns produtos têm informações ou exceções de acessibilidade específicas.

#### Importante:

Para encontrar a documentação sobre recursos de acessibilidade em produtos ServiceNow, consulte [Documentação do produto para acessibilidade](#).

Para exibir relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs) para versões com suporte no momento, consulte [Relatórios de conformidade de acessibilidade](#).

| Aplicação ou recurso                        | Detalhes                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espaço do agente para Gestão de casos de RH | <p><b>Melhorias de acessibilidade</b></p> <p>As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.</p> <p><b>Refluxo</b></p> |

| Aplicação ou recurso                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p>O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.</p> <p>Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.</p> <p>Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte <a href="#">Reflow for Configurable Workspace</a> para obter detalhes.</p>                                                   |
| Experiência do agente para CSM                | <p>Os modelos a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Playbook de caso: modelo de fases horizontais</a></li> <li>• <a href="#">Playbook de caso: modelo de fases verticais</a></li> </ul> <p>Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte <a href="#">Refluxo para espaço configurável</a> para obter detalhes.</p> |
| Análise, Inteligência e Emissão de relatórios | <p>O refluxo é compatível com usuários com baixa visão. As seguintes mudanças foram feitas para fornecer esse suporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Com zoom de 400%, as legendas são movidas para a parte inferior da tela.</li> <li>• Com zoom de 400%, o zoom é habilitado por padrão nas visualizações de bolhas.</li> <li>• Com zoom de 400% ou mais, as dicas das ferramentas cabem dentro da tela.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Aplicação ou recurso              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>As dicas das ferramentas são mostradas ao passar o mouse sobre pontos de dados nas visualizações de séries temporais e de barras.</li> <li>Nas visualizações do medidor, os rótulos de intervalo são mostrados como legendas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gestão de casos para CSM          | <p>Os modelos a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Playbook de caso: modelo de fases horizontais</a> </li> <li><a href="#">Playbook de caso: modelo de fases verticais</a> </li> </ul> |
| Core Now Platform                 | <p><b>Upgrade do TinyMCE</b></p> <p>Vários defeitos de acessibilidade foram resolvidos com o upgrade do TinyMCE de v5 para v6.8.3. O Tiny MCE é um editor de rich text de código aberto usado no campo do editor de HTML.</p> <p><b>Aprimoramentos de acessibilidade da Central de administração e Blueprints de adoção</b></p> <p>Os problemas de acessibilidade foram corrigidos para as seguintes personas como parte do Xanadu na Central de administração e nos Planos gráficos de adoção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>persona_low_vision</li> <li>persona_no_vision</li> <li>persona_cor</li> <li>persona_auditory</li> <li>persona_speech</li> <li>persona_cognitivo</li> <li>pessoa_física</li> </ul>                                   |
| Velocidade de mudança para DevOps | <p><b>Melhorias de acessibilidade</b></p> <p>As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.</p> <p><b>Refluxo</b></p> <p>O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.</p>                                                                                                                                                               |

| Aplicação ou recurso          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.</p> <p>Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte <a href="#">Reflow for Configurable Workspace</a> para obter detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de portfólios digitais | <p><b>Melhorias de acessibilidade</b></p> <p>As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.</p> <p><b>Refluxo</b></p> <p>O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.</p> <p>Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte <a href="#">Reflow for Configurable Workspace</a> para obter detalhes.</p> |
| Inteligência para documentos  | <p><b>Suporte para refluxo</b></p> <p>O componente sn-docIntel-iFrame foi atualizado para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.</p> <p>Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Aplicação ou recurso        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte <a href="#">Reflow for Configurable Workspace</a> para obter detalhes.</p> <p><b>[store-future: BEGIN review]Melhorias gerais de acessibilidade[End]</b></p> <p>[store-future: BEGIN review]Vários Inteligência para documentos recursos foram atualizados para criar uma experiência do usuário mais acessível:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os recursos da ferramenta Desenhar fornecem rótulos corretos e outras informações relevantes para usuários de tecnologia assistiva, como usuários de leitores de tela.</li> <li>• Os recursos da ferramenta Desenhar fornecem interações com o teclado como uma alternativa à interação com o mouse.</li> </ul> <p>[End]</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Serviços de documentos      | <p>O suporte de acessibilidade foi adicionado para a conversão de documentos de DOCX para PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela para navegar, entender e interagir com documentos PDF convertidos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gestão de serviços de campo | <p><b>Melhorias de acessibilidade</b></p> <p>As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.</p> <p><b>Refluxo</b></p> <p>Os espaços Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo são compatíveis com o refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.</p> <p>Além disso, as seguintes páginas foram atualizadas para oferecer suporte ao refluxo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento de territórios</li> <li>• Local de serviço</li> <li>• Região</li> <li>• Recomendação de agente</li> </ul> |



| Aplicação ou recurso       | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte <a href="#">Reflow for Configurable Workspace</a> para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mobile Platform            | As melhorias de acessibilidade para Plataforma para celular ServiceNow incluem as seguintes atualizações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidade aprimorada de conectar seu dispositivo móvel a um teclado Bluetooth, especialmente nas áreas de mapas e filtros. Esta atualização melhora a navegação em todos os aplicativos para celular.</li> <li>• Gestão e layout aprimorados de mensagens de faixa, quando várias mensagens são exibidas simultaneamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Next Experience            | <p><b>Next Experience keyboard shortcuts</b></p> <p>Além dos 40 atalhos de teclado disponíveis, há um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Este atalho permite que os agentes disquem e atendam o telefone na plataforma.</p> <p><b>Next Experience keyboard shortcuts</b></p> <p>Além dos 40 atalhos de teclado disponíveis, há um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Este atalho permite que os agentes disquem e atendam o telefone na plataforma.</p>                                                                                                                                                                                       |
| Next Experience Components | <p>Componentes do Next Experience foram atualizados para acessibilidade na versão Xanadu.</p> <p><b>Componentes atualizados</b></p> <p>Os componentes a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualização de 360 graus [sn-grc-360-degree-visualization]</li> <li>• Envio de mensagens do agente [sn-agent-messaging]</li> <li>• Perguntas e respostas sobre análise [sn-nlq-analytics]</li> <li>• Calendário de compromissos [now-appointment-calendar]</li> <li>• Reprodutor de áudio [sn-audio-player]</li> <li>• Mapa de crise de GCN [sn-bcm-crisis-map-connected]</li> <li>• Calendário [now-calendar]</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento de capacidade [sn-capacity]</li> <li>• Assistente de catálogo [sn-catalog-wizard-connected]</li> <li>• Popover de bate-papo [now-requestor-chat-popover]</li> <li>• Mapa de circuito [sn-circuit-map]</li> <li>• Mensagem de confirmação [now-confirmation-message]</li> <li>• Visão geral dos painéis Q1 [sn-dashboards-overview]</li> <li>• Componente de IU da grade de dados [sn-datagrid]</li> <li>• Designer de visualização de dados [sn-viz-designer]</li> <li>• Pipeline de DevOps [sn-devops-pipeline]</li> <li>• Exibir somente formulário [now-record-form-section-connected]</li> <li>• Compositor de e-mail [now-email-client-composer-connected]</li> <li>• Mapa de FAM [sn-fam-map]</li> <li>• Presença de registro de formulário [now-record-common-record-presence]</li> <li>• Funil [sn-va-funnel]</li> <li>• Gráfico de Gantt [now-gantt]</li> <li>• Mapa geográfico [sn-geo-map]</li> <li>• Cabeçalho de shell do app de decisões guiadas [sn-gd-app-shell-header]</li> <li>• Construtor de decisões guiadas [sn-guided-decisions-builder]</li> <li>• Experiência de decisões guiadas [sn-guided-decisions-card]</li> <li>• Mapeamento interno [sn-map-component]</li> <li>• Componente de tabela de dados de métrica [sn-metric-datatable]</li> <li>• Mapa de nós [sn-node-map]</li> <li>• Seletor de lesões de SST [sn-ohs-injury-picker-connected]</li> <li>• Formulário dinâmico de PaCE para variáveis de entrada [sn-pace-policy-dynamic-form]</li> <li>• Construtor de políticas de PaCE [sn-pace-policy-builder]</li> <li>• Entrada de política de PaCE [sn-pace-policy-builder-io]</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construtor de componentes do PAR [sn-par-component-builder]</li> <li>• Seletor de atividade do playbook [now-playbook-activity-picker]</li> <li>• Formulário do playbook [now-playbook-experience-form-connected]</li> <li>• Política como controle do Playground de teste do mecanismo de código [sn-pace-test-playground-control]</li> <li>• Lista de apresentação [now-list]</li> <li>• Mineração de processos - Relatório da Descoberta de automação [sn-promin-automation-discovery-report]</li> <li>• Mineração de processos - Iniciativas de melhoria [sn-promin-initiatives-connected]</li> <li>• Mineração de processos - Oportunidades de melhoria [sn-promin-process-findings-connected]</li> <li>• Mineração de processos - Anotações [sn-promin-notes-connected]</li> <li>• Mineração de processos - Lista de projetos [sn-promin-process-list-connected]</li> <li>• Mineração de processos - Rotas [sn-promin-process-routes-connected]</li> <li>• Workbench de mineração de processos [sn-promin-workbench-connected]</li> <li>• Otimização de processos - Mapa [sn-promin-process-map-connected]</li> <li>• Filtro rápido [sn-quick-filter]</li> <li>• Popover de filtro rápido [sn-quick-filter-popover]</li> <li>• Seletor de referência usando o Construtor de condições [sn-pace-policy-reference-selector-cb]</li> <li>• Mapa térmico de risco [sn-risk-Heatmap]</li> <li>• Roadmap [sn-roadmap]</li> <li>• Exportação agendada [sn-par-scheduled-export]</li> <li>• Aspectos de pesquisa [sn-search-facets]</li> <li>• Entrada de pesquisa [sn-search-combobox]</li> <li>• Wrapper do resultado da pesquisa [sn-search-result-wrapper]</li> <li>• Exibição dividida [exibição dividida]</li> <li>• Filtro de guia [sn-tab-filter]</li> <li>• Planejador de tarefas [sn-task-planner]</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contêiner de gráfico de análise de VA [sn-va-slotted-tle]</li> <li>• Conjunto de propriedades de evento de análise de VA [sn-va-custom-event-props]</li> <li>• Pontuação de tendências de análise de VA [sn-va-score-trend]</li> <li>• Plano de pilha do local de trabalho [sn-wsd-stackplan]</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Notificações                         | <p>O suporte ao leitor de tela foi estendido para os rótulos aria nas preferências de notificação e nas preferências avançadas. O suporte fornece uma explicação para as ações do botão, como o botão de alternância.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Experiência de Análise da plataforma | <p>O refluxo é compatível com usuários com baixa visão. As seguintes mudanças foram feitas para fornecer esse suporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O modo de exibição do editor de painéis de Análise da plataforma e o designer de visualizações oferecem suporte ao refluxo.</li> <li>• Todos os gráficos: com zoom de 400%, se a legenda estiver originalmente em qualquer posição diferente de superior ou inferior, ela será movida para a parte inferior.</li> <li>• Gráfico de bolhas: o zoom XY é habilitado por padrão durante o refluxo com zoom de 400%.</li> <li>• Gráficos de rosca e de pizza: os rótulos de intervalo são mostrados como legendas por padrão com zoom de 400%.</li> <li>• Gráfico de medidor: os rótulos de intervalo podem ser mostrados como uma legenda. Com zoom de 400%, essa opção é habilitada automaticamente.</li> <li>• GeoMap: os controles de zoom são persistentes durante o refluxo com zoom de 200%+.</li> <li>• Tabela dinâmica: os cabeçalhos e rodapés de linha e a primeira coluna são descongelados por padrão durante o refluxo com zoom de 400%.</li> <li>• Séries temporais e gráficos de barras: nova opção de configuração para mostrar o ponto de dados específico na dica da ferramenta em vez de todos os pontos de dados. Um único ponto de dados é mostrado por padrão durante o refluxo com zoom de 400%. Além disso, esses gráficos não mostram pontos sem dados.</li> <li>• Filtros de data: durante o refluxo, o seletor de data não está disponível no painel de configuração. Em vez disso, você pode selecionar a data e a hora de início e de término no menu Selecionar um intervalo de datas. Além disso, todos os componentes são empilhados verticalmente.</li> </ul> |

| Aplicação ou recurso                        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filtros de seleção múltipla: grupos de caixas de seleção com um layout horizontal refluem para um layout vertical quando ampliados.</li> <li>• Filtros verdadeiro/falso: popovers e os botões Limpar, Cancelar e Aplicar são removidos durante o refluxo com zoom de 400%.</li> </ul> <p>Outras mudanças de acessibilidade incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As tabelas de dados podem ser mostradas para todas as visualizações relevantes, para ajudar os leitores de tela. Essas tabelas de dados detalham a proporção de valores por porcentagem.</li> <li>• Todos os gráficos: o menu "Mais opções" agora inclui o título do gráfico.</li> <li>• Cartão de pontuação do indicador: a navegação pelo teclado para expandir e recolher linhas e a saída de fala agora são compatíveis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Espaço de operações de serviços para ITSM   | <p><b>Melhorias de acessibilidade</b></p> <p>As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.</p> <p><b>Refluxo</b></p> <p>O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.</p> <p>Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte <a href="#">Reflow for Configurable Workspace</a> para obter detalhes.</p> |
| Workforce Optimization for Customer Service | <p><b>Melhorias de acessibilidade</b></p> <p>As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.</p> <p><b>Refluxo</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Aplicação ou recurso                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.</p> <p>Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte <a href="#">Reflow for Configurable Workspace</a> para obter detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| Otimização da força de trabalho para ITSM | <p><b>Melhorias de acessibilidade</b></p> <p>As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.</p> <p><b>Refluxo</b></p> <p>O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.</p> <p>Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte <a href="#">Reflow for Configurable Workspace</a> para obter detalhes.</p> |

### Informações de localização do produto em Xanadu

Resumo das notas de versão cumulativas sobre os novos Xanadu recursos e produtos.

Alguns produtos podem ter requisitos de localização ou comportamento específicos em Xanadu.

| Aplicação ou recurso                  | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA                       | Pesquisa com IA O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter detalhes sobre o suporte a idiomas por recurso, consulte <a href="#">Internationalization support for AI Search</a> .                                                                                              |
| Operações de contas a pagar           | Operações de contas a pagar O oferece suporte a vários idiomas. O modelo DocIntel atual é treinado para extrair faturas somente no idioma inglês. Se você quiser processar a fatura em idiomas multilíngues compatíveis com DocIntel, deverá treinar o modelo DocIntel por conta própria. |
| Tabelas de decisão no Workflow Studio | O Framework de localização está integrado em tabelas de decisão. No entanto, como a edição no Excel não oferece suporte à localização, você não pode usar este recurso em nenhuma instância que não use o inglês.                                                                         |
| Experiência digital do usuário final  | A localização é aplicável a DEX em todos os idiomas compatíveis com Now Platform.                                                                                                                                                                                                         |
| Inteligência para documentos          | <b><a href="#">Suporte aos idiomas chinês e japonês</a></b><br><br>Processe documentos em idiomas adicionais com suporte adicional para ] chinês simplificado e japonês.                                                                                                                  |
| Controlador de IA generativa          | Controlador de IA generativa usa <a href="#">o Microsoft Azure OEM para tradução dinâmica no Now Assist</a> para suporte a vários idiomas. Você pode habilitar a tradução dinâmica no console Administrador do Now Assist.                                                                |
| Análise de logs de integridade        | Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.                                                                                       |
| Now Assist                            | Now Assist é compatível com Tradução dinâmica para Xanadu.                                                                                                                                                                                                                                |
| Now Assist no Virtual Agent           | <a href="#">Dynamic Translation</a> é compatível com Now Assist Virtual Agent conversas. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Enable translation for Now Assist applications</a> e .                                                                                                 |
| Central de APR                        | Central de APR O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Suporte à internacionalização da Central de APR</a> .                                                                                                                        |
| Virtual Agent                         | O ServiceNow® Framework de localização está integrado em Virtual Agent.                                                                                                                                                                                                                   |



## Mudanças nos plug-ins na versão Xanadu

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados, planejados para descontinuação, renomeados ou alterados de alguma forma.

- **Planejado para descontinuação:** em preparação para a futura descontinuação. A aplicação está sendo preparada para descontinuação futura. O plug-in ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na base de conhecimento do Now Support.
- **Descontinuado:** a aplicação não está mais implantada, aprimorada ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na base de conhecimento do Now Support.
- **Modo de manutenção:** a aplicação não terá novas melhorias ou ativações, mas terá suporte contínuo.

### Plug-ins obsoletos

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Xanadu e Washington DC.

| Plug-in                                                                                                                                              | Status                  | Descrição                                                                                                                                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espaço do agente de RH<br>[com.sn_hr_agent_workspace]                                                                                                | Descontinuado em Xanadu | Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente. | Instale e configure o HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Para obter orientação, consulte <a href="#">Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)</a> e este <a href="#">Artigo da comunidade</a> . |
| Prestação de serviços de RH v1.0 (legado)<br>[com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal] | Descontinuado em Xanadu | Desbloqueie a produtividade empresarial e ofereça aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem.                             | Migre para a aplicação com escopo Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].                                                                                                                                                    |
| Espaço clássico do agente de FSM<br>[com.snc.agent_workspace.fsm]                                                                                    | Descontinuado em Xanadu | —                                                                                                                                              | Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte <a href="#">Configuring Dispatcher Workspace</a> .                                                                                     |
| RH Agent Mobile<br>[com.sn_hr_mobile_agent]                                                                                                          | Descontinuado em Xanadu | —                                                                                                                                              | Sem substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in                                                                                                                                          |

| Plug-in                                                                           | Status                  | Descrição                                                                                                                                                                                                                                        | Detalhes                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                  | incompatível como código personalizado.                                                                                                      |
| Central de segurança da instância<br>[sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]         | Descontinuado em Xanadu | Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe as métricas de monitoramento de eventos de segurança e configura e mantém as configurações de segurança da instância, tudo na Central de segurança da instância. | Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte .                                          |
| Mapa de serviço de campo<br>[com.snc.fsm_map]                                     | Descontinuado em Xanadu | Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.                                                                                                                                                                        | Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte <a href="#">Configuring Dispatcher Workspace</a> . |
| Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica         | Descontinuado em Xanadu | Permite que você configure a Descoberta na nuvem para executar a descoberta na nuvem e usar o Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.                                                                    | Instale o Cloud Operations Workspace (COW) no ServiceNow Store.                                                                              |
| Painel de gastos com a nuvem<br>[sn_sam_cld_spend]                                | Descontinuado em Xanadu | Ajuda a exibir todos os gastos com a nuvem em um único painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.                                                                                                                                  | Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.                                                                                    |
| Employee Campaigns for Workplace from Facebook<br>[com.snc.sn_fb_wp_campaigns]    | Descontinuado em Xanadu | Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.                                                                                                                                 | Sem substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.          |
| Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator for ESG<br>[com.sn_esg_gri] | Descontinuado em Xanadu | Oferece estruturas de ESG, como citações e documentos de autoridade, e fornece as definições de métrica relacionadas.                                                                                                                            | Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação,                                             |

| Plug-in                                                                                             | Status                  | Descrição                                                                                                                                                                                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     |                         |                                                                                                                                                                                               | consulte <a href="#">ESG content accelerator</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Modelo de amostra de RPA<br>[com.sn_rpa_template]                                                   | Descontinuado em Xanadu | Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.                                                                                    | <p>Instale a Central de APR versão 9.0.0 ou posterior na ServiceNow Store.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baixe e instale o Design Studio de RPA para desktop usando as orientações na documentação.</li> <li>Você pode acessar os modelos (chamados de automações de amostra) na página inicial do Design Studio de RPA para desktop. Abra o Design Studio de RPA para desktop e, na página inicial, selecione “Projetos de automação” para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.</li> </ul> |
| Sustentabilidade Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator for ESG<br>[com.sn_esg_sasb] | Descontinuado em Xanadu | O Acelerador SASB foi projetado para uso com a aplicação ESG Management and Reporting para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura SASB para produzir suas divulgações de ESG. | Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte <a href="#">ESG content accelerator</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Plug-in                                                                                | Status                  | Descrição                                                                                                                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Central de controle de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider] | Descontinuado em Xanadu | Permite que os provedores publiquem catálogos para os clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale a aplicação Central de controle de serviços para provedores na ServiceNow Store e revise a documentação.</li> <li>• Siga a orientação em KB1499823 para: Migrar suas configurações Faça com que seus consumidores instalem a nova aplicação Central de controle de serviços para consumidores da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo da Central de controle de serviços (legado) e habilite o conteúdo da Central de controle de serviços para provedores.</li> </ul> |
| Central de controle de serviços (legado) [com.sn_nowebonding]                          | Descontinuado em Xanadu | Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e monitorem essas solicitações.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale a aplicação Central de controle de serviços para consumidores na ServiceNow</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Tradução automática

| Plug-in                                                                           | Status                  | Descrição                                                                                                                                                                                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                         |                                                                                                                                                                                                | <p>Store e revise a documentação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre em contato com o provedor da Central de controle de serviços para coordenar a migração para a nova aplicação Central de controle de serviços. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com todos os testes. Quando estiver pronto, eles enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.</li> </ul> |
| Plug-in do Jenkins para ServiceNow DevOps                                         | Descontinuado em Xanadu | O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação Gestão de mudanças da ServiceNow. | Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente da <a href="#">loja do Jenkins</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| App com escopo de Recursos Humanos: jornada parental [com.sn_hr_parental_journey] | Descontinuado em Xanadu | Fornecer uma configuração pré-empacotada para licenças maternidade/paternidade (LOAs) em uma organização de RH. As LOAs parentais incluem licença maternidade, paternidade ou adoção.          | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| App com escopo de Recursos Humanos: migração de dados [sn_hr_migration]           | Descontinuado em Xanadu | Permite que você migre tabelas e funções de RH da versão sem escopo                                                                                                                            | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Plug-in                                                                                        | Status                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                 | Detalhes                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                                | para a com escopo do RH.                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
| Conector do Service Graph para Extra Hop<br>[com.snc.cmdb.extrahop_integration]                | Descontinuado em Xanadu        | Fornecer capacidades para extrair dados da aplicação ExtraHop para sua instância ServiceNow.                                                                                                                              | Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.                                                |
| Operações nativas da nuvem [sn_k8s]                                                            | Descontinuado em Washington DC | Use as Operações nativas da nuvem para executar a descoberta e o monitoramento contínuos das plataformas do Kubernetes.                                                                                                   | Instale a aplicação Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) a partir do ServiceNow Store e revise a <a href="#">Agent Client Collector for Visibility</a> documentação. |
| Designer de item<br>[com.glideapp.servicecatalog.item_designer]                                | Descontinuado em Washington DC | O designer de item do Catálogo de serviços permite que não administradores criem, mantenham e publiquem itens do catálogo. Ele usa um design estruturado e um processo de publicação para garantir a consistência do uso. | O plug-in Catalog Builder é ativado por padrão em todas as instâncias (com.glideapp.servicecatalog_catalog_builder)                                                           |
| Espaço do agente para CSM [com.snc.agent_workspace.csm]                                        | Descontinuado em Washington DC | O CSM Espaço do agente permite que você integre a Customer Service Management a outras aplicações.                                                                                                                        | Instale a aplicação CSM Configurable Workspace na ServiceNow Store.                                                                                                           |
| Customer Service Management for Orders [com.snc.csm.order]                                     | Descontinuado em Washington DC | O recurso Customer Service Management for Orders adiciona suporte para pedidos e itens de linha de pedido à aplicação Customer Service Management.                                                                        | Instale a aplicação da loja Gestão de pedidos.                                                                                                                                |
| Modelo de produto e relacionamento de itens do catálogo [com.snc.product_catalog_relationship] | Descontinuado em Washington DC | Habilita o autoatendimento para que os clientes solicitem serviços em produtos, criando relacionamentos entre                                                                                                             | Instale o plug-in Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) e use o recurso de definição de serviço.                                                               |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                                                                                              | Status                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                               | Detalhes                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                      |                                | modelos de produtos e itens do catálogo.                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |
| Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]                                                                                                                                                          | Descontinuado em Washington DC | Fornecer uma exibição de lista e de calendário de tarefas não atribuídas.                                                                                                                                                                                               | Instale e configure o plug-in Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)                                                                                                               |
| Acelerador de jornada v4.0.3 e inferior [com.sn_ja]                                                                                                                                                  | Descontinuado em Washington DC | Ajuda a criar modelos para planos e tarefas pendentes. Os gerentes usam os modelos para criar e publicar planos personalizados para as principais transições de funcionários. Gerentes, funcionários e mentores podem acessar os planos na Central do funcionário (EC). | Migre para uma aplicação de Designer de jornadas de substituição. O Designer de jornadas instalará automaticamente o Acelerador de jornada v5.0+, que é a versão compatível com o Designer de jornadas. |
| Mobile Studio [com.glide.sg-studio]                                                                                                                                                                  | Descontinuado em Washington DC | Use o Mobile Studio para criar e modificar componentes móveis para uso em qualquer um dos aplicativos para celular da ServiceNow.                                                                                                                                       | Faça a transição para o Construtor de apps para celular de substituição.                                                                                                                                |
| Processador HTML                                                                                                                                                                                     | Descontinuado em Washington DC | —                                                                                                                                                                                                                                                                       | Revise KB1119956 para obter as etapas para desabilitar este recurso em sua instância.                                                                                                                   |
| Badge Reader Integration for Walk-up Experience (removido de com.snc.badge_reader)                                                                                                                   | Descontinuado em Washington DC | Melhore a satisfação do usuário do Walk-up Experience usando a aplicação Badge Reader Integration em seus locais de fila de balcão de serviços.                                                                                                                         | Revise a orientação para criar um cliente leitor de crachá de cliente.                                                                                                                                  |
| Espaço do agente do ITSM e Espaço do agente do CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace] | Descontinuado em Washington DC | Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando o ITSM Agent Workspace.                                                                                                                                           | Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITSM na ServiceNow Store.                                                                                                                      |
| Espaço do Operador e Espaço do Agente do CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-                                                       | Descontinuado em Washington DC | —                                                                                                                                                                                                                                                                       | Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITOM na ServiceNow Store.                                                                                                                      |

Tradução automática



| Plug-in                                                                  | Status | Descrição | Detalhes |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|----------|
| ai- visão geral, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace] |        |           |          |

### Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

| Plug-in                                                                     | Status                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de versões<br>[com.snc.release_management_v2]                        | Planejado para junho de 2031 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)                      | Fornece tabelas de versão que armazenam informações sobre a versão planejada e as tarefas necessárias para executar a versão.                                                                                | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Healthcare Computerized Maintenance Management System<br>[com.sn_hcls_cmms] | Planejado para descontinuação em setembro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro) | Gerenciar o processo em serviço relacionado a dispositivos médicos, o processo de revisão de manutenção alternativa de equipamentos (AEM), os problemas de dispositivos médicos e o processo fora de serviço | <p>A Gestão de ativos empresariais para assistência médica requer o SKU do CDMv2. Entre em contato com seu executivo de contas para obter assistência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale a aplicação Gestão de ativos empresariais para assistência médica na <a href="#">ServiceNow Store</a> e revise a orientação de configuração na documentação <a href="#">Install Enterprise Asset Management for healthcare</a>.</li> <li>• Revise a documentação <a href="#">Managing work orders for your enterprise assets</a> para criar e gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais.</li> </ul> |

| Plug-in                                                                                                  | Status                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                       | Detalhes                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Field Service Management</a> deve ser instalado como um pré-requisito, pois é uma dependência do EAM for Healthcare.</li> </ul>                          |
| Faturamento de Insights da nuvem [sn_clin_billing]                                                       | Planejado para descontinuação na versão Z | A aplicação Faturamento de Insights da nuvem fornece as ferramentas para baixar os dados de cobrança dos recursos provisionados da Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure e visualizar os dados em um painel. | —                                                                                                                                                                                                             |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [app-compliance-pa] | Planejado para descontinuação na versão Z | —                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                             |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [app-risk-pa]                         | Planejado para descontinuação na versão Z | —                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                             |
| Performance Analytics - GRC: Audit Management [app-audit-pa]                                             | Planejado para descontinuação na versão Z | —                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                             |
| Indicadores de sucesso do fornecedor [com.snc.vendor.insights]                                           | Planejado para descontinuação na versão Z | Indicadores de sucesso do fornecedor para utilizar a razão de probabilidades e outros recursos de ML para o Espaço para gerentes de fornecedores.                                                                                               | Instale o Espaço para gerentes de fornecedores da <a href="#">ServiceNow Store</a> e use o recurso Grupos de KPIs. Revise a <a href="#">Create KPI groups to track metrics for your vendors</a> documentação. |
| Painel do Safe Workplace [sn_imt_dashboard]                                                              | Planejado para descontinuação na versão Z | Avalie rapidamente as informações de segurança do local de trabalho e dos funcionários.                                                                                                                                                         | —                                                                                                                                                                                                             |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                                                                                                                | Status                                                                                                                   | Descrição                                                                                                                                                                                                                                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scaled Agile Framework<br>[com.sn_safe_dashboards,<br>com.snc.sdlc.safe.atf,<br>com.snc.sdlc.safe.multi_task,<br>com.snc.sdlc.portfolio_safe,<br>com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress,<br>com.snc.business_stakeholder] | Planejado para<br>descontinuação em<br>setembro de 2030<br>ou data de término<br>do contrato (o que<br>ocorrer primeiro) | Ajuda a aplicar<br>princípios enxutos<br>e ágeis à sua grande<br>empresa, permitindo<br>que você desenvolva e<br>entregue produtos de<br>software com menos<br>defeitos no menor<br>tempo possível.                                                    | Selecione e ative<br>uma aplicação de<br>substituição. O<br>Enterprise Agile<br>Planning requer uma<br>assinatura do SPM<br>Pro. Se você não<br>for um cliente Pro,<br>trabalhe com seu<br>executivo de contas<br>para discutir suas<br>opções. Instale a<br>aplicação Espaço<br>de planejamento<br>estratégico da<br>ServiceNow Store<br>para começar a usar<br>o Enterprise Agile<br>Planning.                                                                                                                             |
| Visualização da linha do<br>tempo/Roadmap do CIO<br>[com.snc.timeline_visualization]                                                                                                                                   | Planejado para<br>descontinuação na<br>versão Z                                                                          | Habilita a<br>representação gráfica<br>de atividades ao<br>longo do tempo para<br>fornecer uma exibição<br>de alto nível de<br>atividades estratégicas<br>e operacionais em sua<br>organização, como<br>incidentes, problemas,<br>mudanças e projetos. | Instale a aplicação<br><a href="#">Planejamento de portfólios</a> (clientes padrão) ou <a href="#">Strategic Planning</a> (clientes Pro) na ServiceNow Store. Revise a documentação <a href="#">Planning roadmaps in Portfolio Planning</a> ou <a href="#">Roadmaps in Strategic Planning</a> para obter orientação sobre a funcionalidade do roadmap disponível nesses espaços. Migre para a aplicação Espaço de Planejamento de Portfólios (SPM Standard) que fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. |
| Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida - Performance Analytics<br>[com.sn_hr_lifecycle_pa]                                                                                                                         | Planejado para<br>descontinuação na<br>versão Z                                                                          | —                                                                                                                                                                                                                                                      | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Certificação de dados<br>[com.snc.certification_v2]                                                                                                                                                                    | Planejado para<br>descontinuação na<br>versão Z                                                                          | A Data Certification gerencia as validações programadas e sob demanda dos dados da Configuration                                                                                                                                                       | Instale a aplicação Espaço do CMDB v6.0+ (compatível com Washington DC e posterior) na <a href="#">ServiceNow</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Plug-in                                                      | Status                                    | Descrição                                                                                                                                                         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                           | Management Database (CMDB).                                                                                                                                       | <a href="#">Store</a> para usar o recurso CMDB Data Manager. Consulte <a href="#">Working with CMDB Data Manager</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Solucionador de problemas de instância [com.sn_ceublehoover] | Planejado para descontinuação na versão Y | —                                                                                                                                                                 | <p>Faça a transição para uma das seguintes aplicações alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a ferramenta de verificação de instância instalada em sua instância por padrão. Revise a <a href="#">documentação do produto</a>.</li> <li>• Avalie o <a href="#">produto HealthScan</a> disponível com os <a href="#">pacotes do ServiceNow Impact</a>. Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.</li> </ul> |
| Enterprise Employee Experience Pack [app-hr-swc-content]     | Planejado para descontinuação na versão Z | Entrega fluxos de processo pré-configurados e conteúdo de amostra para ajudá-lo a implementar rapidamente casos de uso em toda a empresa em vários departamentos. | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Informações da aplicação [sn_app_insights]                   | Planejado para descontinuação na versão Z | O Application Insights fornece um local centralizado onde você pode visualizar e monitorar a integridade do sistema.                                              | Avalie o produto <a href="#">Impact Instance Observer</a> disponível com o <a href="#">Impact packages</a> . Trabalhe com sua equipe de contas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Status                                                                                                               | Descrição                                                                                                                                                                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    | para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.                                                                                                                                                                               |
| Workplace Service Delivery Integration with Mappedin<br>[com.sn_wsd_mappedin]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                            | Fornecer solução de mapeamento digital interativo.                                                                                                                                 | Instale a aplicação Mapeamento interno na <a href="#">ServiceNow Store</a> .                                                                                                                                                                        |
| Configuração de DevOps<br>[com.snc.devops_config]<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Pacote de conteúdo do exportador de configuração de DevOps<br/>[com.snc.devops_config.exporter.content]</li> <li>Pacote de conteúdo de política de configuração de DevOps<br/>[com.snc.devops_config.policy.content]</li> <li>Gestão de dados de configuração [com.sn_cdm]</li> <li>Componente do menu de contexto para IU de gestão de dados de configuração<br/>[com.servicenow_cdm_context_menu]</li> </ul> | Planejado para descontinuação no termo de contrato específico do cliente para a aplicação de configuração de DevOps. | Gerencia e valida dados de configuração em seu ambiente de DevOps usando um único sistema.                                                                                         | —                                                                                                                                                                                                                                                   |
| GRC: Acelerador de DevOps<br>[com.sn_grc_devops]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                            | Permite que seus clientes avaliem a conformidade das políticas de DevOps e os objetivos de controle do GRC integrando-se à política como um mecanismo de código (PaCE).            | —                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Workbench de inteligência preditiva para ITSM<br>[com.sn_piwb_itsm_content]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                            | Permite que um cliente propague conteúdo específico do domínio para fornecer orientação de implementação para casos de uso criados por meio do Workbench de inteligência preditiva | Instale a aplicação Inteligência para tarefas do ITSM a partir do ServiceNow Store e use o Console de administração de inteligência para tarefas. Para obter mais informações, consulte a documentação <a href="#">Task Intelligence for ITSM</a> . |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                        | Status                                                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Componentes da Central de consultoria jurídica [com.sn_lg_workspace] e da Central de consultoria jurídica [com.sn_lg_ws_comps] | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                                                 | A Central de consultoria jurídica Classic permite que os membros do departamento jurídico categorizem, priorizem e resolvam problemas jurídicos com eficiência.                                                                                                                                        | Instale a aplicação Central de consultoria jurídica a partir do ServiceNow Store e revise a <a href="#">Legal Counsel Center</a> documentação.                                                                                                                                                                              |
| Gestão de pedidos para Customer Service Management [com.sn_csm_order_mgmt]                                                     | Planejado para descontinuação em setembro de 2028 ou data de término do prazo da assinatura da Gestão de pedidos (o que ocorrer primeiro) | A Gestão de pedidos fornece a capacidade de criar, gerenciar e rastrear pedidos.                                                                                                                                                                                                                       | Instale a nova aplicação Gestão de pedidos do ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tradução dinâmica da IBM [com.glide.ibm_translation_spoke])                                                                    | Planejado para descontinuação em dezembro de 2024                                                                                         | Este spoke está disponível na Store e funciona com o plug-in Tradução dinâmica da ServiceNow. Existem serviços de tradução alternativos (Google, Microsoft) disponíveis.                                                                                                                               | <a href="#">A IBM comunicou o</a> fim da vida útil do Watson Language Translator com fim do suporte em 10 de junho de 2024 e remoção permanente em 10 de dezembro de 2024. Revise a documentação <a href="#">Dynamic Translation</a> para explorar os serviços de Tradução dinâmica disponíveis com o Google e a Microsoft. |
| Métricas de confiabilidade do site e [com.sn_srm]                                                                              | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                                                 | Captura sinais de desempenho da aplicação da ferramenta Gestão de desempenho de aplicações (APM), normalmente chamados de Indicadores de nível de serviço (SLIs). A aplicação de SRM permite a criação de Objetivos de nível de serviço (SLOs), Orçamentos de erro (EB) e ações baseadas em políticas. | Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o <a href="#">blog de lançamento</a> para saber mais sobre a aplicação e os recursos.                                                                                                                                        |
| Site Reliability Operations [com.sn_srops]                                                                                     | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                                                 | Aumenta a visibilidade dos microsserviços em um único espaço                                                                                                                                                                                                                                           | Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Tradução automática

| Plug-in                                                                                 | Status                                                                                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         |                                                                                             | integrando equipes e registrando serviços em minutos. Ele melhora a observabilidade ao se conectar rapidamente à telemetria por meio de integrações de Webhook e resolve incidentes mais rapidamente com a automação de alertas.                                         | ServiceNow Store e revise o <a href="#">blog de lançamento</a> para saber mais sobre a aplicação e os recursos.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de conhecimento v3<br>[com.snc.knowledge3]                                       | Planejado para descontinuação na versão Y                                                   | A página inicial da Gestão de conhecimento v3 não será mais implantada ou ativada a partir da versão Washington DC.                                                                                                                                                      | Instale e configure o plug-in do Portal de serviços da Gestão de conhecimento (com.snc.knowledge_serviceportal) usando a orientação em <a href="#">Configuring Knowledge Management</a> e defina a propriedade do sistema <code>sn_km_portal.glide.knowledge</code> como verdadeira para ativar o redirecionamento da página inicial do v3 para o Portal. |
| Gestão de serviços de instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation]            | Planejado para descontinuação em março de 2025 ou no fim do prazo da última assinatura.     | Gerencia solicitações de instalações e permite que os usuários relatem e rastreiem solicitações por local. Para exibir solicitações em uma planta baixa, o plug-in do Workbench de visualização de instalações (com.snc.facilities_service_automation.fvw) é necessário. | Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Workbench de visualização de instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation.fvw] | Planejado para descontinuação em março de 2025 ou no fim do prazo da última assinatura.     | Habilita a funcionalidade de planta baixa interativa.                                                                                                                                                                                                                    | Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gestão de serviços financeiros<br>[com.snc.finance_service_automation]                  | Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura. | Permite iniciar o Finance Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-                                                                                                                                                           | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Tradução automática



| Plug-in                                                                    | Status                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            |                                                                                                                  | in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ITSM Pro - Espaço do responsável pelo serviço<br>[com.spm_owner_workspace] | Planejado para descontinuação no fim do prazo da assinatura ou na migração para a Gestão de portfólios digitais. | Fornecer uma experiência premium de Gestão de portfólio de serviços. Os gerentes de portfólio e os responsáveis pelo serviço acessam uma interface do usuário integrada e graficamente intuitiva para gerenciar e monitorar portfólios e serviços. | Migre para a Gestão de portfólios digitais na ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| MaestroRS<br>[app-irm-bcm]                                                 | Planejado para descontinuação no termo de término do contrato específico do cliente para a aplicação MaestroRS.  | —                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Ativar as quatro aplicações de substituição da Gestão de continuidade de negócio na ServiceNow Store;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRC: Business Continuity Management – Core</li> <li>• GRC: Business Continuity Planning</li> <li>• GRC: Análise de impacto nos negócios</li> <li>• GRC: Gestão de continuidade de negócio – Componentes</li> </ul> |
| Gestão de serviços de marketing<br>[com.snc.marketing_service_automation]  | Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.                      | Permite iniciar o Marketing Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com                                                | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                   | Status                                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                       | Detalhes                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                                                                                                            | a ServiceNow para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |
| Spoke do Microsoft AD para IntegrationHub<br>[com.sn.ad.spoke]                            | Planejado para descontinuação na data de término do contrato ou em março de 2028 (o que ocorrer primeiro). | Fornecer ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. As ações permitem automatizar o gerenciamento de usuários, grupos, computadores e objetos no AD.                                                                                                       | Instale a aplicação Spoke do Microsoft Active Directory v2 no ServiceNow Store Para obter orientação, consulte <a href="#">o Guia de migração [KB1284583]</a> . |
| Perguntas e respostas da comunidade<br>[com.sn_kb_social_qa]                              | Planejado para descontinuação em uma versão futura.                                                        | Permite que os usuários façam e respondam a perguntas e voto em perguntas e respostas. As perguntas e respostas da comunidade estendem a aplicação de conhecimento e usam a funcionalidade de conhecimento existente, como critérios do usuário e várias bases de conhecimento. | —                                                                                                                                                               |
| Trusted Security Circles<br>[sn_ti], [sn_tis_a]                                           | Planejado para descontinuação em setembro de 2023 ou no fim do último período de assinatura.               | —                                                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                               |
| Vendor Performance Management<br>[com.snc.vendor_performance],<br>[com.snc.vendor_ticket] | Planejado para descontinuação em março de 2024 ou fim do prazo da assinatura.                              | Fornecer capacidades para medir, gerenciar e rastrear dados do fornecedor e comparar características de desempenho em exibições gráficas exclusivas.                                                                                                                            | Transição para o Espaço para gerentes de fornecedores, incluído no pacote de assinatura do ITSM Pro v2.                                                         |

### Plug-ins renomeados e alterados

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Xanadu ou Washington DC.

| Plug-in                                                   | Status              | Descrição                                                                              | Detalhes                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de portfólio de aplicações Core [com.snc.apm_core] | Renomeado em Xanadu | Este plug-in contém a funcionalidade principal para Arquitetura empresarial disponível | O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core] |

| Plug-in                                                                                                                             | Status              | Descrição                                                                                                                                                                            | Detalhes                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                     | pronta para uso por padrão.                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |
| Funções somente leitura para Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm_read_roles]                                             | Renomeado em Xanadu | O plug-in fornece funções somente leitura para a arquitetura empresarial.                                                                                                            | O nome do plug-in foi alterado para funções somente leitura para arquitetura empresarial [com.snc.apm_read_roles]                                             |
| Application Portfolio Management - TRM [com.snc.apm_trm]                                                                            | Renomeado em Xanadu | Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.                                                                                                              | O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - TRM [com.snc.apm_trm]                                                                           |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]                                      | Renomeado em Xanadu | Painéis de arquitetura empresarial desenvolvidos usando o Performance Analytics premium.                                                                                             | O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]                                           |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request] | Renomeado em Xanadu | Fornecer integração da arquitetura empresarial com o Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associados a solicitações de mudança. | O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request] |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]       | Renomeado em Xanadu | Fornecer integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios.                                     | O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]      |
| Gestão de portfólio de aplicações<br>Gestão de integração digital [com.snc.apm_digital_integration]                                 | Renomeado em Xanadu | Fornecer modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.                                                                                         | O nome do plug-in foi alterado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]                                                                     |
| Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]                                     | Renomeado em Xanadu | Este plug-in fornece Soluções de inteligência preditiva para arquitetura empresarial. Isso ajuda na previsão                                                                         | O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]                                    |

Tradução automática

| Plug-in                                                          | Status                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Detalhes                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                           | aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |
| Gestão de portfólio de aplicações - Testes ATF [com.snc.apm.atf] | Renomeado em Xanadu       | O plug-in fornece casos de teste de ATF e pacotes de testes que podem ser executados na arquitetura empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - ATF Tests [com.snc.apm.atf]                                |
| Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]                  | Renomeado em Xanadu       | O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade sobre seu inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) dos aplicativos de negócios, captura o uso de ativos de informações e aplicativos de negócios das organizações desses ativos de informações. | O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]                                                |
| API do Virtual Agent (sn_va_as_service)                          | Alterado em Washington DC | Integra qualquer interface de bate-papo ou um bot com o Virtual Agent ou o Bate-papo do agente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O plug-in com.sn.omnichannel.callback foi removido e o plug-in com.sn_ext_agent_management_util agora é uma dependência. |

Tradução automática

### Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

| Plug-in                           | Status                      | Descrição                               | Detalhes |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|----------|
| Advanced Work Assignment para CSM | Somente modo de manutenção. | Ativar o plug-in Atendimento ao cliente | —        |

| Plug-in                                                                                                    | Status                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Detalhes |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| [com.sn_csm.awa]                                                                                           |                                | (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
| Interface do usuário do CMS -<br>Gestão de serviços principal<br><br>[com.snc.service_management.core.cms] | Somente modo de<br>manutenção. | Todos os itens do sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.                                                                                                                                                | —        |
| Gestão de conteúdo<br><br>[com.glide.cms]                                                                  | Somente modo de<br>manutenção. | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —        |
| Tipos estendidos da Gestão de<br>conteúdo<br><br>[com.glide.cms.types]                                     | Somente modo de<br>manutenção. | Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e quadros Flash.<br><br>Use Portal de serviços para novos desenvolvimentos em vez de CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência do usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Service Portal</a> e <a href="#">Content Management and Service Portal</a> . | —        |
| Tipo de iFrame da Gestão de<br>conteúdo<br><br>[com.glide.cms.type.iFrame]                                 | Somente modo de<br>manutenção. | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —        |
| Tipo de Flash da Gestão de conteúdo<br><br>[com.glide.cms.type.flash]                                      | Somente modo de<br>manutenção. | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —        |
| Hierarquia de contas do CSM<br><br>[com.snc.sn_csm_account_hierarchy]                                      | Somente modo de<br>manutenção. | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —        |

| Plug-in                                                                                        | Status                                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                              | Detalhes                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Pesquisar e verificar CSM<br>[com.snc.sn_csm_lookup_verify]                                    | Somente modo de manutenção.                                                                                         | —                                                                                                                                                                                                                                      | —                                                            |
| Espaço do CSM - Componentes<br>[com.csm_workspace_components]                                  | Somente modo de manutenção.                                                                                         | —                                                                                                                                                                                                                                      | —                                                            |
| Gerenciamento de movimentação das Instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation]       | Somente modo de manutenção.<br><br>Planejamento para descontinuação em março de 2025 ou fim do prazo da assinatura. | Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de movimentação empresarial e planejamento de movimentação.                                                                                      | Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho. |
| Portal CMS da Gestão de serviços de instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation.cms] | Somente modo de manutenção.                                                                                         | —                                                                                                                                                                                                                                      | —                                                            |
| Gestão de serviços de instalações Mobile<br>[com.snc.facilities_service_automation_m]          | Somente modo de manutenção.                                                                                         | Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.                                                                                                                                                                      | —                                                            |
| Portal do CMS para Gestão de serviços de campo<br>[com.snc.work_management.cms]                | Somente modo de manutenção.                                                                                         | Permite iniciar a automação de serviço de campo e outras aplicações de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.                                                                                                         | —                                                            |
| Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS<br>[com.snc.hr.core.cms]                               | Somente modo de manutenção.                                                                                         | Fornece gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e a execução de consultas e solicitações de funcionários, ao mesmo tempo em que tem visibilidade sobre a quantidade e o tipo de casos recebidos. | —                                                            |
| Pesquisar e verificar<br>[com.snc.sn_lookup_and_verify_config]                                 | Somente modo de manutenção.                                                                                         | —                                                                                                                                                                                                                                      | —                                                            |
| Extensão do CMS do Catálogo de serviços                                                        | Somente modo de manutenção.                                                                                         | Fornece a capacidade de definir a                                                                                                                                                                                                      | —                                                            |

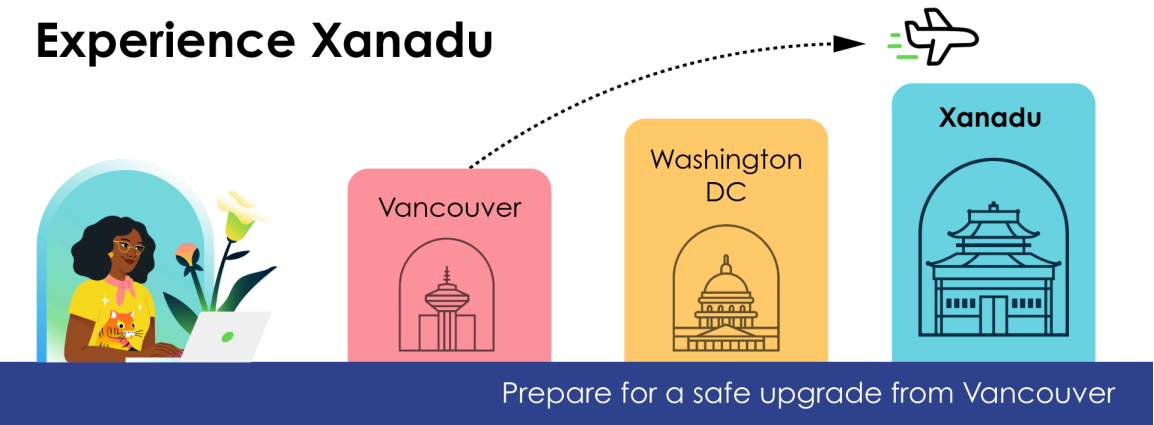
Tradução automática

| Plug-in                           | Status | Descrição                       | Detalhes |
|-----------------------------------|--------|---------------------------------|----------|
| [com.glideapp.servicecatalog.cms] |        | experiência do catálogo no CMS. |          |

Notas de versão para atualização de Vancouver

Ao atualizar da versão Vancouver, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Como fazer upgrade de Vancouver para Xanadu



Tradução automática

| Notas de versão do produto combinado                                         | Notas da versão de PRB personalizadas                                                                        | Mudanças nos plug-ins de Vancouver para Xanadu                  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                              |                                                                 |
| Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos de Vancouver a Xanadu | Gerar uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis | Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados |



| Acessibilidade e conformidade                                                                      | Patches e hotfixes disponíveis                                                    | Navegadores compatíveis                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |  |        |
| <p>Destaques de acessibilidade e relatórios de conformidade de acessibilidade com base no VPAT</p> | <p>Notas de versão para problemas corrigidos</p>                                  | <p>Versões de navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos</p> |

## Notas de versão do produto combinado para upgrades de Vancouver para Xanadu

Para ajudá-lo a fazer upgrade do Vancouver para o Xanadu, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas da versão.

### Selecione seus produtos para exibir as notas de versão de Vancouver para Xanadu

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Vancouver e Xanadu. Use o recurso **Filtrar por** para selecionar os produtos de seu interesse. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

| Produto                           | Notas de versão combinadas                                                                                 |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de acessos                 | <a href="#">Link</a>  |
| Eventos de ciclo de vida da conta | <a href="#">Link</a>  |
| Operações de contas a pagar       | <a href="#">Link</a>  |
| Central de administração          | <a href="#">Link</a>  |
| Serviços de adoção                | <a href="#">Link</a>  |

Tradução automática

| Produto                                       | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------|----------------------------|
| Advanced Goal Framework                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Risco avançado                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Advanced Work Assignment                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Bate-papo do agente                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Bate-papo do agente e barra lateral           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Agent Client Collector                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Experiência do agente para CSM                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço do agente para Gestão de casos de RH   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Agile Development 2.0                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pesquisa com IA                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Alignment Planner Workspace                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise, Inteligência e Emissão de relatórios | <a href="#">Link ↗</a>     |
| API                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| App Engine Studio                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de aplicações                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gerenciador de aplicações                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Application Portfolio Management              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Resposta a vulnerabilidades de aplicações     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Avaliações e Pesquisas                        | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                         | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------------|----------------------------|
| Gestão de auditorias                            | <a href="#">Link</a>       |
| Autenticação                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Automated Test Framework                        | <a href="#">Link</a>       |
| Benchmarks                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de continuidade de negócios              | <a href="#">Link</a>       |
| Avaliação de carreira                           | <a href="#">Link</a>       |
| Conversas sobre carreira                        | <a href="#">Link</a>       |
| Case and Knowledge Management                   | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de casos para CSM                        | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de mudanças                              | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de dispositivos clínicos                 | <a href="#">Link</a>       |
| Console do administrador de clones              | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de custos de nuvem                       | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de custos de nuvem 8.0.0                 | <a href="#">Link</a>       |
| Cloud Provisioning and Governance               | <a href="#">Link</a>       |
| Coaching                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de trabalho colaborativo                 | <a href="#">Link</a>       |
| Sinistros de linhas comerciais                  | <a href="#">Link</a>       |
| Recurso Common Governance, Risk, and Compliance | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                      | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------|----------------------------|
| Recurso GRC comum                            | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de Casos de Conformidade              | <a href="#">Link</a>       |
| Conformidade de configurações                | <a href="#">Link</a>       |
| Configuration Management Database (CMDB)     | <a href="#">Link</a>       |
| Resposta a vulnerabilidades do contêiner     | <a href="#">Link</a>       |
| Autorização e monitoramento contínuos        | <a href="#">Link</a>       |
| Autorização e monitoramento contínuos (CAM)  | <a href="#">Link</a>       |
| Interfaces conversacionais                   | <a href="#">Link</a>       |
| Página inicial de Interfaces conversacionais | <a href="#">Link</a>       |
| Core Now Platform                            | <a href="#">Link</a>       |
| Creator Studio                               | <a href="#">Link</a>       |
| Contratos e direitos do cliente              | <a href="#">Link</a>       |
| Customer Service Management (CSM)            | <a href="#">Link</a>       |
| Painéis                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Descoberta de dados                          | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de dados                              | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de dados para CSM                     | <a href="#">Link</a>       |
| Privacidade de dados                         | <a href="#">Link</a>       |
| Separação de dados                           | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                                        | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Construtor de decisões                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Tabelas de decisão no Workflow Studio                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Desenvolvimento delegado                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Velocidade de mudança para DevOps                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Configuração de DevOps                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Experiência digital do usuário final                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de portfólios digitais                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Inteligência para documentos                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Serviços de documentos                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Modelos de documento                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Tradução dinâmica                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central do funcionário                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de documentos de funcionários                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Employee Journey Management                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Relacionamentos do funcionário                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Ajuda para prontuários médicos eletrônicos                     | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                  | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Encryption Key Management                                                | <a href="#">Link</a>       |
| Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de ativos empresariais                                            | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão ambiental, social e de governança (ESG)                           | <a href="#">Link</a>       |
| Spoke da Equifax                                                         | <a href="#">Link</a>       |
| Tela do ERP                                                              | <a href="#">Link</a>       |
| Mineração de personalização de ERP                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Hub de dados de ERP                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de ESG                                                            | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de eventos                                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management                  | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de serviços de campo                                              | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Business Deposit Operations                           | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Business Lifecycle                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Business Loan Operations                              | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Card Operations                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Client Lifecycle                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Complaint Management                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Credit Operations                                     | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                                                  | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Integração de serviços financeiros com Jack Henry Associates jXchange    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração de serviços financeiros com Socure                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Operations Core                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração de Operações de serviços financeiros (FSO) com FRISS          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração do FSO com Guidewire                                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração do Financial Services Operations com o jXchange da Jack Henry | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integração de Operações de serviços financeiros com Visa                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Payment Operations                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Personal Deposit Operations                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Personal Loan Operations                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Treasury Operations                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Flow Designer                                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Controlador de IA generativa                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Estrutura de objetivos                                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Goal Framework for SPM                                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Governança, risco e conformidade                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática



| Produto                                                             | Notas de versão combinadas |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Delegação granular                                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Serviços de seguro de vida em grupo                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0                           | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0                           | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 5.0                              | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0                            | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 8.0.0                            | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core | <a href="#">Link</a>       |
| Healthcare Computerized Maintenance Management System               | <a href="#">Link</a>       |
| Análise de logs de integridade                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Serviço de envio de mensagens Hermes                                | <a href="#">Link</a>       |
| Prestação de serviços de RH                                         | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de conhecimento e caso de prestação de serviço de RH         | <a href="#">Link</a>       |
| Prestação de serviços de RH para assistência médica                 | <a href="#">Link</a>       |
| HR Service Delivery Integration with Magnit                         | <a href="#">Link</a>       |
| HR Service Delivery Integration with Workday Learning               | <a href="#">Link</a>       |
| Identidade                                                          | <a href="#">Link</a>       |
| Identidade e autenticação                                           | <a href="#">Link</a>       |
| Importar e exportar                                                 | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                   | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------|----------------------------|
| Gestão de incidentes                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Sinistros de seguro de vida em individual | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Serviços de seguro de vida individual     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gerente de processos industriais          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Produtos do setor                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Replicação de dados da instância          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Instance Scan                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Hub de integração                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Inteligência para CSM                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Entrega de serviço inteligente            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Intelligent Servicing for Fraud           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Investment Funding                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Acelerador de adoção de nuvem de ITOM     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integridade do ITOM                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Optimização do ITOM                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Otimização do ITOM Otimização do ITOM     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Visibilidade do ITOM                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço do agente de ITSM                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| ITSM Mobile Agent                         | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                     | Notas de versão combinadas |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| Workbench de inteligência preditiva do ISTM | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Painel de sucesso do ITSM                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| ITSM Virtual Agent                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Designer de jornadas                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Designer de jornadas 2.0                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de conhecimento                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Hub do líder                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de leads                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Aprendizado                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Legal Service Delivery                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Framework de localização                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de gerentes                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Operações comerciais de fabricação          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Manufacturing Process Manager               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Mentoria                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| MetricBase                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| MID Server                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Móvel                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Mobile Platform                             | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                 | Notas de versão combinadas |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|
| Consulta em idioma natural                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Compreensão da linguagem natural                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Next Experience                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Next Experience Components                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Ferramentas do Next Experience Developer (NED)          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Interface do usuário do Next Experience                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Notificações                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Notificar                                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Plug-in do Now Assist para criadores                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para CSM                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Customer Service Management (CSM)       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para IT Operations Management (ITOM)         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para IT Service Management (ITSM)            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Operações de segurança                  | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                        | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)         | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist no Virtual Agent                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Aplicativo Now Mobile                                          | <a href="#">Link</a>       |
| Retorno de chamada omnicanal                                   | <a href="#">Link</a>       |
| Agendamento de plantão                                         | <a href="#">Link</a>       |
| Resiliência operacional                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de mudanças para tecnologia operacional                 | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional               | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2            | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de conhecimento para tecnologia operacional             | <a href="#">Link</a>       |
| Gerenciador de tecnologia operacional                          | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de solicitações para tecnologia operacional             | <a href="#">Link</a>       |
| Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional        | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de oportunidades                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Opportunity Marketplace                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de pedidos                                              | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de pedidos para Customer Service Management             | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de pedidos para Telecomunicações, Mídia e Tecnologia    | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                                                  | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Redefinição de senha                                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Patient Support Services                                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise de desempenho                                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise de desempenhoPainéis ITSM                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Sinistros de linhas pessoais                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Experiência de Análise da plataforma                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço de Análise da plataforma                                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Segurança da plataforma                                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Playbooks no Workflow Studio                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de políticas e conformidade                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Planejamento de portfólios                                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Inteligência preditiva                                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pre-Visit Management                                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Privacy Management                                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Envolvimento proativo                                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Sugestões proativas                                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Proactive Service Experience Workflows                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (tecnologia)       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (Telecomunicações) | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                           | Notas de versão combinadas |
|---------------------------------------------------|----------------------------|
| Gatilhos proativos                                | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de problemas                               | <a href="#">Link</a>       |
| Designer de automação de processos                | <a href="#">Link</a>       |
| Mineração de processos                            | <a href="#">Link</a>       |
| Otimização de processos                           | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de serviços de compras                     | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços | <a href="#">Link</a>       |
| Project Portfolio Management                      | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço do projeto                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Public Sector Digital Services                    | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de orçamentos                              | <a href="#">Link</a>       |
| Redox Inbound Integration                         | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de mudanças regulatórias                   | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de versões                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Emissão de relatórios                             | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço de gestão de recursos                      | <a href="#">Link</a>       |
| Painéis dinâmicos                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Operações de varejo                               | <a href="#">Link</a>       |
| Hub Automação de processos robóticos (APR)        | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática



| Produto                                                                                 | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Central de APR                                                                          | <a href="#">Link</a>       |
| Gerenciamento de contrato de vendas                                                     | <a href="#">Link</a>       |
| Scaled Agile Framework (SAFe)                                                           | <a href="#">Link</a>       |
| Script                                                                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Centro de segurança                                                                     | <a href="#">Link</a>       |
| Resposta a incidentes de segurança                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Controle de posturas de segurança                                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Central de controle de serviços                                                         | <a href="#">Link</a>       |
| Central de controle de serviços (tecnologia)                                            | <a href="#">Link</a>       |
| Central de controle de serviços (Telecomunicações)                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Construtor de serviços                                                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Catálogo de serviços                                                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)                      | <a href="#">Link</a>       |
| Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) | <a href="#">Link</a>       |
| Service Graph Connector Integration for Clarity CTD                                     | <a href="#">Link</a>       |
| IDE da ServiceNow                                                                       | <a href="#">Link</a>       |
| SDK da ServiceNow                                                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço de operações de serviços para IT Service Management                              | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                   | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------|----------------------------|
| Espaço de operações de serviços para ITSM | <a href="#">Link</a>       |
| Portal de serviços                        | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de portfólio de serviços           | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de confiabilidade de serviços      | <a href="#">Link</a>       |
| Barra lateral                             | <a href="#">Link</a>       |
| Gerador de mapa do site                   | <a href="#">Link</a>       |
| Inteligência de habilidades               | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de habilidades                     | <a href="#">Link</a>       |
| Mecanismo de avaliação inteligente        | <a href="#">Link</a>       |
| Software Asset Management                 | <a href="#">Link</a>       |
| Sourcing and Procurement Operations       | <a href="#">Link</a>       |
| Benchmarks GPS                            | <a href="#">Link</a>       |
| Strategic Planning                        | <a href="#">Link</a>       |
| Studio                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de assinaturas                     | <a href="#">Link</a>       |
| Supplier Lifecycle Management             | <a href="#">Link</a>       |
| Operações do ciclo de vida do fornecedor  | <a href="#">Link</a>       |
| Clone do sistema                          | <a href="#">Link</a>       |
| Conjuntos de atualizações do sistema      | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                             | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| Construtor de tabelas                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Table Builder for App Engine                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Desenvolvimento de talentos                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Core do Desenvolvimento de talentos                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Inteligência para tarefas do ITSM                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de serviços de provedores de tecnologia      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Telecommunications Network Inventory                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de serviços de telecomunicações              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Telecommunications Service Operations Management    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Construtor de temas                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de risco de terceiros                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de segurança de inteligência contra ameaças | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Construtor de IU                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Extensão da CLI do componente de IU                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Solicitação universal                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de upgrades                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise da experiência do usuário                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vaccine Administration Management                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço de Gestão de Fornecedores                    | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                            | Notas de versão combinadas |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Spoke do Verifi                                                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Virtual Agent                                                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Spoke da Visa                                                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Visual Task Boards                                                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Resposta a vulnerabilidades                                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (Console de gestão no local) | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integrações de Resposta a vulnerabilidades                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vulnerability Response Integration with Claroty CTD                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Walk-up Experience                                                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Workflow Studio                                                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Workforce Optimization for Customer Service                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Otimização da força de trabalho para RH                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Otimização da força de trabalho para ITSM                                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço                                                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

Mudanças nos plug-ins de Vancouver para Xanadu

Antes de fazer upgrade de Vancouver para Washington DC, leia as notas de versão para obter informações sobre novos plug-ins e plug-ins existentes que foram descontinuados, renomeados ou alterados de alguma forma.

Vancouver e Washington DC mudanças nos plug-ins

Consulte [Mudanças no plug-in Vancouver](#) para obter mais informações.

Consulte [Mudanças no plug-in Washington DC](#) para obter mais informações.

Plug-ins descontinuados de Vancouver para Xanadu

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Vancouver, Washington DCou Xanadu.

| Plug-in                                                                            | Status                         | Descrição                                                                                                                                                                     | Detalhes                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Badge Reader Integration for Walk-up Experience (removido de com.snc.badge_reader) | Descontinuado em Washington DC | Melhore a satisfação do usuário do Walk-up Experience usando a aplicação Badge Reader Integration em seus locais de fila de balcão de serviços.                               | Revise a orientação para criar um cliente leitor de crachá de cliente.                                                  |
| Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]                                        | Descontinuado em Washington DC | Fornecer uma exibição de lista e de calendário de tarefas não atribuídas.                                                                                                     | Instale e configure o plug-in Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)                               |
| Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica          | Descontinuado em Xanadu        | Permite que você configure a Descoberta na nuvem para executar a descoberta na nuvem e usar o Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos. | Instale o Cloud Operations Workspace (COW) no ServiceNow Store.                                                         |
| Operações nativas da nuvem [sn_k8s]                                                | Descontinuado em Washington DC | Use as Operações nativas da nuvem para executar a descoberta e o monitoramento contínuos das plataformas do Kubernetes.                                                       | Instale a aplicação Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) a partir do ServiceNow Store e revise a documentação. |
| Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]                                    | Descontinuado em Xanadu        | Ajuda a exibir todos os gastos com a nuvem em um único painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.                                                               | Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.                                                               |

Tradução automática

| Plug-in                                                                          | Status                         | Descrição                                                                                                                                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa do CMDB<br>[com.snc.cmdb_search]                                        | Descontinuado em Vancouver.    | Fornecer capacidades aprimoradas para pesquisar o CMDB.                                                                                            | Transição para o Espaço do CMDB.                                                                                                                                                                                                               |
| Conversational Integration with Google Assistant<br>[com.sn.va.google.assistant] | Descontinuado em Vancouver.    | Permite que o Virtual Agent interaja com os solicitantes por meio da interface de voz do Google usando os tópicos do Virtual Agent.                | O Google descontinuou a funcionalidade Ações de conversa em 13 de junho de 2023. Devido à dependência dessa funcionalidade obsoleta, o suporte para a aplicação da loja "Integração de conversa com o Google Assistente" também foi encerrado. |
| Espaço do agente para CSM<br>[com.snc.agent_workspace.csm]                       | Descontinuado em Washington DC | O CSM Espaço do agente permite que você integre a Customer Service Management a outras aplicações.                                                 | Instale a aplicação CSM Configurable Workspace na ServiceNow Store.                                                                                                                                                                            |
| Customer Service Management for Orders [com.snc.csm.order]                       | Descontinuado em Washington DC | O recurso Customer Service Management for Orders adiciona suporte para pedidos e itens de linha de pedido à aplicação Customer Service Management. | Instale a aplicação da loja Gestão de pedidos.                                                                                                                                                                                                 |
| Informações de configuração de DevOps<br>[com.snc.devops.config.insights]        | Descontinuado em Vancouver.    | Exibe relatórios para identificar rapidamente erros de configuração e agir.                                                                        | O painel DevOps Config Insights que foi lançado anteriormente com a aplicação DevOps Config Insights agora é lançado com a aplicação DevOps Config. Nenhuma ação do cliente é necessária com esta mudança.                                     |
| Employee Campaigns for Workplace from Facebook<br>[com.snc.sn_fb_wp_campaigns]   | Descontinuado em Xanadu        | Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.                                   | Sem substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.                                                                                                            |

Tradução automática

| Plug-in                                                                           | Status                      | Descrição                                                                                                             | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de serviços de campo Mobile (legado)<br>[com.snc.work_management_m]        | Descontinuado em Vancouver. | Ajuda sua organização a gerenciar o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança.                        | Migre para a nova aplicação Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) que fornece todos os recursos da Gestão de serviços de campo Mobile com uma experiência nativa aprimorada e melhores capacidades off-line.                                  |
| Mapa de serviço de campo<br>[com.snc.fsm_map]                                     | Descontinuado em Xanadu     | Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.                                             | Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte <a href="#">Configuring Dispatcher Workspace</a> .                                                                                                     |
| Espaço clássico do agente de FSM<br>[com.snc.agent_workspace.fsm]                 | Descontinuado em Xanadu     | —                                                                                                                     | Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte <a href="#">Configuring Dispatcher Workspace</a> .                                                                                                     |
| Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator for ESG<br>[com.sn_esg_gri] | Descontinuado em Xanadu     | Oferece estruturas de ESG, como citações e documentos de autoridade, e fornece as definições de métrica relacionadas. | Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte <a href="#">ESG content accelerator</a> .                                                                                              |
| Spoke do Google Hangouts<br>[com.sn.ghangouts.spoke]                              | Descontinuado em Vancouver. | Fornece ações para executar tarefas do Google Hangouts quando ocorrem eventos em ServiceNow.                          | Se você estiver usando o Google Hangouts Spoke para programação de calendário, consulte <a href="#">o Guia de migração [KB1288254]</a> para obter orientação sobre a instalação e configuração da aplicação Google Calendar no ServiceNow Store. |
| RH Agent Mobile<br>[com.sn_hr_mobile_agent]                                       | Descontinuado em Xanadu     | —                                                                                                                     | Sem substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in                                                                                                                                                          |

Tradução automática



| Plug-in                                                                                                                                              | Status                                   | Descrição                                                                                                                                                                            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                      |                                          |                                                                                                                                                                                      | incompatível como código personalizado.                                                                                                                                                                                          |
| Espaço do agente de RH<br>[com.sn_hr_agent_workspace]                                                                                                | Descontinuado em Xanadu                  | Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente.                                       | Instale e configure o HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Para obter orientação, consulte <a href="#">Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)</a> e este <a href="#">Artigo da comunidade</a> . |
| Prestação de serviços de RH v1.0 (legado)<br>[com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal] | Descontinuado em Xanadu                  | Desbloqueie a produtividade empresarial e ofereça aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem.                                                                   | Migre para a aplicação com escopo Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].                                                                                                                                                    |
| Processador HTML [n/d]                                                                                                                               | Descontinuado em Washington DC           |                                                                                                                                                                                      | Revise KB1119956 para obter as etapas para desabilitar este recurso em sua instância.                                                                                                                                            |
| App com escopo de Recursos Humanos: migração de dados [sn_hr_migration]                                                                              | Descontinuado em Xanadu                  | Permite que você migre tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a com escopo do RH.                                                                                         | —                                                                                                                                                                                                                                |
| App com escopo de Recursos Humanos: jornada parental [com.sn_hr_parental_journey]                                                                    | Descontinuado em Xanadu                  | Fornece uma configuração pré-empacotada para licenças maternidade/paternidade (LOAs) em uma organização de RH. As LOAs parentais incluem licença maternidade, paternidade ou adoção. | —                                                                                                                                                                                                                                |
| Suporte a IE11 para Virtual Agent<br>[com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]                                                               | Suporte encerrado para o navegador IE11. |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Central de segurança da instância<br>[sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]                                                                            | Descontinuado em Xanadu                  | Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da                                                                                                                       | Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store.                                                                                                                                                                |

| Plug-in                                                                                                                                                                                                 | Status                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                 | Detalhes                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                         |                                | instância, exibe as métricas de monitoramento de eventos de segurança e configura e mantém as configurações de segurança da instância, tudo na Central de segurança da instância.                                         | Para obter orientação, consulte .                                                                                   |
| Designer de item<br>[com.glideapp.servicecatalog.item_designer]                                                                                                                                         | Descontinuado em Washington DC | O designer de item do Catálogo de serviços permite que não administradores criem, mantenham e publiquem itens do catálogo. Ele usa um design estruturado e um processo de publicação para garantir a consistência do uso. | O plug-in Catalog Builder é ativado por padrão em todas as instâncias (com.glideapp.servicecatalog.catalog_builder) |
| Espaço do agente do ITSM e Espaço do agente do CMDB<br>[com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace] | Descontinuado em Washington DC | Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando o ITSM Agent Workspace.                                                                                             | Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITSM na ServiceNow Store.                                  |
| ITSM Workforce Optimization<br>[sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]                                                                                                                                           | Descontinuado em Vancouver.    | Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local.                                                                                                                                    | Instale a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM Configurable Workspace no ServiceNow Store.           |
| Plug-in do Jenkins para ServiceNow DevOps                                                                                                                                                               | Descontinuado em Xanadu        | O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação Gestão de mudanças da ServiceNow.                            | Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente da <a href="#">loja do Jenkins</a> .                   |
| Acelerador de jornada v4.0.3 e inferior [com.sn_ja]                                                                                                                                                     | Descontinuado em Washington DC | Ajuda a criar modelos para planos e tarefas pendentes. Os gerentes usam os modelos para criar e publicar planos                                                                                                           | Migre para a aplicação Designer de jornadas de substituição. O Designer de jornadas instalará                       |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                                                                                                                | Status                         | Descrição                                                                                                                                               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        |                                | personalizados para as principais transições de funcionários. Gerentes, funcionários e mentores podem acessar os planos na Central do funcionário (EC). | automaticamente o Acelerador de jornada v5.0+, que é a versão compatível com o Designer de jornadas.                                                                                                                                                                                      |
| Mapear plug-in<br>[com.snc.fsm_map]                                                                                                                                                                                    | Descontinuado em Vancouver.    | Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.                                                                               | Ative o plug-in do Espaço do expedidor [com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace]                                                                                                                                                                                                             |
| Mobile Studio [com.glide.sg-studio]                                                                                                                                                                                    | Descontinuado em Washington DC | Use o Mobile Studio para criar e modificar componentes móveis para uso em qualquer um dos aplicativos para celular da ServiceNow.                       | Faça a transição para o Construtor de apps para celular de substituição.                                                                                                                                                                                                                  |
| Espaço do Operador e Espaço do Agente do CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai- visão geral, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace] | Descontinuado em Washington DC |                                                                                                                                                         | Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITOM na ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                        |
| Modelo de produto e relacionamento de itens do catálogo [com.snc.product_catalog_relationship]                                                                                                                         | Descontinuado em Washington DC | Habilita o autoatendimento para que os clientes solicitem serviços em produtos, criando relacionamentos entre modelos de produtos e itens do catálogo.  | Instale o plug-in Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) e use o recurso de definição de serviço.                                                                                                                                                                           |
| Modelo de amostra de RPA [com.sn_rpa_template]                                                                                                                                                                         | Descontinuado em Xanadu        | Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.                                              | <p>Instale a Central de APR versão 9.0.0 ou posterior na ServiceNow Store.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baixe e instale o Design Studio de RPA para desktop usando as orientações na documentação.</li> <li>Você pode acessar os modelos (chamados de automações</li> </ul> |

Tradução automática

| Plug-in                                                       | Status                  | Descrição                                                                                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                         |                                                                                                    | de amostra) na página inicial do Design Studio de RPA para desktop. Abra o Design Studio de RPA para desktop e, na página inicial, selecione “Projetos de automação” para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.                                                                                                                                                                                                            |
| Central de controle de serviços (legado) [com.sn_nowebonding] | Descontinuado em Xanadu | Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e monitorem essas solicitações. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instale a aplicação Central de controle de serviços para <a href="#">serviços para consumidores</a> na ServiceNow Store e revise a documentação.</li><li>• Entre em contato com o provedor da Central de controle de serviços para coordenar a migração para a nova aplicação Central de controle de serviços. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com todos os testes. Quando estiver pronto, eles enviarão um link</li></ul> |

| Plug-in                                                                                | Status                  | Descrição                                                                                                                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                         |                                                                                                                               | de registro para conectar a nova aplicação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Central de controle de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider] | Descontinuado em Xanadu | Permite que os provedores publiquem catálogos para os clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instale a aplicação Central de controle de serviços para provedores na ServiceNow Store e revise a documentação.</li><li>• Siga a orientação em KB1499823 para: Migrar suas configurações Faça com que seus consumidores instalem a nova aplicação Central de controle de serviços para consumidores da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo da Central de controle de serviços (legado) e habilite o conteúdo da Central de controle de serviços para provedores.</li></ul> |
| Conector do Service Graph para Extra Hop                                               | Descontinuado em Xanadu | Fornecer capacidades para extrair dados da aplicação ExtraHop                                                                 | Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Plug-in                                                                                             | Status                      | Descrição                                                                                                                                                                                     | Detalhes                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [com.snc.cmdb.extrahop_integration]                                                                 |                             | para sua instância ServiceNow.                                                                                                                                                                | ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.                                                                                                                      |
| Gestão de serviços Geolocalização Mobile<br>[com.snc.service_management_m]                          | Descontinuado em Vancouver. | Fornecer um menu na IU móvel para Geolocalização da Gestão de serviços.                                                                                                                       | Migre para a nova aplicação Field Service Mobile que fornece todos os recursos na Geolocalização da Gestão de serviços com uma experiência nativa aprimorada.              |
| Avaliação de coleta de informações padronizadas (SIG)<br>[com.snc.sig_asmt_core]                    | Descontinuado em Vancouver. | Processador necessário para importar respostas para o questionário SIG por meio de planilhas do Excel.                                                                                        | Migre para a aplicação da loja GRC: integração de questionário SIG [com.sn_sig_asmt].                                                                                      |
| Questionário de coleta de informações padronizadas (SIG)<br>[com.sn_sig_app]                        | Descontinuado em Vancouver. | Aplicação da Store que distribuiu o conteúdo do Questionário SIG de 2018 e 2019. Este conteúdo não é mais compatível com ServiceNow.                                                          | Migre para a aplicação da loja GRC: integração de questionário SIG [com.sn_sig_asmt] que contém as versões compatíveis do questionário SIG (2023, 2022, 2021).             |
| Sustentabilidade Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator for ESG<br>[com.sn_esg_sasb] | Descontinuado em Xanadu     | O Acelerador SASB foi projetado para uso com a aplicação ESG Management and Reporting para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura SASB para produzir suas divulgações de ESG. | Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte <a href="#">ESG content accelerator</a> .                        |
| Tanium Integration V2 para Operações de segurança<br>[com.snc.secops.tanium.v2]                     | Descontinuado em Vancouver. | Oferece suporte a casos de uso expandidos para capacidades do Tanium.                                                                                                                         | Instale a Tanium Integration for Security Operations lançada pela Tanium no ServiceNow Store.                                                                              |
| Otimização da força de trabalho para CSM (legado)<br>[com_snc_wfo_csm]                              | Descontinuado em Vancouver. | Fornecer capacidades de gestão de canais, desempenho da equipe, programação, determinação de habilidade e coaching para gerentes, supervisores e líderes de equipe para                       | Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para CSM que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da força de trabalho |

Tradução automática

| Plug-in                                                                      | Status                      | Descrição                                                                                                        | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                             | melhorar a qualidade e a eficiência de suas equipes de atendimento ao cliente e aumentar a satisfação da equipe. | para atendimento ao cliente usando o Construtor de IU.                                                                                                                                                                                              |
| Otimização da força de trabalho para ITSM (legado)<br><br>[com.snc.wfo_itsm] | Descontinuado em Vancouver. | Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local no espaço legado.          | Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da força de trabalho para IT Service Management usando o Construtor de IU. |

### Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

| Plug-in                                                                     | Status                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de versões<br>[com.snc.release_management_v2]                        | Planejado para junho de 2031 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)                      | Fornecer tabelas de versão que armazenam informações sobre a versão planejada e as tarefas necessárias para executar a versão.                                                                               | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Healthcare Computerized Maintenance Management System<br>[com.sn_hcls_cmms] | Planejado para descontinuação em setembro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro) | Gerenciar o processo em serviço relacionado a dispositivos médicos, o processo de revisão de manutenção alternativa de equipamentos (AEM), os problemas de dispositivos médicos e o processo fora de serviço | A Gestão de ativos empresariais para assistência médica requer o SKU do CDMv2. Entre em contato com seu executivo de contas para obter assistência.<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale a aplicação Gestão de ativos empresariais para assistência médica na <a href="#">ServiceNow Store</a> e revise</li> </ul> |



| Plug-in                                                                                                  | Status                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                       | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>a orientação de configuração na documentação <a href="#">Install Enterprise Asset Management for healthcare</a> .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise a documentação <a href="#">Managing work orders for your enterprise assets</a> para criar e gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais.</li> <li>• <a href="#">Field Service Management</a> deve ser instalado como um pré-requisito, pois é uma dependência do EAM for Healthcare.</li> </ul> |
| Faturamento de Insights da nuvem [sn_clin_billing]                                                       | Planejado para descontinuação na versão Z | A aplicação Faturamento de Insights da nuvem fornece as ferramentas para baixar os dados de cobrança dos recursos provisionados da Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure e visualizar os dados em um painel. | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [app-compliance-pa] | Planejado para descontinuação na versão Z | —                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [app-risk-pa]                         | Planejado para descontinuação na versão Z | —                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                                                                                              | Status                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Performance Analytics - GRC: Audit Management [app-audit-pa]                                                                                                                                         | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | —                                                                                                                                                                                                                        | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indicadores de sucesso do fornecedor [com.snc.vendor.insights]                                                                                                                                       | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | Indicadores de sucesso do fornecedor para utilizar a razão de probabilidades e outros recursos de ML para o Espaço para gerentes de fornecedores.                                                                        | Instale o Espaço para gerentes de fornecedores da <a href="#">ServiceNow Store</a> e use o recurso Grupos de KPIs. Revise a <a href="#">Create KPI groups to track metrics for your vendors</a> documentação.                                                                                                                              |
| Painel do Safe Workplace [sn_imt_dashboard]                                                                                                                                                          | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | Avalie rapidamente as informações de segurança do local de trabalho e dos funcionários.                                                                                                                                  | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Scaled Agile Framework [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder] | Planejado para descontinuação em setembro de 2030 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro) | Ajuda a aplicar princípios enxutos e ágeis à sua grande empresa, permitindo que você desenvolva e entregue produtos de software com menos defeitos no menor tempo possível.                                              | Selecione e ative uma aplicação de substituição. O Enterprise Agile Planning requer uma assinatura do SPM Pro. Se você não for um cliente Pro, trabalhe com seu executivo de contas para discutir suas opções. Instale a aplicação Espaço de planejamento estratégico da ServiceNow Store para começar a usar o Enterprise Agile Planning. |
| Visualização da linha do tempo/Roadmap do CIO [com.snc.timeline_visualization]                                                                                                                       | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | Habilita a representação gráfica de atividades ao longo do tempo para fornecer uma exibição de alto nível de atividades estratégicas e operacionais em sua organização, como incidentes, problemas, mudanças e projetos. | Instale a aplicação <a href="#">Planejamento de portfólios</a> (clientes padrão) ou <a href="#">Strategic Planning</a> (clientes Pro) na ServiceNow Store. Revise a documentação <a href="#">Planning roadmaps in Portfolio Planning</a> ou <a href="#">Roadmaps in Strategic Planning</a> para obter orientação sobre a funcionalidade do |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                     | Status                                    | Descrição                                                                                                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             |                                           |                                                                                                                              | roadmap disponível nesses espaços. Migre para a aplicação Espaço de Planejamento de Portfólios (SPM Standard) que fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida - Performance Analytics [com.sn_hr_lifecycle_pa] | Planejado para descontinuação na versão Z | —                                                                                                                            | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Certificação de dados [com.snc.certification_v2]                                            | Planejado para descontinuação na versão Z | A Data Certification gerencia as validações programadas e sob demanda dos dados da Configuration Management Database (CMDB). | Instale a aplicação Espaço do CMDB v6.0+ (compatível com Washington DC e posterior) na <a href="#">ServiceNow Store</a> para usar o recurso CMDB Data Manager. Consulte <a href="#">Working with CMDB Data Manager</a> .                                                                                                                                                                                                                                      |
| Solucionador de problemas de instância [com.sn_ceublehoover]                                | Planejado para descontinuação na versão Y | —                                                                                                                            | <p>Faça a transição para uma das seguintes aplicações alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a ferramenta de verificação de instância instalada em sua instância por padrão. Revise a <a href="#">documentação do produto</a>.</li> <li>• Avalie o <a href="#">produto HealthScan</a> disponível com os <a href="#">pacotes do ServiceNow Impact</a>. Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto</li> </ul> |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Status                                                                                                               | Descrição                                                                                                                                                         | Detalhes                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   | necessário para usar este produto.                                                                                                                                                                                   |
| Enterprise Employee Experience Pack [app-hr-swc-content]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                            | Entrega fluxos de processo pré-configurados e conteúdo de amostra para ajudá-lo a implementar rapidamente casos de uso em toda a empresa em vários departamentos. | —                                                                                                                                                                                                                    |
| Informações da aplicação [sn_app_insights]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                            | O Application Insights fornece um local centralizado onde você pode visualizar e monitorar a integridade do sistema.                                              | Avalie o produto <a href="#">Impact Instance Observer</a> disponível com o <a href="#">Impact packages</a> . Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto. |
| Workplace Service Delivery Integration with Mappedin [com.sn_wsd_mappedin]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                            | Fornece solução de mapeamento digital interativo.                                                                                                                 | Instale a aplicação Mapeamento interno na <a href="#">ServiceNow Store</a> .                                                                                                                                         |
| Configuração de DevOps [com.snc.devops_config] <ul style="list-style-type: none"> <li>Pacote de conteúdo do exportador de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.exporter.content]</li> <li>Pacote de conteúdo de política de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.policy.content]</li> <li>Gestão de dados de configuração [com.sn_cdm]</li> <li>Componente do menu de contexto para IU de gestão de dados de configuração [com.servicenow_cdm_context_menu]</li> </ul> | Planejado para descontinuação no termo de contrato específico do cliente para a aplicação de configuração de DevOps. | Gerencia e valida dados de configuração em seu ambiente de DevOps usando um único sistema.                                                                        | —                                                                                                                                                                                                                    |
| GRC: Acelerador de DevOps [com.sn_grc_devops]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                            | Permite que seus clientes avaliem a conformidade das políticas de DevOps                                                                                          | —                                                                                                                                                                                                                    |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                              | Status                                                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                           | e os objetivos de controle do GRC integrando-se à política como um mecanismo de código (PaCE).                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Workbench de inteligência preditiva para ITSM<br>[com.sn_piwb_itsm_content]                                                          | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                                                 | Permite que um cliente propague conteúdo específico do domínio para fornecer orientação de implementação para casos de uso criados por meio do Workbench de inteligência preditiva | Instale a aplicação Inteligência para tarefas do ITSM a partir do ServiceNow Store e use o Console de administração de inteligência para tarefas. Para obter mais informações, consulte a documentação <a href="#">Task Intelligence for ITSM</a> .                                                                         |
| Componentes da Central de consultoria jurídica<br>[com.sn_lg_workspace] e da Central de consultoria jurídica<br>[com.sn_lg_ws_comps] | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                                                 | A Central de consultoria jurídica Classic permite que os membros do departamento jurídico categorizem, priorizem e resolvam problemas jurídicos com eficiência.                    | Instale a aplicação Central de consultoria jurídica a partir do ServiceNow Store e revise a <a href="#">Legal Counsel Center</a> documentação.                                                                                                                                                                              |
| Gestão de pedidos para Customer Service Management<br>[com.sn_csm_order_mgmt]                                                        | Planejado para descontinuação em setembro de 2028 ou data de término do prazo da assinatura da Gestão de pedidos (o que ocorrer primeiro) | A Gestão de pedidos fornece a capacidade de criar, gerenciar e rastrear pedidos.                                                                                                   | Instale a nova aplicação Gestão de pedidos do ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tradução dinâmica da IBM<br>[com.glide.ibm_translation_spoke)]                                                                       | Planejado para descontinuação em dezembro de 2024                                                                                         | Este spoke está disponível na Store e funciona com o plug-in Tradução dinâmica da ServiceNow. Existem serviços de tradução alternativos (Google, Microsoft) disponíveis.           | <a href="#">A IBM comunicou o</a> fim da vida útil do Watson Language Translator com fim do suporte em 10 de junho de 2024 e remoção permanente em 10 de dezembro de 2024. Revise a documentação <a href="#">Dynamic Translation</a> para explorar os serviços de Tradução dinâmica disponíveis com o Google e a Microsoft. |

Tradução automática

| Plug-in                                                                   | Status                                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Métricas de confiabilidade do site e [com.sn_srm]                         | Planejado para descontinuação na versão Y         | Captura sinais de desempenho da aplicação da ferramenta Gestão de desempenho de aplicações (APM), normalmente chamados de Indicadores de nível de serviço (SLIs). A aplicação de SRM permite a criação de Objetivos de nível de serviço (SLOs), Orçamentos de erro (EB) e ações baseadas em políticas. | Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o <a href="#">blog de lançamento</a> para saber mais sobre a aplicação e os recursos.                                                                                                                                                                      |
| Site Reliability Operations [com.sn_srops]                                | Planejado para descontinuação na versão Y         | Aumenta a visibilidade dos microsserviços em um único espaço integrando equipes e registrando serviços em minutos. Ele melhora a observabilidade ao se conectar rapidamente à telemetria por meio de integrações de Webhook e resolve incidentes mais rapidamente com a automação de alertas.          | Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o <a href="#">blog de lançamento</a> para saber mais sobre a aplicação e os recursos.                                                                                                                                                                      |
| Gestão de conhecimento v3 [com.snc.knowledge3]                            | Planejado para descontinuação na versão Y         | A página inicial da Gestão de conhecimento v3 não será mais implantada ou ativada a partir da versão Washington DC.                                                                                                                                                                                    | Instale e configure o plug-in do Portal de serviços da Gestão de conhecimento (com.snc.knowledge_serviceportal) usando a orientação em <a href="#">Configuring Knowledge Management</a> e defina a propriedade do sistema <code>sn_km_portal.glide.knowman.s</code> como verdadeira para ativar o redirecionamento da página inicial do v3 para o Portal. |
| Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation] | Planejado para descontinuação em março de 2025 ou | Gerencia solicitações de instalações e permite que os                                                                                                                                                                                                                                                  | Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                 | Status                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                         | Detalhes                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | no fim do prazo da última assinatura.                                                                            | usuários relatem e rastreiem solicitações por local. Para exibir solicitações em uma planta baixa, o plug-in do Workbench de visualização de instalações (com.snc.facilities_service_automation.fvw) é necessário.                                |                                                                                                                                                           |
| Workbench de visualização de instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation.fvw] | Planejado para descontinuação em março de 2025 ou no fim do prazo da assinatura.                                 | Habilita a funcionalidade de planta baixa interativa.                                                                                                                                                                                             | Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.                                                                                              |
| Gestão de serviços financeiros<br>[com.snc.finance_service_automation.fvw]              | Planejado para descontinuação em janeiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.                        | Permite iniciar o Finance Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.               | —                                                                                                                                                         |
| ITSM Pro - Espaço do responsável pelo serviço<br>[com.spm_owner_workspace]              | Planejado para descontinuação no fim do prazo da assinatura ou na migração para a Gestão de portfólios digitais. | Fornece uma experiência premium de Gestão de portfólio de serviços. Os gerentes de portfólio e os responsáveis pelo serviço acessam uma interface do usuário integrada e graficamente intuitiva para gerenciar e monitorar portfólios e serviços. | Migre para a Gestão de portfólios digitais na ServiceNow Store.                                                                                           |
| MaestroRS<br>[app-irm-bcm]                                                              | Planejado para descontinuação no termo de término do contrato específico do cliente para a aplicação MaestroRS.  | —                                                                                                                                                                                                                                                 | Ativar as quatro aplicações de substituição da Gestão de continuidade de negócio na ServiceNow Store;<br><br>• GRC: Business Continuity Management – Core |



| Plug-in                                                                   | Status                                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                       | Detalhes                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRC: Business Continuity Planning</li> <li>• GRC: Análise de impacto nos negócios</li> <li>• GRC: Gestão de continuidade de negócio – Componentes</li> </ul> |
| Gestão de serviços de marketing<br>[com.snc.marketing_service_automation] | Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.                | Permite iniciar o Marketing Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.                                           | —                                                                                                                                                                                                     |
| Spoke do Microsoft AD para IntegrationHub<br>[com.sn.ad.spoke]            | Planejado para descontinuação na data de término do contrato ou em março de 2028 (o que ocorrer primeiro). | Fornecer ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. As ações permitem automatizar o gerenciamento de usuários, grupos, computadores e objetos no AD.                                                                                                       | Instale a aplicação Spoke do Microsoft Active Directory v2 no ServiceNow Store Para obter orientação, consulte <a href="#">o Guia de migração [KB1284583]</a> .                                       |
| Perguntas e respostas da comunidade<br>[com.sn_kb_social_qa]              | Planejado para descontinuação em uma versão futura.                                                        | Permite que os usuários façam e respondam a perguntas e voto em perguntas e respostas. As perguntas e respostas da comunidade estendem a aplicação de conhecimento e usam a funcionalidade de conhecimento existente, como critérios do usuário e várias bases de conhecimento. | —                                                                                                                                                                                                     |
| Trusted Security Circles<br>[sn_ti], [sn_tis_a]                           | Planejado para descontinuação em setembro de 2023                                                          | —                                                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                     |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                   | Status                                                                        | Descrição                                                                                                                                            | Detalhes                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | ou no fim do último período de assinatura.                                    |                                                                                                                                                      |                                                                                                         |
| Vendor Performance Management<br>[com.snc.vendor_performance],<br>[com.snc.vendor_ticket] | Planejado para descontinuação em março de 2024 ou fim do prazo da assinatura. | Fornecer capacidades para medir, gerenciar e rastrear dados do fornecedor e comparar características de desempenho em exibições gráficas exclusivas. | Transição para o Espaço para gerentes de fornecedores, incluído no pacote de assinatura do ITSM Pro v2. |

Plug-ins renomeados e alterados de Vancouver para Xanadu

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Vancouver, Washington DCOu Xanadu.

| Plug-in                                                             | Status              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Detalhes                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de portfólio de aplicações<br>[com.snc.apm]                  | Renomeado em Xanadu | O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade sobre seu inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) dos aplicativos de negócios, captura o uso de ativos de informações e aplicativos de negócios das organizações desses ativos de informações. | O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial<br>[com.snc.apm]                 |
| Gestão de portfólio de aplicações - Testes ATF<br>[com.snc.apm.atf] | Renomeado em Xanadu | O plug-in fornece casos de teste de ATF e pacotes de testes que podem ser executados na arquitetura empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - ATF Tests<br>[com.snc.apm.atf] |
| Gestão de portfólio de aplicações Core<br>[com.snc.apm_core]        | Renomeado em Xanadu | Este plug-in contém a funcionalidade principal para Arquitetura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O nome do plug-in foi alterado para Enterprise                                               |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                             | Status                  | Descrição                                                                                                                                                                                         | Detalhes                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                         | empresarial disponível pronta para uso por padrão.                                                                                                                                                | Architecture Core [com.snc.apm_core]                                                                                       |
| Gestão de portfólio de aplicações<br>Gestão de integração digital<br>[com.snc.apm_digital_integration]                              | Renomeado em Xanadu     | Fornece modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.                                                                                                       | O nome do plug-in foi alterado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]                                  |
| Application Portfolio Management - Inteligência preditiva<br>[com.snc.apm.predictive_intelligence]                                  | Renomeado em Xanadu     | Este plug-in fornece Soluções de inteligência preditiva para arquitetura empresarial. Isso ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios. | O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence] |
| Application Portfolio Management - TRM [com.snc.apm_trm]                                                                            | Renomeado em Xanadu     | Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.                                                                                                                           | O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - TRM [com.snc.apm_trm]                                        |
| Componentes comuns de fabricação<br>[com.sn_mfg_common]                                                                             | Renomeado em Vancouver. | Dependências comuns que permitem usar a solução de tecnologia operacional.                                                                                                                        | Renomeado para Espaço industrial comum.                                                                                    |
| Manufacturing Process Manager<br>[com.sn_otsm]                                                                                      | Renomeado em Vancouver. | Permite que suas equipes mapeiem e visualizem os modelos de equipamentos industriais e os processos de produção associados em instalações individuais.                                            | Renomeado para Gerenciador de processos industriais.                                                                       |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]                                      | Renomeado em Xanadu     | Painéis de arquitetura empresarial desenvolvidos usando o Performance Analytics premium.                                                                                                          | O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]        |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request] | Renomeado em Xanadu     | Fornece integração da arquitetura empresarial com o Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de                                                                                          | O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura                               |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                          | Status                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                            | Detalhes                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  |                            | desempenho de aplicações de negócios associados a solicitações de mudança.                                                                                                                                                                                           | empresarial e Gestão de mudanças<br>[com.snc.pa.apm.change_request]                                                                                         |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas<br>[com.snc.pa.apm.problem] | Renomeado em Xanadu        | Fornecer integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios.                                                                                                                     | O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Enterprise Architecture and Problem Management<br>[com.snc.pa.apm.problem] |
| Process Optimization Content Pack for FSM<br>[com.snc.fsm_process_optimization]                                                  | Renomeado em Vancouver.    | Cria fluxos de processo de negócios a partir dos dados da tarefa de ordem de serviço em trilhas de auditoria, permitindo que os responsáveis pelo processo executem análises detalhadas e descubram informações do processo para melhorar os resultados de negócios. | Renomeado para pacote de conteúdo de mineração de processos para FSM.                                                                                       |
| Funções somente leitura para Gestão de portfólio de aplicações<br>[com.snc.apm_read_roles]                                       | Renomeado em Xanadu        | O plug-in fornece funções somente leitura para a arquitetura empresarial.                                                                                                                                                                                            | O nome do plug-in foi alterado para funções somente leitura para arquitetura empresarial<br>[com.snc.apm_read_roles]                                        |
| Playbook do Software Asset Management<br>[com.sn_sam_playbook]                                                                   | Renomeado em Vancouver.    | Playbooks e Configurações assistidas fornecem orientação passo a passo para concluir tarefas em suas atividades diárias de gerenciamento de software.                                                                                                                | Renomeado para Playbooks e configurações assistidas do Software Asset Management.                                                                           |
| API do Virtual Agent (sn_va_as_service)                                                                                          | Alterado em Washington DC. | Integra qualquer interface de bate-papo ou um bot com o Virtual Agent ou o Bate-papo do agente.                                                                                                                                                                      | O plug-in com.sn.omnichannel.callback foi removido e o plug-in com.sn_ext_agent_management_util agora é uma dependência.                                    |

Tradução automática

| Plug-in                                                       | Status                  | Descrição                                                                                           | Detalhes                       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Gestão de segurança do local de trabalho<br><br>[sn_wsd_core] | Renomeado em Vancouver. | Ajuda a criar processos seguros, contínuos e gerenciados para os funcionários no local de trabalho. | Renomeado para Workplace Core. |

### Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

| Plug-in                                                                                                 | Status                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Detalhes |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Advanced Work Assignment para CSM<br><br>[com.sn_csm.awa]                                               | Somente modo de manutenção. | Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.                                                                                                                                                                                                                                  | —        |
| Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços principal<br><br>[com.snc.service_management.core.cms] | Somente modo de manutenção. | Todos os itens do sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.                                                       | —        |
| Gestão de conteúdo<br><br>[com.glide.cms]                                                               | Somente modo de manutenção. | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | —        |
| Tipos estendidos da Gestão de conteúdo<br><br>[com.glide.cms.types]                                     | Somente modo de manutenção. | Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e quadros Flash.<br><br>Use Portal de serviços para novos desenvolvimentos em vez de CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência do usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte | —        |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                           | Status                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                        | Detalhes                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                  | Service Portal  e Content Management and Service Portal  . |                                                              |
| Tipo de iFrame da Gestão de conteúdo<br>[com.glide.cms.type.iFrame]                               | Somente modo de manutenção.                                                                                      | —                                                                                                                                                                                                                                | —                                                            |
| Tipo de Flash da Gestão de conteúdo<br>[com.glide.cms.type.flash]                                 | Somente modo de manutenção.                                                                                      | —                                                                                                                                                                                                                                | —                                                            |
| Hierarquia de contas do CSM<br>[com.snc.sn_csm_account_hierarchy]                                 | Somente modo de manutenção.                                                                                      | —                                                                                                                                                                                                                                | —                                                            |
| Pesquisar e verificar CSM<br>[com.snc.sn_csm_lookup_verify]                                       | Somente modo de manutenção.                                                                                      | —                                                                                                                                                                                                                                | —                                                            |
| Espaço do CSM - Componentes<br>[com.csm_workspace_components]                                     | Somente modo de manutenção.                                                                                      | —                                                                                                                                                                                                                                | —                                                            |
| Gerenciamento de movimentação das Instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation.movement] | Somente modo de manutenção.<br><br>Planejado para descontinuação em março de 2025 ou fim do prazo da assinatura. | Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de movimentação empresarial e planejamento de movimentação.                                                                                | Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho. |
| Portal CMS da Gestão de serviços de instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation.cms]    | Somente modo de manutenção.                                                                                      | —                                                                                                                                                                                                                                | —                                                            |
| Gestão de serviços de instalações Mobile<br>[com.snc.facilities_service_automation_m]             | Somente modo de manutenção.                                                                                      | Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.                                                                                                                                                                | —                                                            |
| Portal do CMS para Gestão de serviços de campo<br>[com.snc.work_management.cms]                   | Somente modo de manutenção.                                                                                      | Permite iniciar a automação de serviço de campo e outras aplicações de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.                                                                                                   | —                                                            |
| Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS                                                           | Somente modo de manutenção.                                                                                      | Fornece gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza                                                                                                                                                                        | —                                                            |

Tradução automática

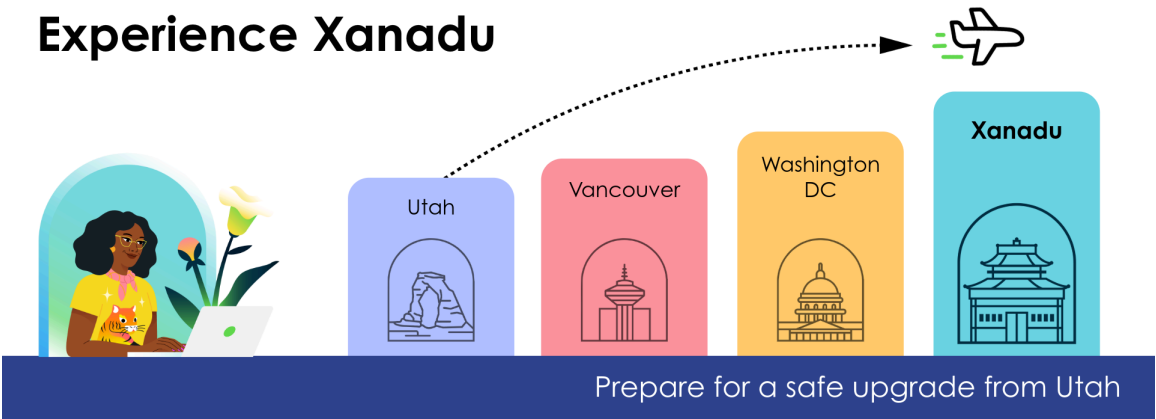
| Plug-in                                                                      | Status                      | Descrição                                                                                                                                                                    | Detalhes |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| [com.snc.hr.core.cms]                                                        |                             | a documentação, a interação e a execução de consultas e solicitações de funcionários, ao mesmo tempo em que tem visibilidade sobre a quantidade e o tipo de casos recebidos. |          |
| Pesquisar e verificar<br>[com.snc.sn_lookup_and_verify_config]               | Somente modo de manutenção. | —                                                                                                                                                                            | —        |
| Extensão do CMS do Catálogo de serviços<br>[com.glideapp.servicecatalog.cms] | Somente modo de manutenção. | Fornecer a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.                                                                                                           | —        |

Notas de versão para atualização de Utah

Ao atualizar da versão Utah, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

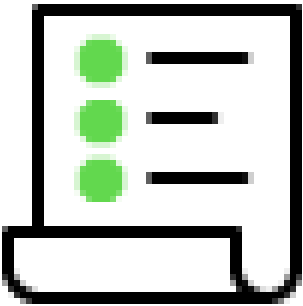
Como fazer upgrade de Utah para Xanadu

Experience Xanadu



Tradução automática



|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Notas de versão do produto combinado</b></p>  <p>Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos de Utah a Xanadu</p>                | <p><b>Notas da versão de PRB personalizadas</b></p>  <p>Gerar uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis</p> | <p><b>Mudanças nos plug-ins de Utah para Xanadu</b></p>  <p>Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados</p>    |
| <p><b>Acessibilidade e conformidade</b></p>  <p>Destaques de acessibilidade e relatórios de conformidade de acessibilidade com base no VPAT</p> | <p><b>Patches e hotfixes disponíveis</b></p>  <p>Notas de versão para problemas corrigidos</p>                                                                         | <p><b>Navegadores compatíveis</b></p>  <p>Versões de navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos</p> |

Tradução automática

**Notas de versão do produto combinado para upgrades de Utah para Xanadu**

Para ajudá-lo a fazer upgrade do Utah para o Xanadu, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas da versão.

**Selecione seus produtos para exibir as notas de versão de Utah para Xanadu**

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Utah e Xanadu. Use o recurso **Filtrar por** para selecionar os produtos de seu interesse. A tabela será filtrada para

mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

| Produto                                       | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------|----------------------------|
| Gestão de acessos                             | <a href="#">Link</a>       |
| Eventos de ciclo de vida da conta             | <a href="#">Link</a>       |
| Operações de contas a pagar                   | <a href="#">Link</a>       |
| Central de administração                      | <a href="#">Link</a>       |
| Serviços de adoção                            | <a href="#">Link</a>       |
| Advanced Goal Framework                       | <a href="#">Link</a>       |
| Risco avançado                                | <a href="#">Link</a>       |
| Advanced Work Assignment                      | <a href="#">Link</a>       |
| Bate-papo do agente                           | <a href="#">Link</a>       |
| Bate-papo do agente e barra lateral           | <a href="#">Link</a>       |
| Agent Client Collector                        | <a href="#">Link</a>       |
| Experiência do agente para CSM                | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço do agente para Gestão de casos de RH   | <a href="#">Link</a>       |
| Agile Development 2.0                         | <a href="#">Link</a>       |
| Pesquisa com IA                               | <a href="#">Link</a>       |
| Alignment Planner Workspace                   | <a href="#">Link</a>       |
| Análise, Inteligência e Emissão de relatórios | <a href="#">Link</a>       |
| API                                           | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                   | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------|----------------------------|
| App Engine Studio                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de aplicações                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gerenciador de aplicações                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Application Portfolio Management          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Resposta a vulnerabilidades de aplicações | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Avaliações e Pesquisas                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de auditorias                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Autenticação                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Automated Test Framework                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Benchmarks                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de continuidade de negócios        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Avaliação de carreira                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Conversas sobre carreira                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Case and Knowledge Management             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de casos para CSM                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de mudanças                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de dispositivos clínicos           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Console do administrador de clones        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de custos de nuvem                 | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                         | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------------|----------------------------|
| Gestão de custos de nuvem 8.0.0                 | <a href="#">Link</a>       |
| Cloud Provisioning and Governance               | <a href="#">Link</a>       |
| Coaching                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de trabalho colaborativo                 | <a href="#">Link</a>       |
| Sinistros de linhas comerciais                  | <a href="#">Link</a>       |
| Recurso Common Governance, Risk, and Compliance | <a href="#">Link</a>       |
| Recurso GRC comum                               | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de Casos de Conformidade                 | <a href="#">Link</a>       |
| Conformidade de configurações                   | <a href="#">Link</a>       |
| Configuration Management Database (CMDB)        | <a href="#">Link</a>       |
| Resposta a vulnerabilidades do contêiner        | <a href="#">Link</a>       |
| Autorização e monitoramento contínuos           | <a href="#">Link</a>       |
| Autorização e monitoramento contínuos (CAM)     | <a href="#">Link</a>       |
| Interfaces conversacionais                      | <a href="#">Link</a>       |
| Página inicial de Interfaces conversacionais    | <a href="#">Link</a>       |
| Core Now Platform                               | <a href="#">Link</a>       |
| Creator Studio                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Contratos e direitos do cliente                 | <a href="#">Link</a>       |
| Customer Service Management (CSM)               | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                                        | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Painéis                                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Descoberta de dados                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de dados                                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de dados para CSM                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Privacidade de dados                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Separação de dados                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Construtor de decisões                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Tabelas de decisão no Workflow Studio                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Desenvolvimento delegado                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Velocidade de mudança para DevOps                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Configuração de DevOps                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Experiência digital do usuário final                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de portfólios digitais                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Inteligência para documentos                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Serviços de documentos                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Modelos de documento                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                  | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Tradução dinâmica                                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central do funcionário                                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de documentos de funcionários                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Employee Journey Management                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Relacionamentos do funcionário                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Ajuda para prontuários médicos eletrônicos                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Encryption Key Management                                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos empresariais                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão ambiental, social e de governança (ESG)                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Spoke da Equifax                                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Tela do ERP                                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Mineração de personalização de ERP                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Hub de dados de ERP                                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ESG                                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de eventos                                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de serviços de campo                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Financial Services Business Deposit Operations                           | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                  | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Financial Services Business Lifecycle                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Business Loan Operations                              | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Card Operations                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Client Lifecycle                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Complaint Management                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Credit Operations                                     | <a href="#">Link</a>       |
| Integração de serviços financeiros com Jack Henry Associates jXchange    | <a href="#">Link</a>       |
| Integração de serviços financeiros com Socure                            | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Operations Core                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Integração de Operações de serviços financeiros (FSO) com FRISS          | <a href="#">Link</a>       |
| Integração do FSO com Guidewire                                          | <a href="#">Link</a>       |
| Integração do Financial Services Operations com o jXchange da Jack Henry | <a href="#">Link</a>       |
| Integração de Operações de serviços financeiros com Visa                 | <a href="#">Link</a>       |
| Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros   | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Payment Operations                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Personal Deposit Operations                           | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Personal Loan Operations                              | <a href="#">Link</a>       |
| Financial Services Treasury Operations                                   | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática



| Produto                                                             | Notas de versão combinadas |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Flow Designer                                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Controlador de IA generativa                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Estrutura de objetivos                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Goal Framework for SPM                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Governança, risco e conformidade                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Delegação granular                                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Serviços de seguro de vida em grupo                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 5.0                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 8.0.0                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Healthcare Computerized Maintenance Management System               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise de logs de integridade                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Serviço de envio de mensagens Hermes                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Prestação de serviços de RH                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de conhecimento e caso de prestação de serviço de RH         | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                               | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|
| Prestação de serviços de RH para assistência médica   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| HR Service Delivery Integration with Magnit           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| HR Service Delivery Integration with Workday Learning | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Identidade                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Identidade e autenticação                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Importar e exportar                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de incidentes                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Sinistros de seguro de vida em individual             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Serviços de seguro de vida individual                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gerente de processos industriais                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Produtos do setor                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Replicação de dados da instância                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Instance Scan                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Hub de integração                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Inteligência para CSM                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Entrega de serviço inteligente                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Intelligent Servicing for Fraud                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Investment Funding                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Acelerador de adoção de nuvem de ITOM                 | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                     | Notas de versão combinadas |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| Integridade do ITOM                         | <a href="#">Link</a>       |
| Optimização do ITOM                         | <a href="#">Link</a>       |
| Otimização do ITOM Otimização do ITOM       | <a href="#">Link</a>       |
| Visibilidade do ITOM                        | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço do agente de ITSM                    | <a href="#">Link</a>       |
| ITSM Mobile Agent                           | <a href="#">Link</a>       |
| Workbench de inteligência preditiva do ISTM | <a href="#">Link</a>       |
| Painel de sucesso do ITSM                   | <a href="#">Link</a>       |
| ITSM Virtual Agent                          | <a href="#">Link</a>       |
| Designer de jornadas                        | <a href="#">Link</a>       |
| Designer de jornadas 2.0                    | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de conhecimento                      | <a href="#">Link</a>       |
| Hub do líder                                | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de leads                             | <a href="#">Link</a>       |
| Aprendizado                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Legal Service Delivery                      | <a href="#">Link</a>       |
| Framework de localização                    | <a href="#">Link</a>       |
| Central de gerentes                         | <a href="#">Link</a>       |
| Operações comerciais de fabricação          | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                             | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| Manufacturing Process Manager                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Mentoria                                            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| MetricBase                                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| MID Server                                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Móvel                                               | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Mobile Platform                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Consulta em idioma natural                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Compreensão da linguagem natural                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Next Experience                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Next Experience Components                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Ferramentas do Next Experience Developer (NED)      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Interface do usuário do Next Experience             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Notificações                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Notificar                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist                                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Plug-in do Now Assist para criadores                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para CSM                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Now Assist para Customer Service Management (CSM)   | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                        | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)              | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)        | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)             | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist para IT Operations Management (ITOM)                | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist para IT Service Management (ITSM)                   | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist para Operações de segurança                         | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)         | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) | <a href="#">Link</a>       |
| Now Assist no Virtual Agent                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Aplicativo Now Mobile                                          | <a href="#">Link</a>       |
| Retorno de chamada omnicanal                                   | <a href="#">Link</a>       |
| Agendamento de plantão                                         | <a href="#">Link</a>       |
| Resiliência operacional                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de mudanças para tecnologia operacional                 | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional               | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2            | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de conhecimento para tecnologia operacional             | <a href="#">Link</a>       |
| Gerenciador de tecnologia operacional                          | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de solicitações para tecnologia operacional             | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                                     | Notas de versão combinadas |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de oportunidades                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Opportunity Marketplace                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de pedidos                                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de pedidos para Customer Service Management          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de pedidos para Telecomunicações, Mídia e Tecnologia | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Redefinição de senha                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Patient Support Services                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise de desempenho                                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise de desempenhoPainéis ITSM                           | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Sinistros de linhas pessoais                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Experiência de Análise da plataforma                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço de Análise da plataforma                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Segurança da plataforma                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Playbooks no Workflow Studio                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gestão de políticas e conformidade                          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Planejamento de portfólios                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Inteligência preditiva                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Pre-Visit Management                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                  | Notas de versão combinadas |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Privacy Management                                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Envolvimento proativo                                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Sugestões proativas                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Proactive Service Experience Workflows                                   | <a href="#">Link</a>       |
| Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (tecnologia)       | <a href="#">Link</a>       |
| Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (Telecomunicações) | <a href="#">Link</a>       |
| Gatilhos proativos                                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de problemas                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Designer de automação de processos                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Mineração de processos                                                   | <a href="#">Link</a>       |
| Otimização de processos                                                  | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de serviços de compras                                            | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços                        | <a href="#">Link</a>       |
| Project Portfolio Management                                             | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço do projeto                                                        | <a href="#">Link</a>       |
| Public Sector Digital Services                                           | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de orçamentos                                                     | <a href="#">Link</a>       |
| Redox Inbound Integration                                                | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de mudanças regulatórias                                          | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática



| Produto                                            | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------|----------------------------|
| Gestão de versões                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Emissão de relatórios                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço de gestão de recursos                       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Painéis dinâmicos                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Operações de varejo                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Hub Automação de processos robóticos (APR)         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de APR                                     | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Gerenciamento de contrato de vendas                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Scaled Agile Framework (SAFe)                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Script                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Centro de segurança                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Resposta a incidentes de segurança                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Controle de posturas de segurança                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de controle de serviços                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de controle de serviços (tecnologia)       | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de controle de serviços (Telecomunicações) | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Construtor de serviços                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Catálogo de serviços                               | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                                                                 | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)                      | <a href="#">Link</a>       |
| Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) | <a href="#">Link</a>       |
| Service Graph Connector Integration for Claroty CTD                                     | <a href="#">Link</a>       |
| IDE da ServiceNow                                                                       | <a href="#">Link</a>       |
| SDK da ServiceNow                                                                       | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço de operações de serviços para IT Service Management                              | <a href="#">Link</a>       |
| Espaço de operações de serviços para ITSM                                               | <a href="#">Link</a>       |
| Portal de serviços                                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de portfólio de serviços                                                         | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de confiabilidade de serviços                                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Barra lateral                                                                           | <a href="#">Link</a>       |
| Gerador de mapa do site                                                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Inteligência de habilidades                                                             | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de habilidades                                                                   | <a href="#">Link</a>       |
| Mecanismo de avaliação inteligente                                                      | <a href="#">Link</a>       |
| Software Asset Management                                                               | <a href="#">Link</a>       |
| Sourcing and Procurement Operations                                                     | <a href="#">Link</a>       |
| Benchmarks GPS                                                                          | <a href="#">Link</a>       |
| Strategic Planning                                                                      | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                             | Notas de versão combinadas |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| Studio                                              | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de assinaturas                               | <a href="#">Link</a>       |
| Supplier Lifecycle Management                       | <a href="#">Link</a>       |
| Operações do ciclo de vida do fornecedor            | <a href="#">Link</a>       |
| Clone do sistema                                    | <a href="#">Link</a>       |
| Conjuntos de atualizações do sistema                | <a href="#">Link</a>       |
| Construtor de tabelas                               | <a href="#">Link</a>       |
| Table Builder for App Engine                        | <a href="#">Link</a>       |
| Desenvolvimento de talentos                         | <a href="#">Link</a>       |
| Core do Desenvolvimento de talentos                 | <a href="#">Link</a>       |
| Inteligência para tarefas do ITSM                   | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de serviços de provedores de tecnologia      | <a href="#">Link</a>       |
| Telecommunications Network Inventory                | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de serviços de telecomunicações              | <a href="#">Link</a>       |
| Telecommunications Service Operations Management    | <a href="#">Link</a>       |
| Construtor de temas                                 | <a href="#">Link</a>       |
| Gestão de risco de terceiros                        | <a href="#">Link</a>       |
| Central de segurança de inteligência contra ameaças | <a href="#">Link</a>       |
| Construtor de IU                                    | <a href="#">Link</a>       |

Tradução automática

| Produto                                                                            | Notas de versão combinadas |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Extensão da CLI do componente de IU                                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Solicitação universal                                                              | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Central de upgrades                                                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Análise da experiência do usuário                                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vaccine Administration Management                                                  | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço de Gestão de Fornecedores                                                   | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Spoke do Verifi                                                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Virtual Agent                                                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Spoke da Visa                                                                      | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Visual Task Boards                                                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Resposta a vulnerabilidades                                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (Console de gestão no local) | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Integrações de Resposta a vulnerabilidades                                         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vulnerability Response Integration with Claroty CTD                                | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)         | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Walk-up Experience                                                                 | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Workflow Studio                                                                    | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Workforce Optimization for Customer Service                                        | <a href="#">Link ↗</a>     |

Tradução automática

| Produto                                            | Notas de versão combinadas |
|----------------------------------------------------|----------------------------|
| Otimização da força de trabalho para RH            | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Otimização da força de trabalho para ITSM          | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Espaço                                             | <a href="#">Link ↗</a>     |
| Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing | <a href="#">Link ↗</a>     |

Mudanças nos plug-ins de Utah para Xanadu

Antes de fazer upgrade de Utah para Xanadu, leia as notas de versão para obter informações sobre novos plug-ins e plug-ins existentes que foram descontinuados, renomeados ou alterados de alguma forma.

Utah, Vancouver e Washington DC mudanças nos plug-ins

- Consulte [Mudanças do plug-in Utah ↗](#) para obter mais informações.
- Consulte [Mudanças no plug-in Vancouver ↗](#) para obter mais informações.
- Consulte [Mudanças no plug-in Washington DC ↗](#) para obter mais informações.

Plug-ins obsoletos

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Utah, Vancouver, Washington DC ou Xanadu.

| Plug-in                                                                            | Status                         | Descrição                                                                                                                                       | Detalhes                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Badge Reader Integration for Walk-up Experience (removido de com.snc.badge_reader) | Descontinuado em Washington DC | Melhore a satisfação do usuário do Walk-up Experience usando a aplicação Badge Reader Integration em seus locais de fila de balcão de serviços. | Revise a orientação para criar um cliente leitor de crachá de cliente.                    |
| Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]                                        | Descontinuado em Washington DC | Fornecer uma exibição de lista e de calendário de tarefas não atribuídas.                                                                       | Instale e configure o plug-in Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace) |
| Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica          | Descontinuado em Xanadu        | Permite que você configure a Descoberta na nuvem para executar a descoberta na nuvem e usar o Cloud Provisioning and Governance para            | Instale o Cloud Operations Workspace (COW) no ServiceNow Store.                           |

| Plug-in                                                                       | Status                         | Descrição                                                                                                                                                 | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               |                                | gerenciar recursos de nuvem descobertos.                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Operações nativas da nuvem [sn_k8s]                                           | Descontinuado em Washington DC | Use as Operações nativas da nuvem para executar a descoberta e o monitoramento contínuos das plataformas do Kubernetes.                                   | Instale a aplicação Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) a partir do ServiceNow Store e revise a documentação.                                                                                                                        |
| Cloud Provisioning and Governance - Terraform Connector for IBM Cloud         | Descontinuado em Utah.         |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]                               | Descontinuado em Xanadu        | Ajuda a exibir todos os gastos com a nuvem em um único painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.                                           | Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                      |
| CMDB: fundamentos de TI [com.sn_apphealth]                                    | Descontinuado em Utah.         |                                                                                                                                                           | Transição para o Espaço de Dados do CMDB/Insights e Painel de Fundação de Dados.                                                                                                                                                               |
| Pesquisa do CMDB [com.snc.cmdb_search]                                        | Descontinuado em Vancouver.    | Fornecer capacidades aprimoradas para pesquisar o CMDB.                                                                                                   | Transição para o Espaço do CMDB.                                                                                                                                                                                                               |
| Suporte do Connect [com.glide.connect.support]                                | Descontinuado em Utah.         | Baseia-se na plataforma de mensagens do Connect e permite que os agentes de suporte forneçam assistência em tempo real aos usuários finais, usando filas. | Migre para o Advanced Work Assignment e o Bate-papo do agente no Espaço do agente.                                                                                                                                                             |
| Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant] | Descontinuado em Vancouver.    | Permite que o Virtual Agent interaja com os solicitantes por meio da interface de voz do Google usando os tópicos do Virtual Agent.                       | O Google descontinuou a funcionalidade Ações de conversa em 13 de junho de 2023. Devido à dependência dessa funcionalidade obsoleta, o suporte para a aplicação da loja "Integração de conversa com o Google Assistente" também foi encerrado. |

Tradução automática

| Plug-in                                                                        | Status                         | Descrição                                                                                                                                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espaço do agente para CSM<br>[com.snc.agent_workspace.csm]                     | Descontinuado em Washington DC | O CSM Espaço do agente permite que você integre a Customer Service Management a outras aplicações.                                                 | Instale a aplicação CSM Configurable Workspace na ServiceNow Store.                                                                                                                                             |
| Customer Service Management for Orders [com.snc.csm.order]                     | Descontinuado em Washington DC | O recurso Customer Service Management for Orders adiciona suporte para pedidos e itens de linha de pedido à aplicação Customer Service Management. | Instale a aplicação da loja Gestão de pedidos.                                                                                                                                                                  |
| Informações de configuração de DevOps<br>[com.snc.devops.config.insights]      | Descontinuado em Vancouver.    | Exibe relatórios para identificar rapidamente erros de configuração e agir.                                                                        | O painel DevOps Config Insights que foi lançado anteriormente com a aplicação DevOps Config Insights agora é lançado com a aplicação DevOps Config. Nenhuma ação do cliente é necessária com esta mudança.      |
| Employee Campaigns for Workplace from Facebook<br>[com.snc.sn_fb_wp_campaigns] | Descontinuado em Xanadu        | Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.                                   | Sem substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.                                                                             |
| Gestão de serviços de campo Mobile (legado)<br>[com.snc.work_management_m]     | Descontinuado em Vancouver.    | Ajuda sua organização a gerenciar o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança.                                                     | Migre para a nova aplicação Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) que fornece todos os recursos da Gestão de serviços de campo Mobile com uma experiência nativa aprimorada e melhores capacidades off-line. |
| Mapa de serviço de campo<br>[com.snc.fsm_map]                                  | Descontinuado em Xanadu        | Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.                                                                          | Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte <a href="#">Configuring Dispatcher Workspace</a> .                                                                    |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                    | Status                      | Descrição                                                                                                                                      | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espaço clássico do agente de FSM<br>[com.snc.agent_workspace.fsm]                                          | Descontinuado em Xanadu     | —                                                                                                                                              | Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte <a href="#">Configuring Dispatcher Workspace</a> .                                                                                                     |
| Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator for ESG<br>[com.sn_esg_gri]                          | Descontinuado em Xanadu     | Oferece estruturas de ESG, como citações e documentos de autoridade, e fornece as definições de métrica relacionadas.                          | Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte <a href="#">ESG content accelerator</a> .                                                                                              |
| Spoke do Google Hangouts<br>[com.sn.ghangouts.spoke]                                                       | Descontinuado em Vancouver. | Fornecer ações para executar tarefas do Google Hangouts quando ocorrem eventos em ServiceNow.                                                  | Se você estiver usando o Google Hangouts Spoke para programação de calendário, consulte <a href="#">o Guia de migração [KB1288254]</a> para obter orientação sobre a instalação e configuração da aplicação Google Calendar no ServiceNow Store. |
| RH Agent Mobile<br>[com.sn_hr_mobile_agent]                                                                | Descontinuado em Xanadu     | —                                                                                                                                              | Sem substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in incompatível como código personalizado.                                                                                                                  |
| Espaço do agente de RH<br>[com.sn_hr_agent_workspace]                                                      | Descontinuado em Xanadu     | Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente. | Instale e configure o HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Para obter orientação, consulte <a href="#">Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)</a> e este <a href="#">Artigo da comunidade</a> .                 |
| Prestação de serviços de RH v1.0 (legado)<br>[com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, | Descontinuado em Xanadu     | Desbloqueie a produtividade empresarial e ofereça aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem.                             | Migre para a aplicação com escopo Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].                                                                                                                                                                    |



| Plug-in                                                                                   | Status                                   | Descrição                                                                                                                                                                                                                                        | Detalhes                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| con.snc.hr.pa,<br>com.snc.hr.service_portal]                                              |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
| Processador HTML [n/d]                                                                    | Descontinuado em Washington DC           |                                                                                                                                                                                                                                                  | Revise KB1119956 para obter as etapas para desabilitar este recurso em sua instância.               |
| App com escopo de Recursos Humanos: migração de dados [sn_hr_migration]                   | Descontinuado em Xanadu                  | Permite que você migre tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a com escopo do RH.                                                                                                                                                     | —                                                                                                   |
| App com escopo de Recursos Humanos: jornada parental [com.sn_hr_parental_journey]         | Descontinuado em Xanadu                  | Fornecer uma configuração pré-empacotada para licenças maternidade/paternidade (LOAs) em uma organização de RH. As LOAs parentais incluem licença maternidade, paternidade ou adoção.                                                            | —                                                                                                   |
| Conector IBM<br>[com.sn.cmp.ibm]                                                          | Descontinuado em Utah.                   |                                                                                                                                                                                                                                                  | Selecione e ative a capacidade alternativa, Hub de integrações ou Integrações com o Arisble.        |
| Suporte a IE11 para Virtual Agent<br>[com.glide.cs.chatbot,<br>com.glide.cs.chatbot.lite] | Suporte encerrado para o navegador IE11. |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
| Central de segurança da instância<br>[sn_isc_core, sn_isc_nlu,<br>sn_isc_va]              | Descontinuado em Xanadu                  | Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe as métricas de monitoramento de eventos de segurança e configura e mantém as configurações de segurança da instância, tudo na Central de segurança da instância. | Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte . |
| Designer de item<br>[com.glideapp.servicecatalog.item_designer]                           | Descontinuado em Washington DC           | O designer de item do Catálogo de serviços permite que não                                                                                                                                                                                       | O plug-in Catalog Builder é ativado por padrão em                                                   |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                                                                                                 | Status                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                               | Detalhes                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                         |                                | administradores criem, mantenham e publiquem itens do catálogo. Ele usa um design estruturado e um processo de publicação para garantir a consistência do uso.                                                                                                          | todas as instâncias (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui                                                                                                                                       |
| Espaço do agente do ITSM e Espaço do agente do CMDB<br>[com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace] | Descontinuado em Washington DC | Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando o ITSM Agent Workspace.                                                                                                                                           | Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITSM na ServiceNow Store.                                                                                                                 |
| ITSM Workforce Optimization<br>[sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]                                                                                                                                           | Descontinuado em Vancouver.    | Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local.                                                                                                                                                                                  | Instale a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM Configurable Workspace no ServiceNow Store.                                                                                          |
| Plug-in do Jenkins para ServiceNow DevOps                                                                                                                                                               | Descontinuado em Xanadu        | O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação Gestão de mudanças da ServiceNow.                                                                          | Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente da <a href="#">loja do Jenkins</a> .                                                                                                  |
| Acelerador de jornada v4.0.3 e inferior [com.sn_ja]                                                                                                                                                     | Descontinuado em Washington DC | Ajuda a criar modelos para planos e tarefas pendentes. Os gerentes usam os modelos para criar e publicar planos personalizados para as principais transições de funcionários. Gerentes, funcionários e mentores podem acessar os planos na Central do funcionário (EC). | Migre para a aplicação Designer de jornadas de substituição. O Designer de jornadas instalará automaticamente o Acelerador de jornada v5.0+, que é a versão compatível com o Designer de jornadas. |
| Gestão de serviços para assuntos jurídicos                                                                                                                                                              | Descontinuado em Utah.         | Permite iniciar a automação de serviços jurídicos e outras aplicações de gestão de serviços. A                                                                                                                                                                          | O cliente deve encontrar uma tecnologia de substituição.                                                                                                                                           |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                                                                                                                | Status                         | Descrição                                                                                                                                              | Detalhes                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [com.snc.legal_service_automation, com.snc.marketing_service_automation, com.snc.finance_service_automation]                                                                                                           |                                | ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.              |                                                                                                                                                                                          |
| Mapear plug-in<br>[com.snc.fsm_map]                                                                                                                                                                                    | Descontinuado em Vancouver.    | Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.                                                                              | Ative o plug-in do Espaço do expedidor [com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace]                                                                                                            |
| Mobile Studio [com.glide.sg-studio]                                                                                                                                                                                    | Descontinuado em Washington DC | Use o Mobile Studio para criar e modificar componentes móveis para uso em qualquer um dos aplicativos para celular da ServiceNow.                      | Faça a transição para o Construtor de apps para celular de substituição.                                                                                                                 |
| Single Sign-on do OpenID<br>[com.snc.integrations.sso.openid]                                                                                                                                                          | Descontinuado em Utah.         |                                                                                                                                                        | Faça a transição para o plug-in “Integração - Instalador de Single Sign-On de vários provedores” (com.snc.integration.sso.mul e configure o IDP para usar o recurso SSO.                 |
| Espaço do Operador e Espaço do Agente do CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai- visão geral, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace] | Descontinuado em Washington DC |                                                                                                                                                        | Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITOM na ServiceNow Store.                                                                                                       |
| Modelo de produto e relacionamento de itens do catálogo<br>[com.snc.product_catalog_relationship]                                                                                                                      | Descontinuado em Washington DC | Habilita o autoatendimento para que os clientes solicitem serviços em produtos, criando relacionamentos entre modelos de produtos e itens do catálogo. | Instale o plug-in Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) e use o recurso de definição de serviço.                                                                          |
| Modelo de amostra de RPA<br>[com.sn_rpa_template]                                                                                                                                                                      | Descontinuado em Xanadu        | Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.                                             | Instale a Central de APR versão 9.0.0 ou posterior na ServiceNow Store.<br><ul style="list-style-type: none"><li>Baixe e instale o Design Studio de RPA para desktop usando as</li></ul> |

| Plug-in                                                                                                                                                                                                              | Status                  | Descrição                                                                                                                                            | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                                                                                                                                      | <p>orientações na documentação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Você pode acessar os modelos (chamados de automações de amostra) na página inicial do Design Studio de RPA para desktop. Abra o Design Studio de RPA para desktop e, na página inicial, selecione “Projetos de automação” para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.</li> </ul> |
| <p>SAML 1.1 Single Sign-on - Atualização 1</p> <p>[com.snc.sso.saml11.update1]</p> <p>SAML 1.1 Single Sign-On</p> <p>[com.snc.sso.saml11]</p> <p>Integração - OpenID SSO</p> <p>[com.snc.integration.sso.openid]</p> | Descontinuado em Utah.  | Versão legada do single sign-on usada com um provedor OpenID (OP) externo. O OpenID Connect é fornecido em London, mas está limitado a serviços web. | <p>Faça a transição para o plug-in "Integração - Instalador de Single Sign-On de vários provedores" (com.snc.integration.sso.mul) e configure o IDP para usar o recurso SSO baseado em OIDC.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| Central de controle de serviços (legado) [com.sn_nowebonding]                                                                                                                                                        | Descontinuado em Xanadu | Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e monitorem essas solicitações.                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Instale a aplicação Central de controle de serviços para consumidores  na ServiceNow Store e revise a documentação.</li> <li>Entre em contato com o provedor da Central de</li> </ul>                                                                                                      |

| Plug-in                                                                                   | Status                  | Descrição                                                                                                                     | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                         |                                                                                                                               | controle de serviços para coordenar a migração para a nova aplicação Central de controle de serviços. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com todos os testes. Quando estiver pronto, eles enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.                                                                                                                                                                                             |
| Central de controle de serviços para provedores (legado)<br>[com.sn_nowebonding_provider] | Descontinuado em Xanadu | Permite que os provedores publiquem catálogos para os clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instale a aplicação Central de controle de serviços para provedores na ServiceNow Store e revise a documentação.</li><li>• Siga a orientação em KB1499823 para: Migrar suas configurações Faça com que seus consumidores instalem a nova aplicação Central de controle de serviços para consumidores da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do</li></ul> |

| Plug-in                                                                              | Status                      | Descrição                                                                                                                            | Detalhes                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                             |                                                                                                                                      | conteúdo da Central de controle de serviços (legado) e habilite o conteúdo da Central de controle de serviços para provedores.                                 |
| Conector do Service Graph para Extra Hop<br><br>[com.snc.cmdb.extrahop_integration]  | Descontinuado em Xanadu     | Fornecer capacidades para extrair dados da aplicação ExtraHop para sua instância ServiceNow.                                         | Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.                                 |
| Gestão de serviços Geolocalização Mobile<br><br>[com.snc.service_management_m]       | Descontinuado em Vancouver. | Fornecer um menu na IU móvel para Geolocalização da Gestão de serviços.                                                              | Migre para a nova aplicação Field Service Mobile que fornece todos os recursos na Geolocalização da Gestão de serviços com uma experiência nativa aprimorada.  |
| IU clássica do Software Asset Management                                             | Descontinuado em Utah.      | Interface do usuário clássica do Software Asset Management (com.snc.software_asset_management)                                       | Migre para o Software Asset Workspace (com.snc.software_asset_management_workspace) para usar a nova interface do usuário.                                     |
| Avaliação de coleta de informações padronizadas (SIG)<br><br>[com.snc.sig_asmt_core] | Descontinuado em Vancouver. | Processador necessário para importar respostas para o questionário SIG por meio de planilhas do Excel.                               | Migre para a aplicação da loja GRC: integração de questionário SIG [com.sn_sig_asmt].                                                                          |
| Questionário de coleta de informações padronizadas (SIG)<br><br>[com.sn_sig_app]     | Descontinuado em Vancouver. | Aplicação da Store que distribuiu o conteúdo do Questionário SIG de 2018 e 2019. Este conteúdo não é mais compatível com ServiceNow. | Migre para a aplicação da loja GRC: integração de questionário SIG [com.sn_sig_asmt] que contém as versões compatíveis do questionário SIG (2023, 2022, 2021). |
| Sustentabilidade Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator for ESG       | Descontinuado em Xanadu     | O Acelerador SASB foi projetado para uso com a aplicação                                                                             | Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir                                                                                                           |

Tradução automática

| Plug-in                                                                         | Status                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                               | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [com.sn_esg_sasb]                                                               |                             | ESG Management and Reporting para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura SASB para produzir suas divulgações de ESG.                                                                                                                                                    | do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte <a href="#">ESG content accelerator</a> .                                                                                                                                                      |
| Tanium Integration V2 para Operações de segurança<br>[com.snc.secops.tanium.v2] | Descontinuado em Vancouver. | Oferece suporte a casos de uso expandidos para capacidades do Tanium.                                                                                                                                                                                                                   | Instale a Tanium Integration for Security Operations lançada pela Tanium no ServiceNow Store.                                                                                                                                                       |
| Espaço para gerentes de fornecedores (legado)<br>[com.snc.vlm.vmw]              | Descontinuado em Utah.      | Acesso ao Espaço para gerentes de fornecedores.                                                                                                                                                                                                                                         | Migre para o novo espaço, Espaço de gestão de fornecedores na ServiceNow Store.                                                                                                                                                                     |
| Otimização da força de trabalho para CSM (legado)<br>[com_snc_wfo_csm]          | Descontinuado em Vancouver. | Fornece capacidades de gestão de canais, desempenho da equipe, programação, determinação de habilidade e coaching para gerentes, supervisores e líderes de equipe para melhorar a qualidade e a eficiência de suas equipes de atendimento ao cliente e aumentar a satisfação da equipe. | Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para CSM que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente usando o Construtor de IU.                   |
| Otimização da força de trabalho para ITSM (legado)<br>[com.snc.wfo_itsm]        | Descontinuado em Vancouver. | Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local no espaço legado.                                                                                                                                                                                 | Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da força de trabalho para IT Service Management usando o Construtor de IU. |

Tradução automática

### Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

| Plug-in                                                                     | Status                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                    | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de versões<br>[com.snc.release_management_v2]                        | Planejado para junho de 2031 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)                      | Fornecer tabelas de versão que armazenam informações sobre a versão planejada e as tarefas necessárias para executar a versão.                                                                               | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Healthcare Computerized Maintenance Management System<br>[com.sn_hcls_cmms] | Planejado para descontinuação em setembro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro) | Gerenciar o processo em serviço relacionado a dispositivos médicos, o processo de revisão de manutenção alternativa de equipamentos (AEM), os problemas de dispositivos médicos e o processo fora de serviço | <p>A Gestão de ativos empresariais para assistência médica requer o SKU do CDMv2. Entre em contato com seu executivo de contas para obter assistência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale a aplicação Gestão de ativos empresariais para assistência médica na <a href="#">ServiceNow Store</a> e revise a orientação de configuração na documentação <a href="#">Install Enterprise Asset Management for healthcare</a>.</li> <li>• Revise a documentação <a href="#">Managing work orders for your enterprise assets</a> para criar e gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais.</li> <li>• <a href="#">Field Service Management</a> deve ser instalado como um pré-requisito, pois é uma</li> </ul> |

Tradução automática



| Plug-in                                                                                                                                                                                              | Status                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                       | Detalhes                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 | dependência do EAM for Healthcare.                                                                                                                                                                            |
| Faturamento de Insights da nuvem [sn_clin_billing]                                                                                                                                                   | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | A aplicação Faturamento de Insights da nuvem fornece as ferramentas para baixar os dados de cobrança dos recursos provisionados da Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure e visualizar os dados em um painel. | —                                                                                                                                                                                                             |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [app-compliance-pa]                                                                                             | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | —                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                             |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [app-risk-pa]                                                                                                                     | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | —                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                             |
| Performance Analytics - GRC: Audit Management [app-audit-pa]                                                                                                                                         | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | —                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                             |
| Indicadores de sucesso do fornecedor [com.snc.vendor.insights]                                                                                                                                       | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | Indicadores de sucesso do fornecedor para utilizar a razão de probabilidades e outros recursos de ML para o Espaço para gerentes de fornecedores.                                                                                               | Instale o Espaço para gerentes de fornecedores da <a href="#">ServiceNow Store</a> e use o recurso Grupos de KPIs. Revise a <a href="#">Create KPI groups to track metrics for your vendors</a> documentação. |
| Painel do Safe Workplace [sn_imt_dashboard]                                                                                                                                                          | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                 | Avalie rapidamente as informações de segurança do local de trabalho e dos funcionários.                                                                                                                                                         | —                                                                                                                                                                                                             |
| Scaled Agile Framework [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder] | Planejado para descontinuação em setembro de 2030 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro) | Ajuda a aplicar princípios enxutos e ágeis à sua grande empresa, permitindo que você desenvolva e entregue produtos de software com menos                                                                                                       | Selecione e ative uma aplicação de substituição. O Enterprise Agile Planning requer uma assinatura do SPM Pro. Se você não                                                                                    |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                        | Status                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                                           | defeitos no menor tempo possível.                                                                                                                                                                                        | for um cliente Pro, trabalhe com seu executivo de contas para discutir suas opções. Instale a aplicação Espaço de planejamento estratégico da ServiceNow Store para começar a usar o Enterprise Agile Planning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Visualização da linha do tempo/Roadmap do CIO<br>[com.snc.timeline_visualization]              | Planejado para descontinuação na versão Z | Habilita a representação gráfica de atividades ao longo do tempo para fornecer uma exibição de alto nível de atividades estratégicas e operacionais em sua organização, como incidentes, problemas, mudanças e projetos. | Instale a aplicação <a href="#">Planejamento de portfólios</a> (clientes padrão) ou <a href="#">Strategic Planning</a> (clientes Pro) na ServiceNow Store. Revise a documentação <a href="#">Planning roadmaps in Portfolio Planning</a> ou <a href="#">Roadmaps in Strategic Planning</a> para obter orientação sobre a funcionalidade do roadmap disponível nesses espaços. Migre para a aplicação Espaço de Planejamento de Portfólios (SPM Standard) que fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. |
| Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida - Performance Analytics<br>[com.sn_hr_lifecycle_pa] | Planejado para descontinuação na versão Z | —                                                                                                                                                                                                                        | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Certificação de dados<br>[com.snc.certification_v2]                                            | Planejado para descontinuação na versão Z | A Data Certification gerencia as validações programadas e sob demanda dos dados da Configuration Management Database (CMDB).                                                                                             | Instale a aplicação Espaço do CMDB v6.0+ (compatível com Washington DC e posterior) na <a href="#">ServiceNow Store</a> para usar o recurso CMDB Data Manager. Consulte <a href="#">Working with CMDB Data Manager</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Tradução automática

| Plug-in                                                      | Status                                    | Descrição                                                                                                                                                         | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solucionador de problemas de instância [com.sn_ceublehoover] | Planejado para descontinuação na versão Y | —                                                                                                                                                                 | <p>Faça a transição para uma das seguintes aplicações alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a ferramenta de verificação de instância instalada em sua instância por padrão. Revise a <a href="#">documentação do produto</a> .</li> <li>• Avalie o <a href="#">produto HealthScan</a> disponível com os <a href="#">pacotes do ServiceNow Impact</a> . Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.</li> </ul> |
| Enterprise Employee Experience Pack [app-hr-swc-content]     | Planejado para descontinuação na versão Z | Entrega fluxos de processo pré-configurados e conteúdo de amostra para ajudá-lo a implementar rapidamente casos de uso em toda a empresa em vários departamentos. | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Informações da aplicação [sn_app_insights]                   | Planejado para descontinuação na versão Z | O Application Insights fornece um local centralizado onde você pode visualizar e monitorar a integridade do sistema.                                              | Avalie o produto <a href="#">Impact Instance Observer</a> disponível com o <a href="#">Impact packages</a> . Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Status                                                                                                               | Descrição                                                                                                                                                                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Workplace Service Delivery Integration with Mappedin<br>[com.sn_wsd_mappedin]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Planejado para descontinuação na versão Z                                                                            | Fornece solução de mapeamento digital interativo.                                                                                                                                  | Instale a aplicação Mapeamento interno na <a href="#">ServiceNow Store</a> .                                                                                                                                                                        |
| Configuração de DevOps<br>[com.snc.devops_config]<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Pacote de conteúdo do exportador de configuração de DevOps<br/>[com.snc.devops_config.exporter.content]</li> <li>Pacote de conteúdo de política de configuração de DevOps<br/>[com.snc.devops_config.policy.content]</li> <li>Gestão de dados de configuração [com.sn_cdm]</li> <li>Componente do menu de contexto para IU de gestão de dados de configuração<br/>[com.servicenow_cdm_context_menu]</li> </ul> | Planejado para descontinuação no termo de contrato específico do cliente para a aplicação de configuração de DevOps. | Gerencia e valida dados de configuração em seu ambiente de DevOps usando um único sistema.                                                                                         | —                                                                                                                                                                                                                                                   |
| GRC: Acelerador de DevOps<br>[com.sn_grc_devops]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                            | Permite que seus clientes avaliem a conformidade das políticas de DevOps e os objetivos de controle do GRC integrando-se à política como um mecanismo de código (PaCE).            | —                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Workbench de inteligência preditiva para ITSM<br>[com.sn_piwb_itsm_content]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                            | Permite que um cliente propague conteúdo específico do domínio para fornecer orientação de implementação para casos de uso criados por meio do Workbench de inteligência preditiva | Instale a aplicação Inteligência para tarefas do ITSM a partir do ServiceNow Store e use o Console de administração de inteligência para tarefas. Para obter mais informações, consulte a documentação <a href="#">Task Intelligence for ITSM</a> . |
| Componentes da Central de consultoria jurídica<br>[com.sn_lg_workspace] e da Central de consultoria jurídica<br>[com.sn_lg_ws_comps]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                            | A Central de consultoria jurídica Classic permite que os membros do departamento jurídico categorizem, priorizem e resolvam                                                        | Instale a aplicação Central de consultoria jurídica a partir do ServiceNow Store e revise a <a href="#">Legal Counsel Center</a> documentação.                                                                                                      |

| Plug-in                                                                    | Status                                                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            |                                                                                                                                           | problemas jurídicos com eficiência.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestão de pedidos para Customer Service Management [com.sn_csm_order_mgmt] | Planejado para descontinuação em setembro de 2028 ou data de término do prazo da assinatura da Gestão de pedidos (o que ocorrer primeiro) | A Gestão de pedidos fornece a capacidade de criar, gerenciar e rastrear pedidos.                                                                                                                                                                                                                       | Instale a nova aplicação Gestão de pedidos do ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tradução dinâmica da IBM [com.glide.ibm_translation_spoke]]                | Planejado para descontinuação em dezembro de 2024                                                                                         | Este spoke está disponível na Store e funciona com o plug-in Tradução dinâmica da ServiceNow. Existem serviços de tradução alternativos (Google, Microsoft) disponíveis.                                                                                                                               | <a href="#">A IBM comunicou o</a> <a href="#">fim da vida útil</a> do Watson Language Translator com fim do suporte em 10 de junho de 2024 e remoção permanente em 10 de dezembro de 2024. Revise a documentação <a href="#">Dynamic Translation</a> para explorar os serviços de Tradução dinâmica disponíveis com o Google e a Microsoft. |
| Métricas de confiabilidade do site e [com.sn_srm]                          | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                                                 | Captura sinais de desempenho da aplicação da ferramenta Gestão de desempenho de aplicações (APM), normalmente chamados de Indicadores de nível de serviço (SLIs). A aplicação de SRM permite a criação de Objetivos de nível de serviço (SLOs), Orçamentos de erro (EB) e ações baseadas em políticas. | Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o <a href="#">blog de lançamento</a> para saber mais sobre a aplicação e os recursos.                                                                                                                                                        |
| Site Reliability Operations [com.sn_srops]                                 | Planejado para descontinuação na versão Y                                                                                                 | Aumenta a visibilidade dos microsserviços em um único espaço integrando equipes e registrando serviços em minutos. Ele melhora a observabilidade ao se conectar rapidamente à telemetria por meio                                                                                                      | Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o <a href="#">blog de lançamento</a> para saber mais sobre a aplicação e os recursos.                                                                                                                                                        |

| Plug-in                                                                                 | Status                                                                                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         |                                                                                             | de integrações de Webhook e resolve incidentes mais rapidamente com a automação de alertas.                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de conhecimento v3<br>[com.snc.knowledge3]                                       | Planejado para descontinuação na versão Y                                                   | A página inicial da Gestão de conhecimento v3 não será mais implantada ou ativada a partir da versão Washington DC.                                                                                                                                                      | Instale e configure o plug-in do Portal de serviços da Gestão de conhecimento (com.snc.knowledge_serviceportal) usando a orientação em <a href="#">Configuring Knowledge Management</a> e defina a propriedade do sistema <code>sn_km_portal.glide.knowledge</code> como verdadeira para ativar o redirecionamento da página inicial do v3 para o Portal. |
| Gestão de serviços de instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation]            | Planejado para descontinuação em maio de 2025 ou no fim do prazo da última assinatura.      | Gerencia solicitações de instalações e permite que os usuários relatem e rastreiem solicitações por local. Para exibir solicitações em uma planta baixa, o plug-in do Workbench de visualização de instalações (com.snc.facilities_service_automation.fvw) é necessário. | Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Workbench de visualização de instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation.fvw] | Planejado para descontinuação em março de 2025 ou no fim do prazo da assinatura.            | Habilita a funcionalidade de planta baixa interativa.                                                                                                                                                                                                                    | Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gestão de serviços financeiros<br>[com.snc.finance_service_automation]                  | Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura. | Permite iniciar o Finance Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.                                      | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Tradução automática

| Plug-in                                                                    | Status                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                          | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ITSM Pro - Espaço do responsável pelo serviço<br>[com.spm_owner_workspace] | Planejado para descontinuação no fim do prazo da assinatura ou na migração para a Gestão de portfólios digitais. | Fornecer uma experiência premium de Gestão de portfólio de serviços. Os gerentes de portfólio e os responsáveis pelo serviço acessam uma interface do usuário integrada e graficamente intuitiva para gerenciar e monitorar portfólios e serviços. | Migre para a Gestão de portfólios digitais na ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| MaestroRS<br>[app-irm-bcm]                                                 | Planejado para descontinuação no termo de término do contrato específico do cliente para a aplicação MaestroRS.  | —                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Ativar as quatro aplicações de substituição da Gestão de continuidade de negócio na ServiceNow Store;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRC: Business Continuity Management – Core</li> <li>• GRC: Business Continuity Planning</li> <li>• GRC: Análise de impacto nos negócios</li> <li>• GRC: Gestão de continuidade de negócio – Componentes</li> </ul> |
| Gestão de serviços de marketing<br>[com.snc.marketing_service_automation]  | Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.                      | Permite iniciar o Marketing Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.              | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Spoke do Microsoft AD para IntegrationHub<br>[com.sn.ad.spoke]             | Planejado para descontinuação na data de término do contrato ou em                                               | Fornecer ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. As ações permitem automatizar                                                                                                                                             | Instale a aplicação Spoke do Microsoft Active Directory v2 no ServiceNow Store Para obter                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Plug-in                                                                                   | Status                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                       | Detalhes                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | março de 2028 (o que ocorrer primeiro).                                                      | o gerenciamento de usuários, grupos, computadores e objetos no AD.                                                                                                                                                                                                              | orientação, consulte <a href="#">o Guia de migração [KB1284583]</a> .                                   |
| Perguntas e respostas da comunidade<br>[com.sn_kb_social_qa]                              | Planejado para descontinuação em uma versão futura.                                          | Permite que os usuários façam e respondam a perguntas e voto em perguntas e respostas. As perguntas e respostas da comunidade estendem a aplicação de conhecimento e usam a funcionalidade de conhecimento existente, como critérios do usuário e várias bases de conhecimento. | —                                                                                                       |
| Trusted Security Circles<br>[sn_ti], [sn_tis_a]                                           | Planejado para descontinuação em setembro de 2023 ou no fim do último período de assinatura. | —                                                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                       |
| Vendor Performance Management<br>[com.snc.vendor_performance],<br>[com.snc.vendor_ticket] | Planejado para descontinuação em março de 2024 ou fim do prazo da assinatura.                | Fornecer capacidades para medir, gerenciar e rastrear dados do fornecedor e comparar características de desempenho em exibições gráficas exclusivas.                                                                                                                            | Transição para o Espaço para gerentes de fornecedores, incluído no pacote de assinatura do ITSM Pro v2. |

Plug-ins renomeados e alterados de Utah para Xanadu

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Utah, Vancouver, Washington DCOU Xanadu.

| Plug-in                             | Status             | Descrição                                                                                                                                                   | Detalhes                                        |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Advanced Goal Framework<br>[sn_gfa] | Renomeado em Utah. | Fornecer a capacidade de monitorar o andamento do objetivo em tempo real, automatizando o valor real das metas de qualquer origem presente no Now Platform. | Renomeado para Estrutura de objetivos para SPM. |
| Alignment Planner Workspace         | Renomeado em Utah. | Priorize, roadmap e rastreie o trabalho para abordagens                                                                                                     | Renomeado para Planejamento de portfólios.      |



| Plug-in                                                                                             | Status              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Detalhes                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| [sn_align_ws]                                                                                       |                     | tradicionais em cascata e aprimore seu gerenciamento de projetos e demandas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |
| Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]                                                     | Renomeado em Xanadu | O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade sobre seu inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) dos aplicativos de negócios, captura o uso de ativos de informações e aplicativos de negócios das organizações desses ativos de informações. | O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]                 |
| Gestão de portfólio de aplicações - Testes ATF [com.snc.apm.atf]                                    | Renomeado em Xanadu | O plug-in fornece casos de teste de ATF e pacotes de testes que podem ser executados na arquitetura empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - ATF Tests [com.snc.apm.atf] |
| Gestão de portfólio de aplicações Core [com.snc.apm_core]                                           | Renomeado em Xanadu | Este plug-in contém a funcionalidade principal para Arquitetura empresarial disponível pronta para uso por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]       |
| Gestão de portfólio de aplicações<br>Gestão de integração digital [com.snc.apm_digital_integration] | Renomeado em Xanadu | Fornecer modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O nome do plug-in foi alterado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di] |
| Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]     | Renomeado em Xanadu | Este plug-in fornece Soluções de inteligência preditiva para arquitetura empresarial. Isso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial -                             |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                        | Status                  | Descrição                                                                                                                                                                                    | Detalhes                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                         | ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.                                                                                       | Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]                                                        |
| Application Portfolio Management - TRM [com.snc.apm_trm]                                       | Renomeado em Xanadu     | Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.                                                                                                                      | O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - TRM [com.snc.apm_trm]                                 |
| Insights da nuvem [sn_clin]                                                                    | Renomeado em Utah.      | Permite que você analise toda a gama de custos associados aos seus ativos de nuvem para que você possa identificar e agir em oportunidades para otimizar as operações e economizar dinheiro. | Renomeado para Gestão de custos de nuvem.                                                                           |
| Lentes para o espaço do planejador de alinhamento [sn_apw_advanced]                            | Renomeado em Utah.      | Priorize todo o trabalho, alinhe objetivos, crie um roadmap visual e acompanhe o andamento ao usar abordagens ágeis, em cascata ou híbridas.                                                 | Renomeado para Planejamento estratégico.                                                                            |
| Componentes comuns de fabricação [com.sn_mfg_common]                                           | Renomeado em Vancouver. | Dependências comuns que permitem usar a solução de tecnologia operacional.                                                                                                                   | Renomeado para Espaço industrial comum.                                                                             |
| Manufacturing Process Manager [com.sn_otsm]                                                    | Renomeado em Vancouver. | Permite que suas equipes mapeiem e visualizem os modelos de equipamentos industriais e os processos de produção associados em instalações individuais.                                       | Renomeado para Gerenciador de processos industriais.                                                                |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm] | Renomeado em Xanadu     | Painéis de arquitetura empresarial desenvolvidos usando o Performance Analytics premium.                                                                                                     | O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm] |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                                                             | Status                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                            | Detalhes                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request] | Renomeado em Xanadu        | Fornece integração da arquitetura empresarial com o Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associados a solicitações de mudança.                                                                                  | O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request] |
| Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]       | Renomeado em Xanadu        | Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios.                                                                                                                      | O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]      |
| Process Optimization Content Pack for FSM<br>[com.snc.fsm_process_optimization]                                                     | Renomeado em Vancouver.    | Cria fluxos de processo de negócios a partir dos dados da tarefa de ordem de serviço em trilhas de auditoria, permitindo que os responsáveis pelo processo executem análises detalhadas e descubram informações do processo para melhorar os resultados de negócios. | Renomeado para pacote de conteúdo de mineração de processos para FSM.                                                                                         |
| Funções somente leitura para Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm_read_roles]                                             | Renomeado em Xanadu        | O plug-in fornece funções somente leitura para a arquitetura empresarial.                                                                                                                                                                                            | O nome do plug-in foi alterado para funções somente leitura para arquitetura empresarial [com.snc.apm_read_roles]                                             |
| Playbook do Software Asset Management<br>[com.sn_sam_playbook]                                                                      | Renomeado em Vancouver.    | Playbooks e Configurações assistidas fornecem orientação passo a passo para concluir tarefas em suas atividades diárias de gerenciamento de software.                                                                                                                | Renomeado para Playbooks e configurações assistidas do Software Asset Management.                                                                             |
| API do Virtual Agent (sn_va_as_service)                                                                                             | Alterado em Washington DC. | Integra qualquer interface de bate-                                                                                                                                                                                                                                  | O plug-in com.sn.omnichannel.callback                                                                                                                         |

Tradução automática

| Plug-in                                                       | Status                  | Descrição                                                                                           | Detalhes                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                         | papo ou um bot com o Virtual Agent ou o Bate-papo do agente.                                        | foi removido e o plug-in com.sn_ext_agent_management_util agora é uma dependência. |
| Gestão de segurança do local de trabalho<br><br>[sn_wsd_core] | Renomeado em Vancouver. | Ajuda a criar processos seguros, contínuos e gerenciados para os funcionários no local de trabalho. | Renomeado para Workplace Core.                                                     |

### Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

| Plug-in                                                                                                 | Status                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                         | Detalhes |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Advanced Work Assignment para CSM<br><br>[com.sn_csm.awa]                                               | Somente modo de manutenção. | Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.                                                                                                                                                                            | —        |
| Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços principal<br><br>[com.snc.service_management.core.cms] | Somente modo de manutenção. | Todos os itens do sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços. | —        |
| Gestão de conteúdo<br><br>[com.glide.cms]                                                               | Somente modo de manutenção. | —                                                                                                                                                                                                                                                                 | —        |
| Tipos estendidos da Gestão de conteúdo<br><br>[com.glide.cms.types]                                     | Somente modo de manutenção. | Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e quadros Flash.<br><br>Use Portal de serviços para novos desenvolvimentos em vez de CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência                                                 | —        |

Tradução automática

| Plug-in                                                                                         | Status                                                                                                          | Descrição                                                                                                                                                                                      | Detalhes                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                 | do usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Service Portal</a> e <a href="#">Content Management and Service Portal</a> . |                                                              |
| Tipo de iFrame da Gestão de conteúdo<br>[com.glide.cms.type.iFrame]                             | Somente modo de manutenção.                                                                                     | —                                                                                                                                                                                              | —                                                            |
| Tipo de Flash da Gestão de conteúdo<br>[com.glide.cms.type.flash]                               | Somente modo de manutenção.                                                                                     | —                                                                                                                                                                                              | —                                                            |
| Hierarquia de contas do CSM<br>[com.snc.sn_csm_account_hierarchy]                               | Somente modo de manutenção.                                                                                     | —                                                                                                                                                                                              | —                                                            |
| Pesquisar e verificar CSM<br>[com.snc.sn_csm_lookup_verify]                                     | Somente modo de manutenção.                                                                                     | —                                                                                                                                                                                              | —                                                            |
| Espaço do CSM - Componentes<br>[com.csm_workspace_components]                                   | Somente modo de manutenção.                                                                                     | —                                                                                                                                                                                              | —                                                            |
| Gerenciamento de movimentação das Instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation.mobile] | Somente modo de manutenção.<br>Planejamento para descontinuação em março de 2025 ou fim do prazo da assinatura. | Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de movimentação empresarial e planejamento de movimentação.                                              | Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho. |
| Portal CMS da Gestão de serviços de instalações<br>[com.snc.facilities_service_automation.cms]  | Somente modo de manutenção.                                                                                     | —                                                                                                                                                                                              | —                                                            |
| Gestão de serviços de instalações Mobile<br>[com.snc.facilities_service_automation_m]           | Somente modo de manutenção.                                                                                     | Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.                                                                                                                              | —                                                            |
| Portal do CMS para Gestão de serviços de campo<br>[com.snc.work_management.cms]                 | Somente modo de manutenção.                                                                                     | Permite iniciar a automação de serviço de campo e outras aplicações de gestão de serviços a partir de                                                                                          | —                                                            |

Tradução automática

| Plug-in                                                                          | Status                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                               | Detalhes |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                  |                             | uma única página do CMS.                                                                                                                                                                                                                |          |
| Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS<br><br>[com.snc.hr.core.cms]             | Somente modo de manutenção. | Fornecer gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e a execução de consultas e solicitações de funcionários, ao mesmo tempo em que tem visibilidade sobre a quantidade e o tipo de casos recebidos. | —        |
| Pesquisar e verificar<br><br>[com.snc.sn_lookup_and_verify_config]               | Somente modo de manutenção. | —                                                                                                                                                                                                                                       | —        |
| Extensão do CMS do Catálogo de serviços<br><br>[com.glideapp.servicecatalog.cms] | Somente modo de manutenção. | Fornecer a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.                                                                                                                                                                      | —        |

## Notas de versão de PRB personalizadas para upgrades para o Xanadu

Se você está pensando em atualizar para a família Xanadu, as correções de problemas (PRB) podem ser um fator importante em seus planos de upgrade. Compare as listas de problemas corrigidos em vários cenários de upgrade do Xanadu para ajudá-lo a decidir para qual versão de lançamento atualizar.

### What release version should I upgrade to?

Compare lists of fixed problems across various upgrade scenarios to help you decide:



● —————> ● —————> ●

**Select current version**



Current version ▼

**Select target version**



Target version ▼

**Download a spreadsheet or click the link to view a list**



html
csv 

Repeat these steps to explore other upgrade options

## Gerar notas de versão de PRB cumulativas

Para criar notas de versão personalizadas para seu upgrade, use o recurso **Filtrar por** para selecionar sua versão de lançamento atual e sua versão de destino. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão personalizadas para o cenário de upgrade selecionado. Você pode exibir as notas de versão de PRB cumulativas em HTML ou baixá-las em um arquivo CSV. Estamos trabalhando para melhorar a exibição HTML dessas notas de versão,

mas, enquanto isso, esperamos que você aproveite esta experiência de notas de versão personalizadas.

**Aviso:**

As notas de versão de PRB personalizadas agora incluem correções de PRB de segurança. Você pode filtrar as tabelas PRB por categoria de segurança ou pesquisar o texto "Bug de segurança".

Problemas corrigidos em upgrades para o Xanadu

Somente as versões de lançamento de destino disponíveis são listadas no gerador de notas de versão personalizadas. Para obter mais informações sobre um PRB, atualizações de documentação ou correções incluídas para uma versão de lançamento específica, você também pode navegar pelos tópicos de notas de versão padrão no site [de documentação de produtos da ServiceNow](#).

**Importante:**

Certifique-se de atualizar para a versão de lançamento mais recente que inclui todas as correções de PRB nas quais você está interessado.

| Versão atual       | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                  |
|--------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 1a de Tóquio | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 1a de Tóquio para o acesso antecipado de Xanaducsv do patch 1a de Tóquio para acesso antecipado de Xanadu      |
| Patch 1a de Tóquio | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 1a de Tóquio para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 1a de Tokyo para o hotfix 1 do acesso |

Tradução automática

| Versão atual       | Versão de destino                       | Exibição  | Baixar                                                                              |
|--------------------|-----------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                         |           | <a href="#">antecipado do Xanadu</a>                                                |
| Patch 1a de Tóquio | Patch 1 do Xanadu                       |           | <a href="#">do patch 1a de Tóquio para o patch 1 de Xanadu</a>                      |
| Patch 4 de Tóquio  | Acesso antecipado ao Xanadu             | do Xanadu | <a href="#">do patch 4 de Tóquio para acesso antecipado a Xanadu</a>                |
| Patch 4 de Tóquio  | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |           | <a href="#">do patch 4 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |

Tradução automática



| Versão atual       | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                         |          | <a href="#">acesso antecipado do Xanadu</a>                                          |
| Patch 4 de Tóquio  | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do Patch 4 de Tóquio para o Patch 1 de Xanadu</a>                        |
| Patch 4b de Tóquio | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 4b de Tóquio para o acesso antecipado do Xanadu</a>             |
| Patch 4b de Tóquio | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 4b de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |

Tradução automática

| Versão atual       | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                      |
|--------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                         |          | 1 do acesso antecipado do Xanadu                                                                            |
| Patch 4b de Tóquio | Patch 1 do Xanadu                       |          | do Patch 4b de Tóquio para o Patch 1 de Xanaducsv do Patch 4b de Tokyo para o Patch 1 de Xanadu             |
| Patch 5 de Tóquio  | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 5 de Tokyo para acesso antecipado a Xanaducsv do patch 5 de Tokyo para acesso antecipado de Xanadu |
| Patch 5 de Tóquio  | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 5 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 5 de Tokyo para o           |

Tradução automática

| Versão atual                 | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                              |
|------------------------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                         |          | <a href="#">hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a>                                                                                            |
| Patch 5 de Tóquio            | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 5 de Tokyo para o patch 1 de Xanaducsv do patch 5 de Tokyo para o patch 1 de Xanadu</a>                                        |
| Hotfix 2 do Patch 5 de Tokyo | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do Patch 5 de Tóquio - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv do Patch 5 de Tokyo - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu</a> |
| Hotfix 2 do Patch 5 de Tokyo | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do Patch 5 de Tóquio - Hotfix 2 para Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv</a>                                                     |

Tradução automática

| Versão atual                 | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                          |
|------------------------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                         |          | do Patch 5 de Tokyo - Hotfix 2 para Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu                                     |
| Hotfix 2 do Patch 5 de Tokyo | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 5 de Tóquio - Hotfix 2 para patch 1 do Xanaducsv do patch 5 de Tokyo - Hotfix 2 para patch 1 do Xanadu |
| Patch 6 de Tóquio            | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 6 de Tóquio para acesso antecipado a Xanaducsv do patch 6 de Tóquio para acesso antecipado de Xanadu   |
| Patch 6 de Tóquio            | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 6 de Tokyo para o hot fix 1 do                                                                         |

Tradução automática

| Versão atual      | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                        |
|-------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                         |          | <a href="#">acesso antecipado do Xanaducsv do patch 6 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a>            |
| Patch 6 de Tóquio | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do Patch 6 de Tokyo para o Patch 1 de Xanaducsv do Patch 6 de Tokyo para o Patch 1 de Xanadu</a>                  |
| Patch 7 de Tóquio | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 7 de Tóquio para acesso antecipado a Xanaducsv do patch 7 de Tóquio para acesso antecipado de Xanadu</a> |
| Patch 7 de Tóquio | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 7 de Tokyo para o hot fix</a>                                                                            |

Tradução automática

| Versão atual       | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                         |          | 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 7 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu            |
| Patch 7 de Tóquio  | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 7 de Tokyo para o patch 1 de Xanaducsv do patch 7 de Tokyo para o patch 1 de Xanadu                       |
| Patch 7a de Tóquio | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 7a de Tóquio para o acesso antecipado de Xanaducsv do patch 7a de Tóquio para acesso antecipado de Xanadu |
| Patch 7a de Tóquio | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 7a de Tóquio para o                                                                                       |

Tradução automática

| Versão atual       | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                         |          | hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 7a de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu     |
| Patch 7a de Tóquio | Patch 1 do Xanadu                       |          | do Patch 7a de Tóquio para o Patch 1 de Xanaducsv do Patch 7a de Tokyo para o Patch 1 de Xanadu                      |
| Patch 7b de Tóquio | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 7b de Tóquio para o acesso antecipado do Xanaducsv do patch 7b de Tóquio para o acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 7b de Tóquio | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 7b de Tokyo                                                                                                 |

Tradução automática

| Versão atual       | Versão de destino           | Exibição | Baixar                                                                                                                  |
|--------------------|-----------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                             |          | para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 7b de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 7b de Tóquio | Patch 1 do Xanadu           |          | do Patch 7b de Tóquio para o Patch 1 de Xanaducsv do Patch 7b de Tokyo para o Patch 1 de Xanadu                         |
| Patch 8 de Tóquio  | Acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 8 de Tokyo para acesso antecipado a Xanaducsv do patch 8 de Tokyo para acesso antecipado de Xanadu             |

Tradução automática



| Versão atual                 | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                     |
|------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 8 de Tóquio            | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 8 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 8 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 8 de Tóquio            | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 8 de Tokyo para o patch 1 de Xanaducsv do patch 8 de Tokyo para o patch 1 de Xanadu</a>                                               |
| Hotfix 2 do patch 9 de Tokyo | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 9 de Tóquio - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 9 de Tokyo - Hotfix 2 para acesso antecipado</a>                  |

Tradução automática

| Versão atual                 | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                          |
|------------------------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                         |          | ao Xanadu                                                                                                                                                       |
| Hotfix 2 do patch 9 de Tokyo | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 9 de Tóquio - Hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 9 de Tokyo - hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Hotfix 2 do patch 9 de Tokyo | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 9 de Tóquio - Hotfix 2 para patch 1 do Xanaducsv do patch 9 de Tokyo - Hotfix 2 para patch 1 do Xanadu                                                 |
| Hotfix 1 do Patch 1 de Utah  | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Utah Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah                                                                                            |

Tradução automática

| Versão atual                | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                         |          | <a href="#">Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu</a>                                                                                        |
| Hotfix 1 do Patch 1 de Utah | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">de Utah Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> |
| Hotfix 1 do Patch 1 de Utah | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Utah Patch 1 Hotfix 1 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 1 Hotfix 1 para Xanadu Patch 1</a>                                             |
| Hotfix 2 do Utah Patch 4    | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 4</a>                                                            |

Tradução automática

| Versão atual             | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                    |
|--------------------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                         |          | <a href="#">Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu</a>                                                                                                |
| Hotfix 2 do Utah Patch 4 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 4 Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> |
| Hotfix 2 do Utah Patch 4 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1</a>                                            |
| Patch 5 de Utah          | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">de Utah Patch 5 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 5 para acesso</a>                                                           |

Tradução automática

| Versão atual                | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                         |          | <a href="#">antecipado ao Xanadu</a>                                                                                                                     |
| Patch 5 de Utah             | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do Patch 5 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do Patch 5 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 5 de Utah             | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Patch 5 de Utah para Patch 1 de Xanaducsv de Patch 5 de Utah para Patch 1 de Xanadu</a>                                                   |
| Hotfix 1 do patch 5 de Utah | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para</a>                                             |

Tradução automática

| Versão atual                | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                         |          | <a href="#">acesso antecipado ao Xanadu</a>                                                                                                              |
| Hotfix 1 do patch 5 de Utah | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">de Utah Patch 5 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 5 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> |
| Hotfix 1 do patch 5 de Utah | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1</a>                                           |
| Utah Patch 6                | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">de Utah Patch 6 para acesso antecipado a Xanaducsv de Utah Patch 6 para acesso antecipado a</a>                                              |

Tradução automática

| Versão atual             | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                         |          | <a href="#">Xanadu</a>                                                                                                                                   |
| Utah Patch 6             | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do Patch 6 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do Patch 6 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Utah Patch 6             | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Patch 6 de Utah para Patch 1 de Xanaducsv de Patch 6 de Utah para Patch 1 de Xanadu</a>                                                   |
| Hotfix 1 do patch Utah 6 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado</a>                           |

Tradução automática

| Versão atual             | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                    |
|--------------------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                         |          | <a href="#">ao Xanadu</a>                                                                                                                                 |
| Hotfix 1 do patch Utah 6 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 6 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> |
| Hotfix 1 do patch Utah 6 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1</a>                                            |
| Patch 7 de Utah          | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">de Utah Patch 7 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 7 para acesso antecipado ao Xanadu</a>                                      |

Tradução automática



| Versão atual                | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 7 de Utah             | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do Patch 7 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do Patch 7 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 7 de Utah             | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Patch 7 de Utah para Patch 1 de Xanaducsv de Patch 7 de Utah para Patch 1 de Xanadu                                                   |
| Hotfix 1 do Patch 7 de Utah | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 7 Hotfix 1 para acesso antecipado ao                         |

Tradução automática

| Versão atual                | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                         |          | <a href="#">Xanadu</a>                                                                                                                                   |
| Hotfix 1 do Patch 7 de Utah | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">de Utah Patch 7 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 7 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> |
| Hotfix 1 do Patch 7 de Utah | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1</a>                                           |
| Patch 7a de Utah            | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 7a de Utah para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 7a de Utah para o acesso antecipado do</a>                                |

Tradução automática

| Versão atual     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                         |          | <a href="#">Xanadu</a>                                                                                                                     |
| Patch 7a de Utah | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do Patch 7a de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do Patch 7a de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 7a de Utah | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Patch 7a de Utah para Xanadu Patch 1csv de Patch 7a de Utah para Patch 1 de Xanadu                                                      |
| Patch 7b de Utah | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 7b de Utah para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 7b de Utah para o acesso antecipado do                                  |

Tradução automática

| Versão atual     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                         |          | <a href="#">Xanadu</a>                                                                                                                     |
| Patch 7b de Utah | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do Patch 7b de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do Patch 7b de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 7b de Utah | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Patch 7b de Utah para Xanadu Patch 1csv de Patch 7b de Utah para Patch 1 de Xanadu                                                      |
| Patch 8 de Utah  | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 8 de Utah para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 8 de Utah para o acesso antecipado do                                    |

Tradução automática

| Versão atual    | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                         |          | <a href="#">Xanadu</a>                                                                                                                                   |
| Patch 8 de Utah | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do Patch 8 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do Patch 8 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 8 de Utah | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Patch 8 de Utah para Patch 1 de Xanaducsv de Patch 8 de Utah para Patch 1 de Xanadu</a>                                                   |
| Patch 9 de Utah | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 9 de Utah para acesso antecipado a Xanaducsv do patch 9 de Utah para acesso antecipado</a>                                          |

Tradução automática

| Versão atual             | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                         |          | <a href="#">de Xanadu</a>                                                                                                                                |
| Patch 9 de Utah          | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do Patch 9 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do Patch 9 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 9 de Utah          | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 9 de Utah para o patch 1 de Xanaducsv do patch 9 de Utah para o patch 1 de Xanadu</a>                                               |
| Hotfix 1 do patch Utah 9 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 9 Hotfix 1 para acesso</a>                                       |

Tradução automática

| Versão atual             | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                         |          | <a href="#">antecipado ao Xanadu</a>                                                                                                                     |
| Hotfix 1 do patch Utah 9 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">de Utah Patch 9 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 9 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> |
| Hotfix 1 do patch Utah 9 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1</a>                                           |
| Patch 10 de Utah         | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 10 de Utah para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 10 de Utah para o acesso antecipado</a>                                   |

Tradução automática

| Versão atual                 | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                    |
|------------------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                         |          | <a href="#">do Xanadu</a>                                                                                                                 |
| Patch 10 de Utah             | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">de Utah Patch 10 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1csv de Utah Patch 10 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> |
| Patch 10 de Utah             | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Patch 10 de Utah para Xanadu Patch 1csv de Patch 10 de Utah para Patch 1 de Xanadu</a>                                     |
| Hotfix 1 do patch 10 de Utah | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">de Utah Patch 10 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 10 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu</a> |

Tradução automática



| Versão atual                 | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotfix 1 do patch 10 de Utah | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | de Utah<br>Patch 10<br>Hotfix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu<br>Hotfix<br>1csv de<br>Utah<br>Patch 10<br>Hotfix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu<br>Hotfix<br>1  |
| Hotfix 1 do patch 10 de Utah | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Utah<br>Patch 10<br>Hot Fix<br>1 para<br>Xanadu<br>Patch<br>1csv de<br>Utah<br>Patch 10<br>Hot Fix<br>1 para<br>Xanadu<br>Patch<br>1                                                            |
| Hotfix 2 do patch Utah 10    | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Utah<br>Patch 10<br>Hot Fix<br>2 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>de Utah<br>Patch 10<br>Hot Fix<br>2 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                            |

Tradução automática

| Versão atual              | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotfix 2 do patch Utah 10 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1 <a href="#">1</a> <a href="#">csv de Utah Patch 10 Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> <a href="#">2</a> |
| Hotfix 2 do patch Utah 10 | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1 <a href="#">1</a> <a href="#">csv de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1</a> <a href="#">2</a>                                            |
| Hotfix 3 do patch Utah 10 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu <a href="#">1</a> <a href="#">csv de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu</a> <a href="#">2</a>                  |

Tradução automática

| Versão atual              | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                |
|---------------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotfix 3 do patch Utah 10 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">de Utah Patch 10 Hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> <a href="#">1</a> |
| Hotfix 3 do patch Utah 10 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para Xanadu Patch 1</a> <a href="#">1</a>                      |
| Patch 10a de Utah         | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 10a de Utah para o acesso antecipado ao Xanadu</a> <a href="#">1</a>             |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                      |
|-------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 10a de Utah             | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 10a de Utah para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 10a de Utah para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 10a de Utah             | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Patch 10a de Utah para Xanadu Patch 1csv de Patch 10a de Utah para Patch 1 de Xanadu                                                     |
| Hotfix 1 do Patch 10a de Utah | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado                            |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                         |          | ao Xanadu                                                                                                                                    |
| Hotfix 1 do Patch 10a de Utah | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1 |
| Hotfix 1 do Patch 10a de Utah | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Utah Patch 10a Hotfix 1 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 10a Hotfix 1 para Xanadu Patch 1                                             |
| Hotfix 2 do patch Utah 10a    | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Utah Patch 10a Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch                                                                 |

Tradução automática

| Versão atual               | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                         |          | 10a Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu                           |
| Hotfix 2 do patch Utah 10a | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | de Utah Patch 10a Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1  |
| Hotfix 2 do patch Utah 10a | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Utah Patch 10a Hotfix 2 para Xanadu Patch 1                        |
| Patch 10b de Utah          | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 10b de Utah para o acesso antecipado                                                                                                              |

Tradução automática

| Versão atual               | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                         |          | ao<br>Xanaducsv<br>do patch<br>10b de<br>Utah<br>para o<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu                                                                                                       |
| Patch 10b de Utah          | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>10b de<br>Utah<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>10b de<br>Utah<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Patch 10b de Utah          | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Patch<br>10b de<br>Utah<br>para<br>Xanadu<br>Patch<br>1csv de<br>Patch<br>10b de<br>Utah<br>para<br>Patch<br>1 de<br>Xanadu                                                                        |
| Hotfix 1 do patch Utah 10b | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Utah<br>Patch<br>10b Hot<br>Fix 1<br>para                                                                                                                                                          |

Tradução automática

| Versão atual               | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                         |          | <a href="#">acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 10b Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu</a>                                                   |
| Hotfix 1 do patch Utah 10b | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">de Utah Patch 10b Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 10b Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1</a> |
| Hotfix 1 do patch Utah 10b | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1</a>                                           |

Tradução automática



| Versão atual               | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotfix 2 do patch Utah 10b | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Utah Patch 10b Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Utah Patch 10b Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu                  |
| Hotfix 2 do patch Utah 10b | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | de Utah Patch 10b Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 10b Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1 |
| Hotfix 2 do patch Utah 10b | Patch 1 do Xanadu                       |          | de Utah Patch 10b Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 10b Hot                                                                     |

Tradução automática

| Versão atual         | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                         |          | <a href="#">Fix 2 para Xanadu Patch 1</a>                                                                                                                                  |
| Patch 1 do Vancouver | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 1 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 1 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu</a>                                       |
| Patch 1 do Vancouver | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 1 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 1 do patch de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 1 do Vancouver | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 1 de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch</a>                                                                                               |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | 1 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu                                         |
| Hotfix do patch 1 do Vancouver 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 1 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu               |
| Hotfix do patch 1 do Vancouver 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 1 de Vancouver Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Hotfix do patch 1 do Vancouver 1 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 1 de Vancouver                                                         |

Tradução automática

| Versão atual      | Versão de destino                       | Exibição                                                                | Baixar                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                         |                                                                         | Hotfix 1 para patch 1 de Xanaducsv do patch 1 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu                                                         |
| Vancouver Patch 2 | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                                                         | do patch 2 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 2 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu                               |
| Vancouver Patch 2 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do acesso antecipado do Xanadu do Patch 2 de Vancouver para o Hot Fix 1 | do patch 2 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 2 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                      |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vancouver Patch 2                | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 2 de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch 2 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu                                        |
| Hotfix do patch 2 do Vancouver 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 2 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 2 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu      |
| Hotfix do patch 2 do Vancouver 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 2 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 2 do Hotfix de Vancouver 1 para o hotfix 1 do |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | <a href="#">acesso antecipado do Xanadu</a>                                                                                                            |
| Hotfix do patch 2 do Vancouver 1 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 2 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanaducsv do patch 2 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu</a>                     |
| Hotfix 2 do patch Vancouver 2    | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para o acesso antecipado ao Xanaducsv do Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para o acesso antecipado ao Xanadu</a> |
| Hotfix 2 do patch Vancouver 2    | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 2 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv</a>                                                     |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                         |          | <a href="#">do patch 2 de Vancouver - hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a>                                          |
| Hotfix 2 do patch Vancouver 2 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 2 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanaducsv do patch 2 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanadu</a>   |
| Patch 3 do Vancouver          | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 3 de Vancouver para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 3 de Vancouver para o acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 3 do Vancouver          | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 3 de Vancouver para o hot fix 1 do</a>                                                                              |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                         |          | <a href="#">acesso antecipado do Xanaducsv do patch 3 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a>                                 |
| Patch 3 do Vancouver          | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 3 de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch 3 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu</a>                                   |
| Patch 3 do Vancouver Hotfix 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 3 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 3 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu</a> |
| Patch 3 do Vancouver Hotfix 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 3 de Vancouver</a>                                                                                                                |

Tradução automática



| Versão atual                    | Versão de destino           | Exibição | Baixar                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                             |          | - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 3 de Vancouver - hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 3 do Vancouver Hotfix 1   | Patch 1 do Xanadu           |          | do patch 3 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanaducsv do patch 3 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu                             |
| Patch 3 de Vancouver - Hotfix 3 | Acesso antecipado ao Xanadu |          | de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para acesso antecipado                       |

Tradução automática

| Versão atual                    | Versão de destino                       | Exibição                                                                        | Baixar                                                                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                         |                                                                                 | <a href="#">ao Xanadu</a>                                                       |
| Patch 3 de Vancouver - Hotfix 3 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do Patch 3 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1 de Hot Fix 3 | do patch 3 de Vancouver - Hotfix 3 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 3 de Vancouver - Hotfix 3 | Patch 1 do Xanadu                       |                                                                                 | do patch 3 de Vancouver Hotfix 3 para patch 1 de Xanadu                         |
| Patch 3 do Vancouver - Hotfix 4 | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                                                                 | do patch 3 de Vancouver Hotfix 4 para acesso antecipado ao Xanadu               |

Tradução automática

| Versão atual                    | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                         |          | do patch 3 de Vancouver Hotfix 4 para acesso antecipado ao Xanadu                                                                                                      |
| Patch 3 do Vancouver - Hotfix 4 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 3 de Vancouver - Hotfix 4 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 3 de Vancouver - hotfix 4 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 3 do Vancouver - Hotfix 4 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do Patch 3 de Vancouver, Hot Fix 4 para Patch 1 de Xanaducsv do Patch 3 de Vancouver, Hot Fix 4 para Patch 1 de Xanadu                                                 |
| Patch 4 do Vancouver            | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 4 de                                                                                                                                                          |

Tradução automática

| Versão atual         | Versão de destino                       | Exibição                                                                | Baixar                                                                                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                         |                                                                         | Vancouver para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 4 de Vancouver para o acesso antecipado do Xanadu                                         |
| Patch 4 do Vancouver | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do acesso antecipado do Xanadu do Patch 4 de Vancouver para o Hot Fix 1 | do patch 4 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 4 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 4 do Vancouver | Patch 1 do Xanadu                       |                                                                         | do patch 4 de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch 4 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu                                               |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 4 do Vancouver Hotfix 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsy de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu                                        |
| Patch 4 do Vancouver Hotfix 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 4 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsy do patch 4 de Vancouver - hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu  |
| Patch 4 do Vancouver Hotfix 1 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 4 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanaducsy do patch 4 de                                                                                                                                                                                     |

Tradução automática

| Versão atual         | Versão de destino                       | Exibição                                                                                | Baixar                                                                                  |
|----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                         |                                                                                         | <a href="#">Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu</a>                               |
| Patch 5 do Vancouver | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                                                                         | <a href="#">do patch 5 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu</a>                |
| Patch 5 do Vancouver | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | <a href="#">do Acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Vancouver para o Hot Fix 1</a> | <a href="#">do patch 5 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 5 do Vancouver | Patch 1 do Xanadu                       |                                                                                         | <a href="#">do patch 5 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu</a>                        |

Tradução automática

| Versão atual         | Versão de destino                       | Exibição                                                                                | Baixar                                                                                  |
|----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                         |                                                                                         | <a href="#">do patch 5 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu</a>                        |
| Patch 6 do Vancouver | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                                                                         | <a href="#">do patch 6 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu</a>                |
| Patch 6 do Vancouver | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | <a href="#">do acesso antecipado do Xanadu do Patch 6 de Vancouver para o Hot Fix 1</a> | <a href="#">do patch 6 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 6 do Vancouver | Patch 1 do Xanadu                       |                                                                                         | <a href="#">do patch 6 de Vancouver para o patch 1 de</a>                               |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                         |          | Xanaducsv<br>do patch<br>6 de<br>Vancouver<br>para o<br>patch<br>1 de<br>Xanadu                                                                                                                                                       |
| Patch 6 do Vancouver Hotfix 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch<br>6 de<br>Vancouver<br>- Hotfix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>do patch<br>6 de<br>Vancouver<br>- Hotfix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                         |
| Patch 6 do Vancouver Hotfix 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>6 de<br>Vancouver<br>- Hotfix<br>1 para<br>o hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>6 de<br>Vancouver<br>- hotfix<br>1 para<br>o hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |

Tradução automática



| Versão atual                    | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 6 do Vancouver Hotfix 1   | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 6 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanaducsv do patch 6 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu                         |
| Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu |
| Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 6 de Vancouver - hotfix 2 para               |

Tradução automática

| Versão atual                    | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                  |
|---------------------------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                         |          | <a href="#">o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a>                               |
| Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 para Patch 1 de Xanadu</a>               |
| Patch 7 do Vancouver            | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 7 de Vancouver para o acesso antecipado ao Xanadu</a>              |
| Patch 7 do Vancouver            | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 7 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição                          | Baixar                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                         |                                   | 7 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu                                                                         |
| Patch 7 do Vancouver          | Patch 1 do Xanadu                       |                                   | do patch 7 de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch 7 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu                                   |
| Patch 7 do Vancouver Hotfix 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                   | do patch 7 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 7 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu |
| Patch 7 do Vancouver Hotfix 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do Patch 7 do Xanadu do Hot Fix 1 | do patch 7 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso                                                                           |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino           | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|-----------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                             |          | antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>do patch<br>7 de<br>Vancouver<br>- hotfix<br>1 para<br>o hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu                                      |
| Patch 7 do Vancouver Hotfix 1 | Patch 1 do Xanadu           |          | do Patch<br>7 de<br>Vancouver<br>Hot Fix<br>1 para<br>Patch<br>1 de<br>Xanaducsv<br>do Patch<br>7 de<br>Vancouver<br>Hot Fix<br>1 para<br>Patch<br>1 de<br>Xanadu                     |
| Patch 7 do Vancouver Hotfix 2 | Acesso antecipado ao Xanadu |          | de<br>Vancouver<br>Patch 7<br>Hot Fix<br>2 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>de<br>Vancouver<br>Patch 7<br>Hot Fix<br>2 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição                          | Baixar                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 7 do Vancouver Hotfix 2 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do Patch 7 do Xanadu do Hot Fix 1 | do Patch 7 de Vancouver - Hot Fix 2 para Hot Fix 1 de acesso antecipado ao Xanaducsy do Patch 7 de Vancouver Hot Fix 2 para Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 7 do Vancouver Hotfix 2 | Patch 1 do Xanadu                       |                                   | do patch 7 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanaducsy do patch 7 de Vancouver - hotfix 2 para patch 1 de Xanadu                                               |
| Patch 7 do Vancouver Hotfix 4 | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                   | do Patch 7 de Vancouver, Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanaducsy do Patch 7 de Vancouver,                                                                      |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição                          | Baixar                                                                          |
|-------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                         |                                   | <a href="#">Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanadu</a>                      |
| Patch 7 do Vancouver Hotfix 4 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do Patch 7 do Xanadu do Hot Fix 1 | do patch 7 de Vancouver - Hotfix 4 para hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu |
| Patch 7 do Vancouver Hotfix 4 | Patch 1 do Xanadu                       |                                   | do patch 7 de Vancouver Hotfix 4 para patch 1 de Xanadu                         |
| Patch 8 do Vancouver          | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                   | do patch 8 de Vancouver para o acesso                                           |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição                                                                                              | Baixar                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                         |                                                                                                       | antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>do patch<br>8 de<br>Vancouver<br>para o<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu                                                                                           |
| Patch 8 do Vancouver          | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do<br>Acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu<br>do Patch<br>8 de<br>Vancouver<br>para o<br>Hot Fix<br>1 | do patch<br>8 de<br>Vancouver<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>8 de<br>Vancouver<br>para o<br>hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Patch 8 do Vancouver          | Patch 1 do Xanadu                       |                                                                                                       | do patch<br>8 de<br>Vancouver<br>para o<br>patch<br>1 de<br>Xanaducsv<br>do patch<br>8 de<br>Vancouver<br>para o<br>patch<br>1 de<br>Xanadu                                                                |
| Patch 8 do Vancouver Hotfix 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                                                                                       | de<br>Vancouver<br>Patch 8<br>Hot Fix                                                                                                                                                                      |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                         |          | 1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>de<br>Vancouver<br>Patch 8<br>Hot Fix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                                                                          |
| Patch 8 do Vancouver Hotfix 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do Patch<br>8 de<br>Vancouver<br>Hot Fix<br>1 para<br>o Hot<br>Fix 1 de<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsv<br>do Patch<br>8 de<br>Vancouver<br>Hot Fix<br>1 para<br>o Hot<br>Fix 1 de<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Patch 8 do Vancouver Hotfix 1 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>8 de<br>Vancouver<br>- Hotfix<br>1 para<br>patch<br>1 de<br>Xanaducsv<br>do patch<br>8 de<br>Vancouver<br>- hotfix<br>1 para<br>patch<br>1 de                                                                             |

Tradução automática



| Versão atual                    | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                         |          | <a href="#">Xanadu</a>                                                                          |
| Patch 8 do Vancouver - Hotfix 2 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu</a>                 |
| Patch 8 do Vancouver - Hotfix 2 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 8 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu</a> |
| Patch 8 do Vancouver - Hotfix 2 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 8 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanadu</a>                       |

Tradução automática

| Versão atual                    | Versão de destino                       | Exibição                                            | Baixar                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                         |                                                     | do patch 8 de Vancouver - hotfix 2 para patch 1 de Xanadu                                                                                                       |
| Patch 8 do Vancouver - Hotfix 3 | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                                     | de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu                                 |
| Patch 8 do Vancouver - Hotfix 3 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do Patch 8 antecipado de Vancouver para o Hot Fix 1 | do patch 8 de Vancouver - Hotfix 3 para hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu do patch 8 de Vancouver - hotfix 3 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |

Tradução automática

| Versão atual                    | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 8 do Vancouver - Hotfix 3 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 8 de Vancouver - Hotfix 3 para patch 1 de Xanaducsv do patch 8 de Vancouver - hotfix 3 para patch 1 de Xanadu             |
| Patch 8 do Vancouver - Hotfix 4 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanaducsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanadu |
| Patch 8 do Vancouver - Hotfix 4 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 8 de Vancouver - Hotfix 4 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 8 de Vancouver - hotfix 4 para         |

Tradução automática

| Versão atual                    | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                         |          | <a href="#">hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a>                                                                                |
| Patch 8 do Vancouver - Hotfix 4 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 8 de Vancouver - Hotfix 4 para patch 1 de Xanaducsv do patch 8 de Vancouver - hotfix 4 para patch 1 de Xanadu</a> |
| Patch 9 do Vancouver            | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 9 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 9 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu</a>   |
| Patch 9 do Vancouver            | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 9 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch</a>                                    |

Tradução automática

| Versão atual                  | Versão de destino                       | Exibição                                               | Baixar                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                         |                                                        | 9 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu                                                                             |
| Patch 9 do Vancouver          | Patch 1 do Xanadu                       |                                                        | do patch 9 de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch 9 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu                                       |
| Patch 9 do Vancouver Hotfix 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                                        | do patch 9 de Vancouver - Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 9 de Vancouver - Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu |
| Patch 9 do Vancouver Hotfix 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do Patch 1 do acesso antecipado do Xanadu do Hot Fix 1 | do patch 9 de Vancouver - Hotfix 1 para hotfix 1 do acesso                                                                                 |

Tradução automática

| Versão atual                    | Versão de destino           | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|-----------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                             |          | antecipado<br>ao<br>Xanaducsy<br>do patch<br>9 de<br>Vancouver<br>- hotfix<br>1 para<br>hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu                                                |
| Patch 9 do Vancouver Hotfix 1   | Patch 1 do Xanadu           |          | do patch<br>9 de<br>Vancouver<br>Hotfix<br>1 para<br>patch<br>1 de<br>Xanaducsy<br>do patch<br>9 de<br>Vancouver<br>Hotfix<br>1 para<br>patch<br>1 de<br>Xanadu                               |
| Patch 9 do Vancouver - Hotfix 2 | Acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>9 de<br>Vancouver<br>- Hotfix<br>2 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsy<br>do patch<br>9 de<br>Vancouver<br>- Hotfix<br>2 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu |

Tradução automática

| Versão atual                    | Versão de destino                       | Exibição                          | Baixar                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 9 do Vancouver - Hotfix 2 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do Patch 9 do Xanadu do Hot Fix 1 | do patch 9 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 9 de Vancouver - hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu  |
| Patch 9 do Vancouver - Hotfix 2 | Patch 1 do Xanadu                       |                                   | do patch 9 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanaducsv do patch 9 de Vancouver - hotfix 2 para patch 1 de Xanadu                                            |
| Patch 10 do Vancouver           | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                   | do patch 10 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 10 de Vancouver para                                                                                                                                                             |

Tradução automática

| Versão atual                   | Versão de destino                       | Exibição                                                                 | Baixar                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                         |                                                                          | <a href="#">acesso antecipado ao Xanadu</a>                                                                                                                          |
| Patch 10 do Vancouver          | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do acesso antecipado do Xanadu do Patch 10 de Vancouver para o Hot Fix 1 | <a href="#">do patch 10 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 10 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 10 do Vancouver          | Patch 1 do Xanadu                       |                                                                          | <a href="#">do patch 10 de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch 10 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu</a>                                               |
| Patch 10 do Vancouver Hotfix 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                                                          | <a href="#">do patch 10 de Vancouver - Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 10 de</a>                                                               |

Tradução automática



| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | Vancouver<br>- Hotfix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                                                                                                                                               |
| Patch 10 do Vancouver Hotfix 1   | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>10 de<br>Vancouver<br>- Hotfix<br>1 para<br>hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>do patch<br>10 de<br>Vancouver<br>- hotfix<br>1 para<br>o hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Patch 10 do Vancouver Hotfix 1   | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>10 de<br>Vancouver<br>Hotfix<br>1 para<br>patch<br>1 de<br>Xanaducsv<br>do patch<br>10 de<br>Vancouver<br>Hotfix<br>1 para<br>patch<br>1 de<br>Xanadu                                                                     |
| Patch 10 de Vancouver - Hotfix 2 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do<br>Vancouver<br>Patch 10<br>Hot Fix                                                                                                                                                                                                |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | 2 para o acesso antecipado ao Xanaducsy do Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para o acesso antecipado ao Xanadu                                                             |
| Patch 10 de Vancouver - Hotfix 2 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 10 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanaducsy do patch 10 de Vancouver - hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Patch 10 de Vancouver - Hotfix 2 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 10 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanaducsy do patch 10 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de                                                      |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | <a href="#">Xanadu</a>                                                                                                                                                               |
| Patch 10 de Vancouver - Hotfix 3 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para o acesso antecipado ao Xanaducsv do Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para o acesso antecipado ao Xanadu</a>                             |
| Patch 10 de Vancouver - Hotfix 3 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 10 de Vancouver - Hotfix 3 para hotfix 1 de acesso antecipado do Xanaducsv do patch 10 de Vancouver - hotfix 3 para hotfix 1 de acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Patch 10 de Vancouver - Hotfix 3 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 10 de Vancouver - Hotfix 3 para patch 1 de Xanaducsv do patch 10 de</a>                                                                                         |

Tradução automática

| Versão atual                      | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                         |          | Vancouver - Hotfix 3 para patch 1 de Xanadu                                                                                                                        |
| Acesso antecipado ao WashingtonDC | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do acesso antecipado do WashingtonDC ao acesso antecipado do Xanaducsv do acesso antecipado do WashingtonDC ao acesso antecipado do Xanadu                         |
| Acesso antecipado ao WashingtonDC | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do acesso antecipado do WashingtonDC ao hotfix 1do acesso antecipado do Xanadu csv do acesso antecipado do WashingtonDC ao hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Acesso antecipado ao WashingtonDC | Patch 1 do Xanadu                       |          | de WashingtonDC - Acesso antecipado                                                                                                                                |

Tradução automática

| Versão atual                                  | Versão de destino                       | Exibição                                   | Baixar                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                         |                                            | ao patch 1 do Xanaducsv de WashingtonDC - Acesso antecipado ao patch 1 do Xanadu                                                                                            |
| Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC | Acesso antecipado ao Xanadu             | do Xanadu do hotfix 1 do acesso antecipado | do Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu csv do hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu |
| Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |                                            | do Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do hotfix 1 do acesso                                                    |

Tradução automática

| Versão atual                                  | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                         |          | antecipado do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu                                                                              |
| Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC | Patch 1 do Xanadu                       |          | do Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o patch 1 do Xanaducsv do hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu |
| Patch WashingtonDC 1                          | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 1 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 1 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu                             |
| Patch WashingtonDC 1                          | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 1 do WashingtonDC                                                                                                                             |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino           | Exibição  | Baixar                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                             |           | para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 1 do WashingtonDC para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu                |
| Patch WashingtonDC 1             | Patch 1 do Xanadu           |           | do patch 1 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanaducsv do patch 1 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu                                   |
| Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 1 | Acesso antecipado ao Xanadu | do Xanadu | do patch 1 do WashingtonDC Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 1 do WashingtonDC Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 1 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 1 do WashingtonDC - hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 1 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 1 do WashingtonDC Hotfix 1 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 1 do patch do WashingtonDC 1 para o patch 1 do Xanadu                                               |
| Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 1 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 1 do WashingtonDC, hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 1 do WashingtonDC,                                                                         |

Tradução automática



| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | <a href="#">hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu</a>                                                                                                                      |
| Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 1 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 1 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 1 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 1 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 1 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 1 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanadu                                               |
| Patch WashingtonDC 2             | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch WashingtonDC 2 para acesso antecipado                                                                                                                                 |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | ao<br>Xanaducsy<br>do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                                                                                               |
| Patch WashingtonDC 2             | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsy<br>do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Patch WashingtonDC 2             | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>patch<br>1 do<br>Xanaducsy<br>do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>patch<br>1 do<br>Xanadu                                                                 |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 2 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do<br>Hotfix 1<br>do patch<br>WashingtonDC<br>2 para                                                                                                                                                              |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsy<br>do patch<br>2 do<br>Hotfix<br>WashingtonDC<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                                                                                     |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 2 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>- Hotfix<br>1 para<br>o hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsy<br>do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>- hotfix<br>1 para<br>o hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 2 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>- Hotfix<br>1 para<br>o patch<br>1 do<br>Xanaducsy<br>do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>- Hotfix<br>1 para<br>o patch<br>1 do                                                                         |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | <a href="#">Xanadu</a>                                                                                                                                                         |
| Hotfix 2 do patch WashingtonDC 2 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do Hot Fix 2 do patch WashingtonDC 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 2 do WashingtonDC Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu                                 |
| Hotfix 2 do patch WashingtonDC 2 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 2 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 2 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Hotfix 2 do patch WashingtonDC 2 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 2 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanaducsv                                                                                                              |

Tradução automática

| Versão atual         | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                         |          | do patch<br>2 do<br>WashingtonDC<br>- Hotfix<br>2 para<br>o patch<br>1 do<br>Xanadu                                                                                                                            |
| Patch WashingtonDC 3 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch<br>WashingtonDC<br>3 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu<br>do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                                 |
| Patch WashingtonDC 3 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu<br>do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Patch WashingtonDC 3 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>patch<br>1 do                                                                                                                                                    |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | Xanaducsv<br>do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>patch<br>1 do<br>Xanadu                                                                                                                                                          |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 3 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>Hotfix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>Hotfix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                             |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 3 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>- Hotfix<br>1 para<br>o hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>- hotfix<br>1 para<br>o hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 3 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 3 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 3 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu                 |
| Hotfix 2 do patch WashingtonDC 3 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 2 para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 2 para o acesso antecipado ao Xanadu |
| Hotfix 2 do patch WashingtonDC 3 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 3 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 3 do WashingtonDC, hot fix 2 para              |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | <a href="#">o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a>                                                                                                   |
| Hotfix 2 do patch WashingtonDC 3 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 3 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 3 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanadu</a>             |
| Hotfix 3 do patch WashingtonDC 3 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanadu</a> |
| Hotfix 3 do patch WashingtonDC 3 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 3 do WashingtonDC, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado</a>                                                                  |

Tradução automática



| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | do<br>Xanaducsy<br>do patch<br>3 do<br>WashingtonDC,<br>hot fix<br>3 para<br>o hot<br>fix 1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu                                        |
| Hotfix 3 do patch WashingtonDC 3 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>- Hotfix<br>3 para<br>o patch<br>1 do<br>Xanaducsy<br>do patch<br>3 do<br>WashingtonDC<br>- Hotfix<br>3 para<br>o patch<br>1 do<br>Xanadu |
| Patch WashingtonDC 4             | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch<br>WashingtonDC<br>4 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsy<br>do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu             |
| Patch WashingtonDC 4             | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix                                                                                                                         |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino           | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|-----------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                             |          | 1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu                                            |
| Patch WashingtonDC 4             | Patch 1 do Xanadu           |          | do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>patch<br>1 do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>patch<br>1 do<br>Xanadu                                                   |
| Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 4 | Acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>- Hotfix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>- Hotfix<br>1 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição                                | Baixar                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 4 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do Patch 4 do WashingtonDC do Hot Fix 1 | do patch 4 do WashingtonDC Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 4 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 4 | Patch 1 do Xanadu                       |                                         | do patch 4 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 4 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu                                |
| Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 4 | Acesso antecipado ao Xanadu             |                                         | do patch 4 do WashingtonDC Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 4 do WashingtonDC Hotfix                                                       |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | 2 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                                                                                                                                                                               |
| Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 4 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>4 do<br>WashingtonDC,<br>hot fix<br>2 para<br>o hot<br>fix 1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>hot fix<br>2 para<br>o hot<br>fix 1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 4 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>com<br>hotfix<br>2 para<br>patch<br>1 do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>4 do<br>WashingtonDC<br>com<br>hotfix<br>2 para<br>patch<br>1 do<br>Xanadu                                                          |
| Patch WashingtonDC 5             | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch<br>5 do<br>WashingtonDC<br>para                                                                                                                                                                                                     |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>do patch<br>5 do<br>WashingtonDC<br>para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                                                                       |
| Patch WashingtonDC 5             | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>5 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>5 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Patch WashingtonDC 5             | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>5 de<br>WashingtonDC<br>para<br>patch<br>1 de<br>Xanaducsv<br>do patch<br>5 de<br>WashingtonDC<br>para<br>patch<br>1 de<br>Xanadu                                                                     |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 5 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch<br>5 do<br>WashingtonDC                                                                                                                                                                                  |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição                                | Baixar                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |                                         | Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu                                               |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 5 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | do Patch 5 do WashingtonDC do Hot Fix 1 | do patch 5 do WashingtonDC Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 5 | Patch 1 do Xanadu                       |                                         | do patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do                                       |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | <a href="#">Xanadu</a>                                                                                                                                                                         |
| Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 5 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu</a>                                 |
| Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 5 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 5 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanaducsv</a>                                                                                                              |

Tradução automática

| Versão atual                       | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                |
|------------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                         |          | do patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanadu                        |
| Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanadu                 |
| Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu |

Tradução automática



| Versão atual                       | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3 para o patch 1 do Xanadu               |
| Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 4 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 4 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 4 para acesso antecipado ao Xanadu |
| Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 4 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 4 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 4 para            |

Tradução automática

| Versão atual                       | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                         |          | o hot<br>fix 1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu                                                                                                             |
| Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 4 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>5 de<br>WashingtonDC<br>Hotfix<br>4 para<br>patch<br>1 de<br>Xanaducsv<br>do patch<br>5 de<br>WashingtonDC<br>Hotfix<br>4 para<br>patch<br>1 de<br>Xanadu |
| Patch WashingtonDC 6               | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do patch<br>WashingtonDC<br>6 para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>do patch<br>6 do<br>WashingtonDC<br>para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu     |
| Patch WashingtonDC 6               | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>6 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsv<br>do patch<br>6 do                                          |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | WashingtonDC para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu                                                                                   |
| Patch WashingtonDC 6             | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 6 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu                                     |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 6 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do Hot Fix 1 do Patch WashingtonDC 6 para acesso antecipado ao Xanaducsv do Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 6 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do Hot Fix 1 do Patch 6 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do Acesso                                                                             |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino           | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|-----------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                             |          | antecipado do Xanaducsv do  Fix 1 do Patch 6 do WashingtonDC para o Fix 1 do Hotfix do acesso antecipado do Xanadu                                |
| Hotfix 1 do patch WashingtonDC 6 | Patch 1 do Xanadu           |          | do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu                |
| Hotfix 2 do patch WashingtonDC 6 | Acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu  |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotfix 2 do patch WashingtonDC 6 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu |
| Hotfix 2 do patch WashingtonDC 6 | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanadu                                           |
| Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 6 | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | do Hot Fix 3 do patch WashingtonDC 6 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC                                                                        |

Tradução automática

| Versão atual                     | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                         |          | <a href="#">Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu</a>                                                                                                                                     |
| Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 6 | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | <a href="#">do patch 6 do WashingtonDC, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu</a> |
| Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 6 | Patch 1 do Xanadu                       |          | <a href="#">do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 3 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 3 para o patch 1 do Xanadu</a>                                               |
| Patch WashingtonDC 7             | Acesso antecipado ao Xanadu             |          | <a href="#">do patch WashingtonDC 7 para acesso antecipado</a>                                                                                                                                 |

Tradução automática

| Versão atual                | Versão de destino                       | Exibição | Baixar                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                         |          | ao<br>Xanaducsy<br>do patch<br>7 do<br>WashingtonDC<br>para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanadu                                                                                                               |
| Patch WashingtonDC 7        | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do patch<br>7 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanaducsy<br>do patch<br>7 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>hot fix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Patch WashingtonDC 7        | Patch 1 do Xanadu                       |          | do patch<br>7 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>patch<br>1 do<br>Xanaducsy<br>do patch<br>7 do<br>WashingtonDC<br>para o<br>patch<br>1 do<br>Xanadu                                                                 |
| Acesso antecipado ao Xanadu | Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu |          | do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu                                                                                                                                                                        |

Tradução automática

| Versão atual                            | Versão de destino | Exibição      | Baixar                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|-------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                   |               | ao hot<br>fix 1do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu<br>csv do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu<br>ao  hot<br>fix 1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu |
| Acesso antecipado ao Xanadu             | Patch 1 do Xanadu | do patch<br>1 | do Patch<br>1 do<br>Xanadu<br>para<br>acesso<br>antecipado<br>ao<br>Xanaducsv<br>do <br>Patch<br>1 para<br>o Patch<br>1 do<br>Xanadu                                     |
| Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu | Patch 1 do Xanadu |               | do<br>Hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu<br>para o<br>patch<br>1do<br>Xanadu<br>csv do<br>hotfix<br>1 do<br>acesso<br>antecipado<br>do<br>Xanadu<br>para o<br>patch<br>1 do                                                               |

Tradução automática



| Versão atual | Versão de destino | Exibição | Baixar                 |
|--------------|-------------------|----------|------------------------|
|              |                   |          | <a href="#">Xanadu</a> |

Patches e hotfixes disponíveis

A família Xanadu inclui patches e hotfixes.

*i* **Importante:**

Para mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte [Upgrades da ServiceNow](#).

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o [Ciclo de versão da ServiceNow](#).

*i* **Nota:**

Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte [KB0743854](#).

Metas do programa de patches do terceiro trimestre de 2024

As metas estão sujeitas a mudança antes da aplicação de patches. As versões de metas mudam apenas se for absolutamente necessário.

| Liberações    | Opção de meta do patch                                | Notas de versão               |
|---------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Washington DC | <a href="#">Hotfix 1b do Patch 4 do Washington DC</a> | <a href="#">Washington DC</a> |
| Vancouver     | <a href="#">Vancouver Patch 9 Hotfix 2b</a>           | <a href="#">Vancouver</a>     |
| Utah          | <a href="#">Hotfix 2 do Utah Patch 10b</a>            | <a href="#">Utah</a>          |

Versões disponíveis

Para ver as notas de versão do patch e do hotfix de segurança, inicie sessão em [suporte.servicenow.com](#) (anteriormente HI).

| Versão de lançamento                                                                                      | Tipo de versão                            | Lançamento em | Disponibilidade            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|----------------------------|
| <a href="#">Xanadu Patch 1</a>                                                                            | Patch                                     | 2024/09/10    | Disponível                 |
| <a href="#">Xanadu Hotfix do EA 1</a>                                                                     | Hotfix                                    | 2024/08/29    | Disponível por solicitação |
| <a href="#">Xanadu segurança e correções notáveis</a><br><a href="#">Todas as outras Xanadu correções</a> | Recurso<br><br>Disponibilidade antecipada | 2024/08/01    | Indisponível               |

Tradução automática

- Disponível: qualquer usuário pode atualizar para a versão. As versões "Disponíveis" aparecerão no [Painel de gestão de atualização de instâncias](#) .

ServiceNow Patching Program ficam disponíveis imediatamente. Os usuários não precisam solicitar um direito para programar um upgrade para essas versões.

- Disponível por solicitação: [Contato Suporte e atendimento ao cliente](#) para aprovação para fazer upgrade para a versão.
- Indisponível: A versão de lançamento não está disponível.

## MetricBase liberações

Para obter as notas de versão MetricBase no local mais recentes, consulte [KB0748185](#) .

## Versões de software auxiliar

Para obter informações sobre o Aplicativo do Windows de Password Reset mais recente, sobre o ODBC Driver e todos os outros softwares auxiliares disponíveis para download na ServiceNow Store, consulte as [notas de versão da ServiceNow Store](#) .

## Xanadu Patch 1

A versão Xanadu do Patch 1 contém correções de problemas importantes.

**Xanadu O patch 1 foi lançado em 10 de setembro de 2024.**

- Data de compilação: 09-01-2024\_1853
- Marcador de compilação: glide-xanadu-07-02-2024\_\_patch1-08-24-2024

### **i** Importante:

Para mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte [Upgrades da ServiceNow](#) .

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o [Ciclo de versão da ServiceNow](#) .

### **i** Nota:

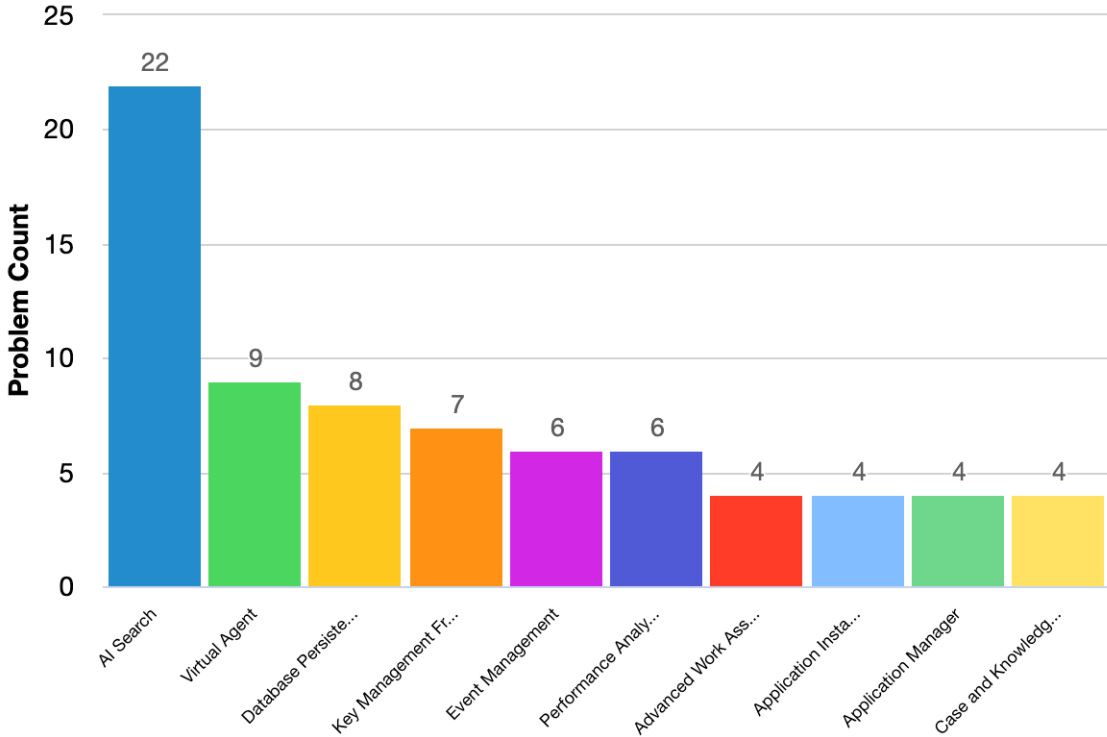
Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte [KB0743854](#) .

Para obter uma versão para download e classificável dos problemas corrigidos nesta versão, clique [aqui](#) .

## Visão geral

Xanadu O patch 1 inclui 255 correções de problemas em várias categorias. O gráfico abaixo mostra as 10 principais categorias de problemas incluídas neste patch.

10 principais categorias de problemas



Tradução automática

Correções relacionadas à segurança

Xanadu O patch 1 inclui correções para problemas relacionados à segurança que afetaram determinadas ServiceNow® aplicações e o Now Platform®. Recomendamos que os clientes façam upgrade para esta versão para obter os recursos mais seguros e atualizados. Para obter mais detalhes sobre problemas de segurança corrigidos no Xanadu Patch 1, consulte [KB1700380](#).

Mudanças no Xanadu Patch 1

- [Connect to a Git provider using OAuth 2.0 with the ServiceNow IDE](#)
- [Configure OAuth 2.0 credentials to connect to a Git provider with the ServiceNow IDE](#)
- [Configure an OAuth 2.0 application registry for the ServiceNow IDE](#)
- [Notas de versão ServiceNow SDK](#)
- Criar e converter comandos incluem parâmetros de modelo e tipo de projeto
- [Considerations for switching JavaScript modes](#)

Correções notáveis

Os problemas a seguir e suas correções são ordenados por possível impacto para os clientes, começando com as correções mais significativas.

| Problema        | Descrição resumida | Descrição                                          | Etapas para reproduzir |
|-----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------------|
| Pesquisa com IA | Há uma mensagem de | O problema pode ser visto em qualquer portal, como |                        |

| Problema                                                             | Descrição resumida                                                                                                                               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                        | Etapas para reproduzir                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| PRB1778235<br><a href="#">KB1647662</a>                              | Se o "Token inválido ou inesperado" no console do navegador ao acessar qualquer página em um portal após o upgrade para uma versão Washington DC | "SP" ou "ESC", bem como em uma página de teste vazia. Não deve haver uma mensagem de erro no console do navegador.                                                                                                                                                               |                                                                        |
| Pesquisa com IA<br>PRB1779119<br><a href="#">KB1650596</a>           | Depois de atualizar para o Washington DC, o usuário vê uma mensagem de ACL de faixa vermelha ao exibir incidentes ou tarefas de caso             | O usuário observa um erro com a faixa, "Parte da consulta em live_message foi ignorada devido a regras de segurança de leitura em live_message.chat_message" ou "Parte da consulta em live_message foi ignorada devido a regras de segurança de leitura em live_message.state '. |                                                                        |
| Pesquisa com IA<br>PRB1779636<br><a href="#">KB1651332</a>           | Os resultados do carrossel e da pesquisa regular não aparecem de forma intermitente                                                              | O carrossel fica travado em um estado de carregamento quando uma consulta de pesquisa é realizada.                                                                                                                                                                               | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Gerenciador de aplicações<br>PRB1781787<br><a href="#">KB1695712</a> | As dependências não estão sendo carregadas no Now Assist para criadores                                                                          | O processador de dependência adiciona repetidamente a mesma dependência para processamento adicional, fazendo com que a lista aumente continuamente em um loop infinito.                                                                                                         | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Autenticação<br>PRB1782128                                           | As mensagens de erro com a mensagem "Falha na validação de CSRF" são registradas em log, mesmo que a propriedade de validação seja falsa         | Depois de atualizar para o Washington DC, os erros relacionados à falha na validação de CSRF aparecem na tabela syslog.                                                                                                                                                          |                                                                        |

Tradução automática

| Problema                                                                                   | Descrição resumida                                                                                        | Descrição                                                                                                                                   | Etapas para reproduzir                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados<br>PRB1717895<br><a href="#">KB1629327</a> | O operador lógico "OR" em uma consulta de condição de lista relacionada se comporta como o operador "AND" | Ao relatar sobre uma tabela, usando uma condição de lista relacionada com o operador lógico "OR", parece ter o mesmo efeito que usar "AND". | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |

### Todas as outras correções

| Problema                                                                       | Descrição resumida                                                                                                                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                        | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)<br>PRB1787441 | O modal de ACL vazio aparece mesmo quando o script contém um script válido                                                                         | Ao tentar salvar uma ACL sem funções, condições ou atributo de segurança, mas apenas um script, o modal "ACL vazia" é exibido, impedindo o salvamento dessa ACL válida. Isso acontecerá quando o script contiver um comentário no estilo "//" na primeira linha. |                                                                                                                                                                                                                                    |
| Advanced Work Assignment<br>PRB1781366                                         | O subfluxo "Evento de roteamento externo de envio do AWA" está em um estado "Rascunho"                                                             | O subfluxo deve estar em um estado "Publicado".                                                                                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aberto <b>Flow Designer</b> &gt; <b>Subfluxos</b>.</li> <li>2. Observe que "Evento de roteamento externo de envio do AWA" está em um estado "Rascunho". Deve ser "Publicado".</li> </ol> |
| Advanced Work Assignment<br>PRB1789902                                         | A API programável ExternalAWAService.pushEvent não está funcionando quando chamada de uma aplicação com escopo para enviar eventos personalizados. |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                    |
| Advanced Work Assignment                                                       | O usuário não pode criar um registro em awa_queue a                                                                                                | Em uma instância base, somente o acesso à aplicação de leitura é fornecido em awa_queue. Isso evita a criação de                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |

Tradução automática

| Problema                          | Descrição resumida                                                                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                       | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1793955                        | Sair do escopo da aplicação                                                                                                                            | registros em awa_queue de um escopo diferente do global.                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bate-papo do agente<br>PRB1788201 | Resolver problemas de copiar e colar e depuração da área de texto de entrada de bate-papo no Bate-papo do agente e na barra lateral                    | Há dois problemas. O botão <b>Enviar</b> é habilitado após um atraso de 250 segundos. Ao enviar uma mensagem digitada extremamente rápido, a mensagem é interrompida.           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicie um bate-papo com o agente.</li> <li>2. Digite algum texto na área de texto.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bate-papo do agente<br>PRB1797451 | O textAreaRef não é instanciado corretamente na inserção de gancho, portanto, a tecla "Enter" e o botão <b>Enviar</b> na área de entrada não funcionam | O problema é intermitente.                                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um bate-papo como solicitante.</li> <li>2. Como agente, antes que todo o bate-papo seja renderizado, selecione a área de texto de entrada.</li> <li>3. Digite algo rapidamente e pressione a tecla "Enter".</li> </ol> <p>Comportamento esperado: pressionar a tecla "Enter" ou selecionar o botão <b>Enviar</b> envia as mensagens.</p> <p>Comportamento real: pressionar a tecla "Enter" cria novas linhas e selecionar o botão <b>Enviar</b> não faz nada.</p> |
| Agile Development<br>PRB1795981   | True-up Now Assist para SPM                                                                                                                            | Esta é uma atualização de produto.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Pesquisa com IA<br>PRB1720477     | O assistente de campo traduzido gera documentos inesperados da Pesquisa com IA para os idiomas instalados                                              | O assistente de campo traduzido gera documentos inesperados da Pesquisa com IA pesquisando o idioma preferido da tabela sys_choice em busca dos idiomas instalados do sys_user. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provisione uma instância sem o plug-in do pacote i18n.</li> <li>2. Navegue até sys_choice.</li> <li>3. Crie entradas na tabela sys_user na coluna "preferred_language".</li> <li>4. Ingerir um registro sc_cat_item com idioma.</li> </ol> <p>Observe que dois documentos são gerados para um registro de glide.</p>                                                                                                                                                   |

| Problema                      | Descrição resumida                                                                                                         | Descrição                                                                                                      | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA<br>PRB1755160 | O SysID de um registro é exibido como um título em itens exibidos recentemente e correspondência exata na pesquisa do Zing | O SysID é exibido como o título depois que o campo <b>short_description</b> é removido e adicionado novamente. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Em uma instância base, certifique-se de que a pesquisa global aponte para o Zing.</li> <li>2. Exporte um XML.</li> <li>3. Remova o campo <b>short_description</b> e importe-o novamente.</li> <li>4. Pesquise a base de conhecimento.</li> <li>5. Selecione a caixa de entrada de pesquisa e observe os itens exibidos recentemente.<br/><br/>Observe que o SysId é exibido como o título.</li> <li>6. Tente uma pesquisa de correspondência exata.<br/><br/>Observe que o SysId é exibido como o título.</li> <li>7. Alterne para Pesquisa global para usar a Pesquisa com IA.</li> <li>8. Pesquise a mesma base de conhecimento e execute cliques.<br/><br/>Observe que esta base de conhecimento não aparece na seção "Exibidos recentemente" ou "Sugestões".</li> </ol> |
| Pesquisa com IA<br>PRB1760249 | As funções do usuário não são atualizadas na mudança de representação do usuário para o agente de dados                    |                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login como administrador.</li> <li>2. Navegue até Pesquisar IU de visualização.</li> <li>3. Selecione o perfil de pesquisa na lista e pesquise uma palavra-chave.<br/><br/>Verifique se os resultados da pesquisa estão visíveis para um perfil de pesquisa selecionado.</li> <li>4. "Pesquisar como" outro usuário usando a última guia na visualização de pesquisa.<br/><br/>Observe que as funções não são atualizadas na mudança de representação do usuário para um agente de dados.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Problema                      | Descrição resumida                                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA<br>PRB1774826 | A propriedade gravável da fila de eventos de atualização do AIS é desabilitada com a indexação de tabelas semânticas da IA generativa | Como a indexação da tabela GenAI é muito lenta, se os eventos enfileirados ais_index tiverem mais de 1 milhão, isso também poderá acontecer durante ais_index.init.                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>1.</b> Crie um evento de 1 M na fila ais_index.</p> <p><b>2.</b> Ingestão de DPR de Kb_knowledge em andamento com mais de 10 mil documentos.</p> <p>Esperado: a propriedade glide.ais.update_event_queue_writable não está desabilitada e, eventualmente, o atraso de processamento de eventos é detectado.</p> <p>Comportamento real: glide.ais.update_event_queue_writable está desabilitado e alertas e casos desnecessários são criados em instâncias de usuário.</p> |
| Pesquisa com IA<br>PRB1779590 | Problema de UX na seção GR                                                                                                            | O usuário observa a mensagem: 'Nenhum conteúdo a ser exibido. Adicione componentes ao carrossel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pesquisa com IA<br>PRB1779622 | "Anexo" não está traduzido no popover de pesquisa sugerido                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>1.</b> Instale um idioma.</p> <p><b>2.</b> Adicione um anexo a uma base de conhecimento.</p> <p><b>3.</b> Publique a base de conhecimento.</p> <p><b>4.</b> Pesquise na caixa de sugestões do portal de serviços para ver o anexo.</p> <p>Observe que "Anexo" não está traduzido.</p>                                                                                                                                                                                     |
| Pesquisa com IA<br>PRB1780839 | Valores incorretos são registrados para resultados do Genius (GR) acionados em um caso assíncrono                                     | Quando o modo assíncrono é "GR_ONLY", "Espaços reservados para GR" são retornados para cada GR assíncrono que está sendo executado ao retornar a resposta da pesquisa inicial. Esses espaços reservados terminam no searchAnalyticsPayload nessa resposta, que é usada para registrar o SEARCH_EVENT inicial. Como parte do registro em log desse sinal SEARCH_EVENT, esses GRs de espaço reservado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



| Problema                      | Descrição resumida                                                                                                            | Descrição                                                                                                                                                                                              | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                               | são registrados na tabela de GRs acionados. No entanto, não há garantia de que qualquer um deles realmente resulte em GRs válidos e, se resultarem, não há garantia de que foram mostrados ao usuário. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pesquisa com IA<br>PRB1783414 | Modifique o script de clonagem de SAC para que ele possa ser chamado a partir do escopo do console do administrador           | Esta é uma atualização de produto.                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pesquisa com IA<br>PRB1785294 | Sugestões de resultados exibidos recentemente (sugestões PERSONAL_CLICK) com URLs externas não navegam corretamente no portal |                                                                                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra o Portal de serviços em uma instância habilitada para Pesquisa com IA.</li> <li>2. Pesquise "Mudar senha".</li> <li>3. Selecione o resultado de pesquisa normal (não Genius) para "Mudar senha".<br/><br/>Observe que isso leva o usuário a uma página fora do portal (por exemplo, \$pwd_change_error.do).</li> <li>4. Execute o trabalho agendado para processar os sinais de clique enfileirados para obter sugestões "Exibidas recentemente".</li> <li>5. Retorne à página inicial do portal ou à página de pesquisa e digite "Mudar" na caixa de pesquisa.</li> <li>6. Selecione a sugestão <b>Exibidos recentemente</b> que diz "Item do catálogo" abaixo dela.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o usuário deve ser direcionado para o mesmo URL usado ao selecionar o resultado da pesquisa normal.</p> <p>Comportamento real: o usuário é direcionado para a página de formulário do portal genérico.</p> |

| Problema                      | Descrição resumida                                                                                                              | Descrição                                                                                                                                            | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA<br>PRB1785913 | Seção Recolher, Filtros, Ocultar filtros não são traduzidos em sn-search-facets                                                 |                                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No acompanhamento/xnowassist, habilite o AIS.</li> <li>2. Ative o prefixo de tradução de localização do sistema.</li> <li>3. Pesquisar '***'.</li> <li>4. Navegue até Incidentes ou qualquer outra guia.</li> </ol> <p>Filtros e Ocultar filtros não são marcados com um prefixo de tradução. Passe o mouse sobre o sinal <b>+</b> expandir, consulte <b>Recolher A seção</b> não tem prefixo de tradução.</p> |
| Pesquisa com IA<br>PRB1786056 | A posição de resultado do Genius do carrossel não foi adicionada ao sinal                                                       | Quando um termo que aciona o carrossel é pesquisado e uma ação é realizada no carrossel, a posição de resultado do Genius não é adicionada ao sinal. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até a página inicial do Next Experience.</li> <li>2. Pesquise um termo que acione um carrossel com mais de um resultado.</li> <li>3. Forneça feedback ou execute uma ação como uma solicitação de um dos itens dos vários itens no carrossel.</li> </ol> <p>A posição de resultado do Genius do carrossel deve ser adicionada ao sinal, mas não é.</p>                                                 |
| Pesquisa com IA<br>PRB1786362 | A Pesquisa com IA no portal de Compreensão da linguagem natural (NLU) não funciona durante o upgrade da plataforma e do esquema |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Pesquisa com IA<br>PRB1787268 | A consulta de localidade na IU de visualização de pesquisa não está funcionando                                                 | Os resultados da pesquisa não são exibidos no idioma correto.                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até Pesquisar IU de visualização (Novo).</li> <li>2. Selecione <b>Perfil de pesquisa</b> nas opções da lista.</li> <li>3. Altere a localidade da consulta para espanhol na guia "Usuários".</li> <li>4. Realize uma pesquisa por um termo (por exemplo, iPad).</li> </ol>                                                                                                                              |

| Problema                      | Descrição resumida                                                                                                                                | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Observe que o idioma do resultado da pesquisa ainda está em inglês.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pesquisa com IA<br>PRB1788062 | A pesquisa ficou inativa por algum tempo durante o upgrade de Vancouver para Xanadu                                                               | Ocorreu um erro: 'AISearchService: erro é lançado de searchQueryService.search() : : java.lang.NullPointerException: não é possível invocar 'com.glide.db.meta.Table.getTable()' porque 'result' é nulo: com.glide.ais.configuration.Datasource.loadSemanticSearchMappings(Datasource.java:250) com.glide.ais.configuração.Fonte de dados. loadFromDB(Datasource.java:250)                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Em uma instância Vancouver, provisione uma instância com o Now Assist ITSM instalado.</li><li>2. Anexe ações do Now Assist e perguntas e respostas do Now Assist ao perfil de pesquisa do Portal de serviços.</li><li>3. Realizar consultas no portal.</li><li>4. Faça o upgrade do Glide para o Xanadu.</li></ol> <p>Observe que a pesquisa normal está inativa durante o upgrade.</p> |
| Pesquisa com IA<br>PRB1788078 | sys_search_event não inclui grConfig em gr_results para feedback e cliques de resultado do Genius                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Feedback</b> ou a ação <b>Resultado do Genius</b>.</li><li>2. Aguarde até que o evento de pesquisa seja liberado de sys_signal_event_queue.</li></ol> <p>Observe que a entrada em sys_search_event.gr_results tem um valor "grConfig" vazio.</p>                                                                                                                           |
| Pesquisa com IA<br>PRB1789527 | A ingestão de recuperação de passagem densa deve continuar a permitir que a propriedade sn_ais_assist.dpr_enabled seja habilitada ou desabilitada | Na versão de agosto de 2024, a ingestão de recuperação de passagem densa se tornou um recurso principal do Criador do Now Assist. A propriedade sn_ais_assist.dpr_enabled foi movida para a versão da família glide e renomeada glide.ais.dpr_enabled, causando uma regressão para usuários com as versões de junho de 2024 ou anteriores do Now Assist para Pesquisa com IA. As instâncias com ingestão de DPR desabilitada devem permanecer desabilitadas após um upgrade, a menos que o usuário o habilite manualmente. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Instale o Now Assist para Pesquisa com IA na versão Washington ou mais antiga.</li><li>2. Desabilite a ingestão de DPR com a propriedade oculta 'sn_ais_assist.dpr_enabled' para 'falso'.</li><li>3. Faça upgrade para a versão Xanadu EA.</li></ol> <p>Observe que a ingestão de DPR está habilitada.</p>                                                                              |

Tradução automática

| Problema                              | Descrição resumida                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA<br>PRB1789837         | Os anexos não estão indexados                                                                                         | O sys_event de um anexo está presente e é processado sem problemas, mas não há nada no índice quando consultado. O anexo para o back-end da Pesquisa com IA não está sendo enviado. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Habilite a indexação de anexos de uma origem indexada.</li> <li>2. Anexe um anexo a um registro de conhecimento.</li> </ol> <p>Observe que um sysevent para o anexo/registo foi processado, mas não há nada no índice.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pesquisa com IA<br>PRB1793717         | As tabelas "Alternar" e "Mostrar" da Consulta de Linguagem Natural (NLQ) não emitem feedback de sn-search-top-results |                                                                                                                                                                                     | <p>No Washington DC, selecione qualquer botão de não feedback em um resultado de NLQ.</p> <p>Observe que nenhum feedback é retornado por meio da guia de chamadas de rede e que nenhum evento de resultado do Genius foi registrado no sys_search_event da pesquisa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Pesquisa com IA<br>PRB1795072         | A solicitação de campos de texto traduzido com pontos na API de pesquisa causa um erro de ponto nulo (NPE)            |                                                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adicione um campo de texto traduzido com pontos a uma origem indexada.</li> <li>2. Reindexe a fonte de dados.</li> <li>3. Chame a API de pesquisa programável sem campo de texto traduzido com referência a pontos nos campos solicitados.</li> </ol> <p>Observe que é funcional.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Chame a API de pesquisa programável com o campo de texto traduzido por referência com pontos nos campos solicitados.</li> </ol> <p>Observe a resposta vazia e o NPE nos logs.</p> |
| API de dados de análise<br>PRB1788888 | Falha nas chamadas do agente de dados após um upgrade                                                                 | A API de dados de análise precisa limpar a solicitação proveniente de agentes de dados e remover valores de espaço reservado.                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie uma página do Construtor de IU (UIB).</li> <li>2. Adicione um agente de dados de visualização de dados (tabela).</li> <li>3. Preencha as propriedades do agente para que a resposta seja uma resposta correta de visualização de dados.</li> <li>4. Salve a página.</li> <li>5. Navegue até a definição de página.</li> </ol>                                                                                                                                                                                |

| Problema                                           | Descrição resumida                                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                   | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>6.</b> No campo <b>Dados</b>, remova o valor da propriedade useDataCache do agente de dados.</p> <p><b>7.</b> Navegue de volta para o UIB e atualize a página.</p> <p><b>8.</b> Abra o agente de dados.</p> <p>Comportamento esperado: a resposta é a mesma da etapa 3.</p> <p>Comportamento real: há um erro.</p>                                                      |
| Varredura antivírus<br>PRB1734157                  | Atualizar com.glide.snap.url para snap-v2 para a versão do Glide                                           | A verificação de vírus não está funcionando ao anexar um arquivo ao campo <b>Anexo</b> de arquivo.                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mecanismo de instalação da aplicação<br>PRB1753470 | As personalizações da aplicação ainda têm sys_claim após serem revertidas para a instância base            | As personalizações da aplicação ainda têm sys_claim após serem revertidas para a instância base, mesmo depois que as personalizações da aplicação são instaladas ao usar a personalização de aplicações v1 na instância 1 e na instância 2. | <p><b>1.</b> Instale o app base v2 na instância 1.</p> <p><b>2.</b> Reverta um arquivo personalizado para o app base v2.</p> <p><b>3.</b> Publicar personalização do app v2.</p> <p><b>4.</b> Instale o app v2 e a personalização de app v2 na instância 2.</p> <p>Comportamento esperado: Sys_claim foi removido.</p> <p>Comportamento real: Sys_claim não foi removido.</p> |
| Mecanismo de instalação da aplicação<br>PRB1782930 | Dependência de plug-in classificada incorretamente como dependência de app para plug-ins de instância base | O tipo incorreto de dependência de plug-in foi identificado nos logs.                                                                                                                                                                       | <p><b>1.</b> Instalar um plug-in de instância base com uma dependência de plug-in</p> <p><b>2.</b> Verificar os logs</p> <p>Comportamento esperado: observe "Registrando a dependência do plug-in de %s para %s".</p> <p>Comportamento real: o tipo incorreto de dependência de plug-in foi identificado: "Registrando dependência do app de %s para %s".</p>                 |
| Mecanismo de instalação da aplicação               | A instalação em lote não lida com dependências circulares para aplicações V2 que não são da aplicação      | A classe BatchInstallDependencyMap.java não lida com dependências circulares quando a aplicação que está sendo instalada não é uma aplicação V2. O método                                                                                   | <p><b>1.</b> Abra uma instância do Washington DC.</p> <p><b>2.</b> Tentativa de instalação em lote do App Engine Studio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Problema                                                             | Descrição resumida                                                                                | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1786797                                                           |                                                                                                   | deveEvaluateDependencies retorna verdadeiro incorretamente quando uma dependência circular é encontrada. Ao carregar um app não V2 e houver um par de dependência que já foi visto, deveEvaluateDependencies retorna verdadeiro porque verifica a lista de plug-ins V2 visitados, que está vazia porque não é um app V2. | Observe que a barra de andamento não passa de 0% e, eventualmente, uma mensagem StackOverflow aparece.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mecanismo de instalação da aplicação<br>PRB1786807                   | As aplicações condicionais não foram instaladas por meio da nova gestão de apps                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provisione uma nova instância do Washington DC.</li> <li>2. Navegue até Store.</li> <li>3. Solicite a aplicação "Núcleo da Gestão de serviços para assistência médica e ciências biológicas".</li> <li>4. Conclua a instalação do "Núcleo da Gestão de serviços para cuidados de saúde e ciências biológicas" V 8.0.0 na instância por meio de aplicações do sistema.</li> <li>5. Navegue até aplicações do sistema.</li> <li>6. Verifique o status da instalação de sn_cwf_wrkspc.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: sn_cwf_wrkspc deve ser instalado ou o espaço configurável do CSM/FSM está disponível na instância.</p> <p>Comportamento real: sn_cwf_wrkspc não está instalado ou o espaço configurável do CSM/FSM não está acessível na instância.</p> |
| Gerenciador de aplicações<br>PRB1780803<br><a href="#">KB1649374</a> | As entradas da tabela de aplicações remotas são preenchidas com "indefinido" na coluna "sys_code" | O instalador copia valores de sys_code da tabela sys_remote_app para a tabela sys_store_app e os usa para todas as instalações da aplicação. No entanto, ele não contabilizou registros que têm valores legados "indefinidos". Como resultado, os registros existentes com valores                                       | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Problema                                                    | Descrição resumida                                                                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                                                                                                       | "indefinidos" causam falha ao carregar conteúdo condicional no plug-in.                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Agendamentos<br>PRB1789260                                  | Eventos pessoais em um calendário técnico são ignorados ao reservar um compromisso para um usuário de reserva de compromisso                                          | Também há um erro no portal CSM/CSP ao reservar/reprogramar um compromisso como um usuário de reserva de compromisso.                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um evento pessoal para um agente.</li> <li>2. Certifique-se de que somente esse agente esteja disponível no grupo, para que o DS verifique a disponibilidade e os eventos somente para esse usuário.</li> <li>3. Faça login como um usuário no portal do CSM.</li> <li>4. Marque um compromisso.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: um período de compromisso não deve estar visível quando um agente está de licença ou quando reservado para um compromisso para qualquer outro período disponível. O compromisso deve ser reservado sem erro gerado.</p> <p>Comportamento real: a reserva/reprogramação de compromissos não respeita o tempo em que um técnico está de licença e exibe slots. Além disso, os usuários observam uma mensagem de erro na tela.</p> |
| Gestão de ativos<br>PRB1778297<br><a href="#">KB1649341</a> | A regra de exibição "Incidente" da Gestão de ativos de hardware - HAM (Hardware Asset Management, HAM) no Espaço da Gestão de ativos tem como meta o Espaço do agente | O campo <b>Espaço</b> está definido como "Espaço do agente". A regra de exibição "Incidente" do HAM não deve ter como meta o Espaço do agente. O campo <b>Espaço do agente</b> deve permanecer em branco. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gestão de ativos<br>PRB1781337<br><a href="#">KB1648741</a> | O trabalho "Executor de estoque" está falhando com um erro                                                                                                            | O trabalho "Executor de estoque" está falhando com um erro: "ProcessEstoqueRules: Erro de Referência: 'sn_eam' não está definido.: nenhum erro gerado".                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



| Problema                                          | Descrição resumida                                                                                                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Etapas para reproduzir |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Gestão de ativos<br>PRB1789460                    | Em uma instância que está no idioma sueco, há um problema ao publicar um item do catálogo para um modelo                                                                   | Ao publicar um Item do catálogo para o modelo em uma instância no idioma sueco, o nome do Item do catálogo não inclui o fabricante ou o número do modelo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |
| Histórico de auditoria<br>PRB1772442<br>KB1651482 | Ao escolher logs a serem exportados no Serviço de exportação de log (LES), sys_audit não é encaminhado quando a funcionalidade de auditoria não cancelável está habilitada |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
| Autenticação<br>PRB1788307                        | A referência em pontos na exibição de lista está quebrada                                                                                                                  | Os campos de referência com pontos (como Versão de destino, Defeito primário etc.) estão em branco. Esse problema ocorre somente após a instalação do plug-in "Confiança zero - Acesso à sessão baseada em política".                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
| Automated Test Framework (ATF)<br>PRB1764100      | As etapas do ATF executadas sem definir explicitamente os status "Êxito" ou "Falha" podem deixar resultados de pacote pendentes e execuções de execução na nuvem travadas  | Mesmo após a conclusão de todos os testes, o pacote e o rastreador de andamento permanecem em um estado "Em execução". O executor na nuvem permanece ativo mesmo que não haja mais nada para executar, até que o tempo limite se esgote muito mais tarde. Isso pode acontecer sempre que uma etapa de teste do ATF não é definida para um estado "finalizado" (por exemplo, Êxito/Falha/Erro), inclusive porque o autor da etapa simplesmente se esqueceu de fazer isso ou porque um erro foi gerado. |                        |



| Problema                                                                                                   | Descrição resumida                                                                                                          | Descrição                                                                                                  | Etapas para reproduzir |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Automated Test Framework (ATF)<br>PRB1769587                                                               | Às vezes, os executores de teste de cliente programado do ATF podem obter erros de não representação                        | Isso pode fazer com que outros testes no mesmo executor de teste também tenham erros de não representação. |                        |
| Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH<br>PRB1779894                              | Iniciar o plug-in de acesso restrito de chamador para o resumo de discussão da barra lateral na Prestação de serviços de RH |                                                                                                            |                        |
| Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH<br>PRB1785629<br><a href="#">KB1698772</a> | A página do catálogo "Gerenciar recursos humanos" não está carregando                                                       | Um erro é exibido no console: "Erro de sintaxe não detectado: token inesperado ')...'"                     |                        |
| Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH<br>PRB1788858                              | Enviar RCA para destino: hr_CoreUtils do escopo de origem Now Assist para RH                                                | Esta é uma atualização de produto.                                                                         |                        |
| Gestão de mudanças                                                                                         | ProposedChanges e SNC.CMBDUtil não podem ser                                                                                | As inclusões de script de mudança precisam estar acessíveis a todos os escopos.                            |                        |

| Problema                                               | Descrição resumida                                                                                                   | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1790004                                             | Dessestados fora do escopo global                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Gestão de mudanças<br>PRB1790024                       | Um fluxo de revisão deve anexar somente uma tarefa de revisão pós-implementação                                      | A configuração do fluxo de revisão precisa ser corrigida. Como a criação da tarefa não significa que o fluxo espera até que a tarefa seja concluída, ele cria a tarefa e, em seguida, o fluxo termina. Com base na condição do gatilho do fluxo, isso significa que quando um usuário atualiza o registro enquanto ele está no estado de revisão, ele continua acionando o fluxo e criando novas tarefas.                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponibilize um modelo de mudança não autorizado em "Criar novo".</li> <li>2. Crie uma mudança não autorizada.<br/><br/>Observe que uma única tarefa de revisão pós-implementação está associada.</li> <li>3. Atualize a descrição resumida da solicitação de mudança.<br/><br/>Observe que uma tarefa adicional está associada porque outro fluxo foi anexado.</li> </ol> |
| Criptografia da nuvem<br>PRB1792686                    | A chave DARE não está visível na exibição de lista                                                                   | Quando o plug-in de criptografia em nuvem é ativado, o registro "dare_key_metadata" padrão é criado, mas não fica visível na exibição de lista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Componentes comuns de integração do CMDB<br>PRB1787552 | As execuções de trabalho agendadas são agrupadas em um único registro<br>sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_execution | Várias execuções de trabalho agendadas são condensadas para compactar em um único registro na tabela sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_execution.<br>Anteriormente, cada trabalho agendado/fonte de dados teria um registro no sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_execution. Agora há um registro baseado no trabalho agendado primário em sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_execution e ele terá a importação agendada, o conjunto de importação simultâneo e o conjunto de importação do trabalho agendado mais recente a ser executado. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Criptografia em nível de coluna                        | Registros de campo de <b>configuração de criptografia</b> duplicados                                                 | Registros de campo de <b>configuração de criptografia</b> duplicados para tabelas na hierarquia do CMDB podem fazer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Problema                                                            | Descrição resumida                                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                    | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1781726<br>KB1648610                                             | As tabelas na hierarquia do CMDB causam erros quando as tabelas são consultadas                                                                     | com que novas tabelas não tenham o número correto de registros descendentes de clones, causando erros quando as tabelas são consultadas.                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1768078<br>KB1651520 | A classe correspondente à palavra-chave será branca depois que o foco for movido para ela e, em seguida, movido para fora dela usando a tecla "tab" |                                                                                                                                                              | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1789033              | Problema do gráfico de serviços de aplicações no Xanadu                                                                                             | Selecionar o gráfico Serviços de aplicações não leva o usuário à página Serviços de aplicações.                                                              | <p><b>1. Navegar até <b>Página inicial &gt; Visão geral de IC &gt; Comparação entre recursos na nuvem e fora da nuvem &gt; Serviços de aplicações.</b></b></p> <p><b>2. Selecione o gráfico (por exemplo, serviço híbrido).</b></p> <p>Comportamento esperado: a seleção do gráfico deve levar o usuário à página Serviços de aplicações.</p> <p>Comportamento real: o usuário não é conduzido para a página Serviços de aplicações.</p> |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1794682              | As métricas no painel CSDM Data Foundations estão mostrando uma pontuação de 0                                                                      | Métricas como Hardware S. No. ausente e oferta de serviço técnico estão mostrando uma pontuação de 0 como resultado no Painel de fundações de dados do CDSM. | <p>Navegar até <b>Todos &gt; Painel de fundação de dados do CSDM &gt; Entrar.</b></p> <p>Observe que o resultado do indicador "Oferta de serviço técnico com referência ao serviço técnico" mostra uma pontuação de 0, apesar de não haver ofertas de serviço técnico com uma referência ausente ao serviço técnico.</p>                                                                                                                 |
| Gestão de contratos<br>PRB1789324<br>KB1698586                      | A verificação de condição com escopo global não funciona ao usar qualquer função                                                                    | Quando um contrato é criado em um domínio específico diferente do domínio global, as verificações presentes no domínio global não são aplicadas ao contrato. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Problema                                                       | Descrição resumida                                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                             | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Customer Service Management<br>PRB1788745                      | Defeito de true-up para DEF0533101                                                                                                                  | Esta é uma atualização de produto.                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                         |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados<br>PRB1786888  | O reassociação falha com "Índice 0 fora dos limites para comprimento 0" quando o índice de armazenamento de coluna existe previamente               | Observe que no Xanadu, o valor do índice de armazenamento de coluna está ausente. Em Washington DC, o valor é {0}, mas em Xanadu, o valor está vazio. |                                                                                                                                                                                                         |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados<br>PRB1789910  | As colunas Ordenar por" não são adicionadas à cláusula "Agrupar por" quando unidas em uma tabela desnormalizada com agregação por meio de "RLQuery" | Foi gerado um erro de SQLException.                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados<br>PRB1765105 | Filtros para widgets no Console de visualização de uso de dados a serem atualizados                                                                 | Esta é uma atualização de produto.                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                         |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados<br>PRB1765554 | A restauração de registros relacionados arquivados não está ocorrendo conforme o esperado                                                           | Alguns registros incident_task e task_sla não são restaurados corretamente.                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados               | O StatsGatherer duplica bancos de dados e registros de estados de tabela ao executar novamente as                                                   |                                                                                                                                                       | <div>1. Certifique-se de que haja registros do mês anterior com a hora de início da última coleção em sys_db_pool_size.</div> <div>2. Execute o Coletor de Estatísticas Mensais de Tabela Física.</div> |

Tradução automática

| Problema                                                       | Descrição resumida                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                  | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1770139                                                     | Estatísticas anuais e mensais para sys_db_pool_size                                                                   |                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Verifique os registros criados nas tabelas sys_db_pool_size.</li> <li>Execute novamente o Coletor de Estatísticas Mensais da Tabela Física.</li> </ol> <p>Observe que um segundo registro mensal foi criado para os bancos de dados e tabelas.</p>                                                                                                                                                                                                                                        |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados<br>PRB1773124 | O trabalho de destruição está falhando e não é possível excluir objetos do S3 quando o modo de segurança está ATIVADO | Os registros não são excluídos do S3 (acesso negado para excluir do S3).                                                                                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Crie 20 mil registros com anexos, auditorias e diários.</li> <li>Arquivar os registros na tabela ar_.</li> <li>Descarregue os registros para o S3.</li> <li>Crie uma regra de "Destruição" na mesma regra de arquivamento e execute.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: os registros devem ser excluídos do S3 e das tabelas correspondentes (Cidx, archive_log).</p> <p>Comportamento real: os registros não estão sendo excluídos do S3 (acesso negado para excluir do S3).</p>      |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados<br>PRB1782295 | O ID do trabalho não é preservado para registros de estatísticas de gateway                                           | Quando os registros de gateway são armazenados no banco de dados primário, eles obtêm um novo sys_id atribuído por padrão. Portanto, os registros de estatísticas de gateway têm um sys_id de trabalho de coleta inválido. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Execute a API de armazenamento com script no script em segundo plano: <code>gs.print(new sn_disk_usage.StorageDiskUsageService().getStorageTierDiskUsages());</code></li> <li>Navegue até sys_storage_disk_usage e observe os registros de gateway.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: a coluna de ID de trabalho aponta para o registro correto na tabela sys_sdu_colleciton_job.</p> <p>Comportamento real: a coluna ID do trabalho exibe "nulo" e o valor é um sys_id inválido.</p> |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados               | Remover o botão <b>Alternar DMTableCleaner</b>                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Navegue até a exibição de lista da tabela sys_dm_job.</li> <li>Navegue até a exibição de formulário do trabalho "DMTableCleaner".</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Problema                                                                  | Descrição resumida                                                                                                                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1786870                                                                |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Comportamento esperado: o botão <b>Alternar DMTableCleaner</b> deve ser removido junto com a inclusão de script que ele chama.</p> <p>Comportamento real: o botão <b>Alternar DMTableCleaner</b> é exibido.</p>                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Persistência do banco de dados - Gestão de dados</p> <p>PRB1790371</p> | <p>Exceção da API de armazenamento no arquivamento de páginas relacionadas quando a tabela sys_sdu_collection_job não é criada no gateway</p> | <p>O usuário observa uma mensagem de erro.</p>                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adicionar gateway em uma instância.</li> <li>2. Verifique se ainda não há tabelas de uso de disco criadas no Gateway.</li> <li>3. Navegue até qualquer regra de arquivamento.</li> </ol> <p>Observe a mensagem de erro: 'Erro de sintaxe ou violação de regra de acesso detectado pelo banco de dados ((conn=354245) A tabela 'test_gw_gw.sys_sdu_collection_job' não existe.'</p> |
| <p>Persistência do banco de dados - Gestão de dados</p> <p>PRB1790372</p> | <p>API programável ineficiente usada para recuperar informações de disco de armazenamento de nível 2</p>                                      | <p>A API passível de script recupera informações de disco para armazenamento primário, de gateway e de nível 2. No entanto, não há necessidade de acessar o Gateway e o Primário se o único uso necessário for o Nível 2.</p>                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a página de regra de arquivamento.</li> <li>2. Observe que leva muito tempo para anexar o rastreamento de pilha porque ele acessa as informações de armazenamento primário e de gateway.</li> </ol>                                                                                                                                                                           |
| <p>Persistência do banco de dados - Escala de dados</p> <p>PRB1773739</p> | <p>Ação de substituição a ser acionada para liberar caches na mudança do mecanismo de banco de dados</p>                                      | <p>Esta é uma atualização de produto.</p>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Persistência do banco de dados - Escala de dados</p> <p>PRB1788006</p> | <p>O gravador DBLazy acumula mensagens de forma ilimitada em uma pilha de threads</p>                                                         | <p>Em DBLazyWriter.process, ele acumula mensagens desenfileiradas para acionar ouvintes posteriormente. Se a fila não estiver vazia, ele continuará o loop indefinidamente e continuará adicionando mensagens à lista de matrizes. Isso é ilimitado e</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grave em DBLazyWriter a uma taxa alta para manter a fila cheia.</li> <li>2. Certifique-se de que o processo DBLazywrite seja executado mais lentamente para que a fila esteja sempre cheia.</li> </ol> <p>Observe o uso de memória da instância do Glide.</p>                                                                                                                      |

| Problema                                       | Descrição resumida                                                                                                               | Descrição                                                                                                                      | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                                                  | ocorre em um erro de falta de memória.                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Persistência do banco de dados<br>PRB1762563   | Em uma instância migrada, as consultas de exibição "Lista" em valores Unicode no campo UTF de cadeia de caracteres não funcionam | A exibição "Lista" mostra resultados vazios.                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Filtragem de dados<br>PRB1768454               | Na filtragem de dados de Vancouver, os critérios de filtro de IP fornecidos na condição de assunto não são considerados          | Os critérios de filtro de IP fornecidos não são considerados. Portanto, os resultados não são exibidos/filtrados corretamente. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Em qualquer instância Vancouver ou acima.</li><li>2. Crie uma filtragem de dados com os critérios de filtro de IP fornecidos na condição de assunto.</li><li>3. Verifique se os critérios de filtragem de IP estão sendo respeitados e se os resultados estão sendo filtrados.</li></ol> <p>Comportamento esperado: os critérios de filtro de IP [rede] fornecidos na condição de assunto devem ser considerados e os resultados devem ser filtrados/exibidos de acordo.</p> <p>Comportamento real: os critérios de filtro de IP [rede] fornecidos na condição de assunto não são considerados.</p> |
| Áreas restritas do desenvolvedor<br>PRB1774289 | O login na área restrita não é compatível com SSO (Single sign-on)                                                               | O SSO não é compatível com o login em uma área restrita.                                                                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configure uma instância de área restrita com login SSO.</li><li>2. Crie uma área restrita.</li><li>3. Tente fazer login na área restrita.</li></ol> <p>Comportamento esperado: o usuário é capaz de fazer login usando o SSO.</p> <p>Comportamento real: o SSO não funciona corretamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Áreas restritas do desenvolvedor<br>PRB1787278 | Erros de SQLException impedem que a Sandbox funcione corretamente                                                                | O usuário nota faixas vermelhas com erros de sintaxe ao visitar tabelas diferentes.                                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tenha uma instância com vários nós com o recurso de área restrita totalmente habilitado.</li><li>2. Crie uma nova área restrita e aguarde a conclusão da inicialização.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Tradução automática



| Problema                                                          | Descrição resumida                                                                        | Descrição                                                                                                                                   | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                           |                                                                                                                                             | <p><b>3.</b> Quando estiver pronto, tente visitar tabelas diferentes, como incidente, problema, cmdb_ci_computer, alm_asset.</p> <p>Observe que há muitas faixas vermelhas com erros de sintaxe.</p> <p><b>4.</b> Ativar depuração do SQL (detalhado)</p> <p><b>5.</b> Tente visitar tabelas diferentes novamente e verifique quais consultas foram feitas quando.</p> <p>Observe que as tabelas visitadas são, na verdade, as tabelas originais, portanto, o nó não está corretamente na área restrita.</p> |
| Áreas restritas do desenvolvedor<br><br>PRB1790087                | A condição criada a partir de sys_dsb_query_condition está incorreta ao incluir OUs       | O QueryConditionUtil une consultas extraídas de sys_dsb_query_condition usando ^OR. O resultado não é o esperado.                           | <p><b>1.</b> Crie um novo sys_dsb_query_condition para qualquer tabela de cópia parcial do formulário 'a AND (b OR c)'.</p> <p><b>2.</b> Crie outro sys_dsb_query_condition na mesma tabela de cópia parcial com qualquer filtro.</p> <p><b>3.</b> Crie um DSB.</p> <p>Observe que a tabela parcialmente copiada não corresponde ao esperado, de acordo com as condições de consulta fornecidas nas etapas 1 e 2 (devem ser OU juntas).</p>                                                                  |
| Integridade de aplicações e dispositivos de DEX<br><br>PRB1794322 | A página do processo em execução mostra todos os dados da tabela na atualização da página | Ele mostra todos os dados presentes na tabela do processo em execução (dex_running_process) para que o filtro de dispositivo seja aplicado. | <p><b>1.</b> Faça login como dex-admin/user.</p> <p><b>2.</b> Navegue até qualquer dispositivo.</p> <p><b>3.</b> Navegue até o processo em execução a partir da navegação à esquerda.</p> <p><b>4.</b> Atualize o navegador.</p> <p>Comportamento esperado: deve mostrar a lista de processos em execução nesse dispositivo.</p> <p>Comportamento real: mostra todos os dados presentes na tabela do processo em execução</p>                                                                                |



| Problema                            | Descrição resumida                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                   | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             | (dex_running_process) para que o filtro de dispositivo seja aplicado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descoberta<br>PRB1784351            | O plug-in padrão não está listado por padrão como parte da dependência do CDW                                   | O plug-in padrão deve ser listado por padrão.                                                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra uma instância com o aplicativo sn_cloud_ops_ws instalado.</li> <li>2. Verifique a lista de dependências que foi instalada como parte da dependência do CDW.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o plug-in padrão deve ser listado por padrão como parte da dependência do CDW.</p> <p>Comportamento real: o plug-in padrão não está listado por padrão como parte da dependência do CDW.</p>                                                                                                                                                                                              |
| Gestão de Documentos<br>PRB1790213  | Adicionar mudanças de telemetria para geração de PDF                                                            | Adicione as seguintes mudanças de telemetria para geração de PDF: funcionalidade de exportação e conversão Html2PDF, incluindo o número de páginas, o tamanho do arquivo PDF de saída e o tempo de geração. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Separação de domínios<br>PRB1786824 | A ferramenta de migração de domínio não pode atualizar o status de uma migração de tabela que está em andamento | Não há impacto na funcionalidade da ferramenta de migração devido a este problema; a ferramenta está sendo executada com sucesso. O único problema é relatar os resultados na IU.                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provisione uma instância com o Domain Support e o plug-in da ferramenta Domain Migration instalados com dados de demonstração.</li> <li>2. Navegue até a tabela da ferramenta de migração de domínio.</li> <li>3. Crie um trabalho de migração com o domínio de destino como "Cisco".</li> <li>4. Salvar.</li> <li>5. Inicie a migração.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o status de migração de cada tabela deve estar disponível na tabela "domain_separated_tables_migration_status".</p> <p>Comportamento real: a tabela "domain_separated_tables_migration_status" não tem dados.</p> |

| Problema                                                   | Descrição resumida                                                                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Esquema dinâmico<br>PRB1786796                             | A função de Gravador de esquema dinâmico não pode inserir um novo atributo dinâmico de dynamic_attribute.list porque o grupo está definido como somente leitura |                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até sys_user.list.</li> <li>2. Faça login em abel_tuter e atribua ao usuário a função de redator de esquema dinâmico.</li> <li>3. Salvar.</li> <li>4. Represente abel_tuter.</li> <li>5. Navegue até dynamic_attribute.list e crie um novo.</li> </ol> <p>Observe que o campo de grupo é somente leitura. Depois de preencher as informações, observe um erro "Falha ao inserir" devido ao campo ausente, que não pode ser inserido porque está definido como somente leitura.</p> |
| Edge Encryption<br>PRB1773542<br><a href="#">KB1651231</a> | Um upgrade programado falha para um proxy em execução no Windows                                                                                                | Parece que o upgrade foi concluído em sua maior parte. Não há erros em nenhum dos logs, mas o novo serviço de proxy do Edge não foi iniciado.                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Edge Encryption<br>PRB1776720                              | Na produção BT1, "Mostrar registros" na página de detalhes de KPI está quebrado                                                                                 | O usuário observa: "O BatchRESTRequest fornecido não foi formatado corretamente".                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login em BT1 Production.</li> <li>2. Navegue até qualquer página Detalhes de KPI de qualquer KPI que tenha dados coletados e snapshots disponíveis.</li> <li>3. Habilite o botão de alternância <b>Mostrar registro</b>.</li> </ol> <p>Observe que "Não é possível carregar registros - Tente atualizar a página". é mostrado e a chamada de API em lote mostra "400 Bad Request" com um erro "O BatchRESTRequest fornecido não foi formatado corretamente".</p>                      |
| Notificações por e-mail<br>PRB1783999                      | O trabalho "Leitor de e-mail da instância" é interrompido somente ao excluir (não recuperar) mensagens do POP3                                                  | Quando uma instância está coletando e-mails, ela recupera mensagens a uma taxa significativa em operações normais. Ao escolher apenas excluir mensagens (e não recuperá-las), cada trabalho de leitor de e-mail processa |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Problema                              | Descrição resumida                                                                                                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                             | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                                                                                                              | apenas 20 mensagens e, em seguida, sai, forçando a instância a aguardar 2 minutos pelo próximo trabalho programado de leitor de e-mail. Este ciclo se repete até que a instância encontre mensagens que opta por recuperar, em vez de apenas excluir. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Suporte de criptografia<br>PRB1790352 | Erro "Falha ao baixar chave encapsulada" observado durante a criação de sua própria chave (BYOK)                                                                                                             | Uma chave de módulo deve ser gerada para o módulo 'byok_mod', mas em vez disso é exibido um erro.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gestão de eventos<br>PRB1760429       | Uma condição de disputa no mecanismo de cluster baseado em marcador quando o processamento de eventos de vários trabalhos/nós está habilitado está fazendo com que vários clusters de marcador sejam criados | Isso faz com que vários grupos de clusters de marcadores sejam criados para os mesmos alertas.                                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Defina "não para correlação" no trabalho de consulta (defina a propriedade como falsa).</li> <li>2. Habilite o processamento de eventos de vários trabalhos (4)/nó.</li> <li>3. Crie uma definição de TBAC.</li> <li>4. Envie vários eventos ao mesmo tempo com chaves de mensagem diferentes.</li> </ol> <p>Observe que vários grupos de clusters de tag contendo os mesmos alertas são criados.</p>                                                                                                                              |
| Gestão de eventos<br>PRB1772901       | Há um erro de falta de memória na Prioridade de Alerta quando um alerta tem um número alto de alertas secundários                                                                                            | Nos logs de aviso, há uma mensagem: "O tamanho do grupo de alertas atingiu o limite de..."                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie 3 milhões de eventos que gerariam 3 milhões de alertas.</li> <li>2. Configure a correlação de alertas de forma que 30 mil alertas tenham um único primário e cerca de 100 alertas primários tenham 30 mil alertas secundários.</li> <li>3. Certifique-se de que os alertas primários estejam em "em_alert_trigger_queue".</li> <li>4. Execute o trabalho "Gestão de eventos - Fila de alertas prioritários".</li> </ol> <p>Observe uma mensagem nos logs de aviso: "O tamanho do grupo de alertas atingiu o limite de..."</p> |

| Problema                                                     | Descrição resumida                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de eventos<br>PRB1784143                              | Eventos são criados para interceptações SNMP indesejadas no ouvinte SNMP do MID       | As interceptações SNMP não podem ser filtradas do MID Server, o que as impede de criar eventos na instância.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestão de eventos<br>PRB1784562                              | Definir o alerta principal para o alerta virtual não é consistente com o script ACR   | O script ACR escolhe o alerta principal para ser o primeiro (por <code>initial_remote_time</code> ) com o número mais baixo, mas ignora a gravidade. A definição do alerta principal para o Alerta virtual em <code>VirtualAlertHandler.java</code> é baseada na gravidade, mas o número do alerta é ignorado. Isso está causando a abertura de grupos de alertas virtuais redundantes. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Habilite a propriedade TBAC para depuração: <code>'evt_mgmt.sn_em_TBAC.log_acr_script_debugging'</code></li> <li>2. Envie vários eventos de uma vez com a gravidade definida como "Crítico", que eventualmente devem ser agrupados em um cluster de marcadores.</li> </ol> <p>Observe que nas anotações de "Atividade" do Alerta Virtual criado, o alerta principal é consistente e não muda.</p> |
| Gestão de eventos<br>PRB1786275<br><a href="#">KB1650970</a> | Na exibição "Vincular", <code>getHopsBetweenCIs</code> falha no agrupamento do CMDB   | Os usuários também estão recebendo um erro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestão de eventos<br>PRB1789030                              | No Xanadu, a ordem padrão de um agrupamento de alertas está incorreta                 | No Xanadu, a ordem padrão de agrupamento de alertas não está correta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie uma definição baseada em marcador - correspondência exata na mesma descrição.</li> <li>2. Envie dois eventos com a mesma descrição e o mesmo nome de nó e métrica.</li> </ol> <p>Observe que um grupo automatizado é criado enquanto a expectativa é ter um cluster de marcador</p>                                                                                                          |
| Fluxos (Family Channel)<br>PRB1769794                        | O Flow Designer define o parâmetro de entrada verdadeiro/falso como "falso" no Xanadu |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Problema                                                                                                                 | Descrição resumida                                                                                           | Descrição                                                                        | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KB1650762                               |                                                                                                              |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fluxos (Family Channel)<br>PRB1779812                                                                                    | As cápsulas de dados na tela de fluxo são avaliadas incorretamente após a republicação de um fluxo existente |                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até o Flow Designer e abra qualquer subfluxo de instância base (por exemplo, Criar tarefa secundária ou Criar caso secundário).</li> <li>2. Adicione um log no final.</li> <li>3. Publicar.</li> </ol> <p>Observe as cápsulas de dados na IU.</p>                                                                   |
| GlideRecord<br>PRB1786468<br>KB1651472  | Uma transação é executada em um loop infinito quando o usuário avalia a condição que tem "Contém"            | Como resultado desse problema, a sessão inteira se torna inutilizável.           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| GRC: Espaço de gestão de riscos do fornecedor<br>Tab<br>PRB1772944                                                       | Os elementos não interativos da página do portal do fornecedor podem ser navegados usando o botão            | A tabulação de acessibilidade deve ser somente para objetos clicáveis na página. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Representar como qualquer contato do fornecedor.</li> <li>2. Navegue até um questionário em /svdp e alterne para a guia de anotações ou comentários.</li> </ol> <p>Observe que o usuário pode usar a tecla Tab para ver comentários anteriores no Fluxo de atividades, mas não pode navegar nele com as teclas de seta.</p> |
| Análise de logs de integridade (família)<br>PRB1784922                                                                   | Há um impasse do MID nos threads de fluxo de HLA durante a obtenção de um erro fatal                         | Exceções de impasse no log do wrapper do MID.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Hermes (Família)<br>PRB1786830                                                                                           | Atualizar a contagem de partições em um tópico causa falha nas "ASSINATURAS" associadas                      |                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um tópico e mantenha o número de partições como 1.</li> <li>2. Crie um consumidor.</li> <li>3. Crie um fluxo do Kafka com o tópico criado na etapa anterior.</li> </ol> <p>Uma assinatura foi criada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Produza mensagens para o tópico.</li> </ol>                        |

| Problema                                                     | Descrição resumida                                                                    | Descrição                                                            | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                       |                                                                      | <p><b>5.</b> Confirme se as mensagens são consumidas pelo consumidor.</p> <p><b>6.</b> Atualize o número de partições de 1 para 4.</p> <p><b>7.</b> Salve o registro do tópico.</p> <p>Este valor alterado aparece bem na página do tópico. Navegue até a página "Inspetor de tópicos" e verá o aumento do número de partições. Mas, em sys_kafka_subscription, o número de partições ainda exibe 1. Além disso, a assinatura criada na etapa 3 é excluída e uma nova é criada a cada minuto. O valor da coluna "Tem erro" muda de "falso" para "verdadeiro" e vice-versa.</p> |
| Hermes (Família)<br>PRB1787225                               | O botão <b>Sincronizar contagem de partições</b> não funciona em sys_kafka_topic      | Foi gerado um erro de exceção de ponteiro nulo.                      | <p><b>1.</b> Navegue até um registro sys_kafka_topic.</p> <p><b>2.</b> Selecione <b>Sincronizar contagem de partições</b>.</p> <p>Observe que nada acontece e observe uma exceção de ponteiro nulo nos logs.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Biblioteca de componentes do Horizon<br>PRB1782771           | Copiar e colar não está funcionando conforme o esperado na área de texto do bate-papo | Isso pode ser reproduzido no Bate-papo do agente e na barra lateral. | <p><b>1.</b> Crie uma discussão na barra lateral ou inicie uma conversa com um atendente.</p> <p><b>2.</b> Enviar uma mensagem: 'abcd'.</p> <p><b>3.</b> Tente copiar e colar um número de incidente na área de texto do bate-papo.</p> <p>Comportamento esperado: o texto copiado deve ser colado na área de texto.</p> <p>Comportamento real: o texto colado é substituído pela última mensagem de bate-papo.</p>                                                                                                                                                            |
| Capacidades do Portal horizontal para atendimento ao cliente | Atualizar a definição de licenciamento para considerar sessões externas incorporáveis | Esta é uma atualização de produto.                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Problema                                                                | Descrição resumida                                                                                                                                                               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1782130                                                              |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestão de incidentes<br>PRB1781039                                      | A ação <b>Criar solicitação</b> está disponível para usuários com o <code>sn_request_role</code> no formulário de incidente em IU16                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestão de base de instalação<br>PRB1786211<br><a href="#">KB1650430</a> | A lista relacionada "Produto vendido da página da conta (exibição de caso)" deve ser atualizada com a condição de filtro padrão                                                  | A lista relacionada "Produto vendido" é exibida como vazia ao fazer upgrade de Vancouver para Washington devido a filtros adicionais. O problema é observado somente quando os registros estão associados a uma oferta de produto que tem um conjunto de especificações. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Clone de instância (família)<br>PRB1774663                              | O usuário observa o alerta "Exceção geral de dados detectada pelo banco de dados (nenhum valor especificado para o parâmetro 1)" após enviar um clone na página "clone_instance" | Isso não está afetando o andamento do clone, mas emite um alarme falso.                                                                                                                                                                                                  | Envie um clone por meio da página "Solicitação de clone legado".<br><br>Um aviso de erro é exibido na parte superior da página.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Replicação de dados da instância (IDR)<br>PRB1766400                    | Os usuários encontram um deslocamento nulo                                                                                                                                       | Atualmente, o botão <b>Limpar erro e tentar novamente</b> tenta se recuperar de um problema de deslocamento nulo, mas falhará se o deslocamento estiver ausente ou for nulo no tópico.                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Em uma tabela com um campo booliano com um valor "vazio" (nem verdadeiro nem falso).</li> <li>2. Faça mudanças em qualquer campo que seja rastreado por meio do plug-in CDC/IDR.</li> <li>3. Observe o campo booliano na carga útil.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o valor deve estar vazio, não pode ser verdadeiro ou falso.</p> <p>Comportamento real: o valor booliano é representado como falso.</p> |



| Problema                                             | Descrição resumida                                                                                                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Replicação de dados da instância (IDR)<br>PRB1780168 | Os xmlstats da Replicação de dados da instância (IDR) não mostram os conjuntos de replicação corretamente                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie conjuntos de replicação ativos de produtor e consumidor.</li> <li>2. Navegue até xmlstats.</li> </ol> <p>Observe que os conjuntos de replicação não são mostrados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Replicação de dados da instância (IDR)<br>PRB1787215 | Para economizar espaço em disco, remova a funcionalidade do trabalho do produtor de propagação que aguarda mensagens de ACK do "consumidor" para "publicar os próximos lotes de dados" | Ele adiciona um ponto de falha desnecessário de, se as mensagens de ACK não forem recebidas ou enviadas sem erros, os trabalhos serão interrompidos. O único benefício da troca de mensagens de ACK foi controlar o tamanho do disco. O crescimento não verificado do tamanho do disco pode ser controlado no nível do Kafka com as configurações da política de retenção de dados. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No ambiente de CQ, interrompa o trabalho do consumidor de metadados no produtor.</li> <li>2. Solicite nova propagação no consumidor.</li> <li>3. Redefina o deslocamento do tópico de metadados para terminar no consumidor.</li> </ol> <p>Observe que o trabalho "Propagação de produtos" trava.</p>                                                                                                                                                    |
| Hub de integração<br>PRB1782980                      | O mapa StrictReject do lado do script para o módulo de criptografia glide_hub_flow_engine_glideencrypter causa um erro de "acesso negado"                                              | A rejeição estrita deve ser desativada para suporte a password2 ou criptografia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie uma ação com uma etapa de script.</li> <li>2. Descriptografe o campo de senha usando GlideEncrypter na etapa de script.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o fluxo com a etapa de script deve ser executado criando um mapa para 'global.com_glide_hub_flow_engine_glideencrypter'.</p> <p>Comportamento real: o acesso é negado ao módulo criptográfico com um erro "global.com_glide_hub_flow_engine_glideencrypter" na execução do fluxo.</p> |
| Conexão de fluxo do hub de integração<br>PRB1781839  | Somente esquemas Avro nomeados são importados automaticamente de um registro de esquema                                                                                                | A importação automática de esquemas de um registro de esquema falha ao consumir uma mensagem codificada quando o tipo de nível superior é sem nome. Como resultado, o registro de esquema não é importado e o consumidor                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adicione um esquema com um tipo de nível superior sem nome, como uma matriz, união ou primitivo, ao registro.</li> <li>2. Publique uma mensagem válida codificada com o esquema no tópico.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                    |



| Problema                                                                                                | Descrição resumida                                                                                               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |                                                                                                                  | de script recebe uma lista vazia de mensagens.                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>3.</b> Use um consumidor de script para consumir a mensagem e acionar uma tentativa de importar automaticamente o esquema.</p> <p>Observe que o registro de esquema não será importado e o consumidor de script solicitará uma matriz vazia de mensagens.</p> |
| Ferramenta de comparação de dados entre instâncias<br>PRB1772226                                        | Remover a limitação de registros de nova propagação                                                              | Esta é uma atualização de produto                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Designer de jornadas<br>PRB1752603                                                                      | O usuário observa um erro "Não é possível obter a lista de tarefas" ao abrir uma tarefa de catálogo              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KMF (Key Management Framework Estrutura de gestão de chaves)<br>PRB1762398                              | A exibição do banco de dados <code>sn_kmf_crypto_user_policy</code> falha em instâncias do Postgres              | A exibição do banco de dados <code>sn_kmf_crypto_user_policy</code> , que une <code>sys_user_has_role</code> e <code>sys_kmf_crypto_caller_policy</code> , falha nas instâncias do Postgres. Os usuários não podem corrigir a exibição manualmente, pois a exibição está protegida. | <p><b>1.</b> Em uma instância do Postgres, navegue até <code>sn_kmf_crypto_user_policy.list</code>.</p> <p><b>2.</b> Verifique se nenhum registro é retornado.</p>                                                                                                  |
| KMF (Key Management Framework Estrutura de gestão de chaves)<br>PRB1777352<br><a href="#">KB1649414</a> | Dados clonados criptografados por uma chave revogada na origem não são descriptografados corretamente no destino | Uma chave de módulo importada "herda" o algoritmo da especificação criptográfica associada em vez do algoritmo original.                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Tradução automática

| Problema                                                                                                | Descrição resumida                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                          | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KMF (Key Management Framework Estrutura de gestão de chaves)<br>PRB1778142                              | As chaves públicas são trocadas mesmo quando a troca de chaves está desabilitada                                | Este problema ocorre quando novos fluxos de trabalho IA-Crypto Core estão habilitados e o Bagheera está habilitado em uma instância.                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provisione duas instâncias com o Bagheera.</li> <li>2. Gere chaves assimétricas de criptografia e descriptografia na instância de origem.</li> <li>3. Certifique-se de que as configurações de criptografia das chaves estejam inscritas na troca de chaves.</li> <li>4. Navegue até sys_properties.</li> <li>5. Defina glide_encryption.auto_key_exchange.enabled como falso.</li> <li>6. Programe um clone da instância de origem para a instância de destino.</li> </ol> <p>Esperado: as chaves do módulo não são trocadas porque a troca de chaves está desabilitada por meio da propriedade.</p> <p>Real: as chaves do módulo público são trocadas mesmo que a troca de chaves esteja desabilitada por meio da propriedade.</p> |
| KMF (Key Management Framework Estrutura de gestão de chaves)<br>PRB1786832                              | O KE de clone ad-hoc/ único/ não funciona em instâncias habilitadas para Bagheera                               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| KMF (Key Management Framework Estrutura de gestão de chaves)<br>PRB1789932<br><a href="#">KB1652642</a> | Um nó não está acessível devido a uma condição de disputa durante a descriptografia das propriedades do sistema | Uma condição de disputa ocorre no momento da inicialização do cache de propriedades do sistema. Isso pode acontecer quando o nó está inicializando e tentando descriptografar propriedades do sistema do tipo password/password2 que foram criptografadas com KMF. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Problema                                                                   | Descrição resumida                                                                                                                                             | Descrição                                                                                              | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KMF (Key Management Framework Estrutura de gestão de chaves)<br>PRB1794684 | O fluxo de trabalho de integridade do núcleo de criptografia CID falha para clones de Bagheera, mostrando a mensagem de erro "IRK_SOURCE_INSTANCE_ID_MISMATCH" |                                                                                                        | Execute um clone usando novos fluxos de trabalho de IA no DCTEST entre duas instâncias de configuração automática do Bagheera.<br><br>Observe que o clone mostra o erro "IRK_SOURCE_INSTANCE_ID_MISMATCH" porque os trabalhos de recriação de chaves não concluíram sua execução.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KMF (Key Management Framework Estrutura de gestão de chaves)<br>PRB1794830 | O nó da instância não inicia após uma movimentação entre regiões com AutoConfig habilitado = verdadeiro                                                        |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestão de conhecimento<br>PRB1788025                                       | O upgrade de uma instância de Washington DC para Xanadu com uma versão de true-up quebra o fluxo de criação de artigos da base de conhecimento                 | Uma mensagem de erro aparece ao tentar criar um artigo de conhecimento.                                | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Como administrador, navegue até <b>Console de administrador do Now Assist &gt; Recurso &gt; Cliente</b>.</li><li>2. Selecionar <b>Conhecimento &gt; Ativar habilidade de geração de base de conhecimento</b>.</li><li>3. Escolha qualquer caso encerrado.</li><li>4. Crie um artigo de conhecimento.</li></ol><br>Comportamento esperado: um fluxo de IA generativa é acionado.<br><br>Comportamento real: observe uma mensagem de erro que diz: "Ocorreu um problema ao gerar este artigo com o Now Assist". |
| Gestão de conhecimento<br>PRB1795644                                       | Atualizar versão de true-up de app-knowledge-gen-ai no Xanadu                                                                                                  | Esta é uma atualização de produto.                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Login do banco de dados local                                              | O arquivo sys_ux_lib_component não tem chaves de tradução obrigatórias                                                                                         | As traduções estavam presentes em Washington DC. No entanto, no Xanadu, o arquivo sys_ux_lib_component |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Problema                                                     | Descrição resumida                                                                                                                        | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1785794                                                   |                                                                                                                                           | não tem os necessários_translation_keys para now-login.                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MetricBase<br>PRB1728947                                     | O registro de um grande número de gatilhos com o Clotho faz com que alguns gatilhos não sejam registrados                                 | Referências de série são anexadas a um URL de solicitação ao sincronizar gatilhos entre Glide e Clotho. Se houver muitas séries registradas de uma só vez (por exemplo, 20k), o cabeçalho se tornará muito grande. As referências de série devem ser incluídas no corpo da solicitação para que as coisas sejam escalonáveis. |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MetricBase<br>PRB1785413                                     | Chamadas "acumuladas" resultam em contagem dupla                                                                                          | Um erro de digitação em GlideClothoClient resulta no reenvio de uma série conhecida ao lado de uma série desconhecida. Isso faz com que o valor duplique para eles durante as chamadas "Acumular".                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MetricBase<br>PRB1788301                                     | O fluxo de trabalho de provisionamento Plus "setupGateway: executar script de instância" expira após 600 segundos em instâncias do Xanadu | Um fluxo de trabalho falha em run-node-script devido ao tempo limite. Os logs de run-node-script.sh mostram que o código foi executado com sucesso e o glide é encerrado com sucesso. Em seguida, ele trava por até 10 minutos antes de retornar um código de erro de tempo limite.                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mobile Experience for Field Service Management<br>PRB1789508 | O usuário não pode adicionar eventos usando o ícone "+"                                                                                   | Quando o ícone é selecionado, uma nova página deve ser aberta, mas ela não é carregada.                                                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provisione uma instância com o WFO 4.0 instalado e habilitado.</li> <li>2. Faça login no app Agent.</li> <li>3. Selecione <b>Minha programação</b>.</li> <li>4. Selecione o ícone +.</li> </ol> <p>Observe que a página não carrega.</p> |
| Autenticação multifator (MFA)<br>PRB1785277                  | O arquivo sys_ux_lib_component não tem chaves de tradução obrigatórias                                                                    | As traduções estavam presentes na carga Washington. No entanto, no Xanadu, o arquivo sys_ux_lib_component não tem os necessários_translation_keys                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Problema                                                                          | Descrição resumida                                                                                                                                                          | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                             | para: sn-mfa-validate e sn-mfa-setup.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Navegação unificada do Next Experience<br>PRB1787356<br><a href="#">KB1652699</a> | Algumas páginas não são carregadas quando a propriedade "glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled" está definido como falso e a Próxima experiência está desativada | Páginas como "Plug-ins", "Modelos do Workbench de NLU", "Espaço de operações de serviços" e "Espaço configurável do CSM" não são carregadas quando a propriedade "glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled" está definido como falso e a Próxima experiência está desativada. Os usuários com função de administrador não podem acessar estes módulos: plug-ins (now/app-manager/home), modelos do Workbench de NLU, espaço de operações de serviços e espaço configurável do CSM. Os usuários da função ITIL não podem acessar o Espaço de operações de serviços e o Espaço configurável do CSM. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Now Assist para código<br>PRB1788701                                              | Upgrades/carregamentos laterais são afetados quando o código JS antigo ainda está sendo usado pelo cache do navegador                                                       | A propriedade de ação é enviada como nula quando o código JS antigo ainda está sendo usado pelo cache do navegador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Em uma instância com uma versão mais antiga do Code Assist, faça upgrade ou carregue lateralmente a versão mais recente.</li> <li>2. Acione a assistência de código em outra página sem recarregar.</li> </ol> <p>Observe que o navegador ainda tem os arquivos JS da versão antiga armazenados em cache, portanto, a propriedade de ação não será enviada pela chamada de API e causará um erro, já que o novo modelo requer que esta propriedade seja "Sugerir" ou "Editar".</p> |
| Now Assist para código<br>PRB1790715                                              | Os administradores não podem atualizar para a nova versão do Now Assist para código quando o app Creator mais                                                               | Na versão 2.6.0, há um problema com a versão 26.0.4 do NA4Code que está ocultando a atualização dos usuários que já estão no app NA4Creator mais recente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Problema                                | Descrição resumida                                                                                            | Descrição                                                                                                                                                                                  | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | recente já está instalado                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Painel do Now Assist<br>PRB1787174      | Um cartão de registro com uma base de conhecimento apresenta um erro de conteúdo incorreto                    |                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um tópico com um cartão de registro e base de conhecimento.</li> <li>2. Selecione <b>NAP</b>.</li> <li>3. Selecione o tópico criado na etapa 1.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o cartão da base de conhecimento deve ser exibido com o botão para abrir a base de conhecimento.</p> <p>Comportamento real: erro de cartão de conteúdo incorreto.</p> |
| Agendamento de plantão<br>PRB1787870    | Problema com a localização do Assistente para criar/editar programação para nomes de semana                   | Esta é uma atualização de produto.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Gestão de pedidos<br>PRB1788283         | A duração dos upgrades da família aumentou de 1 hora e 23 minutos para 2 horas e 43 minutos                   |                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que os plug-ins da Gestão de pedidos estejam instalados na instância com a compilação Washington.</li> <li>2. Faça upgrade para a compilação Xanadu RC1.</li> </ol> <p>Observe a duração do upgrade da operação batch_alter e compare-a com a duração do upgrade da família anterior.</p>                                                       |
| API Performance Analytics<br>PRB1781079 | Erro do servidor em determinados indicadores com a opção groupby e "separate/aggregate"                       | Em determinados indicadores, ao habilitar o filtro e "filtrar como grupos separados" (splitView = verdadeiro), o servidor retorna um erro n 500.                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Análise de desempenho<br>PRB1740986     | Os painéis da IU principal não são migrados automaticamente quando com.glide.par.v_table_join.enabled é falso | Definir com.glide.par.v_table_join.enabled como falso desabilita os painéis combinados, fazendo com que o painel da IU principal não seja migrado automaticamente na primeira solicitação. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Problema                            | Descrição resumida                                                                                           | Descrição                                                                                                     | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Análise de desempenho<br>PRB1771293 | Erro interno ao criar uma condição de filtro com data e duração                                              | O usuário observa um erro "RelativeDatesQueryGenerator"                                                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Adicione uma condição à origem do indicador de número de incidentes resolvidos.</li><li>2. Defina como "Resolvido   em   hoje" ou "Duração útil inferior a 1 dia".</li></ol> <p>Observe o erro:<br/>"RelativeDatesQueryGenerator: erro de estatísticas de NAM: ID inválido para ZoneOffset, formato inválido".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Análise de desempenho<br>PRB1778421 | Exceção de ponteiro nulo ao recuperar pontuações do indicador de fórmula com agrupamento                     | Uma exceção de ponteiro nulo é observada nos logs.                                                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Provisione uma instância com os plug-ins com.snc.pa.premium e com.snc.pa.mlb instalados.</li><li>2. Habilite o MLB para todos os indicadores de instância de base relacionados à tabela de incidentes.</li><li>3. Não habilite o MLB para o indicador de fórmula: '% de incidentes resolvidos no mesmo dia em que foram abertos'.</li><li>4. Certifique-se de que os indicadores envolvidos estejam habilitados com a MLB.</li><li>5. Crie um novo painel.</li><li>6. Adicione o indicador de fórmula acima à visualização de pizza ou rosca com agrupar por como "Grupo de atribuição".</li><li>7. Verifique se o cache está habilitado.</li><li>8. Recupere as pontuações do indicador e observe os logs.</li></ol> <p>Foi observada uma exceção de ponteiro nulo.</p> |
| Análise de desempenho<br>PRB1780038 | O campo de referência da fonte de dados de migração m2m do filtro em cascata não está definido como esperado | O problema é que o filtro em cascata migrado funciona no tempo de execução, mas não no tempo de configuração. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Análise de desempenho               | Um widget legado não publica filtros                                                                         | Quando o usuário tem um filtro personalizado no modo de compatibilidade                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Tradução automática

| Problema                                             | Descrição resumida                                                                                                                                                                   | Descrição                                                                                                                                                                                              | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1781018                                           |                                                                                                                                                                                      | e tenta interagir com ele, o filtro não é aplicado.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| API do painel de análise da plataforma<br>PRB1781006 | Painéis, visualizações de dados e exportações programadas são definidos como tendo sido criados pelo usuário que executou a " Migração de análise da plataforma " em vez do original | O usuário "criado por" era o usuário antes da migração que realmente criou os painéis e as exportações agendadas. Mas após a migração, o "criado por" é alterado para a pessoa que iniciou a migração. | <div><div><div>1. Navegue até uma instância do Washington DC.</div><div>2. Representar um usuário não administrador com funções como itil + report_scheduler</div><div>3. Criar um relatório.</div><div>4. Programe o relatório e adicione-o ao novo painel.</div></div><div>Observe que as entradas em pa_dashboards, sys_report e sysauto_report devem ser criadas e atualizadas pelo usuário a partir da etapa 2.</div><div><div>5. Encerre a representação.</div><div>6. Representar um usuário com uma função de administrador.</div><div>7. Acione " Migração de análise da plataforma ", que deve ser concluída sem problemas.</div><div>8. Valide os novos registros criados após a migração em par_dashboard, par_visualization, par_export, par_export_visualization.</div></div><div>Comportamento esperado: painéis, visualizações de dados e exportações agendadas não devem ter "criado por" definido pelo usuário que executou a " Migração da Análise da plataforma ". Em vez disso, os nomes dos criadores originais devem persistir.</div><div>Comportamento real: painéis, visualizações de dados e exportações agendadas são definidos pelo usuário que executou a " Migração de análise da plataforma " em vez de manter o usuário original.</div></div> |
| Filtros de Análise da plataforma<br>PRB1777094       | Os filtros em cascata migrados pelo Washington DC precisam ser ajustados                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Tradução automática



| Problema                                                   | Descrição resumida                                                                                                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                    | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Filtros de Análise da plataforma<br>PRB1782599             | A seleção padrão de "Exibir por" está incorreta para o maior número de widgets de instalações de software no inventário descoberto | No carregamento de página de cada filtro, o manipulador de eventos é chamado com valores vazios na matriz.                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| API de migração da Análise da plataforma<br>PRB1793305     | Se painéis individuais tiverem sido revertidos, a reversão de migração falhará em uma etapa de ativação                            |                                                                                                                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Em uma instância Washington DC, migre todos os painéis.</li> <li>2. Reverta alguns painéis da tabela par_dashboard.</li> <li>3. Defina a propriedade de reversão como verdadeira.</li> <li>4. Execute uma reversão em massa.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: a reversão em massa ativa tudo corretamente.</p> <p>Comportamento real: a reversão falha.</p>                     |
| Base para Playbook Experience<br>PRB1789670                | Duplicar um processo não atribui o separationId correto às atividades                                                              | O novo processo duplicado deve ser uma réplica do processo original, mas não é.                                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um processo com atividades.</li> <li>2. Adicione algumas atividades variantes e variantes.</li> <li>3. Processo duplicado.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o novo processo duplicado deve ter a mesma réplica do processo original com todas as atividades de base e variantes.</p> <p>Comportamento real: as atividades de variante não estão associadas à variante.</p> |
| Solução de cluster de inteligência preditiva<br>PRB1769445 | Um erro é gerado no syslog pelo trabalho "Sugestão de aplicação - Descoberta do ITOM"                                              | Um erro "Parâmetro ilegal: nulo:" é gerado no syslog pelo trabalho "Sugestão de aplicação - Descoberta do ITOM". Não há impactos no processamento. É uma mensagem de erro redundante exibida quatro vezes sempre que o trabalho é executado. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o trabalho agendado "Sugestão de aplicação - Descoberta do ITOM".</li> <li>2. Observe os erros no log do sistema.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Problema                             | Descrição resumida                                                                                                                               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mineração de processos<br>PRB1785033 | Falha na mineração de amostra em uma instância de suporte                                                                                        | O usuário observa um erro ao fazer a mineração de amostra em uma instância de suporte da ServiceNow.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login em uma instância de suporte.</li> <li>2. Navegue até Mineração de processos.</li> <li>3. Crie um projeto.</li> <li>4. Tente a mineração de amostra no mesmo projeto.</li> </ol> <p>Observe o seguinte erro: 'Problema de direito: não é possível executar a mineração completa ou a mineração de amostra em 'sn_customerservice_case'. Entre em contato com o representante da ServiceNow para obter mais detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mineração de processos<br>PRB1793521 | A mineração completa de dados externos gera erro de licença, mesmo se a licença estiver disponível                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Observador de registro<br>PRB1788115 | Em casos raros, ResponderRegistry pode remover todos os respondentes persistentes da memória quando o banco de dados retorna nulo em uma exceção | O thread de limpeza de <del>ResponderRegistry</del> <del>glide.record</del> é executado a cada 10 segundos e executa algumas tarefas de limpeza. Como parte disso, ele tenta remover todos os respondentes persistentes órfãos da memória. Ele obtém todos os respondentes persistentes do banco de dados e os compara com o que está na memória. Ele remove aqueles que estão na memória, mas não no banco de dados. Nesse caso, devido a uma exceção da consulta ao banco de dados, a camada do banco de dados retornou nulo. O código de limpeza entendeu isso porque não há respondentes no banco de dados e removeu todos eles da memória, o que fez com que o RW não chamasse | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Defina <code>glide.record_watcher.debug.extra</code> como verdadeiro.</li> <li>2. Certifique-se de que "sys_rw_action" contenha algumas entradas. Caso contrário, crie-os.</li> <li>3. Reduza o intervalo <code>glide.record_watcher.cleaner.orphaned_persisted_responders.cleanup_interval</code> como 10 (segundos) para teste (para que o ponto de interrupção abaixo de 1 possa ser atingido com mais frequência).</li> <li>4. Coloque um ponteiro de depuração em <code>getPersistedRespondersFromDatabase</code> antes da consulta real.</li> <li>5. Quando o ponto de interrupção for atingido, encerre o banco de dados.</li> <li>6. Retome o programa.</li> <li>7. Verifique os logs.</li> </ol> |

| Problema                                           | Descrição resumida                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                         | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                                 | o respondente em uma condição correspondente.                                                                                                                                     | <p>Comportamento esperado: os respondentes são mantidos na memória.</p> <p>Comportamento real: uma mensagem de log como "remover observadores persistentes para tabelas: [lista de todas as tabelas na memória]".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Gestão de solicitações</p> <p>PRB1781853</p>    | <p>Problemas de registros relacionados à tarefa do catálogo</p>                                                 | <p>Quando o usuário tem as funções sn_request_read e sn_request_write, ele não pode ver os registros na seção "Registros relacionados" da página de exibição de lista do SOW.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login com as funções sn_request_read e sn_request_write.</li> <li>2. Navegue até a página de exibição de lista do SOW.</li> <li>3. Em Tarefas do catálogo - Atribuídas aos seus grupos, selecione o registro SCTASK0010004.</li> <li>4. Selecione a seção <b>Registros relacionados</b>.</li> </ol> <p>Observe que a seção de IC afetada mostra uma página de erro de exceção e a contagem da seção de aprovação do grupo mostra 1 sem nenhum registro exibido.</p> |
| <p>Gestão de solicitações</p> <p>PRB1781908</p>    | <p>Uma solicitação criada para um valor de campo é atribuída a um nome de usuário conectado automaticamente</p> | <p>Depois que a solicitação é criada, ela é atribuída a um usuário conectado em vez do usuário especificado.</p>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Gestão de solicitações</p> <p>PRB1784152</p>    | <p>sn_request_read não contém a função de agente de interação</p>                                               | <p>incident_read, problem_read e change_read contêm a função de agente de interação. Mas sn_request_read não contém uma função de agente de interação.</p>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Otimização da programação</p> <p>PRB1792462</p> | <p>Quando uma tarefa atribuída é cancelada, ela é retornada como parte de opened_tasks</p>                      | <p>Uma consulta de tarefa bloqueada estava obtendo tarefas canceladas e encerradas. Após a investigação, somente as tarefas encerradas devem ser enviadas como bloqueadas.</p>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie uma tarefa de ordem de serviço no estado "Expedição pendente" com a data window_end como o futuro.</li> <li>2. Execute uma consulta de QL de gráfico para o lote.</li> </ol> <p>A tarefa deve ser retornada como parte de "tarefas".</p>                                                                                                                                                                                                                            |

| Problema                                                             | Descrição resumida                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                                                      | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                | <p><b>3.</b> Atribua a ele um agente manualmente ou execute o SO.</p> <p><b>4.</b> Cancele a mesma tarefa.</p> <p><b>5.</b> Execute uma consulta de QL de gráfico para o lote.</p> <p>Observe que a tarefa é retornada como parte de "locked_tasks", o que não é esperado.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| Inclusões de script<br>PRB1769195                                    | Um script de correção leva muito tempo ao atualizar de Washington DC para Xanadu                    | O script de correção, 'DEF0458037_set_client_callable_script_includes_sandbox_callable_part_2.xml', leva muito tempo para carregar.                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Inclusões de script<br>PRB1785008                                    | Muitos RCAS são invalidados após o upgrade para o Xanadu devido a um problema de script de correção | As inclusões de script são modificadas após o upgrade para o Xanadu, o que invalida os RCAs. Isso só acontece em RCAs com "Tipo de origem: Inclusão de script".                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Administração de pesquisa<br>PRB1731361<br><a href="#">KB1695005</a> | A pesquisa de texto global foi interrompida em / buildtools1 para IU16                              |                                                                                                                                                                                                | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Administração de pesquisa<br>PRB1789281                              | Há problemas de cache entre domínios ao executar uma pesquisa global                                | Há problemas de cache entre domínios ao executar uma pesquisa global se a exibição "text_search" em uma lista contiver uma descrição resumida em um domínio e não a contiver em outro domínio. | <p><b>1.</b> Navegue até qualquer instância em uma versão Washington DC.</p> <p><b>2.</b> Certifique-se de que no domínio global haja uma exibição text_search na tabela de incidentes.</p> <p><b>3.</b> Configure uma exibição text_search na tabela de incidentes em um domínio diferente de global. Certifique-se de não incluir campos de cadeia de caracteres no layout da lista.</p> <p><b>4.</b> Neste novo domínio, execute uma pesquisa global em relação a um incidente que não foi pesquisado anteriormente.</p> |

| Problema                                         | Descrição resumida                                                                                                                 | Descrição                                                                                                                                   | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                             | <p>5. Valide se "Sem título" ou se o sys_ID for exibido na visualização da pesquisa.</p> <p>6. Alternar para o domínio global.</p> <p>7. Conclua uma pesquisa para o mesmo incidente.</p> <p>8. Valide se "Sem título" ou se o sys_ID ainda for exibido.</p> <p>9. Tente vice-versa em ambos os domínios.</p> <p>Observe que Verifique se há um problema após limpar o cache (após cache.do).</p>                                                                                      |
| Scripts do lado do servidor<br>PRB1783318        | O campo <b>sandbox_callable</b> não funciona para aplicações com escopo                                                            | O campo <b>sandbox_callable</b> não é imposto para aplicações com escopo, portanto, os desenvolvedores de apps com escopo não podem usá-lo. | <p>1. Navegue até a instância base Inclusão de script ObjetivoFrameworkAjaxProcessor e desmarque "área restrita habilitada".</p> <p>2. Navegue até Scripts em segundo plano e execute o seguinte script na área restrita: 'sn_gf.GoalFrameworkAjaxProcessor()'.<br/>(0)'</p> <p>Comportamento esperado: observe um erro sobre a inclusão de script não estar disponível na área restrita.</p> <p>Comportamento real: a inclusão de script ainda pode ser chamada na área restrita.</p> |
| Construtor de catálogo de serviços<br>PRB1793077 | Ao criar modelo a partir do construtor de catálogo, a mudança de perguntas na lista "Disponível para" as marca como geradas por IA | O ícone "brilhante" de IA aparece, indicando que as perguntas são geradas por IA quando não são.                                            | <p>1. Abra o construtor de catálogo.</p> <p>2. Selecione <b>Criar um modelo de item do catálogo</b>.</p> <p>3. Dê um nome a um modelo e navegue até a etapa "Perguntas".</p> <p>4. Selecione o ícone de engrenagem e embaralhe alguns tipos de variáveis no bucket de slush entre o bucket de slush esquerdo e direito.</p> <p>5. Selecione <b>Salvar seleções</b>.</p> <p>Comportamento real: observe que o ícone de brilho de IA aparece antes da etapa de perguntas.</p>            |

| Problema                                 | Descrição resumida                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Comportamento esperado: o ícone de brilho de IA não deve aparecer, pois não é gerado por IA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Catálogo de serviços<br>PRB1788268       | A referência com pontos para o segundo nível com g_form no script do cliente do catálogo torna o catálogo não conversacional | Há uma queda significativa na cobertura do catálogo de conversa devido aos client scripts, o que envolve referência com pontos de segundo nível no objeto g_form.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestão de nível de serviço<br>PRB1790083 | Alguns valores de campos estão incorretos ao usar o walkTo de acesso aleatório CheckpointWalker (checkpoint)                 | Isso ocorre quando o ponteiro para o histórico atual está mais próximo do fim e o histórico retrocede.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mapeamento de serviços<br>PRB1745336     | A propriedade que limita o número de itens de pesquisa adicionados ao modelo de serviço deve incluir cmdb_ci_network_adapter | 'sa.lookup_tables.tabelas_for_limited_query' é uma lista separada por vírgulas de nomes de tabelas para limitar a consulta de pesquisa. Um limite é adicionado à lista de tabelas e todas as tabelas são herdadas dele. O valor padrão é cmdb_ci,cmdb_serial_number.<br>'sa.lookup_tables.exclude_tables_for_limited_query' tem como objetivo complementar 'sa.lookup_tables.tabelas_para_limited_query'. É uma lista separada por vírgulas de nomes de tabelas para consulta de pesquisa ilimitada. A lista de tabelas é ilimitada e todas as tabelas são herdadas dela. O valor padrão está vazio.<br>"sa.lookup_tables.max_records_to_check" envolve o número de registros para limitar a consulta de pesquisa. O valor padrão é 100. | <b>1.</b> Crie muitos registros (7-9K) para um adaptador de rede em qualquer comutador em cmdb_ci_network_adapter.<br><b>2.</b> Adicione este comutador a um servidor de aplicações.<br><b>3.</b> Execute o recálculo do serviço com este comutador.<br><br>Um erro exibe: 'AVISO *** AVISO *** Tabela grande: tabela que lida com um conjunto de resultados extremamente grande: 45321...' |

| Problema                                                               | Descrição resumida                                                                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mapeamento de serviços<br>PRB1791752                                   | Colocar um limite rígido nas propriedades que podem ser destrutivas                                                                                                                 | Esta é uma atualização de produto.                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mapeamento de serviços<br>PRB1795145<br><a href="#">KB1700187</a>      | Mudanças no ServiceMappingMethod de script#runEngine incorrem em mais de 9% de sobrecarga de desempenho para a CPU da aplicação para inserções de GlideRecord na tabela cmdb_rel_ci | Há alguma degradação no desempenho da CPU ao inserir uma nova relação (cmdb_rel_ci). Qualquer ação de inserção pode consumir mais CPU. Se a aplicação application_extension estiver instalada, a degradação poderá ser ainda pior.                        |                                                                                                                                                                                                                                                |
| ServiceNow Studio (legado)<br>PRB1788174                               | Atualizar a URL do SnS no Studio                                                                                                                                                    | Se um desenvolvedor que usa o ServiceNow Studio iniciar a aplicação Studio legada, ele poderá iniciar o novo ServiceNow Studio. Se eles já estiverem trabalhando em uma aplicação, o ServiceNow Studio será aberto com a aplicação correspondente aberta. | <b>1.</b> Navegue até o studio.<br><b>2.</b> Tente abrir o SnS na faixa.<br><br>Comportamento esperado: o usuário pode navegar até o SNS a partir do ponto de entrada do studio legado.<br><br>Comportamento real: o URL não está funcionando. |
| Gestão de confiabilidade de serviços (versão da família)<br>PRB1787187 | Cópias duplicadas de arquivos de ACL que foram movidos para um plug-in hospedado ainda existem no escopo global                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Barra lateral (versão da família)<br>PRB1763064                        | Alterar o acesso à documentação da barra lateral do Microsoft Teams para um documento interno                                                                                       | Quando a barra lateral do Microsoft Teams falha ao adicionar participantes à discussão devido ao limite máximo de participantes atingido, é exibida uma mensagem de erro com um link para a documentação. O link que acessa a documentação da barra       |                                                                                                                                                                                                                                                |



| Problema                                                             | Descrição resumida                                                                                                           | Descrição                                                                                                                     | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                                                                                              | lateral do Microsoft Teams deve ser alterado para um link de documento interno.                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Barra lateral (versão da família)<br>PRB1789913                      | A propriedade glide.collab.group_search_limit não é respeitada durante a pesquisa de candidatos                              | Esta é uma atualização de produto.                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Software Asset Management<br>PRB1782652<br><a href="#">KB1698516</a> | A seção Resumo da página de visão geral de Fornecedores está demorando muito para carregar devido a consulta "Economia real" |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Modelos de software<br>PRB1785844<br><a href="#">KB1651223</a>       | O plug-in com.snc.sams leva muito tempo para carregar durante o upgrade de Washington DC para Xanadu                         | O script de correção leva aproximadamente 32 minutos para fazer upgrade do plug-in com.snc.sams de Washington DC para Xanadu. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Editor de sintaxe<br>PRB1771372                                      | A janela de script não tem um botão                                                                                          | O painel de script não tem um botão que concede ao usuário acesso a variáveis de script.                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra uma instância com o plug-in de orquestração instalado.</li> <li>2. Abra o Editor de fluxo de trabalho.</li> <li>3. No painel lateral direito, selecione a guia "Personalizado".</li> <li>4. Selecione <b>+</b> ao lado da caixa de filtro e escolha <b>Serviço Web REST</b>.</li> <li>5. Dê um nome a ele e selecione <b>Continuar</b>.</li> <li>6. Selecione a guia <b>Saídas</b>.</li> <li>7. Selecione <b>Navegar até Pós-processamento</b>.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o painel de script tem um botão adjacente para conceder acesso a variáveis de script.</p> <p>Comportamento real: a janela de script não tem mais o botão ➤.</p> |

Tradução automática



| Problema                                                                      | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                             | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                     | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eventos do sistema<br>PRB1789717                                              | No upgrade, a diferença de trabalho não é respeitada para filas recém-migradas                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Faça login em uma instância pré-Xanadu com dois nós.</li><li>2. Navegue até a tabela SYS_TRIGGER e verifique o trabalho "processo de eventos 0".</li><li>3. Crie outro trabalho clonando o trabalho primário.</li><li>4. Faça o upgrade da instância para o Xanadu.</li><li>5. Para fins de teste, navegue até Tabela Rotações e sincronize os fragmentos da tabela SYS_EVENT.</li><li>6. Navegar até <b>Todos &gt; Política do Sistema &gt; Registro de filas</b> e pesquise a fila Padrão.</li><li>7. Abra a fila padrão e aguarde até que ela seja provisionada.</li><li>8. Valide os trabalhos na tabela Configuração de fila.</li><li>9. Navegue até a tabela SYS_TRIGGER e verifique o trabalho "processo de eventos 0".</li></ol> <p>Comportamento esperado: quatro trabalhos devem estar disponíveis para a Fila padrão.</p> <p>Comportamento real: há apenas dois trabalhos disponíveis.</p> |
| Conjuntos de exportação do Sistema<br>PRB1792544<br><a href="#">KB1699358</a> | Se o Serviço de exportação de log (LES) estiver habilitado e a origem do LES estiver configurada com syslog em um filtro de escopo global, haverá uma exceção de ponteiro nulo ao usar gs.log após um upgrade do Washington DC | Há um erro: "Erro de execução de script: Identificador de script: null.null.script, Descrição do erro: java.lang.NullPointerException, Nível ES de script: 0 Não foi possível decifrar o rastreamento de pilha resultante da seguinte JavaScriptException..." | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Tradução automática

| Problema                                           | Descrição resumida                                                                                                             | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conjuntos para importação do sistema<br>PRB1786846 | A fonte de dados JDBC no MID server não processa a resposta JDBCProbeCompleted                                                 | A regra de negócio "Gestão de cluster do MID Server" é compatível com a fonte de dados JDBC para oferecer suporte a failover e balanceamento de carga. Isso faz com que o MID Server não consiga processar a resposta JDBCProbeCompleted, porque a consulta do carregador JDBCProbe está na fonte de dados JDBC. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie uma instância de TD com o MID server.</li> <li>2. Execute um MID Server local para se conectar à instância de TD e criar duas instâncias de MID Server.</li> <li>3. Crie um cluster do MID.</li> <li>4. Adicione os dois MID Servers.</li> <li>5. Adicione as capacidades iguais.</li> <li>6. Configure uma fonte de dados JDBC para carregar dados no MID Server para garantir que os dados possam ser carregados por meio do MID Server local.</li> <li>7. Defina o estado do MID Server TD como "inoperante".</li> <li>8. Defina o MID Server da fonte de dados JDBC como o MID Server TD original.</li> <li>9. Carregar todos os registros.</li> </ol> <p>Observe que os dados são carregados corretamente e o registro JDBCProbeCompleted permanece. Após cinco minutos, a mensagem JDBCProbeError ficará visível em ecc_queue.</p> |
| Limpador de tabela<br>PRB1792186                   | O Limpador de tabela ChunkDelete() para após apenas alguns loops                                                               | A verificação para impedir que o limpador de tabela "gire" quando ele está tentando excluir registros não existentes interrompe imediatamente o blocoDelete() quando as condições são atendidas, mesmo se houver registros adicionais que ainda precisem ser excluídos.                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Planejamento de territórios<br>PRB1777951          | O cancelamento de atribuição de uma tarefa no Espaço do expedidor define o grupo atribuído como uma cadeia de caracteres vazia | Quando uma tarefa de ordem de serviço é cancelada usando um menu de conteúdo em um evento do espaço, uma tarefa no Portal de atendimento ao cliente ou um cartão de tarefa no painel de tarefas esquerdo, o grupo de atribuição é definido como uma cadeia de caracteres                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale a aplicação da loja FSM Configurable Dispatcher Workspace versão 25.0.7.</li> <li>2. Instale o plug-in Planejamento de territórios de serviço de campo.</li> <li>3. Navegue até o Espaço do expedidor.</li> <li>4. Atribua uma tarefa de ordem de serviço que tenha um campo de território definido como um valor.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Problema                                                  | Descrição resumida                                                                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                                                        | vazia. Este literal de cadeia de caracteres vazio quebra o fluxo de programação dinâmica/atribuição automática para a mesma tarefa.                                                                                                                                                                                  | <p><b>5.</b> Cancele a atribuição da tarefa de ordem de serviço.</p> <p><b>6.</b> Abra a tarefa de ordem de serviço na IU nativa.</p> <p><b>7.</b> Navegar até <b>Histórico &gt; Calendário</b>.</p> <p>Observe que o grupo de atribuição está definido como uma cadeia de caracteres vazia.</p> |
| Planejamento de territórios<br>PRB1791695                 | Os agentes ad hoc não serão carregados em um território se o território não abranger um grupo de atribuição e tiver somente agentes ad hoc             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descarregamento de armazenamento de nível 2<br>PRB1763233 | Alterar os valores padrão de arquivos, anexos, auditorias e diários para descarregamento de trabalho para melhorar a instrumentação e detectar atrasos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descarregamento de armazenamento de nível 2<br>PRB1790724 | As tabelas no descarregamento de armazenamento de nível 2 não são excluídas da clonagem                                                                | As tabelas SYS_ARCHIVE_TIER2_CHUNK, SYS_ATTACHMENT_INDEX, sys_attachment_zer2_chunk, sys_journal_field_tir2_chunk e sys_audit_tier2_chunk não foram excluídas da clonagem. As tabelas não devem ser clonadas porque uma instância clonada pode fazer referência a diferentes buckets e clusters do S3 de sua origem. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descarregamento de armazenamento de nível 2<br>PRB1791750 | A destruição de registros relacionados descarregados falhará silenciosamente se o primário e o secundário                                              | Nem todos os registros são removidos do S3 e das tabelas de índice.                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Observação:</b> a capacidade de reproduzir este erro depende da ordem em que as tabelas aparecem na destruição de partes, portanto, é melhor usar esses nomes de tabela exatos.</p>                                                                                                        |

Tradução automática

| Problema                           | Descrição resumida                              | Descrição                                                                                                                       | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | estiverem em blocos de destruição diferentes    |                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie duas tabelas: u_archive_test e u_archive_test_detail, de modo que um campo em u_archive_test_detail faça referência ao sys_id de u_archive_test.</li> <li>2. Preencha u_archive_test com dois registros.</li> <li>3. Preencha u_archive_test_detail com um registro que aponte para um dos registros u_archive_test.</li> <li>4. Crie uma regra de arquivamento em u_archive_test e um registro relacionado a arquivamento para que o registro em u_archive_test_detail seja arquivado pela regra de arquivamento.</li> <li>5. Arquivar e descarregar todos os registros.</li> <li>6. Defina a propriedade glide.db.archive_destroy.batch_size como "1".</li> <li>7. Crie uma regra de destruição em u_archive_test com duração próxima de zero e habilite a destruição de registros relacionados.</li> <li>8. Execute o trabalho de destruição.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: todos os registros são removidos do S3 e das tabelas de índice.</p> <p>Comportamento real: o registro u_archive_test_detail não é removido da tabela de índice (e do S3).</p> |
| Time Card Management<br>PRB1785263 | Os gerentes não podem copiar registros de horas | Quando um gerente tenta copiar registros de horas para um de seus relatórios, o sistema retorna {0} registros de horas criados. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Representar um gerente em uma instância.</li> <li>2. Selecione um usuário na lista de usuários.</li> <li>3. Selecione o botão <b>Copiar registro de horas</b>.</li> <li>4. Selecione a data para a planilha de horas.</li> <li>5. Selecione <b>Ok</b>.</li> </ol> <p>Observe a mensagem de erro.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Problema                                                                     | Descrição resumida                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração do Campo de IU<br>PRB1753031                                   | O usuário observa um erro ao acessar a página "Gerenciar Catálogo de Recursos Humanos"                                       | O erro diz: "Token inesperado ')" (em js_includes_ng_dc.jsx").                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Administração do Campo de IU<br>PRB1789428                                   | O conteúdo do campo <b>TinyMCE</b> falha ao carregar ao selecionar um valor do campo dependente, a menos que seja atualizado | Os links não aparecem em campos HTML e outros problemas de conteúdo.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Administração de formulário de IU<br>PRB1783850<br><a href="#">KB1651462</a> | Alto uso de memória por viewrule_all_cache (regras de exibição do espaço)                                                    | O viewrule_all_cache pode consumir memória excessiva nos nós da aplicação. Isso pode causar contenção de memória/ aumento da coleta de lixo/ degradação do desempenho do nó da aplicação. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Central de upgrades<br>PRB1776398                                            | Após o upgrade de uma família e a ativação do app Store, o conteúdo condicional não está sendo instalado                     |                                                                                                                                                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provisione uma instância em Washington DC.</li> <li>2. Faça upgrade da instância de Washington DC para Xanadu.</li> <li>3. Fazer upgrade da aplicação da Store Central de segurança (SC) de 1.5.3 para 1.6</li> </ol> <p>Comportamento esperado: a tabela "Notificações por push do cliente" existe e a propriedade glide.cmdb.canonical.url é exibida.</p> <p>Comportamento real: a tabela sn_vsc_client_push_notifications e outras estão ausentes.</p> |
| Análise de uso<br>PRB1771870                                                 | Gerar um token usando o par de chaves privadas/ públicas na instância em vez de obtê-lo do gateway                           | O Glide deve assinar o token JWT com sua própria chave privada para o app-id específico e expor a API para retornar uma chave pública.                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Problema                         | Descrição resumida                                                                                                   | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Análise de uso<br>PRB1778725     | Mudanças do SDK para oferecer suporte à mudança no mecanismo de segurança para enviar o token nos cookies            | A API de métrica está incorreta e deve ser /uxa/now/web/metric em vez de /uxa/web/metric.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login em uma instância habilitada para AppSee como um usuário com privilégios elevados.</li> <li>2. Navegue até o portal de serviço (/sp).</li> <li>3. Inspecione os cabeçalhos de solicitação da primeira chamada de API de métrica.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o campo <b>channelType</b> deve ser preenchido com valores apropriados nos cabeçalhos de solicitação, mesmo para a chamada inicial.</p> <p>Comportamento real: o campo <b>channelType</b> é uma cadeia de caracteres vazia ('').</p>                            |
| Componentes de UXF<br>PRB1792110 | Os formulários em espaços configuráveis não exibem valores de modelo se o campo tiver um atributo de staticDependent | Se a entrada do dicionário tiver um atributo para staticDependent, esse campo de valor de modelo não será exibido em nenhum formulário nos espaços configuráveis, mas se um campo de tabela estiver definido e o valor do modelo estiver definido para usar esse campo da tabela como seu dependente, o campo será exibido .                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Estrutura de UX<br>PRB1792196    | A opção "Estender sua sessão" não está ocorrendo para usuários de Single Sign-on (SSO)                               | Depois de atualizar uma instância habilitada para SSO para o Washington DC, os usuários não veem mais o modal "Estender sua sessão" na exibição "Plataforma". Em vez disso, os usuários são desconectados após o tempo limite da sessão. Isso faz com que o trabalho seja perdido. No entanto, o modal ainda aparece nos portais /esc e /sp. Para que o modal "Estender sessão" seja exibido para usuários do SSO, glide.ui.session.show_modals.override deve | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até uma instância com acesso de leitura/gravação via SSO.</li> <li>2. No navegador de filtros, navegue até <b>Biblioteca de Conteúdo &gt; Exibir Tudo</b>.</li> <li>3. Na próxima tela, selecione <b>Novo</b> no canto superior.</li> <li>4. No modal que aparece, selecione <b>Conteúdo avançado</b>.</li> <li>5. Selecione <b>Continuar</b>.</li> <li>6. Na coluna à esquerda, no campo <b>Nome do conteúdo</b>, insira qualquer valor.</li> <li>7. Selecione <b>Abrir Editor</b>.</li> <li>8. Selecione e digite o cartão.</li> </ol> |

| Problema                                | Descrição resumida                                                                                                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                               | ser criado se ele não existir e definido como "verdadeiro" no menu "Todos" de propriedades do sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Observe que após 15 minutos, o usuário é desconectado automaticamente e nenhum modal é preenchido.                                                                                                                                                                                                                               |
| Designer do Virtual Agent<br>PRB1786655 | As ações de notificação do LLM do Virtual Agent não são exibidas e a conversa fica travada                                    | Quando notificações acionáveis são acionadas, as ações não são exibidas ou a conversa fica travada e o usuário não pode realizar nenhuma ação.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Designer do Virtual Agent<br>PRB1793134 | Um usuário sem privilégios elevados não pode criar um modelo de linguagem grande (LLM) sys_cs_context_profile                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Represente um usuário que não tenha privilégios elevados, mas tenha a função virtual_agent_admin.</li><li>2. Navegue até / sys_cs_context_profile.do.</li></ol> <p>Observe que o campo <b>model_type</b> é NLU/palavra-chave e não pode ser definido como LLM.</p>                      |
| Designer do Virtual Agent<br>PRB1793793 | A execução do tópico NAVA não preenche a coluna "API" em uma tabela sys_cs_fdih_invocation, causando falha no trabalho de ETL | Para conversas regulares do Virtual Agent, a execução do tópico preenche uma coluna "API" em uma tabela sys_cs_fdih_invocation, que é usada pelo trabalho de ETL para processar as conversas. No entanto, para conversas NAVA, a execução do tópico não preenche a coluna "API", o que leva à falha no trabalho de ETL, fazendo com que o painel do Virtual Agent não exiba todas as conversas. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurar NAVA.</li><li>2. Pesquisar "O que é spam".</li><li>3. Verifique a tabela sys_cs_fdih_invocation para a coluna "API" do registro recém-gerado.</li></ol> <p>Comportamento esperado: a coluna "API" está preenchida.</p> <p>Comportamento real: a coluna "API" está vazia.</p> |
| Virtual Agent<br>PRB1782232             | O tamanho do enunciado não é verificado na descoberta do tópico, o que permite enunciados grandes que causam lentidão         | Na descoberta de tópicos, nenhum comprimento de entrada é verificado, portanto, enunciados grandes podem ser passados para a pesquisa. Além disso, USER_INPUT_MAX_LENGTH não está verificado e também é muito grande para a descoberta de tópicos.                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Provisione uma instância com o plug-in glide.cs.chatbot.</li><li>2. Inicie uma conversa com um agente virtual.</li><li>3. Insira um enunciado grande na descoberta de tópico.</li></ol> <p>Observe a lentidão.</p>                                                                      |



| Problema                                                 | Descrição resumida                                                                                                        | Descrição                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtual Agent<br>PRB1784826                              | Um erro do console JavaScript aparece quando o bate-papo do Virtual Agent está aberto na IU do Portal de serviços         | Um erro do console JavaScript aparece na IU do Portal de serviços como resultado de uma API de atalho do teclado que retorna com um código no intervalo 400-500.                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Rastrear seus tíquetes</b>.</li> <li>2. Abra qualquer caso.</li> <li>3. Selecione a opção de bate-papo para iniciar o Assistente virtual no App de mensagens de interação.</li> </ol> <p>Observe que o erro do console aparece no navegador e no JavaScript.</p> |
| Virtual Agent<br>PRB1787170<br><a href="#">KB1650880</a> | O VA no Now Assist não responde ao atingir o máximo de variáveis em client scripts                                        | O VA no Now Assist para a plataforma não responde e não preenche valores quando atinge o máximo de variáveis em scripts de cliente, especialmente quando um script de cliente define valores para 100 variáveis para um item do catálogo. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Virtual Agent<br>PRB1787404                              | Recarregar a página faz com que o carrossel desapareça                                                                    | Quando uma consulta é digitada no bate-papo do Virtual Agent, um carrossel relacionado à consulta é mostrado. Se o usuário atualizar a página, o carrossel desaparecerá.                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Virtual Agent<br>PRB1787965                              | A entrada de resumo do Now LLM e o total de tokens são exibidos incorretamente                                            | A resposta do prompt de resumo do Now LLM mostra uma resposta válida, mas os tokens de entrada = 1 e o total de tokens = 1                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Virtual Agent<br>PRB1789855<br><a href="#">KB1651479</a> | No Virtual Agent, após um upgrade do Washington DC, cada entrada que corresponde a mais de uma palavra-chave gera um erro | O Virtual Agent deve exibir todos os tópicos que correspondem a uma palavra-chave, mas exibe uma mensagem de erro técnico ou, às vezes, trava.                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Virtual Agent<br>PRB1791763                              | A API GetSkillDetails de oneextendUtil não está preenchendo tableName e consultando                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| Problema                    | Descrição resumida                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | atributos do tipo glide_record                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Virtual Agent<br>PRB1791956 | Várias entidades para preenchimento de slot fazem com que uma conversa falhe                          | Quando um usuário baseado em NLU tem várias entidades em uma conversa que está sendo preenchida durante a alternância de tópico de NLU, um seletor de opção é apresentado. Depois que uma escolha é feita, o VA exibe "estou com problemas técnicos e não poderei continuar esta conversa". |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Virtual Agent<br>PRB1793069 | Algumas dependências são perdidas durante a instalação do pacote Now Assist for Creator (NAFC) 26.1.1 | O usuário observa uma mensagem de erro quando um enunciado é enviado no Painel do Now Assist (NAP).                                                                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provisione uma instância com o "Now Assist for Creator" (26.1.1) instalado.</li> <li>2. Certifique-se de que sn_text2analytics (1.0.5) esteja instalado junto com a instalação do NAFC.</li> <li>3. Habilite a "Habilidade de visualização de dados" em "Habilidade do Now Assist para o criador" no recurso do Now Assist (<b>Todos &gt; Administrador do Now Assist &gt; Recursos do Now Assist &gt; Criador</b>).</li> <li>4. Habilitar NAP em configurações (<b>Todos &gt; Administrador do Now Assist &gt; Configurações &gt; Painel do Now Assist</b>).</li> <li>5. Abra o NAP e envie um enunciado (por exemplo, "número de incidentes em aberto por categoria").</li> </ol> <p>Observe a mensagem: "Ocorreu um problema do meu lado ao tentar concluir esta solicitação". Tente perguntar novamente mais tarde.' Além disso, os logs da tabela sys_cs_fdi_h_invocation_list mostram "estado de resposta" como "TIMED_OUT".</p> |
| APIs de documento do Word   | Um documento do Word corrompido é gerado a partir das                                                 | Isso está acontecendo devido a uma atualização recente no Microsoft Office. Se um modelo for criado a partir desta versão,                                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um documento de modelo do Word com o MS Office Word com a versão 16.85.x.</li> <li>2. Adicione-o ao modelo "Contrato".</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Problema   | Descrição resumida                                                    | Descrição                                                                                  | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                              |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1789946 | WordDocumentAPI após uma atualização recente no Microsoft Office Word | Ele adicionará alguns novos marcadores ao documento. Eles ainda não são tratados nas APIs. | <p><b>3. Analisar.</b></p> <p><b>4. Inicie um contrato com este documento de modelo.</b></p> <p>Observe que o documento foi gerado, mas se for baixado e aberto, o documento estará corrompido.</p> |

Correções incluídas

A menos que haja exceções observadas, você pode fazer upgrade com segurança para esta versão de lançamento de qualquer uma das versões listadas abaixo. Essas versões anteriores contêm correções de PRB que também estão incluídas nesta versão. Certifique-se de fazer upgrade do patch listado mais recente que inclui todas as correções de PRB nas quais você está interessado.

- [Xanadu segurança e correções notáveis](#)
- [Todas as outras Xanadu correções](#)

Xanadu Hotfix do EA 1

A versão Xanadu do EA Hotfix 1 contém correções para esses problemas.

Criar informações:

Data de compilação: 08-27-2024\_1527

Marcador de compilação: glide-xanadu-07-02-2024\_\_patch0-Hotfix1-08-26-2024

 **Importante:**

Para mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte [Upgrades da ServiceNow](#).

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o [Ciclo de versão da ServiceNow](#).

 **Nota:**

Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte [KB0743854](#).

Problema corrigido

| Problema                          | Descrição resumida                                                                    | Descrição                  | Etapas para reproduzir                                                                                                          |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bate-papo do agente<br>PRB1797451 | O textAreaRef não é instanciado corretamente na inserção de gancho, portanto, a tecla | O problema é intermitente. | <p><b>1. Crie um bate-papo como solicitante.</b></p> <p><b>2. Como agente, antes que todo o bate-papo seja renderizado,</b></p> |

| Problema                                           | Descrição resumida                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                             | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | "Enter" e o botão <b>Enviar</b> na área de entrada não funcionam                                                                    |                                                                                                                                                                       | <p>selecione a área de texto de entrada.</p> <p><b>3.</b> Digite algo rapidamente e pressione a tecla "Enter".</p> <p>Comportamento esperado: pressionar a tecla "Enter" ou selecionar o botão <b>Enviar</b> envia as mensagens.</p> <p>Comportamento real: pressionar a tecla "Enter" cria novas linhas e selecionar o botão <b>Enviar</b> não faz nada.</p>                                                       |
| Bate-papo do agente<br>PRB1788201                  | Resolver problemas de copiar e colar e depuração da área de texto de entrada de bate-papo no Bate-papo do agente e na barra lateral | Há dois problemas. O botão <b>Enviar</b> é habilitado após um atraso de 250 segundos. Ao enviar uma mensagem digitada extremamente rápido, a mensagem é interrompida. | <p><b>1.</b> Inicie um bate-papo com o agente.</p> <p><b>2.</b> Digite algum texto na área de texto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Biblioteca de componentes do Horizon<br>PRB1782771 | Copiar e colar não está funcionando conforme o esperado na área de texto do bate-papo                                               | Isso pode ser reproduzido no Bate-papo do agente e na barra lateral.                                                                                                  | <p><b>1.</b> Crie uma discussão na barra lateral ou inicie uma conversa com um atendente.</p> <p><b>2.</b> Enviar uma mensagem: 'abcd'.</p> <p><b>3.</b> Tente copiar e colar um número de incidente na área de texto do bate-papo.</p> <p>Comportamento esperado: o texto copiado deve ser colado na área de texto.</p> <p>Comportamento real: o texto colado é substituído pela última mensagem de bate-papo.</p> |

## Correções incluídas

A menos que haja exceções observadas, você pode fazer upgrade com segurança para esta versão de lançamento de qualquer uma das versões listadas abaixo. Essas versões anteriores contêm correções de PRB que também estão incluídas nesta versão. Certifique-se de fazer upgrade do patch listado mais recente que inclui todas as correções de PRB nas quais você está interessado.

- [Xanadu segurança e correções notáveis](#)
- [Todas as outras Xanadu correções](#)

Xanadu segurança e correções notáveis

A versão Xanadu contém correções de problemas importantes.

Xanadu foi lançado em 1º de agosto de 2024.

- Data de compilação: 07-27-2024\_1019
- Marcador de compilação: glide-xanadu-07-02-2024\_\_patch0-07-16-2024

 **Importante:**  
Para mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte [Upgrades da ServiceNow](#).

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o [Ciclo de versão da ServiceNow](#).

 **Nota:**  
Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte [KB0743854](#).

Para obter uma versão para download e classificável dos problemas corrigidos nesta versão, clique [aqui](#).

Correções relacionadas à segurança

Xanadu inclui correções para problemas relacionados à segurança que afetaram determinadas ServiceNow® aplicações e o Now Platform®. Recomendamos que os clientes façam upgrade para esta versão para obter os recursos mais seguros e atualizados. Para obter mais detalhes sobre problemas de segurança corrigidos em Xanadu, consulte [KB1650904](#).

Correções notáveis

Os problemas a seguir e suas correções são ordenados por possível impacto para os clientes, começando com as correções mais significativas.

| Problema                                                      | Descrição resumida                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                | Etapas para reproduzir                                                 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Controle de Acesso<br>PRB1641097<br><a href="#">KB1432102</a> | O usuário não pode excluir uma ACL de sys_attachment com uma condição de nome de tabela ao excluir um campo de tipo type=attachment | A mensagem de erro "file.delete.failed" é gerada ao tentar carregar um anexo e não há ACLs de exclusão personalizadas no sys_attachment. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Controle de Acesso<br>PRB1703976                              | Os usuários não podem adicionar um usuário a um grupo depois de serem elevados a uma                                                | Quando a propriedade do sistema "glide.ui.schedule_slushbucket_save_for_group_roles" está definida como verdadeira, um usuário não       |                                                                        |

Tradução automática

| Problema                                                       | Descrição resumida                                                                                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | função quando a propriedade do sistema "glide.ui.schedule_save_for_group_roles" está definida como verdadeira | pode adicionar usuários a grupos se for necessário que o usuário seja elevado a um trabalho. O trabalho do segundo plano criado não adiciona o usuário ao grupo.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Controle de Acesso<br>PRB1736031<br><a href="#">KB1630133</a>  | Problemas com o cache de atributos de segurança do "sistema"                                                  | Em alguns casos, especialmente depois que a sessão do usuário está ociosa por algum tempo, o usuário pode perder o acesso a alguns recursos, protegidos pelas ACLs com o atributo de segurança UserIsAuthenticated.                                                                                                                                                                                                               | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                           |
| Fluxo de atividades<br>PRB1675128<br><a href="#">KB1641686</a> | No fluxo de atividades do espaço, o campo E-mail <b>De</b> exibe o sys_id                                     | O sys_id aparece no espaço no campo <b>De</b> quando um e-mail é anexado a uma interação e é exibido no fluxo de atividades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                           |
| Fluxo de atividades<br>PRB1736995<br><a href="#">KB1642093</a> | O fluxo de atividades é renderizado de forma diferente em um espaço de IU16 com marcadores                    | Quando o fluxo de atividades é criado com um espaço, ele usa o usuário mais recente para a contagem de modificação. UI16 usa a atualização mais antiga e usa seu usuário para a contagem de modificação. O problema é que, quando os marcadores são adicionados, eles são adicionados à mesma atualização de usuário (sys_mod_count). A atualização é exibida como o usuário original na IU1 e um usuário diferente em um espaço. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                           |
| Fluxo de atividades<br>PRB1761952                              | O cursor vai para a parte inferior do texto com o fluxo de atividades do Espaço de operações de serviços      | No SOW, ao trabalhar em um incidente e inserir texto na seção "Comentários", o cursor se move de forma intermitente para a parte inferior do texto.                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No SOW, abra um incidente.</li> <li>2. Aplique um modelo com texto na seção "Comentários".</li> <li>3. Comece a digitar em qualquer lugar acima da parte inferior do texto.</li> </ol> |

| Problema                                                         | Descrição resumida                                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                        | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | (SOW) na seção "Comentários"                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Observe que aleatoriamente o cursor vai para a parte inferior. O problema pode ser reproduzido de forma intermitente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fluxo de atividades<br>PRB1780340<br><a href="#">KB1649222</a>   | Upgrade pós-Washington DC, GlideRecord para [sys_email] atualiza todos os campos                                                             | A transação deve exibir que somente as informações relevantes no registro sys_email foram atualizadas, mas os campos externos também são atualizados.                                                                                                                            | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Assistência do agente<br>PRB1680218<br><a href="#">KB1433227</a> | A ação <b>Copiar para a área de transferência</b> não foi criada para uma configuração de tabela com os modelos de "Resposta" do pesquisador | O problema com a não cópia da ação ocorre porque todos os registros existentes para "Copiar para a área de transferência" preenchem o campo <b>current_table</b> . Este campo controla qual ação de tabela é gerada. Se for deixado em branco, será criado para qualquer tabela. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bate-papo do agente<br>PRB1687713                                | A barra de rolagem do bate-papo do agente não funciona corretamente quando o usuário rola para cima                                          | A barra de rolagem é ligeiramente pressionada para baixo.                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Bate-papo do agente<br>PRB1734352                                | Os cartões de item de trabalho não estão sendo renderizados em uma caixa de entrada, embora haja uma tentativa de renderizar sn-inbox-card   | Há um problema intermitente em que os agentes não veem o cartão do item de trabalho renderizado na caixa de entrada do agente, embora o item de trabalho esteja atribuído a eles e eles ouçam as notificações de áudio.                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login como um agente.</li> <li>2. Navegue até um espaço.</li> <li>3. Inicie um bate-papo como solicitante.</li> <li>4. Habilite o registro em log do lado do cliente definindo a propriedade do sistema "com.glide.awa.client_logging.enabled" com as funções "awa_agent" e "awa_manager".</li> </ol> <p>Isso serve para habilitar o registro em log aprimorado.</p> <p>Comportamento esperado: um agente deve receber um cartão de item de trabalho em sua caixa de entrada com notificações.</p> |

| Problema                                                   | Descrição resumida                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Comportamento real: os agentes não recebem nada.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pesquisa com IA para o Portal de serviços<br>PRB1753189    | As opções de classificação na página de resultados da Pesquisa com IA não são exibidas após um upgrade | As opções de classificação não são exibidas após um upgrade. Depois de selecionar o menu "Mais relevante", nada acontece e os usuários não podem escolher as outras opções de classificação.                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login no portal "NL UAT Now Create".</li> <li>2. Selecione o botão <b>Pesquisar</b> em "Pesquisar um ativo".</li> <li>3. Na guia de navegação "Pacote de sucesso/ativo", localize a opção de classificação "Mais relevante".</li> </ol> |
| Pesquisa com IA<br>PRB1706402                              | A Pesquisa com IA não indexa o texto traduzido para colunas do tipo "Referência"                       | Atualmente, o valor da coluna de referência do índice da Pesquisa com IA tem apenas um dos idiomas, embora estejam disponíveis traduções em vários idiomas.                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pesquisa com IA<br>PRB1709322                              | O texto visto ao usar a Pesquisa com IA não pode ser traduzido                                         | O texto "[número] resultados para [palavra-chave]" não pode ser traduzido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pesquisa com IA<br>PRB1734605                              | As sugestões da Pesquisa com IA não respeitam as configurações de URLs externos                        | Se um usuário quiser usar uma URL personalizada para uma origem externa de um resultado, ele poderá configurar isso para resultados de pesquisa por meio de um pós-processador com script que substitui o campo <b>certification_url</b> ou criar uma ação declarativa personalizada. No entanto, os usuários estão observando que nenhum desses métodos é respeitado pelos leitores de sugestões. |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pesquisa com IA<br>PRB1758577<br><a href="#">KB1644179</a> | Erros de JavaScript são exibidos no portal após o upgrade do Washington DC                             | Depois de atualizar o Washington DC, os erros de JavaScript são exibidos no portal e no console do navegador que não ocorriam nas versões anteriores. Esses erros não têm efeitos colaterais funcionais.                                                                                                                                                                                           | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                 |



| Problema                                                                                       | Descrição resumida                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                    | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Pesquisa com IA</p> <p>PRB1770551</p> <p><a href="#">KB1647708</a></p>                      | <p>A pesquisa em um portal exibe um cartão de resultados do Genius vazio na parte superior quando nenhum resultado é encontrado</p> | <p>Um cartão de resultados do Genius vazio será exibido na parte superior se nenhum resultado for encontrado. Os resultados do Genius para uma pesquisa de palavra-chave malsucedida renderizam "Nenhum resultado gerado" após levar de 9 a 10 segundos.</p> | <p>Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Pesquisa com IA</p> <p>PRB1779636</p>                                                       | <p>Os resultados do carrossel e da pesquisa regular não aparecem de forma intermitente</p>                                          | <p>O carrossel fica travado em um estado de carregamento quando uma consulta de pesquisa é realizada.</p>                                                                                                                                                    | <p><b>1.</b> Provisionar uma instância.</p> <p><b>2.</b> Certifique-se de que as ações do Now Assist e QnA do Now Assist estejam anexadas a um perfil de pesquisa do Portal de serviços.</p> <p><b>3.</b> Realize uma pesquisa para qualquer consulta de Catálogo ou QnA.</p> <p>Observe que o carrossel está travado em um estado de carregamento.</p> |
| <p>Mecanismo de instalação da aplicação</p> <p>PRB1733557</p>                                  | <p>Há <code>store_packages</code> ausentes ao adicionar novos nós</p>                                                               | <p>Adicionar novos nós deve ativar os pacotes necessários.</p>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Mecanismo de instalação da aplicação</p> <p>PRB1736711</p> <p><a href="#">KB1634502</a></p> | <p>O link relacionado "Desinstalar aplicação" não é exibido em registros <code>sys_store_app</code></p>                             |                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Mecanismo de instalação da aplicação</p> <p>PRB1746800</p>                                  | <p>O app host não pode carregar as macros em "ui.jtemplates", o que quebra a funcionalidade do openframe em uma IU que</p>          | <p>O plug-in hospedado falha ao carregar conteúdo estático na pós-ativação do cache.</p>                                                                                                                                                                     | <p>Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Problema                                             | Descrição resumida                                                                                                                                                   | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KB1649407                                            | não seja do Next Experience                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gerenciador de aplicações<br>PRB1714286<br>KB1646367 | A última sincronização com a Store mostra uma data inválida no formato de data "dd-MM-yyyy"                                                                          | A última sincronização com a data e hora do armazenamento é exibida incorretamente quando glide.sys.date_format foi ajustado para usar um formato padrão diferente.                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No navegador de filtros, navegue até <b>Aplicações do sistema &gt; Todas as aplicações disponíveis &gt; Todos</b>.</li> <li>2. Selecione o botão <b>Sincronizar apps</b> (círculo de seta dupla) ao lado da data e hora "Última sincronização com a loja" e aguarde a conclusão da sincronização.<br/><br/>Observe que a data é exibida corretamente.</li> <li>3. Defina glide.sys.date_format como dd/MM/yyyy.</li> <li>4. No navegador de filtros, navegue até <b>Aplicações do sistema &gt; Todas as aplicações disponíveis &gt; Todos</b>.<br/><br/>Isso deve abrir o Gerenciador de aplicações.<br/><br/>Observe que a data da "Última sincronização com o armazenamento" está incorreta (dia é mês e mês é dia) ou é inválida.</li> </ol> |
| Gerenciador de aplicações<br>PRB1714732              | A seleção da aplicação App Engine Studio na nova interface do Gerenciador de aplicações resulta em um erro e o registro da aplicação não é aberto                    | Uma mensagem de erro é exibida: "Falha na obtenção de detalhes do produto da instância". O registro da aplicação não é carregado.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gerenciador de aplicações<br>PRB1718754<br>KB1587314 | Em Vancouver, um upgrade de plug-in fica travado no novo gerenciador de aplicações, mesmo quando o gerenciador de aplicações clássico exibe o upgrade como concluído | O gerenciador de aplicações clássico exibe que o plug-in foi instalado com sucesso, no entanto, a entrada sys_execution_tracker ainda é exibida como em execução. O rastreador de execução não foi atualizado para um estado concluído e o andamento foi deixado em 94% devido a um erro. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Problema                                                             | Descrição resumida                                                                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gerenciador de aplicações<br>PRB1728645                              | A IU de aplicações dependentes está oculta na ServiceNow Store e prejudica o processo de instalação da aplicação em instâncias de produção | Esse problema acontece durante a instalação da aplicação somente em instâncias de produção. Se uma aplicação exigir que aplicativos de dependência sejam instalados durante o processo de instalação e esses aplicativos (aplicativos de dependência) não estiverem mapeados para uma instância na ServiceNow Store, a caixa de diálogo de instalação do aplicativo solicitará que os usuários comprem o aplicativo na loja antes de prosseguir. Se os usuários clicarem no link fornecido, serão direcionados para a ServiceNow Store e verão a seguinte mensagem: "Nenhum app encontrado que corresponda aos critérios selecionados". | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tente instalar a Central do funcionário em uma instância de produção.</li> <li>2. Pesquise um app em "Aplicações do sistema".</li> <li>3. Selecione <b>Instalar</b>.</li> <li>4. Antes que a instalação prossiga, uma caixa de diálogo aparecerá exibindo uma lista de dependências da Central do funcionário. O núcleo da Central do funcionário é uma de suas dependências. Se não estiver instalado em uma instância, verifique se a caixa de diálogo exibe a mensagem: "Precisa ser comprado na loja".</li> <li>5. Selecione o link "Núcleo da Central do funcionário" fornecido na caixa de diálogo.</li> </ol> <p>Abre a página da Store e exibe a mensagem: "Nenhum app encontrado que corresponda aos critérios selecionados".</p> |
| Gerenciador de aplicações<br>PRB1741568<br><a href="#">KB1644191</a> | O usuário observa um erro interno do servidor na IU do "Gerenciador de apps"                                                               | O usuário observa o erro: "Informações da aplicação não encontradas". Clique em OK para voltar à página inicial junto com um Erro interno do servidor (500).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login em uma instância.</li> <li>2. Navegue até um novo <b>Gerenciador de aplicações</b>.</li> <li>3. Sincronize apps para obter a versão mais recente.</li> <li>4. Após a sincronização, pesquise "appstore" na caixa de pesquisa e marque a guia "Atualizações".</li> <li>5. Selecione <b>App Store</b>.</li> </ol> <p>Observe uma página em branco com um erro interno do servidor (500) e o texto "Informações da aplicação não encontradas". Clique em OK para voltar à página inicial. O usuário precisa voltar e tentar novamente algumas vezes antes que a página seja atualizada, o que é demorado.</p>                                                                                                                      |

| Problema                                                       | Descrição resumida                                                                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                               | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Escopo da aplicação</p> <p>PRB1388380</p> <p>KB0823213</p>  | <p>Usuários não administradores não veem a mensagem de "escopo incorreto" para registros que não estão no escopo da aplicação selecionado no momento</p> | <p>Independentemente dos usuários e das funções, os registros devem ser somente leitura com a mensagem de escopo incorreto quando o escopo do registro for diferente do escopo da aplicação selecionado no momento.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie uma tabela de metadados.</li> <li>2. Crie registros em diferentes escopos, A e B, nesta tabela de metadados usando um usuário administrador.</li> </ol> <p>Quando um administrador abre um registro que está em um escopo diferente do escopo selecionado no momento, observe que o registro é exibido como somente leitura e a mensagem "Este registro está na aplicação ABC, mas XYZ é a aplicação atual". Para editar este registro, clique aqui.' é exibido.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Crie uma função.</li> <li>4. Adicione esta função à ACL de gravação da tabela de metadados.</li> <li>5. Crie um usuário com esta nova função.</li> <li>6. Abra os registros criados em diferentes escopos.</li> </ol> <p>Os registros são sempre exibidos como editáveis e a mensagem de escopo incorreto não é exibida, independentemente do escopo atual do usuário.</p> |
| <p>Appsee - Infraestrutura da plataforma</p> <p>PRB1716290</p> | <p>Um valor vazio no campo <b>Política de consentimento de análise</b> do registro da tabela core_country causa um erro</p>                              | <p>Um valor vazio no campo <b>Política de consentimento de análise</b> do registro da tabela core_country causa um erro 401 não autorizado e quebra a barra de navegação.</p>                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um país na tabela core_country (ou tenha um país existente) com um campo <b>de política de consentimento de análise</b> vazio.</li> <li>2. Certifique-se de que, no campo <b>Provedor de política de consentimento</b>, somente "GeolP" esteja habilitado e o restante esteja desativado.</li> <li>3. Faça login em um local para o qual a política de consentimento esteja definida como vazia.</li> </ol> <p>Ao fazer login, o fluxo de ux-metrics aciona e executa a API "Obter consentimento".</p> <p>Comportamento esperado: "Obter consentimento" deve retornar a</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Problema                                            | Descrição resumida                                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                    | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                              | <p>política de consentimento esperada para as métricas de ux.</p> <p>Comportamento real: um erro de ponteiro nulo é gerado e não é processado para retornar a resposta correta para as métricas de ux.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Estrutura de modelo de app</p> <p>PRB1718490</p> | <p>Foi observado um erro ao criar um app a partir de um modelo</p>                                                                                  |                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login como um usuário administrador.</li> <li>2. Navegue até App Engine Studio.</li> <li>3. Crie uma aplicação, um espaço e uma experiência de portal.</li> <li>4. Navegue até "Modelo".</li> <li>5. Crie um modelo usando um app existente.</li> <li>6. Selecione um app que foi criado anteriormente.</li> <li>7. Depois que o modelo tiver sido criado, crie um app a partir do modelo existente.</li> </ol> <p>Quando o usuário adiciona um registro vazio (com todos os campos vazios) em sys_translated_text sem alterar o escopo e tenta criar um modelo para ele, o registro sys_translated_text é adicionado como um dos nós para algumas das cargas de verificação.</p> |
| <p>Regras de Arquivamento</p> <p>PRB1669506</p>     | <p>A regra "Destruição de arquivo" não está funcionando e sempre exibe 0 registro</p>                                                               | <p>A regra "Destruição de arquivo" não está funcionando e sempre exibe 0 registro e não exclui registros da tabela "AR".</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Histórico de auditoria</p> <p>PRB1767585</p>     | <p>Os nomes de usuário no conjunto de históricos e no fluxo de atividades estão incorretos quando outro usuário atualiza um registro de destino</p> | <p>O conjunto de históricos do diário não atribui o usuário correto após o primeiro registro.</p>                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Defina glide.history_set.pull_journal_ins_from_journal_table como verdadeiro.</li> <li>2. Adicione anotações de trabalho a um incidente usando um script.</li> <li>3. Exclua o histórico definido para essas entradas de registro.</li> <li>4. Exiba as anotações de trabalho na exibição da plataforma do incidente.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Tradução automática

| Problema                                                                                      | Descrição resumida                                                                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                      | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Comportamento esperado: a primeira entrada de registro é de "Administrador do sistema", as duas próximas são de "Abraham Linux"</p> <p>Comportamento real: todas as entradas de registro são do "Administrador do sistema".</p>                                                                                                                                                                 |
| <p>Autenticação</p> <p>PRB1667269</p> <p><a href="#">KB1329268</a></p>                        | <p>Os usuários encontram o erro "Não é possível extrair a chave do armazenamento de chaves" ao criar chaves de Token da Web JSON (JWT)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Autenticação</p> <p>PRB1725399</p>                                                         | <p>A chamada <code>getHeader()</code> nos scripts BasicAuth e BearerAuth não está funcionando conforme o esperado</p>                      | <p>Isso ocorre porque a chave de API e os plug-ins HMAC estão habilitados.</p>                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra uma instância com a versão Washington DC.</li> <li>2. No script basicAuth, adicione uma linha <code>var header = this.request.getHeader('Authorization')</code>.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o BasicAuth usando as credenciais corretas deve funcionar.</p> <p>Comportamento real: falha no BasicAuth usando as credenciais corretas.</p> |
| <p>Gerenciador de classe de IC do CMDB</p> <p>PRB1756070</p> <p><a href="#">KB1644165</a></p> | <p>As exibições do gerenciador de classe de IC têm vários problemas</p>                                                                    | <p>Os problemas são: 1. A barra do indicador na configuração de limite está ausente. 2. Várias barras de rolagem, o que não é esperado. 3. Informações de configuração de limite redundante. 4. Tabelas redundantes na mesma página.</p>       | <p>Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>CMDB Data Manager</p> <p>PRB1752346</p> <p><a href="#">KB1641376</a></p>                   | <p>O recurso "Gestão de ICs dependentes" do CMDB Data Manager está habilitado em uma instância sem aviso</p>                               | <p>Em Utah, o CMDB Data Manager é habilitado por padrão quando a instância tem uma ou mais regras de ciclo de vida de CSDM ativas. Isso teve uma consequência não intencional de também habilitar o recurso "Gestão de ICs dependentes" do</p> | <p>Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Problema                                                           | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                        | gerenciador de dados do CMDB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Construtor de condições<br>PRB1697408<br><a href="#">KB1629848</a> | Problema de carregamento de variáveis adicionadas a uma coluna na lista de visualização de dados                                                                                                                       | No Espaço de análise da plataforma e no Espaço de operações de serviços, há um problema de tempo limite recorrente encontrado ao processar uma quantidade significativa de dados para a função item_option_new. Apesar de aumentar o limite de tempo limite para 60 segundos, nem todos os registros podem ser carregados dentro do intervalo de tempo especificado.       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra qualquer Espaço de análise da plataforma ou Espaço de operações de serviços.</li> <li>2. Selecione o <b>Toque 2</b> na página.</li> <li>3. Selecione o componente <b>Todas as tarefas ativas</b>.</li> <li>4. Selecione os três pontos.</li> <li>5. Configurar.</li> <li>6. Selecione o link <b>+Adicionar</b> na seção "Exibição padrão".</li> <li>7. Tente adicionar as perguntas na parte inferior da lista.</li> </ol> <p>Ele não carrega.</p> |
| Construtor de condições<br>PRB1721656<br><a href="#">KB1642058</a> | Ao atualizar de Tóquio para Vancouver, o botão <b>Adicionar condições personalizadas</b> no componente "Visualização de dados" do Construtor de IU "Página Adicionar fonte de dados" não está funcionando corretamente | Uma condição definida não é exibida e o botão <b>Adicionar condições personalizadas</b> desaparece.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Construtor de condições<br>PRB1735699                              | Há vários problemas com o construtor de condições da lista de referência                                                                                                                                               | Ocorrem os seguintes problemas: ao executar uma consulta, as condições padrão são anexadas à consulta (por exemplo, a execução com 2 condições padrão resulta em 4 condições mostradas). As condições "Classificar por" não persistem (o usuário pode adicionar uma classificação a uma coluna, mas quando abrir o filtro novamente, ele não estará lá). A coluna "Nome" é | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até Espaço de operações de serviços.</li> <li>2. Abra um registro de incidentes</li> <li>3. Abra a guia "Detalhes".</li> <li>4. Selecione a lupa para uma entrada de referência de serviço.</li> </ol> <p>Observe os seguintes problemas ao executar uma consulta: as condições padrão são anexadas à consulta, as condições "Classificar por" não</p>                                                                                          |

| Problema                                               | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                   | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                      | sempre classificada como "Crescente" e não pode ser alterada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | persistem e a coluna "Nome" é classificada em ordem "crescente".                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1332966 | A regra de negócio "Redefinir estado de origem de descoberta desconhecido" (BR) chama <code>current.setWorkflow("Desconhecida")</code> , e, portanto, cancela todos os BRs que deveriam ter sido executados após ela | A ação "Converter em serviço de aplicações" insere/atualiza a tabela <code>cmdb_ci_service_discovered</code> . Mas como o serviço tinha uma origem de descoberta definida como "Desconhecida", "Redefinir estado de origem de descoberta desconhecido" foi executado e a atualização do modelo BR que deveria ter sido executada não foi. Portanto, o modelo de serviço não foi criado. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adicione um BR com uma ordem superior à ordem de "Redefinir estado de origem de descoberta desconhecido" (1010) à tabela <code>cmdb_ci</code>.</li> <li>2. Atualize a tabela.</li> <li>3. Verifique se o novo BR foi executado.</li> </ol>                                                                         |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1687690 | O upgrade de uma instância está travado no plug-in <code>com.snc.cmdb.csdm.ativação</code>                                                                                                                           | No Monitor de upgrades, o andamento do upgrade mostra que o upgrade não está em andamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1702705 | Durante o teste de desempenho, foram observados sintomas semelhantes a PRB1369519                                                                                                                                    | Durante o teste de desempenho, foram observados sintomas semelhantes a PRB1369519, "Contenção e atualizações contínuas na tabela <code>cmdb_qb_result_base</code> ".                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1728603 | Problemas de desempenho com CMDBUtil.getRelatedServices quando o usuário tem muitos relacionamentos em cada nível                                                                                                    | "Atualizar serviços afetados" é chamado no formulário de IU <code>change_request</code> do ITSM quando o usuário especifica o item de configuração e pressiona manualmente o botão para invocar esta API. Para um usuário com muitos dados do CMDB, esta API consome memória excessiva, fazendo com que o nó da JVM seja reiniciado.                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um mapa de relacionamento em que um IC de destino tenha muitos relacionamentos em cada nível (profundidade superficial, mas ampla).</li> <li>2. Ao atualizar serviços no IC, observe se nos logs de nó que a consulta está sinalizada por ser grande com muito <code>sys_id</code> na cláusula IN.</li> </ol> |
| Configuration Management                               | Vários confirmadores com o mesmo                                                                                                                                                                                     | A "última atualização" da fonte de dados parece esperar um <code>sys_id</code>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| Problema                                               | Descrição resumida                                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                       | Etapas para reproduzir                                                 |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Database (CMDB)<br>PRB1729639                          | sys_id causam uma exceção no Mecanismo de identificação e Reconciliação (IRE) quando a reconciliação está habilitada                         | exclusivo no lote de confirmadores.                                                                                                                                                             |                                                                        |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1736102 | Atualizações de várias origens para o caminho do código geram várias instruções de atualização redundantes                                   | O caminho do código de atualização de várias origens gera várias instruções de atualização redundantes com a cláusula Where em sys_mod_count para o mesmo IC                                    |                                                                        |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1742296 | A otimização das consultas em CSdmReportProcess causa um atraso de replicação nas inserções de csdm_dashboard_type_result                    | Alguns avisos são exibidos nos logs: 'SEVERE *** ERROR *** Exception durante a confirmação de declaração em lote para glide...'                                                                 |                                                                        |
| Configuration Management Database (CMDB)<br>PRB1751001 | Otimizar as atualizações da tabela csdm_dashboard_reports_result                                                                             | Há um atraso.                                                                                                                                                                                   |                                                                        |
| Plataforma principal<br>PRB1732676<br>KB1587782        | A variável \${comments_and_work_notes} não está funcionando para casos de RH após um upgrade para Vancouver                                  | Depois de atualizar para o Vancouver, as notificações por e-mail com \${comments_and_work_notes} são exibidas como vazias no e-mail do destinatário. Isso funciona bem em instâncias de Tóquio. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Plataforma principal<br>PRB1735834                     | Os usuários recebem um erro "*** ERROR *** loadRow fail java.lang.IllegalArgumentException: não é possível analisar o valor Unicode: XXX..." |                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |
| Índices do banco de dados                              | A tabela de resumo do cluster não tem um índice no ID do cluster                                                                             | A consulta que afeta os usuários tem um tempo médio de execução da consulta superior a 1 segundo. A consulta é                                                                                  |                                                                        |



| Problema                                                                                    | Descrição resumida                                                                                          | Descrição                                                                                                                               | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1721733                                                                                  |                                                                                                             | proveniente de "Sugestão de aplicações - Descoberta automática do ITOM".                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados<br>PRB1692793                               | Uma instância de datacenter exibe um erro, "Operação não permitida em um resultSet fechado"                 | O erro aparece nas instâncias Utah e posteriores. Isso pode causar problemas na conclusão de fluxos de trabalho.                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados<br>PRB1709781<br><a href="#">KB1571178</a> | Tabelas que atendem ao requisito de espaço livre, mas não têm mais de 5.000 linhas, não podem ser recriadas | Isso pode levar a grandes tabelas vazias que exigem ação manual para recriar.                                                           | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados<br>PRB1719831                              | A superfície do banco de dados ou sys_Physical_table_stats não exibe o tamanho correto da tabela            | Os detalhes da linha de table_name não são iguais a storage_alias na tabela sys_storage_table_alias.                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie uma tabela de teste com mais de 40 caracteres.</li> <li>2. Verifique se ele está com alias em sys_storage_table_alias.</li> <li>3. Adicione alguns registros à tabela de teste.</li> <li>4. Execute o sys_trigger para o coletor de estatísticas de tabela física.</li> </ol> <p>Observe que o valor não é atualizado na tabela sys_Physical_table_stats.</p> |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados<br>PRB1731252                              | ArchiveDocument.D.move DBQuery causa sobrecarregamento de memória                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados                                            | O trabalho "Recoletor de estatísticas de tabela física" afeta a carga do banco de dados                     | Um trabalho chamado "Recoletor de estatísticas de tabela física" que hospeda uma grande quantidade de instâncias pode afetar a carga do |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Problema                                                                                    | Descrição resumida                                                                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| PRB1732094                                                                                  |                                                                                                                                                          | banco de dados no banco de dados hospedado.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados<br>PRB1765904<br><a href="#">KB1647554</a> | Transações/trabalhos são cancelados à meia-noite após um upgrade do Washington DC                                                                        | DropTmpTablesJob passou de 5 tabelas tmp_ por dia para 100, com um tamanho de lote de 5. Com um tempo de execução longo o suficiente e como o banco de dados está bloqueado por uma parte do tempo de execução, tudo para, deve tentar novamente e, eventualmente, desiste . Isso faz com que as coisas sejam canceladas. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Persistência do banco de dados<br>PRB1731418<br><a href="#">KB1645608</a>                   | O uso de uma consulta de lista relacionada junto com setAggregateWindow gravava uma instrução SQL inválida                                               | Os logs de nó contêm um erro.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Persistência do banco de dados<br>PRB1740957<br><a href="#">KB1634707</a>                   | Gatilhos de banco de dados órfãos em uma tabela impedem operações de inserção/atualização/exclusão até que os gatilhos de banco de dados sejam removidos | O trabalho mensal "Descarte de tabelas tmp" verifica se há tabelas tmp_* restantes e as remove do banco de dados. Se houver gatilhos na tabela ou atualizações na tabela de origem (por exemplo, "tarefa"), ele não funcionará até que os gatilhos sejam removidos.                                                       | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Persistência do banco de dados<br>PRB1749923                                                | Falha na execução da consulta de associação de tabela devido a um nome de alias incorreto no SQL                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |
| Persistência do banco de dados<br>PRB1761025                                                | Uma violação de compartilhamento de conexão pode ocorrer quando o StateBatcher é usado                                                                   | Normalmente, esse problema ocorre quando os trabalhos process_flow estão em execução.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |
| Políticas de Dados                                                                          | A data/hora de opened_at é 4 horas no                                                                                                                    | O incidente criado tem algumas horas de diferença                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |

| Problema                              | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1670181                            | Erro para um incidente quando criado a partir de um registro de interação em um espaço                                                                                                                                                                                | entre os campos <b>Aberto e Criado</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Descoberta<br>PRB1509705<br>KB0967278 | O identificador de objeto (OID) 1.3.6.1.4.1.1602.4.7 do Protocolo de gestão de rede simples (SNMP) é descoberto como "Placa de impressora de vários PDL de rede-D1/H1" e é usado por muitas famílias e modelos diferentes de impressoras Canon. impressoras de função | O registro OID de classificação SNMP 1.3.6.1.4.1.1602.4.7 é usado por famílias inteiras de impressoras multifuncionais Canon. Este registro OID faz com que todos sejam o modelo 'Placa de impressora de vários PDL de rede-D1/H1', independentemente da família/modelo verdadeiro.                                                                                   | Descubra uma impressora Canon com o OID 1.3.6.1.4.1.1602.4.7.<br><br>O IC da impressora é criado com o modelo 'Placa de impressora de vários PDL de rede-D1/H1', que está incorreto 99% das vezes.                                                                              |
| Descoberta<br>PRB1592609              | A execução de consultas grandes faz com que a Descoberta na nuvem seja cancelada                                                                                                                                                                                      | Os padrões demoram muito, fazendo com que a Descoberta trave. A programação da Descoberta na nuvem trava devido à transação que processa os resultados do padrão em execução por muito tempo e sendo cancelada pela plataforma.                                                                                                                                       | <b>1.</b> Tenha uma descoberta com cerca de 500 mil volumes de armazenamento em um único datacenter lógico (LDC).<br><b>2.</b> Excluir 1 volume da nuvem.<br><b>3.</b> Redescobrir.<br><br>Ao tentar excluir o volume de armazenamento, ele consulta todos os volumes primeiro. |
| Descoberta<br>PRB1640443              | O trabalho "Verificação de integridade da tabela de origem de objeto" está em execução longa e causa alto uso de memória e uma duplicação de "Limpeza de origem de objeto do sistema do CMDB"                                                                         | O trabalho "Verificação de integridade da tabela de origem de objeto" consulta sys_object_source com last_scan com mais de 6 meses. Cada registro retornado verifica se o registro do CMDB referenciado existe. Em caso afirmativo, ele continuará para o próximo registro. Se o registro do CMDB não existir, ele excluirá sys_object_source. last_scan é atualizado |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Problema                                              | Descrição resumida                                                                                                                                                                          | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                | Etapas para reproduzir                                                 |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                                                             | quando o registro do CMDB é atualizado pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). Se não houver nenhum processo para atualizar o CMDB, o last_scan também não será atualizado. O trabalho pode levar horas para ser concluído e consome muita memória.                       |                                                                        |
| Descoberta<br>PRB1651345                              | Melhorar o desempenho do mapeamento L3                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| Descoberta<br>PRB1715075<br><a href="#">KB1573366</a> | Uma programação de descoberta está travada com trabalhos iniciados/concluídos incorretos, fazendo com que a programação aguarde um dia e, em seguida, seja cancelada devido ao tempo máximo | Quando uma transação é cancelada devido ao tempo máximo excedido para a regra de cota do sensor, a contagem de trabalhos concluídos não é incrementada para esse registro de entrada. Isso mantém a descoberta ativa para sempre e é cancelada quando atinge o tempo máximo de execução. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Descoberta<br>PRB1721054                              | Há um aviso de "Endereço IP na carga é nulo" no host de nuvem (cmdb_ci_cloud_host)                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| Descoberta<br>PRB1725044                              | A Descoberta de certificado de URL não funciona para alguns URLs                                                                                                                            | Uma mensagem será exibida: "Falha ao recuperar cadeia de certificados para URL...".                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |
| Descoberta<br>PRB1732616                              | Há alta utilização de CPU devido a comandos de descoberta em execução em servidores AIX em segundo plano                                                                                    | Mesmo após o término da descoberta, o comando está em execução no host de destino e consome a maior parte do espaço da CPU.                                                                                                                                                              |                                                                        |

Tradução automática

| Problema                                                                                      | Descrição resumida                                                                                                                                                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descoberta<br>PRB1776300                                                                      | O processamento de eventos do sistema é retido por vários eventos <code>running.process.absent</code> da Descoberta e da Visibilidade do Agent Client Collector (ACC-V) | Em Tóquio, um novo tipo de evento foi adicionado para limpar ICs de aplicação órfãos e relacionamentos depois que o limpador de tabela excluiu os registros <code>cmdb_running_process</code> . O evento é acionado pela inclusão de script "RunningProcessReconciler", como parte dos sensores de descoberta e verificações de visibilidade do Agent Client Collector. Em seguida, ele é processado pelos ICs <code>tcmdb_ci_appl</code> como um status "Ausente", o que potencialmente envolve o loop de muitos registros. Onde há uma grande implementação do ACC-V, ela é acionada para cada instalação de agente a cada 8 horas por padrão, o que leva a muitos desses eventos. Esses eventos usam a fila de eventos gerais e o trabalho "Processo de eventos 0", o que leva ao processamento de eventos de backlog, em que todos os outros eventos precisam aguardar a limpeza desses eventos antes de serem executados. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o ACC-V e crie vários agentes.</li> <li>2. Observe o número de eventos <code>running.process.absent</code> criados por dia.</li> </ol> <p>Em uma instância ocupada, observe que eles serão responsáveis por uma grande proporção de qualquer backlog, se o processamento de eventos for backlog. Eventos impactantes como este normalmente têm sua própria fila e trabalho de processo de eventos para evitar afetar a fila padrão e o trabalho "Processo de eventos 0".</p> |
| Back-end unificado da Inteligência para documentos<br>PRB1743818<br><a href="#">KB1646495</a> | Falha nas tarefas do DocIntel                                                                                                                                           | Os trabalhos do DocIntel falharam em 50% com um erro: "NSE0014: falha ao inicializar o pipeline: não há colunas para analisar do arquivo" e "nse0014: falha ao inicializar o pipeline: NSE0003: falha ao obter informações de caminho do conjunto de dados".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Problema                                                   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Notificações por e-mail<br>PRB1681360                      | Um relatório programado não inclui anexos em todos os e-mails                                                                                                                                              | Os anexos de e-mail não são enviados em e-mails divididos devido a vários destinatários. O problema ocorre somente quando o tamanho do arquivo anexado é maior que 220 KB.                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um e-mail programado de relatórios que gera um anexo .xlsx com mais de 180 KB.</li> <li>2. Adicione 2 destinatários à lista.</li> <li>3. Defina o valor da propriedade glide.email.smtp.max_recipients como 1.</li> <li>4. Acione o relatório sob demanda.</li> </ol> <p>O anexo está presente somente em um dos e-mails divididos.</p>                                                          |
| Notificações por e-mail<br>PRB1763775                      | Ao compor um e-mail no Espaço de operações de serviços (SOW) e copiar/colar o nome do "Solicitante" no campo <b>Para</b> ou <b>CC</b> , o preenchimento automático do campo de referência não será exibido | Por exemplo, quando o usuário copia e cola o nome "AbrahamLincoln", ele exibe o erro "Endereço local contém controle ou espaço em branco". Os caracteres no formato [az][AZ][0-9] {-} são aceitos.' | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até Espaço de operações de serviços.</li> <li>2. Abra qualquer incidente ou registro de RITM.</li> <li>3. Copie o nome do campo <b>Solicitante</b> da guia "Detalhes".</li> <li>4. Na seção "Escrever", selecione <b>E-mail</b>.</li> <li>5. Cole o nome nos campos <b>Para</b> ou <b>CC</b> do e-mail.</li> <li>6. Selecione a seção <b>(i)</b> ao lado do nome e observe o erro.</li> </ol> |
| Ajuda integrada<br>PRB1749112<br><a href="#">KB1638817</a> | A API de documentos está falhando porque a coluna ai_generated está ausente na tabela de conteúdo de ajuda                                                                                                 | O problema é observado após o upgrade para o Washington DC e é reproduzível somente quando a coluna ai_generated não é adicionada à tabela de conteúdo de ajuda em um upgrade para o Washington DC. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gestão de eventos<br>PRB1723329                            | O alto uso de memória no Construtor de árvore de impacto da Gestão de eventos está afetando o nó e fazendo com que o gerenciador de memória elimine threads                                                | Quando o gerenciador de memória detecta que o nó está com pouca memória, ele encerra os processos em execução mais longos.                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Problema                                     | Descrição resumida                                                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                         | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Calendário fiscal<br>PRB1636278              | Registros fora de "Período do calendário" não são retornados corretamente quando o período fiscal começa em um mês diferente de "01 de janeiro" | Ao criar um relatório que é uma tendência de série temporal por calendário fiscal, os registros que estão fora do intervalo do período fiscal (antes ou depois dos períodos fiscais gerados), por exemplo, na barra "Vazia", não são exibidos corretamente quando detalhados em . | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gere períodos fiscais para uma instância com o mês inicial em abril (04) e gere alguns anos de períodos fiscais.</li> <li>2. Valide períodos para garantir que o calendário seja válido.</li> <li>3. Navegue até o menu de relatórios e crie um relatório. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tabela = Incidente</li> <li>b. Tipo = série temporal (coluna/ linha)</li> <li>c. Configure o relatório para o seguinte</li> <li>d. Calendário = Calendário fiscal</li> <li>e. Por = ano</li> <li>f. Agrupar por = Prioridade</li> <li>g. Tendência por = Criado</li> </ol> </li> <li>4. Execute o relatório. Quando o gráfico do relatório for renderizado, você verá a barra de períodos fiscais "vazios" para todos os incidentes criados fora dos períodos fiscais gerados.</li> <li>5. Observe o número exibido na barra.</li> <li>6. Detalhe a coluna vazia e qualquer prioridade</li> </ol> <p>Comportamento esperado: a exibição de lista deve corresponder ao número representado na coluna do relatório.</p> <p>Comportamento real: a exibição de lista não mostra registros.</p> |
| Flow Designer (Family Channel)<br>PRB1519404 | Quando os usuários excluem seus dados de sys_json_chunk, isso faz com que o Flow Designer falhe na compilação                                   | Ocasionalmente, os usuários excluem seus dados de sys_json_chunk. Se eles excluírem os dados do snapshot, os fluxos da tabela começarão a falhar.                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um subfluxo.</li> <li>2. Publique o subfluxo.</li> <li>3. Execute o subfluxo com o script.</li> <li>4. Exclua os dados de sys_json_chunk que estão correlacionados ao snapshot mais recente desse subfluxo em sys_hub_snapshot.</li> <li>5. Limpar CacheManager.</li> <li>6. Execute o subfluxo com um script.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Problema                                     | Descrição resumida                                                                                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                           | Ocorrem erros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Flow Designer (Family Channel)<br>PRB1648314 | Há um log de erro "PesquisarRegistro" quando ele não fornece nenhum resultado                                                                              | Quando "Pesquisar registro" retorna nulo, o log do sistema registra um log de erro, mesmo que "não falhe em caso de erro" seja verdadeiro.                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Flow Designer (Family Channel)<br>PRB1658718 | As tarefas geradas pelo Construtor de catálogo para itens solicitados (RITM) terão campos vazios se o item do catálogo for atualizado após o envio do RITM |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Flow Designer (Family Channel)<br>PRB1718202 | Erro ao abrir detalhes de um contexto de fluxo                                                                                                             | A ação do produtor de registro deve mostrar os detalhes da execução de acordo com o relatório de fluxo. No entanto, o usuário observa um erro "Algo deu errado" na tela e a página se torna não responsiva.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Flow Designer (Family Channel)<br>PRB1721354 | As fases do fluxo de trabalho dos itens solicitados são mostradas em inglês, mesmo nas configurações de idioma francês                                     | Os itens da solicitação (RITM) associados a fluxos de trabalho estão exibindo valores de fase em inglês, mesmo nas configurações de idioma francês. O problema não acontece quando um item de RITM está associado a um fluxo de trabalho. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o plug-in do idioma francês em uma instância base.</li> <li>2. Envie uma solicitação de um item do catálogo que usa um fluxo de trabalho.</li> <li>3. Alterne as configurações de idioma para francês.</li> <li>4. Navegue até a tabela sc_req_item.</li> <li>5. Procure o RITM gerado na Etapa 2.</li> <li>6. Procure no campo <b>Fase</b>.</li> </ol> <p>Observe que o valor ainda é exibido em inglês.</p> |
| Flow Designer (Family Channel)               | O fluxo "run_as" é exibido como o usuário em vez do sistema ao usar o botão <b>Testar</b>                                                                  | No XML do contexto de fluxo, o valor "run_as" é exibido corretamente. No entanto, ele é exibido incorretamente no relatório.                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ao executar um fluxo em primeiro plano, crie um fluxo com "Executar como" definido como "Sistema".</li> <li>2. Adicione uma ação de log ao fluxo.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                          |



| Problema                                     | Descrição resumida                                                                                                          | Descrição                                                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1732451                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Defina o relatório de fluxo como "FULL".</li> <li>Acione o fluxo usando o botão <b>Testar</b> em primeiro plano.</li> <li>Abra o relatório de fluxo. A seção "Executar como" no relatório de fluxo exibe o nome de usuário da pessoa que acionou o fluxo.</li> <li>Modificar os fluxos <b>Gatilho</b> &gt; <b>Opções avançadas</b> &gt; <b>Onde executar o fluxo</b> para "Executar fluxo em primeiro plano".</li> <li>Acione o fluxo atendendo às condições do gatilho.</li> <li>Abra o relatório de fluxo.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: a seção "Executar como" no relatório de fluxo deve exibir "Sistema".</p> <p>Comportamento real: a seção "Executar como" no relatório de fluxo exibe o nome de usuário da pessoa que acionou o fluxo.</p> |
| Flow Designer (Family Channel)<br>PRB1737061 | Os snapshots de fluxo não podem ser desserializados quando o tamanho total de caracteres excede o limite de desserialização | Um subfluxo é exibido como "carga" na exibição "Operações de fluxo" e o contexto do subfluxo não pode ser aberto.                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Crie um fluxo grande.</li> <li>Certifique-se de que o fluxo use subfluxos.</li> <li>Fazer upgrade da instância.</li> </ol> <p>Observe que um erro de "Comprimento máximo da cadeia de caracteres" foi atingido.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Flow Designer (Family Channel)<br>PRB1747868 | FlowGlideCompiler não é thread-safe                                                                                         | A compilação de fluxos pode gerar uma exceção ou resultar em um fluxo corrompido, na situação em que vários fluxos são compilados simultaneamente.                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Flow Designer (Family Channel)<br>PRB1755683 | Há um acionamento inesperado de fluxos "Executar uma vez" devido ao trabalho de limpeza                                     | O trabalho de limpeza de dados está excluindo registros com mais de um ano da tabela 'sys_flow_plan_context_binding'. Isso está fazendo com que os fluxos "Executar | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Problema                                      | Descrição resumida                                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                            | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KB1640735                                     | Se dados em "sys_flow_plan_comportamento" uma vez" sejam acionados                                                                           | uma vez" sejam acionados                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Flow Designer (Family Channel)<br>PRB1761716  | Ao fazer uma atualização para um fluxo no domínio global como um usuário em um domínio diferente, um fluxo duplicado é criado                | comportamento inesperado.                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer.</li> <li>2. Crie um usuário no domínio superior.</li> <li>3. Enquanto estiver conectado como administrador, crie um fluxo no domínio global.</li> <li>4. Representar o usuário da etapa 2.</li> <li>5. Verifique se o domínio ainda está definido como global e modifique o fluxo criado na etapa 3.</li> <li>6. Mude o domínio do usuário para superior.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o novo fluxo não deve existir no domínio do usuário.</p> <p>Comportamento real: um fluxo é criado com o mesmo nome no domínio superior.</p> |
| Mecanismo de fluxo<br>PRB1743462<br>KB1638768 | Fluxos grandes estão falhando com o Flow Designer                                                                                            | Fluxos grandes estão falhando com o Flow Designer com o seguinte erro: 'Carga REST grande rejeitada com comprimento de conteúdo = 27239395 bytes. Máximo permitido: 10485760 bytes.' | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mecanismo de fluxo<br>PRB1758754              | O usuário observa um erro "Violação de chave exclusiva detectada pelo banco de dados" ao executar o fluxo "Obter todas as ocupações por IDs" | A mensagem de erro sobre "violação de chave exclusiva..." é proveniente do rastreamento de pilha de exceção.                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Mecanismo de fluxo<br>PRB1765110              | A ação "Obter variáveis do catálogo" obtém as linhas de execução anteriores dos                                                              | GetCatalogVariablesOperation adiciona as entradas do conjunto de variáveis à saída da CoCollection de operações. A saída é iniciada como o                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Problema                                                              | Descrição resumida                                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                    | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | conjuntos de variáveis com várias linhas                                                                                              | valor padrão, que é compartilhado entre execuções subsequentes do fluxo compilado.                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |
| Mecanismo de fluxo<br>PRB1772034                                      | Um fluxo permanece "Em andamento", não está marcado como "Presumidamente interrompido" e não avança                                   | Este defeito faz com que os fluxos criados no Flow Designer e os processos criados no Designer de automação de processos (PAD) fiquem travados e não avancem, mesmo quando os registros que estão aguardando tiverem sido atualizados e movidos para frente. |                                                                                                                                                                                                                       |
| Designer de Formulário<br>PRB1502906<br><a href="#">KB0964319</a>     | O design de um formulário pode atualizar registros sys_choice quando nenhuma mudança é feita devido a registros sys_choice duplicados |                                                                                                                                                                                                                                                              | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                |
| Plug-ins da plataforma GRC<br>PRB1672671                              | Importar hiperlinks de texto da política não publicar links de trabalho                                                               | Quando documentos de política são importados no Espaço de Conformidade por meio do botão de <b>texto Importar política</b> , os URLs são copiados, mas quando a política é definida como "Publicada", os links no documento não são clicáveis.               |                                                                                                                                                                                                                       |
| Plug-ins da plataforma GRC<br>PRB1728648<br><a href="#">KB1646055</a> | O designer de avaliação de risco do fornecedor faz muitas chamadas de saída, causando falha no navegador                              | Há cerca de 60 chamadas de saída por segundo.                                                                                                                                                                                                                | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                |
| Tours guiados<br>PRB1742187                                           | O menu de cabeçalho do Portal de serviços não está sendo carregado em um Portal de serviços incorporado (/                            | Foi observado um erro no console.                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra qualquer bate-papo no aplicativo Microsoft Teams no navegador.</li> <li>2. Selecione o ícone + para adicionar uma nova guia na barra superior do bate-papo.</li> </ol> |

| Problema                                                                   | Descrição resumida                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | sp) no Microsoft Teams em um navegador                                                                          |                                                                                                                                                                          | <p><b>3.</b> Selecione <b>Ver todas as aplicações</b>.</p> <p><b>4.</b> Selecione <b>Site</b>.</p> <p><b>5.</b> Insira o nome e a URL.</p> <p><b>6.</b> Selecione <b>Salvar</b>.</p> <p>Uma guia na parte superior mostra o site recém-criado que solicitará que você faça login.</p> <p><b>7.</b> Faça login com credenciais de usuário de teste.</p> <p>Observe que o item de menu de cabeçalho é carregado indefinidamente e uma mensagem de erro do console é exibida.</p> |
| Capacidades do Portal horizontal para atendimento ao cliente<br>PRB1755325 | As quebras de linha estão ausentes no fluxo de atividades após um upgrade do Washington                         | Ocorre na guia "Tíquete padrão" do widget do Portal de serviços.                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Prestação de serviços de RH<br>PRB1732823                                  | Somente o campo <b>Corpo do artigo</b> é exibido em um novo formulário de criação de conhecimento para o Agente |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Editor de HTML<br>PRB1755971                                               | Um cursor de variável HTML retorna para iniciar com cada pressionamento de tecla                                | Isso causa a gravação reversa.                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| API do Import Set<br>PRB1715017<br><a href="#">KB1575986</a>               | Uma regra de negócio introduzida em Vancouver causa problemas                                                   | Uma regra de negócio chamada "Atualizar número de folha no nome da folha de mudança" atualiza todos os números de folha de fonte de dados para ter um valor padrão de 1. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Problema                                                                                                | Descrição resumida                                                                                                                          | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| API do Import Set<br>PRB1757699                                                                         | Para uma fonte de dados JDBC, uma mudança de senha não é reconhecida até que o MID Server seja reiniciado                                   | Isso acontece em resposta a outro problema. Ao atualizar para Washington e carregar dados em uma fonte de dados usando o MID Server para a conexão SQL, os usuários recebem o seguinte erro: 'Não é possível invocar "java.util.Map.keySet()" porque "esta.flImportSourceFields" é nulo'. |                                                                        |
| Replicação de dados da instância (IDR)<br>PRB1721309<br><a href="#">KB1584953</a>                       | Um nó da aplicação está lançando uma java.io.IOException como a porta lateral "Excesso de arquivos abertos devido a problemas de IDR/Kafka" | O nó não está respondendo ou está apresentando um comportamento estranho, exibindo uma página vazia e saídas xmlstats.do intermitentes.                                                                                                                                                   | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| JVM em escala<br>PRB1709224<br><a href="#">KB1576486</a>                                                | Vários gráficos de memória nos painéis de "Desempenho" não são mais exibidos no Vancouver                                                   | Um exemplo é MemoryMaxMonitor.java. Representa a linha "Máx" em "Memória Java".                                                                                                                                                                                                           | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| KMF (Key Management Framework Estrutura de gestão de chaves)<br>PRB1734388<br><a href="#">KB1628704</a> | Os usuários não conseguem descriptografar erros de script protegidos em logs                                                                | Logo após um upgrade do Washington, os usuários observam um grande número de erros de descriptografia do Key Management Framework (KMF) nos logs do sistema.                                                                                                                              | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| KMF (Key Management Framework Estrutura de                                                              | Inicializar um usuário do sistema antes que GlideProperties seja carregado leva ao                                                          | Esse problema ocorre em instâncias com a configuração de fuso horário (glide.sys.default.tz) definida para uma região                                                                                                                                                                     | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |

| Problema                                          | Descrição resumida                                                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                 |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| gestão de chaves)<br>PRB1773544<br>KB1646553      | armazenamento em cache de um usuário do sistema inválido ao inicializar o Glide (Glide.init())                                           | diferente de América/Los Angeles ou EUA/Pacífico. O usuário do sistema é armazenado em cache com um fuso horário incorreto durante a inicialização do nó. Em vez de usar o valor da propriedade do sistema (glide.sys.default.tz), ele usa um valor incorreto. Isso afeta fluxo, notificação, regra de negócio, trabalhos de programação e todos os processos executados por um usuário do sistema. |                                                                        |
| Gestão de conhecimento<br>PRB1681728<br>KB1515158 | Duas opções em japonês têm o mesmo número de sequência                                                                                   | Depois que a instância foi atualizada para Utah de Tóquio, duas opções em japonês têm o mesmo número de sequência. Isso causa um problema de desordem em kb_knowledge.workflow_state.                                                                                                                                                                                                               | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Gestão de conhecimento<br>PRB1733799              | Logs do sistema de representação de usuário convidado indesejado são gerados na publicação e no acesso ao artigo da base de conhecimento |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |
| Gestão de conhecimento<br>PRB1734169              | Erro "Você atingiu o limite diário de respostas publicadas por um usuário" devido às ACLs kb_social_qa_answer                            | Depois de selecionar "Publicar uma pergunta" e criar uma pergunta, alguns usuários não conseguem publicar respostas ou comentários em suas próprias perguntas. O erro observado é "Você atingiu o limite diário de respostas publicadas por um usuário".                                                                                                                                            |                                                                        |
| Gestão de conhecimento<br>PRB1740935              | Um consumidor do Customer Service Management (CSM) não pode comentar                                                                     | O problema ocorre mesmo se o consumidor tiver acesso de leitura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                        |

| Problema                             | Descrição resumida                                                                                                                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                  | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | em artigos de conhecimento da página "\$knowledge.do"                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gestão de conhecimento<br>PRB1783762 | Autores que não são membros do grupo responsável não podem mais editar um artigo da Base de conhecimento, mesmo se a propriedade glide.knowman.ownership_group.override estiver definida como verdadeira | A condição relevante não verifica se o usuário é o autor do artigo da base de conhecimento e se a propriedade glide.knowman.ownership_group.override está definida como verdadeira, causando falha na ACL. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um grupo responsável, por exemplo, "Testar grupo responsável"</li> <li>2. Adicione um administrador do sistema como gerente e adicione Abel Tuter como membro.</li> <li>3. Crie uma base de conhecimento com a função itil e knowledge na lista "Pode contribuir".</li> <li>4. Certifique-se de que o fluxo de trabalho de Publicação seja Conhecimento - Aprovação de Publicação.</li> <li>5. Configure as seguintes propriedades: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. glide.knowman.ownership_group.override = verdadeiro</li> <li>b. glide.knowman.ownership_group.enabled = verdadeiro</li> </ol> </li> <li>6. Representar um usuário que não seja membro do "Grupo responsável por teste", não seja um administrador e não tenha uma função de conhecimento, mas tenha uma função itil.</li> <li>7. Crie um artigo de conhecimento com: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Base de conhecimento: conhecimento geral</li> <li>b. Grupo responsável: testar grupo responsável</li> </ol> </li> <li>8. Envie o artigo de conhecimento.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: você pode editar o artigo de conhecimento.</p> <p>Comportamento real: o artigo de conhecimento que acabou de ser criado não pode ser encontrado na lista de artigos de conhecimento. Portanto, o autor não pode editar o artigo de conhecimento.</p> |

Tradução automática

| Problema                              | Descrição resumida                                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                     | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idioma e traduções<br>PRB1674206      | A tradução em japonês de "verdadeiro" e "falso" foi alterada para "Verdadeiro" e "Falso"                                        | Isso está relacionado a um problema anterior de PRB1613806.                                                                                                                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ative o plug-in I18N: Traduções em japonês.</li> <li>2. Alternar para o modo japonês.</li> <li>3. Execute sys_ui_message.list e verifique a tradução dos valores [true] e [false]</li> </ol> <p>Comportamento esperado: deve permanecer [verdadeiro] e [falso].</p> <p>Comportamento real: é traduzido para [Verdadeiro] e [Falso], o que está afetando algumas funções e causando mensagens como getDisplayValue().</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Espaço do agente legado<br>PRB1713134 | A atividade aparece em primeiro plano na imagem enviada pelo solicitante do usuário final ao atendente no espaço                | Quando um agente abre uma imagem enviada pelo solicitante/usuário final no espaço, a atividade aparece em primeiro plano na imagem.                                                                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até uma instância do Vancouver como um agente em uma guia.</li> <li>2. Navegue até Espaço de operações de serviços e permaneça disponível.</li> <li>3. Em uma guia anônima como usuário final, faça login e inicie uma conversa no portal '/sp' e conecte-se a um atendente.</li> <li>4. Como usuário final, envie uma imagem para o agente.</li> <li>5. Como agente, abra a imagem enviada pelo usuário final.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: a imagem deve ser mostrada corretamente e a atividade não deve aparecer sobre a imagem.</p> <p>Comportamento real: quando o agente abre a imagem, a atividade é vista em primeiro plano na imagem.</p> |
| Espaço do agente legado<br>PRB1722642 | Quando dois usuários abrem um caso de RH no Espaço do agente de RH, o segundo usuário não pode ver que o primeiro está exibindo | Quando o usuário X abre um caso de RH no Espaço do agente de RH e o usuário Y abre o mesmo caso de RH no Espaço do agente de RH, o usuário X pode ver que o usuário Y está exibindo o caso de RH, mas o usuário Y não pode ver esse usuário X |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



| Problema                                                          | Descrição resumida                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Etapas para reproduzir                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                              | está exibindo o Caso de RH.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |
| Uso de Licença<br>PRB1764672<br><a href="#">KB1644243</a>         | O uso de licença é lento para direitos não licenciados e os widgets do indicador de andamento são lentos                     | Na página "Uso de licença", há widgets para mostrar contagens de instalações ignoradas, instalações não licenciadas e instalações que exigem ação no resultado do fornecedor, no resultado do produto e no resultado do modelo de software. Essas contagens agregadas não são armazenadas e, em vez disso, as consultas são executadas, o que pode levar muito tempo. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Administração de Lista<br>PRB1709691<br><a href="#">KB1641555</a> | Cada ordem de classificação de uma coluna em "Painéis" atua como uma exibição separada                                       | Em "Painéis", quando uma coluna é classificada, parece que uma nova exibição é criada com cada coluna e sua posição na lista. O comportamento esperado é que as colunas selecionadas e sua posição permaneçam as mesmas, independentemente de qual coluna esteja classificada.                                                                                        | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Administração de Lista<br>PRB1713894<br><a href="#">KB1642444</a> | O rótulo da lista não pode o caractere ASCII '%20' no lugar de um espaço                                                     | Durante períodos de limitação da rede ou da CPU, uma discrepância é observada em que caracteres ASCII como '%26' são exibidos em vez de seus símbolos correspondentes, como '&', no título. Este problema pertence especificamente à exibição de caracteres ASCII e é perceptível quando os mecanismos de limitação de CPU ou de rede são ativados.                   | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |
| Administração de Lista<br>PRB1736155<br><a href="#">KB1635300</a> | Há uma mensagem de restrições de segurança em um espaço ao selecionar o link "Exibir tudo" ou "Abrir lista em uma nova guia" | Uma mensagem "X linhas removidas desta lista por restrições de segurança" é exibida na parte inferior de uma lista.                                                                                                                                                                                                                                                   | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes. |

Tradução automática

| Problema                             | Descrição resumida                                                                                                                             | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                  | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração de Lista<br>PRB1752336 | A edição em uma cadeia de caracteres não aceita shift + enter para criar linhas                                                                | Na exibição de lista, se o usuário tentar adicionar uma linha em uma cadeia de caracteres usando o atalho shift + enter, nada acontecerá. Por exemplo, o campo <b>Descrição</b> na exibição de lista do incidente. Isso funcionou conforme o esperado na versão Vancouver. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse qualquer instância do Washington DC.</li> <li>2. Navegue até qualquer exibição de lista de tabela, por exemplo, incident.list.</li> <li>3. Certifique-se de que um campo de cadeia de caracteres longo esteja visível na lista, por exemplo, o campo <b>Descrição</b>.</li> <li>4. Comece a editar o campo e pressione <b>Shift + Enter</b>.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o campo para criar uma linha obrigatória.</p> <p>Comportamento real: nada acontece.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Administração de Lista<br>PRB1758905 | Se os registros forem selecionados em várias páginas, a ação da lista do espaço "Atribuir a mim" atribuirá todos os registros ao usuário atual |                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No Espaço do agente ou em qualquer espaço configurável, crie uma lista pessoal na tabela de tarefas.</li> <li>2. Navegue até a lista recém-criada.</li> <li>3. Adicione o filtro abaixo: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tipo de tarefa = Incidente</li> <li>b. Atribuído a = vazio</li> <li>c. Estado = novo</li> </ol> </li> <li>4. Selecione qualquer célula da primeira página.</li> <li>5. Navegue até a sexta página e selecione qualquer registro.</li> <li>6. Navegue até qualquer página e selecione qualquer registro.</li> <li>7. Navegue até a página 1, não selecione nada e navegue até a página 3. O campo SelectQuery está vazio.</li> <li>8. Use a ação de lista <b>Atribuir a mim</b> para atribuir os três registros selecionados a você mesmo.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: somente os registros selecionados devem ser atribuídos.</p> |

| Problema                                                           | Descrição resumida                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                      | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                | Comportamento real: todos os registros na lista são atribuídos/atualizados, em oposição aos três selecionados.                                                                                                                                                                                                                           |
| Menu da célula de lista<br>PRB1757572<br><a href="#">KB1645358</a> | Um pop-up de edição de lista é aberto em um espaço em branco                                           | Em Vancouver, ao fazer uma edição de lista, a janela de edição da célula é aberta em um espaço em branco na parte inferior, em vez de ao lado do campo que está sendo editado. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ListServiceV2<br>PRB1738528                                        | A opção "Nenhum" é exibida duas vezes ao editar um campo em uma lista no idioma japonês                | Duas opções do texto ## são exibidas.                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ative o plug-in I18N: Traduções em japonês.</li> <li>2. Execute incident.list e adicione "Código de resolução" à exibição de lista.</li> <li>3. Alterne para o idioma japonês e clique duas vezes em "Código de resolução".</li> </ol> <p>Observe que duas opções do texto つ são exibidas.</p> |
| Reconciliação da Microsoft<br>PRB1734544                           | O conhecimento da Microsoft falha com erros StackOverflowError e IllegalStateException para um cluster | O Recon falha com vários erros.                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| MID Server<br>PRB1666031<br><a href="#">KB1435403</a>              | Em alguns casos, a configuração da Descoberta na nuvem da AWS pode causar um erro de Stackoverflow     | Especificamente, ao seguir a configuração nas etapas de reprodução, um erro de StackOverflow é relatado na entrada ecc_queue.                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configure a conta primária 'P' com 'Acessador' como Conta de membro 1.</li> <li>2. Configure o MID Server com um perfil de instância como Conta de membro 2.</li> <li>3. Executar Descoberta em P.</li> </ol>                                                                                  |
| MID Server<br>PRB1731256                                           | O MID Server está travado durante a atualização                                                        | A validação e o upgrade do Windows MID Server de Utah para Washington ficam travados em um estado "Atualizando" devido à ausência de privilégios.                              | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Problema                                                                                                                | Descrição resumida                                                                                                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KB1632761                              |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| MID Server<br>PRB1734629<br>KB1646639  | Os upgrades do MID Server podem falhar devido a um bloqueio de arquivo em wrapper.conf, deixando o MID Server inativo e incapaz de iniciar sem o reparo manual de arquivos | Em um upgrade do MID Server para o Patch Washington 3 ou inferior, isso pode ser visto no log do processo de upgrade: SEVERE: com.snc.dist.mid_upgrade.UpgradeException: java.nio.file.FileSystemException: C:\...\agent\conf\wrapper.conf: o processo não pode acessar o arquivo porque ele está sendo usado por outro processo. O MID Server permanece inativo, com arquivos ausentes e não pode ser iniciado novamente.                                                                                                               | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| MID Server<br>PRB1753280                                                                                                | O MID Server ConnectionCache vazava conexões no evento credenciais_reload                                                                                                  | Quando o MID Server recebe um evento de credenciais_recarregar, todas as conexões atualmente em cache no MID Server ficam órfãs sem serem desligadas corretamente. Isso significa que até o próximo evento de coleta de lixo, que às vezes pode levar várias horas, os recursos estão sendo consumidos. Isso foi relatado para conexões JDBC porque o vazamento de conexões de banco de dados pode causar problemas maiores do que outros tipos de vazamentos, mas todos os tipos de conexão armazenados em cache pelo MID são afetados. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configure o glide com um MID Server com uma conexão JDBC.</li> <li>2. Executar uma consulta ao banco de dados.</li> <li>3. Usando o diagnóstico do banco de dados, observe que a conexão ainda está aberta, pois foi armazenada em cache.</li> <li>4. Alterar uma credencial no glide.</li> </ol> <p>Isso faz com que um comando credenciais_reload seja enviado para todos os MID Servers. Observe que a conexão com o banco de dados ainda está aberta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Execute a consulta ao banco de dados novamente.</li> </ol> <p>Observe que o MID Server cria uma conexão, portanto, há duas conexões abertas com o banco de dados.</p> |
| MID Server<br>PRB1779555                                                                                                | Devido à forma como o PRB1530694 desativou temporariamente a regra de negócio                                                                                              | A correção do PRB1530694 em San Diego envolveu a ação de script "Migração de chave privada SSH", que desativou temporariamente a regra de negócio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Problema                      | Descrição resumida                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Etapas para reproduzir |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| KB1648957                     | ❌ Criptografar chave privada ssh", o PRB1665263 é ignorado nos upgrades do Washington DC | "Criptografar chave privada ssh" na tabela discovery_credentials. Como parte da atualização, um evento security.job.status foi disparado e uma ação de script foi executada para migrar os dados. Antes que os dados ssh_private antigos possam ser criptografados novamente, a regra de negócio "Criptografar chave privada ssh" teve que ser desativada para permitir a inserção dos novos dados sem que isso interfira. Posteriormente, a ação de script o ativou novamente, mas como uma atualização normal, parece ser uma personalização do "sistema". Quando esta regra de negócio foi alterada novamente e pronta para uso em Washington DC, como a atualização para PRB1665263, ela é ignorada no upgrade e a correção não é aplicada. |                        |
| MID Server<br>PRB1780511      | A função mid_server deve herdar snc_platform_rest_api_access,                            | Se os usuários de login do MID Server não tiverem a função snc_platform_rest_api_access, as REST APIs usadas pelo MID Server poderão não funcionar devido a erros de status de nível de REST "403 Não autorizado".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| Mordor<br>PRB1715771          | Scripts que lançam muitas exceções causam um erro de falta de memória                    | Foi gerado um erro: "Não foi possível decifrar o rastreamento de pilha resultante da seguinte JavaScriptException:..."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |
| Temas do Next Experience UI16 | O usuário não consegue realçar o texto em um formulário usando o Google Chrome           | O usuário não pode realçar texto em um formulário usando o Google Chrome v121.0.6167.8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |

Tradução automática

| Problema                                                                          | Descrição resumida                                                                               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                            | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1723262                                                                        |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Navegação unificada do Next Experience<br>PRB1669623                              | As configurações de notificação no Next Experience não são traduzidas em Utah                    | As configurações de notificação não são traduzidas no primeiro carregamento. Eles são traduzidos nas preferências avançadas.                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Navegação unificada do Next Experience<br>PRB1697827<br><a href="#">KB1558900</a> | "Mostrar contagem de selos" não é incrementado                                                   | A contagem de selos de notificações no ícone de sino não é incrementada imediatamente quando um incidente é atribuído a eles. Se um usuário fizer logout, fechar o navegador e fizer login novamente, ele poderá ver a contagem de selos atualizada. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Navegação unificada do Next Experience<br>PRB1712079<br><a href="#">KB1567085</a> | O Seletor de aplicações exibe somente as aplicações selecionadas recentemente                    | Todas as aplicações ativas na instância devem ser exibidas.                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse qualquer instância do Vancouwer e defina a propriedade do sistema "glide.ui.next_experience .instance_tools_disabled" como "falsa".</li> <li>2. Representar um usuário.</li> <li>3. Alternar <b>Mostrar ferramentas de instância</b>.</li> <li>4. Escolha uma aplicação, como a Central do funcionário Core.</li> <li>5. Tente selecionar outra aplicação expandindo o ícone <b>Escopo</b> da aplicação ou inserindo o nome de qualquer outra aplicação ativa no momento na instância.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: todas as aplicações ativas na instância devem ser exibidas.</p> <p>Comportamento real: somente os escopos da aplicação selecionados recentemente são exibidos.</p> |
| Navegação unificada do Next Experience<br>PRB1714303                              | O seletor de domínio falha ao alternar para os domínios "Seleções recentes" quando a propriedade |                                                                                                                                                                                                                                                      | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Problema                                             | Descrição resumida                                                                                                                             | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KB1641644                                            | o sistema glide.ui.domain_reference_picker.enabled está definida como verdadeira                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Navegação unificada do Next Experience<br>PRB1719513 | Uma mensagem de "Erro 500" é recebida e a navegação de filtro é interrompida para os usuários durante o login                                  | Se o marcador de um usuário contiver uma URL malformada e o Next Experience estiver ativo, uma mensagem "Erro 500" será exibida ao fazer login como usuário e os menus do navegador serão interrompidos.                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ative a Próxima experiência.</li><li>2. Navegue até sys_ui_bookmark.do para criar um novo favorito para um usuário.</li><li>3. No formulário, selecione qualquer usuário para o campo <b>Usuário</b>.</li><li>4. No campo <b>URL</b>, adicione uma URL malformada.</li><li>5. Salve o registro.</li><li>6. Faça login como/representa o usuário para o qual o registro de marcador foi criado.</li></ol> <p>Depois de fazer login como usuário, o usuário recebe imediatamente uma mensagem "Erro 500" e o navegador de filtros principal e o navegador de favoritos ficam vazios.</p> |
| Navegação unificada do Next Experience<br>PRB1733072 | A pesquisa global não abre automaticamente um registro quando o usuário consulta um número de registro com a tecla Enter                       | Anteriormente, ao colar um número de caso ou tarefa, os resultados rápidos realçavam o registro e o abriam diretamente quando o usuário pressionava Enter. Agora, se o usuário pressionar enter, um erro de console será gerado. O usuário precisa usar a seta para baixo ou o mouse para realçar o registro e abri-lo diretamente. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Navegação unificada do Next Experience<br>PRB1763887 | Depois de atualizar para o Washington DC, a guia "Não encontrado" é aberta automaticamente em um espaço quando o usuário seleciona um logotipo | O problema não é reproduzível em Vancouver e Utah.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Faça login em uma instância com um espaço como página inicial.</li><li>2. Selecione um logotipo.</li><li>3. Verifique se a guia "Não encontrado" é aberta sempre que o logotipo é clicado.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Tradução automática



| Problema                                  | Descrição resumida                                                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                             | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preferências de notificação<br>PRB1610033 | Quando a próxima experiência está habilitada, a exibição de um painel é interrompida após o fechamento da janela pop-up "Preferências de notificação" | Depois de fechar uma janela modal de "Minhas preferências de notificação", o painel em segundo plano muda para outra coisa. O problema ocorre somente quando a IU do Next Experience está habilitada. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login em uma instância de Tóquio.</li> <li>2. Certifique-se de que glide.ui.polaris.experience esteja definido como verdadeiro.</li> <li>3. Digite "Painéis" no navegador de filtros.</li> <li>4. Abra qualquer painel, por exemplo, "Meus ativos".</li> <li>5. Depois que o painel terminar de carregar, digite "Minhas preferências de notificação" no navegador de filtros.</li> <li>6. Abra "Minhas Preferências de Notificação".</li> <li>7. Após 4 segundos, feche a janela pop-up "Minhas Preferências de Notificação".</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o painel "Meus ativos" é exibido.</p> <p>Comportamento real: o painel "Meus ativos" não é exibido. Em vez disso, é exibida outra página com a mensagem "Gerenciar sua instância".</p> |
| Preferências de notificação<br>PRB1701164 | O link "Preferências de notificação" em um e-mail abre duas guias no navegador                                                                        |                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegar até <b>Logs do sistema &gt; E-mails</b>.</li> <li>2. Abra um e-mail existente.</li> <li>3. Selecione o link relacionado "Visualizar e-mail".</li> <li>4. Selecione <b>Preferências de notificação</b>.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: a nova guia é aberta, vinculando às preferências de notificação.</p> <p>Comportamento real: duas novas guias são abertas, uma com a página inicial e outra com as preferências de notificação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| Problema                                                           | Descrição resumida                                                                                                                                | Descrição                                                                                                                                                                                         | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Editor de código do Now<br>PRB1426660<br><a href="#">KB0856205</a> | Scripts de IU são fornecidos ao cliente inesperadamente para substituir a sintaxe entre colchetes                                                 | Como resultado, os scripts de IU exibidos para o cliente não correspondem ao registro.                                                                                                            | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Editor de código do Now<br>PRB1751768                              | Um script válido gera erros de sintaxe/análise nos scripts modernos em segundo plano                                                              | Um script válido exibe o aviso "Erro de análise" no script em segundo plano, mesmo que seja executado corretamente. O editor de scripts em segundo plano não está respeitando a versão do escopo. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| API Performance Analytics<br>PRB1715114                            | O elemento de filtro de detalhamento do indicador selecionado nem sempre é aplicado à visualização de dados do indicador da Análise de desempenho |                                                                                                                                                                                                   | <div><div>1. Faça login em qualquer instância de base.</div><div>2. Navegue até Análise da plataforma (PA) Espaço.</div><div>3. Abra um painel.</div><div>Existem duas visualizações de dados (1 relatório de indicador do PA e 1 relatório de tabela simples) e um filtro de detalhamento de indicador.</div><div>4. Selecione o elemento mostrado na lista preenchida previamente de filtros de detalhamento do indicador.</div><div>Ele é aplicado ao relatório do indicador do PA e à visualização de dados do relatório de tabela simples.</div><div>5. Selecione algo que não esteja na lista preenchida previamente.</div><div>Ele não é aplicado ao relatório do indicador do PA, mas é aplicado à visualização de dados do relatório de tabela simples.</div></div> |
| Análise de desempenho<br>PRB1739397                                | A limitação de detalhamento não é respeitada para o trabalho de "Correlação", resultando em                                                       | O trabalho "PA CalculateCorrelation" causa problemas de memória e o nó é reiniciado.                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Tradução automática

| Problema                                                               | Descrição resumida                                                                                        | Descrição                                                                                                                     | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | alto consumo de memória                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Licenciamento de plataforma<br>PRB1697425                              | Um nome de relatório está truncado para licenças de pool do Hub de integração (IH)                        | Alguns dos nomes de relatório estão truncados porque o campo <b>Título</b> pode conter no máximo 100 caracteres.              | Acione um trabalho de "Download de licença do UA" com licenças de contribuição contínua do IH.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Licenciamento de plataforma<br>PRB1746750<br><a href="#">KB1639094</a> | O serviço de direitos de assinatura não está acessível em uma camada Java                                 | Isso faz com que um erro seja registrado durante a transação. As transações são atribuídas incorretamente como "sem licença". | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tempo de execução da plataforma<br>PRB1770154                          | A geração de PDF a partir do dispositivo móvel mostra valores inválidos na coluna "Custo" para incidentes |                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como usuário administrador, navegue até <b>Serviços de Campo &gt; Administração &gt; Configuração &gt; Complementos</b>.</li> <li>2. Na seção "Captura de assinatura e resumo de pedido de PDF", ative todos os comutadores.</li> <li>3. Faça login na aplicação ServiceNow Agent como um agente.</li> <li>4. Navegar até <b>Configurações &gt; Modo offline</b>.</li> <li>5. Baixe o cache e não ative o modo off-line.</li> <li>6. Navegue até "Meu trabalho" e selecione qualquer tarefa.</li> <li>7. Navegar até <b>Relacionado &gt; Eventuais</b>.</li> <li>8. Crie um incidente do tipo "Carro" com um custo de US\$ 180.</li> <li>9. Navegar até <b>Configurações &gt; Modo offline</b> e alterne para o modo off-line.</li> <li>10. Navegue até a mesma tarefa e crie outro incidente no modo off-line do tipo "Locação".</li> <li>11. Alterne novamente para o modo on-line.</li> </ol> |

| Problema                                                          | Descrição resumida                                                                                                          | Descrição                                                                                                                                                                                                       | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>12.</b> Navegue de volta para a mesma tarefa e feche para concluir a tarefa.</p> <p><b>13.</b> Navegue até a ordem de serviço dessa tarefa e certifique-se de que a ordem de serviço esteja "Fechar concluída".</p> <p><b>14.</b> Selecione <b>Assinar</b>, confirme e adicione sua assinatura.</p> <p><b>15.</b> Navegue até o fluxo de atividades. Observe que um arquivo PDF foi gerado.</p> <p><b>16.</b> Abra o arquivo PDF e veja "Incidentais da Gestão de serviços"</p> <p>Observe que a coluna "Custo" do primeiro incidente mostra o valor "wo_incidentals80.00", mas deve ser \$180.</p> |
| Designer de automação de processos (Family Channel)<br>PRB1728558 | O Designer de automação de processos não pode selecionar o gatilho para usuários com a função "pd_admin"                    | Um usuário com a função pd_admin não pode selecionar um tipo de gatilho. Ele diz "nenhum resultado encontrado". Se a função de administrador for atribuída ao usuário, ele poderá selecionar opções de gatilho. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de versões<br>PRB1745992                                   | Os usuários do Gestão de versões V2 não podem acessar determinadas tabelas                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de solicitações<br>PRB1734528<br><a href="#">KB1642647</a> | Há um cálculo de duração de negócios incorreto em sc_task quando o formato de data do sistema está definido como dd-MM-yyyy | O comportamento de DurationCalculator. calcScheduleDuration não mudou de Utah para Vancouver.                                                                                                                   | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Problema                            | Descrição resumida                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Troca de recursos<br><br>PRB1735826 | Há um problema com as condições de disputa generateAutoKeyExchangeRequests e startKeyExchangeClone. | O trabalho agendado diariamente (generateAutoKeyExchangeRequests do script de pós-limpeza startKeyExchangeClone). Se isso ocorrer, generateAutoKeyExchangeRequests apagará e substituirá todas as mensagens de solicitação de modelo clonadas, que são consumidas (erroneamente) por startKeyExchangeClone. Isso causa falha na troca automatizada de chaves. A mensagem de solicitação exibe "Erro na instância". | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prepare duas instâncias íntegras da KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves).</li><li>2. Navegue até uma das instâncias.</li><li>3. Navegue até a tabela "Troca de recursos".</li><li>4. Navegue até sn_kmf_resource_exchange_request.</li><li>5. Remova o filtro.</li><li>6. Deve haver um conjunto de mensagens de solicitação de modelo (Solicitação pendente). Se não houver, navegue até o plano de fundo e execute generateAutoKeyExchangeRequests para gerar as mensagens de solicitação de modelo.</li><li>7. Copie todas as mensagens de solicitação em um arquivo XML.</li><li>8. Navegue até a outra instância.</li><li>9. Navegue até a tabela "Troca de recursos".</li><li>10. Navegue até sn_kmf_resource_exchange_request.</li><li>11. Remova o filtro.</li><li>12. Exclua todos os registros nesta tabela.</li><li>13. Importe o arquivo XML criado a partir da instância de origem.<br/><br/>Este estado simula o que o estado deve estar em uma instância de destino clonada quando o startKeyExchangeClone é executado.</li><li>14. Execute generateAutoKeyExchangeRequests.</li><li>15. Examine a tabela "Troca de recursos" e verifique se as mensagens do modelo importado da origem sumiram.</li><li>16. Execute startKeyExchangeClone.</li><li>17. Examine novamente a tabela "Troca de recursos".</li></ol> |

| Problema                                                                     | Descrição resumida                                                                                                                                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                 | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           | As mensagens foram processadas com Status = "Erro na instância local".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestão de recursos<br>PRB1738051                                             | Erro ao executar o client script "ShowInfoMsgIfResPlanWasCleared". Erro de Referência: GlideURL não está definido                                                            | Um client script gera um erro no console do navegador ao executar o client script "ShowInfoMsgIfResPlanWasCleared": Erro de referência: GlideURL não está definido quando o usuário acessa o portal de registro de horas e tenta abrir o formulário de registro de horas. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provisione uma instância com a Gestão de recursos e o Portal de registro de horas instalados.</li> <li>2. Navegue até o portal da planilha de horas.</li> <li>3. Adicionar um registro de horas (Tarefa de origem ou guia "outro").</li> <li>4. Selecione os três pontos.</li> <li>5. Selecione <b>Abrir exibição de formulário</b>.</li> </ol> <p>Observe a mensagem de erro mostrada na parte superior do formulário: "Há um erro de JavaScript no console do navegador".</p> |
| Gestão de recursos<br>PRB1764189                                             | Quando os usuários tentam selecionar uma ação de IU <b>Estender</b> em um plano de recursos do workbench do projeto, o pop-up "Estender plano de recursos" aparece em branco | Teste.                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até o módulo Projeto.</li> <li>2. Abra qualquer projeto.</li> <li>3. No link relacionado, selecione o workbench do projeto.</li> <li>4. Na guia "Recurso", selecione qualquer plano de recursos.</li> <li>5. Selecione a ação de IU <b>Estender</b>.</li> </ol> <p>Uma tela em branco é exibida.</p>                                                                                                                                                                    |
| Acesso de chamador restrito (RCA)<br>PRB1741012<br><a href="#">KB1635189</a> | A regra de negócio "Impedir origem e destino inválidos no RCA" está causando registros duplicados na tabela sys_restricted_caller_access                                     | A regra de negócio "Impedir origem e destino inválidos no RCA" está fazendo com que o campo <b>Destino</b> seja definido como NULO. Isso permite que registros duplicados sejam inseridos na tabela sys_restricted_caller_access.                                         | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Problema                                | Descrição resumida                                                                                                                                | Descrição                                                                                                                                                                   | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trabalhos agendados<br>PRB1754295       | Trabalhos de longa execução durante a alternância do Programador V2 para V3 são enfileirados novamente e executados duas vezes                    | Todos os trabalhos em execução quando o upgrade da instância é marcado como totalmente concluído e demoram mais de 5 minutos para ser concluído são enfileirados novamente. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Atualize "glide.central_scheduler.enable" para "falso".</li><li>2. Crie um trabalho em sys_trigger com o nome "testjob" e o script - gs.sleep(600000).</li><li>3. Atualize "glide.central_scheduler.enable" para "verdadeiro".</li><li>4. Aguarde 5 minutos.</li><li>5. Navegue até os logs do host local.</li></ol> <p>Comportamento esperado: testjob não deve ser enfileirado novamente e não deve ser executado duas vezes.</p> <p>Comportamento real: testjob foi enfileirado novamente e executado duas vezes.</p> |
| Otimização da programação<br>PRB1777921 | O fluxo de otimização de programação de ponta a ponta não está funcionando conforme o esperado devido a uma atualização na inteligência preditiva |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Inclusões de script<br>PRB1761513       | Thread de semáforo travado em EmbeddedSlotMap.java                                                                                                | Em Washington, houve um grande aumento no número de alertas de threads de semáforos travados.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Estrutura sísmica<br>PRB1736853         | O ícone "Fechar" está ausente em um componente popover                                                                                            | O trabalhador de serviço substitui o valor de impedimento de cache, o que faz com que a biblioteca-uxf seja carregada duas vezes.                                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Crie uma instância de acompanhamento.</li><li>2. Configure um gatilho proativo.</li><li>3. Abra a instância no modo anônimo.</li></ol> <p>Observe que o ícone "Fechar" está ausente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Scripts do lado do servidor             | O Depurador de script não funciona em scripts de módulo                                                                                           | O depurador é interrompido corretamente quando o script do módulo é editado, mas não é                                                                                      | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Tradução automática

| Problema                                                | Descrição resumida                                                                                                                                                               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRB1703346<br><a href="#">KB1637446</a>                 |                                                                                                                                                                                  | interrompido quando o script é executado novamente (em cache).                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Scripts do lado do servidor<br>PRB1769142               | Nenhum manipulador de origem para saídas de instalação causa "Erro ao acessar o descritor do metaObjeto: IE da função de inclusão de script package_private: nenhum erro gerado" | As saídas de instalação são tratadas como objetos de inclusão de script. Ao obter o descritor, ele pesquisa sys_script_include em vez de sys_installation_exit. Como ele não consegue encontrar a saída de instalação, o erro é gerado.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Scripts do lado do servidor<br>PRB1786423               | O transpilador não respeita o limite de memória personalizado por thread, causando um erro                                                                                       | Alguns threads no transpiler não respeitam o valor da propriedade do sistema, com.glide.script.swc .memory_threshold_in_kb e, em vez disso, lançam uma exceção quando o uso da memória excede o limite padrão por thread de 16 MB. O erro é registrado repetidamente e evita que uma parte (até 1/4) dos scripts do lado do servidor executados no nó falhe. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços<br>PRB1763735 | O anexo está ausente em um registro de tarefa após o envio do produtor de registro, que foi salvo como rascunho                                                                  | Este problema é observado em instâncias Washington DC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até /sp e pesquise "Criar incidente".</li> <li>2. Preencha os campos obrigatórios e anexe um arquivo.</li> <li>3. Selecione <b>Salvar como rascunho</b>.</li> <li>4. Navegue até a página "Minha solicitação" e selecione a solicitação que foi salva como rascunho.</li> <li>5. Selecione <b>Enviar</b>.</li> <li>6. Selecione a guia "Anexo".</li> </ol> |

| Problema                                                                       | Descrição resumida                                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Comportamento esperado: o anexo é mostrado.</p> <p>Comportamento real: o anexo está ausente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Catálogo de serviços</p> <p>PRB1710169</p>                                  | <p>No Designer de automação de processos (PAD), a macro de IU "show_process" tem um problema</p>                       | <p>Um erro é exibido.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visite qualquer guia de item de categoria que aproveite o PAD (tabela 'sc_cat_item_guide').</li> <li>2. Certifique-se de que o campo <b>Processo de sequenciamento</b> tenha uma entrada.</li> <li>3. Selecione a Macro de IU "Mostrar processo de sequenciamento".</li> </ol> <p>Uma nova página é aberta.</p> <p>Uma mensagem de erro 404 é exibida em vez do registro aberto no PAD. O mesmo erro ocorre para "Gerar sequência".</p>                                                                                               |
| <p>Catálogo de serviços</p> <p>PRB1732298</p> <p><a href="#">KB1641827</a></p> | <p>O sequenciamento do Guia de pedido não está preenchendo o ID de sequenciamento no cache de itens em alguns nós.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Catálogo de serviços</p> <p>PRB1736392</p>                                  | <p>Os conjuntos de atualizações capturam entradas adicionais por sistema"</p>                                          | <p>Ao atualizar um registro de Scripts de cliente de catálogo no Vancouver, seu registro primário, "Produtor de registro", é adicionado ao conjunto de atualizações com um campo <b>Atualizado por</b> criado pelo usuário do sistema. Não há mudanças capturadas nesta atualização pelo sistema - ele simplesmente cria uma entrada extra.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provisionar uma instância Vancouver</li> <li>2. Crie um novo conjunto de atualizações e torne-o o conjunto de atualizações atual.</li> <li>3. Navegue até catalog_script_client.list e selecione qualquer registro de instância base.</li> <li>4. Faça qualquer atualização pequena (por exemplo, adicione '//test' ao script).</li> <li>5. Navegue até o novo conjunto de atualizações.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: observe a entrada feita pelo usuário (como esperado, não há nenhuma entrada do sistema capturada).</p> |



| Problema                                                             | Descrição resumida                                                                                                                                                                             | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Etapas para reproduzir                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Comportamento real: observe a entrada feita pelo usuário e a entrada capturada pelo sistema. |
| Catálogo de serviços<br>PRB1751304                                   | Os detalhes da variável não são exibidos após o upgrade para as versões de patch mais recentes no aplicativo Agent Mobile                                                                      | O problema ocorre no iOS e no Android.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                              |
| Catálogo de serviços<br>PRB1763397<br><a href="#">KB1644922</a>      | A contagem de carrinho ESC/SP não está funcionando para usuários com "Acessibilidade habilitada" definida como verdadeira                                                                      | Quando um usuário tem a opção "Acessibilidade habilitada" no perfil do portal ESC habilitado, a contagem do carrinho (no cabeçalho ESC/SP) não fica visível. Se um usuário desativar "Acessibilidade habilitada", a contagem retornará.                                                                                                            | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                       |
| Catálogo de serviços<br>PRB1763535<br><a href="#">KB1646316</a>      | Quando uma operação CRUD é acionada a partir de um script de "Produtor de registro" em um escopo não global, as regras de negócio não são executadas devido a uma referência "atual" incorreta | As regras de negócio que deveriam ser executadas devido a operações CRUD acionadas pelo script "Produtor de registro" nunca são executadas. Isso pode afetar vários casos de uso em que eles não dependem do fluxo natural do Produtor de registro para criar registros, mas usam o campo de <b>script</b> para criar registros em várias tabelas. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                       |
| Central de segurança da ServiceNow (versão da família)<br>PRB1711845 | O escopo "Chamadas de API para a Resposta a incidentes de segurança devem usar contas com a função de usuário sn_si" deve ser alterado de "Central de segurança" para "Global"                 | Nas investigações relacionadas à verificação "Chamadas de API para a Resposta a incidentes de segurança...", descobriu-se que a lógica de geração de descobertas da verificação está definindo o registro de origem incorretamente.                                                                                                                |                                                                                              |

Tradução automática

| Problema                                                      | Descrição resumida                                                                                                                                                      | Descrição                                                                                                                                                                    | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Portal de serviços<br>PRB1282090<br><a href="#">KB0998082</a> | Se a IU da plataforma tiver "mostrar todo o texto", os campos de <b>diário</b> (comentários e anotações de trabalho) serão cortados no widget "Conversas de tíquete"    | O texto do campo de <b>diário</b> que está oculto na atividade devido à propriedade glide.max_activity_size não é exibido no portal e não há como exibi-lo como a IU normal. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Adicione a propriedade do sistema glide.max_activity_size.</li><li>2. Defina o tipo como "Inteiro".</li><li>3. Defina o valor como "1024".</li><li>4. Navegue até qualquer registro na plataforma normal.</li><li>5. Adicione uma grande quantidade de texto como comentário.</li><li>6. Recarregue o formulário.</li><li>7. Confirme se o texto está cortado e há um link azul para "mostrar todo o texto" que, quando selecionado, todo o texto é exibido.</li><li>8. Navegue até o mesmo registro no widget "Conversas de tíquete" no portal.</li></ol> <p>Comportamento esperado: todo o texto deve ser exibido ou ter uma opção para mostrar mais.</p> <p>Comportamento real: o texto está cortado e não há como expandi-lo para exibir o texto adicional.</p> |
| Portal de serviços<br>PRB1405409<br><a href="#">KB0994576</a> | Um widget de formulário do Portal de serviços carrega scripts de IU inesperados e os inclui nos dados do formulário carregados                                          | Um widget de formulário carrega scripts de IU que não são adicionados às dependências do widget. Isso adiciona tempo de sobrecarga ao carregamento do widget.                | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Portal de serviços<br>PRB1588397                              | No widget "Formulário", um formulário é enviado várias vezes quando um usuário clica em CTRL + S, "Salvar" repetidamente ou executa um pressionamento longo de CTRL + S | Esse problema pode resultar em centenas de atualizações no formulário de caso, o que tem repercussões em aplicações em tempo real.                                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Navegue até uma instância.</li><li>2. Abra qualquer formulário (Caso/INT) no Portal de serviços.</li><li>3. Adicione comentários.</li><li>4. Clique repetidamente em CTRL + S ou CMD + S para Mac.</li></ol> <p>Comentários duplicados são adicionados ao formulário.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Problema                                                                   | Descrição resumida                                                                               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Portal de serviços<br>PRB1735271<br><a href="#">KB1629628</a>              | A barra de pesquisa do portal está ausente após o upgrade para Vancouver                         | O problema é intermitente. Isso não ocorre com todos os usuários ou todas as instâncias.                                                                                                                                                                                                                                                         | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                    |
| Portal de serviços<br>PRB1758218                                           | Um campo fica oculto quando uma caixa de seleção somente leitura é clicada                       | Em um item do catálogo, as variáveis da caixa de seleção são selecionáveis, embora sejam somente leitura por padrão. Se uma caixa de seleção somente leitura estiver definida como "Verdadeiro", poderá ocorrer uma situação em que um campo ficará oculto quando a caixa de seleção for clicada, mesmo que a marca de seleção esteja invisível. |                                                                                                                                                                                                           |
| Portal de serviços<br>PRB1758358                                           | Os campos/variáveis de tipo "Mostrar" URL não são desbloqueados por padrão em um portal          | Os campos/variáveis de tipo "Mostrar" URL não são desbloqueados por padrão em um portal, mesmo depois que o valor da propriedade <code>glide.ui.unlock_empty_url</code> é definido como verdadeiro. Eles são exibidos como bloqueados.                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                           |
| Gestão de portfólio de serviços<br>PRB1731498<br><a href="#">KB1587599</a> | Há tempos de carregamento longos para o Portal de serviços em um cache frio de itens do catálogo | Uma grande quantidade de dados no Catálogo de serviços é necessária para reproduzir os tempos de carregamento. O tempo de carregamento inicial leva mais de 40 segundos para renderizar as categorias e os itens do catálogo disponíveis para o usuário. São alguns segundos em carregamentos subsequentes com cache.                            | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                    |
| Log de Sessão<br>PRB1739637                                                | O depurador de script não funciona conforme o esperado após um upgrade do Vancouver              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login na versão mais recente do Vancouver.</li> <li>2. Crie uma inclusão de script personalizada ou abra qualquer inclusão de script existente.</li> </ol> |

| Problema                                                             | Descrição resumida                                                                                                                          | Descrição                                                                                                                                                                                     | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                               | <p><b>3.</b> Defina pontos de interrupção na inclusão de script do lado do servidor.</p> <p><b>4.</b> Abra o depurador de script.</p> <p><b>5.</b> Chame a inclusão de script em "Scripts - Plano de fundo".</p> <p>O executor de script para no primeiro ponto de interrupção, mas não é capaz de percorrer o código.</p> |
| Gestão de sessões<br>PRB1730421                                      | org.apache.coyote.http11.upgrade.UpgradeProtocol consome muita memória e causa contenção de memória no nó                                   | Um nó tem esgotamento de memória devido a falta de memória mais frequente do que qualquer outro nó. O despejo de pilha exibe um objeto grande: 'org.apache.coyote.http11.Http11Nio2Protocol'. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Software Asset Management<br>PRB1455184                              | A reconciliação falha com o seguinte erro, Erro Interno: o objeto de cadeia de caracteres excederia o tamanho máximo permitido de 33554432" | Ao executar a reconciliação, devido a uma limitação de plataforma de 32 MB para o objeto de cadeia de caracteres, o trabalho de reconciliação falha.                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Software Asset Management<br>PRB1665612<br><a href="#">KB1641524</a> | Direitos adquiridos em alm_license são limitados por um tipo de campo inteiro                                                               | Um usuário pode ter um valor que só pode ser contido por um tipo de campo longo, causando problemas devido à limitação.                                                                       | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Software Asset Management<br>PRB1722817                              | "SAM - trabalhador de desduplicação" tem uma consulta de longa execução                                                                     | Os logs mostram que a consulta está lenta.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Software Asset Management<br>PRB1731302                              | O detalhamento "Possível economia" na página principal do Software Asset Management                                                         | Mensagens de erro são exibidas quando o usuário navega para outras páginas.                                                                                                                   | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                     |

Tradução automática

| Problema                                                                       | Descrição resumida                                                                                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">KB1637220</a>                                                      | (SAM) não funciona conforme o esperado                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Software Asset Management<br>PRB1741844<br><a href="#">KB1637537</a>           | A reconciliação na Software Asset Management não funciona após o upgrade para Washington DC                        | O campo <b>Fornecedor</b> da página de IU "Executar reconciliação" não recupera nenhum valor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Reconciliação de ativos de software<br>PRB1715795<br><a href="#">KB1585469</a> | Se em direitos de um modelo de software tiver License_under_management = falso, as alocações não serão processadas | Os resultados da métrica de licença (LMR) não são criados para direitos de software que não estão sob gestão ('license_under_management' = falso). No entanto, o código está processando alocações nesses direitos. Isso causa problemas descendentes ao tentar criar "direitos usados por" para o dispositivo/usuário alocado quando não existe um LMR. O erro ocorre como um efeito descendente. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Crie uma alocação em um direito "por dispositivo".</li><li>2. Torne o modelo de software de direito LUM = falso.</li><li>3. Executar recon.</li></ol> <p>O status de reconciliação é "parcialmente concluído". Nos logs de resumo de andamento, há a falha: 'TypeError: não é possível ler a propriedade "null" de undefined'. Pode haver um registro em "samp_licenses_required_by" com um LMR em branco e "alocado não em uso" &gt; 0.</p> |
| Editor de sintaxe<br>PRB1725418<br><a href="#">KB1588249</a>                   | As opções de preenchimento automático estão ausentes                                                               | O preenchimento automático não está exibindo todas as opções de conclusão esperadas para g_form e outras variáveis.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Eventos do sistema<br>PRB1738452                                               | Glide.policy.eventdefn não está sendo atualizado, fazendo com que a fila de eventos não processe eventos           | Este problema está relacionado à falha da fila de eventos em processar eventos conforme o esperado. Apesar das medidas tomadas para excluir entidades secundárias e restabelecer a entidade primária, não há diminuição observável na fila de eventos.                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Problema                                                 | Descrição resumida                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conjuntos de atualizações do sistema<br>PRB1737199       | Uma mensagem de erro aparece entre cada dois conjuntos de atualizações                                | Uma vez a cada duas confirmações de conjunto de atualizações, o usuário vê o seguinte erro na IU, o que impede a confirmação de um segundo conjunto de atualizações por quase 30 segundos (mesmo se o primeiro conjunto de atualizações já estiver confirmado):<br>'A visualização e a confirmação do conjunto de atualizações não estão disponíveis porque outra operação está em execução: adicione verificações de autenticação a ACLs vazias. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Administração de tabelas e gestão de dados<br>PRB1563161 | A alteração instantânea não funcionará se uma tabela tiver colunas com um formato de data/hora antigo | Isso ocorre quando uma coluna é criada em uma versão de mecanismo antiga e a tabela não foi alterada após uma atualização de mecanismo de banco de dados                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que uma tabela afetada tenha registros suficientes para acionar uma alteração on-line (5k +)</li><li>2. Habilitar alteração instantânea.</li><li>3. Execute uma operação de alteração em uma tabela afetada (por exemplo, adicione uma nova coluna).</li><li>4. Observe que a mudança é online e não instantânea.</li><li>5. Altere a tabela novamente.</li></ol> <p>Observe que a segunda alteração é instantânea.</p> |
| Administração de tabelas e gestão de dados<br>PRB1703208 | Um índice com uma combinação de campos sincronizados e não sincronizados causa erros de sintaxe       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Crie um índice composto com uma combinação de campos sincronizados e não sincronizados no CMDB (por exemplo: name, sys_class_path,managed_by).</li><li>2. Execute um filtro na lista do cmdb, inclua uma condição no campo que existe em cmdb\$par1 (certifique-se de que a ordem esteja em "nome").</li></ol> <p>Observe o erro "Erro de sintaxe ou violação de regra de acesso detectado pelo banco de dados ((conn</p>                |

| Problema                                                                     | Descrição resumida                                                                                                                                      | Descrição | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                         |           | = 797954) A chave 'idx2' não existe na tabela 'cmdb_par10')".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Construtor de IU (Family Channel)<br>PRB1627810<br><a href="#">KB1561055</a> | No Construtor de IU, os registros de sys_ux_macroponent e os IDs de lista recém-criados podem ser salvos como "Selecionar..."                           |           | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Administração do Campo de IU<br>PRB1695552                                   | Para campos de referência de texto traduzido, a lista pop-up de referência não exibe um valor quando um idioma da direita para a esquerda (RTL) é usado |           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ter algum plug-in de idioma RTL, como o Árabe, instalado.</li> <li>2. Crie uma tabela a ser usada como tabela de referência com pelo menos os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome: coluna de exibição, Tipo: texto traduzido, Exibição: verdadeiro</li> <li>Nome: ativo, tipo: verdadeiro/falso</li> <li>Nome: tipo, tipo: opção, opções: tipo A, tipo B</li> </ul> </li> <li>3. Crie pelo menos os seguintes registros na nova tabela: <ul style="list-style-type: none"> <li>Coluna de exibição: "Ref - Tipo A - Ativo 1", Tipo: Tipo A, Ativo: verdadeiro</li> <li>Coluna de exibição: "Ref - Tipo A - Inativo 1", Tipo: Tipo A, Ativo: falso</li> </ul> </li> <li>4. Crie um tipo de referência de campo na tabela de incidentes.</li> <li>5. Faça com que esse campo se refira à tabela recém-criada na etapa 1.</li> <li>6. Configure o layout do formulário da tabela de incidentes para mostrar este campo.</li> <li>7. Mude o idioma da sessão para Árabe.</li> <li>8. Abra qualquer incidente.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o tipo "Ref" no campo <b>Referência</b> deve exibir as duas entradas da tabela criada anteriormente.</p> |



| Problema                                                                | Descrição resumida                                                                                                            | Descrição                                                                                                                                                | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                                                          | Comportamento real: o tipo "Ref" no campo <b>Referência</b> exibe a lista "Referência", mas a lista tem entradas vazias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Administração do Campo de IU<br>PRB1702033                              | O campo <b>Tempo trabalhado</b> não está respeitando a propriedade do sistema glide.ui.timer.started                          | O tipo de campo sn-record-time-worked-connected foi afetado.                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configure o formulário de incidente.</li> <li>2. Adicione "Tempo trabalhado" à exibição "Espaço".</li> <li>3. Definir a propriedade do sistema glide.ui.timer.started=false</li> <li>4. Abra um registro de incidente em um espaço do Customer Service Management ou do Espaço de operações de serviços.</li> <li>5. Navegue até o campo de <b>tempo trabalhado</b>.</li> </ol> <p>Comportamento esperado: o campo do <b>temporizador</b> deve ser pausado e o botão <b>Reproduzir</b> deve ser exibido.</p> <p>Comportamento real: o campo do <b>temporizador</b> está passando e o botão de <b>pausa</b> é exibido.</p> |
| Administração do Campo de IU<br>PRB1706249<br><a href="#">KB1550638</a> | A lista de resultados da pesquisa do campo de <b>referência</b> bloqueará o campo se a Próxima experiência estiver desativada | O problema só acontece se a Próxima experiência estiver desativada.                                                                                      | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Administração de formulário de IU<br>PRB1665993                         | g_aw.closeRecord() não funciona para novos registros em um espaço                                                             | Depois de criar uma ação de IU <b>Salvar e fechar</b> , não é possível fechar a guia de registro atual para novos registros.                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Administração de formulário de IU<br>PRB1706564                         | A política de <b>data/hora</b> não é invocada no espaço quando                                                                | Quando glide.sys.date_format é definido como dd-MM-yyyy, a política de IU com uma condição de campo de <b>data/hora</b> não funciona conforme o esperado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



| Problema                                        | Descrição resumida                                                                                                                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                          | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | glide.sys.date_format está definido como dd-MM-yyyy                                                                                                                                                      | nos espaços. Funciona conforme o esperado no UI16/Next Experience. O formato de data padrão aaaa-MM-dd funciona no UI16/Next Experience e nos espaços.                                                                             |                                                                                                                                                                                  |
| Administração de formulário de IU<br>PRB1717921 | O HTML bruto é exibido no pop-up "Mostrar outras tarefas ativas"                                                                                                                                         | Na página do formulário / problem.do, há um botão ao lado de "Serviço" chamado <b>Mostrar outras tarefas ativas</b> . Quando selecionado, exibe um pop-up com HTML bruto.                                                          |                                                                                                                                                                                  |
| Administração de formulário de IU<br>PRB1734774 | O componente now-record-common-attachments-connected do Construtor de IU não funciona conforme o esperado em novos registros para usuários não administradores e não mostra a opção "+Adicionar arquivo" | O componente de anexos do Construtor de IU (now-record-common-attachments-connected), quando vinculado a um recurso de dados "Glide Form", não mostra a opção "+ Adicionar arquivo" para usuários não administradores.             |                                                                                                                                                                                  |
| Administração de formulário de IU<br>PRB1746953 | Em Washington DC, o valor de um campo de <b>referência</b> será exibido como "indefinido" se for alterado para um espaço em branco (sem valor) usando o client script OnChange                           | Em Washington DC, o valor de um campo de <b>referência</b> será exibido como "indefinido" se for alterado para em branco (sem valor) usando o client script OnChange, embora seja exibido como em branco (sem valor) em Vancouver. |                                                                                                                                                                                  |
| Administração de formulário de IU<br>PRB1765581 | Problema de comportamento do modal de anexo ao marcar uma caixa de seleção com um grande número                                                                                                          | Ao marcar uma caixa de seleção com um grande número de anexos presentes, o modal é cortado e movido para cima conforme mais anexos são adicionados.                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça login na instância.</li> <li>2. Desative a IU do Next Experience.</li> <li>3. Abra qualquer incidente ou kb_knowledge.</li> </ol> |

| Problema                                                                     | Descrição resumida                                                                                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                     | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | de anexos presentes                                                                                     | O problema pode ser reproduzido no IU16.                                                                                                                                                                                      | <p><b>4.</b> Adicione cerca de 15 anexos ao caso.</p> <p><b>5.</b> Marque a caixa de seleção do último anexo no modal.</p> <p>Comportamento esperado: o modal não se move ao marcar as caixas de seleção do anexo.</p> <p>Comportamento real: com uma grande quantidade de anexos presentes, marcar a caixa de seleção moverá o modal para cima e cortará a parte superior. Isso só funciona para o anexo na parte inferior da rolagem.</p> |
| Administração de formulário de IU<br>PRB1784983<br><a href="#">KB1649352</a> | Scripts de IU duplicados que têm exatamente o mesmo nome impedem o carregamento de uma página do espaço | As páginas do espaço falharão ao carregar se houver scripts de IU duplicados com o mesmo nome de API na tabela sys_ui_script. Isso é causado por uma mudança funcional na forma como os scripts de IU do espaço são chamados. | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Monitor de upgrades<br>PRB1717068<br><a href="#">KB1585080</a>               | Tentar "Resolver conflitos" de scripts provenientes do Monitor de upgrades não funciona corretamente    | TypeError não detectado: 'Falha ao executar 'observar' em 'MutationObserver': o parâmetro 1 não é do tipo 'Nó'.                                                                                                               | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Estrutura de UX<br>PRB1681503<br><a href="#">KB1638974</a>                   | Os erros de BucketStats aparecem nos logs de /xmlstats.do quando o usuário abre um espaço               |                                                                                                                                                                                                                               | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Estrutura de UX<br>PRB1724083                                                | Alternar entre guias no espaço resulta na exibição do conteúdo incorreto                                | Alternar entre guias no espaço resulta na exibição do conteúdo incorreto (no componente Guias de registro).                                                                                                                   | <p><b>1.</b> Abra qualquer registro de incidente no espaço do SOW (ou qualquer outro espaço com a página de registro mais antiga).</p> <p><b>2.</b> Alterne entre as guias do espaço.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |

Tradução automática

| Problema                                                   | Descrição resumida                                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                    | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                              | Observe que o conteúdo incorreto é exibido de forma intermitente na guia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Estrutura de UX<br>PRB1733058                              | O macroponent não é carregado de forma intermitente quando o app primário de uma experiência está vazio                         |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Estrutura de UX<br>PRB1737007                              | Fechar várias guias converte rapidamente uma guia de espaço existente em uma guia "Detalhes" fantasma que não pode ser fechada  | Quando o usuário fecha as guias rapidamente, o manipulador de ações de tempo de execução tenta processar todos os eventos de entrada de uma vez. Isso faz com que a propriedade entre em um estado de falha. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Estrutura de UX<br>PRB1758514<br><a href="#">KB1641590</a> | Uma instância é carregada por um longo tempo após o upgrade para Washington devido a <code>glide.ui.polaris.theme.custom</code> | Após o upgrade, as instâncias não carregam ou carregam lentamente e têm um valor vazio ou inválido para <code>glide.ui.polaris.theme.custom</code> .                                                         | Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Cliente web do Virtual Agent<br>PRB1746294                 | Depois de selecionar o item em um carrossel, o link para a imagem é mostrado                                                    |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Visual Task Boards<br>PRB1697799                           | Há mais tarefas visíveis em uma lista do que no Visual Task Board (VTB)                                                         | O proprietário do VTB não tem acesso a todos os registros na tabela de incidentes e, portanto, só vê os cartões que ele pode ver. No entanto, o número de cartões para o membro do quadro é maior.           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o plug-in Agile Development 2.0.</li> <li>2. Crie um grupo em <code>sys_user_group.list</code> com o tipo definido como "Equipe ágil".</li> <li>3. Adicione dois usuários com funções <code>scrum*</code> ao grupo.</li> <li>4. Representar usuário 1.</li> <li>5. Abra o Quadro ágil.</li> <li>6. Crie um sprint para o grupo e defina o sprint como atual.</li> <li>7. Verifique as propriedades do quadro ágil.</li> </ol> |

| Problema                                             | Descrição resumida                 | Descrição                                                                                                                           | Etapas para reproduzir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                    |                                                                                                                                     | <p><b>8.</b> Verifique se o proprietário do quadro está definido como usuário 1.</p> <p><b>9.</b> Adicione histórias ao sprint atual.</p> <p><b>10.</b> Verifique no Quadro ágil se as histórias aparecem nele.</p> <p><b>11.</b> Desative e remova todas as funções do usuário 1.</p> <p><b>12.</b> Representar usuário 2.</p> <p><b>13.</b> Criar uma história.</p> <p>Em um quadro ágil, esta história não aparece.</p> <p>Se estiver em um formulário de sprint, a história aparecerá.</p>                                                                                                                                                                                  |
| <p>Tempo de execução do Web UX</p> <p>PRB1770269</p> | Alguns botões não foram traduzidos | Os botões <b>Fechar guia</b> , <b>Fechar outras guias</b> e <b>Fechar todas as guias</b> não exibem suas traduções ou prefixos MSG. | <p><b>1.</b> Configure um ambiente de testes com um plug-in de idioma instalado (por exemplo, com.snc.i18n.french).</p> <p><b>2.</b> Entre como um administrador do sistema.</p> <p><b>3.</b> Habilite os prefixos de depuração i18n.</p> <p><b>4.</b> Navegar até <b>SOW &gt; Lista &gt; Mudanças &gt; Todos</b>.</p> <p><b>5.</b> Selecione um registro.</p> <p><b>6.</b> Mude o idioma para francês e atualize.</p> <p><b>7.</b> Selecione os três pontos na barra de ferramentas acinzentada no canto superior direito.</p> <p>Observe que as cadeias de caracteres <b>Fechar guia</b>, <b>Fechar outras guias</b> e <b>Fechar todas as guias</b> não foram traduzidas.</p> |

## Todas as outras correções

Para exibir uma lista de todos os outros PRBs fixados em Xanadu, consulte [Todas as outras Xanadu correções](#).

## Todas as outras Xanadu correções

A versão Xanadu contém correções de problemas importantes.

Xanadu foi lançado em 1º de agosto de 2024.

- Data de compilação: 07-27-2024\_1019
- Marcador de compilação: glide-xanadu-07-02-2024\_\_patch0-07-16-2024

**i Importante:**

Para mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte [Upgrades da ServiceNow](#) .

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o [Ciclo de versão da ServiceNow](#) .

**i Nota:**

Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte [KB0743854](#) .

Para obter uma versão para download e classificável dos problemas corrigidos nesta versão, clique [aqui](#) .

**Todas as outras correções**

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                             |
|-----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Controle de Acesso    | PRB1685081 | A regra de negócio "Verificar privilégio de membro do grupo" está presente quando deveria ter sido removida                                    |
| Controle de Acesso    | PRB1592670 | O trabalho "Invalidador de sessão" é executado e invalida uma sessão mais antiga, causando indisponibilidade da instância                      |
| Controle de Acesso    | PRB1717869 | A ACL 'asmt_assessable_record' [read] usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usando uma condição combinada             |
| Controle de Acesso    | PRB1718132 | As condições não funcionam em uma regra de ACL do tipo "ui_page" de leitura                                                                    |
| Controle de Acesso    | PRB1718210 | snc_access_control gera muitos invalidadores de sessão '-<USER> ' entradas na tabela sys_trigger                                               |
| Controle de Acesso    | PRB1728431 | Os registros sys_security_acl_role são criados após a instalação do plug-in "Funções explícitas" que tem campos sys_scope e sys_package vazios |

Tradução automática

| Categoria do problema                                            | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Controle de Acesso                                               | PRB1735671 | Um usuário não pode exibir variáveis em relatórios com funções de Parte interessada do negócio/ITSM                                    |
| Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso) | PRB1713026 | tableLevelACLAllow gera um erro para algumas tabelas em uma instância                                                                  |
| Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso) | PRB1729095 | Um nome de ACL é substituído por um asterisco (*) no carregamento de um formulário de ACL quando glide.ui.choices.show_missing é falso |
| Fluxo de atividades                                              | PRB1755658 | O download de anexos de um painel de atividades no Espaço do agente elimina a guia de navegação no Chrome, Firefox e Edge              |
| Fluxo de atividades                                              | PRB1748492 | O bloco de registro em now-activity-stream-connected não seleciona o idioma correto depois que a preferência de idioma é alterada      |
| Fluxo de atividades                                              | PRB1709271 | O usuário não pode selecionar hiperlinks de e-mail no fluxo de atividades do espaço de operações de serviços (SOW)                     |
| Fluxo de atividades                                              | PRB1743075 | Após o upgrade do Washington DC, as anotações de trabalho mostram quebras de linha extras                                              |
| Fluxo de atividades                                              | PRB1736287 | Se vários modelos forem aplicados, o compositor de fluxo de atividades e o campo de formulário falharão na sincronização               |
| Fluxo de atividades                                              | PRB1694567 | Uma mensagem de erro aparece nos logs quando uma tarefa é criada em espaços configuráveis                                              |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                             |
|-----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fluxo de atividades   | PRB1725845 | O texto na seção "Comentário" é apagado ao inserir texto na seção "Anotações de trabalho" obrigatória                                          |
| Fluxo de atividades   | PRB1763824 | Uma quebra de espaço/linha é observada no fluxo de atividades de IU15 para e-mails                                                             |
| Fluxo de atividades   | PRB1734763 | Ao @ mencionar alguém, a remoção da primeira palavra resulta em um erro 400 no espaço                                                          |
| Fluxo de atividades   | PRB1738631 | Publicar comentários em texto simples e anotações de trabalho não limpa o texto composto em um caso e tarefa                                   |
| Fluxo de atividades   | PRB1754987 | A cor de fundo das anotações de trabalho não é amarela quando a IU da Próxima experiência está desabilitada                                    |
| Fluxo de atividades   | PRB1697171 | Os links de detalhes de e-mail não são lidos corretamente pelo leitor de tela                                                                  |
| Fluxo de atividades   | PRB1722795 | glide.ui.html.editor. contextmenu=false não funciona para campos HTML em um fluxo de atividades                                                |
| Fluxo de atividades   | PRB1726314 | A rolagem deve ser corrigida para não exibir todos os elementos do modelo de objeto do documento (DOM).                                        |
| Fluxo de atividades   | PRB1733485 | E-mails criados a partir de um fluxo de atividades usando "Responder a todos" e "Responder" não funcionam conforme o esperado no IU16          |
| Fluxo de atividades   | PRB1736171 | Quando um registro é acessado no espaço durante o processamento do fluxo de atividades , "SEVERE *** ERROR *** Data não analisável:" é exibido |
| Fluxo de atividades   | PRB1739271 | O conteúdo de e-mail perde sua formatação quando texto longo é usado em uma linha de tabela no Vancouver                                       |

Tradução automática

| Categoria do problema    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                               |
|--------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fluxo de atividades      | PRB1757111 | As preferências do usuário para as configurações de composição lado a lado não são salvas ao criar novos registros                                               |
| Fluxo de atividades      | PRB1760804 | O avatar do usuário não está visível para entradas de atividade de anexo em espaços configuráveis                                                                |
| Fluxo de atividades      | PRB1733920 | A preferência do usuário para as configurações de "Escrever" não é salva ao criar registros                                                                      |
| Fluxo de atividades      | PRB1763981 | Os fluxos de atividades precisam de um tamanho máximo para proteger contra tabelas com relações de auditoria excessivas                                          |
| Advanced Work Assignment | PRB1735889 | Evite o acúmulo de mensagens duplicadas de awa/work_item na nova assinatura                                                                                      |
| Advanced Work Assignment | PRB1735007 | O AWA atribui vários casos, excedendo a capacidade máxima do agente                                                                                              |
| Advanced Work Assignment | PRB1745788 | isLiveAgentAvailable não está funcionando para instâncias separadas por domínio quando o solicitante e o agente estão em domínios diferentes                     |
| Advanced Work Assignment | PRB1707250 | Consulta lenta do repositório de itens de trabalho do AWA 'getWorkItemsForAgent'                                                                                 |
| Advanced Work Assignment | PRB1702695 | Uma condição de utilização interfere nas decisões de roteamento da fila                                                                                          |
| Advanced Work Assignment | PRB1712555 | A tabela de prioridades da fila do grupo do Advanced Work Assignment (AWA) está fora de sincronização                                                            |
| Advanced Work Assignment | PRB1720565 | Para as interações que são encerradas com o estado definido como "encerrado abandonado" devido a uma falha de transferência, o motivo do estado não é preenchido |

Tradução automática



| Categoria do problema         | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Advanced Work Assignment      | PRB1727244 | As atualizações em tempo real que acontecem depois de salvar um formulário, mas antes que a recuperação de snFormDataConnected seja concluída, não são fatoradas no formulário após a conclusão do salvamento |
| Assistência do agente         | PRB1726805 | O cursor salta                                                                                                                                                                                                |
| Assistência do agente         | PRB1734162 | A Assistência do agente requer várias tentativas de pressionar "Enter" para pesquisar no Espaço de operações de serviços                                                                                      |
| Assistência do agente         | PRB1745339 | Na Assistência do agente do Espaço de operações de serviços, a opção "sinalizador" está presente, embora a sugestão de "desabilitada" seja "verdadeira" para a Base de conhecimento                           |
| Assistência do agente         | PRB1769967 | Os usuários não podem adicionar artigos "Somente conhecimento" na Assistência do agente                                                                                                                       |
| Calendário do agente [legado] | PRB1736903 | O agente não tem permissão para criar uma reunião                                                                                                                                                             |
| Calendário do agente [legado] | PRB1757720 | A regra de negócio "Restringir apenas uma programação de trabalho primária" evita a inserção de cronogramas de trabalho de agente do tipo "Outro" para um usuário com uma programação de trabalho primária    |
| Bate-papo do agente           | PRB1734421 | A segunda janela de bate-papo de um agente aparece vazia depois que o agente fecha a primeira janela de bate-papo                                                                                             |
| Bate-papo do agente           | PRB1753757 | O texto de foco do chatbot está no idioma incorreto                                                                                                                                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                               |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bate-papo do agente   | PRB1762590 | O texto dos tópicos promovidos não aparece em negrito após um upgrade do Washington DC                                                                                           |
| Bate-papo do agente   | PRB1733013 | O cartão de resumo tem um ícone <b>i</b> ausente no painel de bate-papo                                                                                                          |
| Bate-papo do agente   | PRB1736749 | As iniciais do avatar e a janela de bate-papo do lado do agente mostram iniciais inconsistentes, dependendo das diferenças entre o ID e o nome do usuário                        |
| Bate-papo do agente   | PRB1771911 | Os agentes que se deixam disponíveis não são desconectados após o fechamento da guia "Espaço"                                                                                    |
| Bate-papo do agente   | PRB1752938 | Ao criar uma interação, uma janela pop-up de atualização do navegador é aberta, a menos que o usuário selecione o botão <b>Cancelar</b>                                          |
| Agile Development     | PRB1742974 | Uma história com uma "Descrição resumida" entre 35 e 42 caracteres causa uma sobreposição de Ações de IU e do botão <b>Fechar formulário</b> (X/Crulado) no modal do Quadro ágil |
| Pesquisa com IA       | PRB1743942 | Um perfil de pesquisa é atualizado por um não ais_admin                                                                                                                          |
| Pesquisa com IA       | PRB1732660 | A contagem da guia "Todos" da Pesquisa com IA não corresponde ao número de resultados retornados                                                                                 |
| Pesquisa com IA       | PRB1734185 | A correspondência exata será ignorada se um usuário pressionar "Enter" muito rapidamente                                                                                         |
| Pesquisa com IA       | PRB1772860 | As mensagens são enviadas pelo Barramento assíncrono de mensagens (AMB), mas os geniusResultsTemplates são nulos e há erros ao executar os resultados do Genius por meio do      |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            | Mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM)                                                                                                                          |
| Pesquisa com IA       | PRB1687420 | Há uma classificação de cliques imprecisa registrada quando a segurança de vinculação atrasada é aplicada na Pesquisa com IA                                             |
| Pesquisa com IA       | PRB1724666 | O portal habilitado para Pesquisa com IA retorna itens do catálogo inativos para resultados sugeridos                                                                    |
| Pesquisa com IA       | PRB1745648 | Algumas das variáveis de CSS para temas da Pesquisa com IA no Portal de serviços não funcionam mais                                                                      |
| Pesquisa com IA       | PRB1622116 | A Pesquisa com IA mostra o catálogo quando o usuário não tem acesso com o plug-in de assinante instalado                                                                 |
| Pesquisa com IA       | PRB1716502 | A recuperação da replicação de failover da Pesquisa com IA (AIS) não deve reprocessar vários eventos do AIS "sem bloqueio" para as mesmas estatísticas de fonte de dados |
| Pesquisa com IA       | PRB1746727 | Sugestões de conteúdo externo de sugestões não baseadas em pesquisa não abrem um URL                                                                                     |
| Pesquisa com IA       | PRB1726781 | A nova tradução não está indexada                                                                                                                                        |
| Pesquisa com IA       | PRB1730043 | Há uma discrepância no tipo de cartão entre os resultados do Genius (GR) acionados e clicados                                                                            |
| Pesquisa com IA       | PRB1730209 | O corpo de um artigo inteiro é exibido ao passar o mouse sobre um artigo nos resultados da pesquisa na Central do funcionário                                            |
| Pesquisa com IA       | PRB1734894 | O link "Visualização de origem" da Pesquisa com IA está incorreto para tabelas que não têm a coluna "sys_class_name"                                                     |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA       | PRB1686165 | Os resultados dos grupos de pesquisa global aparecem em uma ordem diferente de forma intermitente                                                                                           |
| Pesquisa com IA       | PRB1699235 | O widget da Pesquisa com IA, quando usado em portais, não fornece a indicação de foco do modo de alto contraste do Windows                                                                  |
| Pesquisa com IA       | PRB1699352 | Quando há várias categorias na lista de Pesquisa com IA do Portal de serviços, os leitores de tela não anunciam o nome da categoria conforme o usuário navega para um resultado abaixo dela |
| Pesquisa com IA       | PRB1712183 | Atualizar a página de resultados da pesquisa global envia 2 solicitações de pesquisa                                                                                                        |
| Pesquisa com IA       | PRB1713687 | A Pesquisa com IA no Portal de serviços sugere itens que não estão disponíveis para o usuário devido aos critérios do usuário                                                               |
| Pesquisa com IA       | PRB1714472 | Um usuário não pode criar configurações de campo da Pesquisa com IA para campos com nomes de tamanho maior que 40 caracteres                                                                |
| Pesquisa com IA       | PRB1722030 | Os aspectos são codificados incorretamente quando há várias origens                                                                                                                         |
| Pesquisa com IA       | PRB1724955 | As atualizações de ais_genius_result_configuration.request_Processor_script não são aplicadas quando o conjunto de atualizações é confirmado                                                |
| Pesquisa com IA       | PRB1726532 | A pesquisa falhará se a coluna primária do departamento não for o mesmo departamento                                                                                                        |
| Pesquisa com IA       | PRB1726710 | Eventos de atualização em cascata ainda são criados quando uma origem indexada é definida como falsa                                                                                        |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa com IA       | PRB1726721 | "Sugestões exibidas recentemente" exibem o campo <b>Descrição</b> , mesmo que o modelo retorne aisearch_teaser_title                                        |
| Pesquisa com IA       | PRB1727056 | Os critérios do usuário separados por domínio não são respeitados por AisCatalogItemQuery                                                                   |
| Pesquisa com IA       | PRB1727142 | O aspecto de intervalo não está sendo exibido para origens indexadas de vinculação tardia                                                                   |
| Pesquisa com IA       | PRB1728608 | Um rótulo aria para o botão <b>limpar{}</b> não foi traduzido                                                                                               |
| Pesquisa com IA       | PRB1729952 | ingestSingleRecord faz com que um registro seja excluído, já que a verificação de filtro em uma origem indexada faz distinção entre maiúsculas e minúsculas |
| Pesquisa com IA       | PRB1737451 | No upgrade, a pesquisa global está ausente quando o otimizador de upgrade baseado em mapa de hash é usado                                                   |
| Pesquisa com IA       | PRB1737517 | A inicialização do AIS deve reindexar as fontes de dados de forma assíncrona quando o AIS já estiver inicializado                                           |
| Pesquisa com IA       | PRB1747038 | Os dados de mapeamento de carga da ação na IU são diferentes dos dados no XML                                                                               |
| Pesquisa com IA       | PRB1748854 | Nenhum resultado para termos de pesquisa é retornado em global, portal de pesquisa e ESC                                                                    |
| Pesquisa com IA       | PRB1748983 | Classificar uma lista não funciona no Portal de serviços                                                                                                    |
| Pesquisa com IA       | PRB1758639 | Ao usar um leitor de tela, o indicador de foco não avança além da primeira entrada ao tentar rolar pela lista de pesquisas recentes                         |

Tradução automática

| Categoria do problema                | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistência para pesquisa com IA     | PRB1732784 | Os anexos nos resultados da pesquisa quebram a paginação do widget da Assistência para pesquisa com IA (setas para cima/para baixo)                  |
| Assistência para pesquisa com IA     | PRB1734491 | Uma URL externa não é exibida para um item de conteúdo usando a Assistência para pesquisa com IA                                                     |
| Assistência para pesquisa com IA     | PRB1765456 | Os artigos do modelo de instruções não renderizam o conteúdo do corpo na pesquisa contextual "Criar incidente" na Central do funcionário             |
| Glide da Pesquisa com IA             | PRB1578586 | A vinculação atrasada e a vinculação antecipada dos critérios do usuário contrariam o acesso quando o nível da categoria não está disponível         |
| Glide da Pesquisa com IA             | PRB1594303 | As atualizações incrementais não estão funcionando para campos de referência de referência com pontos                                                |
| Hub de análise                       | PRB1718540 | No Hub de análise, há um problema ao exibir os números de uma semana no idioma francês                                                               |
| Hub de análise                       | PRB1739877 | A função pa_admin não pode adicionar um comentário ao Hub de análise                                                                                 |
| Hub de análise                       | PRB1763326 | No Performance Analytics, o ícone "Cancelar" (x) na pesquisa não está alinhado corretamente                                                          |
| Mecanismo de instalação da aplicação | PRB1768085 | A substituição de glide.cache.hard_references pode fazer com que o cache de dependência seja coletado como lixo durante o upgrade para Washington DC |
| Mecanismo de instalação da aplicação | PRB1695862 | Os registros sys_ui_view e sys_ui_form não são excluídos quando a mudança é publicada no AppRepo da origem e o app é instalado no destino            |

Tradução automática

| Categoria do problema                | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mecanismo de instalação da aplicação | PRB1716980 | As seções de formulário de IU em pacotes de apps excluem a exibição padrão em vez de excluir a exibição de destino                                                |
| Mecanismo de instalação da aplicação | PRB1723518 | O campo <b>Ativo</b> de um registro de taxonomia do portal é definido como falso quando os usuários instalam o EC Pro                                             |
| Mecanismo de instalação da aplicação | PRB1735394 | Quando o monitor de integridade da fila de operações da aplicação (trabalho programado) está ausente ou inativo, a fila de operações da aplicação não é executada |
| Mecanismo de instalação da aplicação | PRB1740567 | A instalação de uma aplicação global resulta em ignorar para a revisão de um registro sem declaração no pacote, mas existe uma declaração base na instância       |
| Mecanismo de instalação da aplicação | PRB1743934 | Ativar plug-ins usando o novo gerenciador de aplicações registra como "sistema", enquanto o gerenciador antigo registra como o usuário que ativou o plug-in       |
| Gerenciador de aplicações            | PRB1719552 | O AppClient exibe um estado "pendente" mesmo quando a aplicação é instalada com sucesso                                                                           |
| Gerenciador de aplicações            | PRB1681825 | O usuário observa um erro "404 página não encontrada" após fechar um pop-up do modal de reparo                                                                    |
| Gerenciador de aplicações            | PRB1723206 | As mudanças na propriedade sn_appclient.apps_last_sync_time estão sendo rastreadas em conjuntos de atualizações                                                   |
| Gerenciador de aplicações            | PRB1728977 | Os botões em uma página do gerenciador de aplicações não mostram texto com o construtor de temas na Próxima experiência                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema     | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                              |
|---------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gerenciador de aplicações | PRB1737218 | Ao usar o Gerenciador de aplicações para revisar atualizações de aplicações, ocorre um erro ao tentar revisar a lista de arquivos personalizados de uma aplicação personalizada |
| Gerenciador de aplicações | PRB1736510 | Um usuário administrador não pode instalar um app Framework quando atualizações de apps somente de apps Framework são enviadas da loja                                          |
| Gerenciador de aplicações | PRB1719299 | Ao instalar uma aplicação com um grande número de dependências, o instalador em lote retorna "414 URI muito longo"                                                              |
| Gerenciador de aplicações | PRB1722187 | O Studio Git está alternando ramificações e não descartando automaticamente as mudanças de ACL conforme o esperado com base nos direitos do desenvolvedor                       |
| Gerenciador de aplicações | PRB1734718 | Os resultados da pesquisa para aplicações já instaladas estão incorretos                                                                                                        |
| Gerenciador de aplicações | PRB1754629 | A opção "Prosseguir para a atualização" não aparece, embora haja atualizações de app em alguns produtos                                                                         |
| Gerenciador de aplicações | PRB1756440 | A inclusão de script "Anexo" teve a acessibilidade alterada de "Todos os escopos da aplicação" para "Somente este escopo da aplicação"                                          |
| Navegador de aplicações   | PRB1716876 | '*** ERRO *** NavigatorHistory Coluna inexistente: ui_type' aparece quando a tabela sys_ui_navigator_history não tem a coluna 'ui_type'                                         |
| Navegador de aplicações   | PRB1750960 | É difícil para usuários somente de leitor de tela e teclado navegarem em uma página quando o menu "Todos" está fixado                                                           |

Tradução automática



| Categoria do problema            | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Application Portfolio Management | PRB1729500 | No novo Gerenciador de aplicações, o pop-up "Detalhes da instalação" pode ter a caixa de seleção "Dados de demonstração" marcada por padrão                       |
| Application Portfolio Management | PRB1715173 | Problema de Análise de desempenho da Gestão de portfólio de aplicações (APM)                                                                                      |
| Application Portfolio Management | PRB1715689 | Os serviços de aplicações associados aos componentes SDLC não são mostrados na exibição de ciclos de vida de TPM                                                  |
| Application Portfolio Management | PRB1720559 | A página sn_apm_generate_assessments não está ajustada para oferecer suporte ao modo "Escuro" corretamente                                                        |
| Escopo da aplicação              | PRB1667466 | Falhas de lógica de negócios na definição do escopo da aplicação                                                                                                  |
| Escopo da aplicação              | PRB1687716 | Os usuários podem editar metadados em escopos privados desde a mudança de licença sys_store_app                                                                   |
| Agendamentos                     | PRB1740485 | A API de disponibilidade gera um erro ao selecionar um ícone de calendário de um produtor de registro de balcão de serviços                                       |
| Agendamentos                     | PRB1756203 | Mês e dia não são traduzidos no modal de agendamentos                                                                                                             |
| Agendamentos                     | PRB1758818 | Tarefas de compromisso não são atribuídas imediatamente após a reserva                                                                                            |
| Agendamentos                     | PRB1773412 | Ao enviar um produtor de registro com uma configuração de agendamentos, 'A janela de compromisso não está mais disponível. Selecione outro compromisso' é exibido |
| Aprovações                       | PRB1729612 | Há um problema de desempenho ao consultar um sc_req_item quando a solicitação é excluída para um campo <b>Fase</b>                                                |

Tradução automática

| Categoria do problema  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                               |
|------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regras de Arquivamento | PRB1762255 | As aprovações arquivadas não estão sendo exibidas devido a uma ACL quebrada                                                                      |
| Regras de Arquivamento | PRB1732196 | O RefCopyJob não será concluído se a tabela não tiver registros                                                                                  |
| Regras de Arquivamento | PRB1693969 | Glide.db.archiving .max_consumer_workers não é respeitado imediatamente quando diminui                                                           |
| Avaliações             | PRB1770524 | Uma ACL não está funcionando corretamente devido a um problema de sintaxe                                                                        |
| Avaliações             | PRB1733138 | Quando a resposta da avaliação é agrupada e a certificação é minimizada, os campos dependentes não são exibidos quando ela é expandida novamente |
| Avaliações             | PRB1748845 | A avaliação é enviada com campos obrigatórios quando enviada por meio da versão para impressão                                                   |
| Gestão de ativos       | PRB1723307 | O código SAM Foundation está presente na regra de negócio "Base Asset Management"                                                                |
| Gestão de ativos       | PRB1757504 | Alguns anexos de miniatura para pc_hardware_cat_item obtêm o prefixo ZZ_YYZZ_YY na tabela de anexos                                              |
| Gestão de ativos       | PRB1701884 | A ordem de transferência original permanece "Trabalho em andamento" mesmo que o "Retorno da ordem de transferência" seja iniciado e concluído    |
| Gestão de ativos       | PRB1714849 | No Asset Workspace, a contagem de ações importantes está incorreta em instâncias separadas por domínio que têm visibilidades de domínio          |
| Gestão de ativos       | PRB1717913 | As ações de IU na aplicação Gestão de ativos usam a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM                                             |

Tradução automática

| Categoria do problema                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de ativos                         | PRB1738355 | O botão <b>Renovar</b> do Espaço de gestão de fornecedores não está funcional                                                                                                  |
| Gestão de ativos                         | PRB1742587 | ICs criados sem um link de fabricante e modelo para modelos "Desconhecidos", mas modelos com um fabricante inserido podem ser usados, adicionando-os ao nome do modelo         |
| Gestão de ativos                         | PRB1757082 | O campo <b>Solicitado para</b> em um item do catálogo "Recuperar ativo" não está definido como obrigatório                                                                     |
| Barramento assíncrono de mensagens (AMB) | PRB1738465 | O sincronizador de cluster AMB pode falhar ao iniciar quando encontra um nome de canal inválido                                                                                |
| ATG - Interfaces do Glide                | PRB1762735 | Palavras irrelevantes em italiano não são removidas da guia "Visualização" ao treinar uma definição de cluster de fluxo de trabalho                                            |
| ATG - Interfaces do Glide                | PRB1735703 | Atualize o script de correção "Corrigir resultados da previsão do ITSM" para torná-lo mais genérico e definir finalOutputValue de acordo com o tipo de valor de saída previsto |
| Anexos a registros                       | PRB1733053 | As opções "Remover" e "Renomear" não estão disponíveis em um anexo de Gestão de documentos de funcionários (EDM)                                                               |
| Anexos a registros                       | PRB1737426 | Não é possível anexar a extensão de arquivo .ics aos registros                                                                                                                 |
| Anexos a registros                       | PRB1739760 | Carregar um anexo XML em um objeto XmlDocument2 via GlideScriptableInputStream não funciona conforme o esperado                                                                |
| Anexos a registros                       | PRB1761911 | Há um problema com a criptografia quando anexos são copiados de uma tarefa para um item solicitado                                                                             |

Tradução automática

| Categoria do problema          | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Histórico de auditoria         | PRB1740373 | A exclusão de registros em fragmentos sys_audit antigos resulta em inserções nas tabelas sys_audit atuais e leva ao crescimento do disco                                                          |
| Autenticação                   | PRB1718457 | O componente de login no Construtor de IU não redireciona o usuário para o Single Sign-on                                                                                                         |
| Autenticação                   | PRB1742755 | Falha no login do Single Sign-on (SSO) da Linguagem de marcação de segurança (SAML) para MultiSSOV1 durante um upgrade para o Washington DC                                                       |
| Autenticação                   | PRB1713173 | Há um erro de incompatibilidade de usuário que ocorre devido a uma diferença de camelcase entre o user_name em sys_user e o user_name recebido na declaração de resposta do OpenID Connect (OIDC) |
| Autenticação                   | PRB1726569 | glide.basicauth.update_last_login_time, que define o último log no horário dos usuários, também atualiza sys_updated_on, sys_updated_by e sys_mod_count                                           |
| Autenticação                   | PRB1732623 | Os tokens de acesso IMAP estão expirando durante um upgrade                                                                                                                                       |
| Autenticação                   | PRB1751459 | Algumas mensagens exibidas na tela de mudança de senha não foram traduzidas para o japonês                                                                                                        |
| Autenticação                   | PRB1756765 | O widget do Now Login não mostra o seletor de idioma                                                                                                                                              |
| Automated Test Framework (ATF) | PRB1717536 | A definição de um valor no elemento select2 falha em uma página do Portal de serviços                                                                                                             |
| Automated Test Framework (ATF) | PRB1760564 | Dados de teste ausentes no teste com parâmetros causarão falha no pacote e o deixarão em um estado "Em execução"                                                                                  |

Tradução automática

| Categoria do problema                                           | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Automated Test Framework (ATF)                                  | PRB1761012 | Quando uma transação secundária é encerrada pelo observador de memória, o rastreador raiz permanece em execução                                                                                                                             |
| Automated Test Framework (ATF)                                  | PRB1729292 | Uma lista incorporada que está presente em um formulário causa falha em um teste com "Validar visibilidade da lista relacionada"                                                                                                            |
| Automated Test Framework (ATF)                                  | PRB1710308 | Um snapshot grande faz com que um teste seja bem-sucedido                                                                                                                                                                                   |
| Cache                                                           | PRB1709933 | A sincronização de cache não funciona em nós reiniciados para catálogos que são atualizados após o carimbo de data/hora de reinicialização do nó                                                                                            |
| Cache                                                           | PRB1709834 | A API passível de script em cache ainda consulta entradas durante a avaliação da tabela de decisão                                                                                                                                          |
| Cache                                                           | PRB1724751 | sys_choice causa problemas de cache quando os valores do elemento numérico são grandes                                                                                                                                                      |
| Cache                                                           | PRB1741630 | O cache de função tem entradas obsoletas em um cenário em que um nó armazena em cache uma função não existente e outro nó importa essa função via XML                                                                                       |
| Cache                                                           | PRB1744271 | Se a tentativa de preencher um mapa grande do banco de dados demorar mais de 5 segundos, outro thread poderá entrar e tentar fazer a mesma coisa, fazendo com que vários threads criem mapas de hash grandes e pressão de memória separados |
| Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH | PRB1735647 | Quando um título de item do catálogo é longo, os ícones "Editar" não ficam visíveis e um usuário deve diminuir o zoom para vê-los                                                                                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema                                           | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH | PRB1756562 | Registros 'sys_scoped_admin_acl_inheritance' desnecessários na tabela não sys_metadata 'sys_attachment'                               |
| Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH | PRB1760617 | A regra de negócio "Consulta" deve adicionar um desvio para o usuário do sistema                                                      |
| Gestão de casos                                                 | PRB1725822 | "Encontrar agentes" não deve incluir grupos de atribuição não ITIL                                                                    |
| Gestão de casos                                                 | PRB1746238 | O botão <b>Novo</b> da lista relacionada "Publicação" deve ser removido                                                               |
| Gestão de casos                                                 | PRB1750553 | Os dados dos campos Conta e Contato geralmente desaparecem após a atualização do caso                                                 |
| Scripts de cliente de catálogo                                  | PRB1734165 | O método g_user não está funcionando para um pop-up de item do catálogo                                                               |
| Gestão de mudanças                                              | PRB1702068 | Identificar um grupo de ICs dinâmicos a partir de ICs comuns adicionados aos "ICs afetados" da tarefa                                 |
| Gestão de mudanças                                              | PRB1727062 | O calendário "Conflito" na Assistência de Programação exibe um erro                                                                   |
| Gestão de mudanças                                              | PRB1742266 | O fluxo "Mudança - Não autorizado - Revisar" está ausente                                                                             |
| Gestão de mudanças                                              | PRB1746451 | O valor padrão de glide.approval_engine.change_task ainda é "Guias de processo", que está obsoleto e não deve ser usado               |
| Gestão de mudanças                                              | PRB1747938 | O workbench do comitê consultivo de mudança (CCM) bloqueia uma hora para reuniões do CCM que estão programadas para menos de uma hora |

Tradução automática

| Categoria do problema                     | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de mudanças                        | PRB1754593 | Quando com.snc.change_management.change_model.hide e com.snc.change_management.change_model.type_compatibility são verdadeiros, a solicitação de mudança é redirecionada em dois níveis quando uma solicitação de mudança é criada |
| Gestão de mudanças                        | PRB1756173 | A aprovação de um registro de mudança por meio do Workbench do CCM sem fornecer um comentário no modal pop-up ainda cria uma atividade para comentários no registro sysapproval_approver                                           |
| Gestão de mudanças                        | PRB1759338 | A pontuação de risco calculada atualiza o impacto no banco de dados durante a avaliação de risco/impacto, iniciando uma nova transação e resultando em mensagens incorretas                                                        |
| Gestão de mudanças                        | PRB1768653 | Ao criar uma solicitação de mudança, o "Estado" das guias é confuso para usuários com deficiência visual                                                                                                                           |
| Gestão de mudanças                        | PRB1768655 | Os botões dos modelos de mudança são lidos incorretamente ao usar o JAWS                                                                                                                                                           |
| Gestão de mudanças                        | PRB1772868 | Se os usuários usarem a sintaxe HTML em modelos de "Modelo de mudança", não poderão criar uma solicitação de mudança por meio de modelos de mudança                                                                                |
| Detector de colisão da Gestão de mudanças | PRB1718631 | O status de conflito será revertido para "Não executado" se o estado de avaliação for ignorado                                                                                                                                     |
| Scripts de cliente                        | PRB1745770 | 'showFieldMsg' de 'Client script ao mudar' desaparece rapidamente no espaço                                                                                                                                                        |
| Scripts de cliente                        | PRB1724306 | O valor definido para uma variável de caixa de seleção difere entre a IU e o registro após o uso dos botões <b>Voltar</b> e <b>Avançar</b> no navegador                                                                            |

Tradução automática

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scripts de cliente                | PRB1759330 | O client script "WS1 UEM Abrir nova guia para assistência" não é acionado                                                                                                                             |
| Scripts de cliente                | PRB1714508 | O código g_form.submit() do lado do cliente no espaço não permite a funcionalidade "promessa" usando .then() no código                                                                                |
| Scripts de cliente                | PRB1759667 | g_form.setReadOnly para 'link', 'script' e 'client_script' no cabeçalho e rodapé (sp_header_footer) não funciona                                                                                      |
| Distribuição de software cliente  | PRB1762221 | Problema de revogação do software de Distribuição de software cliente (CSD) 1.0                                                                                                                       |
| Criptografia da nuvem             | PRB1740559 | Com o controle de quórum ativado, se houver um erro ao criar o registro de solicitação de controle de quórum, lançar a exceção e evitar que dare_key_request fique travado no estado de processamento |
| Cloud Provisioning and Governance | PRB1633842 | Depois que o Cloud Provisioning and Governance (CPG) para "Descoberta na nuvem de migração de padrões" ainda inicia pedidos de API de nuvem (CAPI), causando um impacto no desempenho                 |
| Cloud Provisioning and Governance | PRB1729820 | Há vários problemas de desempenho com o processamento de eventos na nuvem da AWS                                                                                                                      |
| Cloud Provisioning and Governance | PRB1716781 | O tratamento de exceções é incorreto quando o provisionamento demora muito                                                                                                                            |
| Cloud Provisioning and Governance | PRB1540112 | Quando um nome de usuário tem cadeias de caracteres em japonês, o valor do marcador fica truncado                                                                                                     |
| Cloud Provisioning and Governance | PRB1707089 | O datacenter não carrega devido a um grande número de registros na lista relacionada "Volume de armazenamento" associado ao datacenter, fazendo com que o tempo de execução seja máximo               |

Tradução automática



| Categoria do problema               | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cloud Provisioning and Governance   | PRB1770243 | As descobertas acionadas de Cloud.account via DiscoverNow não acionam os padrões de infraestrutura                                                                          |
| Gerenciador de classe de IC do CMDB | PRB1730839 | Quando o escopo dos registros de ACL globais é alterado para "Personalização global - Plano de upgrade", a REST API gera um erro "403 proibido"                             |
| Gerenciador de classe de IC do CMDB | PRB1669983 | A página de informações básicas leva cerca de 5 minutos para ser exibida na primeira tentativa e a nova execução leva cerca de 35 segundos                                  |
| CMDB Data Manager                   | PRB1717464 | A contagem de filtros de condição, o link "registros correspondem à condição" e a lista "Visualizar" no CMDB Data Manager podem usar uma definição de desativação incorreta |
| CMDB Data Manager                   | PRB1758088 | Tarefas de arquivamento com contagens de IC acima de 1.000 podem gerar erro e não arquivar a lista completa                                                                 |
| CMDB Data Manager                   | PRB1709874 | A API CMDBRetirementScriptableApi .getFullEncodedQuery gera ArrayIndexOutOfBoundsException                                                                                  |
| CMDB Data Manager                   | PRB1729974 | Tarefas de exclusão de ICs dependentes não têm anexo para ICs excluídos                                                                                                     |
| CMDB Data Manager                   | PRB1668702 | O nome de exibição na tabela cmdb_rel_type não é a combinação do descritor primário e do descritor secundário quando o idioma é japonês                                     |
| CMDB Data Manager                   | PRB1693656 | O campo de ciclo de vida e a coluna calculada de valor não respeitam os valores secundários na hierarquia do CMDB                                                           |
| CMDB Data Manager                   | PRB1727234 | A política "Exclusão de IC dependente" não aceita a personalização de subfluxos                                                                                             |

Tradução automática

| Categoria do problema                 | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CMDB Data Manager                     | PRB1729909 | Os usuários não podem remover descrições de política ao editar uma política por meio do CMDB Data Manager                                                   |
| Reconciliação e identificação no CMDB | PRB1732983 | Campos sendo comparados para "sem mudança" durante uma inserção podem fazer com que os valores de carga não sejam definidos nesses campos                   |
| Reconciliação e identificação no CMDB | PRB1733575 | Há um script padrão quebrado proveniente do default_value da tabela de cert_audit para um campo de script, o que torna cert_audits incapaz de ser executado |
| Assinatura de código                  | PRB1722766 | Uma propriedade de substituição segura do banco de dados sem um valor seguro é ignorada durante o upgrade                                                   |
| Componente da família legada de COE   | PRB1753063 | O fuso horário Ásia/Almaty continua sendo exibido como UTC+6 desde 1º de março de 2024 no componente de UX do calendário                                    |
| Comunidades                           | PRB1727794 | Há lentidão ao abrir um tópico que consiste em muitos, cerca de 2.400, fóruns em comunidades                                                                |
| Comunidades                           | PRB1754041 | Perfis de comunidade de usuários não são removidos quando um usuário é desativado                                                                           |
| Comunidades                           | PRB1761664 | Depois de clonar a página Community_create_event, o DIV 'create-event-container' fica oculto por padrão e não aparece                                       |
| Comunidades                           | PRB1774977 | A guia "Em destaque" em um perfil de usuário da comunidade exibe o texto de outras guias                                                                    |
| Portal de serviços na comunidade      | PRB1744322 | A descrição resumida do título de conhecimento não é exibida no resultado da pesquisa da Comunidade                                                         |

Tradução automática

| Categoria do problema   | Problema   | Descrição resumida                                                                                                             |
|-------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Construtor de condições | PRB1777164 | O workbench do comitê consultivo de mudança (CCM) exibe uma barra invertida extra no campo <b>Data de início planejada</b>     |
| Construtor de condições | PRB1750793 | Há um rótulo incorreto no tipo de comparação "é um de"                                                                         |
| Construtor de condições | PRB1722622 | Um filtro no espaço mostra o sys_id no lugar do nome da variável                                                               |
| Construtor de condições | PRB1593149 | Um componente de referência com pontos permanece em um estado de carregamento ao selecionar variáveis                          |
| Construtor de condições | PRB1611325 | Um novo construtor de condições não está funcionando corretamente para o tipo de campo de data <b>Outros</b>                   |
| Construtor de condições | PRB1716021 | addEncodedQuery muda a consulta de URL de "Não é como" para "Não contém"                                                       |
| Construtor de condições | PRB1689206 | Os usuários devem ser informados para pressionar a seta para a direita para abrir uma lista expandida de referência com pontos |
| Construtor de condições | PRB1690879 | O campo <b>Valor</b> é apagado no construtor de condições na exibição do espaço                                                |
| Construtor de condições | PRB1718166 | O filtro de uma pesquisa pop-up de item de configuração não está funcionando no Espaço de operações de serviços                |
| Construtor de condições | PRB1718773 | Um rótulo de permissões associado a um botão de opção não é anunciado por um leitor de tela                                    |
| Construtor de condições | PRB1738408 | As condições de filtro "é mais que" e "é menor que" não funcionam conforme o esperado no espaço de análise da plataforma       |

Tradução automática

| Categoria do problema                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1538972 | O Construtor de consulta do CMDB tem alta utilização de memória com consultas que contêm nós de operador                                                                                                 |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1751775 | Reduza as gravações na tabela cmdb_datasource_last_update                                                                                                                                                |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1748280 | Mensagem de log incorreta "Parado de processar cargas parciais". mesmo quando não há cargas parciais para processar                                                                                      |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1666448 | A API Life Cycle permite a criação de fases/status duplicados                                                                                                                                            |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1687147 | O mapeamento de ciclo de vida personalizado não funciona como esperado                                                                                                                                   |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1701048 | A criação de CMDBTASK envia notificações duplicadas                                                                                                                                                      |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1565197 | Quando a regra de negócio "Sincronizar status de operações para IC do CMDB" é personalizada, o script de correção legado que a criou ignora completamente todas as atualizações                          |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1673894 | CertificationProcessing usa muita memória e tem um desempenho muito lento                                                                                                                                |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1689097 | Há uma falha de contraste de cores para um item selecionado na página "ciModel.do"                                                                                                                       |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1708243 | O semáforo padrão foi afetado devido a um grande número de registros de serviço de aplicações em cmdb_ci_service_auto durante a execução do trabalho "Calcular dados ausentes de serviços de aplicações" |

Tradução automática

| Categoria do problema                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1708303 | O número de ICs na tabela "svc_ci_assoc" não corresponde ao número de ICs no resultado da consulta codificada no grupo do CMDB do grupo de ICs dinâmicos relacionado   |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1709507 | A regra de negócio "Sincronizar status de operações para IC do CMDB" não está funcionando conforme o esperado quando o idioma é japonês                                |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1743081 | Índice não usado na tabela cmdb_datasource_last_update                                                                                                                 |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1754898 | Melhorar a pontuação de trabalhos de integridade na Separação de domínios                                                                                              |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1508482 | A mesclagem de cargas parciais causa o erro MULTIPLE_DEPENDENCIES                                                                                                      |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1669388 | Somente instâncias Istanbul ou posteriores devem ter valores de status operacional "Pronto" e "Descontinuado" 5/6, mas os pacotes de idiomas adicionam todas as opções |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1732485 | A política de arquivamento do gerenciador de dados falhará se o trigger_type for diferente de "Intervalo"                                                              |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1734920 | O tema escuro não mostra os ícones corretamente nos Serviços de IC do CMDB                                                                                             |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1741163 | A ação de script "Sincronizar Gerenciado pelo Grupo da Classe de IC" não está em lote                                                                                  |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1688963 | Duplicatas de opção de sincronização reversa                                                                                                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1709386 | A página "Editor de relacionamento" aciona duas solicitações de paginação idênticas em cada clique de <b>Próxima</b> paginação                                                |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1714712 | O pop-up "Modificar relacionamento" na exibição "Dependência" é alinhado à esquerda em Utah e Vancouver, mas é alinhado ao centro em Tóquio                                   |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1719623 | O formatador de relações de IC legado não está vinculado às listas de tarefas corretas no modo "árvore"                                                                       |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1722001 | As regras de reconciliação não estão permitindo que os usuários atualizem um valor vazio nos atributos                                                                        |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1722636 | O widget "Guias de solicitações na nuvem" usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada                                           |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1725941 | O componente "Linha do tempo do IC" da página de registro do Espaço do CMDB falha ao carregar quando há muitos registros de histórico de auditoria                            |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1730333 | No recálculo de serviço, os serviços de aplicações dependentes são excluídos                                                                                                  |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1730795 | O simulador do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE)/a API IdentifyCIEnhanced retorna um erro NO_IDENTIFIER_KEYS em um cenário de inserção para um item dependente |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1731438 | Os registros de várias origens devem ser limpos quando as origens múltiplas para não pertencentes ao CMDB estiverem desativadas                                               |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1732243 | A regra de negócio "Impor mapeamentos reversos 1-1" evita a sincronização reversa=verdadeiro para diferentes                                                                  |

Tradução automática

| Categoria do problema                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |            | campos legados, o que deve ser permitido                                                                                                                                                                |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1734586 | Servidores de hardware que não estão em um relatório de "Serviço de aplicações" não exibem servidores que têm um relacionamento com serviços que não estão classificados como um serviço de "Aplicação" |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1735603 | Os mapeamentos de definição de reconciliação (cmdb_reconciliation_definition_mapping) não são adicionados a um conjunto de atualizações                                                                 |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1747749 | A propriedade de tamanho de lote personalizado para gerenciadores de dados não funciona conforme o esperado                                                                                             |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1749714 | Depois que um IC é excluído de acordo com a política de exclusão, cmdb_ci_state_management_task_to_ci ainda retém uma referência ao IC excluído                                                         |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1749921 | Quando um IC é inserido, seus valores de ciclo de vida são definidos com o valor padrão em vez de serem derivados de valores legados                                                                    |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1750915 | Comportamento incorreto no script do cliente da instância base "Limpar início e fim"                                                                                                                    |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1754392 | Record.java consulta itens de sys_dictionary, que estão disponíveis no cache do descritor de tabela                                                                                                     |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1754547 | A lista "Classificar por" na página do Construtor de consulta do CMDB só é classificada como decrescente                                                                                                |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1757075 | Ao adicionar um novo mapeamento de ciclo de vida, a IU não permite que o usuário selecione "Nenhum" como um valor de subcampo                                                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1757510 | De acordo com o CSDM, os relacionamentos de IC da aplicação de negócios com o serviço de aplicações devem ser "Consumidos::Consumidos por", mas quando um usuário cria um serviço de aplicações no CSDM, ele mostra "Consumido por :: Consume" |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1761907 | Os domínios devem ser validados antes de persistirem na tabela de status cmdb_health_processor                                                                                                                                                 |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1773826 | Os scripts onBefore e onAfter não funcionam quando inicializados a partir de setRun() e quando a fonte de dados é nula                                                                                                                         |
| Configuration Management Database (CMDB) | PRB1736182 | O código de várias origens atualiza registros com o mesmo sys_updated_on por meio de várias atualizações de banco de dados                                                                                                                     |
| Bate-papo do Connect                     | PRB1692098 | Um influxo de consultas em live_group_member causa uma alta carga de CPU em um servidor de banco de dados                                                                                                                                      |
| Pesquisa contextual                      | PRB1747453 | A navegação do artigo é exibida como "HOME/Null" em Washington DC                                                                                                                                                                              |
| Pesquisa contextual                      | PRB1731850 | O cabeçalho de resultados da "Pesquisa relacionada" se sobrepõe aos resultados da pesquisa                                                                                                                                                     |
| Pesquisa contextual                      | PRB1746563 | Eventos de login são criados para usuários quando "Pesquisar como" é iniciado                                                                                                                                                                  |
| Gestão de melhoria contínua              | PRB1718946 | A inclusão de script "CIMUtil" usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada                                                                                                                       |

Tradução automática



| Categoria do problema          | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                |
|--------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de melhoria contínua    | PRB1753753 | Os indicadores do modelo de informações comuns (CIM) não respeitam glide.system.locale                                            |
| Gestão do prestador de serviço | PRB1729666 | Erro de carregamento de imagem do questionário para prestadores de serviço no aplicativo para celular                             |
| Plataforma principal           | PRB1707194 | xmlstats.do e/ou PortScanGlideServiceStatusProvider atingem a porta 80 em endpoints de serviço que começam com https              |
| Plataforma principal           | PRB1425002 | Os campos de referência que fazem referência a um campo de data/hora são convertidos para GMT quando um registro é salvo          |
| Plataforma principal           | PRB1644827 | Há erros ao confirmar um conjunto de atualizações que cria uma tabela secundária com um campo de <b>função</b>                    |
| Plataforma principal           | PRB1758692 | NativeRecordMutex não deve considerar domínios durante "get" ou "release"                                                         |
| Plataforma principal           | PRB1594189 | Descompilação do JavaScript para passar funções compiladas, pois cadeias de caracteres podem levar a alta rotatividade de memória |
| Plataforma principal           | PRB1696571 | O programador de um nó muda para "qualquer" de "especificado" após a reinicialização do nó                                        |
| Plataforma principal           | PRB1704668 | Um log de nó não tem o SessionID e o txID no log do host local, causando um formato de data incorreto                             |
| Plataforma principal           | PRB1705439 | Operação não thread-safe                                                                                                          |
| Plataforma principal           | PRB1763492 | O tamanho do cache de expressão aumenta para até 1 GB devido a alguns trabalhos agendados que estão                               |

Tradução automática

| Categoria do problema    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                   |
|--------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |            | chamando inclusões de script com dados JSON de tamanho grande para processar                                                                         |
| Plataforma principal     | PRB1642006 | Uma lista não é classificada por classificação corretamente ao adicionar condições de filtro para artigos de conhecimento                            |
| Plataforma principal     | PRB1718789 | A ação de IU "Mostrar entradas de log" não está exibindo o log correspondente                                                                        |
| Plataforma principal     | PRB1735417 | O cache do analisador de GlideJellyContext (fParserStack) pode reter muitos estados                                                                  |
| Plataforma principal     | PRB1741869 | A limpeza da delegação não deve ter uma data de término se a delegação já tiver sido encerrada                                                       |
| Plataforma principal     | PRB1744149 | O mapa de transformação SAML (Security Assertion Markup Language, Linguagem de marcação de segurança) tem uma instrução gs.log                       |
| Plataforma principal     | PRB1754999 | '_log_table' está incluído duas vezes na mensagem 'sys_outbound_http_log' exportada pelo serviço de exportação de log                                |
| Plataforma principal     | PRB1760524 | O trabalho de normalização de IP falhará se houver valores em branco no campo que está sendo normalizado                                             |
| Operações da equipe      | PRB1758968 | Erro ao mudar o líder da equipe "O acesso à API 'setWorkflow' do escopo 'sn_fsm_crew' foi recusado devido à política de acesso entre escopos da API" |
| Operações da equipe      | PRB1763496 | A reatribuição do líder da equipe a um membro da equipe diferente resulta em uma equipe com 2 líderes de equipe duplicados no Espaço do expedidor    |
| Operações da equipe para | PRB1764931 | Quando o usuário define o campo <b>Precisa de equipe</b> como falso e salva,                                                                         |

Tradução automática

| Categoria do problema                                                 | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| o Espaço do expedidor                                                 |            | cartões WOT duplicados aparecem no calendário do Espaço do expedidor                                                                                                                                                              |
| Gerenciador de atualizações de segurança críticas (versão da família) | PRB1733701 | O link "Habilitar descontinuação do 3DES" está quebrado em <b>Centro de segurança &gt; Atualizações críticas</b>                                                                                                                  |
| Administração de moeda                                                | PRB1746302 | Ao atualizar um registro via GlideRecord, as atualizações do valor de referência são baseadas na taxa de câmbio mais recente, mesmo que o valor da entrada/sessão não tenha sido alterado                                         |
| Operações do cliente para Customer Service Management                 | PRB1749397 | Comportamento inesperado ao configurar o layout do formulário para a tabela customer_account na exibição padrão, mas não para outras exibições                                                                                    |
| Operações do cliente para Customer Service Management                 | PRB1711621 | Há um problema com a associação "Contato primário" na tabela "sn_customerservice_m2m_asset_contact"                                                                                                                               |
| Arquivamento de dados                                                 | PRB1743164 | A estimativa de registro expira ao selecionar uma estimativa de recálculo na regra de destruição de arquivo                                                                                                                       |
| Índices do banco de dados                                             | PRB1694114 | Criar um índice exclusivo em sys_user (sys_id, active) pode levar à perda de dados na tabela sys_user                                                                                                                             |
| Índices do banco de dados                                             | PRB1699808 | Permitir a criação de índices com configuração on-line em um banco de dados da "edição Enterprise"                                                                                                                                |
| Persistência do banco de dados                                        | PRB1732151 | Usar TableDescriptor.isValid ou GlideRecord.isValid para verificar se uma cadeia de caracteres é uma tabela preenche o cache do descritor de tabela com itens que não são tabelas, causando um erro de memória insuficiente (OOM) |
| Persistência do banco de dados                                        | PRB1760592 | As consultas preparadas não são formadas corretamente nas tabelas de rotação                                                                                                                                                      |

Tradução automática

| Categoria do problema          | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                           |
|--------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persistência do banco de dados | PRB1714908 | Consultas GlideAggregate em relação às rotações de tabela geram resultados incorretos                                                                        |
| Persistência do banco de dados | PRB1739880 | Ignorar forcePrimaryKeyOrdering para consultas "TS"                                                                                                          |
| Persistência do banco de dados | PRB1514936 | A substituição do sindicato não está adicionando o alias da tabela no valor "ORDER BY", fazendo com que a plataforma não aplique a substituição do sindicato |
| Persistência do banco de dados | PRB1643974 | Um erro geral de exceção de dados detectado pelo banco de dados ocorre quando um relatório usa uma condição "mais de" no campo <b>Data</b>                   |
| Persistência do banco de dados | PRB1749083 | Na migração, uma ativação automática do modo "Conexão baixa" deve ser desativada                                                                             |
| Persistência do banco de dados | PRB1757110 | Em um upgrade do Glide de Vancouver para Washington, há um erro                                                                                              |
| Persistência do banco de dados | PRB1670286 | Uma consulta não direciona o usuário para o banco de dados do gateway para tabelas com nomes de tabela longos                                                |
| Persistência do banco de dados | PRB1688148 | StorageColumnResetter causa o bloqueio da tabela ao excluir colunas enquanto insere dados nulos                                                              |
| Persistência do banco de dados | PRB1736307 | Os métodos GlideRecord jsFunction_updateMutiple e jsFunction_deleteMutiple devem ser protegidos contra condições de consulta com nomes de campo inválidos    |
| Persistência do banco de dados | PRB1742990 | Erro de digitação observado no script de correção deleteDuplicates                                                                                           |
| Persistência do banco de dados | PRB1747247 | Use DropTmpTablesJob para limpar tabelas de preparação de atualização órfãs                                                                                  |

Tradução automática

| Categoria do problema                            | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados  | PRB1763146 | Se o GlideFilter tiver uma nova consulta (NQ) para adicionar várias condições, ele gerará um JavaScript diferente da mesma consulta codificada       |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados  | PRB1647519 | Os logs de host local não imprimem "ID de thread do MySQL" em logs de host local                                                                     |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados  | PRB1777345 | Erro de falta de memória (OOM) devido à instalação do plug-in Domain Separation                                                                      |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados  | PRB1734995 | Os nós foram reiniciados devido a um erro de falta de memória                                                                                        |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados  | PRB1730026 | '0' deve ser retornado em um registro addJoinQuery para um e-mail para um caso                                                                       |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados  | PRB1744977 | Criar um campo de função por meio de sys_dictionary cria incorretamente metadados de alias de armazenamento para o campo                             |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados  | PRB1751743 | Não há suporte para a análise do tipo FromItem '[SubSelect]'                                                                                         |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados  | PRB1766707 | Campos de referência para tabelas secundárias de hierarquias de contrato de terceiros (TPC) com nomes prefixados com "ref_" produzem um SQL inválido |
| Persistência do banco de dados - Acesso a dados  | PRB1781863 | Se uma coluna estiver armazenada na partição do CMDB, a condição da lista relacionada RLQuery não funcionará                                         |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados | PRB1723302 | O ArchiveJob atualiza incorretamente o record_estimate após a exceção                                                                                |

Tradução automática

| Categoria do problema                            | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados | PRB1737526 | A ação de IU "Atualizar" da tabela sys_dm_delete não funcionará corretamente se o usuário tiver definido o Formato de data (na tabela do usuário) como aaaa-MM-dd. |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados | PRB1713164 | No TableCleaner, se uma regra estiver ativa durante a reinicialização, a regra será ignorada por 2 dias após a reinicialização do nó                               |
| Persistência do banco de dados - Gestão de dados | PRB1733299 | CloneDBAPI().getExcludeStatements falha na exclusão com um erro: "sys_term02.sys_class_name não existe"                                                            |
| Persistência do banco de dados - Escala de dados | PRB1734637 | Um nó recém-adicionado em uma instância tem '{}' adicionado ao glide_build_tag e parte do nó tem um glide_build_tag nulo/vazio                                     |
| Persistência do banco de dados - Escala de dados | PRB1718003 | Mudanças na declaração UNION em Utah para instâncias do Oracle afetam os tempos de execução                                                                        |
| Persistência do banco de dados - Escala de dados | PRB1671297 | Revise se mais tabelas precisam ser adicionadas a TableCheckpointExclusionList                                                                                     |
| Persistência do banco de dados - Escala de dados | PRB1731352 | A probabilidade de descartar mensagens críticas precisa ser reduzida                                                                                               |
| Persistência do banco de dados - Escala de dados | PRB1744444 | Não tente novamente consultas de réplica de leitura com tempo esgotado no banco de dados primário                                                                  |
| Persistência do banco de dados - Escala de dados | PRB1752213 | O acelerador de atraso de replicação pausa em 4 horas e 41 minutos quando o atraso mais longo detectado foi de 11 minutos                                          |
| Exibições de banco de dados                      | PRB1730383 | Há registros ausentes nas exibições do banco de dados com campos de <b>função</b>                                                                                  |

| Categoria do problema                                                                                        | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Certificação de dados                                                                                        | PRB1742248 | O modelo de e-mail da instância base "certification.task.reminder.inserted" não está preenchendo cmdb_ci.URI_REF ao enviar a notificação                                                                   |
| Certificação de dados                                                                                        | PRB1735000 | closed_at de cert_task não é atualizado quando o registro é fechado uma segunda vez                                                                                                                        |
| Coleta de dados para Licenciamento global da Oracle e serviços de consultoria para Software Asset Management | PRB1743059 | Depois de baixar a pasta zip de coleta de dados dos Serviços de consultoria de licença global (GLAS), os usuários observam o erro do Windows "O Windows não pode abrir a pasta e o arquivo zip é inválido" |
| Filtragem de dados                                                                                           | PRB1768454 | Na filtragem de dados de Vancouver, os critérios de filtro de IP fornecidos na condição de assunto não são considerados                                                                                    |
| Privacidade de dados (Clássico)                                                                              | PRB1759020 | O plug-in 'sn_dp_store_app' adiciona uma nova ACL de nível de campo que impede o acesso aos campos da tabela sys_filter                                                                                    |
| Privacidade de dados (Clássico)                                                                              | PRB1732467 | Uma mensagem incorreta é mostrada ao programar trabalhos baseados em usuário quando uma referência primária não está definida                                                                              |
| Privacidade de dados (Clássico)                                                                              | PRB1772904 | Ao programar o trabalho "Privacidade de dados" com entrada para uma coluna maior do que o comprimento de caracteres permitido da coluna em sys_dictionary, o trabalho gera erros                           |
| Tabela de decisão (família)                                                                                  | PRB1758837 | Um registro de referência importado não é respeitado após ser salvo para algumas funções restritas                                                                                                         |
| Ações declarativas                                                                                           | PRB1695335 | A condição de filtro do campo <b>Item de configuração</b> não é aplicada ao modal pop-up                                                                                                                   |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                              |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ações declarativas    | PRB1707531 | As ações agrupadas de uma lista aparecem como secundárias mesmo quando estão configuradas como primárias                        |
| Ações declarativas    | PRB1754553 | As ações declarativas geram um erro 'JSONObject['value'] não encontrado ' se o editor de variáveis for adicionado ao formulário |
| Ações declarativas    | PRB1759017 | Há um erro em algumas compilações                                                                                               |
| Ações declarativas    | PRB1767497 | As ações declarativas não estão funcionando com uma chave aleatória na definição de carga                                       |
| Ações declarativas    | PRB1767859 | As ações da lista de scripts do servidor no espaço configurável são executadas várias vezes quando a lista tem um filtro        |
| Gestão de demandas    | PRB1770378 | O nome da ação de IU Enviar demanda causa problemas no Automated Test Framework (ATF) e na API da plataforma                    |
| Gestão de demandas    | PRB1732855 | O botão <b>Editar</b> aparece na página "Detalhes da ideia", mas selecioná-lo não salva o conteúdo                              |
| Gestão de demandas    | PRB1754035 | A cor de fundo da "Data de início aprovada" não muda para branco até que o formulário seja salvo                                |
| Gestão de demandas    | PRB1768990 | Os logs de atividades não são capturados quando uma tarefa de demanda é criada a partir de um espaço                            |
| DevOps (Família)      | PRB1769655 | O trabalho do Performance Analytics "[DevOps] Daily Data Collection" falha porque "não foi possível executar a consulta"        |
| Descoberta            | PRB1726066 | A probe do vCenter Cloud é acionada sempre que o servidor web (http.https) é determinado como aberto                            |

Tradução automática



| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descoberta            | PRB1661511 | O metaespaço fica sem memória durante a transação /PatternDesignerManager.do                                                                                                                   |
| Descoberta            | PRB1713075 | Não há entradas na tabela itom_lu_discovery_mapping                                                                                                                                            |
| Descoberta            | PRB1712133 | Aviso de manipulação de tabela grande (LTH) em queryPrivAffinity na regra de negócio "Inserir afinidade de descoberta e aliases de credencial" quando cmdb.name é nulo                         |
| Descoberta            | PRB1702370 | A Descoberta na nuvem é marcada como concluída após a conclusão do padrão de validação de contas                                                                                               |
| Descoberta            | PRB1752501 | Verificações de certificado diferentes entre VMWareVCenterVMTagsProbe e VMWareVCenterVMsProbe/cVMWareVCenterDatastoresProbe                                                                    |
| Descoberta            | PRB1636480 | Ao substituir manualmente "_getCls" em scripts de exclusão, as entradas relacionadas não são limpas de ICs não obsoletos                                                                       |
| Descoberta            | PRB1668660 | Alguns logs de padrão de descoberta não terão status definido se o status retornar "Misto"                                                                                                     |
| Descoberta            | PRB1714427 | Nas funções existentes para localizar conexões TCP, os pfiles não estão retornando um número menor de conexões TCP do que o número de conexões TCP abertas no servidor                         |
| Descoberta            | PRB1733245 | Se uma máquina virtual (VM) for convertida em um modelo no vCenter, a descoberta criará um novo registro cmdb_ci_vmware_template e o registro de VM antigo não será marcado como descontinuado |
| Descoberta            | PRB1736034 | Mensagens de log de padrão duplicadas para carga de várias páginas                                                                                                                             |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descoberta            | PRB1742222 | A migração "Probe para Padrões" fica travada no Windows devido ao registro em log excessivo quando há muitos registros na tabela do adaptador de rede |
| Descoberta            | PRB1759521 | Uma exceção no DiscoveryIDSensor pode fazer com que a contagem "iniciada" esteja incorreta em discovery_status                                        |
| Descoberta            | PRB1611015 | O sensor SMISStorageServer não remove ou marca volumes de armazenamento antigos obsoletos para servidores de armazenamento                            |
| Descoberta            | PRB1635588 | Erro "UUID inválido" ao criar uma nova programação de operações em nuvem usando UUID maiúsculo                                                        |
| Descoberta            | PRB1686698 | A seleção de MID em nuvem não está funcionando conforme o esperado                                                                                    |
| Descoberta            | PRB1701762 | Dados inválidos estão sendo preenchidos em Conexões TCP para Unix                                                                                     |
| Descoberta            | PRB1706081 | Quando um host do agente é membro de um grupo de trabalho do Windows, a análise de FQDN falha e o nome do host inclui o nome do grupo de trabalho     |
| Descoberta            | PRB1715437 | Há um erro de digitação na classificação do processo "Nginx"                                                                                          |
| Descoberta            | PRB1721760 | Itens fora do host de cargas parciais são inseridos em discovery_device_history                                                                       |
| Descoberta            | PRB1729133 | O probe Solaris Application Dependency Mapping (ADM) executa parte de uma linha comentada como se fosse um comando completo                           |
| Descoberta            | PRB1730011 | A estratégia de exclusão baseada em snapshot não está funcionando bem com o lote de data center lógico (LDC)                                          |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descoberta            | PRB1731277 | Se um usuário tiver a função "Administrador de descoberta" com privilégios elevados ativados, a página "Descoberta na nuvem" não será carregada                                                                     |
| Descoberta            | PRB1732051 | FileBasedDiscoverySensor não lida com curingasPaths corretamente                                                                                                                                                    |
| Descoberta            | PRB1734170 | Quando um IC tem vários endereços IP e quando esses IPs fazem parte de diferentes cronogramas de descoberta, o status da descoberta acionado por meio do link relacionado à IU "Descobrir agora" do IC fica travado |
| Descoberta            | PRB1735766 | O Mapeamento de dependências de aplicações (ADM) cria um relacionamento "Depende de::Usado por" para o endereço remoto que escuta em uma interface de loopback                                                      |
| Descoberta            | PRB1739753 | A descoberta sem credenciais não está funcionando para o mestre/membro da AWS por meio do cenário de perfil MID ou do cenário de função de acessador                                                                |
| Descoberta            | PRB1740533 | Muitas VMs descontinuadas podem causar um erro de sensor ao processar VMware - vCenter Datacenters                                                                                                                  |
| Descoberta            | PRB1743219 | Aplicação de licenciamento True-up v3.4.0                                                                                                                                                                           |
| Descoberta            | PRB1755084 | Os registros OID SNMP ainda têm uma referência quebrada a um classificador de "Host genérico" excluído                                                                                                              |
| Descoberta            | PRB1759950 | A função "getter" do datacenter DiscoveryCloudConfig não verifica se a região da qual recebe dados de IP está ativa, fazendo com que o Shazzam toque em IPs não pretendidos                                         |

Tradução automática

| Categoria do problema            | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descoberta                       | PRB1761955 | A Descoberta não recupera em um tempo limite ocioso do soquete SSH ao usar o Maverick SSH                                                                                                    |
| Descoberta                       | PRB1764379 | Há falhas de consulta de WMI (Windows Management Instrumentation) no depurador de padrões que são transferidas para etapas de consulta WMI subsequentes, afetando a usabilidade da depuração |
| Probes e sensores da Descoberta  | PRB1760828 | A inclusão de script "CimQuery" do MID Server não funciona conforme o esperado                                                                                                               |
| Gestão de Documentos             | PRB1750158 | O visualizador de documentos do espaço não pode renderizar PDFs com o tipo de conteúdo application/pdf;charset=UTF-8                                                                         |
| Serviços de gestão de documentos | PRB1740264 | Há um URL sys_service_endpoint padrão incorreto e problemas ao lidar corretamente com códigos de erro para solicitações com falha                                                            |
| Serviços de gestão de documentos | PRB1637082 | A geração de HTML para PDF gera um erro "PDFGenerationService: índice 1 fora dos limites para comprimento 1"                                                                                 |
| Serviços de gestão de documentos | PRB1756312 | As listas relacionadas não devem ser exportadas quando a propriedade do glide está definida como falsa                                                                                       |
| Serviços de gestão de documentos | PRB1678512 | Usuários não administradores não podem gerar um PDF a partir de HTML                                                                                                                         |
| Serviços de gestão de documentos | PRB1757005 | A exportação de PDF da lista do espaço não respeita glide.pdf.max_rows ao consultar registros para exportação                                                                                |
| Visualizador de documentos       | PRB1747952 | O visualizador de documentos não está mostrando o nome do documento para arquivos do tipo jpg e png                                                                                          |

Tradução automática

| Categoria do problema   | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                     |
|-------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Edge Encryption         | PRB1729586 | Há um vazamento de recurso na EdgeLatencyAPI                                                                                           |
| Edge Encryption         | PRB1730076 | Um erro fantasma é registrado a partir de uma execução inadequada de uma regra de borda                                                |
| Edge Encryption         | PRB1737568 | As configurações de Edge Encryption não são aplicadas ao criar um caso no espaço do Agente de RH                                       |
| Edge Encryption         | PRB1763202 | A regra de negócio de longa execução "Calcular status da chave" é acionada várias vezes e faz com que o proxy de borda pare de iniciar |
| Notificações por e-mail | PRB1732389 | Notificações traduzidas são enviadas com atraso                                                                                        |
| Notificações por e-mail | PRB1726155 | Deve haver suporte para o recurso de cancelamento de assinatura com um clique do Gmail                                                 |
| Notificações por e-mail | PRB1715483 | Um controle giratório de paginação no final de uma notificação está sempre ativado                                                     |
| Notificações por e-mail | PRB1723145 | Em um espaço, selecionar "Responder a todos" em um e-mail recebido define apenas um dos destinatários como "Para:"                     |
| Notificações por e-mail | PRB1771175 | Pós-upgrade do Washington DC, um modelo de e-mail não está aplicando o campo <b>Atribuído</b> ao enviar um e-mail                      |
| Notificações por e-mail | PRB1715280 | IDs de e-mail duplicados são adicionados após a seleção de "Responder a todos" por meio do cliente de e-mail                           |
| Notificações por e-mail | PRB1726824 | Os filtros de e-mail são executados repetidamente                                                                                      |

Tradução automática

| Categoria do problema                   | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Notificações por e-mail                 | PRB1730423 | Se o valor de um tipo de conteúdo for uma cadeia de caracteres entre aspas, os e-mails não serão reconhecidos como assinados eletronicamente                                                      |
| Notificações por e-mail                 | PRB1732093 | Há uma discrepância no comportamento ao enviar e-mails para usuários com notificações por e-mail desativadas em dispositivos entre o Espaço de operações de serviços (SOW) e o espaço nativo UI16 |
| Notificações por e-mail                 | PRB1746013 | Os modelos de e-mail não estão disponíveis para registros de entrevista de um caso de RH                                                                                                          |
| Notificações por e-mail                 | PRB1762409 | Quando o campo <b>Obrigatório</b> de uma notificação é verificado, os usuários ainda não recebem a notificação                                                                                    |
| Ajuda integrada                         | PRB1742478 | A tabela na Ajuda integrada não é exibida corretamente no Firefox                                                                                                                                 |
| Ajuda integrada                         | PRB1748376 | Ao alterar os argumentos para /sp no módulo do Catálogo de serviços, um erro 400 é gerado                                                                                                         |
| Gestão de documentos de funcionários    | PRB1764655 | O botão <b>Mover anexo</b> não está carregando detalhes do tópico no IU16                                                                                                                         |
| Estrutura de experiência do funcionário | PRB1719474 | O separador de caminho de um caminho de tópico está ausente nas traduções em hebreu após a atualização do nome do tópico                                                                          |
| Central de serviços ao funcionário      | PRB1738643 | A aprovação de artigos de conhecimento causa um erro: "O conteúdo não pode ser associado ao mesmo tópico mais de uma vez".                                                                        |
| Central de serviços ao funcionário      | PRB1728117 | A representação final não funciona como esperado no portal quando um usuário é representado por um usuário com privilégios elevados                                                               |

Tradução automática

| Categoria do problema                           | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Central de serviços ao funcionário              | PRB1735683 | Os artigos de conhecimento favoritos estão exibindo a versão incorreta de um artigo                                                                                      |
| Estrutura de taxonomia do funcionário           | PRB1731660 | Ocorre um erro ao publicar um artigo de conhecimento associado a vários tópicos                                                                                          |
| Estrutura de taxonomia do funcionário           | PRB1726526 | O valor de exibição "Conteúdo conectado" não é atualizado quando um nome de Item do catálogo muda                                                                        |
| Estrutura de taxonomia do funcionário           | PRB1739682 | Não é possível adicionar mais de dois itens de conteúdo em destaque depois de alterar a propriedade do sistema taxonomy.content. Em destaque_content_limit para 10       |
| Estrutura de taxonomia do funcionário           | PRB1755519 | Itens do catálogo sem mapeamento de catálogo não são filtrados pela configuração de conteúdo de taxonomia                                                                |
| Mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM) | PRB1747238 | O conteúdo interno da linha de dados do Now estoura quando o contêiner tem um preenchimento ou margem                                                                    |
| Gestão de eventos                               | PRB1735920 | Uma conexão de teste em conectores de extração fornece um erro indefinido                                                                                                |
| Gestão de eventos                               | PRB1740996 | Conectores sem parâmetros de depuração falham e geram um erro informando que "isDebug" não está definido                                                                 |
| Gestão de eventos                               | PRB1626676 | Se uma carga enviada estiver vazia ou inválida, uma solicitação falhará ao obter eventos no REST padrão da Gestão de eventos, o que os logs de adição de API não indicam |
| Gestão de eventos                               | PRB1674744 | O designer regex de regra de evento não é compatível com o caractere '\'                                                                                                 |
| Gestão de eventos                               | PRB1701487 | Conflito entre o subfluxo da instância de base "Criar incidente" e a regra de                                                                                            |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                 |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            | negócio da instância de base "Sincronizar IC com ICs afetados"                                                                                     |
| Gestão de eventos     | PRB1712416 | A reabertura de um grupo "Alerta" (alerta primário) não reabrirá o incidente relacionado em uma instância separada por domínio                     |
| Gestão de eventos     | PRB1719307 | Um item sys_ui_related_list inesperado é adicionado quando os usuários instalam o plug-in Gestão de eventos                                        |
| Gestão de eventos     | PRB1725183 | A guia "Prioridade" na tabela em_alert exibe a prioridade como "0" para determinados alertas quando glide.system.locale é "nl.NL"                  |
| Gestão de eventos     | PRB1732558 | A página "Insights Explorer" foi encontrada em branco após a seleção da ação de IU "Abrir no Insight Explorer" em determinadas anomalias de alerta |
| Gestão de eventos     | PRB1732824 | O alerta de integridade automático não é criado para todos os hashes duplicados                                                                    |
| Gestão de eventos     | PRB1733215 | Se prioridade_grupo fizer parte do filtro, as Regras de gestão de alertas (AMR) não serão processadas para alguns alertas                          |
| Gestão de eventos     | PRB1735071 | As proteções de memória são necessárias no cálculo de impacto dos "Serviços de negócio conectados"                                                 |
| Gestão de eventos     | PRB1739212 | Falha na vinculação de eventos para um nó com espaços duplos                                                                                       |
| Gestão de eventos     | PRB1745041 | A lista "Alertas em aberto" do Espaço de operações de serviços tem condições ineficientes                                                          |
| Gestão de eventos     | PRB1768322 | A descrição resumida não é preenchida durante a criação de alertas virtuais para grupos baseados em marcador                                       |

Tradução automática



| Categoria do problema                 | Problema   | Descrição resumida                                                                                                       |
|---------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regras de evento                      | PRB1688527 | A antiga exibição do formulário "Regras de evento" deve ser bloqueada                                                    |
| Normalização de assinatura de arquivo | PRB1749282 | O trabalho "Localizar sugestões de normalização" tem um tempo de execução extremamente longo                             |
| Finance Service Management (legado)   | PRB1738329 | As ações de IU da instância base geram um erro na substituição do domínio na tabela "itfm_budget_task"                   |
| Gestão financeira                     | PRB1743328 | Uma linha de gasto não é gerada para todas as aplicações mapeadas                                                        |
| Consultas de lista fixa               | PRB1721024 | Os usuários não podem criar um registro em uma lista de consulta fixa                                                    |
| Flow Designer (Family Channel)        | PRB1744936 | O administrador não pode desativar um fluxo somente leitura                                                              |
| Flow Designer (Family Channel)        | PRB1747210 | Depois de atualizar para o Washington DC, um novo sys_hub_snapshot não foi criado para a ação "Criar tarefa de catálogo" |
| Flow Designer (Family Channel)        | PRB1731825 | SetFlowVariables não será incrementado se o loop atual com um temporizador for definido após essa lógica de fluxo        |
| Flow Designer (Family Channel)        | PRB1755867 | Salvar fases de fluxo está gerando um erro interno do servidor                                                           |
| Flow Designer (Family Channel)        | PRB1713385 | Os ícones de etapa de ação do Flow Designer são removidos de sys_attachment após a clonagem                              |
| Flow Designer (Family Channel)        | PRB1737097 | Erro nos logs<br>'com.glide.script.RhinoEcmaError: não é possível ler a propriedade 'comprimento' de nulo'               |
| Flow Designer (Family Channel)        | PRB1729404 | Há um aviso para subfluxo, PAD e DATA_STREAM_ACTION: "O elemento de fluxo é de categoria desconhecida"                   |

Tradução automática

| Categoria do problema          | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                 |
|--------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1733023 | Os fluxos não funcionam para itens do catálogo que usam uma condição "if" com o campo de entrada do usuário                                        |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1738138 | Um registro sys_trigger_runner_mapping atualizado e combinado com uma ativação ou exclusão de fluxo não é coletado por um conjunto de atualizações |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1738330 | O resultado "Tomar decisão" dos IDs de pedido não é exibido com os valores reais, mas com uma mensagem truncada                                    |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1750937 | Os fluxos se tornam somente leitura quando o acesso ao recurso está habilitado                                                                     |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1757305 | Erros ao tentar usar as funções de transformação do Flow Designer como desenvolvedor delegado                                                      |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1757401 | Os usuários não conseguem obter a visualização do fluxo ao testar com uma função do Flow Designer                                                  |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1698998 | Exceções diferentes de ProcessAutomationException não estão sendo tratadas                                                                         |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1713552 | A preferência do usuário "showDraftActions" causa um problema e deve ser removida                                                                  |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1715010 | Os gatilhos de repetição não estão funcionando conforme o esperado                                                                                 |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1723249 | O plug-in "com.glide.pad.core.runtime" faz com que trabalhos excessivos de "Manipulador de eventos de automação de processos" sejam recriados      |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1727712 | Na saída de fluxo, um nome não é preenchido automaticamente quando os usuários preenchem o rótulo                                                  |

Tradução automática

| Categoria do problema          | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                       |
|--------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1731548 | Um valor de nível não é inserido quando um usuário testa o fluxo sobre MetricBase                                                        |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1733976 | No Flow Designer, os usuários não podem adicionar cabeçalhos de REST API que tenham um "-"                                               |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1734105 | O Flow Designer gera avisos ao abrir                                                                                                     |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1736329 | Um subfluxo não exibe etapas concluídas em um loop "Para cada" aninhado                                                                  |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1736753 | Registros de GR fantasmas (sem comentários) não podem passar para subfluxos                                                              |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1742679 | Para "Salvar como JSON", a ação "Enviar solicitação de item do catálogo" com um item do catálogo com variáveis entra no estado de espera |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1744954 | Degradação de desempenho no modelo dinâmico ao selecionar um registro em um objeto de lista do Glide                                     |
| Flow Designer (Family Channel) | PRB1716852 | A API "Recompilar" usa um snapshot desatualizado para gerar o snapshot mais recente                                                      |
| Mecanismo de fluxo             | PRB1751604 | Ocorre um erro ao criar uma mudança a partir do playbook "Playbook for Changes" no espaço do CSM                                         |
| Mecanismo de fluxo             | PRB1725467 | A exibição da operação de fluxo expira devido a registros sys_flow_report_doc órfãos                                                     |
| Mecanismo de fluxo             | PRB1763738 | Um loop "For-Each" em "Else" termina prematuramente, causando um erro de ponto nulo                                                      |

| Categoria do problema     | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mecanismo de fluxo        | PRB1758414 | Se o valor do campo da condição do gatilho for definido a partir de outro subfluxo, um fluxo não será acionado na atualização de um registro                                       |
| Mecanismo de fluxo        | PRB1781775 | O retorno de chamada FlowCallbackExecutor lança uma exceção de ponteiro nulo                                                                                                       |
| Mecanismo de fluxo        | PRB1747447 | Os usuários observam um problema quando o HTTP assíncrono é chamado dentro de um subfluxo secundário                                                                               |
| Controlador de formulário | PRB1731381 | Em uma página de registro de problema, as seções "Atividade" e "Configuração" são exibidas como vazias                                                                             |
| Controlador de formulário | PRB1761801 | Uma página não responde ao abrir uma lista que faz parte de um fluxo de atividades em um espaço legado                                                                             |
| Designer de Formulário    | PRB1719316 | O Designer de formulário pode criar automaticamente e automaticamente uma substituição de rótulo (sys_documentation) para uma tabela de extensão quando existem rótulos duplicados |
| Modelos de formulário     | PRB1760565 | O link "Desfazer mudanças" ao aplicar um modelo desaparece quando um usuário passa o mouse sobre ele                                                                               |
| Modelos de formulário     | PRB1739995 | O qualificador de referência se aplica a template_value.reference no espaço, mas não na exibição da plataforma                                                                     |
| Modelos de formulário     | PRB1740403 | O campo <b>Número</b> é preenchido para edição ao criar e aplicar modelos de incidente do Espaço de operações de serviços                                                          |
| GlideRecord               | PRB1714230 | Ao usar campos de referência com pontos, o sistema registra uma falha SEVERE *** ERROR *** loadRow                                                                                 |

Tradução automática

| Categoria do problema           | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GlideRecord                     | PRB1738303 | Comportamento inesperado para campos de <b>data/hora</b> , cada atualização é capturada na auditoria sem um valor antigo e o novo valor está sendo atualizado para o mesmo valor de antes |
| GlideRecord                     | PRB1732249 | O escape duplo ocorre e quebra uma consulta quando acentos circunflexos e barras são usados                                                                                               |
| GlideRecord                     | PRB1736736 | GlideRecordSecure.update não atualiza valores quando um ID de documento depende de um campo inválido                                                                                      |
| GlideRecord                     | PRB1762359 | GlideRecord get() com um nome de campo inválido retorna um registro da tabela de destino, mesmo com glide.invalid_query.returns_no_rows habilitado                                        |
| Integração OOB do Google Maps   | PRB1733649 | As páginas de "mapa" não estão sendo carregadas para a API do Google Maps versão 3.55                                                                                                     |
| API GraphQL                     | PRB1604366 | O usuário não pode definir sua preferência para o tema escuro do agente OSP (snc_external)                                                                                                |
| API GraphQL                     | PRB1745262 | AsyncSerialExecutionStrategy não processa corretamente os itens passíveis de lançamento                                                                                                   |
| Plug-ins da plataforma GRC      | PRB1748143 | Adicionar uma ação de lista relacionada não funciona em uma instância Vancouver com novas mudanças de controlador de formulário                                                           |
| Criador de aplicações assistido | PRB1664046 | Problema com o caractere "&" no escopo - Exemplo de "Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia"                                                                         |
| Tours guiados                   | PRB1748595 | O tour de início automático não começa quando o usuário atualiza a página após o início do tour                                                                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema                | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tours guiados                        | PRB1722731 | Um aria-label de tour guiado não é traduzido para idiomas diferentes do inglês, o que causa um problema ao usar um leitor de tela                                          |
| Tours guiados                        | PRB1726992 | As etapas do Tour guiado no cabeçalho da Central do funcionário estão posicionadas um pouco à esquerda do local configurado                                                |
| Tours guiados                        | PRB1729295 | O VoiceOver não está anunciando o rótulo dos itens de menu "Tours" do menu de navegação primário                                                                           |
| Tours guiados                        | PRB1737729 | Não é possível salvar as configurações que o usuário não deseja no Tour guiado do Console de planejamento                                                                  |
| Hermes (Família)                     | PRB1770566 | A revogação de certificados IPKI gera um erro de JS                                                                                                                        |
| Hermes (Família)                     | PRB1734239 | Em um conjunto de replicação com produtor e consumidor totalmente ativados, nem todos os registros são replicados e a propagação fica travada com um rastreamento de pilha |
| Hermes (Família)                     | PRB1748050 | O Hermes está instalado, mas não configurado                                                                                                                               |
| Hermes (Família)                     | PRB1755317 | O Inspetor de tópicos falha ao carregar informações do grupo de consumidores quando "assinatura por padrão" é usado no cliente consumidor                                  |
| Listas Hierárquicas                  | PRB1603968 | Cadeias de caracteres concatenadas causam erros gramaticais em japonês                                                                                                     |
| Biblioteca de componentes do Horizon | PRB1663860 | Digitar um campo de texto de composição longo causa uma rolagem para o topo                                                                                                |
| Biblioteca de componentes do Horizon | PRB1733120 | A página "Atividade do cliente" carrega lentamente em um espaço                                                                                                            |

Tradução automática

| Categoria do problema                                        | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Biblioteca de componentes do Horizon                         | PRB1727953 | Uma página do espaço trava ao tentar passar de "Início" para "Lista" na página principal                                                                                                    |
| Biblioteca de componentes do Horizon                         | PRB1740271 | As guias do ícone de navegação do Espaço de operações de serviços não têm um indicador de foco visível                                                                                      |
| Biblioteca de componentes do Horizon                         | PRB1750876 | O componente "Data-hora" do Construtor de IU exibe parcialmente os dados no idioma preferencial do sistema, mas não no idioma preferencial do usuário                                       |
| Capacidades do Portal horizontal para atendimento ao cliente | PRB1745441 | Os comentários de entrada são limpos ao adicionar um anexo na página de tíquetes do CSM                                                                                                     |
| Capacidades do Portal horizontal para atendimento ao cliente | PRB1765258 | Um nome de lista não pode ser atualizado corretamente por meio do widget "Meus filtros de lista" quando o tempo de carregamento de dados excede 1000 milissegundos na página "csm_my_lists" |
| Prestação de serviços de RH                                  | PRB1772519 | Depois de atualizar para Vancouver, a segurança de COE tem um comportamento diferente                                                                                                       |
| Prestação de serviços de RH                                  | PRB1726178 | A caixa de seleção de modelos em PDF de RH não funciona na página "Marcar blocos de assinatura"                                                                                             |
| Prestação de serviços de RH                                  | PRB1726645 | Ao criar um novo registro de evidência, o campo <b>primário</b> é definido como "Vazio" e não é preenchido automaticamente                                                                  |
| Prestação de serviços de RH                                  | PRB1734098 | O campo <b>rich_description</b> destrói a estrutura da tabela ao enviar qualquer item do portal                                                                                             |
| Prestação de serviços de RH                                  | PRB1710767 | O filtro dinâmico "Uma das minhas atribuições" não funciona com uma delegação granular                                                                                                      |

Tradução automática

| Categoria do problema       | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                               |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prestação de serviços de RH | PRB1718216 | A ordem de atividade do Playbook não está funcionando no Espaço do agente                                                                                        |
| Prestação de serviços de RH | PRB1725924 | Uma descrição de tarefa de RH não é preenchida depois de marcar o tipo de tarefa de check-list de RH como Concluído                                              |
| Prestação de serviços de RH | PRB1733328 | A propriedade <code>sn_hr_core.impersonateCheck</code> afeta os relatórios programados                                                                           |
| Prestação de serviços de RH | PRB1739141 | A ação de IU do relatório resumido está usando <code>pdfName</code> codificado e não pode substituí-lo porque <code>ERDocTemplatesUtils</code> é somente leitura |
| Prestação de serviços de RH | PRB1744663 | A criação de casos em massa está travada após a atualização de um segmento de usuário mais de duas vezes                                                         |
| Prestação de serviços de RH | PRB1748144 | As imagens coladas na descrição avançada do caso de RH durante a criação do caso aparecem como imagens quebradas para o usuário                                  |
| Prestação de serviços de RH | PRB1757704 | Os campos <b>Detalhe do tópico e Categoria</b> do tópico não são preenchidos automaticamente após a seleção do serviço de RH                                     |
| Prestação de serviços de RH | PRB1702511 | O campo <b>rich_description</b> será truncado se o sinal '^' ou '=' for adicionado ao campo no escopo de RH                                                      |
| Prestação de serviços de RH | PRB1704171 | Há um problema do lado do cliente na página "Formulário" de uma tarefa de RH ao selecionar o tipo de tarefa de RH                                                |
| Prestação de serviços de RH | PRB1707722 | Na exibição "Glance", o local do escritório não é atualizado quando <code>sn_hr_core_profile</code> é criado                                                     |

Tradução automática



| Categoria do problema       | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prestação de serviços de RH | PRB1709857 | Uma mensagem de erro não traduzida para o método setAbortAction na regra de negócio                                                                                                                                           |
| Prestação de serviços de RH | PRB1714909 | Há um problema com a ação de IU "Reenviar aprovações"                                                                                                                                                                         |
| Prestação de serviços de RH | PRB1722548 | Um usuário com a função sn_hr_core.manager não pode marcar assinaturas em um modelo em PDF de RH                                                                                                                              |
| Prestação de serviços de RH | PRB1728268 | O arquivamento de registros de RH está removendo os anexos, fazendo com que até mesmo os usuários administradores não consigam ver o anexo no arquivamento de registros de RH                                                 |
| Prestação de serviços de RH | PRB1730983 | O campo <b>COE</b> no Espaço do agente de RH está realçado em vermelho, embora tenha sido preenchido com um valor                                                                                                             |
| Prestação de serviços de RH | PRB1734937 | Os anexos não são copiados para um caso de RH de um bate-papo                                                                                                                                                                 |
| Prestação de serviços de RH | PRB1735207 | Algumas inclusões de script em Recursos Humanos têm um escopo principal sem uma restrição de solicitante                                                                                                                      |
| Prestação de serviços de RH | PRB1736121 | Os administradores de Relacionamentos do funcionário (ER) de RH não podem adicionar ou atualizar o campo <b>Colaborador</b> em um caso de ER de RH                                                                            |
| Prestação de serviços de RH | PRB1739949 | Relacionamentos do funcionário quebrou comportamentos de ação de IU                                                                                                                                                           |
| Prestação de serviços de RH | PRB1739950 | Ao criar um documento de funcionário no Espaço do agente de RH, todos os perfis de usuário de um determinado nome são apresentados aos agentes de RH, em vez de apenas os perfis de usuário que têm um perfil de RH associado |

Tradução automática

| Categoria do problema                         | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1739969 | A tabela de casos de Relacionamentos do funcionário não é preenchida automaticamente no formulário de evidências                                             |
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1741522 | A API hr_Utils._cancelRequestedItems pode atualizar incorretamente registros com um primário vazio                                                           |
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1743184 | Depois que o anexo é carregado para alguns documentos, o usuário administrador do responsável pelo documento não pode exibir ou baixar o documento carregado |
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1744431 | A regra de negócio "Antes da atualização" addInfoMessage() aparece duas vezes no Espaço do agente de RH                                                      |
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1744978 | Lentidão ao tentar abrir solicitações em uma nova guia no portal                                                                                             |
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1753439 | Erro interno 500 do servidor no Espaço do agente de RH quando o usuário não pode exibir o campo <b>opened_at</b> em casos de RH                              |
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1755082 | Tradução ausente para mensagens de erro                                                                                                                      |
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1757799 | "Motivo de suspensão" exibe opções de tabelas secundárias (outros COEs)                                                                                      |
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1759013 | Exceção da política de dados no campo de anotações de encerramento que ocorre no espaço                                                                      |
| Prestação de serviços de RH                   | PRB1781562 | Não é possível atualizar a ACL "interaction.state"                                                                                                           |
| Gestão de casos de prestação de serviço de RH | PRB1633415 | Os detalhes do cabeçalho do caso de RH não são exibidos ou ficam vazios quando carregados                                                                    |

Tradução automática

| Categoria do problema                                                       | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida | PRB1712418 | Se contiver um campo de lista sem valor definido, um modelo de resposta será exibido como vazio                                           |
| Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida | PRB1732550 | Problema de NQ nas condições do gatilho do conjunto de atividades, fazendo com que as condições falhem                                    |
| Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida | PRB1738109 | A faixa em massa e a funcionalidade não funcionam como esperado quando o plug-in de delegação está ativo                                  |
| Editor de HTML                                                              | PRB1727046 | Se a propriedade do sistema glide.html.enable _media_sites tiver uma quebra de linha, todos os campos HTML serão quebrados                |
| Editor de HTML                                                              | PRB1728095 | A lista da caixa de edição do JAWS exibe "{{textarea}} Editar indefinido" como um item de campo de <b>edição</b>                          |
| API de identificação e reconciliação                                        | PRB1761702 | Se className e sys_class_name forem diferentes para um item de carga útil, o IRE deverá usar o valor de className para ambos              |
| Identidade                                                                  | PRB1722897 | A verificação de um usuário por ID federado quando o ID é nulo resulta em uma consulta grande que retorna centenas de milhares de linhas  |
| Identidade                                                                  | PRB1739422 | A ação de IU "Salvar" no menu de contexto do formulário não aparece mais quando o plug-in com.snc.integration.scim2.client está instalado |
| Identidade                                                                  | PRB1744985 | Uma atribuição de função de usuário com limite de tempo deve ser restrita para conformidade de licenciamento                              |

Tradução automática

| Categoria do problema                | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ações de e-mails de entrada          | PRB1720030 | As ações de entrada "Atualizar incidente" e "Atualizar incidente (BP)" usam a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB                                                          |
| Gestão de comunicações de incidentes | PRB1751178 | Erros em logs para usar "instanceof" para ConferenceParticipantsTCM0                                                                                                                         |
| Gestão de comunicações de incidentes | PRB1744121 | O botão <b>Compor</b> não está funcionando em uma tarefa de comunicação de incidente e no workbench                                                                                          |
| Gestão de incidentes                 | PRB1670366 | "Mostrar outras tarefas ativas" e "Clique com o botão direito do mouse na macro de IU para abrir o menu" não são funcionais em um formulário de incidente                                    |
| Gestão de incidentes                 | PRB1775234 | Pós-upgrade do Washington DC, o campo <b>Proposto por</b> não é preenchido em incidentes graves                                                                                              |
| Innovation Management                | PRB1692413 | O campo de pesquisa do portal "Ideia" não tem contraste suficiente em relação à cor de fundo                                                                                                 |
| Gestão de base de instalação         | PRB1764835 | Quando o plug-in Base de instalação não está instalado e o plug-in de Atendimento ao cliente está instalado, há um erro de campo desconhecido install_base na tabela sn_customerservice_case |
| Gestão de base de instalação         | PRB1731646 | Um campo que faz referência à tabela sn_install_base_sold_product demora para carregar devido à inclusão de script "SoldProductFilter"                                                       |
| Gestão de base de instalação         | PRB1746144 | "isLoggedInUserValidConsumer" na inclusão de script "SoldProductAndInstallBaseFilterSNC" causa um volume significativo de erros                                                              |

Tradução automática

| Categoria do problema                  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Replicação de dados da instância (IDR) | PRB1679559 | O diagnóstico de IDR indica mau funcionamento quando os componentes legados estão funcionando                                       |
| Replicação de dados da instância (IDR) | PRB1684566 | A replicação de IDR está funcionando corretamente, mas o diagnóstico de IDR mostra um mau funcionamento na gestão de cadeia de raiz |
| Replicação de dados da instância (IDR) | PRB1736093 | O botão <b>Rastrear no conjunto de atualizações</b> não adiciona transformações ao conjunto de atualizações                         |
| Replicação de dados da instância (IDR) | PRB1684672 | Os conjuntos de replicação não são recriados facilmente                                                                             |
| Replicação de dados da instância (IDR) | PRB1721515 | Na Replicação de dados da instância (IDR), reavalie a replicação dos campos sys_ e "Preservar modificado por"                       |
| Replicação de dados da instância (IDR) | PRB1725366 | Há um StackOverflowError inicializando ScopedReplicationEntryInspector (IDRReplicationEntryInspector)                               |
| Replicação de dados da instância (IDR) | PRB1745789 | O transformador de registro da Replicação de dados da instância (IDR) deve estar limpo quando está em um estado de rascunho         |
| Replicação de dados da instância (IDR) | PRB1754363 | Os usuários não podem adicionar um filtro a uma solicitação de propagação parcial apenas com a função idr_admin                     |
| Instance Scan                          | PRB1733963 | O campo <b>Executar como</b> não deve estar presente nos formulários "Programação" de verificação de instância                      |
| Autenticação de integração             | PRB1742161 | Uma solicitação de download falha devido a um possível erro de credencial                                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema      | Problema   | Descrição resumida                                                                                                |
|----------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autenticação de integração | PRB1766086 | A regra de política de histórico não está visível na página "login_cpw" no caso de uma política de senha avançada |
| Hub de integração          | PRB1681003 | O usuário observa um erro devido à sobrecarga de comunicação do MID para a instância                              |
| Hub de integração          | PRB1710047 | Uma etapa REST está anexando "charset=UTF-8" ao tipo de conteúdo                                                  |
| Hub de integração          | PRB1668651 | As políticas de nova tentativa de tempo limite de conexão não funcionam em HTTPS                                  |
| Hub de integração          | PRB1690294 | Os usos estão sendo criados com o Nome do artefato = 'Desconhecido'                                               |
| Hub de integração          | PRB1720896 | A conexão JDBC gera o erro "Nome de parâmetro de conexão inválido allowLocalInfile" para a origem de DataBricks   |
| Hub de integração          | PRB1730794 | A classe PowerShellUtils gera um erro de análise com cadeias de caracteres que contêm uma barra invertida         |
| Hub de integração          | PRB1682415 | O plug-in da família com.glide.hub .integrations.professional depende de uma aplicação da loja                    |
| Hub de integração          | PRB1736348 | A economia do plano MID pode causar gzipping duplo                                                                |
| Hub de integração          | PRB1740218 | IntegrationHubStatsCollector não pode ser desativado                                                              |
| Hub de integração          | PRB1744483 | A etapa REST "Salvar como anexo" não está funcionando conforme o esperado                                         |
| Hub de integração          | PRB1757262 | O Flow Designer falha com o erro "O tamanho das linhas recuperadas excedeu a carga máxima" na etapa JDBC          |

Tradução automática

| Categoria do problema                                         | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hub de integração                                             | PRB1764212 | Não é possível buscar a operação para especificações que contêm "anyof" e "Oneof"                                                                                                                |
| Hub de integração - Importar                                  | PRB1710992 | O script para limpar linhas órfãs de sys_import_set_row não funciona para a versão genérica do limpador                                                                                          |
| Conexão de fluxo do hub de integração                         | PRB1740633 | Os grupos de partição ficam travados com um proprietário "BLOQUEADO"                                                                                                                             |
| Filtros interativos                                           | PRB1728220 | Os controles do widget de filtro interativo da lista de seleção não têm nomes acessíveis suficientes e a entrada associada não tem um rótulo visível                                             |
| Filtros interativos                                           | PRB1728601 | Um usuário não administrador não pode salvar o elemento de uma origem de detalhamento em um painel legado                                                                                        |
| Filtros interativos                                           | PRB1730182 | As opções definidas para campos de opção herdados não são exibidas nos filtros do painel da Análise da plataforma                                                                                |
| Recursos de internacionalização                               | PRB1618316 | As opções de tipo de campo <b>day_of_week</b> não são mais traduzidas e os registros sys_translation necessários não são mais carregados na ativação do plug-in                                  |
| Tipos de campo de registro                                    | PRB1716022 | setJournalEntry não está funcionando corretamente e exibe o nome do usuário conectado no fluxo de atividades quando uma anotação de trabalho é atualizada a partir de um script em segundo plano |
| JVM em escala                                                 | PRB1734899 | Há um consumo significativo de memória em um cache de descritor de tabela de uma alteração de tabela on-line                                                                                     |
| KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) | PRB1716042 | A troca de chave ad-hoc foi bem-sucedida com o status incorreto "Erro na instância local" no destino                                                                                             |

Tradução automática

| Categoria do problema                                         | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) | PRB1735756 | O diagnóstico indica que um certificado pode não ser válido ou não existir                                                                                                   |
| KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) | PRB1737448 | A regra de negócio mostra sys_updated_on no ano de 2025, quando o ano atual é 2024                                                                                           |
| KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) | PRB1692981 | Módulos que têm várias chaves ativas precisam ser desativados                                                                                                                |
| Modelos de artigo de conhecimento                             | PRB1762185 | A correspondência exata mostra o SYS ID do registro como o título do registro kb_template_how_to (pesquisa do Zing)                                                          |
| Gestão de conhecimento                                        | PRB1711281 | Mudanças na acl ts_query_kb após Vancouver                                                                                                                                   |
| Gestão de conhecimento                                        | PRB1712553 | A página de IU kb_translation_language_picker não mostra mais de 14 idiomas                                                                                                  |
| Gestão de conhecimento                                        | PRB1742967 | Os artigos ExibirComo foram ignorados porque o gerente não tem acesso                                                                                                        |
| Gestão de conhecimento                                        | PRB1474932 | Margem/borda/preenchimento/estilo do campo HTML (tinyMCE) não são aplicados na página Exibir artigo e/ou na página de exibição da base de conhecimento do Portal de serviços |
| Gestão de conhecimento                                        | PRB1695323 | Problema com o artigo da base de conhecimento que não mostra o texto em negrito quando publicado                                                                             |
| Gestão de conhecimento                                        | PRB1719166 | Os critérios do usuário não estão funcionando conforme o esperado                                                                                                            |

Tradução automática



| Categoria do problema  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de conhecimento | PRB1732162 | Há uma mensagem de "Erro de análise de arquivo" ao importar arquivos de documentos com tabelas                                                                                  |
| Gestão de conhecimento | PRB1749371 | Problemas com a habilitação de "I18N: plug-in Internacionalização da Gestão de conhecimento v2"                                                                                 |
| Gestão de conhecimento | PRB1756423 | As anotações de trabalho de feedback de conhecimento (kb_feedback) não são permitidas para uma função knowledge_manager quando o acesso de gravação é permitido                 |
| Gestão de conhecimento | PRB1711960 | Se o tamanho do texto for igual ao tamanho de fonte padrão, nenhum tamanho de fonte será aplicado ao texto                                                                      |
| Gestão de conhecimento | PRB1715178 | Ao executar critérios de diagnóstico do usuário em uma instância habilitada para Domain-Separation, uma representação faz com que a hora do último login seja atualizada        |
| Gestão de conhecimento | PRB1715184 | Em palavras-chave de conhecimento, o botão <b>Novo</b> está ausente                                                                                                             |
| Gestão de conhecimento | PRB1717344 | Quando glide.ITIL.assign. a propriedade number.on.insert estiver definida como verdadeira e um artigo for criado no suplemento do Word, o artigo estará em um estado "Rascunho" |
| Gestão de conhecimento | PRB1718153 | Os textos "Mais exibidos" e "Mais úteis" são definidos como nível de título 3 (h3) na área de conteúdo principal                                                                |
| Gestão de conhecimento | PRB1725593 | O widget "Aspecto do campo de conhecimento" não funciona como esperado                                                                                                          |
| Gestão de conhecimento | PRB1731351 | Há um problema de desempenho com a API Knowledge com 100 artigos por lote                                                                                                       |

Tradução automática

| Categoria do problema  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                      |
|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de conhecimento | PRB1732303 | Na Central de gerentes, pesquisar como um funcionário não está exibindo os resultados/artigos de conhecimento esperados                 |
| Gestão de conhecimento | PRB1738540 | Os erros do console são exibidos quando um usuário seleciona a caixa de comentários em uma página da Base de conhecimento               |
| Gestão de conhecimento | PRB1742810 | Manipulação confusa da barra de ferramentas de comentários                                                                              |
| Gestão de conhecimento | PRB1745009 | Os widgets "Mais úteis" e "Mais exibidos" do Portal de serviços mostram artigos da base de conhecimento de outras bases de conhecimento |
| Gestão de conhecimento | PRB1753662 | Os artigos de conhecimento não mostram a referência no Virtual Agent                                                                    |
| Gestão de conhecimento | PRB1767594 | Os usuários não podem definir a ordem de classificação padrão no widget "Classificação de resultado de conhecimento"                    |
| Gestão de conhecimento | PRB1771819 | As soluções de cluster de conhecimento estão com erro                                                                                   |
| Idioma e traduções     | PRB1615848 | Há erros na tradução para o finlandês após o upgrade para Tokyo                                                                         |
| Idioma e traduções     | PRB1730863 | A abreviação do campo <b>Moeda</b> do espaço do Planejamento de portfólios não está funcionando em idiomas diferentes do inglês         |
| Idioma e traduções     | PRB1739340 | A tradução para japonês de "segundo" está incorreta                                                                                     |
| Idioma e traduções     | PRB1759621 | A tradução para japonês de "on" está incorreta no construtor de condições                                                               |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                 |
|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idioma e traduções    | PRB1728997 | sys_choice do campo de prioridade tem separadores diferentes                                                                                                       |
| Idioma e traduções    | PRB1657482 | Tradução incorreta para o japonês de "Comprado" na tabela sys_documentation                                                                                        |
| Idioma e traduções    | PRB1727009 | A tradução da palavra "Cancelar" no idioma Francês do Canadá (FQ) foi alterada de "anular" em Utah para "interrompre" em Vancouver                                 |
| Idioma e traduções    | PRB1747254 | A tradução em francês do texto do rótulo está incorreta para o registro sys_choice referente ao valor 1 do campo de estado do registro change_task                 |
| Idioma e traduções    | PRB1675927 | A tradução holandesa do rótulo do campo <b>Descrição resumida</b> está incorreta/truncada desde Tóquio                                                             |
| Idioma e traduções    | PRB1682554 | A tradução para japonês de Table='alm_asset' e Element='sys_created_on' na tabela sys_documentation está incorreta após a instalação do plug-in com.sn_samp_master |
| Idioma e traduções    | PRB1693537 | A tradução em alemão de "Pessoa afetada" está incorreta e é diferente do restante da plataforma quando adicionada à seção "Resumo" do Espaço do agente de RH       |
| Idioma e traduções    | PRB1701662 | Tradução incorreta em francês do Walk-Up Experience para a chave "calendar_day_wednesday_2char"                                                                    |
| Idioma e traduções    | PRB1701786 | A tradução em espanhol do campo de estado está incorreta                                                                                                           |
| Idioma e traduções    | PRB1709514 | Uma tradução de data está incorreta                                                                                                                                |

Tradução automática

| Categoria do problema   | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idioma e traduções      | PRB1731619 | A mensagem informativa em uma ação de IU não foi traduzida                                                                                                                                          |
| Idioma e traduções      | PRB1731846 | Ao usar o idioma holandês, há um erro de digitação na Central do funcionário                                                                                                                        |
| Idioma e traduções      | PRB1740163 | A tradução em alemão para "usuários" está definida incorretamente como "gruppen" em vez de "benutzer" no navegador em "Benutzeradministration", "Segurança do sistema" e "Organização" em Vancouver |
| Idioma e traduções      | PRB1752932 | A tradução para o japonês de "exibição" está incorreta                                                                                                                                              |
| Idioma e traduções      | PRB1769645 | A tradução para japonês de Key='new tab {0}' na tabela sys_ui_message é exibida em francês                                                                                                          |
| Integração ao LDAP      | PRB1732031 | O Ouvinte LDAP não transforma as mudanças quando várias definições de unidade organizacional compartilham o mesmo nome distinto relativo no mesmo servidor LDAP para a mesma tabela de destino      |
| Espaço do agente legado | PRB1512256 | O campo <b>glide_list</b> com opções e uma tabela de referência vazia não está funcionando                                                                                                          |
| Espaço do agente legado | PRB1757927 | As páginas de e-mail exibem somente o valor em vez de displayValue para informações de created_on                                                                                                   |
| Espaço do agente legado | PRB1686676 | Um registro de lista relacionada sempre mostra 20 quando a propriedade do sistema "glide.ui.fetch.list.record .count.asyncly" está definida como verdadeira                                         |
| Espaço do agente legado | PRB1740656 | O usuário observa a mensagem "Carregando última resposta..." ao exibir um e-mail no fluxo de atividades                                                                                             |

| Categoria do problema    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espaço do agente legado  | PRB1689053 | A solicitação de graphql de formulário fornece o valor incorreto para campos de <b>data</b> /hora                                                                                          |
| Espaço do agente legado  | PRB1719776 | Um campo não está se expandindo totalmente em um espaço                                                                                                                                    |
| Espaço do agente legado  | PRB1736226 | No Espaço do agente, o fluxo de atividades exibe nomes de back-end em vez de nomes de rótulo para campos personalizados                                                                    |
| Espaço do agente legado  | PRB1737483 | No Espaço de operações de serviços, os endereços de e-mail adicionados à lista de observação quando um usuário sem e-mail já está na lista são atualizados para o nome de usuário anterior |
| Espaço do agente legado  | PRB1739512 | O assunto no modelo de cliente de e-mail trunca um espaço após o uso de ','                                                                                                                |
| Espaço do agente legado  | PRB1756344 | O texto em campos de várias linhas aparece atrás dos cabeçalhos de seção nos espaços                                                                                                       |
| Espaço do agente legado  | PRB1769340 | Os atalhos de teclado da ServiceNow estão interferindo nos atalhos do navegador em Washington DC no idioma norueguês                                                                       |
| Fluxo de trabalho legado | PRB1736438 | A verificação da propriedade de fluxo de trabalho atualiza os campos sys_updated_xxx                                                                                                       |
| Uso de Licença           | PRB1725703 | Depois de atualizar para o Vancouver, a página "Modelo de software" do Software Asset Management (SAM) Pro (i) não abre                                                                    |
| Uso de Licença           | PRB1717748 | No Software Asset Workspace, o widget "Custo de true-up dos 5 principais fornecedores" bloqueia o filtro na exibição "Fornecedores" na guia "Uso de licença"                               |

Tradução automática

| Categoria do problema    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                        |
|--------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eventos de ciclo de vida | PRB1731097 | Os conjuntos de atividades ignorados são cancelados ao fechar o caso de LE                                                                                                |
| Eventos de ciclo de vida | PRB1726402 | Um formulário de "Funcionário" não é concluído quando o formulário é criado no escopo do ciclo de vida do Enterprise, mesmo que ele informe que foi enviado               |
| Administração de Lista   | PRB1737130 | O agrupamento pela coluna "Marcadores" não está funcionando na tabela sc_req_item                                                                                         |
| Administração de Lista   | PRB1771202 | "Colocar quebras de linha em listas" está quebrado na versão Washington DC                                                                                                |
| Administração de Lista   | PRB1778664 | Em uma lista de espaço, um erro é gerado mesmo que não haja nenhum problema: "linhas removidas desta lista por restrições de segurança"                                   |
| Administração de Lista   | PRB1686235 | A paginação em um formulário pode ser interrompida para exibição do banco de dados                                                                                        |
| Administração de Lista   | PRB1713911 | Quando o campo <b>Data</b> /hora é definido como display = verdadeiro, ele não reflete o fuso horário do usuário                                                          |
| Administração de Lista   | PRB1717255 | O botão <b>Exibir tudo</b> não é exibido no painel do Espaço de análise da plataforma                                                                                     |
| Administração de Lista   | PRB1718119 | A condição do espaço "OU todas estas condições devem ser atendidas" em sys_ux_my_list faz com que a função "Mostrar tudo" seja interrompida após a classificação da lista |
| Administração de Lista   | PRB1722284 | Os usuários não podem ocultar as ações da lista usando a caixa de seleção "Ocultar ação da lista"                                                                         |
| Administração de Lista   | PRB1732838 | Ao selecionar registros em todas as páginas, o NRLC e a "Lista de apresentação" exibem 0 registro                                                                         |

Tradução automática

| Categoria do problema  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                            |
|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração de Lista | PRB1735047 | O ícone de filtro mostra "1" quando não há filtro definido                                                                                    |
| Administração de Lista | PRB1735472 | Uma lista relacionada não funciona quando a tabela "Aplica-se a" no registro de relacionamento está em uma exibição de banco de dados         |
| Administração de Lista | PRB1661521 | O foco de um teclado se move para fora da caixa de diálogo de filtro ao usar as teclas tab e shift-tab                                        |
| Administração de Lista | PRB1672117 | O leitor de tela (NVDA) não anuncia o estado como "Expandido/Recolhido" após invocar a lista de mais opções de cabeçalhos de coluna           |
| Administração de Lista | PRB1685955 | Durante a reordenação de "Minhas listas", a seção "Listas" é exibida como vazia após a seleção                                                |
| Administração de Lista | PRB1710753 | As opções em um filtro em uma nova lista relacionada adicionada "Incidentes do usuário" não são totalmente mostradas no primeiro carregamento |
| Administração de Lista | PRB1716453 | O indicador de seleção de um link de paginação selecionado não atende à taxa de contraste necessária                                          |
| Administração de Lista | PRB1723111 | Um leitor de tela não está anunciando as informações da tabela depois de aplicar um filtro na tabela                                          |
| Administração de Lista | PRB1726472 | O URL é alterado quando o botão <b>Atualizar lista</b> é selecionado na lista do Espaço do agente e a lista não é exibida                     |
| Administração de Lista | PRB1731560 | Ao executar <b>Listas de espaço &gt; Filtrar &gt; Restaurar padrões</b> , o foco não retornará para o botão <b>Filtro</b>                     |

Tradução automática

| Categoria do problema  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                    |
|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração de Lista | PRB1732648 | Os caracteres estão ausentes na edição de lista do campo <b>Marcadores</b> em um espaço configurável                                                                  |
| Administração de Lista | PRB1732961 | A exibição "Lista" em um espaço não exibe o conteúdo correto                                                                                                          |
| Administração de Lista | PRB1733901 | Navegar até/pesquisar uma consulta em um campo de <b>número</b> inesperadamente faz uma consulta "maior que" após a substituição quando um novo dígito é necessário   |
| Administração de Lista | PRB1735866 | A paginação de listas agrupadas no espaço não funciona corretamente                                                                                                   |
| Administração de Lista | PRB1736123 | Ao editar a lista de um campo de referência de um espaço/espço de operações de software (SOW), o modal pop-up é fechado inesperadamente após a aplicação de um filtro |
| Administração de Lista | PRB1736837 | No espaço, quando um registro de dicionário está inativo e tem um campo <b>Dependente em</b> , este campo ainda é mostrado na edição de lista em linha                |
| Administração de Lista | PRB1743222 | Os usuários de leitor de tela não recebem nenhuma confirmação quando um usuário seleciona um formulário de item de menu no menu de filtro                             |
| Administração de Lista | PRB1750095 | Em um espaço configurável, quando um campo de opção é adicionado à tabela secundária, o filtro no campo da exibição de lista não mostra os valores do campo de opção  |
| Administração de Lista | PRB1751256 | Ao usar "Agrupar por" com a IU em hebreu, os nomes são alinhados à esquerda e as setas à direita                                                                      |
| Administração de Lista | PRB1751324 | A caixa de seleção "Selecionar tudo" não é traduzida ao usar leitores de tela                                                                                         |

Tradução automática



| Categoria do problema    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                     |
|--------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração de Lista   | PRB1752118 | Os layouts de lista em subdomínios não herdam o layout de lista dos domínios primários e criam entradas na tabela sys_ui_list ao abrir um relatório                    |
| Administração de Lista   | PRB1767453 | A contagem de exibição da lista de marcadores "Agrupar por" não é precisa                                                                                              |
| Administração de Lista   | PRB1783350 | No Espaço de operações de serviços, as informações de cabeçalho não são informadas para o botão <b>Filtro de célula</b> ao navegar em uma lista                        |
| Administração de Lista   | PRB1735539 | Os campos Valor realçado e marcador da lista de apresentação não são atualizados depois que a edição em linha precisa de uma atualização                               |
| Editor de lista          | PRB1719428 | Selecionar um valor de referência em uma lista de rascunhos não redireciona o usuário e leva a um erro                                                                 |
| Editor de lista          | PRB1720036 | O foco do teclado não permanecerá nos botões de paginação após invocá-los                                                                                              |
| Filtros de Lista         | PRB1731003 | Na exibição de lista, no caso de vários filtros aplicados, o calendário é movido de seu posicionamento correto para um espaço em branco e o botão de filtro desaparece |
| Filtros de Lista         | PRB1716029 | A tradução de filtros dinâmicos em um espaço configurável não está funcionando                                                                                         |
| Filtros de Lista         | PRB1730190 | <b>Lista - Botões Fechar filtro</b> não especificam qual filtro está limpo                                                                                             |
| Feed de atividades       | PRB1655252 | Uma @-menção faz com que um usuário alterne os domínios                                                                                                                |
| Framework de localização | PRB1750438 | A tradução e a publicação automáticas não funcionam conforme o esperado no spoke do XTM Translation                                                                    |

Tradução automática

| Categoria do problema                | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Framework de localização             | PRB1755925 | Os tópicos do Virtual Agent não foram traduzidos, embora a tradução do tópico esteja presente na tabela sys_translated_text                                                  |
| APIs de aprendizado de máquina       | PRB1763422 | Uma das soluções de "Risco de mudança" das definições de aprendizado de máquina apresenta o erro "Erro ao treinar a solução" quando ela é treinada em ambientes atualizados  |
| Gestão de incidentes graves          | PRB1717798 | A inclusão de script "MIMListActionsUtil" usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada                                          |
| Gestão de incidentes graves          | PRB1720379 | O "workbench" da página de IU do objeto usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada                                            |
| Gestão de incidentes graves          | PRB1726280 | O campo obrigatório de comunicação do Workbench de incidente grave '*' é exibido como cinza em vez de vermelho                                                               |
| Gestão de incidentes graves          | PRB1745580 | O script de e-mail "getMIMWorkbenchUrl" redireciona para o workbench antigo                                                                                                  |
| Gestão de incidentes graves          | PRB1768365 | Os campos <b>do relatório pós-incidente (PIR)</b> não estão se comportando corretamente quando a regra de negócio "Antes da inserção" é aplicada em uma tabela de incidentes |
| Documentos gerenciados               | PRB1774735 | O foco não está funcionando conforme o esperado nas caixas de diálogo de documentos gerenciados                                                                              |
| Memória: espaço de heap              | PRB1751913 | A geração de PDF causa problemas de memória em vários nós da instância                                                                                                       |
| Inteligência para métricas (família) | PRB1742956 | Na tabela de configuração "Exibição de métricas", há uma regra de negócio que                                                                                                |

| Categoria do problema                | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |            | impede a edição quando não há séries ativas para esses tipos de métrica                                                                                    |
| Inteligência para métricas (família) | PRB1728798 | Na configuração da exibição "Métricas", os usuários não podem escolher o tipo de IC                                                                        |
| Métricas                             | PRB1712256 | O trabalho "Processo de eventos de atualização de métrica" aciona a consulta com um hash que executa UNION ALL em todos os fragmentos sys_audit            |
| Reconciliação da Microsoft           | PRB1715614 | Dispositivos alocados com instalações não licenciáveis não devem causar exceções de StackOverflow                                                          |
| Reconciliação da Microsoft           | PRB1728883 | Um resultado de produto para uma instalação não é carimbado                                                                                                |
| MID Server                           | PRB1710037 | Se o MID Server desistir de aguardar o início do processo de upgrade, mas ele for iniciado, os binários serão excluídos e o MID Server permanecerá inativo |
| MID Server                           | PRB1759604 | O ECCSender fica travado em um loop ao enviar arquivos de tamanho 0                                                                                        |
| MID Server                           | PRB1730670 | O nível de erro da mensagem de uma falha na descryptografia do App Engine Studio (AES) deve ser reduzido                                                   |
| MID Server                           | PRB1729573 | O MID limpa as chaves de criptografia no início do processo de desligamento enquanto as probes ainda estão em execução                                     |
| MID Server                           | PRB1732428 | O MID desconecta agentes em uma exceção de ponteiro nulo                                                                                                   |
| MID Server                           | PRB1717409 | A descoberta com a integração do Cyberark não funciona quando o ID da chave de acesso e a senha da Amazon Web Services (AWS) giram                         |
| MID Server                           | PRB1725231 | A migração do TrustStore do MID server falha quando o mesmo certificado                                                                                    |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            | foi adicionado duas vezes, causando indisponibilidades de integração                                                                                                                                                            |
| MID Server            | PRB1746470 | A verificação de revogação do OCSP (Online Certificate Status Protocol, Protocolo de status de certificado on-line) falhou nos endpoints, mesmo depois de adicionar certificados completos em armazenamentos confiáveis/cacerts |
| MID Server            | PRB1757421 | Se um arquivo for bloqueado na primeira tentativa e liberado na próxima, o backup não poderá ser executado                                                                                                                      |
| MID Server            | PRB1707413 | Há dois parâmetros relacionados ao ACC-F no MID que exigem uma reinicialização em caso de atualização                                                                                                                           |
| MID Server            | PRB1710122 | A descoberta sem credenciais da AWS falha com o plug-in Pattern v1.8                                                                                                                                                            |
| MID Server            | PRB1715027 | Atualizar o config.xml para CyberArk produz uma mensagem de barra vermelha desde Utah                                                                                                                                           |
| MID Server            | PRB1728569 | O MID Server é reiniciado durante as descobertas quando "mTLS" está configurado                                                                                                                                                 |
| MID Server            | PRB1743685 | Há uma falha durante a troca de chaves, pois SNCSSH não é compatível com ED25519                                                                                                                                                |
| MID Server            | PRB1749975 | Não é possível instalar um MID Server usando uma conta de serviço gerenciado (gMSA) de grupo com o instalador do Windows                                                                                                        |
| MID Server            | PRB1750910 | Carregar dois arquivos JAR do MID Server com o mesmo nome causa um loop infinito de exclusão e substituição de arquivos, fazendo com que todos os MID Servers fiquem off-line no Windows                                        |
| MID Server            | PRB1757228 | No MID Server, os registros são gerados sem um MID Server atribuído                                                                                                                                                             |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                |
|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MID Server            | PRB1758560 | O MID Server em contêiner não retorna após ser reinstanciado pelo Kubernetes                                                                                      |
| Mobile Platform       | PRB1693840 | Uma tela com parâmetros com uma entrada do tipo referência não carrega a lista de referência                                                                      |
| Mobile Platform       | PRB1717693 | O applet da lista "Incidentes não atribuídos" não está sendo carregado no aplicativo Agent Mobile                                                                 |
| Mobile Platform       | PRB1728314 | Na pesquisa "Questionários", a variável do tipo booliano não está funcionando no Mobile                                                                           |
| Mobile Platform       | PRB1736727 | O aplicativo Mobile Agent exibirá somente as notificações e a guia "Configurações" se um valor personalizado estiver definido na propriedade glide.sys.default.tz |
| Mobile Platform       | PRB1763577 | Para publicação móvel, arquivos assetlinks.json para instâncias da ServiceNow devem ser compatíveis                                                               |
| Mobile Platform       | PRB1640755 | A filtragem de registros da tela de lista no modo off-line não encontra todos os registros relevantes                                                             |
| Mobile Platform       | PRB1673307 | Melhore a dependência da tela para adicionar somente o mapa de parâmetros de variável de entrada necessário                                                       |
| Mobile Platform       | PRB1711983 | O estilo de UX "Cores para dispositivos móveis padrão" é criado no escopo global e, portanto, é editável                                                          |
| Mobile Platform       | PRB1714394 | Há um erro de agendamento de balcão de serviços ao alterar uma vaga no aplicativo Now Mobile                                                                      |
| Mobile Platform       | PRB1716091 | Um ID de página vazio ocorre quando "Avançado" da tela do formulário de entrada está desativado porque cada                                                       |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            | entrada é passada como sua própria página/seção sem adicionar o ID à página                                                                                                                         |
| Mobile Platform       | PRB1721387 | A lista de uma tela de formulário de entrada exibe opções de tabelas secundárias em vez de apenas a tabela de registros, o que é diferente do comportamento da plataforma                           |
| Mobile Platform       | PRB1721417 | Os usuários não podem editar no editor de script na tabela sys_sg_write_back_action_step                                                                                                            |
| Mobile Platform       | PRB1733689 | Um sys_sg_screen_field configurado incorretamente faz com que o aplicativo para celular não carregue                                                                                                |
| Mobile Platform       | PRB1734915 | O texto da seção "SG Media" é truncado quando tem mais de 255 caracteres devido ao limite de caracteres sys_translated                                                                              |
| Mobile Platform       | PRB1737086 | O modo off-line não funciona no app Agent devido a uma configuração incorreta do campo <b>sys_sg_input</b> , levando a uma exceção de ponteiro nulo e à incapacidade de configurar a carga off-line |
| Mobile Platform       | PRB1739817 | A variável de coordenadas de GPS está sempre vazia quando usada em uma condição de regra da IU para celular                                                                                         |
| Mobile Platform       | PRB1739867 | O usuário não pode sinalizar um artigo da Base de conhecimento quando estiver em um navegador iOS                                                                                                   |
| Mobile Platform       | PRB1742032 | O calendário móvel mostra o dia da data de início do descanso remunerado no dia anterior para iOS e Android                                                                                         |
| Mobile Platform       | PRB1742243 | Para um campo de referência, a condição "começa com" não funciona conforme o esperado                                                                                                               |

Tradução automática

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mobile Platform                   | PRB1744438 | O uso da seção "Imagem no ícone" de um applet faz com que ele apareça distorcido, mesmo usando as dimensões recomendadas da instância base                                            |
| Mobile Platform                   | PRB1747793 | A lista de itens para um item de dados com script ou item de dados declarativos com um parâmetro não está ordenada                                                                    |
| Mobile Platform                   | PRB1762289 | O client script móvel 'genAIUtils.ts' causa uma falha nas regras da IU para celular                                                                                                   |
| Mobile Platform                   | PRB1774419 | Há um problema com o parâmetro de entrada de seleção múltipla de preenchimento automático                                                                                             |
| Autenticação multifator (MFA)     | PRB1734747 | Os usuários não conseguem fazer login usando FIDO quando o recurso "Lembrar navegador" da autenticação multifator está desativado                                                     |
| Autenticação multifator (MFA)     | PRB1740829 | O botão "Continuar" mostrado em / validate_multifactor_auth_code.do não está traduzido                                                                                                |
| Autenticação multifator (MFA)     | PRB1753034 | Ignorar autenticação na autenticação multifator (MFA)                                                                                                                                 |
| Autenticação multifator (MFA)     | PRB1755019 | Ao fazer login novamente após ocorrer um tempo limite, o sistema será redirecionado para a página de configuração da MFA '/multi_factor_auth_setup_page.do'                           |
| Cápsula do Next Experience Center | PRB1731562 | Os botões do modal "Remover favorito" não têm nomes acessíveis                                                                                                                        |
| Menu Histórico do Next Experience | PRB1743762 | Ao navegar até a guia "Histórico" e abri-la, todos os elementos na lista são lidos com todas as informações como parte do nome do elemento ao usar tecnologias assistivas como o JAWS |

Tradução automática

| Categoria do problema                  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página principal do Next Experience    | PRB1744537 | Ao chegar em "/now/nav/ui/home", todos os títulos de seção, exceto o título principal "Revise seu trabalho", serão implementados como <h3>, embora alguns deles estejam aninhados visual e semanticamente |
| Temas do Next Experience UI16          | PRB1743437 | Na janela de ação de correção de tarefa de desduplicação, o botão <b>Avançar</b> não respeita o estilo da Próxima experiência                                                                             |
| Temas do Next Experience UI16          | PRB1751904 | Os campos de lista de diário não são estilizados corretamente na IU da Próxima experiência                                                                                                                |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1720035 | O pop-up "Cancelar" não está visível para transações de longa duração                                                                                                                                     |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1755359 | A cápsula da aplicação não mostra o nome completo da tabela em uma versão Washington DC, mesmo quando a tela é reduzida                                                                                   |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1706807 | Um logotipo personalizado da empresa não é refletido na página da Central de identidade ao usar IU16                                                                                                      |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1743909 | Há um espaço à direita nos registros sys_app_module que causam um erro 500 na Próxima experiência                                                                                                         |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1629109 | A página de resultados de pesquisa global não tem tradução de idioma ao usar a Próxima experiência                                                                                                        |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1712674 | A IU do Next Experience com "Sempre mostrar a navegação superior" em tem um problema com URLs personalizadas                                                                                              |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1754311 | A imagem "Nenhum registro a exibir" está ausente nas instâncias Washington                                                                                                                                |

Tradução automática



| Categoria do problema                  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1597183 | Um módulo inesperado permanece realçado no navegador após a seleção                                                                                                           |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1709822 | O tema escuro do Next Experience torna o texto do campo <b>Atividades (filtrado)</b> ilegível quando a propriedade "glide.ui16.live_forms.enabled" está definida como "falso" |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1723742 | Na IU da Próxima experiência, o realce do campo de destinatário está ausente na versão Vancouver                                                                              |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1728207 | O carregamento da página principal da Próxima experiência envia spam para os logs do sistema com um erro                                                                      |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1740454 | Selecionar o botão <b>Voltar</b> na tela de pesquisa que diz "Espaço de operações de serviços" cria uma nova interação ou incidente                                           |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1752326 | Quando "te%t" é inserido na pesquisa global da plataforma, os resultados relevantes são retornados, mas a seleção de "Ir para exibição de lista" mostra uma página em branco  |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1754198 | Depois de representar qualquer usuário e passar o mouse sobre o ícone do usuário, não há nenhuma dica de ferramenta que exiba o nome de usuário completo                      |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1630109 | Remover a opção "Configurar página" do pop-up do menu de perfil do usuário                                                                                                    |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1671182 | Um usuário com a função "sn_cmp.cloud_root_admin" é capaz de configurar uma regra de negócio mesmo com erros exibidos sobre os registros                                      |

Tradução automática

| Categoria do problema                  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1709513 | O glide.ui.polaris. login.logo.height não está funcionando para o valor percentual                                                                                                |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1709841 | A edição de vários registros em uma lista não realça as células selecionadas ao usar a Lista v3 no Vancouver                                                                      |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1715543 | A marcação de lista na seção de cabeçalho não tem conteúdos que estão presentes na barra de navegação, como "Todos", "Favoritos", "Histórico" e assim por diante                  |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1715894 | Na navegação superior, um separador é anunciado pelo leitor de tela                                                                                                               |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1718433 | O NVDA não está anunciando o cabeçalho do modal que aparece após invocar o botão <b>Abrir visualização</b>                                                                        |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1722728 | As notificações podem ser de origens diferentes, mas o mesmo destino é desduplicado                                                                                               |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1727925 | Ao usar a Próxima experiência, o ícone "Globo" do seletor de contexto no cabeçalho não fica visível para um usuário não administrador com acesso a vários módulos de criptografia |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1729720 | O parâmetro de URL sysparm_notification está fazendo com que o sistema abra uma nova guia com a página "Preferências de notificação"                                              |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1732569 | Se a Pesquisa com IA estiver habilitada e o usuário não tiver visibilidade do menu "Espaços", os contextos de pesquisa estarão ausentes                                           |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1736838 | A pesquisa do seletor de domínio do Next Experience não funciona conforme o esperado                                                                                              |

Tradução automática

| Categoria do problema                  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1743329 | O widget "Aprovações da página principal" exibe o valor <code>opened_by</code> em vez do valor <code>request_for</code> do item solicitado                         |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1743781 | A notificação do conjunto de atualizações selecionado no momento não está visível em uma instância com a IU da Próxima experiência habilitada                      |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1749880 | Um espaço sem o <code>globalSearchDataConfigId</code> <code>sys_ux_page_property</code> definido assume como padrão a configuração da Navegação unificada original |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1757088 | O cursor perde o foco nas preferências de notificação do usuário "Adicionar/ editar programação" ao usar a condição "contém"                                       |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1758972 | As bordas do campo <b>Moeda</b> são eliminadas quando se tornam somente leitura por meio do lado do cliente                                                        |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1761432 | No Next Experience, a lista de domínios não é preenchida no seletor de domínio                                                                                     |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1762435 | Links para registros da ServiceNow direcionam para um registro em branco                                                                                           |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1763207 | 'Todos', 'Favoritos' e 'Histórico' não devem utilizar 'Região em Tempo Real WAI-ARIA'                                                                              |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1768410 | As guias do Espaço de operações de serviços (SOW) são menos descritivas no Washington, com o nome do espaço ausente                                                |
| Navegação unificada do Next Experience | PRB1779558 | Um domínio com secundários cuja hierarquia inteira está desativada ainda aparece no seletor de domínio                                                             |

Tradução automática

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviços de Dados de Normalização | PRB1714526 | O registro em log padrão da regra de negócio "Tornar empresa canônica" é excessivo, fragmentado e não é útil, exceto na depuração                                           |
| Preferências de notificação       | PRB1723984 | Minhas preferências de notificação abrem uma página em branco                                                                                                               |
| Preferências de notificação       | PRB1757886 | Problema ao tentar enviar uma notificação por push para usuários cujo token do Firebase expirou                                                                             |
| Preferências de notificação       | PRB1721741 | Nas preferências avançadas de "Preferências de notificação", as traduções das categorias não estão funcionando                                                              |
| Preferências de notificação       | PRB1725599 | Depois de fazer login em uma instância, os usuários recebem uma "Solicitação incorreta 400" ao tentar acessar "Notificações" na ação de IU "Preferências"                   |
| Preferências de notificação       | PRB1727713 | A validação de número de celular não está disponível no componente "Preferências de notificação", o que era possível anteriormente no IU16                                  |
| Preferências de notificação       | PRB1730698 | A criação da notificação traduzida é interrompida intermitentemente                                                                                                         |
| Preferências de notificação       | PRB1731196 | Os filtros de preferência de notificação não são respeitados depois de salvar o formulário                                                                                  |
| Preferências de notificação       | PRB1747621 | A versão resumida das notificações conterá uma marca d'água apontando para um registro específico, mas nem sempre a marca d'água à qual o e-mail de resumo está relacionado |
| Preferências de notificação       | PRB1752158 | Os usuários observam um erro 400 na IU da Próxima experiência ao tentar alternar as preferências de notificação em francês                                                  |

Tradução automática

| Categoria do problema                  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                               |
|----------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preferências de notificação            | PRB1762798 | Os usuários não poderão desativar dispositivos SMS se a notificação não tiver uma alternativa de SMS                                             |
| Integração do Notify com Twilio Direct | PRB1738058 | O serviço de envio de mensagens padrão criado que é registrado como uma campanha por usuários é excluído na desconexão                           |
| Integração do Notify com Twilio Direct | PRB1768557 | Um número já adicionado ao "Serviço MSG" no Twilio não foi adicionado no lado da ServiceNow                                                      |
| Editor de código do Now                | PRB1715803 | Um editor de código não exibe sugestões corretas em um carregamento inicial                                                                      |
| Estrutura do Now Experience            | PRB1738082 | O campo de entrada para o tipo de campo Lista de campos não responde ou é atualizado na IU do espaço configurável                                |
| NowMQ                                  | PRB1759010 | Há uma redistribuição de eventos para outros nós quando um nó está completo                                                                      |
| Segurança da Now Platform              | PRB1484329 | Carregar um formulário com o campo de funções leva muito tempo devido aos muitos sys_user_roles na instância                                     |
| Now User Experience                    | PRB1712249 | Uma mensagem de erro não foi traduzida para o idioma selecionado                                                                                 |
| Now User Experience                    | PRB1725963 | Ao usar IU16, a barra de rolagem vertical não aparece na seção de critérios de filtro                                                            |
| Now User Experience                    | PRB1732775 | Ao abrir o espaço configurável da Customer Service Management, a pilha de navegação pelo botão <b>Voltar</b> em uma plataforma deve ser alterada |
| Now User Experience                    | PRB1739774 | Os cabeçalhos no modo de alto contraste no Windows não têm um plano de fundo preto                                                               |

Tradução automática

| Categoria do problema  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                              |
|------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Now User Experience    | PRB1745233 | O marcador "Criar favoritos" para artigos da base de conhecimento funciona de forma diferente depois de ativar a IU do Next Experience          |
| Now User Experience    | PRB1750313 | A condição de disputa em PageTimingProcessor não deve gerar uma mensagem "SEVERE ***ERROR ***" no log                                           |
| Now User Experience    | PRB1753893 | A lista de "Favoritos" do Navegador Magellan UI16 tem elementos interativos aninhados que não são lidos por leitores de tela                    |
| Now User Experience    | PRB1769604 | com.glide.script. Exceção RhinoEcmaError na regra de negócio "Atualizar sinalizador de várias experiências" na tabela sys_properties            |
| Agendamento de plantão | PRB1747212 | O fluxo de trabalho de plantão é cancelado intermitentemente na atividade Temporizador sem nenhum erro                                          |
| Agendamento de plantão | PRB1729558 | A verificação canRead em uma tabela gera um erro de um escopo não global                                                                        |
| Agendamento de plantão | PRB1737415 | Os registros na tabela on_call_escalations não são atualizados com precisão                                                                     |
| Agendamento de plantão | PRB1712083 | O trabalho de coleta de dados diário de "Escalações" gera erros devido a mapeamentos de detalhamento com script ao processar origens sem tarefa |
| Agendamento de plantão | PRB1728370 | A página "Criar/editar programação de plantão" (assistente) não está sendo renderizada corretamente                                             |
| Agendamento de plantão | PRB1749524 | Remover o uso de notify.getPhoneNumbers() para cada solicitação de SMS                                                                          |

Tradução automática

| Categoria do problema  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                  |
|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agendamento de plantão | PRB1712151 | O módulo "De plantão" não é capaz de fornecer cobertura para um turno em 5/11/23, quando acontece o horário de verão                                |
| Agendamento de plantão | PRB1724115 | Se um usuário pressionar "1" antes do prompt de entrada, a entrada não será capturada para uma atribuição                                           |
| Agendamento de plantão | PRB1725818 | Falha nas confirmações de escalação via SMS                                                                                                         |
| Agendamento de plantão | PRB1725934 | Um client script exibe um erro nas regras do gatilho                                                                                                |
| Agendamento de plantão | PRB1729096 | A atualização de um conjunto de escalação para "padrão" está falhando                                                                               |
| Agendamento de plantão | PRB1732504 | No Agendamento de plantão, a etapa de escalação primária de toda a equipe não funciona conforme o esperado com um único intervalo de turno primário |
| Agendamento de plantão | PRB1735689 | Há lacunas na programação de plantão, mas elas são exibidas como cobertas em uma listagem                                                           |
| Agendamento de plantão | PRB1736907 | As preferências de notificação de plantão do usuário criadas em um domínio diferente não são respeitadas durante a escalação de plantão             |
| Agendamento de plantão | PRB1744098 | Os relatórios de programação mostram os horários de início e término incorretamente e mostram os grupos selecionados anteriormente                  |
| Agendamento de plantão | PRB1765309 | As preferências de plantão do usuário não são respeitadas conforme o esperado 30 minutos antes da hora de término do fuso horário Ásia/Kuala_Lumpur |
| Agendamento de plantão | PRB1773982 | Usuários com rota_admin/rota_manager não podem exibir um usuário inativo,                                                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema     | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |            | portanto, não podem usar o recurso "Remover membro" conforme documentado                                                                                            |
| Reconciliação do Oracle   | PRB1759697 | O Recon falhará se um direito tiver a manutenção ativa definida como verdadeiro                                                                                     |
| Orquestração              | PRB1760522 | A probe JDBC não funciona na Orquestração                                                                                                                           |
| Orquestração              | PRB1718427 | A propriedade do MID server mid.property.jms.command.allowed_factory_names contém um valor com erro ortográfico: 'topicConnectionFactry'                            |
| Serviço Web REST de saída | PRB1698360 | A plataforma registra uma mensagem incorreta para uma conexão de saída quando uma verificação de OCSP falha                                                         |
| Redefinição de senha      | PRB1727878 | Se os usuários inserirem um usuário inválido, as conversas do Virtual Agent com os tópicos de modelo "Desbloquear conta" ou "Redefinir senha" ficarão travadas      |
| Redefinição de senha      | PRB1728532 | Na página "Visão geral da redefinição de senha", em "Redefinição de senha - Verificações com falha (últimos 7 dias)", é exibido somente "Nenhum dado a ser exibido" |
| Redefinição de senha      | PRB1734426 | As dicas de regras de senha não são exibidas na página "Redefinir senha" quando um campo de dica de regra de senha está vazio no armazenamento de credenciais       |
| Análise de desempenho     | PRB1754203 | As visualizações de dados do relatório migrado não migram as informações "Criado por" para o proprietário                                                           |
| Análise de desempenho     | PRB1732426 | A propriedade com.snc.pa.dc.max_records é substituída durante a coleta de snapshots                                                                                 |

Tradução automática



| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                              |
|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Análise de desempenho | PRB1493147 | Os rótulos do eixo X não são exibidos com o número da semana quando um widget de série temporal é aplicado com vários elementos de detalhamento |
| Análise de desempenho | PRB1739870 | Problemas com a migração da Análise da plataforma após o upgrade do Washington DC                                                               |
| Análise de desempenho | PRB1760487 | A migração da pontuação do Performance Analytics (PA) faz com que pa_snapshots contenha um subconjunto ímpar de registros                       |
| Análise de desempenho | PRB1716114 | Os painéis do Performance Analytics and Reporting (PAR) estão visíveis fora de um escopo de domínio                                             |
| Análise de desempenho | PRB1759358 | A API da ferramenta de descontinuação da página inicial ignora as páginas iniciais sem uma exibição                                             |
| Análise de desempenho | PRB1715188 | O valor padrão do dicionário no campo <b>Cor</b> em pa_dashboard não é removido como esperado nas instâncias de upgrade                         |
| Análise de desempenho | PRB1721739 | No Performance Analytics, os registros da guia do painel do "Console do administrador" não estão sendo carregados                               |
| Análise de desempenho | PRB1725535 | Os rótulos de campo de <b>indicadores</b> do Performance Analytics são invisíveis no modo escuro                                                |
| Análise de desempenho | PRB1738638 | A API de duplicação espera que um layout superior esteja sempre presente, mas às vezes não está                                                 |
| Análise de desempenho | PRB1744336 | A visualização do cartão de pontuação do indicador não mostra dados de pontuações anteriores quando a unidade do indicador é "tempo"            |

Tradução automática

| Categoria do problema            | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                   |
|----------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Análise de desempenho            | PRB1749825 | As permissões de grupo/função/usuário no nível do painel não são migradas durante a migração em massa                                                |
| Análise de desempenho            | PRB1755501 | Uma exportação agendada do tipo "Incorporar PNG" não funciona                                                                                        |
| Análise de desempenho            | PRB1764014 | A Tarefa de Análise de desempenho. Detalhamento de local tem uma possível recursão de script que pode causar tempos limites                          |
| Análise de desempenho            | PRB1775894 | No Coletor de Dados HSQL, há um cálculo de valor de pontuação incorreto para COUNT DISTINCT no indicador com script                                  |
| API Performance Analytics        | PRB1733050 | Um único componente de pontuação na página inicial do Espaço do agente não foi alterado corretamente                                                 |
| API Performance Analytics        | PRB1732023 | As mudanças nos valores de cor do registro target_color_scheme não são refletidas na API do cartão de pontuação                                      |
| Painéis do Performance Analytics | PRB1690620 | A caixa de seleção de filtros interativos não está funcionando conforme o esperado                                                                   |
| Painéis do Performance Analytics | PRB1722196 | As guias não podem ser acessadas pelo teclado                                                                                                        |
| Painéis do Performance Analytics | PRB1730655 | Os valores de filtro excluídos são persistentes para uma visualização em um painel                                                                   |
| Painéis do Performance Analytics | PRB1751347 | Depois de desativar a Próxima experiência em uma instância, a página inicial é forçada a exibir "now/platform-analytics-workspace/dashboard-library" |
| Painéis do Performance Analytics | PRB1774493 | Salvar um relatório como PNG/JPEG em um tema escuro faz com que o                                                                                    |

Tradução automática

| Categoria do problema                | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |            | texto apareça em cinza claro no arquivo baixado                                                                                                                              |
| Diagnóstico do Performance Analytics | PRB1719297 | Se algum script do Performance Analytics (PA) não contiver campos, o diagnóstico encontrará uma exceção "com.glide.script .RhinoEcmaError: Cannot convert null to an object" |
| Widgets de Análise de desempenho     | PRB1761413 | O componente "pa-ui" não é atualizado nos navegadores do cliente quando uma nova versão dele é lançada                                                                       |
| Painéis de Desempenho                | PRB1747942 | Os gráficos do Painel de desempenho estão em branco (atividade de coleta de lixo e metaespaço)                                                                               |
| Tempo de execução da plataforma      | PRB1712454 | Dois pontos em cache_nature_id quebra XMLStats e gera um erro                                                                                                                |
| Tempo de execução da plataforma      | PRB1764334 | Alguns arquivos não são consumidos quando alguns plug-ins são ativados por meio da ativação automatizada de plug-ins                                                         |
| Tempo de execução da plataforma      | PRB1742590 | Dois pontos no nome de um registro sys_status causam xmlstats.do não analisável                                                                                              |
| Tempo de execução da plataforma      | PRB1752341 | O rendimento do thread no tempo limite de fechamento pode atrasar a recuperação do nó                                                                                        |
| Shell da aplicação do portal         | PRB1660512 | A pesquisa de palavra-chave exata não está funcionando no cabeçalho do Chrome pelo Construtor de IU                                                                          |
| Inteligência preditiva               | PRB1612544 | A regra de negócio "Calcular contagem de linhas" aciona consultas lentas que podem ser descarregadas para um banco de dados secundário                                       |
| Inteligência preditiva               | PRB1629897 | O usuário não pode treinar definições de solução de classificação que tenham uma condição de filtro para palavras-chave                                                      |

Tradução automática

| Categoria do problema                              | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inteligência preditiva                             | PRB1646823 | Para a fase um de limpeza do sistema, instituição da adoção de políticas de retenção de dados                                                        |
| Inteligência preditiva                             | PRB1689172 | Na Inteligência preditiva, há um DxC_ML: erro "nenhum resumo encontrado para" ao inserir detalhes de cluster                                         |
| Inteligência preditiva                             | PRB1756981 | O código do lado do servidor deve usar GlideAggregate em vez de GlideRecord.getRowCount() para sysevent_script_action                                |
| Inteligência preditiva para gestão de casos (CSM)  | PRB1744081 | O uso do ponto de extensão CSMPredictionHelper não encontra as tabelas e soluções personalizadas do Customer Service Management (CSM) para previsões |
| Inteligência preditiva para Gestão de conhecimento | PRB1783818 | O widget "Artigo relacionado" não está exibindo artigos de conhecimento da solução "Artigos de conhecimento semelhantes"                             |
| Análise proativa                                   | PRB1769634 | A mensagem de erro sys_log da análise de correlação exibe o nome da variável em vez de seu valor                                                     |
| Gestão de problemas                                | PRB1716410 | A ação de e-mail de entrada "Atualizar problema" usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada           |
| Gestão de problemas                                | PRB1739264 | O rótulo do campo para "closed_at" do problema e da tarefa do problema é incompatível quando um idioma diferente do inglês é selecionado             |
| Gestão de problemas                                | PRB1740981 | Há um problema de localização para rótulos de problemas no Espaço de operações de serviços (SOW)                                                     |
| Gestão de problemas                                | PRB1746566 | Um evento problem.fixes é acionado quando uma solicitação de mudança                                                                                 |

Tradução automática

| Categoria do problema                               | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |            | criada a partir de um incidente é cancelada                                                                                                                                                                        |
| Designer de automação de processos (Family Channel) | PRB1731083 | Há um erro falso ao visualizar um conjunto de atualizações remoto                                                                                                                                                  |
| Designer de automação de processos (Family Channel) | PRB1751565 | Um registro existente com um playbook exibe um erro de configuração após o upgrade                                                                                                                                 |
| Mineração de processos                              | PRB1724052 | Uma mineração de tarefa programada falha para transições com condições contextuais com o predicado "é um de"                                                                                                       |
| Mineração de processos                              | PRB1733621 | Criar novas condições personalizadas de "início/parada" ou alterar as existentes não define o projeto como sujo                                                                                                    |
| Mineração de processos                              | PRB1740197 | Se o ExecutionTracker expirar enquanto a tarefa de programação real é concluída, o usuário não poderá criar uma tarefa de programação para a mesma condição e não verá os resultados, embora existam resultados    |
| Mineração de processos                              | PRB1745642 | Verificando o licenciamento de instâncias subprod/abertas                                                                                                                                                          |
| Mineração de processos                              | PRB1745780 | Encontrar validações de regra pode causar tempos limites                                                                                                                                                           |
| Compras                                             | PRB1692608 | Um caractere especial na descrição resumida do POL evita que os pedidos de ativos sejam movidos para o estado "Recebido"                                                                                           |
| Compras                                             | PRB1756804 | Há um problema com o processamento da fase da linha de ordem de transferência na regra de negócio "Enviar status para ativo/consumível" devido ao fluxo de trabalho "Núcleo SM da linha de ordem de transferência" |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de projetos    | PRB1581610 | No espaço do projeto, a data de término planejada não é atualizada de acordo                                                                             |
| Gestão de projetos    | PRB1758365 | Os botões <b>Ocultar/Mostrar</b> , <b>Gerenciar</b> <b>Novo</b> na lista relacionada ao plano de recursos têm problemas                                  |
| Gestão de projetos    | PRB1642449 | Erro ao buscar dados no workbench do programa                                                                                                            |
| Gestão de projetos    | PRB1711601 | Campos em fm_expense_line                                                                                                                                |
| Gestão de projetos    | PRB1711834 | No console de planejamento de projeto, não é possível copiar um projeto com uma data de início vazia                                                     |
| Gestão de projetos    | PRB1727258 | Nenhum conteúdo é carregado após a seleção do botão <b>Editar</b> na lista relacionada de projetos                                                       |
| Gestão de projetos    | PRB1753033 | Projetos encerrados por meio do console de planejamento ou do Espaço do projeto de subtarefas não atualizam os campos <b>closed_at</b> e <b>close_by</b> |
| Gestão de projetos    | PRB1711296 | Os usuários não têm permissão para criar uma tarefa de projeto para um registro de fase ágil por meio da IU clássica, mas podem no espaço do projeto     |
| Gestão de projetos    | PRB1714424 | Uma parte interessada de negócios não consegue ver risco, problema, decisão, ação ou solicitar mudanças (RIDAC) em um relatório de status do projeto     |
| Gestão de projetos    | PRB1715240 | No Next Experience, selecionar o link "Workbench do programa" depois de alterar o filtro da lista relacionada causa um erro 404                          |
| Gestão de projetos    | PRB1715879 | Uma condição de ACL tem a verificação de script em "is_labor_cost_plan", apesar                                                                          |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                 |
|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            | de um usuário não ter o dicionário na instância                                                                                                                    |
| Gestão de projetos    | PRB1722933 | "Indefinido" é exibido em uma coluna personalizada por meio do Console de Planejamento                                                                             |
| Gestão de projetos    | PRB1724020 | CSPProjectDomainSeparationUtils não tem um qualificador global para JSUtil                                                                                         |
| Gestão de projetos    | PRB1724938 | Quando os usuários têm uma ACL no nível de coluna, o espaço do projeto clássico não é carregado                                                                    |
| Gestão de projetos    | PRB1725974 | A "Data de término planejada do programa" é calculada incorretamente quando os usuários fecham a tarefa de projeto secundária                                      |
| Gestão de projetos    | PRB1727831 | Modificar o valor de "Benefício inserido" em "Detalhamentos do plano de benefícios monetários" cria uma auditoria duplicada                                        |
| Gestão de projetos    | PRB1728048 | O espaço do projeto não está exibindo registros de risco na exibição "Risco, problema, decisão, ação ou solicitação de mudança (RIDAC)"                            |
| Gestão de projetos    | PRB1729864 | Alterar as datas de início das tarefas do projeto gera um erro: "A data de início da tarefa não pode ser anterior à data de término da predecessora"               |
| Gestão de projetos    | PRB1731897 | Quando uma subtarefa com uma duração é criada em um registro de marco de tarefa primária, o "Marco principal" ainda está desmarcado no registro de tarefa primária |
| Gestão de projetos    | PRB1732061 | Um ponto e vírgula ausente no script de IU "InvstFunding RequestClientBase" causa um problema                                                                      |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de projetos    | PRB1732300 | O campo <b>enter_currency</b> de um registro de <b>detalhamento de plano de custo</b> está definido como vazio                                                                                      |
| Gestão de projetos    | PRB1732469 | A guia do programa não é exibida corretamente no link "Planejamento e acompanhamento do Agile" em um projeto                                                                                        |
| Gestão de projetos    | PRB1732568 | Problema de formatação de PDF com a exibição de parágrafos longos no modo vertical para relatórios de status do projeto                                                                             |
| Gestão de projetos    | PRB1735526 | Há um erro ortográfico na coluna "Configuração" do espaço do projeto                                                                                                                                |
| Gestão de projetos    | PRB1739943 | A ação de IU "Mover projeto" não está funcionando conforme o esperado                                                                                                                               |
| Gestão de projetos    | PRB1746714 | Os projetos são reabertos quando as histórias não estão relacionadas a um projeto encerrado                                                                                                         |
| Gestão de projetos    | PRB1749505 | Não é possível modificar pm_project_task no portal da Central de serviços ao funcionário, e o botão <b>Salvar</b> não responde devido à instância base onSubmit client script "Fase ágil concluída" |
| Gestão de projetos    | PRB1749859 | As entradas de programação para a programação de um projeto podem contribuir para o cálculo incorreto de datas a partir das durações                                                                |
| Gestão de projetos    | PRB1750798 | Não foi fornecido acesso à função sn_ppm_read nas tabelas do espaço da equipe                                                                                                                       |
| Gestão de projetos    | PRB1752174 | O "PercentCompleteRollupHandler" leva tempo para ser executado devido à referência com pontos no campo na chamada de função                                                                         |

Tradução automática



| Categoria do problema                                | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de projetos                                   | PRB1755315 | O projeto de "Duração real" se comporta de forma inesperada quando a caixa de seleção "Permitir datas fora da programação" está marcada |
| Gestão de projetos                                   | PRB1755801 | Os usuários são adicionados ao backlog por uma ação de IU e são adicionados várias vezes à lista "Visível até"                          |
| Gestão de projetos                                   | PRB1761595 | Falha em "Salvar como novo modelo" ao criar um modelo                                                                                   |
| Gestão de projetos                                   | PRB1768915 | Migração de ações de IU de "Demanda"                                                                                                    |
| Project Portfolio Management                         | PRB1591115 | Carregar um subprojeto em um formulário de projeto está levando mais de 2 minutos                                                       |
| Observador de registro                               | PRB1742660 | A consulta de limpeza do observador de registro leva até 15% do tempo total do banco de dados de acordo com "Consultas lentas"          |
| Listas relacionadas                                  | PRB1716667 | No Next Experience, uma lista hierárquica alinha as ações de IU à direita para registros secundários                                    |
| Listas relacionadas                                  | PRB1748522 | O botão <b>Editar</b> da lista relacionada em "Contrato - Contato" mostra somente SYS IDs em vez de nomes de usuário                    |
| Gestão de versões                                    | PRB1777399 | A função "release_v2_admin" não contém a função "release_v2_user"                                                                       |
| Sincronização de processo remoto (versão da família) | PRB1734587 | A ação "Atualizar estado de correlação" da Sincronização de processo remoto atualiza o estado para um valor inválido                    |
| Calendário de renovação                              | PRB1714202 | "Ir para o navegador de seção" não funciona em um componente de formulário que está dentro de um componente de roadmap                  |

Tradução automática

| Categoria do problema   | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Calendário de renovação | PRB1748516 | Filtro desnecessário para ativo = verdadeiro na exibição de lista de direitos e contratos no calendário de renovações                                                         |
| Emissão de relatórios   | PRB1736998 | O texto da dica da ferramenta não desaparece mesmo após o detalhamento do relatório no painel                                                                                 |
| Emissão de relatórios   | PRB1743283 | Resultados de tendência inconsistentes observados entre o rótulo de dados do relatório e os resultados do relatório quando a propriedade do primeiro dia da semana é alterada |
| Emissão de relatórios   | PRB1762400 | Quando traduzidos para o francês, os relatórios do tipo "Série temporal" geram um erro                                                                                        |
| Emissão de relatórios   | PRB1554166 | Quando um relatório de lista é agrupado por um campo <b>Opção</b> e ao abrir o grupo em uma exibição de lista, filtros extras são adicionados                                 |
| Emissão de relatórios   | PRB1730161 | As colunas de grade da tabela de dados não são espelhadas em arquivos PDF em hebreu e árabe                                                                                   |
| Emissão de relatórios   | PRB1733795 | Os usuários não podem abrir ou criar relatórios quando a propriedade do sistema <code>glide.ui.escape_text</code> é falsa ou removida                                         |
| Emissão de relatórios   | PRB1742675 | A palavra "vazio" não é traduzida na visualização de dados em um espaço configurável                                                                                          |
| Gestão de solicitações  | PRB1734807 | O botão <b>Novo</b> em uma tarefa de catálogo na lista relacionada de um formulário de item solicitado está sempre visível                                                    |
| Gestão de recursos      | PRB1741778 | Um erro é exibido ao sincronizar RAs                                                                                                                                          |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de recursos    | PRB1724290 | A data de término em um plano de recursos não foi preenchida corretamente na exibição "Formulário"                                                                                                                                                                                  |
| Gestão de recursos    | PRB1730205 | Se um plano de recursos operacionais for atualizado após a alocação, os registros diários de alocação de recursos "task" e "top_task" serão definidos como "indefinidos"                                                                                                            |
| Gestão de recursos    | PRB1733111 | Há dados reais mensais incorretos na tabela resource_aggregate_monthly em comparação com as horas nos detalhamentos da linha de gasto                                                                                                                                               |
| Gestão de recursos    | PRB1736328 | Ao usar um idioma diferente do inglês, os relatórios de "Recurso" exibem uma unidade na descrição que não é esperada                                                                                                                                                                |
| Gestão de recursos    | PRB1738670 | Se um plano de recursos for alocado imediatamente após ser confirmado, a disponibilidade não será atualizada corretamente em resource_aggregate_weekly                                                                                                                              |
| Gestão de recursos    | PRB1739888 | 'FTE' é calculado de forma diferente no workbench de alocação porque o fuso horário do usuário não é respeitado ao calcular detalhes de alocação por meio do workbench de alocação                                                                                                  |
| Gestão de recursos    | PRB1744509 | Registros de horas estão associados incorretamente aos planos de recursos relacionados ao projeto                                                                                                                                                                                   |
| Gestão de recursos    | PRB1757925 | Fazer uma operação "Mostrar correspondência" no campo <b>Criado por</b> para planos de recursos por meio da lista relacionada causa uma mensagem de erro "ID do plano de recursos inválido" ao tentar mover o estado para "Concluído" com a "Ação nas linhas selecionadas..." opção |
| Gestão de recursos    | PRB1759244 | RMUtil.getTaskSubTreeRootDataFromRP usa getDate() em vez de getLocalDate()                                                                                                                                                                                                          |

Tradução automática

| Categoria do problema                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Explorador de REST API                   | PRB1744904 | Um usuário com a função <code>rest_api_explorer</code> não pode acessar o Explorador de REST API                                                                                                                         |
| REST APIs                                | PRB1753606 | Uma consulta extra é emitida para solicitações de API de tabela que resolvem campos de referência para inserções e atualizações, causando um tempo limite de transação                                                   |
| API RESTMessageV2                        | PRB1734419 | Os catálogos do Cloud Provisioning and Governance (CPG) são acionados várias vezes quando acionados de <b>Regra de negócio &gt; Mensagem REST</b>                                                                        |
| Acesso de chamador restrito (RCA)        | PRB1746226 | O acesso de chamador restrito (RCA) deve ser verificado mesmo quando a inclusão de script já estiver incluída                                                                                                            |
| Mecanismo de transformação robusta (RTE) | PRB1725594 | Há uma exceção de índice fora do limite do Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) quando o primeiro objeto de uma coleção não tem uma estrutura de esquema completa                                                    |
| Reverter e recuperar                     | PRB1755024 | As operações de exclusão com "Reversão" habilitada acionam um <code>DELETE FROM sys_rollback_sequence</code> em massa e causam atraso na replicação                                                                      |
| Reverter e recuperar                     | PRB1543140 | Os testes ATF não reverterem registros se os domínios dos usuários conectados não corresponderem à seleção no seletor de domínio                                                                                         |
| Reverter e recuperar                     | PRB1742336 | Registros <code>sys_trigger</code> de "Limpar contextos de reversão expirados" duplicados são criados quando uma instância é provisionada                                                                                |
| Reverter e recuperar                     | PRB1731832 | Ao excluir registros do CMDB ( <code>cmdb_ci</code> ) usando <code>GlideMultipleDelete</code> em um script em segundo plano, ele não restaura com sucesso os dados de campos específicos das tabelas secundárias do CMDB |

| Categoria do problema     | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                               |
|---------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contextos de rollback     | PRB1706257 | Uma reversão com um grande número de registros aciona uma consulta de exclusão grande, causando atraso de replicação                                             |
| Calendário de programação | PRB1776450 | Quando o usuário atualiza a propriedade do sistema (glide.sys.date_format) para dd-MMM-yyyy, o mês não é exibido corretamente no calendário de programação       |
| Trabalhos agendados       | PRB1723650 | Os trabalhos agendados estão travados em um estado de execução devido a problemas de conexão ou reinicializações de nó e devem ser redefinidos                   |
| Trabalhos agendados       | PRB1709703 | Pós-clonagem, vários trabalhos de índice de texto são executados, embora deva haver apenas um deles por instância em execução por vez                            |
| Trabalhos agendados       | PRB1729518 | A regra de negócio "Restringir não administrador no campo Executar como" em uma mensagem de erro sys_auto não está visível para o usuário                        |
| Trabalhos agendados       | PRB1734625 | Calendários de negócios com fuso horário flutuante não estão considerando o horário de verão                                                                     |
| Trabalhos agendados       | PRB1708724 | O trabalho "Arquivar" programa um trabalho "Rearquivador" a cada hora. Portanto, se um trabalho for muito longo, haverá contenção do programador                 |
| Trabalhos agendados       | PRB1771051 | Os trabalhos são executados duas vezes durante uma reinicialização do reprogramador                                                                              |
| Trabalhos agendados       | PRB1782901 | A alta cardinalidade da coluna "Classificação de trabalho" pode impedir o processamento de trabalhos agendados devido a um StackOverflowError em SchedulerThread |

| Categoria do problema               | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cronogramas                         | PRB1717977 | O calendário de plantão não é exibido corretamente quando um turno começa das 8:30:00 às 08:29:59 do dia seguinte                                                   |
| Cronogramas                         | PRB1724036 | No Programador do sistema, a página "Mostrar programação" está totalmente codificada                                                                                |
| Cronogramas                         | PRB1746190 | Entradas de programação (cmn_schedule_span) que não estão marcadas como fusos horários de mudança "TODO DIA" no modo somente leitura                                |
| Cronogramas                         | PRB1758236 | O nó é reiniciado ao inserir uma data específica nos campos <b>Para</b> e <b>Repetir até</b>                                                                        |
| Inclusões de script                 | PRB1731369 | A definição de um valor padrão para um campo de referência falha ao invocar uma inclusão de script                                                                  |
| Gestão de banco de dados secundário | PRB1754273 | Há falhas na descryptografia da senha do gateway devido a uma tentativa prematura de usar a Estrutura de gestão de chaves (KMF)                                     |
| Estrutura sísmica                   | PRB1751888 | O impedimento de cache não ocorre em páginas roteadas por meio de UxPageProcessor                                                                                   |
| Estrutura sísmica                   | PRB1752772 | A instância é redirecionada para / welcome.do ou /session_timeout.do antes da autenticação via SSO quando o usuário seleciona qualquer link específico da instância |
| Estrutura sísmica                   | PRB1783295 | Há um formulário de incidente do Espaço de operações de serviços em branco após o upgrade de Vancouver para Washington                                              |
| Scripts do lado do servidor         | PRB1777353 | Há um problema ao compilar um script usando um iterador de mapa em um loop "para"                                                                                   |

Tradução automática

| Categoria do problema       | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                          |
|-----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scripts do lado do servidor | PRB1714731 | Depois de um upgrade de Vancouver de Utah, GlideRecord.getElement().getDisplayValue() não respeita as preferências de localidade do usuário |
| Scripts do lado do servidor | PRB1754391 | Scope.isVSScope() está marcando incorretamente os escopos internos da ServiceNow como escopos do ISV                                        |
| Scripts do lado do servidor | PRB1653850 | Um depurador de script gera um erro ao fazer referência ao objeto "este"                                                                    |
| Scripts do lado do servidor | PRB1692959 | Number.prototype.toLocaleString falha, pois trata o primeiro argumento como a base                                                          |
| Scripts do lado do servidor | PRB1715580 | A API GlideRecord passa incorretamente um valor inteiro addOrCondition() como um decimal                                                    |
| Scripts do lado do servidor | PRB1717170 | Instalar uma dependência de terceiros em um módulo e exigí-la em um script resulta em uma falha de JVM                                      |
| Scripts do lado do servidor | PRB1730509 | No Firefox, depois de executar um script em segundo plano, o botão <b>Voltar</b> do navegador não retorna para a página do script           |
| Scripts do lado do servidor | PRB1737150 | As condições da lista relacionada no JavaScriptGenerator exigem uma consulta codificada ou geram uma exceção de ponteiro nulo               |
| Catálogo de serviços        | PRB1737649 | Há um impacto no desempenho notado com o trabalho programado "Definir sinalizador compatível com VA"                                        |
| Catálogo de serviços        | PRB1752131 | Usuários externos não podem adicionar um anexo em um macroponent de item do catálogo                                                        |
| Catálogo de serviços        | PRB1729616 | Ao enviar um pedido do Catálogo de serviços, a mensagem "Obrigado, sua                                                                      |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                 |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            | solicitação foi enviada" não é lida pelos leitores de tela                                                                                         |
| Catálogo de serviços  | PRB1736019 | As atualizações nas traduções de campos feitas com o botão <b>Editar traduções</b> na tela Item do catálogo não são exibidas no Portal de serviços |
| Catálogo de serviços  | PRB1743369 | Frequência recorrente obsoleta armazenada no cache                                                                                                 |
| Catálogo de serviços  | PRB1658678 | As imagens de item do catálogo no Portal não são exibidas em instâncias separadas por domínio                                                      |
| Catálogo de serviços  | PRB1720343 | O cache de critérios do usuário não é consistente em todos os nós em itens do catálogo com assinaturas                                             |
| Catálogo de serviços  | PRB1734166 | A estrutura de localização publica traduções no escopo global, embora o registro do artefato seja criado em um escopo diferente                    |
| Catálogo de serviços  | PRB1751251 | Os anexos estão desaparecendo quando anexados aos formulários do catálogo de serviços                                                              |
| Catálogo de serviços  | PRB1757001 | Não é possível personalizar os widgets de "Ação do tíquete"                                                                                        |
| Catálogo de serviços  | PRB1515076 | No portal, o símbolo da moeda na lista do campo de referência não é exibido                                                                        |
| Catálogo de serviços  | PRB1671988 | O leitor de tela não anuncia o nome do rótulo da caixa de combinação "Tamanho do título"                                                           |
| Catálogo de serviços  | PRB1710997 | Itens sc_category com nós secundários relatam incorretamente seu posicionamento na lista                                                           |
| Catálogo de serviços  | PRB1720309 | O conteúdo do resumo da solicitação não é marcado programaticamente                                                                                |

Tradução automática



| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                        |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catálogo de serviços  | PRB1720615 | O texto visual de um link não está associado a um componente programaticamente                                            |
| Catálogo de serviços  | PRB1726998 | O ícone "Fechar" no seletor de categorias em "Gerenciar Catálogo de RH" não funciona                                      |
| Catálogo de serviços  | PRB1733864 | Uma solicitação de cópia não está copiando uma solicitação de uma variável "em"                                           |
| Catálogo de serviços  | PRB1735197 | Algumas traduções de campos de variáveis do Catálogo de serviços não são copiadas                                         |
| Catálogo de serviços  | PRB1735254 | Variáveis em conjuntos de variáveis não podem ser atualizadas por um item do catálogo aberto de uma lista de desejos      |
| Catálogo de serviços  | PRB1736674 | As configurações de somente leitura e visibilidade de uma caixa de seleção estão incorretas por meio do script de serviço |
| Catálogo de serviços  | PRB1737431 | A lista relacionada sys_ui_related_sc_cat_item_producer_null é substituída durante um upgrade                             |
| Catálogo de serviços  | PRB1744529 | Várias versões são criadas/exibidas ao importar XML                                                                       |
| Catálogo de serviços  | PRB1749981 | O script de remoção de dados de demonstração exclui o Catálogo de serviços "sc_catalog" com suas categorias               |
| Catálogo de serviços  | PRB1752628 | "Copiar anexo" não está funcionando para o Produtor de registro em um guia de pedido                                      |
| Catálogo de serviços  | PRB1755418 | O script de condição não é avaliado no plano de execução                                                                  |

Tradução automática

| Categoria do problema                     | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catálogo de serviços                      | PRB1758469 | A tradução do nome dos elementos do catálogo para o Portal de serviços não funciona conforme o esperado                                                                               |
| API do Catálogo de serviços               | PRB1782677 | Políticas de IU que usam a cláusula "OR" não funcionam no NowAssist no VA                                                                                                             |
| Construtor de catálogo de serviços        | PRB1742298 | A compilação de catálogo não é compatível com ACLs de campo READ                                                                                                                      |
| Construtor de catálogo de serviços        | PRB1748023 | Mensagens de aviso observadas na versão Washington DC para caracteres de controle inválidos (^M) em XML                                                                               |
| Construtor de catálogo de serviços        | PRB1760494 | A lista de etapas de execução do Construtor de catálogo não está funcionando conforme o esperado                                                                                      |
| Construtor de catálogo de serviços        | PRB1761456 | Quando conectado como um editor do construtor de catálogo, a etapa de execução gera um erro relacionado à regra de segurança                                                          |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1764839 | O campo <b>Data</b> não está definido usando <code>sc_item_variable_assignment</code> em uma regra de guia de pedido                                                                  |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1609965 | O campo de caso primário em uma exibição de lista de tarefas de caso no portal da Gestão de atendimento ao cliente (CSM) está vazio, mesmo quando é exibido na exibição do formulário |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1746017 | Uma tela de tíquete padrão é exibida ao enviar o item do catálogo "Registrar uma aplicação de negócios" quando há muitos aprovadores                                                  |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1746815 | Arquivos adicionados na variável de tipo de anexo não são retidos após a seleção de "Adicionar à lista de desejos"                                                                    |

Tradução automática

| Categoria do problema                     | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1758896 | O widget "Minhas solicitações" (versão clonada) não pode ser atualizado                                                                                                    |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1715031 | No portal do Customer Service Management (CSM), a fonte do sistema do editor de HTML TinyMCE não é traduzida para o português                                              |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1734447 | Os ícones de linha do conjunto de variáveis com várias linhas são exibidos um abaixo do outro, em vez de um ao lado do outro, em um item do catálogo do Portal de serviços |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1740257 | Um erro entre escopos é visto em uma tabela de RH, fazendo com que o cartão de detalhes do caso do Virtual Agent mostre campos vazios                                      |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1744103 | A Tradução dinâmica não aparece na Central do funcionário para "Histórico de aprovação" no fluxo de atividades                                                             |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1744236 | O título da guia na página do portal sc_cat_item não busca o nome do item conforme esperado para customer_contact                                                          |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1745077 | O widget de configuração de tíquete padrão do CSM não renderiza o estilo de código HTML                                                                                    |
| Widgets do Portal do Catálogo de serviços | PRB1745173 | Os anexos de arquivo estão ausentes ao enviar uma solicitação de um rascunho                                                                                               |
| Variáveis do Catálogo de serviços         | PRB1720613 | As casas decimais de um preço são exibidas inesperadamente em variáveis de caixa de seleção, mesmo quando a moeda é um decimal zero                                        |
| Criador de serviços                       | PRB1733343 | Há trabalhos de "Iniciar formulário do Designer de serviços" de longa execução nos nós de espera de uma instância                                                          |

| Categoria do problema                                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criador de serviços                                      | PRB1715639 | O campo <b>Descrição</b> desaparece ao criar o Designer de serviço                                                                                                              |
| Gestão de nível de serviço                               | PRB1728854 | Definir a propriedade com.snc.sla.condition_class.cashing.enabled como falsa evita que o Mecanismo de ANS anexe ANSs                                                            |
| Gestão de nível de serviço                               | PRB1734205 | O "Reparo de ANS" e a "Linha do tempo de ANS" que usam o HistóricoWalker fornecem resultados indesejados quando os dados de auditoria têm uma transação dividida                |
| Blocos de tópicos do Virtual Agent da Gestão de serviços | PRB1712119 | A propriedade vaVars._topic_sorry_msg (bloco de script VA)/com.glide.cs.no_topic_sorry_message não é traduzida em bate-papos do Virtual Agent (VA)                              |
| Mapeamento de serviços                                   | PRB1717472 | O Assistente de serviço de aplicações incrementa o campo <b>Número</b> em um novo registro várias vezes durante a criação                                                       |
| Mapeamento de serviços                                   | PRB1725024 | O registro em log excessivo e desnecessário de "Executando a atualização de candidatos de ponto de entrada BR" causa problemas de usabilidade e desempenho para a tabela syslog |
| Mapeamento de serviços                                   | PRB1688161 | O espaço de mapeamento de serviços não mostra candidatos com tecnologia de ML devido a um registro incorreto da função sm_admin no registro sys_ux_applicability                |
| Mapeamento de serviços                                   | PRB1734706 | O trabalho programado "Mapeamento de serviços - Tráfego de processo a processo" apresenta execuções longas ao atualizar a tabela p2p_extension                                  |
| Mapeamento de serviços                                   | PRB1723151 | O trabalho "Limpeza de EP manual do serviço de aplicações" aciona recálculos desnecessários                                                                                     |

Tradução automática

| Categoria do problema  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                 |
|------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mapeamento de serviços | PRB1734462 | A ação "Criar padrão a partir da aplicação genérica" trava no carregamento quando a execução de um comando de processo de aplicação genérica está ausente ou vazia |
| Mapeamento de serviços | PRB1536950 | O MID Server falha com um erro de memória insuficiente (OOM) ao lidar com um grande número de sistemas de arquivos                                                 |
| Mapeamento de serviços | PRB1705211 | Carregar guias de indicadores com base em uma exibição de banco de dados grande leva muito tempo                                                                   |
| Mapeamento de serviços | PRB1733108 | Adicionar uma verificação se <code>endpoint_id=='null'</code> como uma cadeia de caracteres fizer parte da condição de verificação de nulo                         |
| Mapeamento de serviços | PRB1736183 | O recálculo da ação de IU "Serviço" para serviços baseados em marcador que são executados em primeiro plano pode causar um tempo limite para serviços grandes      |
| Mapeamento de serviços | PRB1738279 | Há um vazamento de memória no trabalho de "Recomputação do mapeamento de serviços" porque o <code>ServiceImplementationCache</code> não foi limpo                  |
| Mapeamento de serviços | PRB1738372 | Alterar o registro em log de informações em <code>SAProcessTopologyClassifier</code> para "depurar"                                                                |
| Mapeamento de serviços | PRB1748880 | Ao criar uma tarefa de descoberta de inclusão, ela é criada com <code>discovery_status = nulo</code>                                                               |
| Mapeamento de serviços | PRB1751897 | O caminho da rede é calculado mesmo se o nó de destino estiver marcado como um limite                                                                              |

Tradução automática

| Categoria do problema      | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                            |
|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Base do modelo de serviços | PRB1768842 | Os colaboradores devem ser capazes de comentar e atribuir as tarefas de caso que estão visíveis para eles                                                     |
| ServiceNow Studio (legado) | PRB1741989 | Um usuário que tem acesso a um script protegido não pode encontrar o conteúdo dentro do script por meio do recurso de pesquisa de código no ServiceNow Studio |
| Portal de serviços         | PRB1719006 | Se for definido por meio do script do cliente do catálogo onChange, uma variável HTML somente leitura não ficará visível                                      |
| Portal de serviços         | PRB1745184 | O "Catálogo de serviços" na trilha não está traduzido de forma consistente                                                                                    |
| Portal de serviços         | PRB1725506 | Os anexos não são exibidos no Fluxo de atividades do ServicePortal                                                                                            |
| Portal de serviços         | PRB1732434 | Após o upgrade do Vancouver, um pop-up de instância de base de anexo não é semelhante ao que está no PDI                                                      |
| Portal de serviços         | PRB1733037 | As mudanças não são salvas no recarregamento do formulário quando a rede está lenta                                                                           |
| Portal de serviços         | PRB1715252 | Somente a cor é usada para distinguir um link                                                                                                                 |
| Portal de serviços         | PRB1733620 | Um usuário conectado não pode ver seu perfil no organograma na página de perfil                                                                               |
| Portal de serviços         | PRB1743912 | Um widget de página de pesquisa de instância base não pode ser salvo e o campo <b>Script de servidor</b> produz erro                                          |
| Portal de serviços         | PRB1746097 | Exceção de ponteiro nulo observada ao acessar \$sp.do                                                                                                         |
| Portal de serviços         | PRB1754534 | O favicon incorreto aparece nas pesquisas do Google                                                                                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Portal de serviços    | PRB1758275 | O anexo da Lista relacionada ao Portal de serviços não funciona e redireciona para uma página em branco                                                                                                        |
| Portal de serviços    | PRB1635895 | Um widget com uma consulta não funcionará após o tempo limite da sessão se for direcionado a partir do item de menu do cabeçalho logo após o login                                                             |
| Portal de serviços    | PRB1669934 | O widget de documentos relacionados não permite o carregamento quando há um campo de <b>data/hora</b> no pop-up                                                                                                |
| Portal de serviços    | PRB1685905 | Ao navegar pelas Categorias da base de conhecimento com um leitor de tela, as contagens de selo do artigo não são informadas                                                                                   |
| Portal de serviços    | PRB1688882 | O seletor de data do Portal de serviços tem a função de marcação incorreta='application'                                                                                                                       |
| Portal de serviços    | PRB1696903 | O indicador de foco não reside no item correto e a contagem de artigos de conhecimento não é informada                                                                                                         |
| Portal de serviços    | PRB1699792 | O seletor de data (sn-date-picker) não fecha automaticamente quando a caixa de seleção é selecionada no Portal de serviços, causando um problema de sobreposição quando a janela do navegador é redimensionada |
| Portal de serviços    | PRB1714454 | Um usuário não pode selecionar uma data no seletor de calendário no aplicativo para celular e no Portal de serviços móveis                                                                                     |
| Portal de serviços    | PRB1719087 | As anotações de item do catálogo não se expandem quando atingem um determinado tamanho                                                                                                                         |
| Portal de serviços    | PRB1723919 | O widget "Aprovação" exibe informações incorretas                                                                                                                                                              |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                     |
|-----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Portal de serviços    | PRB1732351 | O acompanhamento de um usuário representado deve ser permitido de acordo com a decisão do UCM                                                                          |
| Portal de serviços    | PRB1732644 | Em um filtro da Base de conhecimento na exibição "Móvel", o foco não retorna para o botão <b>Filtro</b> quando um usuário seleciona "concluído"                        |
| Portal de serviços    | PRB1733272 | No coletor de lista do Portal de serviços, as variáveis ainda estão visíveis após a saída da página                                                                    |
| Portal de serviços    | PRB1737463 | O link "Voltar ao topo" não funciona conforme o esperado nos artigos da Base de conhecimento no portal da Base de conhecimento e na Central de serviços ao funcionário |
| Portal de serviços    | PRB1738182 | Long_label não funciona em /csm                                                                                                                                        |
| Portal de serviços    | PRB1743178 | A regra de exibição avançada não funciona no Portal de serviços após a criação de um registro ou transição                                                             |
| Portal de serviços    | PRB1743596 | A caixa de seleção não tem o atributo de acessibilidade necessário no Portal de serviços                                                                               |
| Portal de serviços    | PRB1745256 | No Portal do CSM, os usuários podem ver listas relacionadas que não existem no back-end                                                                                |
| Portal de serviços    | PRB1747389 | Certos textos na Central de serviços ao funcionário do widget Pesquisa de aspectos não foram traduzidos                                                                |
| Portal de serviços    | PRB1748379 | Selecionar uma seleção de lista faz com que um pop-up seja exibido no canto superior esquerdo do quadro                                                                |
| Portal de serviços    | PRB1748592 | Os usuários não conseguem acessar o campo de referência depois de chamar o método clearValue()                                                                         |

Tradução automática



| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Portal de serviços    | PRB1751266 | Ao revisar registros ignorados para Washington DC, um erro de ortografia é observado no código relacionado a uma função                                                   |
| Portal de serviços    | PRB1755061 | No Portal de serviços, quando as variáveis do coletor de lista são somente leitura, elas são ignoradas pela navegação pelo teclado                                        |
| Portal de serviços    | PRB1757924 | Depois de anexar arquivos a um item do catálogo no portal, se os anexos forem renomeados, a extensão será removida                                                        |
| Portal de serviços    | PRB1760641 | O item do catálogo do portal oferece opções de criptografia de anexos, mesmo que a criptografia de anexos tenha sido desativada em "Configurações de campo criptografado" |
| Portal de serviços    | PRB1761633 | O log do console do portal apresenta um erro de pré-carregamento de ícone                                                                                                 |
| Portal de serviços    | PRB1763318 | Os marcadores de âncora do artigo de conhecimento não vão para o elemento específico (#id) da página ao selecionar o widget de link de ícone ou o widget de carrossel     |
| Portal de serviços    | PRB1767137 | 'Inserir' e 'Permanecer' em um registro sp_portal evita atualizações no campo <b>Logotipo</b> em um registro recém-criado                                                 |
| Portal de serviços    | PRB1763054 | O seletor de data/hora não é traduzido para o idioma árabe                                                                                                                |
| Portal de serviços    | PRB1711713 | As caixas de combinação são descritas como indisponíveis                                                                                                                  |
| Portal de serviços    | PRB1770510 | Nos navegadores Safari, há um problema de rolagem de IU na página "Acompanhar todos os seus tíquetes"                                                                     |

Tradução automática

| Categoria do problema                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicados do Portal de serviços        | PRB1762268 | O anúncio do botão <b>Mais</b> não tem função ao usar um fator de zoom de pelo menos 400x                                                                   |
| Widgets principais do Portal de serviços | PRB1702851 | Em uma página do Portal com mais de dois widgets de tabela de dados, o usuário não pode editar/adicionar uma condição de filtro no segundo widget da página |
| Widgets principais do Portal de serviços | PRB1734641 | No widget "Gráfico da organização", as mudanças nas opções de instância estão fazendo com que o widget falhe                                                |
| Widgets principais do Portal de serviços | PRB1737559 | Is_multi_text = falso não funciona como esperado no Portal de serviços                                                                                      |
| Widgets principais do Portal de serviços | PRB1744433 | O fluxo de atividades sempre exibe a primeira entrada de fluxo de atividades de registros criados pelo "sistema" em inglês e não é traduzido                |
| Widgets principais do Portal de serviços | PRB1757571 | Em uma tabela de dados de uma definição de instância, os usuários não podem filtrar a lista quando um campo está em branco devido a uma ACL                 |
| Gestão de portfólio de serviços          | PRB1739773 | Cálculos de disponibilidade duplicados ocorrendo                                                                                                            |
| Gestão de portfólio de serviços          | PRB1767688 | Há mapeamentos de ciclo de vida incorretos para o serviço de negócio e o serviço técnico                                                                    |
| Gestão de portfólio de serviços          | PRB1731037 | A regra de negócio "Manipular pontuação de desempenho" anula uma transação e causa erro em "Publicar subfluxo de aprovação de serviço"                      |
| Gestão de portfólio de serviços          | PRB1734440 | Uma atualização de oferta de serviço é bloqueada ao alterar o primário                                                                                      |

Tradução automática

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de portfólio de serviços   | PRB1736011 | Ao descontinuar um serviço, as ofertas de serviço não são descontinuadas automaticamente                                                              |
| Gestão de portfólio de serviços   | PRB1750190 | O ID do documento não lida com a extensão da tabela de forma transparente                                                                             |
| Gestão de portfólio de serviços   | PRB1756415 | Problema com campos de referência após alternar da estrutura legada para a estrutura de portfólio padrão                                              |
| Gestão de portfólio de serviços   | PRB1777498 | Se um primário tiver um valor diferente, uma oferta não deve ser marcada como "duplicata de"                                                          |
| Gestão de sessões                 | PRB1741142 | Uma exceção não detectada causa registros obsoletos na tabela "Transações ativas (todos os nós)"                                                      |
| Gestão de sessões                 | PRB1757612 | Uma exceção de ponteiro nulo não detectada causa registros obsoletos na tabela "Transações ativas (todos os nós)"                                     |
| Gestão de sessões                 | PRB1714960 | O erro list_history.do frequente aparece para estender as sessões do usuário                                                                          |
| Barra lateral (versão da família) | PRB1719184 | current.member_type não é avaliado como esperado no script de regra de negócio na primeira inserção na tabela sys_cs_collab_member                    |
| Barra lateral (versão da família) | PRB1719893 | No bate-papo da "Barra lateral de discussão" do espaço, o tamanho da janela de entrada de texto do bate-papo é menor após um upgrade para Vancouver   |
| Barra lateral (versão da família) | PRB1755062 | Erros de tradução no plug-in de conjunto de recursos padrão omni-experience da barra lateral e formato de hora incorreto para "now-message-timestamp" |
| Barra lateral (versão da família) | PRB1770062 | Um registro atualizado da base de conhecimento não é refletido em um                                                                                  |

Tradução automática

| Categoria do problema                     | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |            | cartão de registro de uma discussão na barra lateral                                                                                                                                                              |
| Barra lateral (versão da família)         | PRB1764002 | Os leitores de tela (NVDA e JAWS) anunciam o rótulo "Selecionar emoji" e a dica da ferramenta "Inserir emoji" quando em foco                                                                                      |
| Painel de gestão de habilidades           | PRB1742662 | No Painel de gestão de habilidades, um erro "Falha na solicitação com código de status 401" está visível                                                                                                          |
| SOAP Web Service                          | PRB1748918 | A serialização de XmlNode na resposta SOAP usa uma representação de cadeia de caracteres em vez de elementos XML                                                                                                  |
| Importação de dados de ativos de software | PRB1672814 | SAM Pro - Problema na importação de direito de software com o campo de <b>contrato de leasing</b>                                                                                                                 |
| Software Asset Management                 | PRB1638689 | A regra de negócio "Contabilidade para deduplicação na exclusão" não verifica o status de normalização das instalações                                                                                            |
| Software Asset Management                 | PRB1773110 | SAMCoreCompanyUtil(sams) usa o campo <b>use_when_reporting</b> introduzido no Software Asset Management - Professional (SAMP)                                                                                     |
| Software Asset Management                 | PRB1605569 | As importações da Declaração de licença da Microsoft (MLS) resultam em erros de importação de direito para a maioria das definições de produto por núcleo, mesmo quando os direitos por licença são especificados |
| Software Asset Management                 | PRB1748866 | A tabela sys_object_source cresce indefinidamente com registros inválidos, pois os registros são excluídos da tabela cmdb_sam_sw_install                                                                          |
| Software Asset Management                 | PRB1754090 | Quando assigned_to é alterado no IC, ele não é atualizado nas instalações de software quando as mudanças assign_to estão vazias                                                                                   |

Tradução automática

| Categoria do problema                             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software Asset Management                         | PRB1756212 | Os modelos de descoberta normalizados usando regras de padrão não são atualizados quando uma nova regra de pacote é enviada                      |
| Software Asset Management                         | PRB1666851 | O campo de condição não reconhece as opções de campo "personalizado" na "Condição de instalação de software" do formulário de modelo de software |
| Software Asset Management                         | PRB1745015 | Problemas com "CancelExistingWorkflow" em "sn_samp.SAMPReclamationUtil" ao consultar o tipo de campo "ID do documento"                           |
| Software Asset Management                         | PRB1746299 | O campo <b>Executar como</b> não está vazio no trabalho programado "Corrigir proativamente a referência da empresa principal"                    |
| Serviço de conteúdo do Software Asset Management  | PRB1705952 | Os valores padrão na tabela sam_sw_product_lifecycle não estão definidos para os campos source, lifecycle_type, risk e active                    |
| Serviço de conteúdo do Software Asset Management  | PRB1718826 | Os usuários não podem aceitar o serviço de conteúdo do Software Asset Management                                                                 |
| Software Asset Management Publisher Pack para SAP | PRB1762414 | Os usuários observam o erro "Script: SAPImportWorker: nome de conexão CUQ falhou com erro [com.ctc.wstx.exc.WstxLazyException]"                  |
| Espaço do Software Asset Management               | PRB1719783 | samp_sw_client_access_installed_device não tem ACLs necessárias                                                                                  |
| Espaço do Software Asset Management               | PRB1731963 | O uso de licença não exibe cartões de fornecedor para resultados de reconciliação quando o filtro "Fornecedor" é aplicado                        |

Tradução automática

| Categoria do problema               | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espaço do Software Asset Management | PRB1732877 | Há um novo botão na página "relatório de lista" no espaço do Software Asset Management                                                                                                                |
| Espaço do Software Asset Management | PRB1761023 | O filtro de exibição de lista "Opções não licenciadas" das opções do banco de dados Oracle está configurado incorretamente e não exibe resultados                                                     |
| Espaço do Software Asset Management | PRB1768651 | O filtro de exibição de lista "Opções não licenciadas" do banco de dados Oracle está incorreto quando acessado a partir do resultado do produto                                                       |
| Normalização de ativos de software  | PRB1663147 | O trabalho "SAM - Normalizar modelos de descoberta usando aprendizado de máquina" falha para conteúdo indisponível ou incompatível, mesmo que os outros modelos tenham sido normalizados corretamente |
| Recuperação de ativos de software   | PRB1747941 | O trabalho "SAM - Aplicar mudanças de conteúdo mais recentes" falha quando a descrição do candidato de recuperação está vazia                                                                         |
| Recuperação de ativos de software   | PRB1748558 | O trabalho "SAM - Identificar software na lista de bloqueios" define todos os candidatos concluídos na lista de proibições ou encerrados como "Aguardando revogação"                                  |
| Reconciliação de ativos de software | PRB1732207 | Depois de um upgrade para Utah ou posterior, Excluir SampRecord do controle de código-fonte causou uma falha de reconhecimento de dia útil para um usuário existente                                  |
| Reconciliação de ativos de software | PRB1743395 | O mecanismo do pacote falha durante o processamento do pacote na reconciliação                                                                                                                        |
| Reconciliação de ativos de software | PRB1751750 | Atraso da réplica de leitura na tabela de instalação causado pela reconciliação                                                                                                                       |

Tradução automática

| Categoria do problema                   | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reconciliação de ativos de software     | PRB1724665 | Há um problema de falta de memória ao gerar um relatório de infraestrutura SQL do Windows para Microsoft                                                                                                                |
| Reconciliação de ativos de software     | PRB1734593 | O reconhecimento da Microsoft falha quando as combinações são diferentes para as máquinas virtuais                                                                                                                      |
| Reconciliação de ativos de software     | PRB1734615 | Melhoria de desempenho do SuiteEngine                                                                                                                                                                                   |
| Reconciliação de ativos de software     | PRB1765646 | As instalações do Visual Studio são inferidas para o Visual Studio 2022 devido à ausência de componentes do pacote                                                                                                      |
| Reconciliação de ativos de software     | PRB1762816 | Carimbar colunas de provedor em nuvem e tipo de host de nuvem somente para registros delta na tabela de instalação                                                                                                      |
| Portal de sucesso de ativos de software | PRB1712038 | Remover filtros do widget "Verificação de integridade" no Portal de sucesso                                                                                                                                             |
| Discovery de software                   | PRB1749963 | O "Sincronizar software instalado" sa_pattern_prepost_script cria registros de instalações de software por meio da descoberta, mesmo quando a propriedade do sistema glide.discovery.software_sccm_managed é verdadeira |
| Direitos de software                    | PRB1715780 | Alocações no direito de manutenção                                                                                                                                                                                      |
| Direitos de software                    | PRB1728056 | A importação em massa de MLS cria mais registros do que o necessário para um pacote                                                                                                                                     |
| Direitos de software                    | PRB1704061 | Os campos do CSM são exibidos por padrão na exibição do Software Asset Workspace da instância base para contratos                                                                                                       |

Tradução automática

| Categoria do problema                              | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verificador de Conformidade de Licença de software | PRB1691508 | Exibir somente Contagens de recursos de licenciamento do Software Asset Management (SAM) Pro ou SAM Enterprise em IT Asset Management                                                                                         |
| Ciclos de vida do software                         | PRB1722917 | Os filtros na tabela "Relatório de ciclo de vida" não foram aplicados corretamente e nenhum registro foi preenchido em um espaço                                                                                              |
| Ciclos de vida do software                         | PRB1739133 | O widget "Produtos no fim da vida útil" no painel Visão geral do ativo de software tem um filtro incorreto                                                                                                                    |
| Mecanismo de controle de código-fonte              | PRB1741485 | As mudanças em vários registros não estão disponíveis para a operação "Comparar com o confirmado" ao confirmar mudanças                                                                                                       |
| Mecanismo de controle de código-fonte              | PRB1772875 | A trava de operação não foi liberada após a importação de uma aplicação por meio do controle de código-fonte                                                                                                                  |
| Catálogo de Mudança padrão                         | PRB1702225 | A seleção do operador no Construtor de condições não é exibida para a variável "Coletor de lista" quando há uma variável do tipo "personalizada com rótulo" ao lado dela                                                      |
| Catálogo de Mudança padrão                         | PRB1740549 | No Next Experience, a introdução de um formatador de variáveis em uma proposta de mudança padrão resulta em valores de solicitação de mudança editáveis no estilo "Encerrado" e valores de solicitação de mudança distorcidos |
| Gestão de assinaturas                              | PRB1694629 | Usuários sem funções de GCN são mostrados em "ua_app_usage" que acessaram tabelas                                                                                                                                             |
| Gestão de enquetes                                 | PRB1724829 | Se o usuário estiver usando um formato de hora diferente, datas incorretas serão salvas quando uma pesquisa for enviada                                                                                                       |

Tradução automática



| Categoria do problema   | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                   |
|-------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de enquetes      | PRB1724844 | O Designer de pesquisa cria cópias de uma pesquisa                                                                                   |
| Gestão de enquetes      | PRB1737733 | As métricas inativas ainda estão visíveis na IU nativa, mas não no portal                                                            |
| Gestão de enquetes      | PRB1750502 | A caixa de seleção de mensagens acionáveis do Outlook no Designer de questionários não funciona conforme o esperado                  |
| Gestão de enquetes      | PRB1761114 | Há inconsistência entre a IU nativa e o portal/dispositivo móvel no campo <b>percent_answered</b> na tabela "Instância de avaliação" |
| Gestão de enquetes      | PRB1781172 | Selecionar o botão "Avançar" no widget de pesquisa obsoleta não avança para a próxima pergunta                                       |
| Editor de sintaxe       | PRB1717790 | Com as novas ferramentas de script em Vancouver, as macros do editor de sintaxe não são carregadas corretamente o tempo todo         |
| Editor de sintaxe       | PRB1622389 | Não há como formatar um campo XML no Editor de script                                                                                |
| Editor de sintaxe       | PRB1680139 | A quebra de linha não funciona no editor de scripts                                                                                  |
| Editor de sintaxe       | PRB1711483 | Typedefs para parâmetros conhecidos não são carregados em um editor                                                                  |
| Arquivamento do Sistema | PRB1660184 | Filtrar um registro restaurado ao criar um bloco de arquivamento                                                                     |
| Arquivamento do Sistema | PRB1751060 | O consumidor de trabalho é executado por dias em todos os ambientes (os blocos são marcados incorretamente com o estado de erro)     |

Tradução automática

| Categoria do problema                | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arquivamento do Sistema              | PRB1590786 | A criação de uma nova regra de arquivamento em tabelas maiores expira antes da conclusão                                                                                      |
| Arquivamento do Sistema              | PRB1711734 | A herança de ACL em tabelas arquivadas não está funcionando conforme o esperado                                                                                               |
| Eventos do sistema                   | PRB1773866 | Erros de endpoint de XMLstats de evento devido a uma estrutura incorreta                                                                                                      |
| Conjuntos de exportação do Sistema   | PRB1729204 | Quando um erro de ponto nulo é gerado em uma execução de conjunto de exportação, o estado e os logs definidos de uma exportação não são refletidos no histórico de exportação |
| Conjuntos para importação do sistema | PRB1727212 | O carregador de dados e alguns outros campos são removidos da seção de formulário em sys_data_source                                                                          |
| Conjuntos para importação do sistema | PRB1694394 | A inclusão de script ImportSetCleaner executa gs.print para syslog excessivamente                                                                                             |
| Conjuntos para importação do sistema | PRB1754292 | O transformador do trabalho de importação está travado no estado "Em execução" quando o nó é reiniciado                                                                       |
| Conjuntos para importação do sistema | PRB1736383 | Um campo de ação de fluxo de dados não é preenchido na página Fonte de dados                                                                                                  |
| Conjuntos de atualizações do sistema | PRB1717629 | registros sys_documentation não são excluídos quando a mudança é publicada no AppRepo da origem e o app é instalado no destino                                                |
| Conjuntos de atualizações do sistema | PRB1764439 | Uma visualização do conjunto de atualizações é cancelada quando há nomes duplicados na hierarquia e a instância usa um banco de dados Postgres                                |

Tradução automática

| Categoria do problema                      | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conjuntos de atualizações do sistema       | PRB1752200 | As seções de formulário definidas em um domínio não são aglutinadas quando implantadas por meio do conjunto de atualizações                                                  |
| Serviços web do sistema                    | PRB1515820 | A API de tabela adiciona "api=api" às consultas, o que causa problemas quando uma tabela tem uma coluna chamada "api"                                                        |
| Administração de tabelas e gestão de dados | PRB1650626 | <b>Gestão de dados &gt; Atualizar com visualização</b> não funciona em campos de diário                                                                                      |
| Administração de tabelas e gestão de dados | PRB1755862 | Deve haver uma ordenação padrão por sys_id em todas as tabelas de metadados e algumas tabelas que não são de metadados                                                       |
| Administração de tabelas e gestão de dados | PRB1513819 | O texto dos enunciados não é formatado quando os idiomas tokenizados são exportados                                                                                          |
| Administração de tabelas e gestão de dados | PRB1655722 | A data "Atualizada" nas Importações agendadas LDAP é atualizada para hoje ao usar "Executar agora" pela primeira vez após o upgrade de Tóquio                                |
| Administração de tabelas e gestão de dados | PRB1719787 | O verificador de condição do campo <b>Tabela</b> é definido como vazio quando o tamanho máximo da tabela é superior a 40 caracteres                                          |
| Administração de tabelas e gestão de dados | PRB1725932 | Os usuários podem atribuir delegados ou usuários a usuários inativos, mesmo que a condição do qualificador de referência dos campos esteja definida como 'active=true^EQ'    |
| Limpador de tabela                         | PRB1706024 | Quando as réplicas de leitura estão configuradas e há atraso na replicação, um limpador de tabela pode "girar" por longos períodos tentando excluir registros não existentes |

Tradução automática

| Categoria do problema              | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                            |
|------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limpador de tabela                 | PRB1722902 | O TableCleaner não está excluindo o sys_audit e o <b>sys_journal_field</b> da tabela "TPH" quando as opções estão habilitadas                 |
| Modelo de referência de tecnologia | PRB1737818 | Quando os usuários buscam os modelos de produto do serviço de aplicações, o produto de software não aparece, mesmo se houver dívidas técnicas |
| Planejamento de territórios        | PRB1732080 | Há problemas com a adição de atributos correspondentes no tipo de região no espaço                                                            |
| Time Card Management               | PRB1711394 | O uso do Portal de planilha de horas no FireFox evita que os usuários selecionem o menu "suspense" para o campo de plano de recursos          |
| Time Card Management               | PRB1724449 | Um registro de horas em recall usa taxas de câmbio incorretas                                                                                 |
| Time Card Management               | PRB1746965 | Os usuários não podem atualizar o widget "Grade de registro de horas"                                                                         |
| Time Card Management               | PRB1676673 | O botão do mês anterior no pop-up do calendário não está rotulado                                                                             |
| Time Card Management               | PRB1677471 | Os dias da semana são anunciados pela tecnologia assistiva como "Dom", "Seg" etc.                                                             |
| Time Card Management               | PRB1708797 | Um aviso não é exibido quando um registro de horas é cancelado                                                                                |
| Time Card Management               | PRB1731868 | Uma atualização em "Horas planejadas" em uma alocação de recursos atualiza o custo real em "Moeda do projeto"                                 |
| Time Card Management               | PRB1737941 | O JAWS anota os campos de cartão de tarefa de leitura no portal da planilha de horas                                                          |

Tradução automática

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                    |
|-----------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Time Card Management              | PRB1759941 | As tarefas do portal da planilha de horas mostram todas as tarefas ao usar a classificação por prioridade             |
| Gestão de transações              | PRB1674646 | A resposta da API é 200, mas a chamada de API não atinge o nó da aplicação                                            |
| API do transformador              | PRB1733790 | O aumento de TransformerStats é ilimitado, causando pressão na pilha de memória                                       |
| API do transformador              | PRB1722879 | ComplexObjectCollection serializa matrizes vazias com um elemento vazio                                               |
| API do transformador              | PRB1712812 | O analisador JSON descarta números negativos em matrizes                                                              |
| API do transformador              | PRB1759136 | A paginação da REST API de ação de DataStream do hub de integração para resposta XML não funciona conforme o esperado |
| Ações de IU                       | PRB1696768 | As regras de exibição do espaço não são aplicadas quando o formulário é recarregado com g_form.reload() na ação de IU |
| Ações de IU                       | PRB1667469 | Uma substituição é criada automaticamente quando o usuário abre uma Ação de IU                                        |
| Ações de IU                       | PRB1667945 | action.seredirect não está funcionando em uma lista de espaço                                                         |
| Ações de IU                       | PRB1765220 | No Next Experience, o botão <b>Remover</b> em uma caixa de diálogo de anexo não tem mais uma borda                    |
| Construtor de IU                  | PRB1734100 | As funções atribuídas ao grupo não são respeitadas pelo Construtor de IU                                              |
| Construtor de IU (Family Channel) | PRB1737069 | A Assistência do agente em um espaço configurável não tem barras de rolagem                                           |

Tradução automática

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                  |
|-----------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |            | para artigos de conhecimento que contêm tabelas no corpo do artigo                                                                  |
| Construtor de IU (Family Channel) | PRB1711393 | Em Utah e Vancouver, o mesmo estilo de tema aparece de forma diferente para as guias do painel do que em Tóquio                     |
| Construtor de IU (Family Channel) | PRB1717633 | Os botões <b>Expandir</b> , <b>Recolhere</b> <b>Mostrar tudo</b> na tabela não podem ser acessados pelo teclado                     |
| Construtor de IU (Family Channel) | PRB1732414 | As páginas carregam lentamente com mais de 150 elementos                                                                            |
| Administração do Campo de IU      | PRB1695153 | O seletor de data e hora não é exibido em formulários em que o usuário definiu a preferência para o formato de data como dd.MM.yyyy |
| Administração do Campo de IU      | PRB1763085 | Diferenças na classificação de preenchimento automático para campos de referência na exibição Espaço versus Plataforma              |
| Administração do Campo de IU      | PRB1737805 | @menção não funciona no espaço com RTE desativado                                                                                   |
| Administração do Campo de IU      | PRB1683899 | O usuário não pode adicionar uma imagem a um campo obrigatório do tipo "Imagem" ou "Anexo"                                          |
| Administração do Campo de IU      | PRB1742370 | Redimensionar o modal de "Grupo de atribuição" recolherá o layout                                                                   |
| Administração do Campo de IU      | PRB1710200 | Os históricos de "Tempo total" e "Tempo trabalhado" não são exibidos corretamente ao atualizar "Tempo trabalhado"                   |
| Administração do Campo de IU      | PRB1727082 | No tipo de artigo "Wwiki", um <h2> cabeçalho não está visível no modo de edição/visualização                                        |
| Administração do Campo de IU      | PRB1731070 | O campo <b>Tempo trabalhado</b> não funciona corretamente em Espaços quando dois                                                    |

Tradução automática

| Categoria do problema        | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |            | usuários estão trabalhando na mesma Tarefa simultaneamente e um usuário salva a Tarefa                                                                                                                           |
| Administração do Campo de IU | PRB1674332 | Os leitores de tela não narrarão nenhuma informação quando o foco for movido para vincular conteúdo                                                                                                              |
| Administração do Campo de IU | PRB1739850 | No espaço (legado e configurável), o seletor de árvore para um campo de pesquisa de referência mostra um modal vazio quando <code>glide.invalid_query.returns_no_rows</code> está definido como verdadeiro       |
| Administração do Campo de IU | PRB1752376 | Ao exibir um artigo da base de conhecimento na exibição Editar, a seleção de qualquer uma das guias na parte inferior avança para o conteúdo da base de conhecimento em vez de permanecer nas guias              |
| Administração do Campo de IU | PRB1756977 | Erro "Índice 1 fora dos limites para comprimento 1" no espaço                                                                                                                                                    |
| Administração do Campo de IU | PRB1596670 | A entrada inválida não é informada por tecnologias assistivas                                                                                                                                                    |
| Administração do Campo de IU | PRB1648730 | O asterisco obrigatório aparece para um campo definido como somente leitura por meio da ACL                                                                                                                      |
| Administração do Campo de IU | PRB1698505 | O campo de tipo de <b>número de telefone</b> é salvo de forma inconsistente na plataforma, mas não no espaço                                                                                                     |
| Administração do Campo de IU | PRB1699158 | O título da seção está anunciando itens adicionais que estão sendo concatenados com o Leitor de tela (NVDA)                                                                                                      |
| Administração do Campo de IU | PRB1711497 | O tamanho da janela de "visualização" de uma variável de referência no editor de "Variáveis" é menor do que os tamanhos da janela de "visualização" do outro campo de referência no formulário "Item solicitado" |

Tradução automática

| Categoria do problema        | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração do Campo de IU | PRB1714549 | O valor do campo <b>Descrição resumida</b> não é exibido quando o valor começa com '@' e contém '/'                                                                                 |
| Administração do Campo de IU | PRB1715716 | Uma atualização em tempo real não funciona como esperado em um campo de lista quando o campo está definido como somente leitura por meio da substituição de entrada do dicionário   |
| Administração do Campo de IU | PRB1717782 | Os números de telefone e164 em qualquer tabela não são salvos corretamente quando "Outro/Desconhecido" é selecionado                                                                |
| Administração do Campo de IU | PRB1718953 | As transações autocompletáveis do campo de referência não podem ser canceladas nos espaços configuráveis da Customer Service Management (CSM)/Field Service Management (FSM)        |
| Administração do Campo de IU | PRB1721196 | O rótulo de campo de um campo do tipo wiki é exibido com uma cor de fundo cinza                                                                                                     |
| Administração do Campo de IU | PRB1731626 | Em Vancouver, uma inclusão de script não será chamada para a entrada do dicionário de referência se a especificação da lista de seleção for "Suspenso" definido com "Nenhum"        |
| Administração do Campo de IU | PRB1731871 | Ao atualizar o campo <b>Número de telefone (E164)</b> , o prefixo (código do país) perde o foco inesperadamente e rola para a próxima seção de formulário em um espaço configurável |
| Administração do Campo de IU | PRB1734859 | @Menções não permitem que os usuários pesquisem usuários com '(' como um caractere especial no nome                                                                                 |
| Administração do Campo de IU | PRB1734907 | O tipo de campo <b>Número de telefone (E164)</b> está quebrado para usuários não administradores                                                                                    |

Tradução automática



| Categoria do problema        | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração do Campo de IU | PRB1736621 | Ao fechar o problema para o estado "Risco aceito", o nome do campo Rótulo de <b>motivo</b> do risco aceito está desalinhado                                                                                         |
| Administração do Campo de IU | PRB1737421 | Não é possível selecionar uma data anterior a 1970 no popover do calendário em IU16                                                                                                                                 |
| Administração do Campo de IU | PRB1737453 | Os campos <b>Fase do ciclo de vida e Status do ciclo de vida</b> não aceitam valores quando inseridos em um idioma diferente do inglês                                                                              |
| Administração do Campo de IU | PRB1737778 | O valor do campo Moeda2 é preenchido com o valor "verdadeiro"                                                                                                                                                       |
| Administração do Campo de IU | PRB1740210 | O espaço reservado "Nenhum" do coletor de listas é reconhecido como uma opção quando o idioma é alternado para alemão                                                                                               |
| Administração do Campo de IU | PRB1742055 | Clicar duas vezes no seletor de data no campo <b>Data/Hora</b> seleciona uma data inválida                                                                                                                          |
| Administração do Campo de IU | PRB1742230 | Rótulos de campo longos são truncados/ocultos em IU16                                                                                                                                                               |
| Administração do Campo de IU | PRB1750483 | Ao exibir registros de usuário como um usuário ITIL não administrador no Espaço de operações de serviços, os campos de número de telefone e número de telefone celular prefixam o número de telefone com um 1 extra |
| Administração do Campo de IU | PRB1756737 | @menções não são selecionadas quando os usuários pressionam a tecla Tab, mas são selecionadas por meio de botões de seta                                                                                            |
| Administração do Campo de IU | PRB1758221 | Erro "Índice x fora dos limites para comprimento x" e os usuários não conseguem salvar ou atualizar um registro quando um campo <b>Glide_List</b> é                                                                 |

Tradução automática

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |            | modificado com um valor sem um valor de exibição                                                                                                                                     |
| Administração de formulário de IU | PRB1642153 | As escolhas dependentes não funcionam como esperado no Espaço do agente ao usar um client script para definir e limpar opções                                                        |
| Administração de formulário de IU | PRB1734435 | O cursor salta ao tentar renomear um nome de anexo ao anexá-lo a um registro no espaço                                                                                               |
| Administração de formulário de IU | PRB1745712 | Espaços do modelo de avaliação de ACL de comportamento diferente/formulários UI16 (nativo) em relação ao objeto atual                                                                |
| Administração de formulário de IU | PRB1757057 | O campo <b>Aplica-se a</b> não exibe nenhum valor no espaço                                                                                                                          |
| Administração de formulário de IU | PRB1721247 | No espaço do CSM/FSM, a regra de negócio "Depois" não insere registros quando o campo está oculto                                                                                    |
| Administração de formulário de IU | PRB1735528 | O formulário onChange não funciona corretamente no espaço                                                                                                                            |
| Administração de formulário de IU | PRB1742034 | O pop-up "Copiar link permanente" (copiado para a área de transferência) não é traduzido quando selecionado no artigo de conhecimento que é aberto na página inicial de conhecimento |
| Administração de formulário de IU | PRB1746742 | A lista de campos da tabela <b>Mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM)</b> não é preenchida para tabelas que estendem "Variável"                                             |
| Administração de formulário de IU | PRB1753812 | O comprimento da coluna "Eventos manipulados" na tabela "sys_ux_macroponent" precisa ser aumentado para evitar o truncamento de dados no banco de dados Oracle                       |
| Administração de formulário de IU | PRB1774006 | Em um espaço, a política de IU "onLoad" não está funcionando em um salvamento                                                                                                        |

Tradução automática

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                          |
|-----------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração de formulário de IU | PRB1670764 | Quando um modal pop-up é fechado, a página é carregada duas vezes em um espaço configurável se a instância for separada por domínio         |
| Administração de formulário de IU | PRB1686691 | Novos layouts de formulário são criados dinamicamente ao abrir um registro                                                                  |
| Administração de formulário de IU | PRB1700565 | Resolver ação de IU não salva o valor do campo <b>Tempo trabalhado</b>                                                                      |
| Administração de formulário de IU | PRB1703974 | Informações de tratamento especial com uma grande quantidade de texto causam estouro além do contêiner modal                                |
| Administração de formulário de IU | PRB1717532 | Usar um formatador de variáveis de instância base em uma tabela personalizada (não estendida de uma tarefa) não abre o formulário no espaço |
| Administração de formulário de IU | PRB1718533 | A API <code>g_user.getClientData()</code> não funciona corretamente no espaço                                                               |
| Administração de formulário de IU | PRB1723383 | Uma verificação de tabela vazia ausente está causando uma rota de página indefinida em "Criar artigo"                                       |
| Administração de formulário de IU | PRB1730199 | "Recarregar formulário" no espaço não carrega informações de tratamento especial (SHN)                                                      |
| Administração de formulário de IU | PRB1754719 | Falha ao carregar itens de planejamento com uma estrutura de pontuação personalizada em que o nome do atributo contém '/'                   |
| Administração de formulário de IU | PRB1708619 | Há um problema de qualificador de referência avançado na Playbook Experience                                                                |
| Administração de formulário de IU | PRB1708645 | Se um usuário inserir "NULO" em um campo de cadeia de caracteres e salvá-lo, o campo ficará vazio, mesmo que seja obrigatório               |

Tradução automática

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                   |
|-----------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração de formulário de IU | PRB1708689 | setError() não funciona em espaços configuráveis                                                                     |
| Administração de formulário de IU | PRB1711630 | Eventos user.view são criados inesperadamente para a exibição "DB" e entram em um estado de erro                     |
| Administração de formulário de IU | PRB1712024 | O foco no primeiro campo de um formulário não está funcionando conforme o esperado                                   |
| Administração de formulário de IU | PRB1718196 | O valor de "Tempo trabalhado" somente leitura não é exibido corretamente após uma atualização em tempo real          |
| Administração de formulário de IU | PRB1720326 | Atributos que começam com "aria-" não são atributos ARIA válidos                                                     |
| Administração de formulário de IU | PRB1721805 | Há uma atualização inesperada em um campo HTML somente leitura                                                       |
| Administração de formulário de IU | PRB1727325 | As dicas das ferramentas não podem ser vistas com o mouse e não podem ser descartadas usando o teclado               |
| Administração de formulário de IU | PRB1727883 | Um campo de referência de referência com pontos obrigatório causa um problema no Espaço do agente                    |
| Administração de formulário de IU | PRB1728214 | Modificar uma anotação em um formulário "Tabela de extensão" pode quebrar a anotação do formulário "Tabela primária" |
| Administração de formulário de IU | PRB1731022 | A entrada de dicionário do campo <b>Atributos</b> está incorreta para o atributo "Modelo de tarifa"                  |
| Administração de formulário de IU | PRB1731624 | As mensagens de erro ao carregar anexos na lista de proibições não são traduzidas para o idioma da sessão            |
| Administração de formulário de IU | PRB1732230 | O parâmetro "Exibir" do painel de configuração do Construtor de IU é                                                 |

| Categoria do problema             | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |            | substituído pelo parâmetro "Exibir" do controlador de formulário                                                                                                         |
| Administração de formulário de IU | PRB1734086 | Um campo de <b>data</b> obrigatório pode ser enviado no formato incorreto sem erro de validação                                                                          |
| Administração de formulário de IU | PRB1738564 | Um componente da faixa de opções exibe o título da página como "Contato"                                                                                                 |
| Administração de formulário de IU | PRB1744130 | G_form.clearvalue não define o valor do botão de opção com o valor inicial                                                                                               |
| Administração de formulário de IU | PRB1746695 | O campo URL somente leitura em um formulário permite o foco e uma leitura imprecisa da URL                                                                               |
| Administração de formulário de IU | PRB1751109 | O foco na caixa "Salvar mudanças" é diferente ao selecionar o botão <b>Voltar</b> e o botão <b>Abrir registro</b> em uma janela de visualização                          |
| Administração de formulário de IU | PRB1754500 | Os cabeçalhos das colunas da tabela foram implementados incorretamente                                                                                                   |
| Administração de formulário de IU | PRB1769443 | A manipulação de eventos não funciona em um evento "Ação de IU selecionada" em um componente da barra de ação                                                            |
| Administração de formulário de IU | PRB1773340 | Uma dica de campo não é mais exibida para um campo booleano quando uma URL de rótulo de campo está configurada                                                           |
| Políticas de IU                   | PRB1714781 | Selecionar o botão <b>Adicionar/remover vários</b> em um campo do tipo glide_list permite que os usuários salvem o registro com um valor vazio para um campo obrigatório |
| Políticas de IU                   | PRB1728303 | Ao adicionar um anexo para o campo de tipo <b>Anexo de arquivo</b> por meio do nível do formulário, os valores de campos obrigatórios são apagados devido a uma          |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            | política de IU que não está relacionada ao anexo do arquivo                                                                                                                                 |
| Filtro unificado      | PRB1733858 | Os usuários não podem aplicar um valor de um campo de cadeia de caracteres em um filtro de tempo de execução                                                                                |
| Solicitação universal | PRB1728269 | O arquivamento de registros universais está removendo os anexos, fazendo com que os usuários administradores não consigam ver o anexo no arquivamento de registros universais               |
| Solicitação universal | PRB1733855 | Na ACL "Solicitação universal", há um erro de digitação no script                                                                                                                           |
| Central de upgrades   | PRB1708147 | Selecionar "Salvar mesclagem" ao resolver um registro ignorado não salva as mudanças                                                                                                        |
| Central de upgrades   | PRB1733935 | A barra de andamento na página do monitor de upgrades não é atualizada                                                                                                                      |
| Central de upgrades   | PRB1734654 | Os registros em uma visualização de upgrade são exibidos como "Atualização prevista" ou "Inserir", mas na instância do construtor são exibidos como "Ignorado"                              |
| Central de upgrades   | PRB1750401 | Avisos frequentes durante um upgrade                                                                                                                                                        |
| Central de upgrades   | PRB1770432 | As listas de permissões que contêm uma lista de elementos que podem ser editados em um formulário de mesclagem não incluem variáveis CSS e configurações de início rápido                   |
| Análise de uso        | PRB1741917 | O código GCFCollector gera muitos erros devido à análise incorreta das origens de transação                                                                                                 |
| Análise de uso        | PRB1764167 | Quando os usuários fazem upgrade de uma versão pré-Vancouver para a versão Vancouver, a migração de consentimento do usuário encontra uma exceção de ponteiro nulo (NPE) em alguns cenários |

Tradução automática

| Categoria do problema                          | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Critérios do usuário para Catálogo de serviços | PRB1766975 | Funções padrão, como snc_internal e snc_external, não são respeitadas corretamente para os critérios do usuário em portais, quando as funções são rebaixadas em uma sessão com o recurso "Acesso de confiança zero" |
| Critérios do usuário para Catálogo de serviços | PRB1771899 | O uso de um endereço de e-mail nega o acesso a um item do catálogo em um portal                                                                                                                                     |
| API de herança de função do usuário            | PRB1692615 | Marcar heranças como falsas para um sys_group_has_role pode deixar temporariamente os registros de sys_user_has_role com uma contagem de herança de 0                                                               |
| Estrutura de UX                                | PRB1736722 | Uma parte do arquivo pom para glide-ux-builder/pom.xml não existe mais quando movida e está causando um problema de upgrade parcial                                                                                 |
| Estrutura de UX                                | PRB1745673 | A guia "Novo caso de RH" não é fechada quando os usuários selecionam a opção Cancelar e descartar no Espaço do agente de RH                                                                                         |
| Estrutura de UX                                | PRB1713439 | A associação de registros no Espaço de operações de serviços não está funcionando conforme o esperado                                                                                                               |
| Estrutura de UX                                | PRB1735486 | Os logs de atividades fornecem informações incorretas de forma intermitente                                                                                                                                         |
| Estrutura de UX                                | PRB1732332 | Quando um usuário abre um mapa de serviço no painel "Serviço", a página se transforma em "Detalhes do serviço"                                                                                                      |
| Estrutura de UX                                | PRB1736030 | "Públicos" em uma página principal não funciona conforme o esperado                                                                                                                                                 |
| Estrutura de UX                                | PRB1652455 | Em um espaço configurável, uma mensagem de formulário modificada é encontrada em um formulário devido ao                                                                                                            |

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            | seu modal, mesmo quando o modal já está fechado                                                                                                                                                   |
| Estrutura de UX       | PRB1688293 | Na página "Interação" do espaço do CSM, há uma incompatibilidade entre a guia selecionada e o conteúdo da guia que é exibido                                                                      |
| Estrutura de UX       | PRB1718386 | A guia de modelo fica desalinhada no painel lateral quando "Mostrar a barra lateral" está desabilitada no espaço do CSM                                                                           |
| Estrutura de UX       | PRB1720924 | Na Assistência do agente do Espaço de operações de serviços, o título da lista de recursos e a pesquisa contextual são redefinidos após navegar para outro componente da barra lateral contextual |
| Estrutura de UX       | PRB1604829 | sys_ux_page_registry.title não é traduzível                                                                                                                                                       |
| Estrutura de UX       | PRB1662699 | O menu de navegação não tem o ícone de marca de seleção verde disponível quando a página é carregada se o agente não tiver verificado todos os canais de serviço no espaço configurável           |
| Estrutura de UX       | PRB1678831 | O componente de login do UIB não permite alternar para o SSO corretamente                                                                                                                         |
| Estrutura de UX       | PRB1695799 | Solicitações HTTP 4xx/5xx com falha exibem um modal intrusivo em Vancouver                                                                                                                        |
| Estrutura de UX       | PRB1697508 | Isolar a consulta UIScript do formulário GQL e armazenar em cache a resposta                                                                                                                      |
| Estrutura de UX       | PRB1697766 | Sair do pop-up do site ao tentar baixar um anexo no espaço                                                                                                                                        |
| Estrutura de UX       | PRB1714039 | O botão <b>Voltar</b> no iFrame não funciona quando aberto em um espaço configurável                                                                                                              |

Tradução automática



| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                           |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrutura de UX       | PRB1718453 | Os usuários não podem criar propriedades de página de UX específicas do domínio em uma instância separada por domínio                        |
| Estrutura de UX       | PRB1719613 | O evento CONTENT_UPDATED não está atualizando os parâmetros de URL pela segunda vez                                                          |
| Estrutura de UX       | PRB1720621 | sn-canvas-toolbar está oculto após o redimensionamento no Asset Workspace                                                                    |
| Estrutura de UX       | PRB1721676 | Um leitor de tela não está anunciando o estado selecionado dos controles da guia com a função de "itens de menu"                             |
| Estrutura de UX       | PRB1722451 | O complemento de UX "Mapeamento de eventos" é armazenado em cache, mas não deve ser                                                          |
| Estrutura de UX       | PRB1724469 | Os macroponents de tela são criados sem dados 'nowAppProps'                                                                                  |
| Estrutura de UX       | PRB1727218 | Há um problema de layout no Software Operations Workspace                                                                                    |
| Estrutura de UX       | PRB1727277 | Elementos ocultos em Aria são passíveis de foco e contêm elementos passíveis de foco                                                         |
| Estrutura de UX       | PRB1727683 | Os botões <b>Página inicial</b> e <b>Carrinho</b> não têm nomes acessíveis                                                                   |
| Estrutura de UX       | PRB1732250 | As guias da barra lateral são recortadas/ocultas quando a largura do navegador é reduzida ou quando um usuário aumenta o zoom                |
| Estrutura de UX       | PRB1733426 | Na versão hebraica de uma instância, o campo <b>Moeda</b> na tabela "Folha de pagamento" não aceita um número, mesmo que seja um número real |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrutura de UX       | PRB1742312 | A etapa de teste para abrir um novo formulário apresenta o erro "API GraphQL - GlideGraphQL: a lista de documentos não contém registros de documentos válidos: com.glide.graph" |
| Estrutura de UX       | PRB1747422 | O rótulo da guia inativa não pode alternar para o idioma correto depois que o usuário muda o idioma                                                                             |
| Estrutura de UX       | PRB1749701 | Aviso "Não é possível desserializar o valor do tipo Lcom.glide.ux.runtime.model.v_1_0_0.MacroponentPropo ao criar uma sessão de usuário ou navegar para o espaço                |
| Estrutura de UX       | PRB1752849 | O modal "Fechar caixa de diálogo" não foi traduzido                                                                                                                             |
| Estrutura de UX       | PRB1757522 | O cache não observa as mudanças feitas no campo <b>extension_point</b> da tabela sys_ux_app_route                                                                               |
| Estrutura de UX       | PRB1760476 | No Espaço do agente para Gestão de casos de RH, as cores dos valores realçados estão esmaecidas no cabeçalho do formulário                                                      |
| Estrutura de UX       | PRB1762333 | Selecionar "Problemas em aberto" nas informações de referência de uma avaliação de risco causa um erro interno do servidor (500)                                                |
| Estrutura de UX       | PRB1778611 | No espaço de trabalho "Sucesso do cliente", adicionar um comentário ou uma anotação de trabalho a um caso faz com que um painel lateral contextual oculto seja exibido          |
| Estrutura de UX       | PRB1776899 | Os atalhos do teclado não estão funcionando no Espaço de operações de serviços                                                                                                  |

Tradução automática

| Categoria do problema                      | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrutura de UX                            | PRB1773935 | O Workflow Studio exibe uma página vazia ao abrir em um navegador Firefox privado                                                                                                                                                 |
| Métricas de UX                             | PRB1717321 | Os dados de Tempo total de IU e Interrupção não são preenchidos (nem na lista nem no layout do formulário) na Interação com o cliente                                                                                             |
| Espaço de gestão de fornecedores (família) | PRB1733000 | O status deve ser "positivo" em VendorInsightsUtil .getKPIGroupThreshold()                                                                                                                                                        |
| Espaço de gestão de fornecedores (família) | PRB1736751 | As atividades em alguns fornecedores são executadas todas as noites e preenchem a guia de log                                                                                                                                     |
| Virtual Agent                              | PRB1586394 | Em um tópico do Virtual Agent, getDisplayValue não funciona para a entrada de referência quando a contagem é maior que 10                                                                                                         |
| Virtual Agent                              | PRB1748942 | Uma pergunta de referência com uma única opção mostra erroneamente o tipo de pergunta no rótulo                                                                                                                                   |
| Virtual Agent                              | PRB1645117 | O nome da tabela "Tarefa de conversa" está incorreto                                                                                                                                                                              |
| Virtual Agent                              | PRB1732454 | A variável LiveAgent_interaction_id não é preenchida quando uma conversa é iniciada por meio de ação contextual                                                                                                                   |
| Virtual Agent                              | PRB1741509 | ActiveTopicTypesCache consome muita memória                                                                                                                                                                                       |
| Virtual Agent                              | PRB1720318 | Um tópico do Virtual Agent com um nó de resposta em texto que contém uma mensagem em rich text com um link de texto gera um token incompatível quando uma etapa de teste do ATF é executada, causando uma falha na etapa de teste |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtual Agent         | PRB1753464 | Um texto de pesquisa inicial é codificado no Bate-papo do agente e no contexto da conversa                                                               |
| Virtual Agent         | PRB1723142 | Tópicos de acessibilidade da ServiceNow devem estar em conformidade com o WCAG 2.1 nível A                                                               |
| Virtual Agent         | PRB1731428 | Os pontos de carregamento para o atendente são estáticos e não saltam enquanto aguarda o agente retomar o bate-papo                                      |
| Virtual Agent         | PRB1732726 | RuntimeUtils busca conversas com tarefas                                                                                                                 |
| Virtual Agent         | PRB1745771 | Os usuários que não têm uma conta de consumidor não recebem um pop-up ou indicador de que uma notificação chegou                                         |
| Virtual Agent         | PRB1748960 | Os registros Sys_one_extend_builder_capability foram excluídos por engano durante o upgrade                                                              |
| Virtual Agent         | PRB1765722 | O cartão de resposta do bot da tabela do Virtual Agent não está exibindo todos os dados corretamente após o upgrade para Washington/Vancouver            |
| Virtual Agent         | PRB1770638 | O bate-papo do agente não pode renderizar um bate-papo quando os cartões json estão em uma conversa do Virtual Agent                                     |
| Virtual Agent         | PRB1720128 | As mensagens de LinkUnfurlingMessageResponse não são marcadas como processadas                                                                           |
| Virtual Agent         | PRB1726791 | O cliente Web pode enviar várias solicitações de ação contextual                                                                                         |
| Virtual Agent         | PRB1730730 | A saída de vários links tem um cabeçalho de link seguido por texto de descrição, mas o texto de descrição é truncado em uma única linha e somente passar |

Tradução automática

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            | o mouse sobre ele exibe o conteúdo completo                                                                                                              |
| Virtual Agent         | PRB1731157 | O VAAISearchHelperUtah. O método calcularResultsTo DisplayWithContext() está ausente em Vancouver                                                        |
| Virtual Agent         | PRB1731831 | No Virtual Agent, os usuários não podem traduzir o nome do nó de uma etapa do tópico                                                                     |
| Virtual Agent         | PRB1733286 | Um enunciado não é traduzido após passar pela detecção de idioma                                                                                         |
| Virtual Agent         | PRB1735922 | Os tópicos do Virtual Agent 'Lite' são editáveis                                                                                                         |
| Virtual Agent         | PRB1740562 | O trabalho programado "Tempo limite de bate-papo desconectado" deve ser executado como sistema, não como administrador                                   |
| Virtual Agent         | PRB1741127 | Logs de aviso do console causados pelo fato de o Virtual Agent não enviar as preferências de IU para o Next Experience Design System (NDS)               |
| Virtual Agent         | PRB1742734 | O cartão pop-up do Bate-papo do agente usa uma versão incorreta do artigo da base de conhecimento ao usar o link permanente copiado                      |
| Virtual Agent         | PRB1745704 | Os manipuladores em mudança estão sempre em execução, mesmo se a variável alterada não existir nas condições                                             |
| Virtual Agent         | PRB1746854 | O bate-papo é encerrado rapidamente ao iniciar o tópico do piloto automático durante uma conversa com um atendente por meio do Designer do Virtual Agent |
| Virtual Agent         | PRB1746867 | O trabalho programado de "Bate-papo abandonado" do Virtual Agent (VA) entrará em curto- circuito se não for possível culpar uma conversa                 |

| Categoria do problema | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtual Agent         | PRB1747075 | A mensagem de saudação passada em "vaSystem.send TopicPickerControl (greetingMessage)" está presente na transcrição de um bate-papo iniciado no portal, mas não no bate-papo iniciado na equipe     |
| Virtual Agent         | PRB1757702 | Conversas com tipos de dispositivo vazios não são falhas                                                                                                                                            |
| Virtual Agent         | PRB1760141 | Os usuários não podem habilitar "Tornar esta entrada segura" no bloco de tópicos                                                                                                                    |
| Virtual Agent         | PRB1760676 | As notificações acionáveis para o modo "LLM" com um tópico de LLM em ação também são recebidas no modo não LLM                                                                                      |
| Virtual Agent         | PRB1762623 | Quando vários blocos de tópicos são chamados, o bloco de tópicos não retorna ao tópico primário                                                                                                     |
| Virtual Agent         | PRB1766440 | A conversa do Virtual Agent falha quando um bloco de tópico que contém um apóstrofo no nome é chamado                                                                                               |
| Virtual Agent         | PRB1767655 | O nome do recurso em sys_gen_ai_usage_log é mostrado como "Resumo de caso"                                                                                                                          |
| Virtual Agent         | PRB1767767 | O resumo do bate-papo exibe uma tela de mensagem do agente vazia ao transferir para um atendente                                                                                                    |
| Virtual Agent         | PRB1770948 | No Virtual Agent, um utilitário de ação não exibe todas as ações de fluxo relevantes                                                                                                                |
| Virtual Agent         | PRB1770961 | Uma transcrição/transcrição interna exibe "Não é possível gerar transcrição" quando o bloco de tópico sísmico em linha do item do catálogo da solicitação é usado no piloto automático do atendente |
| Virtual Agent         | PRB1777529 | Selecionar "Continuar este tópico" não retoma o tópico, mas encerra a conversa                                                                                                                      |

Tradução automática

| Categoria do problema                    | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtual Agent                            | PRB1781543 | A pesquisa retorna um valor incorreto no Virtual Agent                                                                                                                             |
| Notificações acionáveis do Virtual Agent | PRB1766713 | Se a conversa de notificação anterior não tiver a variável de contexto <code>global_requester_session_language</code> , as notificações não serão acionadas                        |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1732898 | A página "Propriedades" está carregando lentamente no Designer do Virtual Agent                                                                                                    |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1761215 | A intenção com pontuação mais alta não é selecionada pelo Virtual Agent (VA)                                                                                                       |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1677132 | O tópico de instância base "Abrir tíquete de TI 2.0 (modelo)" não funciona quando está sendo clonado                                                                               |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1731958 | Os usuários não precisam ativar o painel "NAP" para criar tópicos de modelos de linguagem grandes (LLM)                                                                            |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1750902 | O Virtual Agent direciona para um tópico de erro após receber uma resposta com <code>Array.Object</code> do Flow Designer                                                          |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1751801 | O nome do nó do tópico com caracteres especiais não aparece em "Contexto da tarefa", causando a indisponibilidade do nó do tópico para criação de funil no painel do Virtual Agent |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1758646 | Um nó de opção dinâmica do LLM precisa acessar o valor da variável por meio de <code>getValue()</code>                                                                             |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1761780 | O selo "Teste salvo" na janela de teste foi cortado                                                                                                                                |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1762445 | O Virtual Agent usa nomes de variáveis na conversa em vez de nomes de nós                                                                                                          |
| Designer do Virtual Agent                | PRB1766448 | Os cartões do carrossel com traduções não são exibidos no Virtual Agent                                                                                                            |

Tradução automática

| Categoria do problema                        | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Designer do Virtual Agent                    | PRB1773483 | Uma mensagem de aviso exibe "Now Assist no Virtual Agent" em vez de "Now Assist no Designer do Virtual Agent"                                        |
| Virtual Agent para Portal de serviços        | PRB1714291 | Um leitor de tela do Virtual Agent não pode anunciar a resposta completa vinda do Virtual Agent                                                      |
| Integrações de terceiros com o Virtual Agent | PRB1762476 | A conexão do Virtual Agent/Microsoft Teams não consegue encontrar registros e opções quando uma interação é iniciada                                 |
| Cliente web do Virtual Agent                 | PRB1743948 | O cliente web do VA mostra uma tela em branco quando várias guias estão abertas                                                                      |
| Cliente web do Virtual Agent                 | PRB1772481 | Reduzir a largura do navegador para < 600 torna o cliente web em tela cheia                                                                          |
| Cliente web do Virtual Agent                 | PRB1744826 | O botão <b>Encerrar conversa</b> não é desabilitado depois que o usuário o seleciona                                                                 |
| Cliente web do Virtual Agent                 | PRB1745475 | O ícone de <b>fechamento</b> do Virtual Agent é cortado ao usar no celular                                                                           |
| Cliente web do Virtual Agent                 | PRB1761699 | Quando o usuário começa a digitar no bate-papo do App de mensagens de interação em um dispositivo iOS, a página é ampliada automaticamente           |
| Cliente web do Virtual Agent                 | PRB1762856 | O controle de IU "Mostrar mais 10" do Virtual Agent não está respondendo à IU personalizada "Clicar no componente" do Automated Test Framework (ATF) |
| Visual Task Boards                           | PRB1763654 | Definir glide.vtb.card_select_due_date.dst_convert como falso não evita que uma hora extra seja adicionada inesperadamente                           |
| Visual Task Boards                           | PRB1632630 | Os caracteres especiais HTML não são mostrados corretamente                                                                                          |

Tradução automática



| Categoria do problema              | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visual Task Boards                 | PRB1747150 | Os VTB (Visual Task Boards) não têm limites de anexos, o que pode levar a carregamento lento, problemas de memória e esgotamento de semáforos com anexos excessivos                                               |
| Visual Task Boards                 | PRB1729596 | Um fluxo de atividades está travado ao abrir um cartão de um VTB (Virtual Task Boards)                                                                                                                            |
| Visual Task Boards                 | PRB1739939 | Os cartões do Visual Task Board (VTB) exibem um número impreciso de tarefas                                                                                                                                       |
| Visual Task Boards                 | PRB1744873 | O campo de tipo <b>Condições</b> não respeita os operadores "não tem" e "excluindo" para um campo Marcadores na exibição do formulário, mesmo quando essas opções estão disponíveis no Construtor de condições v2 |
| Walk-up Experience                 | PRB1722390 | Em um trabalho agendado, a mudança do estado de interação de um balcão de serviços é executada, mas o script permanece na tabela sysauto_script                                                                   |
| Walk-up Experience                 | PRB1737053 | No Walk-up Experience, o estado do compromisso de balcão de serviços é atualizado duas vezes                                                                                                                      |
| Walk-up Experience                 | PRB1738315 | Os campos do Walk-up Experience estão carregando lentamente no aplicativo Now Mobile                                                                                                                              |
| Walk-up Experience                 | PRB1761510 | O carrossel está quebrado na página "Fila" no local                                                                                                                                                               |
| Walk-up Experience                 | PRB1769107 | O botão <b>Agendar compromisso</b> não está disponível ao clicar com o botão direito do mouse e colar no campo <b>Descrição do motivo</b>                                                                         |
| Agendamentos do Walk-up Experience | PRB1746504 | A função logError não é permitida no escopo sn_walkup, com gs.error() usado em vez disso                                                                                                                          |

| Categoria do problema                                                  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) | PRB1737763 | Seção Acessibilidade do menu de configurações - O leitor de tela não está anunciando o Nome correto do "botão Informações". É anunciado como "seção"                                                  |
| Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) | PRB1716138 | A marcação de lista foi usada incorretamente                                                                                                                                                          |
| Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) | PRB1724967 | No Virtual Agent, o foco é perdido ao selecionar uma opção                                                                                                                                            |
| Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) | PRB1748991 | O leitor do JAWS não anuncia o título e o texto no conteúdo da caixa de diálogo, exceto os elementos interativos como "Fechar", "Cancelar" e "Remover"                                                |
| Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) | PRB1759881 | A interface do usuário para discussões na barra lateral e bate-papos de discussão não está totalmente acessível                                                                                       |
| Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) | PRB1759886 | O ícone de bolha de bate-papo tem seu próprio índice de guia, embora não possa ser interagido com ele, fazendo com que o usuário não consiga abrir o bate-papo de discussão usando apenas a tecla Tab |
| Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) | PRB1759888 | A interface do usuário da barra lateral e do bate-papo de discussão não está totalmente acessível                                                                                                     |
| Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) | PRB1759889 | A interface do usuário para uma discussão na barra lateral e um bate-papo de discussão não é acessível para deficientes                                                                               |

Tradução automática

| Categoria do problema                                                  | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) | PRB1763812 | A interface do usuário para uma discussão na barra lateral e um bate-papo de discussão não está totalmente acessível                          |
| Tempo de execução do Web UX                                            | PRB1739325 | Um usuário com privilégios elevados não pode editar glide.ui.restore.previous.session.tabs                                                    |
| Contextos do fluxo de trabalho                                         | PRB1725402 | O plug-in Criptografia do bloco de anotações de fluxo de trabalho não funciona corretamente após a migração em um upgrade do Vancouver        |
| Gestão de ordens de serviço                                            | PRB1747917 | O indicador de linha de viagem para tarefas "Encerradas e concluídas" e tarefas "Incompletas" não estão visíveis no Espaço do expedidor (DWS) |
| Gestão de ordens de serviço                                            | PRB1719047 | Os usuários não conseguem suspender casos de RH após o upgrade para Vancouver                                                                 |
| Gestão de ordens de serviço                                            | PRB1739619 | Quando um usuário tenta atualizar os campos <b>Grupo de atribuição</b> e <b>Atribuído a</b> , eles são limpos                                 |
| Gestão de ordens de serviço                                            | PRB1761006 | O plug-in Espaço configurável da Gestão de serviços de campo (FSM) adiciona funções e instâncias de função à aplicação FSM                    |
| Gestão de ordens de serviço                                            | PRB1768728 | Os usuários não podem publicar modelos de documento de ordem de serviço existentes após a edição                                              |
| Gestão de ordens de serviço                                            | PRB1744192 | Algumas das tarefas "Encerradas e concluídas" ou "Incompletas" com opened_travel_start estão fora do intervalo de endDate                     |
| Gestão de ordens de serviço                                            | PRB1754204 | "Copiar modelo de tarefa..." falha quando muitas tarefas são adicionadas ao modelo de ordem de serviço                                        |

Tradução automática

| Categoria do problema                              | Problema   | Descrição resumida                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de ordens de serviço                        | PRB1759426 | O plug-in Gestão de serviços de campo leva muito tempo para ser instalado quando a tabela sys_user é grande                                                                                       |
| Gestão de ordens de serviço                        | PRB1762739 | Os fluxos de tarefas de trabalho da Gestão de serviços de campo (FSM) não estão em inglês                                                                                                         |
| Gestão de ordens de serviço                        | PRB1765374 | A regra de negócio "Remover" restringe os usuários da Agenda do agente na criação                                                                                                                 |
| Gestão de ordens de serviço                        | PRB1769179 | Há uma mensagem de erro para usuários da comunidade na página Community_profile quando o fuso horário do usuário é atualizado                                                                     |
| Gestão de ordens de serviço                        | PRB1770620 | As tarefas de ordem de serviço criadas a partir de planos de trabalho não têm a data de término da janela correta                                                                                 |
| Gestão de ordens de serviço                        | PRB1776096 | Um pacote criado pelo agrupamento de tarefas de ordem de serviço tem a mesma descrição resumida de "Pacote_"                                                                                      |
| Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing | PRB1762854 | A mensagem de exibição da Pesquisa global está quebrada na IU principal                                                                                                                           |
| Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing | PRB1628953 | Para a pesquisa global no Espaço do agente, a tradução do rótulo da coluna ignora caracteres especiais e maiúsculas                                                                               |
| Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing | PRB1655206 | Depois de selecionar "Exibir todas as correspondências de conhecimento" nos resultados da pesquisa global, as condições do grupo de pesquisa não serão respeitadas nos resultados do knowledge.do |
| Mecanismo de pesquisa e                            | PRB1677355 | Configuração do grupo de índice de texto                                                                                                                                                          |

Tradução automática

| Categoria do problema                              | Problema   | Descrição resumida                                                        |
|----------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|
| indexação de texto do Zing                         |            |                                                                           |
| Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing | PRB1724173 | A indexação de texto em um anexo em PDF causa um erro de falta de memória |
| Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing | PRB1731509 | Adicione a capacidade de desativar o operador binário zing 'AND/OR/NOT'   |

Navegadores compatíveis

Os navegadores compatíveis variam para cada versão da interface do usuário (IU). Alguns recursos têm requisitos de navegador adicionais, que são anotados na documentação apropriada.

**i Nota:**  
A partir da versão Washington, o Internet Explorer e o [modo Internet Explorer no Edge](#) não são mais compatíveis.

Suporte do navegador para cada versão de IU

| Navegador               | Next Experience                                                                             | Espaço                                                                                      | IU principal                                                                                | Portal de serviços                                                                          |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chrome                  | Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores                       | Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores                       | Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores                       | Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores                       |
| Firefox e Firefox ESR   | Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores | Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores | Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores | Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores |
| Internet Explorer       | Sem suporte                                                                                 | Sem suporte                                                                                 | Sem suporte                                                                                 | Sem suporte                                                                                 |
| Microsoft Edge Chromium | Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores                       | Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores                       | Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores                       | Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores                       |
| Safari                  | Safari 12.0 e superior                                                                      | Safari 12.0 e superior                                                                      | Safari 12.0 e superior                                                                      | Safari 12.0 e superior                                                                      |
| Tablet Mobile           | Sem suporte                                                                                 | Sem suporte                                                                                 | Compatível                                                                                  | Versão mais recente do iOS e do Safari<br><br>Versão mais recente do                        |

## Suporte do navegador para cada versão de IU

| Navegador         | Next Experience | Espaço      | IU principal | Portal de serviços                                                                       |
|-------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 |             |              | Android e do Chrome                                                                      |
| Telefone celular* | Sem suporte     | Sem suporte | Sem suporte  | Versão mais recente do iOS e do Safari<br><br>Versão mais recente do Android e do Chrome |

\*Os navegadores de telefones celulares não são compatíveis com a versão desktop da IU. Em vez disso, os navegadores para celular usam a [IU para celular](#) .

## Firefox

A versão iOS do Firefox não é compatível com ServiceNow Community ou outras Portal de serviços páginas.

## Acessibilidade e conformidade

Veja um resumo das atualizações e melhorias de acessibilidade concluídas para a versão da família Xanadu. Saiba qual modelo de acessibilidade de produto voluntário (VPAT) foi usado para criar relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs) para produtos ServiceNow® e onde acessá-los.

## Destaques da versão

Os principais recursos da versão Xanadu incluem:

### Melhorias no Next Experience e no espaço configurável

- Aproveite os componentes atualizados nos Espaços configuráveis e na Próxima experiência para fortalecer a conformidade com o nível AA da WCAG 2.1 e fornecer uma experiência mais inclusiva para todos os usuários.
- Acelere a usabilidade da plataforma para aqueles que têm baixa visão ou usam tecnologia assistiva (AT) por meio de recursos de zoom aprimorados, implementando o refluxo (zoom de 400), melhorando o contraste de texto e imagens, adicionando texto alternativo a imagens e refinando a rotulagem de controles.
- Aprimoramentos de acessibilidade para os seguintes espaços configuráveis:
  - Workforce Optimization for Customer Service
  - Espaço do expedidor da Gestão de serviços de campo
  - Otimização da força de trabalho para o espaço do serviço de campo
  - Espaço do agente para Gestão de casos de RH
  - Espaço de operações de serviços para IT Service Management
  - IT Service Management Gestão de portfólios digitais
  - Otimização da força de trabalho para IT Service Management
  - Velocidade de mudança para DevOps da Gestão de serviços de TI

## Novos recursos e outras melhorias

- **Serviços de documentos** - Suporte de acessibilidade para conversão de documentos de DOCX para PDF. Os novos marcadores de acessibilidade de PDF definem a estrutura do documento e fornecem uma ordem de leitura lógica, facilitando para os usuários a navegação, a compreensão e a interação com os documentos PDF convertidos.
- **Upgrade do TinyMCE** : upgrades para o TinyMCE de v5 para v6.8.3, fornecendo opções de formatação e edição aprimoradas, bem como funções estendidas para os usuários formatarem seu conteúdo.
- Possíveis limitações resolvidas que podem impedir os usuários do AT de acessar conteúdo, navegar pelas aplicações ou usar determinados recursos. Essas melhorias têm como objetivo ajudar os usuários que dependem de um teclado ou de outros dispositivos AT.

## Acessibilidade do produto

Um modelo de acessibilidade de produto voluntário (VPAT) é um formato de relatório reconhecido globalmente usado para avaliar a acessibilidade de um produto ou serviço. ServiceNow usa a versão internacional do VPAT para criar relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs). Os ACRs estão disponíveis para as versões ServiceNow compatíveis no momento.

Para obter uma lista completa de relatórios de conformidade de acessibilidade disponíveis, consulte [Relatórios de conformidade de acessibilidade](#) .

### Tópicos relacionados

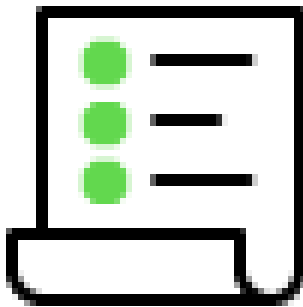
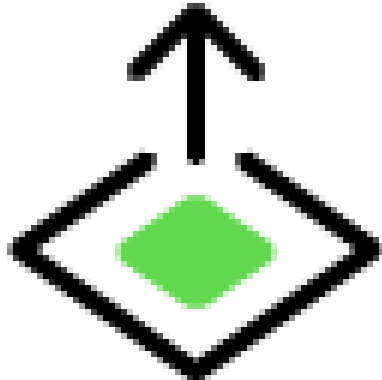
[Section508.gov](#)

## Prepare-se para a atualização

Antes de cada atualização, atualize a memória com as informações gerais de atualização, saiba quais as tarefas de pré e pós-atualização importantes se aplicam à sua atualização e saiba como utilizar os produtos e ferramentas da ServiceNow® para tornar a sua experiência mais fácil.

Para ajudá-lo a se preparar para uma atualização segura e eficaz, os recursos de atualização mais importantes estão compilados em um só local.

Atualizar para uma nova versão do ServiceNow

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Atualizações do ServiceNow</b></p>  <p>Obtenha informações de alto nível sobre upgrades, como duração, opções de reversão e testes.</p>                             | <p><b>Tarefas de pré e pós-upgrade</b></p>  <p>Identifique todas as tarefas a serem concluídas antes e depois do upgrade de suas aplicações e recursos.</p> | <p><b>Check-list de planejamento de atualização</b></p>  <p>Use a check-list de ponta a ponta para planejar e rastrear as atividades do upgrade.</p> |
| <p><b>Ferramentas e recursos de atualização</b></p>  <p>Saiba mais sobre ServiceNow produtos, ferramentas e recursos que podem melhorar sua experiência de upgrade.</p> | <p><b>Atualizações e a ServiceNow® Store</b></p>  <p>Saiba mais sobre como os upgrades são aplicados a aplicações ServiceNow® Store.</p>                  |                                                                                                                                                                                                                                         |

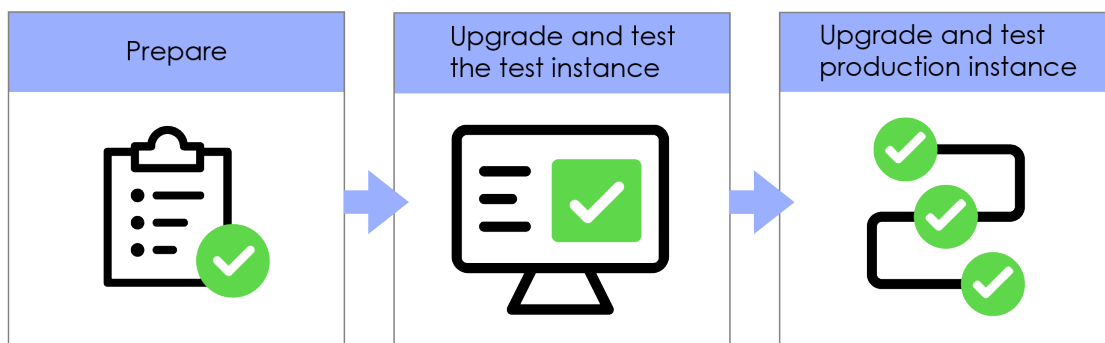
Tradução automática

## Atualizações do ServiceNow

O processo de upgrade move sua instância para uma nova versão de lançamento ServiceNow. Entenda a diferença entre atualizar e corrigir, definições de versão, opções de reversão e backup e como testar suas atualizações de instância de não produção e de produção.

Antes de iniciar o processo de upgrade, leia o [Xanadu Notas de versão](#) e revise as [tarefas de upgrade e migração de suas aplicações e recursos](#).





As atualizações do sistema podem ser projetos significativos. Cada versão de recurso ServiceNow inclui adições importantes e você deve sempre considerar o impacto da nova funcionalidade em uma instância. O upgrade implementa melhorias em todos os recursos que fazem parte do sistema de base ou já estão ativos, a menos que o recurso seja personalizado em sua instância. Para obter uma lista de todos os plug-ins disponíveis e saber se eles estão ativos por padrão no sistema base, consulte [Lista de Xanadu plug-ins](#).

A preparação cuidadosa e o conhecimento do software, das ferramentas e dos recursos disponíveis podem contribuir para um upgrade bem-sucedido. Além dos materiais fornecidos por ServiceNow, é importante entender como sua instância ServiceNow está operando no momento e o nível de desempenho da principal funcionalidade de negócios. Defina a expectativa com os usuários de TI e de negócios de que o tempo deve ser dedicado à preparação, implementação e teste de ServiceNow atualizações.

Se você tiver problemas durante o processo de upgrade, [contato Suporte e atendimento ao cliente](#). Suporte e atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudá-lo com qualquer dúvida ou problema.

Para obter ajuda adicional com atualizações, ServiceNow também oferece vários [serviços de preparação para a produção](#). Esses serviços tratam especificamente de desafios com capacidade de upgrade, gerenciamento, escalabilidade e desempenho de instâncias. As revisões são realizadas por um ServiceNow consultor profissional certificado, que fornece recomendações para alinhar as configurações do cliente com ServiceNow práticas recomendadas. Entre em contato com o representante de vendas ServiceNow para mais informações.

### Atualização e durações de upgrade em Xanadu

O processo de upgrade leva um tempo significativamente menor para atualizações e atualizações. (Uma atualização ocorre quando uma instância é movida de um patch ou hotfix para outro na mesma família de versões. Um upgrade ocorre quando uma instância é movida de uma família de versões para outra). Como sempre, teste seus upgrades, mas não presuma, a partir do tempo de conclusão muito mais rápido, que o upgrade ou a atualização não foram bem-sucedidos.

### Atualizações compatíveis

Você pode atualizar diretamente para a família de versões mais recente. Se várias versões de software estiverem envolvidas no upgrade, certifique-se de consultar as notas de versão de cada versão entre a versão atual e a versão de destino. Para obter mais informações sobre a terminologia de versão e as fases de disponibilidade, consulte o artigo [Ciclo de versão da ServiceNow \[KB0547244\]](#) na Base de conhecimento Now Support.

## Atualizações

ServiceNow organiza suas versões em famílias. Uma família é um conjunto de versões que recebem o nome de uma cidade principal, como Xanadu. As famílias também contêm patches e hotfixes. Por exemplo, as versões a seguir fazem parte da família Orlando:

- Orlando Patch 4
- Orlando Patch 3 Hotfix 2

Atualizar é o ato de passar para uma versão que está em uma família diferente da versão atual. Por exemplo, uma mudança de London Patch 7 para Orlando Patch 3 é uma atualização porque London e Orlando são famílias diferentes.

Atualizar é o ato de mover de um patch ou hotfix para outro na mesma família de versões. Por exemplo, uma mudança de Orlando Patch 1 para Orlando Patch 3 é um upgrade porque ambas as versões fazem parte da família Orlando.

Em ambos os casos, a versão de destino é o Orlando Patch 3. É a diferença entre a família de versões atual e a de destino que determina se você está atualizando ou atualizando.

## Recursos, patches e hotfixes

Cada família de versões contém recursos, patches e hotfixes.

Um recurso fornece uma solução completa que os clientes podem implementar para agregar valor à organização. Novos recursos geralmente só estão disponíveis como parte de uma versão de recurso. Recursos compatíveis com patches e hotfixes

| Tipo    | Escopo                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recurso | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduz novos recursos</li> <li>• Inclui todas as correções disponíveis para a funcionalidade existente</li> <li>• É orientado para a produção; qualidade e estabilidade são da mais alta prioridade ao longo do ciclo de vida</li> </ul>    |
| Patch   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferece suporte à funcionalidade existente com uma coleção de correções de problemas</li> <li>• Geralmente não inclui novos recursos</li> </ul>                                                                                               |
| Hotfix  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferece suporte à funcionalidade existente com uma correção de problema específica para uma versão de recurso</li> <li>• Pode ou não incluir correções anteriores para uma determinada versão</li> <li>• Não inclui novos recursos</li> </ul> |

Para obter mais informações sobre a terminologia de versão e as fases de disponibilidade, consulte o artigo [Ciclo de versão da ServiceNow \[KB0547244\]](#) na Base de conhecimento Now Support.

## Rollbacks e backups

Ao planejar um upgrade, lembre-se de que ServiceNow não fornece uma opção de reversão universal. Reversões estão disponíveis para atualizações (por exemplo, Xanadu patch a patch e Xanadu patch a hotfix). A janela de rollback é de 10 dias por padrão. Você pode personalizar esta janela modificando a propriedade `glide.rollback.expiration_days`. Para solicitar um rollback, [contato Suporte e atendimento ao cliente](#).

Evite restaurar uma instância de produção do backup, quando possível, devido ao tempo de inatividade e à perda de dados. Quando um problema não pode ser resolvido usando outros métodos, restaurar uma instância de produção do backup é a opção final. ServiceNow pode restaurar uma instância para qualquer ponto no tempo, independentemente de quando um backup é concluído. Suporte e atendimento ao cliente fornece suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana para assistência com problemas críticos pós-atualização.

### **i** Nota:

ServiceNow não executa backups sob demanda. O backup das instâncias é feito automaticamente durante o horário comercial fora de pico nas programações definidas por ServiceNow. O tempo das programações de backup existentes não é ajustado.

## Teste de atualizações

O teste é uma parte integral que ocorre após o upgrade de cada instância. Depois de atualizar uma instância, teste e valide-a.

Esta convenção de nomenclatura de instância presume que você tem três ServiceNow instâncias. Se você tiver três instâncias, faça upgrade de suas instâncias nesta ordem:

1. Desenvolvimento
2. Teste
3. Produção

Se você tiver mais ou menos de três instâncias ou se estiver usando [o Desenvolvimento de equipe](#), esses rótulos de instância serão diferentes. Em geral, faça upgrade das instâncias mais distantes da produção para a instância de produção.

| Instância       | Tipo de teste necessário                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desenvolvimento | Conduzir testes de fumaça.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Teste           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o ServiceNow <a href="#">Automated Test Framework</a> para ajudá-lo a testar suas instâncias de não produção.</li> <li>• Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte <a href="#">Testes de início rápido</a>.</li> <li>• Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT) em suas instâncias de não produção.</li> </ul> |
| Produção        | Conduzir UAT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

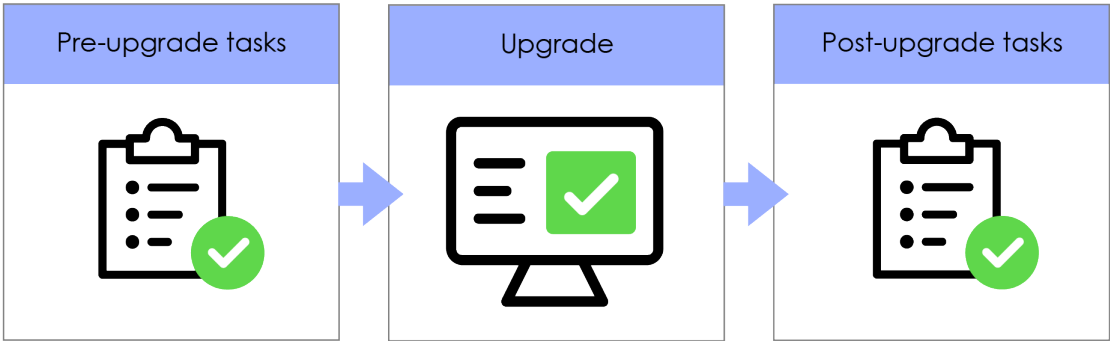
| Instância | Tipo de teste necessário                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <div><div><div><div></div><div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><b>Nota:</b></div></div><div>O <a href="#">Automated Test Framework</a> deve ser usado em instâncias de não produção. Em sua instância de produção, conduza somente UAT.</div></div> |

Se você encontrar problemas após o upgrade, documente as condições do problema, as etapas para reproduzir o problema e suas personalizações. [Contato Suporte e atendimento ao cliente](#) para abrir um incidente para cada problema e fornecer essas informações de acordo. Suporte e atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudá-lo com qualquer dúvida ou problema.

Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos

Em preparação para o upgrade, revise as tarefas de upgrade e migração para várias aplicações e recursos. Planeje a conclusão dessas tarefas, quando aplicável, antes ou depois da conclusão do upgrade.

Preparar sua instância para um upgrade mais suave



Antes de fazer upgrade para Xanadu, revise essas tarefas de pré e pós-upgrade e conclua as tarefas conforme necessário.

Tarefas de upgrade e migração

**Importante:**

Para quaisquer mudanças no procedimento de upgrade para clientes auto-hospedados, consulte [KB0563844](#) para obter detalhes.

| Produto         | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Família |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Pesquisa com IA | Quando você faz upgrade para <i>Tokyo</i> de uma versão anterior, a <i>Pesquisa com IA</i> reindexa automaticamente o conteúdo e os metadados das origens indexadas para as tabelas Item do catálogo [sc_cat_item] e Conhecimento [kb_knowledge]. Este processo de reindexação único é necessário para habilitar melhorias na experiência de pesquisa nesta versão. | Tokyo   |

Tradução automática

| Produto                          | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Família |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                  | <p>Quando você exibe ou edita configurações da aplicação de pesquisa após atualizar para <i>Tokyo</i> de uma versão anterior, o sistema pode exibir uma mensagem de aviso solicitando a reindexação de uma ou mais origens indexadas. Este processo de reindexação (um processo único para cada origem indexada listada) é necessário para preencher corretamente as sugestões de preenchimento automático baseadas em pesquisa.</p> <p>Depois de fazer upgrade para <i>Tokyo</i> de uma versão anterior, as pontuações de relevância padrão dos resultados da pesquisa podem mudar. Os modelos de relevância treinados na versão anterior devem continuar a produzir a mesma ordenação de resultados. Modelos treinados há mais de uma versão podem ser revertidos para o modelo de relevância padrão.</p> <p><i>Pesquisa com IA</i> listas de controle de acesso (ACLs) <code>report_view</code> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p> |         |
| Central de administração         | A versão mais recente da aplicação <i>Central de administração</i> está disponível na <i>ServiceNow Store</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tokyo   |
| Application Portfolio Management | <i>Gestão de portfólio de aplicações</i> listas de controle de acesso (ACLs) <code>report_view</code> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tokyo   |
| Avaliações e Pesquisas           | Quando você faz upgrade para <i>Tokyo</i> de uma versão anterior, as <i>Avaliações e pesquisas</i> são ativadas por padrão no <i>Portal de serviços</i> e no aplicativo <i>Now Mobile</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tokyo   |
| Autenticação                     | <i>Autenticação</i> listas de controle de acesso (ACLs) <code>report_view</code> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tokyo   |
| Automated Test Framework         | <p>Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pela <i>Now Platform</i>® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.</p> <p>Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tokyo   |

| Produto                                      | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Família |                      |      |                                                                                                                                                                  |       |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                              | fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                      |      |                                                                                                                                                                  |       |
| Cloud Provisioning and Governance            | <i>Cloud Provisioning and Governance</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tokyo   |                      |      |                                                                                                                                                                  |       |
| Conformidade de configurações                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação <i>Conformidade de configuração</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB0856498</a> .</li><li>• Se você já baixou a aplicação da <i>ServiceNow Store</i> e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância da <i>Now Platform</i>.</li><li>• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Conformidade de configuração</i>, bem como sobre aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> compatíveis com <i>Tokyo</i>, consulte o artigo <a href="#">Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498]</a> na Base de conhecimento HI.</li><li>• Para obter informações sobre atualizações de aplicações de terceiros compatíveis com a <i>Resposta a vulnerabilidades</i> e a <i>Conformidade de configurações</i>, consulte <a href="#">Notas de versão de integrações da Resposta a vulnerabilidades</a> .</li></ul> <p><b>Informações de upgrade da Conformidade de configuração para Tóquio</b></p> <table><tr><th>Versão</th><th>Descrição do upgrade</th></tr><tr><td>14.3</td><td>Certificado para <i>Tóquio</i> na <i>ServiceNow Store</i>.<br/><br/>Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Tokyo</i> " para obter mais informações.</td></tr></table> | Versão  | Descrição do upgrade | 14.3 | Certificado para <i>Tóquio</i> na <i>ServiceNow Store</i> .<br><br>Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Tokyo</i> " para obter mais informações. | Tokyo |
| Versão                                       | Descrição do upgrade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                      |      |                                                                                                                                                                  |       |
| 14.3                                         | Certificado para <i>Tóquio</i> na <i>ServiceNow Store</i> .<br><br>Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Tokyo</i> " para obter mais informações.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                      |      |                                                                                                                                                                  |       |
| Página inicial de Interfaces conversacionais | A <i>Página inicial de Interfaces conversacionais</i> está incluída na versão <i>Tokyo</i> , portanto, os clientes existentes não precisam instalá-la. No entanto, ele também                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tokyo   |                      |      |                                                                                                                                                                  |       |

| Produto                           | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Família |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                   | está disponível como um aplicativo na <i>ServiceNow Store</i> e as atualizações subsequentes devem ser instaladas a partir dela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |
| Core Now Platform                 | <p>Para aceitar a proteção de log, instale o plug-in Tabelas protegidas (com.glide.protected_tables) que permite que a plataforma restrinja as operações de atualização e exclusão em determinadas tabelas de log do sistema. Os administradores podem personalizar as regras de proteção da tabela de log para cada tabela no painel do administrador de proteção de log.</p> <p><i>Core Now Platform</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p> | Tokyo   |
| Customer Service Management (CSM) | <i>Customer Service Management</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tokyo   |
| Employee Journey Management       | <i>Prestação de serviços de RH</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tokyo   |
| Encryption Key Management         | <p>Os contextos de criptografia serão convertidos automaticamente para módulos de criptografia de campo da <i>Criptografia em nível de coluna</i> e políticas de acesso ao módulo correspondentes no upgrade que começa com a versão <i>San Diego</i>. Um tour guiado que explica essa melhoria está disponível no painel.</p> <p><i>Gestão de chaves de criptografia</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p>                                  | Tokyo   |
| Flow Designer                     | <p><i>Flow Designer</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p> <p>Você pode permitir que instâncias atualizadas de <i>San Diego</i> e versões anteriores gerem solicitações de privilégio de acesso de solicitante restrito para fluxos e ações. Para obter mais informações sobre como habilitar privilégios</p>                                                                                                                                 | Tokyo   |



| Produto                                                     | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Família |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                             | <p>de acesso para fluxos e ações, consulte <a href="#">Fazer upgrade de privilégios de acesso de chamador restrito para fluxos e ações</a> .</p> <p><b>⚠️ Aviso:</b><br/>           Atualizar privilégios de acesso de chamador restrito para rastrear fluxos e ações pode causar interrupções de serviço em instâncias que rastreavam anteriormente o acesso entre escopos de inclusões de script ou regras de negócios. Após o upgrade, todos os fluxos e ações que tentam acessar recursos restritos serão impedidos de executar e, em vez disso, gerarão suas próprias solicitações de privilégio de acesso restrito de chamador para aprovação. Alguém deve aprovar as solicitações de privilégio de acesso antes que os fluxos e as ações entre escopos possam ser executados. Os clientes que já permitiram o rastreamento indireto de fluxos e ações usando chamadas de script podem querer ignorar esta tarefa e continuar chamando fluxos e ações de scripts. Os clientes que desejam substituir seus privilégios de acesso existentes pelos novos tipos de origem de Fluxo e Ação de fluxo podem programar uma indisponibilidade para gerar e aprovar as novas solicitações de privilégio de acesso.</p> |         |
| Governança, risco e conformidade                            | A partir da versão 14.0 de <i>Governança, risco e conformidade</i> , a função de usuário de negócios (sn_grc.business_user) foi removida da função de leitor de GRC (sn_grc.reader) e adicionada à função de usuário de GRC (sn_grc.user). Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1123608</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tokyo   |
| Gestão de conhecimento e caso de prestação de serviço de RH | <i>Prestação de serviços de RH</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tokyo   |
| Análise de logs de integridade                              | Se a versão da <i>Análise de logs</i> de integridade for anterior a fevereiro de 2022, entre em contato com o <i>Now Support</i> ou o representante de vendas da <i>ServiceNow</i> para solicitar um upgrade dos componentes principais da aplicação <i>Análise de logs de integridade</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tokyo   |
| Visibilidade do ITOM                                        | <p><i>Visibilidade do ITOM</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .</p> <p>Depois de atualizar para Tokyo, o status de instalação é definido automaticamente como "Instalado" ("1") para todos os ICs de infraestrutura descobertos. Se sua organização usa o status de instalação, teste Tokyo em sua instância de teste antes de atualizar a instância de produção.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tokyo   |

Tradução automática



| Produto                          | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Família |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                  | <p>Use o status do ciclo de vida do CSDM para rastrear fases do ciclo de vida e status de fase para ICs. Para obter mais informações, consulte: <a href="#">[Espaço reservado para texto de link para chave bundle-mn.bundle-platcap.csdm-life-cycle-standard-values]</a></p> <p>Para resolver problemas relacionados ao status de instalação após o upgrade para Tóquio, consulte <a href="#">KB1213467</a></p> |         |
| Importar e exportar              | <p><b>Importar e exportar</b> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p>                                                                                                               | Tokyo   |
| Gestão de incidentes             | <p><b>Gestão de incidentes</b> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p>                                                                                                              | Tokyo   |
| Replicação de dados da instância | <p><b>Replicação de dados da instância</b> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p>                                                                                                  | Tokyo   |
| Instance Scan                    | <p><b>Verificação de instância</b> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p>                                                                                                          | Tokyo   |
| Hub de integração                | <p><b>Hub de integração</b> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p>                                                                                                                 | Tokyo   |
| Entrega de serviço inteligente   | <p><b>Prestação de serviços de RH</b> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p>                                                                                                       | Tokyo   |

Tradução automática

| Produto                | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Família |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gestão de conhecimento | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gestão de conhecimento</i> listas de controle de acesso (ACLs) <code>report_view</code> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</li> <li>• A partir da versão <i>Tokyo</i>, a versão atualizada do Angular JS 1.5.11 está disponível com o sistema base.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tokyo   |
| Legal Service Delivery | <p>Antes de fazer upgrade da <i>Prestação de serviços jurídicos</i> para <i>Tóquio</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> como <b>falso</b>. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], <a href="#">adicione a propriedade</a> e defina seu valor como falso.</p> <p>Após o upgrade, algumas tabelas instaladas com as aplicações <a href="#">Legal Request Management</a>, <a href="#">Legal Digital Forensic</a> e <a href="#">Legal Simple Contracts</a> estendem a tabela Application File [sys_metadata] para permitir a migração perfeita de áreas de prática, formulários de admissão, configurações de contrato e configurações forenses para conjuntos de atualizações.</p> <p>Se você fizer upgrade para a versão <i>Tokyo</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças na tabela, consulte o artigo <a href="#">Etapas de upgrade manual para mudanças de tabela em Tóquio [KB1163388]</a> na Base de conhecimento do <i>Now Support</i>.</p> | Tokyo   |
| MID Server             | <p>Para obter os requisitos de sistema do MID Server mais recentes, consulte <a href="#">Requisitos de sistema do MID Server</a>. As seguintes versões do Java Runtime Environment (JRE) são compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• JRE11: a partir da versão 11.0.15</li> <li>• JRE8: a partir da versão 1.8.0_275</li> </ul> <p>Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o <i>MID Server</i> use um JRE compatível:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade substituirá esse JRE pelo OpenJDK combinado com o instalador do <i>MID Server</i>.</li> <li>• Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tokyo   |

| Produto                                             | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Família |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                     | <p>Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em <a href="https://install.service-now.com">install.service-now.com</a> para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia <a href="#">upgrades do MID Server</a> .</p> <p>Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido por caminho executável. <i>MID Servers</i> do <i>Windows</i> atualizados que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte <a href="#">MID Server falha ao iniciar</a> para obter mais informações.</p> <p>Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Verificação de pré-upgrade do MID Server</a> : descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do <i>MID Server</i> de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.</li> <li>• <a href="#">Fazer upgrade do MID Server manualmente</a> : descreve como fazer upgrade dos <i>MID Servers</i> manualmente.</li> </ul> |         |
| Móvel                                               | <p>Migre do aplicativo para celular <i>ServiceNow Classic</i> para a <i>ServiceNow Mobile Platform</i> para aproveitar recursos como desenvolvimento rápido, capacidade off-line e integração com recursos nativos de dispositivos móveis. Para obter detalhes sobre como migrar para a <i>ServiceNow Mobile Platform</i>, consulte <a href="#">Migração do aplicativo para celular ServiceNow Classic para a ServiceNow Mobile Platform</a> .</p> <p><i>ServiceNow Mobile Platform</i> listas de controle de acesso (ACLs) <code>report_view</code> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tokyo   |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2 | <p>Se você for um usuário da <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional</i> em versões anteriores, deverá atribuir novas funções da <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional</i> v2 a usuários atribuídos originalmente à função Usuário de incidente de OT (<code>ot_incident_user</code>). Para obter mais informações, consulte <a href="#">Atribuição de novas funções da Gestão de incidentes para tecnologia operacional</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tokyo   |
| Redefinição de senha                                | <p><i>Redefinição de senha</i> listas de controle de acesso (ACLs) <code>report_view</code> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tokyo   |

| Produto                                            | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Família                     |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|-------------------------|-------|--------|-------|----------------|-------|
| Project Portfolio Management                       | <p><i>Project Portfolio Management</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .</p> <p>Ao fazer upgrade do <i>Scenario Planning for PPM</i> para a versão 2.3.0 ou posterior, você deve fazer o upgrade da aplicação <i>Investment Funding</i> legada para a <i>ServiceNow Store</i> para que a integração funcione. Para obter instruções detalhadas sobre como atualizar da aplicação de <i>Investment Funding</i> legada para a aplicação da <i>ServiceNow Store</i>, consulte <a href="#">as instruções de upgrade</a> .</p> | Tokyo                       |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |
| Central de controle de serviços (tecnologia)       | Para fazer upgrade para a versão <i>Tokyo</i> das aplicações da Central de controle de <i>serviços</i> , consulte o artigo Central de <a href="#">controle de serviços - Etapas de upgrade da versão da loja de San Diego para a versão da loja de Tóquio [KB1120583]</a> na Base de conhecimento do <i>Now Support</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tokyo                       |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |
| Central de controle de serviços (Telecomunicações) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tokyo                       |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |
| Espaço de operações de serviços para ITSM          | <p>Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicação <i>ITSM Applications do Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont)</li><li>• Aplicação <i>ITOM Applications do Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont)</li></ul> <p><b>Versões de SOW compatíveis</b></p> <table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.a</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr></table>                                                | SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont) | SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont) | 1.1.x | 21.0.a | 1.2.x | 21.1.y | 1.3.x | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a | 2.0.x | 22.0.a | 2.1.x | 22.1.y e 22.yy | Tokyo |
| SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)                        | SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |
| 1.1.x                                              | 21.0.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |
| 1.2.x                                              | 21.1.y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |
| 1.3.x                                              | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |
| 2.0.x                                              | 22.0.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |
| 2.1.x                                              | 22.1.y e 22.yy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |                             |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |

| Produto            | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Família |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                    | Aqui, x é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITSMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITOMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
| Portal de serviços | <p><b>ACLs Report_view habilitadas com upgrade</b> </p> <p><i>Portal de serviços</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .</p> <p>As ACLs Report_view foram habilitadas anteriormente para novas instâncias (zBoot).</p> <p><b>Nota:</b></p> <p>Para obter uma lista de ACLs (access control lists, listas de controle de acesso) do <i>Portal de serviços</i>, navegue até <b>Todos &gt; Segurança do sistema &gt; Controle de Acesso (ACL)</b> e use o Construtor de condições para adicionar o seguinte filtro: <b>[Operação] [é] [report_view] E [Pacote] [contém] [portal de serviços] E [Pacote] [não é] [Portal de serviços - Tíquete padrão]</b>.</p> <p><b>Acompanhamento da Análise da experiência do usuário habilitado por padrão</b> </p> <p>O plug-in <i>Análise do portal de serviços</i> (com.glide.service-portal.analytics) é ativado por padrão, e o acompanhamento da <i>Análise da experiência do usuário</i> para portais está ativado por padrão.</p> <p>Para clientes de upgrade que habilitaram anteriormente o acompanhamento da <i>Análise da experiência do usuário</i> para alguns portais, mas não para outros, as configurações de acompanhamento dos portais não serão alteradas após o upgrade.</p> <p><b>Upgrade do TinyMCE 5</b> </p> <p>O editor de HTML TinyMCE foi atualizado para a versão 5.10.2. Se você tiver uma implementação do TinyMCE personalizada usando provedores angulares no <i>Portal de serviços</i>, consulte <a href="#">Mudanças no TinyMCE 5</a>  para obter informações sobre como atualizar sua versão personalizada.</p> | Tokyo   |

| Produto                                    | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Família |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Software Asset Management                  | Para obter informações sobre como atualizar o plug-in <i>Software Asset Management Foundation</i> (com.snc.sams), consulte <a href="#">Reverter personalizações da Software Asset Management</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tokyo   |
| Gestão de assinaturas                      | <i>Gestão de assinaturas</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tokyo   |
| Central de upgrades                        | <i>Central de</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tokyo   |
| Espaço de Gestão de Fornecedores           | <i>Espaço de gestão de fornecedores</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tokyo   |
| Virtual Agent                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>O novo <a href="#">cliente web do Portable Virtual Agent</a> , um componente sísmico, simplifica a adição do <i>Virtual Agent</i> a um site de terceiros. O método legado de incorporação do <i>Virtual Agent</i> em uma página da Web de terceiros continuará funcionando.</li> <li>Em versões anteriores, os blocos de tópico do <i>Designer do Virtual Agent</i> e os controles personalizados eram publicados no escopo Global. Nesta versão, os blocos de tópico e os controles personalizados agora estão incluídos no escopo do tópico de chamada.</li> </ul> | Tokyo   |
| Visual Task Boards                         | <i>Visual Task Boards</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tokyo   |
| Integrações de Resposta a vulnerabilidades | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, bem como aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> que são compatíveis com <i>Tokyo</i>, consulte o artigo <a href="#">Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             | Tokyo   |

Tradução automática

| Produto                                   | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Família |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                           | <p><a href="#">esquema de versão [KB0856498]</a> na Base de conhecimento HI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte <a href="#">Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades</a>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |
| Resposta a vulnerabilidades               | <p>Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB0856498</a>.</p> <p>Ao atualizar para uma versão mais recente, o tempo de upgrade pode aumentar com base nos dados e na versão da qual você está atualizando. Isso se deve a mudanças de esquema adicionais adicionadas durante o upgrade. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB0856498</a>.</p> <p>Quando você faz upgrade da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i> de versões mais antigas para a versão 15.x, a regra de tarefa de correção padrão no sistema de base é desativada. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Espaços de resposta a vulnerabilidades e atualizações para tarefa de correção e regras de tarefa de correção</a>.</p> <p><i>Resposta a vulnerabilidades</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando você faz upgrade para uma nova versão da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, a nova versão fica disponível na instância e pronta para instalação. As atualizações da <i>Resposta a vulnerabilidades</i> estão disponíveis na <i>ServiceNow® Store</i>.</li> <li>Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, a compatibilidade com <i>Tokyo</i> e as mudanças de esquema, consulte o artigo <a href="#">Matriz de compatibilidade da Resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498]</a> na Base de conhecimento HI.</li> </ul> <p>Quando você faz upgrade para a versão 18.0 da <i>Resposta a vulnerabilidades</i> no <i>Rome</i>, o Espaço do gerenciador de vulnerabilidades não é compatível.</p> | Tokyo   |
| Otimização da força de trabalho para ITSM | <p><b>Métodos de previsão aprimorados:</b> a <i>Previsão de demanda</i> usa métodos de previsão aprimorados para prever os dados. Os métodos ingênuos de previsão de pontuações do indicador foram atualizados para métodos de regressão linear. Enquanto os métodos ingênuos mais antigos usavam</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tokyo   |



| Produto | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Família |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|         | <p>apenas a primeira e a última pontuações da temporada mais recente, os métodos atualizados usam todas as pontuações disponíveis durante o período de avaliação. Além disso, os métodos Linear e Drift mais antigos foram substituídos por um único método Linear e o cálculo do intervalo de previsão de 95% foi aprimorado. Quando você faz upgrade, as seguintes atualizações são feitas no algoritmo de previsão usado na Previsão de demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O algoritmo Sazonal ingênuo foi renomeado para Sazonal.</li> <li>• O algoritmo Desvio sazonal ingênuo foi renomeado para Tendência sazonal.</li> <li>• O algoritmo de desvio foi removido.</li> </ul> <p><b>Habilitação da indexação de texto para planos de programação e planos de turno:</b> ao fazer upgrade para a <i>Otimização da força de trabalho para ITSM</i> versão 1.1.1, você deve <a href="#">habilitar a indexação de texto</a> para as seguintes tabelas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programação [sn_shift_planning_schedule_plan]</li> <li>• Plano de turno [sn_shift_planning_shift_plan]</li> <li>• Turno [cmn_rota]</li> </ul> <p>Se você não executar a indexação de texto após o upgrade, não poderá pesquisar os planos de programação e os planos de turno por palavras-chave. Você só pode pesquisar pelo nome da programação e planos de turno.</p> <p><b>Otimização da força de trabalho para ITSM ACLs de exibição de relatório:</b> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a>.</p> <p><b>Coaching com aprendizado:</b> quando você faz upgrade para a versão <i>Tokyo</i> do <i>Otimização da força de trabalho para ITSM</i>, as seguintes atualizações são feitas automaticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O <b>Catálogo de aprendizado</b> foi renomeado para <b>Biblioteca de aprendizado</b>. Todos os cursos no catálogo de aprendizado são movidos para as bibliotecas de aprendizado.</li> <li>• Como gerente, ao criar um item de curso ou um caminho de aprendizado, você deve associar esse curso ou caminho a um catálogo de cursos. Dependendo das restrições de segurança impostas para cada catálogo,</li> </ul> |         |



| Produto                             | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Família |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                     | <p>os usuários podem acessar os cursos ou caminhos no catálogo.</p> <p><b>i Nota:</b><br/>Todos os cursos existentes são migrados para o <b>Catálogo de cursos padrão</b>.</p> <p>Depois de fazer upgrade para a aplicação ITSM Shift Planning Host v 5.3.0 da <i>ServiceNow Store</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para permitir que os agentes se inscrevam em turnos, você deve definir a propriedade <i>sn_shift_planning.enable_agent_signup</i> como <b>verdadeira</b>.</li> <li>• As seguintes mudanças de rótulo nos filtros de cronogramas são feitas automaticamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>O estado</b> é renomeado para <b>Estado do plano de programação</b>.</li> <li>◦ <b>Datas</b> foi renomeado para <b>Datas do plano de programação</b>.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
| Pesquisa com IA                     | <p>A <i>Pesquisa com IA</i> aplica automaticamente o novo recurso de detecção automática de idioma quando você indexa registros da tabela Tarefa [task] e suas tabelas secundárias após o upgrade para <i>Utah</i> de uma versão anterior. Para aplicar a detecção automática de idioma aos registros de tarefa que você indexou antes de atualizar para o <i>Utah</i>, você deve reindexar manualmente esses registros.</p> <p>Da mesma forma, a <i>Pesquisa com IA</i> aplica automaticamente o novo recurso de detecção de região de texto para chinês e japonês ao indexar registros ou documentos com regiões de texto em chinês ou japonês após o upgrade para <i>Utah</i> de uma versão anterior. Para aplicar a detecção de região de texto a registros e documentos indexados antes de atualizar para o <i>Utah</i>, você deve reindexar manualmente esses registros e documentos.</p> <p>A aplicação <i>Pesquisa com IA</i> para <i>Next Experience</i> é habilitada automaticamente nas novas instâncias de <i>Utah</i>. Se você fizer upgrade para <i>Utah</i> de uma versão anterior, poderá configurar e habilitar manualmente a <i>Pesquisa com IA</i> para o <i>Next Experience</i>. Para obter detalhes sobre a aplicação, consulte <a href="#">Pesquisa com IA para Next Experience</a>.</p> | Utah    |
| Bate-papo do agente e barra lateral | O console de <i>Interfaces conversacionais</i> está incluído na versão <i>Utah</i> para que os clientes existentes não precisem instalá-lo. Se ele foi instalado como um aplicativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Utah    |

| Produto                           | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Família |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                   | da <i>ServiceNow Store</i> , as atualizações subsequentes devem ser instaladas a partir dela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| Avaliações e Pesquisas            | Na versão <i>Utah</i> , todos os botões nos cartões de avaliações ou pesquisas foram removidos. Para executar com sucesso os testes do <i>Automated Test Framework</i> (ATF), a etapa <b>Clique no botão Responder pesquisa</b> deve ser substituída <b>pelo cartão Clique na pesquisa</b> para todos os testes que têm essa etapa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Utah    |
| Cloud Provisioning and Governance | Depois de atualizar o <i>Cloud Provisioning and Governance</i> para a versão <i>Utah</i> , crie um índice de banco de dados a partir das colunas especificadas da tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]. O índice do banco de dados ajuda a melhorar o desempenho de processamento de eventos da <i>Amazon Web Services</i> (AWS) da instância. Se você começou a usar o <i>Cloud Provisioning and Governance</i> com a versão <i>Utah</i> , o índice do banco de dados será criado automaticamente na instalação da aplicação. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Melhorar o desempenho do processamento de eventos na nuvem da AWS</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Utah    |
| Conformidade de configurações     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a uma mudança de modelo de dados na aplicação <i>Conformidade de configuração</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB0856498</a> .</li> <li>• Se você já baixou a aplicação da <i>ServiceNow Store</i> e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância da <i>Now Platform</i>.</li> <li>• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Conformidade de configuração</i>, bem como as aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> compatíveis com <i>Utah</i>, consulte o artigo <a href="#">Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498]</a> na Base de conhecimento HI.</li> <li>• Para obter informações sobre atualizações para aplicações de terceiros compatíveis com a <i>Resposta a vulnerabilidades</i> e a <i>Conformidade de configurações</i>, consulte <a href="#">Notas de versão de integrações da Resposta a vulnerabilidades</a> .</li> </ul> | Utah    |

| Produto                                  | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Família |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                          | <div><div><div><div><div><div><b>Informações de upgrade da Conformidade de configurações para Utah</b></div></div></div><div><div><div><div><div>Versão</div><div>14.7</div></div><div><div>Descrição do upgrade</div><div>Certificado para <i>Utah</i> na <i>ServiceNow Store</i>.<br/><br/>Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Utah</i> " para obter mais informações.</div></div></div></div></div></div></div></div>                                                                                                                                                                                                    |         |
| Customer Service Management (CSM)        | As melhorias de tarefa de caso adicionam vários campos ao registro de tarefa de caso. Depois de fazer upgrade para a versão <i>Utah</i> , seus clientes podem executar um script que preenche esses campos para as tarefas de caso ativas. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Casos e tarefas de caso</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Utah    |
| Encryption Key Management                | Os contextos de criptografia são convertidos automaticamente para módulos de criptografia de campo da <i>Criptografia em nível de coluna</i> e políticas de acesso ao módulo correspondentes no upgrade que começa com a versão <i>San Diego</i> . Um tour guiado que explica essa melhoria está disponível no painel.<br><br><i>A Gestão de chaves de criptografia</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão de <i>Utah</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> . | Utah    |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0 | Você deve alterar as configurações das personalizações existentes para serem compatíveis com o modelo de página de registro padrão. Para obter mais informações sobre o modelo de página de registro padrão e as mudanças de configuração, consulte a <a href="#">Instrução de trabalho</a>   Artigo Como migrar páginas de registro existentes para páginas de registro padrão [KB1224040] na Base de conhecimento do Now Support.                                                                                                                                                                                                          | Utah    |
| Análise de logs de integridade           | Se a versão da <i>Análise de logs</i> de integridade for anterior a fevereiro de 2022, entre em contato com o <i>Now Support</i> ou o representante de vendas da <i>ServiceNow</i> para solicitar um upgrade dos componentes principais da aplicação <i>Análise de logs de integridade</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Utah    |
| Identidade e autenticação                | <i>Autenticação</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Utah    |

| Produto                          | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Família |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                  | habilitadas por padrão na versão de <i>Utah</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
| Gerente de processos industriais | Se você usar o Conector do Service Graph ISA que vem com o Gerenciador de processos de fabricação e estiver atualizando para o <i>Gerenciador de processos industriais</i> , certifique-se de que todas as novas entidades de modelo de equipamento ISA tenham um campo de nome exclusivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Utah    |
| Replicação de dados da instância | Você pode melhorar o desempenho e a eficiência de processamento da <i>Replicação de dados da instância</i> () atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa o <i>Serviço de envio de mensagens Hermes</i> . Para obter detalhes, consulte <a href="#">Como atualizar o conjunto de replicação legado para V2 em Replicação de dados da instância</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Utah    |
| MID Server                       | <p>Para obter os requisitos de sistema do MID Server mais recentes, consulte <a href="#">Requisitos de sistema do MID Server</a> . A versão mínima compatível do Java Runtime Environment (JRE) é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.</p> <p>Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o <i>MID Server</i> use um JRE compatível:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE.</li> <li>• Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão.</li> </ul> <p>Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em <a href="https://install.service-now.com">install.service-now.com</a> para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia <a href="#">upgrades do MID Server</a> .</p> <p>Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido por caminho executável. <i>MID Servers</i> do <i>Windows</i> atualizados que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte <a href="#">MID Server falha ao iniciar</a> para obter mais informações.</p> <p>Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos:</p> | Utah    |

| Produto                                             | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Família |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Verificação de pré-upgrade do MID Server</a> : descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do MID Server de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.</li> <li>• <a href="#">Fazer upgrade do MID Server manualmente</a> : descreve como fazer upgrade dos MID Servers manualmente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |
| Central de gerentes                                 | Se você estiver atualizando para a versão Xanadu, as condições adicionais que foram criadas para mapeamentos de tarefas pendentes no formulário Configuração de tarefas pendentes em Central do funcionário deverão ser criadas novamente no módulo de mapeamento de tarefas pendentes do gerente em Central de gerentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Utah    |
| Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2 | Se você for um usuário da <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional</i> em versões anteriores, deverá atribuir novas funções da <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional v2</i> a usuários atribuídos originalmente à função Usuário de incidente de OT (ot_incident_user). Para obter mais informações, consulte <a href="#">Atribuição de novas funções da Gestão de incidentes para tecnologia operacional</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Utah    |
| Segurança da plataforma                             | Obtenha o direito do Vault para usar o recurso da privacidade de dados. Para obter mais detalhes sobre este recurso, consulte <a href="#">ServiceNow Vault</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Utah    |
| Planejamento de portfólios                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A partir da v6.0.1, o espaço do planejador de alinhamento foi renomeado para <i>Planejamento de portfólios</i> para licença padrão de GPS. Na sua instância da ServiceNow, o nome da aplicação é mostrado como <i>Portfolio Planning</i> o nome do módulo do espaço é mostrado como <i>Portfolio Planning Workspace</i>.</li> <li>• Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Planejamento de portfólios</i> v6.1.1 ou superior, um script de correção será executado para remover a função marco_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da ServiceNow tiver um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1443618</a> .</li> </ul> | Utah    |

Tradução automática

| Produto                                    | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Família |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Public Sector Digital Services             | Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no <i>CSM Configurable Workspace</i> são revertidos para seus nomes de rótulo CSM originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Re-rotular itens para uso no setor público após o upgrade</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Utah    |
| Hub Automação de processos robóticos (APR) | <p>Certifique-se de fazer o upgrade dos Microsoft Software Installers (MSIs) instalados atualmente (<i>RPA Desktop Design Studio</i>, <i>Robôassistido</i> e <i>Robô autônomo</i>) baixando as aplicações de RPA. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Baixar as aplicações de RPA da Central de APR</a> .</p> <p>Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações da Central de APR de <i>Tóquio</i> para <i>Utah</i>.</p> <p>Antes de fazer upgrade da Central de APR para <i>Utah</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> como <b>falso</b>. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], <a href="#">adicione a propriedade</a> e defina seu valor como falso.</p> <p>Depois de fazer upgrade para o <i>Utah</i>, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, ou seja, a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot. A maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot.</p> <p>Se você fizer upgrade para a versão <i>Utah</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças na tabela, consulte o artigo <a href="#">Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah</a> na Base de conhecimento do <i>Now Support</i>.</p> | Utah    |
| Espaço de operações de serviços para ITSM  | <p>Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação <i>ITSM Applicationsdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont)</li> <li>• Aplicação <i>ITOM Applicationsdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Utah    |

| Produto                        | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Família                        |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|-------------------------|-------|--------|-------|----------------|--|
|                                | <div><div>Versões de SOW compatíveis</div><table><thead><tr><th>SOW-ITSM<br/>(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM<br/>(sn_sow_itom_cont)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.a</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr></tbody></table><p>Aqui, x é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITSMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITOMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont).</p></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SOW-ITSM<br>(sn_sow_itsm_cont) | SOW-ITOM<br>(sn_sow_itom_cont) | 1.1.x | 21.0.a | 1.2.x | 21.1.y | 1.3.x | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a | 2.0.x | 22.0.a | 2.1.x | 22.1.y e 22.yy |  |
| SOW-ITSM<br>(sn_sow_itsm_cont) | SOW-ITOM<br>(sn_sow_itom_cont)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |  |
| 1.1.x                          | 21.0.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |  |
| 1.2.x                          | 21.1.y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |  |
| 1.3.x                          | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |  |
| 2.0.x                          | 22.0.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |  |
| 2.1.x                          | 22.1.y e 22.yy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |  |
| Portal de serviços             | <p>Após o upgrade, você deve especificar as tabelas das quais os usuários convidados podem acessar dados para quaisquer widgets públicos que aceitem o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão, na versão <i>Utah</i> Patch 10 e posterior, os widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada da tabela não podem acessar e retornar dados de tabelas para usuários convidados. Se você adicionou as propriedades do sistema <code>glide.service_portal.widget.table_allow_list</code> ou <code>glide.service_portal.widget.allow_list</code> antes da atualização, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização para a versão Patch 10 ou posterior de <i>Utah</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração da segurança do widget</a> .</p> <p>Além disso, as ACLs de leitura no nível de campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code>, impõe essas ACLs independentemente de a opção <b>Impor leitura de ACLs em nível de campo nos termos de consulta de filtro</b> estar selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar a opção <b>Impor ACLs de leitura em nível de campo em termos de consulta de filtro</b>, altere o valor de <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> para falso. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Widget de lista simples</a> .</p> | Utah                           |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |  |



| Produto                         | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Família |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gestão de portfólio de serviços | <a href="#">A exibição de resultados de disponibilidade</a> foi introduzida na versão Tokyo, mas também se aplica a versões posteriores. No upgrade, para clientes identificados como tendo uma carga de dados pesada, o sistema inicia um trabalho em segundo plano de longa execução, que pode demorar muito. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1123644</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Utah    |
| Software Asset Management       | <p>Para obter informações sobre como atualizar o <i>plug-in Software Asset Management Foundation</i> (com.snc.sams), consulte <a href="#">Reverter personalizações da Software Asset Management</a>.</p> <p>Ao atualizar para o <i>Utah</i>, seus direitos de licença perpétua existentes cobertos pelo Software Assurance e associados aos modelos de software de versão genérica são modificados. A <i>Software Asset Management</i> converte automaticamente esses direitos em modelos de software específicos da versão. Essas mudanças são feitas para cumprir os termos de licença da <i>Microsoft</i> para reduzir o risco potencial de aplicar benefícios de garantia de software a todas as versões de seus produtos <i>Microsoft</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Manutenção de licença de software</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Utah    |
| Strategic Planning              | <ul style="list-style-type: none"> <li>A partir da v2.0.1, as lentes do <i>espaço do planejador de alinhamento</i> foram renomeadas para a licença <i>Strategic Planning for SPM Pro</i>. Na instância da <i>ServiceNow</i>, o nome da aplicação é mostrado como Strategic Planning e o nome do módulo do espaço é mostrado como Strategic Planning Workspace.</li> <li>Depois de instalar a aplicação <i>Planejamento estratégico</i>, os campos existentes no <a href="#">formulário de objetivo</a>, <b>Empresa</b>, <b>Unidade de negócios</b>, <b>Departamento</b> e <b>Portfólios</b> são consolidados em dois campos, <b>Tipo de entidade atribuída</b> e <b>Entidade atribuída</b>, e são preenchidos automaticamente com base nos valores nos campos existentes.</li> <li>Se você criou relacionamentos m2m com entidades de lente diferentes de <b>Unidade de negócios</b>, <b>Departamento</b>, <b>Empresa</b> ou <b>Portfólio</b>, execute o trabalho agendado <a href="#">Migrar relacionamentos de objetivo para entidades atribuídas</a> para preencher os campos <b>Tipo de entidade atribuída</b> e <b>Entidade atribuída</b> no <a href="#">formulário de objetivo</a> com base nos dados da tabela Relacionamento de objetivo [sn_gf_goal_m2m_relationship].</li> <li>Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Strategic Planning</i> v2.1.0 ou superior, um script de correção será executado para remover a função</li> </ul> | Utah    |

Tradução automática



| Produto                                    | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Família |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                            | marco_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da <i>ServiceNow</i> tiver um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1443618</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |
| Operações do ciclo de vida do fornecedor   | Na versão <i>Utah</i> , todas as tabelas existentes foram renomeadas. Como parte da renomeação, todas as ocorrências da palavra "fornecedor" foram alteradas para "slm" nos novos nomes das tabelas existentes. Por exemplo, o Caso do fornecedor [sn_supplier_case] foi renomeado para Caso do fornecedor (sn_slm_case), a Tarefa do fornecedor [sn_supplier_task] foi renomeada para Tarefa do fornecedor (sn_slm_task) e assim por diante. Se você estiver atualizando da versão <i>Tokyo</i> para a versão <i>Utah</i> , certifique-se de executar o script de correção para migrar as tabelas existentes para a <i>Arquitetura comum do fornecedor</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Executar script de correção para migrar tabelas existentes para a Arquitetura comum do fornecedor</a> . | Utah    |
| Central de upgrades                        | As listas de controle de acesso (ACLs) report_view da <i>Central de upgrades</i> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão de <i>Utah</i> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso Report_view</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Utah    |
| Integrações de Resposta a vulnerabilidades | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, bem como aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> compatíveis com <i>Utah</i>, consulte o artigo <a href="#">Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498]</a> na Base de conhecimento HI.</li> <li>Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte <a href="#">Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades</a> .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               | Utah    |
| Resposta a vulnerabilidades                | <p>Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB0856498</a> .</p> <p>Ao atualizar para uma versão mais recente, o tempo de upgrade pode aumentar com base nos dados e na versão da qual você está atualizando. Esse problema ocorre devido a mudanças de esquema adicionais adicionadas durante o upgrade. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB0856498</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       | Utah    |

| Produto                  | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Família   |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                          | Quando você faz upgrade para a versão 18.0 da <i>Resposta a vulnerabilidades</i> no <i>Rome</i> , o Espaço do gerenciador de vulnerabilidades não é compatível.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
| Pesquisa com IA          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando você faz upgrade para o <i>Vancouver</i> de uma versão anterior, a <i>Pesquisa com IA</i> reindexa automaticamente as tabelas que não são de tarefa para permitir a exibição dos resultados da pesquisa de anexos com o registro primário, mas não reindexa automaticamente a tabela Tarefa [task] e suas tabelas secundárias. Antes de exibir os resultados da pesquisa de anexo de registro de tarefa com seus registros primários, você deve reindexar manualmente a tabela Tarefa [task]. Para obter detalhes sobre como reindexar uma tabela, consulte <a href="#">Executar um índice de tabela completo ou reindexar para uma única origem indexada</a> .</li> </ul> <p><b>Nota:</b><br/>A reindexação da Tabela de tarefas pode levar algum tempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Depois de fazer upgrade para o <i>Vancouver</i> de uma versão anterior, você pode, opcionalmente, republicar seus perfis de pesquisa que contêm regras de melhoria de resultado com ações de bloqueio e promoção. A republicação desses perfis de pesquisa resolve um problema em que as regras de melhoria de resultado podem falhar ao bloquear ou promover resultados de pesquisa traduzidos corretamente. Para obter instruções sobre como republicar um perfil de pesquisa, consulte <a href="#">Publicação de um perfil de pesquisa</a> . Para saber mais sobre como a <i>Pesquisa com IA</i> lida com conteúdo traduzido, consulte <a href="#">Suporte à internacionalização da Pesquisa com IA</a> .</li> </ul> | Vancouver |
| Avaliações e Pesquisas   | Atualize os testes do <i>Automated Test Framework</i> (ATF), se você estiver atualizando para <i>Vancouver</i> de qualquer versão anterior à <i>Utah</i> . Na versão <i>Utah</i> , todos os botões nos cartões de avaliações ou pesquisas foram removidos. Para executar testes do ATF com sucesso, a etapa Clique no botão Responder pesquisa deve ser substituída pela etapa Clique no cartão Pesquisa para todos os testes que têm essa etapa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vancouver |
| Automated Test Framework | <p>Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pela <i>Now Platform</i>® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.</p> <p>Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vancouver |

| Produto                                  | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Família   |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                          | <p>aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso</a> .</p> <p>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| Gestão de custos de nuvem                | <p>Para obter instruções sobre como atualizar a <i>Gestão de custos de nuvem</i> para o <i>Vancouver</i>, consulte <a href="#">Upgrade do Cloud Insights</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Vancouver |
| Configuration Management Database (CMDB) | <p>Durante o upgrade, um script de correção que redefiniu o primário da tabela Mapeamento de definição de reconciliação [cmdb_reconciliation_definition_mapping] é executado. O tempo que este script de correção leva para ser concluído depende do número de regras de reconciliação na instância atualizada e normalmente adicionará vários minutos ao upgrade.</p> <p>É necessário redefinir a tabela Mapeamento de definição de reconciliação [cmdb_reconciliation_definition_mapping] para garantir que os dados nessa tabela sejam capturados por conjuntos de atualizações ao exportar regras de reconciliação entre instâncias. Após o upgrade, todas as mudanças nas regras de reconciliação são totalmente capturadas pelos conjuntos de atualizações e portadas corretamente para as instâncias de destino.</p> | Vancouver |
| Customer Service Management (CSM)        | <p>Após um upgrade para a versão <i>Vancouver</i>, talvez seja necessário retreinar e reimplantar a Inteligência para tarefas para modelos de categorização e sentimento do Atendimento ao cliente. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Etapas a serem concluídas após o upgrade para Vancouver</a>  na documentação Inteligência para tarefas do Atendimento ao cliente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vancouver |
| Inteligência para documentos             | <p>A <i>Document Intelligence</i> 3.0 e posterior incluem um esquema atualizado para oferecer suporte à transição de uma aplicação com escopo para um plug-in da <i>Now Platform</i>. Para obter detalhes de upgrade, consulte <a href="#">Upgrade para Document Intelligence 3.0 ou posterior da versão 2.4 ou anterior</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vancouver |
| Estrutura de objetivos                   | <p>A partir da v4.2.0, as metas existentes com o campo <b>Tipo</b> definido como <b>Marco</b> são consideradas metas qualitativas. Depois de atualizar a <i>Estrutura de objetivos</i>, para essas metas existentes, a unidade de medida é definida como <b>Sim/Não</b>, o Valor base é definido como <b>Não</b> e o valor de meta é definido automaticamente como <b>Sim</b>. Além disso, o valor Real será definido como <b>Sim</b> se o valor de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vancouver |

Tradução automática

| Produto                          | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Família   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                  | andamento for 100%, caso contrário, o valor será definido como <b>Não</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| Visibilidade do ITOM             | <p><b>Configuração do alertado Microsoft Azure</b> <a href="#">↗</a></p> <p>Após o upgrade, configure o serviço de alerta do <i>Microsoft Azure</i> para encaminhar notificações de alerta para a <i>Now Platform</i> de forma segura. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar um webhook seguro para encaminhar os alertas do Microsoft Azure para a Now Platform</a> <a href="#">↗</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vancouver |
| Identidade e autenticação        | <p><b>Autenticação</b> listas de controle de acesso (ACLs) <code>report_view</code> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Vancouver</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Controle de acesso a report_view</a> <a href="#">↗</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vancouver |
| Gerente de processos industriais | <p>Se você usar o Conector do Service Graph ISA que vem com o Gerenciador de processos de fabricação e estiver atualizando para o <i>Gerenciador de processos industriais</i>, certifique-se de que todas as novas entidades de modelo de equipamento ISA tenham um campo de nome exclusivo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vancouver |
| Replicação de dados da instância | <p>Melhore o desempenho e a eficiência de processamento da <i>Replicação de dados de instância (HLA)</i> atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa o <i>Serviço de envio de mensagens Hermes</i>. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Atualização de conjuntos de replicação legados para V2 em Replicação de dados da instância</a> <a href="#">↗</a>.</p> <p>Se a tabela Erro de carga de replicação [<code>idr_replication_payload_error</code>] em sua instância tiver mais de 10 milhões de registros, configure a rotação da tabela de acordo com <a href="#">KB1364728</a> <a href="#">↗</a>. Usar a rotação de tabela para excluir registros da tabela Erro de carga de replicação [<code>idr_replication_payload_error</code>] é seguro porque essa tabela contém somente erros de replicação registrados pelo <i>HLA</i> e nenhum dado replicado.</p> | Vancouver |
| MID Server                       | <p>Para obter os requisitos de sistema do <i>MID Server</i> mais recentes, consulte <a href="#">Requisitos de sistema do MID Server</a> <a href="#">↗</a>. A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1.</p> <p>Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o <i>MID Server</i> use um JRE compatível:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vancouver |

Tradução automática

| Produto           | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Família   |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE.</li> <li>• Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão.</li> </ul> <p>Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em <a href="https://install.service-now.com">install.service-now.com</a> para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia <a href="#">upgrades do MID Server</a>.</p> <p>Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido por caminho executável. <i>MID Servers</i> do <i>Windows</i> atualizados que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte <a href="#">MID Server falha ao iniciar</a> para obter mais informações.</p> <p>Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Verificação de pré-upgrade do MID Server</a>: descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do <i>MID Server</i> de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.</li> <li>• <a href="#">Fazer upgrade do MID Server manualmente</a>: descreve como fazer upgrade dos <i>MID Servers</i> manualmente.</li> </ul> |           |
| Now Assist        | Para obter mais informações sobre como solucionar problemas da aplicação <i>Now Assist</i> e upgrades de plug-in, consulte o artigo da base de conhecimento para <a href="#">problemas e mitigação de upgrades do Now Assist</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vancouver |
| Gestão de pedidos | <p>A partir da versão de novembro de 2023, a aplicação <i>Gestão de pedidos</i> oferece suporte ao ciclo de vida completo dos pedidos de produtos e serviços, incluindo os recursos de execução de pedidos fornecidos com a aplicação <i>Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia</i>. Se você tiver uma assinatura da Gestão de serviços de telecomunicação, instale a aplicação <i>Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia</i> na <i>ServiceNow Store</i>. Esta aplicação instala a aplicação <i>Gestão de pedidos</i>, dados de demonstração de telecomunicações e as seguintes implementações de Open API da <i>ServiceNow</i> das especificações REST de API de Fórum de TM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• API aberta do Catálogo de produtos</li> <li>• API aberta do Catálogo de serviços</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vancouver |

| Produto                         | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Família   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• API aberta de pedido de produto</li> <li>• API aberta de ordem de serviço</li> <li>• API aberta do inventário de produtos</li> <li>• API aberta de qualificação de serviço técnico</li> </ul> <p>Se você estiver familiarizado com a aplicação <i>Gestão de pedidos para Customer Service Management</i>, poderá opcionalmente usar essa interface depois de instalar a aplicação <i>Gestão de pedidos</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Habilitação da interface do usuário da Gestão de pedidos para Customer Service Management KB1554296</a>. Para obter informações sobre mudanças na interface, consulte <a href="#">Mudanças na aplicação Gestão de pedidos para Customer Service Management KB1560237</a>.</p> <p>Durante o upgrade, a tabela Tarefa de pedido [sn_ind_tmt_orm_order_task] é estendida a partir da tabela Tarefas planejadas [planned_tasks] que é usada na aplicação <i>Customer Service Management</i>. A tabela de tarefas de pedido também foi modificada. Para obter detalhes sobre mudanças na tabela de tarefas de pedido, consulte <a href="#">OMT Reparenting data model KB1496935</a>.</p> <p>Se você fez upgrade para a versão <i>Vancouver</i> e está usando uma versão da aplicação <i>Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia</i> que não seja a versão 5.2.0, as correções para preencher o inventário de produtos e as características do modelo de produto não estarão disponíveis para você. Para obter essas mudanças, faça upgrade para o patch <i>Vancouver</i> atual.</p> |           |
| Espaço de Análise da plataforma | A versão <i>Vancouver</i> do Espaço de análise da plataforma (3.0) inclui as atualizações nas versões 2.1.x, anteriormente disponíveis somente na <i>ServiceNow® Store</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vancouver |
| Planejamento de portfólios      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Planejamento de portfólios</i> v6.1.1 ou superior, um script de correção será executado para remover a função marco_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da <i>ServiceNow</i> tiver um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1443618</a>.</li> <li>• Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Planejamento de portfólios</i> 7.0.0 ou 7.1.0,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vancouver |



| Produto                                    | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Família   |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                            | a lista de entidades poderá não ser carregada na etapa de seleção de entidades enquanto você cria ou edita um plano de portfólio. Nesse caso, você deve adicionar o script no componente Lista da página Selecionar entidades. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1566418</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| Designer de automação de processos         | Depois de fazer upgrade para o <i>Vancouver</i> , atualize a aplicação na <i>ServiceNow Store</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vancouver |
| Public Sector Digital Services             | <p>Antes de fazer upgrade para os <i>Serviços digitais para setor público</i> v8.0, você deve criar definições de serviço personalizadas para dados na tabela Serviços oferecidos, dados na tabela Serviços recebidos e todos os outros dados afetados pela conversão da tabela Serviços oferecidos para a definição de serviço tabela (dados do painel do Performance Analytics, dados de constituinte ou relatório de negócios e assim por diante). Todos os dados personalizados de Serviços oferecidos e Serviços recebidos criados em versões anteriores não serão migrados automaticamente para a nova versão e, após o upgrade, não poderão ser acessados na aplicação até que os dados sejam migrados das entidades legadas para a tabela de definição de serviço. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Orientação de migração de serviços oferecidos e serviços recebidos</a> e <a href="#">Configuração de uma definição de serviço para Playbooks em Serviços digitais para setor público</a> .</p> <p>Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no <i>CSM Configurable Workspace</i> são revertidos para seus nomes de rótulo <i>CSM</i> originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Re-rotular itens para uso no setor público após o upgrade</a> .</p> | Vancouver |
| Hub Automação de processos robóticos (APR) | <p>Certifique-se de fazer o upgrade dos Microsoft Software Installers (MSIs) instalados atualmente (<i>RPA Desktop Design Studio</i>, <i>Robôassistido</i>, <i>Robô autônomo</i> e <i>Agente de login de robô autônomo</i>), baixando as aplicações de RPA. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Baixar as aplicações de RPA da Central de APR</a> .</p> <p>As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de <i>San Diego</i> ou <i>Tóquio</i> para <i>Vancouver</i>.</p> <p>Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações da Central de APR de <i>Tóquio</i> ou anteriores para <i>Vancouver</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vancouver |

| Produto                                   | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Família                        |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |           |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|-------------------------|-------|--------|-----------|
|                                           | <p>Antes de atualizar a Central de <i>APR</i> para o <i>Vancouver</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema <i>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</i> como <b>falso</b>. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], <a href="#">adicione a propriedade</a> e defina seu valor como falso.</p> <p>Depois de fazer upgrade para o <i>Vancouver</i>, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, ou seja, a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua o processo de bot completamente. A maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot.</p> <p>Se você fizer upgrade para a versão <i>Utah</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças na tabela, consulte o artigo <a href="#">Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah</a> na Base de conhecimento do <i>Now Support</i>.</p> |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |           |
| Resposta a incidentes de segurança        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vancouver                      |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |           |
| Central de controle de serviços           | Para obter informações sobre como atualizar e usar as novas <i>aplicações</i> da Central de controle de serviços, consulte <a href="#">Migrar da Central de controle de serviços (legado)</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vancouver                      |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |           |
| Espaço de operações de serviços para ITSM | <p>Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Aplicação <i>ITSM Applicationsdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont)</li><li>Aplicação <i>ITOM Applicationsdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont)</li></ul> <p><b>Versões de SOW compatíveis</b></p> <table><tr><th>SOW-ITSM<br/>(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM<br/>(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SOW-ITSM<br>(sn_sow_itsm_cont) | SOW-ITOM<br>(sn_sow_itom_cont) | 1.1.x | 21.0.y | 1.2.x | 21.1.y | 1.3.x | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a | 2.0.x | 22.0.a | Vancouver |
| SOW-ITSM<br>(sn_sow_itsm_cont)            | SOW-ITOM<br>(sn_sow_itom_cont)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |           |
| 1.1.x                                     | 21.0.y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |           |
| 1.2.x                                     | 21.1.y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |           |
| 1.3.x                                     | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |           |
| 2.0.x                                     | 22.0.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |           |



| Produto                        | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Família                        |                                |       |                |       |       |  |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|----------------|-------|-------|--|
|                                | <table><tr><th>SOW-ITSM<br/>(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM<br/>(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr><tr><td>4.0.x</td><td>24.aa</td></tr></table> <p>Aqui, x é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITSMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITOMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont).</p> <p>Se a instância atualizada tiver alguma das personalizações a seguir, você precisará migrar as mudanças da página de registro padrão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração de uma página de registros padrão no Espaço de operações de serviços</a> .</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualquer ação declarativa personalizada do tipo de cliente</li><li>• Qualquer modal personalizado</li><li>• Qualquer guia horizontal personalizada ou tela ou condição de tela da guia do painel lateral contextual</li></ul> <p>Após o upgrade para 3.0, o recurso <i>Estrutura de recomendação</i> não está mais disponível e, em vez disso, somente a versão padrão do recurso <i>Ações recomendadas para ITSM</i> está disponível.</p>                               | SOW-ITSM<br>(sn_sow_itsm_cont) | SOW-ITOM<br>(sn_sow_itom_cont) | 2.1.x | 22.1.y e 22.yy | 4.0.x | 24.aa |  |
| SOW-ITSM<br>(sn_sow_itsm_cont) | SOW-ITOM<br>(sn_sow_itom_cont)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |                                |       |                |       |       |  |
| 2.1.x                          | 22.1.y e 22.yy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |                                |       |                |       |       |  |
| 4.0.x                          | 24.aa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |                                |       |                |       |       |  |
| Portal de serviços             | <p>Após o upgrade, você deve especificar as tabelas das quais os usuários convidados podem acessar dados para quaisquer widgets públicos que aceitem o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão, na versão <i>Vancouver</i> Patch 7 e posterior, os widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada da tabela não podem acessar e retornar dados de tabelas para usuários convidados. Se você adicionou as propriedades do sistema <i>glide.service_portal.widget.table_allow_list</i> ou <i>glide.service_portal.widget.allow_list</i> antes da atualização, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização para a versão Patch 7 ou posterior do <i>Vancouver</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração da segurança do widget</a> .</p> <p>Além disso, as ACLs de leitura no nível de campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, <i>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</i>, impõe essas ACLs independentemente de a opção <b>Impor leitura de ACLs em nível de campo nos termos de consulta de</b></p> | Vancouver                      |                                |       |                |       |       |  |

| Produto                         | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Família   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                 | <b>filtro</b> estar selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar a opção <b>Impor ACLs de leitura em nível de campo em termos de consulta de filtro</b> , altere o valor de <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> para falso. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Widget de lista simples</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
| Gestão de portfólio de serviços | <a href="#">A exibição de resultados de disponibilidade</a> foi introduzida na versão <i>Tokyo</i> , mas também se aplica a versões posteriores. No upgrade, para clientes identificados como tendo uma carga de dados pesada, o sistema inicia um trabalho em segundo plano de longa execução, que pode demorar muito. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1123644</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vancouver |
| Gestão de habilidades           | Se você personalizou o URL da página Gerenciar habilidades, deverá atualizar manualmente o URL para apontar para a nova página. Este é o caminho relativo para a nova página Gerenciar habilidades: <code>https://&lt;instance name&gt;.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/departments</code> . Você pode substituir o caminho existente por este.<br><br><b>Nota:</b><br>Certifique-se de que a habilidade primária e os <code>sys_ids</code> do departamento primário sejam os mesmos IDs que estão no URL existente. | Vancouver |
| Software Asset Management       | Para obter informações sobre como atualizar o <i>plugin Software Asset Management Foundation</i> (com.snc.sams), consulte <a href="#">Reverter personalizações da Software Asset Management</a> .<br><br>Ao atualizar para o <i>Vancouver</i> , os campos <b>Versão</b> e <b>Edição</b> nas definições do mapa de descoberta (DMAP) são compatíveis com o novo valor <b>is_empty</b> . Se o campo <b>Edição</b> de uma definição de DMAP de componente do <i>Microsoft SQL Server</i> existente tiver sido definido anteriormente como <b>is_anything</b> , ele será atualizado automaticamente com o novo valor <b>is_empty</b> após a atualização do conteúdo.                                | Vancouver |
| Strategic Planning              | <ul style="list-style-type: none"> <li>A partir da v2.1.0, o acesso ao módulo Objetivos no <i>Planejamento estratégico</i> requer as funções <code>sn_apw_advanced.spw_goal_user_read</code> e <code>sn_apw_advanced.spw_goal_user</code> para acesso de leitura e edição, respectivamente. Depois de atualizar o <i>Strategic Planning</i>, atribua essas funções aos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vancouver |

| Produto                                                 | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Família   |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                         | <p>usuários de objetivo existentes para gerenciar objetivos no <i>Strategic Planning</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A partir da v2.1.0, as metas existentes com o campo <b>Tipo</b> definido como <b>Marco</b> são consideradas metas qualitativas. Depois de atualizar o <i>Strategic Planning</i>, para essas metas existentes, a Unidade de medida é definida como <b>Sim/Não</b>, o Valor base é definido como <b>Não</b> e o Valor de destino é definido como <b>Sim</b> automaticamente. Além disso, o valor Real será definido como <b>Sim</b> se o valor de andamento for 100%, caso contrário, o valor será definido como <b>Não</b>.</li> <li>Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Strategic Planning</i> v2.1.0 ou superior, um script de correção será executado para remover a função <code>marco_editor</code> da função <code>roadmap_editor</code> porque a função <code>roadmap_editor</code> não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da <i>ServiceNow</i> tiver um grande número de usuários com a função <code>roadmap_editor</code>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1443618</a>.</li> <li>Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Strategic Planning</i> v3.0.0 ou v3.4.0, a lista de entidades poderá não ser carregada na etapa de seleção de entidades enquanto você cria ou edita um plano de portfólio. Nesse caso, você deve adicionar o script no componente Lista da página Selecionar entidades. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1566418</a>.</li> </ul> |           |
| Telecomunicações<br>Service<br>Operations<br>Management | O pacote inicial do Integration Hub, junto com o gatilho externo, está incluído como componentes do pacote inicial no <i>Vancouver</i> Patch 1. O cliente deve usar a versão da família <i>Vancouver</i> Patch 1 para obter a funcionalidade de notificação da API de telecomunicações.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vancouver |
| Gestão de<br>risco de<br>terceiros                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vancouver |
| Virtual Agent                                           | Alguns recursos que foram entregues no Patch 7 do <i>Vancouver</i> não estão disponíveis na versão inicial de acesso antecipado do <i>Washington DC</i> . Esses recursos estarão disponíveis em versões de patch futuras do <i>Washington DC</i> :<br><br><a href="#">Mudanças de controle do Coletor de entrada</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vancouver |

Tradução automática

| Produto                                    | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Família       |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arraste e solte para reordenar as entradas no nó.</li> <li>• Especifique o tipo de entrada que o nó aceitará: texto, e-mail, endereço IP, número de telefone, URL ou personalizado.</li> <li>• O número máximo de entradas por nó é 5.</li> </ul> <p><b>Opção de aviso do usuário imposto no controle de entrada de texto do usuário</b> </p> <p>Alternar o comutador na área de propriedades avançadas que permite que os autores do tópico especifiquem a mensagem mostrada ao usuário em vez da resposta gerada pelo LLM.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Integrações de Resposta a vulnerabilidades | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, bem como as aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> que são compatíveis com <i>Vancouver</i>, consulte o artigo <a href="#">Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498]</a>  na base de conhecimento.</li> <li>• Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte <a href="#">Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades</a> .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vancouver     |
| Resposta a vulnerabilidades                | <p>Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB0856498</a> .</p> <p>Ao atualizar para uma versão mais recente, o tempo de upgrade pode aumentar com base nos dados e na versão da qual você está atualizando. Esse problema se deve a mudanças de esquema adicionais que foram adicionadas durante o upgrade. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB0856498</a> .</p> <p>A partir da versão 20.0 da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i> e da versão 2.03 da aplicação <i>Resposta a emergências de vulnerabilidade</i>, o Espaço do analista de vulnerabilidade foi renomeado para Espaço de avaliação de vulnerabilidade. Todas as referências ao espaço do Analista de vulnerabilidade agora são o espaço de avaliação de vulnerabilidade.</p> | Vancouver     |
| Pesquisa com IA                            | Quando você faz upgrade para o <i>Washington DC</i> , a <i>Pesquisa com IA</i> atualiza automaticamente as configurações existentes de resultado do Genius para usar os novos campos do <a href="#">formulário Configuração de resultado</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Washington DC |

| Produto                  | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Família       |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                          | <p>do <a href="#">Genius da Pesquisa com IA</a> . Este procedimento de atualização faz as seguintes mudanças:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remove valores de campo <b>de tipo de resposta de resultado do Genius</b> existentes.</li> <li>• Migra os valores do campo de <b>lógica de resultado do Genius</b> para os novos campos do <b>processador de solicitação da Pesquisa com IA</b> e do <i>processador de resposta da Pesquisa com IA</i>, conforme apropriado.</li> </ul> <p>Depois de fazer upgrade da sua instância para <i>Washington DC</i>, a <i>Pesquisa com IA</i> retém o valor que você definiu anteriormente para o <b>operador de pesquisa booleano usar quando uma consulta de pesquisa incluir vários termos</b> (<i>glide.ais.query.search_operator</i>). Para obter os benefícios do novo modo de consulta aprimorado para pesquisas de vários termos, defina o valor desta propriedade do sistema como <i>AND then OR 2+ key terms</i>. Para obter detalhes sobre as propriedades do sistema da <i>Pesquisa com IA</i>, consulte <a href="#">Propriedades do sistema</a> da Pesquisa com IA.</p> <p>A partir de <i>Washington DC</i>, a tabela Usuário [sys_user] assume como padrão a classificação de registros indexados por suas datas sys_created_on em vez de classificá-los por suas datas sys_updated_on. Essa mudança requer a reindexação da origem indexada da tabela Usuário para a <i>Pesquisa com IA</i>, o que pode ser demorado. Quando você faz upgrade para <i>Washington DC</i> de uma versão anterior da família, a <i>Pesquisa com IA</i> não reindexa automaticamente a origem indexada da tabela Usuário. Se você precisar pesquisar a configuração mais recente dos registros de usuário, poderá <a href="#">reindexar manualmente</a> a origem indexada da tabela Usuário, o que pode levar algum tempo. Caso contrário, a <i>Pesquisa com IA</i> reindexará os registros individuais da tabela Usuário conforme eles forem atualizados até que todos os registros tenham sido reindexados.</p> |               |
| Automated Test Framework | <p>Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pela <i>Now Platform</i>® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.</p> <p>Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Washington DC |

| Produto                                  | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Família       |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                          | consulte <a href="#">Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Gestão de continuidade de negócios       | <p>Depois de atualizar para a versão <i>Washington DC</i>, você deve anotar as seguintes informações importantes para as análises de impacto nos negócios, planos de continuidade de negócios e eventos existentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para análises de impacto nos negócios, a coluna Origem na avaliação de dependência é renomeada para Origem primária e a origem de <b>GCN</b> é renomeada para <b>Manual</b> para dependências adicionadas manualmente após um upgrade. Quando você seleciona o botão <b>Atualizar dependências</b>, o sistema adiciona as dependências do <i>CMDB</i>.</li> <li>• Para planos de continuidade de negócios, a coluna Origem é renomeada para Origem primária após um upgrade. Quando você seleciona o botão <b>Atualizar dependências</b>, o sistema adiciona as dependências do <i>CMDB</i> e da AIN. Para manter a compatibilidade com as versões anteriores, o administrador do <i>BCM</i> pode configurar as origens e manter somente a dependência ascendente da AIN e as dependências descendentes da AIN como origens na configuração atualizada.</li> <li>• Para eventos e exercícios, quando você seleciona o botão <b>Atualizar dependências</b>, o sistema adiciona as dependências do <i>CMDB</i>, AIN e Planejamento de continuidade de negócio (BCP) após um upgrade. Para manter a compatibilidade com as versões anteriores, o administrador do <i>BCM</i> pode configurar as origens e manter somente a dependência ascendente da AIN e as dependências descendentes da AIN como origens na configuração atualizada.</li> </ul> | Washington DC |
| Configuration Management Database (CMDB) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A coluna <i>product_instance_id</i> foi adicionada à tabela Item de configuração [cmdb_ci] de base para oferecer suporte ao novo identificador de instância de produto (PID), que permite a pesquisa e vinculação de quaisquer ativos relacionados pré-existentes, ICs e itens-base de instalação (IBI) . Para obter mais informações sobre o impacto dessa mudança durante o upgrade e como minimizar esse impacto, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="#">Impacto do upgrade das mudanças no esquema CMDB_CI para a versão Washington [KB1534035]</a>  .</li> <li>• Se você habilitar o CMDB 360 pela primeira vez após o upgrade para a versão <i>Washington DC</i>, para habilitar a captura de dados do CMDB 360 para ICs de classes não pertencentes ao CMDB (classes não derivadas da classe Item de configuração [cmdb_ci]), você deve definir o</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Washington DC |

Tradução automática



| Produto                   | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Família       |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                           | <p><code>glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled</code> propriedade do sistema como verdadeira.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se você estiver usando a aplicação de Certificação de dados legada na IU principal, as definições associadas não estarão disponíveis na nova implementação da Certificação de dados no Espaço do CMDB. Depois de atualizar para a versão <i>Washington DC</i> e para a versão 6.0 do Espaço do CMDB, você pode converter as definições criadas na aplicação de Certificação de dados legada em políticas de rascunho de certificação do Data Manager no Espaço do CMDB. Para obter mais informações, consulte <a href="#">. 2</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| Core Now Platform         | <p>Anteriormente, se uma transação fosse cancelada, determinadas operações auditáveis não eram registradas. Esse comportamento de registros de auditoria ausentes ocorre porque a plataforma executa algumas operações entre a mudança de registro e é cancelada antes da criação da auditoria. Mas agora, as auditorias são criadas imediatamente após o registro ser alterado, reduzindo a chance de uma transação cancelada anular a operação antes que a auditoria seja registrada. Para facilitar essa atualização, as auditorias agora são registradas no mesmo thread da transação. As auditorias anteriores eram criadas em um thread em segundo plano.</p> <p>Esta mudança redefine o valor padrão da propriedade <code>glide.db.audit.lazy</code> de verdadeiro para falso. O ideal é que essa propriedade não seja definida na tabela Propriedades, o que significa que a maioria das instâncias começa a usar o novo valor e comportamento padrão com a versão <i>Washington DC</i>. Em algumas instâncias, esta propriedade pode ter sido inserida com o valor definido como verdadeiro, o que significa que essas instâncias não poderão usar esta mudança para auditar o comportamento. Exclua esta propriedade para aproveitar esta atualização.</p> | Washington DC |
| Encryption Key Management | <p>Se você fizer upgrade da sua instância para <i>Washington DC</i>, mas não fizer upgrade do seu <i>MID Server</i>, a autenticação da Gestão de segredos falhará. Evite falhas de autenticação atualizando o <i>MID Server</i> para <i>Washington DC</i>. Se você não puder fazer upgrade, deverá desativar a autenticação até que o <i>MID Server</i> seja atualizado para <i>Washington DC</i> para evitar falhas de autenticação.</p> <p>Para obter detalhes sobre upgrades do MID Server, consulte <a href="#">Upgrades do MID Server 2</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Washington DC |

| Produto                            | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Família       |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Gestão de ativos empresariais      | <p>Depois de fazer upgrade para o <i>Washington DC</i>, o campo <code>model_component</code> não estará disponível na tabela Ativo empresarial [<code>sn_ent_asset</code>]. Em vez disso, um novo campo <code>model_component_id</code> está disponível na tabela Ativo [<code>alm_asset</code>]. O script ENT - Migrar para o novo componente do modelo move os dados do campo <code>model_component</code> existente para o campo <code>model_component_id</code>.</p> <p>Observe os seguintes cenários de upgrade para o Custo total de propriedade (CTP) de ativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O upgrade funciona para todas as tarefas de fluxo da <i>Gestão de ativos empresariais</i></li> <li>• Você deve ter tabelas de valores de tarefa para cada tarefa de fluxo de trabalho.</li> <li>• O upgrade do CTP preenche os campos de categoria <b>Ativo</b> e <b>Despesa</b> nas linhas de gasto correspondentes a cada tarefa.</li> <li>• A categoria de despesa é preenchida com base nas linhas de gasto e na origem da linha de gasto.</li> <li>• Você precisa preencher o campo de custo de parâmetro de comparação de CTP e o campo de limite de parâmetro de comparação de CTP em todos os modelos existentes manualmente ou usando a funcionalidade de importação em massa.</li> <li>• O upgrade do CTP preenche os seguintes campos nos formulários de ativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Fim da vida útil do ativo:</b> a data de criação mais a vida útil em meses.</li> <li>◦ <b>Data de primeiro uso</b> do ativo : a data de criação.</li> <li>◦ <b>CTP</b> do ativo : a soma agregada de todas as linhas de gasto relacionadas ao ativo. Para ativos simples, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa abaixo dele. Para ativos complexos, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa dos ativos primários e secundários.</li> </ul> </li> </ul> | Washington DC |
| Financial Services Operations Core | <p>Durante o upgrade para o <i>Washington DC</i>, o plug-in <i>Financial Services Operations Core</i> refaz as seguintes tabelas:</p> <p><b>Nota:</b><br/>  Você pode experimentar um tempo maior para o upgrade ser concluído se a instância atualizada tiver um grande número de registros.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Washington DC |



| Produto                                   | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Família       |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>A tabela de definição de serviço [sn_bom_service_definition] se estende da tabela de definição de serviço [sn_case_type_selection] em vez da tabela de definição de solicitação [sn_ind_request_definition].</li> <li>A tabela Tarefa financeira [sn_bom_task] se estende da tabela Tarefa de atendimento ao cliente [sn_customerservice_task] em vez da tabela Tarefa global [task].</li> <li>A tabela Participante da política [sn_bom_policy_participant] se estende da tabela Parte relacionada ao produto vendido [sn_install_base_sold_product_related_party].</li> </ul> <p>O reassociação permite aproveitar os benefícios e os avanços introduzidos pelo <i>Customer Service Management (CSM)</i> da <i>ServiceNow®</i>, preservando a funcionalidade das aplicações existentes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0 | <p>Após o upgrade para o <i>Washington DC</i>, lembre-se dos seguintes cenários de upgrade para o Custo total de propriedade (CTP) dos ativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O upgrade funciona para todas as tarefas de fluxo da <i>Gestão de ativos de hardware - HAM</i>.</li> <li>Você deve ter tabelas de valores de tarefa para cada tarefa de fluxo de trabalho.</li> <li>O upgrade do CTP preenche um campo de categoria de ativo e despesa na linha de gasto correspondente a cada tarefa.</li> <li>A categoria de despesa é preenchida com base nas linhas de gasto e na origem da linha de gasto.</li> <li>Você deve preencher o campo de custo de parâmetro de comparação de CTP e o campo de limite de parâmetro de comparação de CTP em todos os modelos existentes manualmente ou usando a funcionalidade de importação em massa.</li> <li>O upgrade do CTP preenche os seguintes campos nos ativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Fim da vida útil do ativo: data de criação junto com a vida útil em meses.</li> <li>Data de primeiro uso do ativo: igual à data de criação.</li> <li>CTP do ativo: soma agregada de todas as linhas de gasto relacionadas ao ativo. Para ativos simples, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa abaixo dele. Para ativos complexos, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa dos ativos primários e secundários.</li> </ul> </li> </ul> | Washington DC |

| Produto                                                             | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Família       |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core | <p>Durante o upgrade para o <i>Washington DC</i>, a tabela primária do produto vendido de assistência médica [sn_hcls_sold_product] muda para o item-base de instalação [sn_install_base_item] para as seguintes tabelas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de membro [sn_hcls_member_plan]</li> <li>• Medicação [sn_hcls_medication]</li> <li>• Imunização [sn_hcls_immunization]</li> <li>• Programa inscrito [sn_hcls_enrolled_program]</li> <li>• Serviço de programa inscrito [sn_hcls_enrolled_program_service]</li> </ul> <p>Além disso, as tabelas a seguir tiveram suas tabelas primárias removidas e são autônomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização de saúde [sn_hcls_organization]</li> <li>• Local de assistência médica [sn_hcls_location]</li> <li>• Local do profissional [sn_hcls_practitioner_facility]</li> </ul> <p>Essa realocação permite que os clientes usem as tabelas de organização e local para um conjunto mais amplo de casos de uso.</p> <p>Os dados existentes são migrados da seguinte maneira para que a funcionalidade existente não seja afetada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Referência do campo de local em sn_hcls_immunization atualizada para usar cmn_location.</li> <li>2. Todos os dados são movidos das tabelas de produto vendido de assistência médica para item-base de instalação.</li> <li>3. As linhas no item-base de instalação afetado são preenchidas com base no valor source_task do produto vendido para assistência médica.</li> <li>4. O estado de sn_hcls_enrolled_program e sn_hcls_enrolled_program_service são copiados de hcls_state.</li> <li>5. Todos os dados são movidos para as tabelas autônomas de Organização de assistência médica, Local de assistência médica e Local do profissional de saúde. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. O script cria registros na tabela Local de negócios para registros existentes na tabela Organização de assistência médica para formar uma referência 1:1.</li> <li>b. Os registros que se referem a uma organização de serviço são atualizados com uma referência ao local de negócios apropriado.</li> <li>c. Qualquer médico que tenha um registro no local do médico terá um registro criado na tabela Membro</li> </ol> </li> </ol> | Washington DC |

| Produto                          | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Família       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                  | <p>da organização de serviço com o local de negócios apropriado.</p> <p><b>d.</b> Os registros que contêm dados de local de assistência médica conterão a organização de serviço primária desse local de assistência médica.</p> <p><b>i Nota:</b><br/>Você pode experimentar um tempo maior para o upgrade ser concluído se a instância atualizada tiver um grande número de registros.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
| Gerente de processos industriais | <p>A aplicação <i>Gerenciador de processos industriais</i> agora tem uma dependência com as aplicações <i>Gestão de serviços de tecnologia operacional</i>, que incluem <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional</i> e <i>Gestão de mudanças para tecnologia operacional</i>. Para instalar o <i>Gerenciador de processos industriais</i> em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SKU de visibilidade da <i>tecnologia operacional</i></li> <li>• SKU da <i>Gestão de serviços para tecnologia operacional</i></li> <li>• Qualquer SKU personalizado que atribua ao <i>Gerenciador de processos industriais</i></li> </ul>                                 | Washington DC |
| Replicação de dados da instância | <p>Melhore o desempenho e a eficiência de processamento da <i>Replicação de dados de instância (HLA)</i> atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa o <i>Serviço de envio de mensagens Hermes</i>. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Atualização de conjuntos de replicação legados para V2 em Replicação de dados da instância</a> .</p> <p>A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.</p> | Washington DC |
| MID Server                       | <p>Para obter os requisitos de sistema do <i>MID Server</i> mais recentes, consulte <a href="#">Requisitos de sistema do MID Server</a> . A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1.</p> <p>Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o <i>MID Server</i> use um JRE compatível:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Washington DC |

| Produto                                                                   | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Família                                                                   |                                                           |     |                                                              |     |                                                              |               |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE.</li><li>• Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão.</li></ul> <p>Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em <a href="https://install.service-now.com">install.service-now.com</a> para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia <a href="#">upgrades doMID Server</a> .</p> <p>Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido por caminho executável. Os <i>MID Servers</i> atualizados do <i>Windows</i> que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte <a href="#">MID Server falha ao iniciar</a> para obter mais informações.</p> <p>Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Verificação de pré-upgrade doMID Server</a> : descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do <i>MID Server</i> de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.</li><li>• <a href="#">Fazer upgrade do MID Server manualmente</a> : descreve como fazer upgrade dos <i>MID Servers</i> manualmente.</li></ul> |                                                                           |                                                           |     |                                                              |     |                                                              |               |
| Plug-in do Now Assist para criadores                                      | <p>Para receber melhorias de desempenho do <i>Workflow Studio</i>, instale uma dessas versões da aplicação <i>Workflow Studio</i> da <i>ServiceNow Store</i>. Para obter mais informações sobre como atualizar o <i>Workflow Studio</i>, consulte <a href="#">Atualização para a versão mais recente do Workflow Studio</a> .</p> <p><b>Caminho de upgrade para a habilidade de geração de fluxo</b></p> <table><tr><th><input type="radio"/> <i>Now Assist para criadores</i> já está instalado?</th><th>Versão do <i>Workflow Studio</i> a ser usada para upgrade</th></tr><tr><td>Não</td><td>Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.1.3</td></tr><tr><td>Sim</td><td>Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.0.0</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="radio"/> <i>Now Assist para criadores</i> já está instalado? | Versão do <i>Workflow Studio</i> a ser usada para upgrade | Não | Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.1.3 | Sim | Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.0.0 | Washington DC |
| <input type="radio"/> <i>Now Assist para criadores</i> já está instalado? | Versão do <i>Workflow Studio</i> a ser usada para upgrade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                           |                                                           |     |                                                              |     |                                                              |               |
| Não                                                                       | Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                           |                                                           |     |                                                              |     |                                                              |               |
| Sim                                                                       | Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.0.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                           |                                                           |     |                                                              |     |                                                              |               |
| Now Assist                                                                | Para obter mais informações sobre como solucionar problemas da aplicação <i>Now Assist</i> e upgrades de plug-in,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Washington DC                                                             |                                                           |     |                                                              |     |                                                              |               |

| Produto           | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Família       |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                   | consulte o artigo da base de conhecimento para <a href="#">problemas e mitigação de upgrades do Now Assist</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Gestão de pedidos | <p>Os recursos introduzidos nesta versão do <i>Washington DC</i> não são compatíveis com versões anteriores do <i>Gestão de pedidos</i>.</p> <p>Se você estiver atualizando da <i>Gestão de pedidos para Telecommunications and Media</i> versão 6.0 ou anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A partir da versão <i>Washington DC</i>, as cobranças recorrentes mensais (MRC) e as cobranças não recorrentes (NRC) para ofertas de produtos e características de atributo de produto são armazenadas no modelo de dados de preços em listas de preços e linhas da lista de preços, em vez de na oferta de produto modelo de dados. Se você quiser fazer upgrade de suas informações de preço para usar listas de preços após o upgrade para <i>Washington DC</i>, consulte o <a href="#">artigo de aceitação do plug-in Gestão de preços (com.sn_csm_pricing)</a> para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para <i>Washington</i> [KB1585863] na Base de conhecimento do Now Support .</li> <li>Depois de atualizar para a versão, um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros da lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido inacabado. Para obter mais informações sobre esses registros e usar o processo de captura de pedido anterior, se necessário, consulte o artigo <a href="#">Lista de descontinuação para captura de pedido</a> [KB1586538] na Base de conhecimento do Now Support.</li> </ul> <p>Depois de atualizar para a versão <i>Washington DC</i>, revise as soluções alternativas de reconfiguração ao trabalhar com novas ordens de mudança ou ordens com ações de desconexão, suspensão ou retomada ao usar o configurador de produtos. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Problemas de reconfiguração da linha de pedido em Washington ao usar a IU de captura de pedido</a> [KB1585976] na Base de conhecimento do Now Support.</p> | Washington DC |
| Gestão de pedidos | <p>Os novos recursos introduzidos nesta versão <i>Washington DC</i> não são compatíveis com versões anteriores do <i>Order Management for Telecommunications, Media, and Technology</i>.</p> <p>A partir da versão <i>Washington DC</i>, as <b>Cobranças recorrentes mensais</b> (MRC) e as <b>Cobranças não recorrentes</b> (NRC) definidas para ofertas de produtos e características de atributo de produto são armazenadas no modelo de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Washington DC |

| Produto                              | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Família       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                      | <p>dados de preços em listas de preços e linhas da lista de preços, em vez de na oferta de produto modelo de dados. Se você quiser fazer upgrade de suas informações de preço para usar listas de preços após o upgrade para <i>Washington DC</i>, consulte o <a href="#">artigo Plug-in Gestão de preços (com.sn_csm_pricing)</a> para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para <i>Washington</i> [KB1585863] na Base de conhecimento do Now Support .</p> <p>Depois de atualizar para a versão <i>Washington DC</i>, um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros da lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido não concluído. Para obter mais informações sobre esses registros e como usar o processo de captura de pedidos anterior, se necessário, consulte o artigo <a href="#">Lista de telecomunicações descontinuada para captura de pedidos</a> [KB1586538] na Base de conhecimento do Now Support.</p> <p>Depois de atualizar para o <i>Washington DC</i>, revise as soluções alternativas de reconfiguração para trabalhar em novas ordens de mudança ou ordens com ações de desconexão, suspensão ou retomada enquanto estiver usando o configurador de produtos. Para obter detalhes, consulte o artigo <a href="#">Problemas de reconfiguração da linha de pedido em Washington ao usar a IU de captura de pedido</a> [KB1585976] na Base de conhecimento do Now Support.</p> |               |
| Análise de desempenho                | <p>A tabela Pontuações de PA legada [pa_scores] está sendo descontinuada. Se você ainda tiver pontuações do indicador capturadas na tabela Pontuações do PA e o número dessas pontuações for inferior a 43 milhões, essas pontuações serão migradas automaticamente para as tabelas pa_scores_l1 e pa_scores_l2 após o upgrade. A quantidade esperada de tempo adicionado ao upgrade é de aproximadamente duas horas. Para obter mais informações, consulte <a href="#">KB1294371</a> ou <a href="#">Como migrar pontuações da Análise de desempenho</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Washington DC |
| Experiência da Análise da plataforma | <p>A funcionalidade da experiência de análise da plataforma estava localizada anteriormente no espaço de <i>análise da plataforma</i>. A funcionalidade agora faz parte da <i>Now Platform</i> principal, acessível por meio da <i>Navegação unificada</i> do <i>Next Experience</i>. Você pode migrar todos os painéis, relatórios e widgets do <i>Performance Analytics</i> que foram criados na <i>IU principal</i> para esta funcionalidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Washington DC |

| Produto                                           | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Família       |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Playbooks no Workflow Studio                      | Depois de fazer upgrade para o <i>Washington DC</i> , atualize as aplicações <i>Playbooks</i> e <i>Workflow Studio</i> na ServiceNow Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Washington DC |
| Planejamento de portfólios                        | A partir da versão 8.0.0, você pode acessar os recursos licenciados da <i>Gestão estratégica de portfólios (GPS)</i> somente no <i>Espaço de planejamento estratégico</i> . Se você estiver usando o <i>Espaço de planejamento de portfólios</i> para acessar recursos licenciados pelo SPM Pro, como Objetivos, Feedback do produto e Planejamento de portfólios híbridos, agora você deve instalar o <i>Strategic Planning</i> para acessar esses recursos. Para obter mais informações sobre os recursos que podem ser acessados somente no <i>Espaço de planejamento estratégico</i> , consulte <a href="#">Comparação do Planejamento de portfólios com o Planejamento estratégico</a> .                                                                                  | Washington DC |
| Inteligência preditiva                            | Se você estiver atualizando para o <i>Washington DC</i> , não poderá criar novas soluções de regressão. Se você tiver soluções existentes, elas ainda serão compatíveis e você poderá treiná-las e modificá-las, mas não poderá criar novas.<br><br>As mudanças nas soluções de semelhança e cluster se aplicam a todas as instâncias que estão em <i>Washington DC</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Washington DC |
| Proactive Service Experience Workflows            | Os clientes que preferem não receber notificações de tíquete de problema podem desabilitar as regras de negócio relacionadas às tabelas de incidentes e casos. Para saber mais sobre como desabilitar as regras de negócio para notificação de tíquete de problema, consulte <a href="#">Desativar notificação de tíquete de problema</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Washington DC |
| Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços | Se você usou características de atributo na matriz de ajuste de preço padrão na versão inicial das aplicações <i>Gestão de vendas</i> e pedidos e está atualizando para a versão de maio de 2024 das aplicações <i>Gestão de vendas</i> e pedidos, deverá executar um trabalho agendado que corrija o formato dos valores de <b>código</b> gerados automaticamente. Executar o <b>trabalho de programação para modificar o campo de código em registros de característica que contêm caracteres especiais</b> trabalho sob demanda para substituir qualquer caractere que não seja uma letra (az, AZ), um número (0-9), um sublinhado (_) ou um dólar assine (\$) com um sublinhado (_). Este trabalho corrige o valor do <b>Código</b> para que ele não comece ou termine com | Washington DC |

Tradução automática



| Produto                                    | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Família       |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                            | um sublinhado, não comece com um dígito e não contenha sublinhados consecutivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
| Public Sector Digital Services             | Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no <i>CSM Configurable Workspace</i> são revertidos para seus nomes de rótulo <i>CSM</i> originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até <b>Todos &gt; Serviço do constituinte &gt; Administração &gt; Configuração assistida</b> e selecione <b>Espaço configurável para Serviços digitais para setor público &gt; Personalizar rótulos do espaço manualmente</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Washington DC |
| Hub Automação de processos robóticos (APR) | <p>Certifique-se de fazer o upgrade de qualquer um dos seguintes instaladores de software da Microsoft (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>RPA Desktop Design Studio</i></li> <li>• <i>Attended Robot</i></li> <li>• <i>Unattended Robot</i></li> <li>• Agente de login do <i>Robô</i> autônomo</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Baixar as aplicações de RPA da Central de APR</a>.</p> <p>As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de <i>San Diego</i> ou <i>Tóquio</i> para <i>Washington DC</i>.</p> <p>Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações da Central de APR de <i>Tóquio</i> ou antes para <i>Washington DC</i>.</p> <p>Antes de atualizar a Central de APR para o <i>Washington DC</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema <i>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</i> como <b>falso</b>. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte <a href="#">Adicionar uma propriedade do sistema</a>.</p> <p>Depois de fazer upgrade para o <i>Washington DC</i>, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.</p> <p>Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do</p> | Washington DC |



| Produto                                                    | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Família                        |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|-------------------------|-------|--------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|---------------|
|                                                            | processo de bot. Se você fizer upgrade para a versão <i>Utah</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo <a href="#">Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah</a> na Base de conhecimento do <i>Now Support</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
| Controle de posturas de segurança                          | Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar o Controle de posturas de segurança, consulte <a href="#">Instalação das aplicações compatíveis com o Controle de posturas de segurança</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Washington DC                  |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
| Espaço de operações de serviços para IT Service Management | <p>Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicação <i>ITSM Applicationsdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont)</li><li>• Aplicação <i>ITOM Applicationsdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont)</li></ul> <p><b>Versões de SOW compatíveis</b></p> <table><tr><th>SOW-ITSM<br/>(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM<br/>(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.aa</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.aa</td></tr></table> <p>Na tabela, x é a subversão da aplicação <i>Aplicações ITSMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação <i>Aplicações ITOMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont).</p> <p>Após o upgrade para 3.0, o recurso <i>Estrutura de recomendação</i> não estará mais disponível. Em vez disso, somente a versão padrão do recurso <i>Ações recomendadas para ITSM</i> está disponível.</p> | SOW-ITSM<br>(sn_sow_itsm_cont) | SOW-ITOM<br>(sn_sow_itom_cont) | 1.1.x | 21.0.y | 1.2.x | 21.1.y | 1.3.x | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a | 2.0.x | 22.0.a | 2.1.x | 22.1.y e 22.yy | 3.1.x | 23.aa | 4.x.x | 24.aa | Washington DC |
| SOW-ITSM<br>(sn_sow_itsm_cont)                             | SOW-ITOM<br>(sn_sow_itom_cont)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
| 1.1.x                                                      | 21.0.y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
| 1.2.x                                                      | 21.1.y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
| 1.3.x                                                      | 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
| 2.0.x                                                      | 22.0.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
| 2.1.x                                                      | 22.1.y e 22.yy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
| 3.1.x                                                      | 23.aa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |
| 4.x.x                                                      | 24.aa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                |       |        |       |        |       |                         |       |        |       |                |       |       |       |       |               |

| Produto                   | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Família       |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Portal de serviços        | <p>Após o upgrade, você deve especificar as tabelas das quais os usuários convidados podem acessar dados para quaisquer widgets públicos que aceitem o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão na versão <i>Washington DC</i>, os widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada da tabela não podem acessar e retornar dados de tabelas para usuários convidados. Se você adicionou as propriedades do sistema <code>glide.service_portal.widget.table_allow_list</code> ou <code>glide.service_portal.widget.allow_list</code> antes da atualização, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração da segurança do widget</a> .</p> <p>Além disso, as ACLs de leitura no nível de campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code>, impõe essas ACLs independentemente de a opção <b>Impor leitura de ACLs em nível de campo nos termos de consulta de filtro</b> estar selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar a opção <b>Impor ACLs de leitura em nível de campo em termos de consulta de filtro</b>, altere o valor de <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> para falso. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Widget de lista simples</a> .</p> <p>Se um usuário selecionou anteriormente uma preferência de consentimento do usuário para análise da experiência do usuário para portais diferentes do restante da plataforma, a preferência selecionada para a plataforma também será usada para portais na versão <i>Washington DC</i>. Por exemplo, se os usuários optaram por não acompanhar os portais, mas optaram por acompanhar o restante da plataforma na versão <i>Vancouver</i>, a análise da experiência do usuário dos portais será rastreada para eles na versão <i>Washington DC</i>. Os usuários podem atualizar sua seleção na página de perfil de usuário em portais a qualquer momento.</p> | Washington DC |
| Software Asset Management | Depois de atualizar para o <i>Washington DC</i> , você deve refazer todas as personalizações relacionadas às integrações do <i>Adobe</i> e do <i>Microsoft 365</i> com sua instância da <i>ServiceNow</i> porque as funcionalidades dessas integrações são movidas para a aplicação da loja <i>Software Asset Management – Gestão de licenças de SaaS</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Washington DC |

| Produto                                  | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Família       |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se você personalizou um arquivo afetado, o processo de upgrade ignorará o arquivo e indicará um conflito. Você deve resolver manualmente o conflito e garantir que o arquivo antigo existente seja excluído.</li> <li>Se você não personalizou um arquivo afetado, o arquivo será excluído como parte do upgrade e um arquivo com um novo sys_id será criado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| Strategic Planning                       | <p>A partir da v4.0.2, você pode acessar os recursos licenciados da <i>Gestão estratégica de portfólios (SPM)</i> somente no <i>Espaço de planejamento estratégico</i>. Se você estiver usando o <i>Espaço de planejamento de portfólios</i> para acessar recursos licenciados pelo <i>SPM Pro</i>, como Objetivos, Feedback do produto e Planejamento de portfólios híbridos, agora você deve instalar o <i>Strategic Planning</i> para acessar esses recursos. Para obter mais informações sobre os recursos que podem ser acessados somente no <i>Espaço de planejamento estratégico</i>, consulte <a href="#">Explorar o Planejamento de portfólios no Strategic Planning</a>.</p> <p>Se você estiver atualizando para o <i>Strategic Planning</i> v4.1.2 e tiver personalizado anteriormente a exibição de Lista ou a exibição de Hierarquia da página Objetivos usando o painel lateral Personalização, os aprimoramentos de interface do usuário feitos no v4.1.2 podem não ser exibidos. Nesse caso, você deve excluir os registros de preferência do usuário. Para obter mais informações sobre como excluir as preferências do usuário feitas usando o painel lateral de Personalização, consulte <a href="#">KB1642037</a>.</p> | Washington DC |
| Operações do ciclo de vida do fornecedor | <p>Depois de atualizar da versão <i>Vancouver</i> para a versão <i>Washington DC</i>, você verá somente o <i>espaço Source-to-Pay</i> na guia de navegação <b>Todos</b>. Você não precisa fazer nada se optar por continuar usando o <i>espaço Source-to-Pay</i>.</p> <p>No entanto, você verá o <i>Espaço de Source-to-Pay</i> e o <i>Espaço do gerente de fornecedores</i> na guia <b>Espaços</b>. Se você quiser usar o <i>Espaço para gerentes de fornecedores</i> em vez do <i>Espaço de Source-to-Pay</i> padrão, certifique-se de executar o script de correção <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> após atualizar para a versão <i>Washington DC</i>. Você pode baixar o arquivo <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> da <i>ServiceNow Store</i>.</p> <p>Se você quiser reverter para usando o <i>espaço Source-to-Pay</i>, execute o script de correção <code>fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml</code>. Você pode baixar o arquivo <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> da</p>                                                                                                                                                                                                 | Washington DC |

| Produto                                                                   | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Família                                                                   |                                                           |                                  |                                                              |                                  |                                                              |               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                           | <p><i>ServiceNow Store</i>. Para obter mais informações sobre como executar um script de correção, consulte <a href="#">Executar scripts de correção</a> .</p> <p>Depois de fazer upgrade para o <i>Washington DC</i>, você deve revisar todas as tarefas de pós-upgrade e concluí-las conforme necessário. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Tarefas de pós-upgrade para Gestão de ciclo de vida de fornecedores</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |                                                           |                                  |                                                              |                                  |                                                              |               |
| Integrações de Resposta a vulnerabilidades                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, bem como as aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> que são compatíveis com a versão <i>Washington DC</i>, consulte o artigo <a href="#">Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498]</a> na Conhecimento do <i>Now Support Base</i>.</li><li>• Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte <a href="#">Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades</a> .</li></ul>                             | Washington DC                                                             |                                                           |                                  |                                                              |                                  |                                                              |               |
| Workflow Studio                                                           | <p>Para receber melhorias de desempenho do <i>Workflow Studio</i>, instale uma dessas versões da aplicação <i>Workflow Studio</i> da <i>ServiceNow Store</i>.</p> <p><b>Caminho de upgrade para a habilidade de geração de fluxo</b></p> <table><tr><th><input type="radio"/> <i>Now Assist para criadores</i> já está instalado?</th><th>Versão do <i>Workflow Studio</i> a ser usada para upgrade</th></tr><tr><td><input type="text" value="Não"/></td><td>Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.1.3</td></tr><tr><td><input type="text" value="Sim"/></td><td>Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.0.0</td></tr></table> | <input type="radio"/> <i>Now Assist para criadores</i> já está instalado? | Versão do <i>Workflow Studio</i> a ser usada para upgrade | <input type="text" value="Não"/> | Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.1.3 | <input type="text" value="Sim"/> | Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.0.0 | Washington DC |
| <input type="radio"/> <i>Now Assist para criadores</i> já está instalado? | Versão do <i>Workflow Studio</i> a ser usada para upgrade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                           |                                  |                                                              |                                  |                                                              |               |
| <input type="text" value="Não"/>                                          | Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |                                                           |                                  |                                                              |                                  |                                                              |               |
| <input type="text" value="Sim"/>                                          | Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.0.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |                                                           |                                  |                                                              |                                  |                                                              |               |
| Pesquisa com IA                                                           | <p>Depois de fazer upgrade para o <i>Xanadu</i> de uma versão anterior, execute as seguintes etapas para adicionar os painéis, visualizações de dados e guias de navegação de KPIs aos resultados da pesquisa global na <i>Pesquisa com IA</i> para <i>Next Experience</i>:</p> <p><b>1.</b> Atualize a aplicação <i>Pesquisa com IA</i> para <i>Next Experience da ServiceNow Store</i> para a versão 4 ou posterior. Para obter instruções de atualização, consulte <a href="#">Como instalar uma atualização em uma aplicação da ServiceNow Store</a> .</p>                                                                                                      | Xanadu                                                                    |                                                           |                                  |                                                              |                                  |                                                              |               |

| Produto                                       | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Família |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                               | <p><b>2.</b> Confirme o conjunto de atualizações fornecido no artigo <a href="#">Pesquisa com IA para conjuntos de atualizações de tabelas PAR da Próxima Experiência 4.0 (KB1644544)</a> na Base de conhecimento do Now Support. Para saber mais sobre conjuntos de atualizações, consulte <a href="#">Conjuntos de atualizações do sistema</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| Operações de contas a pagar                   | Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar a tabela Código de imposto do campo de referência [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Xanadu  |
| Análise, Inteligência e Emissão de relatórios | Se você estiver atualizando, poderá usar o <i>Centro de migração de análise da plataforma</i> para aproveitar um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Xanadu  |
| App Engine Studio                             | Devido a um novo processo para atribuir grupos na <i>Central de gestão do App Engine (AEMC)</i> , certifique-se de ter a mesma versão do plug-in <i>Admissão de aplicações</i> instalada em cada uma das instâncias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Xanadu  |
| Resposta a vulnerabilidades de aplicações     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte <a href="#">Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades</a>.</li> <li>• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da <i>aplicação Resposta a vulnerabilidades</i> da aplicação, bem como as aplicações de terceiros e da ServiceNow que são compatíveis com a versão <i>Xanadu</i>, consulte o artigo <a href="#">Matriz de compatibilidade da Resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498]</a> na <i>Conhecimento do Now SupportBase</i>.</li> </ul> | Xanadu  |
| Gestão de continuidade de negócios            | As tabelas de relacionamento introduzidas nos registros do plano são geradas pelo trabalho agendado <i>Update BCP dependencies snapshot</i> . Depois de atualizar para a versão <i>Xanadu</i> , você pode exibir essas tabelas somente após a execução do trabalho agendado ou selecionando manualmente o botão <b>Atualizar dependências</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Xanadu  |
| Gestão de casos para CSM                      | A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver_user]. A função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Xanadu  |

Tradução automática

| Produto                                  | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Família |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                          | gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
| Gestão de custos de nuvem 8.0.0          | No upgrade para a versão <i>Gestão de custos de nuvem</i> 8.0, o novo <b>Serviço de IA de</b> categoria de marcador está disponível para provedores de serviço da <i>Amazon Web Services (AWS)</i> , <i>Microsoft Azure</i> e <i>Google Cloud Platform (GCP)</i> . Como a <i>Gestão de custos de nuvem</i> executa o trabalho de download de faturamento somente a partir do mês atual, os gastos em serviços de IA serão incluídos somente para o mês atual. Se você quiser exibir os detalhes de cobrança dos meses anteriores ao mês atual, deverá executar manualmente o trabalho de download de cobrança. Depois que o trabalho de download de cobrança for executado com sucesso, você poderá exibir os dados de gastos dos serviços de IA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Xanadu  |
| Configuration Management Database (CMDB) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Antes do upgrade para o <i>Xanadu</i>, as linhas de tendência "ICs atualizados" e "Serviços de aplicações atualizados" nos blocos Atividade de IC recente e Atividades de serviços de aplicações recentes na exibição Gestão no Espaço do <i>CMDB</i> podem não ter sido refletidas com precisão nas mudanças no seu sistema. Depois de atualizar para o <i>Xanadu</i> e para as versões 5.5, 6.2 ou 7.2 do Espaço do <i>CMDB</i>, essas linhas de tendência serão refletidas na detecção mais precisa de ICs e serviços de aplicações atualizados.</li> <li>Integridade do <i>CMDB</i> :<br/><br/>Se o trabalho do painel <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor</i> ou <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation</i> estiver ativo, esse trabalho será desativado durante o upgrade para o <i>Xanadu</i>. Depois que o upgrade for concluído, você poderá reativar esses trabalhos para retomar os relatórios de integridade para relacionamentos de IC. O estado ativo de todos os outros trabalhos do painel de Integridade do <i>CMDB</i> é mantido.<br/><br/>Qualquer limite de falha para um KPI ou métrica maior que 100.000 é definido como 100.000 durante o upgrade. Este limite superior é imposto para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados.</li> <li>Os favoritos do painel de IC não funcionam mais após um upgrade para o <i>Xanadu</i>. Uma mensagem de erro Página não encontrada é exibida. Para ver os relatórios de Integridade do <i>CMDB</i> de um IC, abra o formulário de IC no Espaço do <i>CMDB</i>.</li> </ul> | Xanadu  |



| Produto                                      | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Família |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>O painel de serviço de aplicações legado na <i>IU principal</i> não é compatível com a versão <i>Xanadu</i>. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Em vez disso, você também pode acessar o painel Serviços de aplicações no Espaço do <i>CMDB</i> no bloco Serviços de aplicações na exibição Informações no Espaço do <i>CMDB</i>.</li> <li>O painel de integrações do <i>CMDB</i> na <i>IU principal</i> não é compatível com a versão <i>Xanadu</i>. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente.</li> </ul> <p>Para acessar um painel legado em uma instância atualizada, navegue até <b>Todos &gt; Autoatendimento &gt; Painéis</b> e pesquise o painel.</p> |         |
| Gestão de dados                              | Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Xanadu  |
| Tabelas de decisão no Workflow Studio        | O <i>Workflow Studio</i> é instalado automaticamente na sua instância. No entanto, o <i>Workflow Studio</i> é uma aplicação da <i>ServiceNow Store</i> , portanto, para obter os recursos mais recentes, você deve atualizar sua versão manualmente para a versão mais recente. A partir do Patch 3 do Washington DC, a atualização do <i>Workflow Studio</i> atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como <i>Workflow Studio</i> , <i>playbooke Decision Builder</i> . Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais do <i>Workflow Studio</i> na <i>ServiceNow Store</i> ou na lista de plug-ins.                                                                                                                                                                            | Xanadu  |
| Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio | Após a atualização, os usuários que tinham a função <i>fd_read_operations</i> agora verão apenas detalhes básicos de execução, como o estado de execução e a duração. Esta restrição impede que usuários com esta função vejam informações confidenciais nos detalhes da execução. Para fornecer acesso de leitura a todos os detalhes de execução, como configuração de entrada e valores de tempo de execução, conceda ao usuário a nova função <i>fd_read_operations_all</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Xanadu  |
| Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0    | Depois de atualizar para o <i>Xanadu</i> , você pode exibir os painéis de <i>Análise de desempenho</i> da <i>IU principal</i> e os painéis de <i>Análise de plataforma</i> da <i>Experiência inovadora para Gestão de ativos de hardware- HAM</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Xanadu  |

| Produto                          | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Família |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                  | <p><b>Nota:</b></p> <p>Ao migrar os painéis da <i>Análise de desempenho da IU principal</i> para os painéis da <i>Análise de plataforma da Experiência</i> inovadora, a migração automática é desabilitada por padrão para evitar painéis duplicados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| Integridade do ITOM              | Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da ServiceNow® Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Xanadu  |
| Optimização do ITOM              | Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da ServiceNow® Store.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Xanadu  |
| Visibilidade do ITOM             | <p>Para obter uma experiência aprimorada do <i>Mapeamento de serviços</i>, instale o <i>Mapeamento de serviços Plus</i> versão 13.0 na ServiceNow® Store.</p> <p>Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da ServiceNow® Store.</p> <p>Para clientes do <i>Mapeamento de serviços Plus</i>, aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da ServiceNow® Store.</p>                                                                                                                                                                                                              | Xanadu  |
| Gerente de processos industriais | <p>A aplicação <i>Gerenciador de processos industriais</i> agora tem uma dependência com as aplicações <i>Gestão de serviços de tecnologia operacional</i>, que incluem <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional</i> e <i>Gestão de mudanças para tecnologia operacional</i>. Para instalar o <i>Gerenciador de processos industriais</i> em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SKU de visibilidade da <i>tecnologia operacional</i></li> <li>• SKU da <i>Gestão de serviços para tecnologia operacional</i></li> <li>• Qualquer SKU personalizado que atribua ao <i>Gerenciador de processos industriais</i></li> </ul> | Xanadu  |
| MID Server                       | <p>Para obter os requisitos de sistema do <i>MID Server</i> mais recentes, consulte <a href="#">Requisitos de sistema do MID Server</a>. A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1.</p> <p>Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o <i>MID Server</i> usa um JRE compatível:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Xanadu  |

Tradução automática



| Produto                                | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Família |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE.</li> <li>• Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão.</li> </ul> <p>Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em <a href="https://install.service-now.com">install.service-now.com</a> para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia <a href="#">upgrades do MID Server</a>.</p> <p>Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido de acordo com o caminho do executável. Os <i>MID Servers</i> atualizados do <i>Windows</i> que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte <a href="#">MID Server falha ao iniciar</a> para obter mais informações.</p> <p>Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Verificação de pré-upgrade do MID Server</a>: descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do <i>MID Server</i> de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.</li> <li>• <a href="#">Fazer upgrade do MID Server manualmente</a>: descreve como fazer upgrade dos <i>MID Servers</i> manualmente.</li> </ul> |         |
| Now Assist para Operações de segurança | Para obter uma lista dos requisitos para implementar a aplicação, consulte <a href="#">Informações de suporte do Now Assist para Operações de segurança</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Xanadu  |
| Now Assist                             | <p>Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades do <i>Now Assist</i>, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.</p> <p>Se você tiver problemas ao atualizar um produto do <i>Now Assist</i>, consulte <a href="#">KB1637452: problemas e mitigação de atualizações de aplicações e plug-ins do Now Assist (IA generativa)</a>. Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Xanadu  |
| Experiência de Análise da plataforma   | Novos clientes: a experiência da <i>Análise da plataforma</i> está disponível automaticamente na <i>Now Platform</i> . Ele oferece uma interface intuitiva para ajudá-lo a entender e utilizar melhor seus dados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Xanadu  |

| Produto                        | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Família |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                | Atualizando clientes: se você estiver usando painéis dinâmicos da <i>IU principal</i> , continuará a ter acesso sem qualquer interrupção. Considere fazer a transição para a experiência de <i>Análise da plataforma</i> para aproveitar ao máximo os novos recursos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| Playbooks no Workflow Studio   | Depois de fazer upgrade para o <i>Xanadu</i> , atualize as aplicações <i>Playbooks</i> e <i>Workflow Studio</i> na <i>ServiceNow Store</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Xanadu  |
| Public Sector Digital Services | Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no <i>CSM Configurable Workspace</i> são revertidos para seus nomes de rótulo <i>CSM</i> originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até <b>Todos &gt; Serviço do constituinte &gt; Administração &gt; Configuração assistida</b> e selecione <b>Espaço configurável para Serviços digitais para setor público &gt; Personalizar rótulos do espaço manualmente</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Xanadu  |
| Central de APR                 | <p>Faça o upgrade de qualquer um desses instaladores de software da <i>Microsoft</i> (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>RPA Desktop Design Studio</i></li> <li>• <i>Attended Robot</i></li> <li>• <i>Unattended Robot</i></li> <li>• Agente de login do <i>Robô</i> autônomo</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Baixar as aplicações de RPA da Central de APR</a> .</p> <p>As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de <i>San Diego</i> ou <i>Tóquio</i> para o <i>Xanadu</i>.</p> <p>Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações da Central de <i>APR</i> de versões <i>Tokyo</i> ou anteriores para o <i>Xanadu</i>.</p> <p>Antes de atualizar a Central de <i>APR</i> para o <i>Xanadu</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> como <b>falso</b>. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter</p> | Xanadu  |

| Produto                                   | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Família |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                           | <p>mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte <a href="#">Adicionar uma propriedade do sistema</a> .</p> <p>Depois de fazer upgrade para o <i>Xanadu</i>, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.</p> <p>Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para o <i>Xanadu</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo <a href="#">Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah e além da versão</a> na base de conhecimento do <i>Now Support</i>.</p>                                              |         |
| Resposta a incidentes de segurança        | NA..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Xanadu  |
| Controle de posturas de segurança         | <p>Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar o <i>Controle de posturas de segurança</i>, consulte <a href="#">Instalar o Controle de posturas de segurança</a> .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Xanadu  |
| Central de controle de serviços           | <ul style="list-style-type: none"> <li>A Central de controle de <i>serviços</i> 2.xx que está sendo lançada com a versão <i>Xanadu</i> não é compatível com a migração das versões da Central de controle de <i>serviços</i> (legado). Se você estiver usando uma versão da Central de controle de serviços (legado), antes de fazer upgrade para a versão <i>Xanadu</i>, deverá seguir as instruções no artigo Central de <a href="#">controle de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração (KB1499823)</a> na Base de conhecimento do <i>Now Support</i> para migrar sua configuração dados.</li> <li>Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a versão <i>Xanadu</i>. Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados.</li> </ul> | Xanadu  |
| Espaço de operações de serviços para ITSM | <p>Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicação <i>ITSM Applications do Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont)</li> <li>Aplicação <i>ITOM Applications do Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Xanadu  |



| Produto                              | Notas de versão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Família |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Telecommunications Network Inventory | Se você já é um usuário de versões anteriores, os modelos de produto legados e novos estarão disponíveis no menu Espaço de inventário de rede após o upgrade para o <i>Xanadu</i> . Para corrigir esse problema, você deve migrar os dados do modelo de produto legado para as novas tabelas de modelo de produto em sua instância atual. Para obter mais detalhes sobre o procedimento, consulte <a href="#">KB1695167</a> . | Xanadu  |
| Workflow Studio                      | A partir do patch 3 do <i>Washington DC</i> , a atualização do <i>Workflow Studio</i> atualiza automaticamente todas as suas dependências de aplicações, como <i>ServiceNow® Workflow Studio</i> , <i>Playbook</i> e <i>ServiceNow® Decision Builder</i> . Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais do <i>Workflow Studio</i> na <i>ServiceNow® Store</i> ou na lista de plug-ins.        | Xanadu  |

Check-list de planejamento de atualização

Planeje e rastreie as atividades relacionadas ao upgrade da sua instância ServiceNow. Para ajudar a garantir que você conclua todas as tarefas para um upgrade bem-sucedido, siga as instruções passo a passo na check-list de planejamento de upgrade para rastrear e planejar o upgrade.

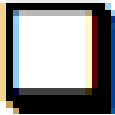
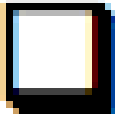
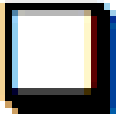
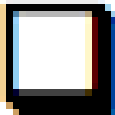
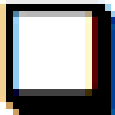
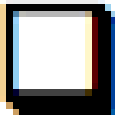
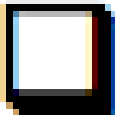
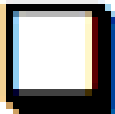
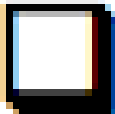
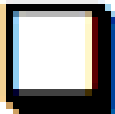
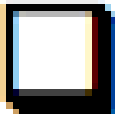
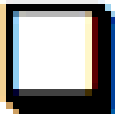
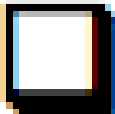
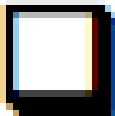
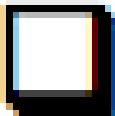
Algumas etapas opcionais podem não ser apropriadas, dependendo do número de instâncias, personalizações e assim por diante. Marque aqueles de que você não precisa na coluna **N/D**.

**Dica:**  
Para baixar uma versão em PDF desta check-list, clique [aqui](#).

O processo para concluir as etapas para clientes auto-hospedados pode variar (por exemplo, solicitar um clone de instância ou upgrades). Essas diferenças devem ser consideradas durante o planejamento.

|                               |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome do cliente:              |                                                                                                                                                                                         |
| Nome da instância do produto: | <a href="https://[instancename].service-now.com">https://[instancename].service-now.com</a>                                                                                             |
| Outros nomes de instâncias    | <a href="https://[instancename].service-now.com">https://[instancename].service-now.com</a> <a href="https://[instancename].service-now.com">https://[instancename].service-now.com</a> |

|                                                        | Descrição                                                                                                                                              | Sim                                                                                  | Não                                                                                   | N/D                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade |                                                                                                                                                        |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |
| 1                                                      | Revise o <a href="#">Xanadu Notas de versão</a> da versão e do patch do recurso de destino da ServiceNow, além da documentação do produto e da versão. |  |  |  |

|                                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sim                                                                                  | Não                                                                                   | N/D                                                                                   |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Para Xanadu - considerações de upgrade específicas, consulte <a href="#">Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos</a> .                                                                                                                                                        |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |
| Fase 2 - Conclua estas tarefas de planejamento. |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |
| 2                                               | Confirme quais instâncias da ServiceNow estão no escopo para upgrade.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |
| 3                                               | Confirme o modelo de hospedagem da instância. Por exemplo, ServiceNow na nuvem, no local ou fora do local.                                                                                                                                                                                  |    |    |    |
| 4                                               | Com base em <a href="#">Xanadu Notas de versão</a> e em outros materiais da versão, determine a nova funcionalidade ou as mudanças notáveis que precisam ser validadas após o upgrade.                                                                                                      |    |    |    |
| 5                                               | Confirme os planos para habilitar ou desabilitar recursos introduzidos na nova versão do produto.                                                                                                                                                                                           |    |    |    |
| 6                                               | Revise o <a href="#">Navegadores compatíveis</a> para determinar os pré-requisitos do navegador. Por exemplo, versões e tipos compatíveis e requisitos adicionais para novas versões de IU. Compare esses navegadores compatíveis com o padrão corporativo e identifique eventuais lacunas. |   |   |   |
| 7                                               | Crie um plano de projeto para clonagem, upgrade e teste.                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |
| 8                                               | Identifique a equipe principal de testadores, usuários avançados e principais partes interessadas necessários para validar a funcionalidade nas instâncias da ServiceNow antes e depois do upgrade.                                                                                         |  |  |  |
| 9                                               | Confirme se há janelas de congelamento de mudança que afetam o tempo de clones ou upgrades do ambiente. Por exemplo, trimestre final.                                                                                                                                                       |  |  |  |
| 10                                              | Confirme qual das seguintes situações se aplica às suas instâncias de não produção da ServiceNow:                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |

Tradução automática

|    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sim | Não | N/D |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
|    | <p><b>1.</b> O desenvolvimento e os testes podem ser congelados até que o upgrade da produção seja concluído.</p> <p><b>2.</b> As atividades de desenvolvimento (e teste) contínuos precisam continuar em uma instância de não produção, enquanto as atividades de upgrade, correção e teste são realizadas em paralelo em outra instância.</p> <p><b>3.</b> Depois que o upgrade final para sua instância de produção estiver concluído, a clonagem da sua instância de produção final para sua instância de não produção aguardará até que o upgrade de produção seja concluído.</p> |     |     |     |
| 11 | Confirme a disponibilidade de outros sistemas necessários para o teste de integração (principais recursos e ambientes).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |     |
| 12 | Confirme se há restrições nas quais as instâncias da ServiceNow podem ser usadas para testes de integração. Por exemplo, um sistema de interface só é configurado para acessar uma instância de teste específica da ServiceNow.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |     |
| 13 | Confirme o escopo e a abordagem de teste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |
| 14 | Crie um plano de testes abrangente, incluindo casos de teste para todas as funcionalidades e integrações da instância principal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |
| 15 | Confirme o método para rastrear quaisquer defeitos identificados durante o teste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |
| 16 | <p>Crie um plano de implementação de alto nível que cubra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a sequência e o tempo para fazer upgrade de instâncias de não produção e de produção</li> <li>• as instâncias a serem clonadas</li> <li>• a instância a ser usada para testes de integração.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |     |

Tradução automática

|                                                                                                                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sim | Não | N/D |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| 17                                                                                                                   | <p>Confirme se há janelas de congelamento de mudança que afetam o tempo de clones ou upgrades de ambiente. Por exemplo, trimestre final.</p> <p>Responsável: ServiceNow ou cliente</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |
| 18                                                                                                                   | <p>Determine se os materiais de treinamento interno existentes, os artigos da Base de conhecimento na instância do cliente ou outra documentação de suporte devem ser atualizados para se alinharem com a versão atualizada. Por exemplo, mudanças na funcionalidade ou na interface do usuário.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |
| 19                                                                                                                   | <p><b>Opcional:</b> programe a <a href="#">Revisão de configuração da ServiceNow</a> , que fornece recomendações para alinhar as configurações do cliente com as práticas recomendadas da ServiceNow.</p> <p><b>i Nota:</b></p> <p>Pode haver uma taxa de serviço e exigir o envolvimento de serviços profissionais.</p>                                                                                                                                                                                                                          |     |     |     |
| 20                                                                                                                   | <p>Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como a <b>instância de destino</b>. Notifique os usuários afetados e as partes interessadas internas sobre a data/hora programada para clonagem (da produção) e upgrade da instância de não produção.</p> <p><b>i Nota:</b></p> <p>É importante testar em um sistema que reflita a instância de produção o mais próximo possível. Se as instâncias de não produção e de produção tiverem o mesmo tamanho, inclua o log de auditoria de produção e os dados de anexo e certifique-se de desmarcar as opções de exclusão.</p> |     |     |     |
| Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |
| 21                                                                                                                   | <p>Verifique a configuração do trabalho agendado <i>Check distribution for possible upgrade</i> para exibir com que frequência e quando ele é executado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |

Tradução automática

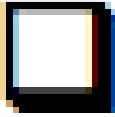
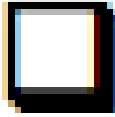
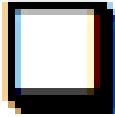
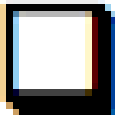
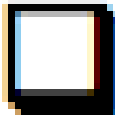
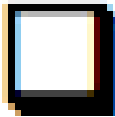
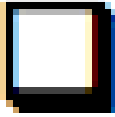
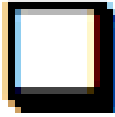
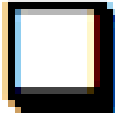
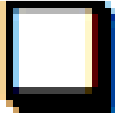
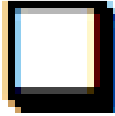
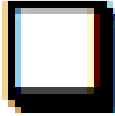
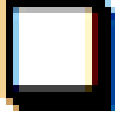
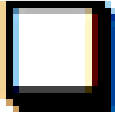
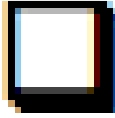


|                                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                                                                                                   | Sim | Não | N/D |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| 22                                                                                                               | Verifique se o sys_trigger <b>Verificar distribuição para possível upgrade</b> está definido corretamente para upgrade.                                                                                                                     |     |     |     |
| 23                                                                                                               | Verifique se o sys_trigger <b>Verificar banco de dados para possível upgrade</b> está definido corretamente para upgrade.                                                                                                                   |     |     |     |
| 24                                                                                                               | Programe o upgrade em Now Support.                                                                                                                                                                                                          |     |     |     |
| 25                                                                                                               | Se aplicável, solicite um direito de versão.                                                                                                                                                                                                |     |     |     |
| Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento                                                  |                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |
| 26                                                                                                               | Usando o Monitor de upgrades, monitore o upgrade da sua instância e valide se o upgrade da sua instância de desenvolvimento foi concluído.                                                                                                  |     |     |     |
| 27                                                                                                               | Depois que o upgrade da sua instância de desenvolvimento for concluído, <a href="#">processe a lista de registros ignorados</a>  no Monitor de upgrades. |     |     |     |
| 28                                                                                                               | Identifique seus conjuntos de atualizações.                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |
| 29                                                                                                               | Antes e depois da atualização, realize testes de fumaça em sua instância de desenvolvimento. Use seu plano de testes abrangente para realizar testes funcionais.                                                                            |     |     |     |
| Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste |                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |
| 30                                                                                                               | Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como a <b>instância de destino</b> .                                                                                                    |     |     |     |
| 31                                                                                                               | Programe o upgrade de não produção em Now Support e verifique suas configurações de upgrade.                                                                                                                                                |     |     |     |

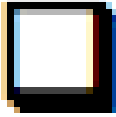
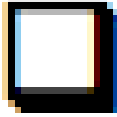
Tradução automática

|                                                               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                           | Sim | Não | N/D |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| 32                                                            | Valide se o upgrade para sua instância de não produção está concluído.                                                                                                                                                                              |     |     |     |
| 33                                                            | Instale todos os plug-ins opcionais que foram instalados em sua instância de desenvolvimento.                                                                                                                                                       |     |     |     |
| 34                                                            | Instale todas as aplicações personalizadas e scripts de correção pós-upgrade necessários.                                                                                                                                                           |     |     |     |
| 35                                                            | Instalar conjuntos de atualizações.                                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |
| 36                                                            | Execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.                                                                                                                                                                                 |     |     |     |
| Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção |                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |     |
| 37                                                            | Confirme a aprovação das partes interessadas de TI e de negócios de que todos os defeitos da instância de não produção foram corrigidos e validados nos conjuntos de atualizações.<br>Responsável: cliente                                          |     |     |     |
| 38                                                            | Confirme a equipe principal de principais partes interessadas necessárias para validar a funcionalidade na instância da ServiceNow após o upgrade de produção.<br>Responsável: cliente                                                              |     |     |     |
| 39                                                            | Confirme a cobertura do pós-upgrade do suporte do Dia 1.<br>Responsável: cliente                                                                                                                                                                    |     |     |     |
| 40                                                            | Crie um plano de implementação de upgrade de produção que inclua todas as etapas de upgrade, funções e responsabilidades, planos de comunicação, contatos principais, cobertura de suporte para o dia 1 e assim por diante.<br>Responsável: cliente |     |     |     |

Tradução automática

|                                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                | Sim                                                                                  | Não                                                                                   | N/D                                                                                   |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 41                                              | Programe um passo a passo e a assinatura do plano de implementação com as principais partes interessadas e a equipe principal.<br>Responsável: cliente                                                   |    |    |    |
| 42                                              | Envie e obtenha aprovações para registros de mudança conforme exigido pelo processo de mudança da organização.<br>Responsável: cliente                                                                   |    |    |    |
| 43                                              | Envie uma comunicação para as principais partes interessadas e usuários finais com detalhes sobre a indisponibilidade de upgrade de produção, novos recursos e assim por diante.<br>Responsável: cliente |    |    |    |
| 44                                              | Crie o perfil de desempenho da sua instância antes de atualizar.                                                                                                                                         |    |    |    |
| 45                                              | Use a página inicial de desempenho ServiceNow para documentar o desempenho da sua instância antes do upgrade.                                                                                            |   |   |   |
| 46                                              | Em seu clone, execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.                                                                                                                        |  |  |  |
| Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |
| 47                                              | Programe o upgrade em Now Support.                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| 48                                              | Se aplicável, solicite um direito de versão.                                                                                                                                                             |  |  |  |
| 49                                              | <a href="#">Monitore o upgrade da sua instância</a> e valide se o upgrade da sua instância de produção foi concluído.                                                                                    |  |  |  |
| 50                                              | Aplique todos os conjuntos de atualizações e scripts de correção de pós-upgrade que você tiver.                                                                                                          |  |  |  |

Tradução automática

|    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                  | Sim                                                                                | Não                                                                                 | N/D                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | Valide e teste sua instância realizando testes de aceitação de usuário (UAT). Verifique com todas as principais partes interessadas se o sistema está funcionando corretamente após o upgrade de produção e se a funcionalidade principal está disponível. |  |  |  |

## Ferramentas e recursos de atualização

Saiba mais sobre ServiceNow produtos e ferramentas que podem melhorar sua experiência de upgrade.

### Produtos

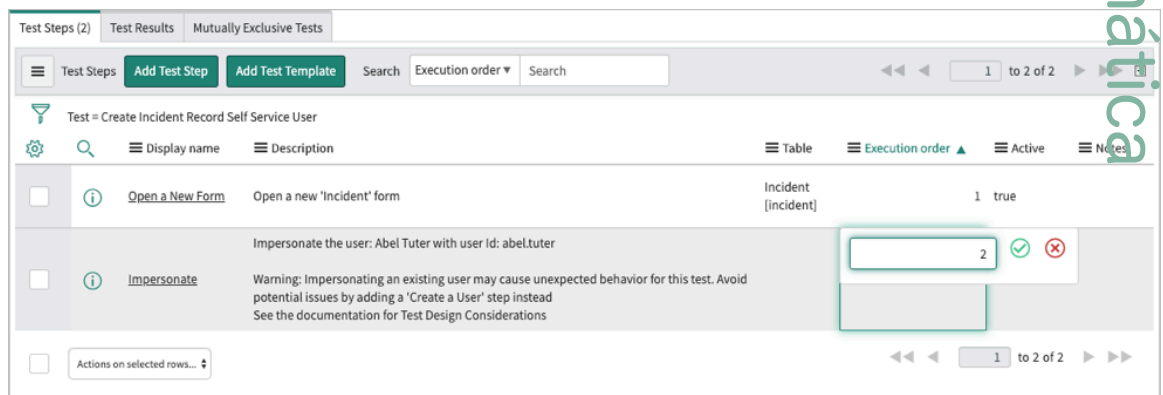
Use esses ServiceNow produtos para automatizar partes do teste de upgrade e gerenciar seus upgrades de um local central.

#### Automated Test Framework

O Automated Test Framework (ATF) permite que você crie e execute testes automatizados para confirmar que sua instância funciona após fazer uma mudança. Por exemplo, após um upgrade, durante o desenvolvimento de aplicações ou ao implantar configurações de instância com conjuntos de atualizações. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

#### Nota:

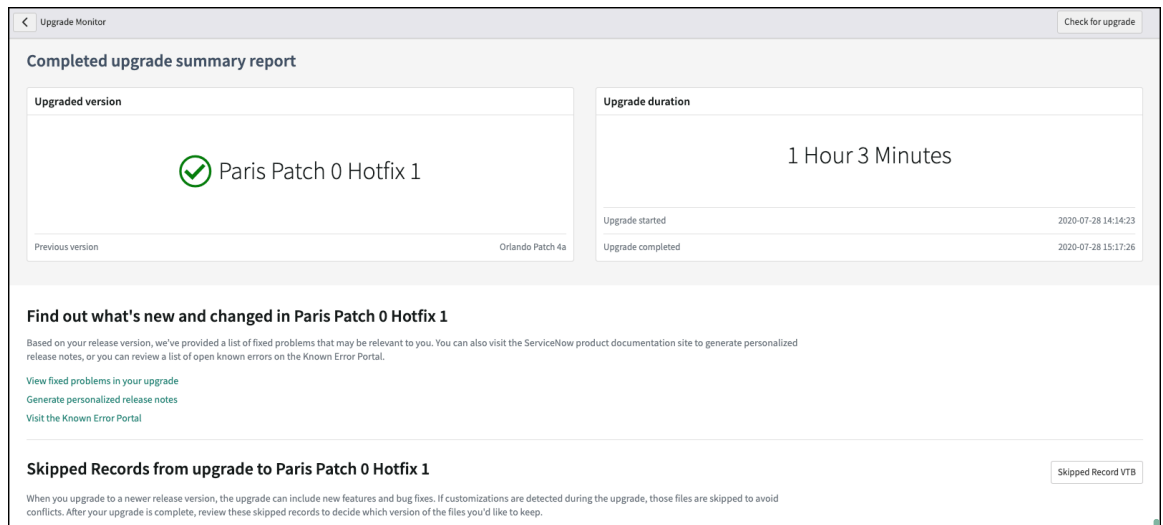
Por padrão, a propriedade do sistema para executar testes automatizados está desabilitada para evitar que você os execute acidentalmente em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras de não produção para evitar corrupção e indisponibilidade de dados.



#### Central de upgrades

Use ServiceNow® Central de upgrades para planejar e gerenciar seus upgrades. Use o módulo Visualização de upgrade para explorar diferentes versões de lançamento disponíveis e obter informações sobre a experiência de um upgrade sem realmente atualizar sua instância. Você também pode monitorar o status de qualquer upgrade em andamento e exibir o resumo do upgrade mais recente com o novo módulo Monitor de upgrades. O Central de upgrades também apresenta um Visual Task Board (VTB) de upgrade para gerenciar pulos de pós-upgrade.

Um módulo separado de Histórico de upgrades pode ser usado para exibir todos os upgrades anteriores.



## Ferramentas de upgrade

Além de produtos relacionados ao upgrade, você também pode usar as ferramentas de upgrade de ServiceNow.

### Now Support assistência de upgrade

Mantenha-se atualizado automatizando seus ServiceNow upgrades. Use um serviço automatizado para descarregar tarefas de programação de upgrade.

### Portal de erros conhecidos

Revise uma lista de problemas conhecidos em versões de lançamento de patch selecionadas.

### Amostra de planos de projeto de upgrade

O [Check-list de planejamento de atualização](#) fornece uma visão rápida das etapas em um upgrade. Se você quiser acompanhar o andamento do upgrade no Excel, PDF ou Projeto Microsoft, você pode baixar estes exemplos de planos de projeto para começar.

- [PDF](#)
- [Excel](#)
- [MPP](#)

## Práticas recomendadas

Visite o site ServiceNow da Central de sucesso do cliente para obter informações sobre o valor de upgrade e as práticas recomendadas.

### Calculadora de valor de upgrade

Determine o valor comercial potencial de se manter atualizado com ServiceNow upgrades.

### Playbook: fazer upgrade rapidamente e manter a integridade da plataforma

Use processos e ferramentas de upgrade para conduzir seus upgrades e aprenda a fazer mudanças no sistema de linha de base quando necessário.

### Balanceie valor e risco com personalizações da plataforma

Saiba quando e como personalizar sua instância para maximizar o valor e minimizar o impacto do upgrade.

Balanceie valor e risco com personalizações da plataforma.

Recursos

ServiceNow Customer Success Center

Pesquise conteúdo prescritivo e ferramentas como playbooks, check-lists e respostas rápidas para obter mais valor da sua implementação de ServiceNow.

Serviços especializados

Entre em contato com um especialista ServiceNow que ajudará você a aplicar as práticas e ferramentas recomendadas para fazer upgrade para as ServiceNow inovações mais recentes.

Atualizações e a ServiceNow Store

A [ServiceNow Store](#) inclui aplicações oficiais que são desenvolvidas e lançadas por ServiceNow. Os usuários podem baixar, acessar e configurar Xanadu apps em suas instâncias. As versões da aplicação da Store podem ser atualizadas quando você atualiza sua instância para uma nova versão de lançamento.

Novas versões de um app ServiceNow® Store podem ser definidas em versões de patch e família. Isso inclui a capacidade de definir uma versão mínima e/ou um hotfix para uma versão que você já tem instalada. Se sua instância tiver uma versão do app instalada abaixo da versão mínima definida, o app será atualizado para a versão mínima necessária. Da mesma forma, se sua instância tiver um app instalado abaixo da versão de hotfix definida, seu app será atualizado para a versão de hotfix.

Por exemplo, considere uma aplicação que define estas versões em uma versão: 1.7.0, 2.4.1 e 3.0.1. Neste exemplo, a versão 1.7.0 é a versão mínima. As versões 2.4.1 e 3.0.1 são versões de hotfix.

Quando uma instância é atualizada para a versão de lançamento, ocorre o seguinte comportamento:

Upgrades de versão mínima

| Versão instalada antes do upgrade | Versão esperada após o upgrade                                                             |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0.0                             | 1.7.0 - A versão é atualizada para a versão mínima                                         |
| 1.3.2                             | 1.7.0 - A versão é atualizada para a versão mínima                                         |
| 1.7.0                             | 1.7.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava na versão mínima          |
| 1.7.2                             | 1.7.2 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão mínima |

Upgrades de versão de hotfix

| Versão instalada antes do upgrade | Versão esperada após o upgrade                                                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.8.0                             | 1.8.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão de hotfix definida |
| 2.0.0                             | 2.4.1 - A versão é atualizada para a versão de hotfix definida                                         |

Tradução automática

## Upgrades de versão de hotfix

| Versão instalada antes do upgrade | Versão esperada após o upgrade                                                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6.0                             | 2.6.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão de hotfix definida |
| 3.0.0                             | 3.0.1 - A versão é atualizada para a versão de hotfix definida                                         |
| 3.0.5                             | 3.0.5 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão de hotfix definida |
| 4.0.0                             | 4.0.0 - A versão permanece a mesma, porque não há versões de hotfix definidas para 4.0.0+.             |

## Fazer upgrade para a versão Xanadu

Atualizar e corrigir sua instância requer planejamento, teste e validação. Para garantir um upgrade seguro e eficaz, leia as notas de versão, crie planos de upgrade e teste seu upgrade em instâncias de não produção antes de atualizar sua instância de produção.

**i Importante:**

Esses tópicos contêm explicações detalhadas sobre upgrades. Para obter uma referência passo a passo das etapas de upgrade, consulte [Check-list de planejamento de atualização](#).

**Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade**

Antes de iniciar o processo de upgrade, é essencial ler as notas de versão da versão de destino para entender as tarefas de upgrade e migração necessárias. Essas informações ajudam a planejar um upgrade seguro e eficaz.

**Fase 2 - Preparação para o upgrade da instância de desenvolvimento**

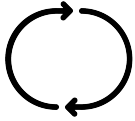
Para entender melhor a duração do upgrade de produção, solicite um clone completo da sua instância de produção (incluindo tabelas grandes e anexos) em uma instância de não produção. Confirme suas versões de lançamento atuais e de destino, pois posteriormente você usará essas informações ao programar seu upgrade em Now Support.

**Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support**

Verifique a configuração do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* para exibir com que frequência e quando ele é executado. Revise as informações sobre como sincronizar o upgrade em coordenação com o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Em seguida, programe seu upgrade em Now Support.

**Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento**

Acompanhe o andamento de seus upgrades com o Monitor de upgrades. Para o primeiro upgrade de instância de não produção (sua instância de desenvolvimento), use o Monitor de upgrades para processar a lista ignorada de registros que não foram abordados no upgrade. Em seguida, identifique seus conjuntos de atualizações e execute testes funcionais.

**Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste**

Depois de configurar e refinar sua instância de desenvolvimento, solicite o upgrade de quaisquer outras instâncias de não produção que você tenha, como uma instância de teste. Imediatamente após a conclusão do upgrade, aplique as mudanças de pós-upgrade feitas na instância de desenvolvimento, incluindo a ativação de plug-ins opcionais, a instalação e o upgrade de aplicações e a aplicação de conjuntos de atualizações.

**Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção**

Depois de configurar e refinar seu ambiente de testes para ser uma boa representação do seu ambiente de produção, prepare-se para fazer upgrade da sua instância de produção.

**Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção**

Depois de fazer upgrade das instâncias de desenvolvimento, de não produção e de teste, faça o upgrade da instância de produção por último. Em seguida, valide que o upgrade foi concluído, aplique conjuntos de atualizações e scripts de correção e execute o teste de aceitação de usuário (UAT) pós-upgrade.

**Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade**

Antes de iniciar o processo de upgrade, é essencial ler as notas de versão da versão de destino para entender as tarefas de upgrade e migração necessárias. Essas informações ajudam a planejar um upgrade seguro e eficaz.

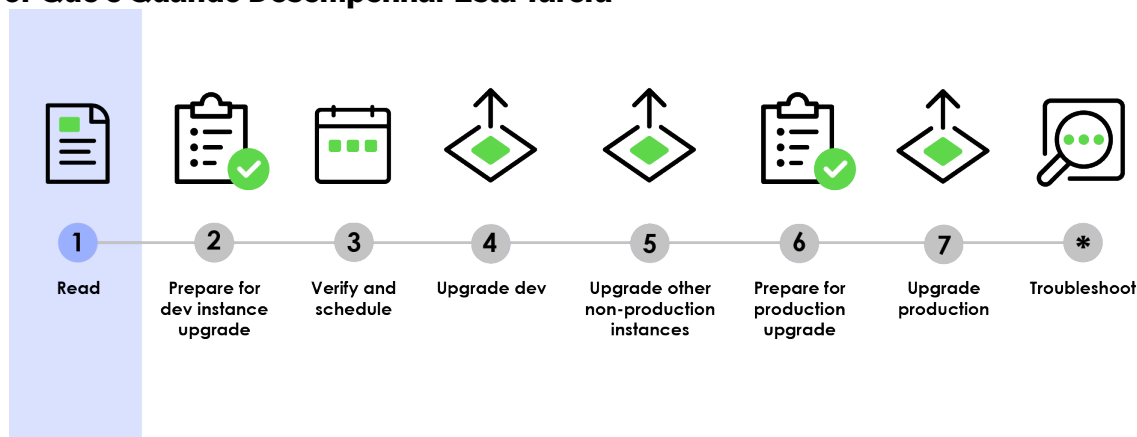
**Antes de Iniciar****i Importante:**

Se várias versões de software estiverem envolvidas no upgrade, certifique-se de consultar as notas de versão de cada versão entre a versão atual e a versão de destino.

Função necessária: administrador



## Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



## Procedimento

### 1. Leia as notas de versão da sua versão de destino.

Revise as tarefas de upgrade e migração que você precisará concluir antes ou depois do upgrade.

- ServiceNow O fornece notas de versão para cada versão. As notas de versão oferecem informações valiosas sobre novas funcionalidades, mudanças notáveis e correções disponíveis em uma versão específica. Leia [Xanadu Notas de versão](#) para determinar se o upgrade contém a funcionalidade necessária e as correções que resolvem quaisquer problemas que afetam sua instância. As notas da versão também podem ajudar a determinar se os itens personalizados anteriormente estão sendo atualizados.
- Para Xanadu - considerações de upgrade específicas, consulte [Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos](#).
- Se você está pensando em atualizar para a família Xanadu, as correções de problemas (PRB) podem ser um fator importante em seus planos de upgrade. Você pode gerar uma lista de . Compare as listas de problemas corrigidos em vários Xanadu cenários de upgrade para ajudá-lo a decidir para qual versão será feita o upgrade.

### 2. Conclua as tarefas de preparação e planejamento na Fase 2 do [Check-list de planejamento de atualização](#).

A check-list contém uma lista de tarefas de planejamento que orientam você em vários aspectos da preparação do upgrade. Você é orientado em tarefas como definição de escopo, coleta de partes interessadas, identificação de recursos a serem desabilitados e habilitados e criação de planos de testes a serem usados durante o upgrade. Siga estas etapas para garantir que todos os aspectos da sua organização estejam prontos para o upgrade.

### 3. Para se preparar melhor para o upgrade, avalie o nível de personalizações em suas instâncias.

Para obter informações sobre as diretrizes de práticas recomendadas de personalização, visite o [site da Central de sucesso do cliente](#) .

| Pontuação de complexidade | Exemplos de personalização                                                                                                                                |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Baixo(a)                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modificação do layout/design do formulário</li> <li>Adicionar campos e/ou políticas de IU a formulários</li> </ul> |

| Pontuação de complexidade | Exemplos de personalização                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Criar integração personalizada simples</li> <li>○ Estender uma tabela existente (como incidente) no escopo somente com novos campos</li> </ul>                                                   |
| Baixo-médio               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estender uma tabela existente (como incidente) no escopo com alguns scripts</li> <li>○ Estender uma tabela existente (como incidente) como base para uma aplicação diferente, como RH</li> </ul> |
| Médio                     | Criar uma nova aplicação com escopo                                                                                                                                                                                                       |
| Médio-alto                | Criar uma nova aplicação global                                                                                                                                                                                                           |
| Alto(a)                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Regras de negócio de linha de base de mudança (como modificar o processo de ANS)</li> <li>○ Criar uma integração personalizada complexa</li> </ul>                                               |

4. Crie um plano de testes abrangente que inclua casos de teste para todas as funcionalidades e integrações da instância principal, incluindo todas as personalizações que você possa ter.

Para testar e avaliar com eficiência a funcionalidade do sistema, crie um conjunto de scripts de teste detalhados para sua equipe de teste usar. Você usará este plano de testes em todos os upgrades de instância.

| Instância       | Tipo de teste necessário                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desenvolvimento | Conduzir testes de fumaça.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Teste           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Use o ServiceNow <a href="#">Automated Test Framework</a> para ajudá-lo a testar suas instâncias de não produção.</li> <li>○ Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte <a href="#">Testes de início rápido</a>.</li> <li>○ Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT) em suas instâncias de não produção.</li> </ul> |
| Produção        | Conduzir UAT.<br><br><b>i Nota:</b><br>O <a href="#">Automated Test Framework</a> deve ser usado em instâncias de não produção. Em sua instância de produção, conduza somente UAT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Fase 2 - Preparação para o upgrade da instância de desenvolvimento

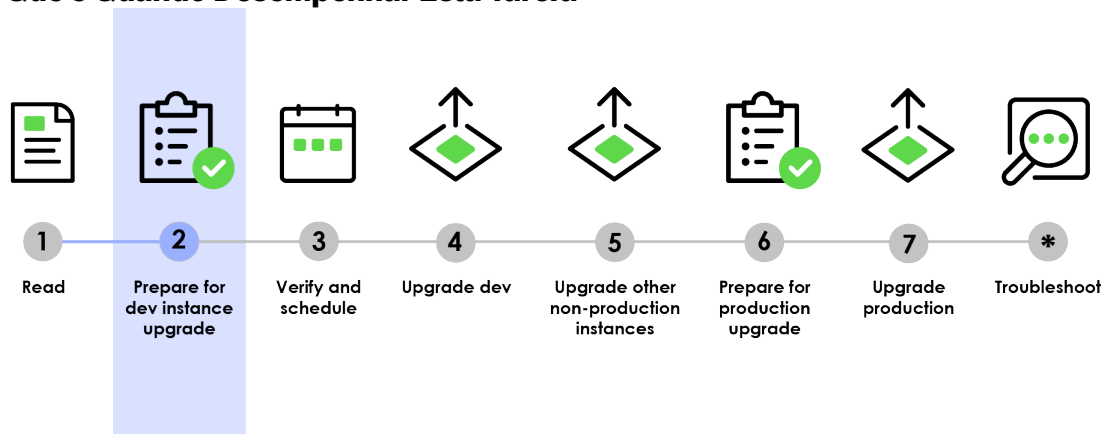
Para entender melhor a duração do upgrade de produção, solicite um clone completo da sua instância de produção (incluindo tabelas grandes e anexos) em uma instância de não produção. Confirme suas versões de

lançamento atuais e de destino, pois posteriormente você usará essas informações ao programar seu upgrade em Now Support.

## Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

## Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



## Procedimento

1. Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como a **instância de destino**.

O clone fornece uma cópia exata da produção. A execução de um upgrade em seu clone permite simular um upgrade em sua configuração de produção em um ambiente de não produção. Consulte [Clone do sistema](#) para obter detalhes.

### **i** Importante:

Para testes de upgrade eficazes, use este clone para testar em um sistema que reflita a instância de produção o mais próximo possível. Se as instâncias de não produção e de produção tiverem o mesmo tamanho, inclua o log de auditoria de produção e os dados de anexo no clone de produção. Para garantir que todos os dados de produção sejam incluídos com o clone, certifique-se de desmarcar todas as caixas de seleção **Excluir** no formulário Solicitar clone. Em sua instância de não produção, replique os comportamentos típicos do usuário que ocorrem em sua instância de produção para aprimorar uma estimativa da duração do upgrade.

2. Defina as expectativas de desempenho durante os upgrades.

Durante um upgrade, seu desempenho pode ser afetado porque seus nós iniciam o upgrade de distribuição. Todos os nós são reiniciados durante um upgrade, mas suas instâncias de vários nós estão disponíveis durante um upgrade porque ServiceNow instâncias operam em um sistema de vários nós. Este sistema de vários nós escalonia os upgrades de distribuição de nós, garantindo que haja pelo menos um par ativo de nós para instâncias de vários nós durante um upgrade.

Para ajudá-lo a definir expectativas precisas de desempenho durante os upgrades, esteja ciente das diferenças entre os nós em suas instâncias de não produção e de produção. As instâncias com um nó passam por um curto período de tempo de inatividade durante o upgrade, mas as instâncias com vários nós não têm tempo de inatividade da IU. Para obter detalhes sobre os nós e o status deles, consulte a [tela Andamento do upgrade](#).

## Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support

Verifique a configuração do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* para exibir com que frequência e quando ele é executado. Revise as informações sobre como sincronizar o upgrade em coordenação com o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Em seguida, programe seu upgrade em Now Support.

### Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

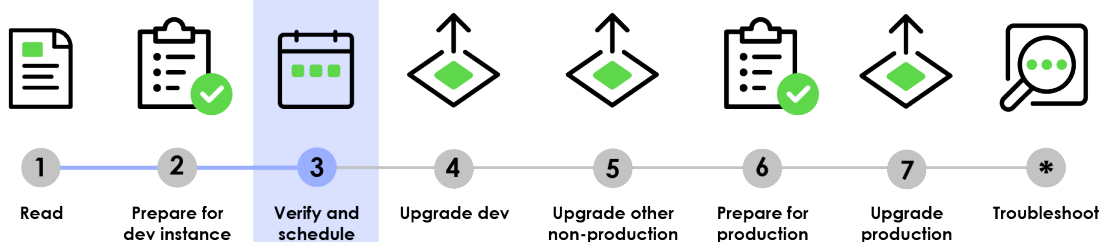
Você deve verificar a configuração dos sys\_triggers **Verificar distribuição para possível upgrade** e **Verificar banco de dados para possível upgrade**, que são essenciais para garantir que sua instância seja atualizada para a versão de destino correta.

#### **i** Nota:

A partir da versão Paris, o trabalho "Upgrade" foi renomeado para "Verificar distribuição para possível upgrade". Além disso, o trabalho "Verificar script de upgrade" foi renomeado para "Verificar banco de dados para possível upgrade".

| sys_trigger                                       | Função                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verifique a distribuição para um possível upgrade | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultas Now Support para perguntar se um upgrade acontecerá em um determinado intervalo de tempo, que é determinado pela configuração do trabalho agendado <i>Check distribution for possible upgrade</i>.</li> <li>Pergunta se a instância deve estar executando uma versão diferente. Em caso afirmativo, a distribuição dessa versão será baixada e sua instância será atualizada para a versão de destino.</li> </ul> |
| Verificar banco de dados para possível upgrade    | <ul style="list-style-type: none"> <li>É executado após o upgrade da distribuição.</li> <li>Executa o upgrade do banco de dados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



#### **i** Importante:

Seus upgrades são orquestrados fora de sua instância, não Now Support.

Now Support mantém registros de qual versão você deve estar executando e sua instância consulta periodicamente Now Support para verificar a versão atribuída. Quando você designa um horário para o upgrade, sua instância inicia o upgrade nesse momento. Por exemplo:

| Ação                                                                                                | Resultado                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Você programa um upgrade para Xanadu Patch 8 para ocorrer em 10 de junho às 15h.                    | Now Support muda seus registros para refletir que você deve estar no Xanadu Patch 8 em 10 de junho às 15h. |
| Now Support espera para receber o ping da sua instância após o horário programado em 10 de junho.   | Sua instância continua a operar na versão de lançamento atual e faz ping periodicamente Now Support.       |
| Após o horário programado em 10 de junho, Now Support recebe um ping da sua instância.              | Now Support informa à sua instância que ela deve estar no Xanadu Patch 8.                                  |
| Sua instância recebe uma notificação Now Support de que deve estar executando uma versão diferente. | Sua instância inicia o upgrade.                                                                            |

Como programar e gerenciar upgrades de instância no Now Support

Você pode navegar pelo Now Support catálogo de serviços para solicitar tarefas de autoatendimento, como programar um upgrade.

Solicitar plug-ins e tarefas de autoatendimento usando o catálogo de serviços no Now Support

## Procedimento

- Verifique a configuração do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* para exibir com que frequência e quando ele é executado.
  - Navegar até **Scheduler do Sistema > Trabalhos agendados > Trabalhos agendados**.
  - Na lista, localize o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*.
  - Exiba a coluna **Ação seguinte** para determinar quando o trabalho será executado novamente.
- Verifique se o sys\_trigger **Verificar distribuição para possível upgrade** está definido corretamente para upgrade.
  - Navegar até **Scheduler do Sistema > Trabalhos agendados > Trabalhos agendados**.
  - Localize e clique no trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*.
  - Certifique-se de que o **Tipo de gatilho** esteja definido como **Intervalo**.
  - Certifique-se de que o **ID do sistema** esteja definido como **Nenhum**.
- Verifique se o sys\_trigger **Verificar banco de dados para possível upgrade** está definido corretamente para upgrade.
  - Navegar até **Scheduler do Sistema > Trabalhos agendados > Trabalhos agendados**.
  - Localize e clique no trabalho agendado *Check database for possible upgrade*.
  - Certifique-se de que o **Tipo de gatilho** esteja definido como **Executar na inicialização do sistema**.
- Programe o upgrade em Now Support.
  - Faça login no Now Support.
  - Clique em **Instâncias** no menu de navegação à esquerda.

c. Selecione **Gerenciar instâncias**.

d. Somente parceiros: no menu do usuário, use o recurso **Alternar empresa** para selecionar uma empresa.

e. Selecione a instância da qual você deseja fazer upgrade ou corrigir.

f. No menu **Ações**, clique em **Fazer upgrade da instância**.

O item **Fazer upgrade de uma instância** do Catálogo de serviços é aberto. Ele é preenchido previamente com o nome da instância e as versões disponíveis para as quais você pode fazer upgrade ou corrigir a

Upgrade an Instance ☆

This catalog item enables you to schedule a patch/upgrade to a new ServiceNow release version. Upgrading and patching your instance requires planning, testing, and validation. Please plan to test your upgrade/patch on non-production instances before applying to your production instance.

Before initiating an upgrade process, review the upgrade and migration tasks for your applications and features. To help ensure that you complete all the tasks for a successful upgrade/patch, follow the step by step instructions in the upgrade planning checklist to track and plan the upgrade.

**Upgrade assistance**

The following resources are available to help you plan your upgrade/patch:

- [Upgrade Product Documentation](#)
- [Release Notes](#)
- [Known Error Information](#)
- [Upgrade and migration tasks for your applications and features](#)
- ☒ [Upgrade Planning Checklist](#)

\* Instance

**instance-name** Non-Production Change Instance

Jakarta Patch 7

\* Available Versions

|                  |
|------------------|
| Kingston Patch 4 |
| Kingston Patch 3 |
| Kingston Patch 2 |
| Kingston Patch 1 |
| Kingston         |
| Jakarta Patch 8  |

instância.

g. Para especificar uma data e hora para o upgrade ou patch, clique no ícone de calendário ao lado do campo **Data e hora** de início.

h. Clique no ícone de relógio para selecionar a hora do upgrade ou patch.

### 📌 Nota:

Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* seja executado.

**i.** Clique em **Enviar**.

Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você não precisar de um direito, uma solicitação de mudança será criada.

**5.** Se aplicável, solicite um direito de versão.

**a.** Na coluna **Ações**, clique em **Programar**.

Se a versão exigir um direito, esta tela será exibida:

**\* Available Versions**

|                        |
|------------------------|
| Kingston Patch 3       |
| Kingston Patch 2       |
| Kingston Patch 1       |
| <b>Jakarta Patch 8</b> |

**Entitlement:** This version requires entitlement approval. A request will be submitted for review & approval before the upgrade can begin.

**\* Start Date and Time**



\*Due to the additional review that is required, you must select a date at least 3 days from today

**b.** Clique no ícone de calendário e especifique uma data e hora pelo menos três dias no futuro.

ServiceNow gerentes de direito respondem à sua solicitação de direito em até três dias.

**Nota:**

Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* seja executado.

**c.** Clique em **Programar**.

Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você precisar de um direito, o número da solicitação de direito será incluído. Clique no número da solicitação de direito para exibir a solicitação.

**d.** Se você tiver alguma dúvida sobre seu direito, comente na solicitação de direito depois de enviá-la.

## Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento

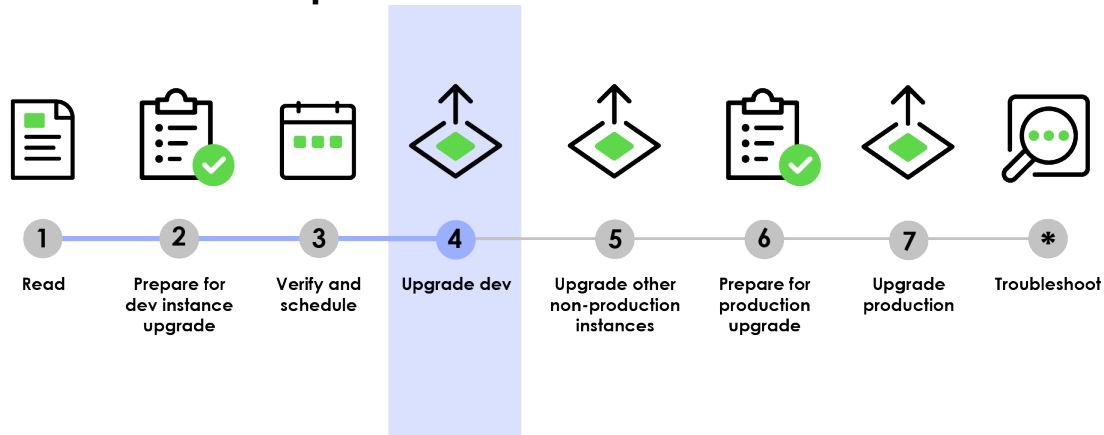
Acompanhe o andamento de seus upgrades com o Monitor de upgrades. Para o primeiro upgrade de instância de não produção (sua instância de desenvolvimento), use o Monitor de upgrades para processar a lista ignorada de registros que não foram abordados no upgrade. Em seguida, identifique seus conjuntos de atualizações e execute testes funcionais.

### Antes de Iniciar

Função necessária: administrador



## Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



O [Monitor](#) de upgrades ajuda a atualizar uma instância individual. Você pode monitorar o progresso de um upgrade e resolver conflitos entre o upgrade e as personalizações.

### Procedimento

1. Usando o Monitor de upgrades, monitore o upgrade da sua instância e valide se o upgrade da sua instância de desenvolvimento foi concluído.
2. Depois que o upgrade da sua instância de desenvolvimento for concluído, [processe a lista de registros ignorados](#) no Monitor de upgrades.

Ao processar a lista ignorada, você pode mesclar e reverter registros, [resolver conflitos de um registro individual](#) e fazer personalizações adicionais. Essas mudanças vão para a versão mais recente, que vai para o seu conjunto de atualizações atual.

3. Identifique seus conjuntos de atualizações.

Você precisa desses conjuntos de atualizações para suas instâncias de não produção subsequentes. Se houver problemas que precisem ser resolvidos após o upgrade, faça as mudanças apropriadas e elas entrarão no seu conjunto de atualizações atual. Colete os conjuntos de atualizações que:

- Foram criados durante a revisão da lista de atualizações ignoradas.
- Foram criados ao mudar as personalizações para funcionar com a versão mais recente.
- Deve entrar em operação imediatamente após o próximo upgrade.

A coleta desses conjuntos de atualizações antes do upgrade agiliza o processo de exportação, importação e confirmação deles em suas outras instâncias. Depois que os conjuntos de atualizações corretos forem identificados, siga o processo padrão para mover e aplicar esses conjuntos de atualizações. Consulte [Conjuntos de atualizações do sistema](#) para obter detalhes.

4. Antes e depois da atualização, realize testes de fumaça em sua instância de desenvolvimento. Use seu plano de testes abrangente para realizar testes funcionais.

Após o upgrade, rastreie quaisquer defeitos ou desvios dos resultados de testes de pré-upgrade. O acompanhamento de defeitos pode ajudar a identificar causas raiz e criar correções. Quando uma correção for identificada, capture a correção em um único conjunto de atualizações. Os conjuntos de atualizações resultantes contêm as correções cumulativas que devem ser aplicadas à instância de produção.



Para ajudar a automatizar seus testes e validações em instâncias de não produção, use o [Automated Test Framework](#). Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte [Testes de início rápido](#).

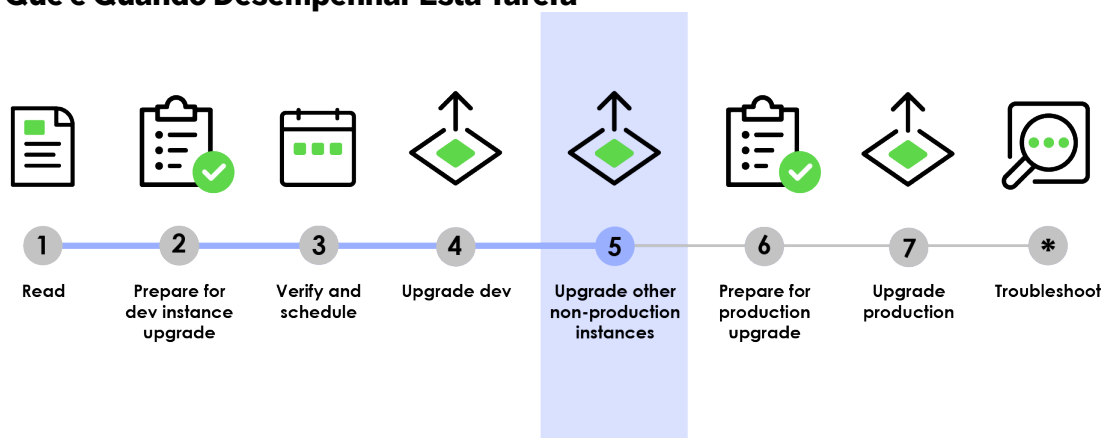
## Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste

Depois de configurar e refinar sua instância de desenvolvimento, solicite o upgrade de quaisquer outras instâncias de não produção que você tenha, como uma instância de teste. Imediatamente após a conclusão do upgrade, aplique as mudanças de pós-upgrade feitas na instância de desenvolvimento, incluindo a ativação de plug-ins opcionais, a instalação e o upgrade de aplicações e a aplicação de conjuntos de atualizações.

### Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

### Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Esta convenção de nomenclatura de instância presume que você tem três ServiceNow instâncias. Se você tiver três instâncias, faça upgrade de suas instâncias nesta ordem:

1. Desenvolvimento
2. Teste
3. Produção

Se você tiver mais ou menos de três instâncias ou se estiver usando o [Desenvolvimento de equipe](#), esses rótulos de instância serão diferentes. Em geral, faça upgrade das instâncias mais distantes da produção para a instância de produção.

Depois de aplicar os conjuntos de atualizações de desenvolvimento à instância de teste, execute as tarefas a seguir na instância de teste (e em outras instâncias de não produção, se aplicável).

### Procedimento

1. Crie um clone do sistema a partir da sua instância de produção.
2. Programe o upgrade de não produção em Now Support e verifique suas configurações de upgrade.
3. Valide se o upgrade para sua instância de não produção está concluído.
4. Instale todos os plug-ins opcionais que foram instalados em sua instância de desenvolvimento.

Tradução automática

5. Instale todas as aplicações personalizadas e scripts de correção pós-upgrade necessários.
6. Instalar conjuntos de atualizações.  
Use esses conjuntos de atualizações para mover suas mudanças iniciais para suas instâncias de não produção subsequentes.
7. Execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.  
Reproduza as atividades típicas do usuário que ocorrem em sua instância de produção. O [Automated Test Framework](#) pode ajudá-lo muito a testar suas instâncias de não produção. Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte [Testes de início rápido](#). Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT).

## Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção

Depois de configurar e refinar seu ambiente de testes para ser uma boa representação do seu ambiente de produção, prepare-se para fazer upgrade da sua instância de produção.

### Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

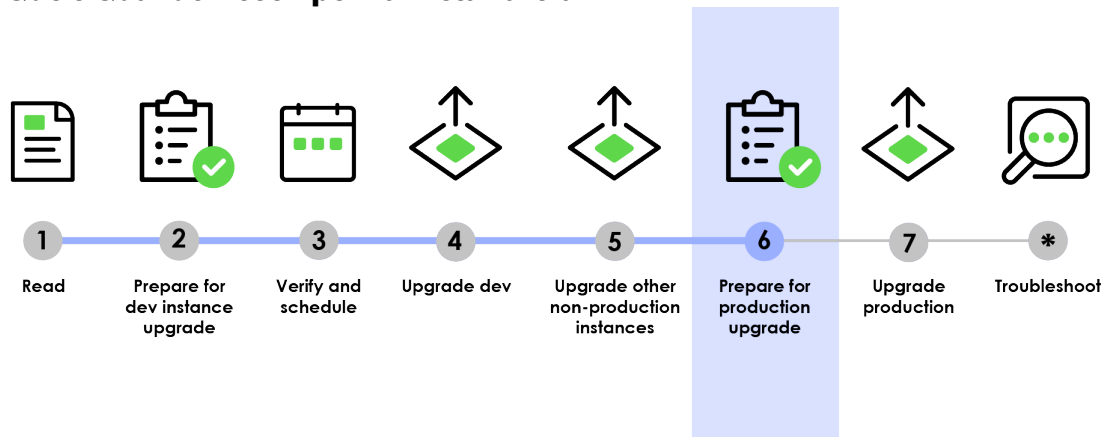
Para garantir que todas as partes interessadas em sua empresa estejam preparadas para o upgrade de produção final, conclua as tarefas de planejamento administrativo na Fase 6 do [Check-list de planejamento de atualização](#). Ao atualizar uma instância de produção:

- Obtenha a confirmação da TI e da gestão de que todos os defeitos de instância de não produção foram corrigidos, validados e incluídos em um conjunto de atualizações.
- Use o processo de gestão de mudanças estabelecido por sua organização para rastrear o upgrade.
- Comunique-se efetivamente com sua comunidade de usuários sobre mudanças, novos recursos e atualizações de processo resultantes do upgrade.
- Negocie um horário de upgrade adequado para todos os usuários do sistema ServiceNow.

Por exemplo, programe o upgrade após o horário comercial para minimizar o impacto nos usuários. Lembre-se de programar o upgrade para 15 a 20 minutos antes do intervalo de [Upgrade trabalho programado](#).

- Reserve um tempo em sua janela de mudança para executar todos os casos de teste e validar se todas as integrações, principais funcionalidades de negócios e desempenho do sistema são aceitáveis. Adicione um buffer de tempo para responder a erros sem violar a janela de mudança.

## Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



## Procedimento

1. Crie o perfil de desempenho da sua instância antes de atualizar.

A validação de instância de pré-upgrade pode fornecer um parâmetro de comparação confiável do ambiente operacional atual e alertá-lo sobre quaisquer problemas que possam aparecer após o upgrade. Por exemplo, às vezes parece que uma funcionalidade específica foi interrompida por um upgrade. A análise pode mostrar que a funcionalidade não funcionava corretamente na instância de produção, mesmo antes do upgrade.

Antes de executar o upgrade, analise o ambiente operacional atual. Especificamente, revise:

- Funcionalidade da chave
- Integrações
- Desempenho da instância

2. Use a página inicial de desempenho ServiceNow para documentar o desempenho da sua instância antes do upgrade.

Posteriormente, você comparará e comparará essas informações durante a validação e os testes pós-upgrade. Os Benchmarks serão diferentes para cada uma das suas instâncias.

Para acessar a página inicial de desempenho de ServiceNow :

a. Faça login na sua instância.

b. Na lista no canto superior esquerdo da página inicial da instância, selecione **Desempenho da ServiceNow**.



3. Em seu clone, execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.

Replique comportamentos típicos de usuário que ocorrem em sua instância de produção. Atribua uma equipe principal consistente de usuários avançados e principais partes interessadas para validar funcionalidades importantes na instância ServiceNow antes e depois dos upgrades.

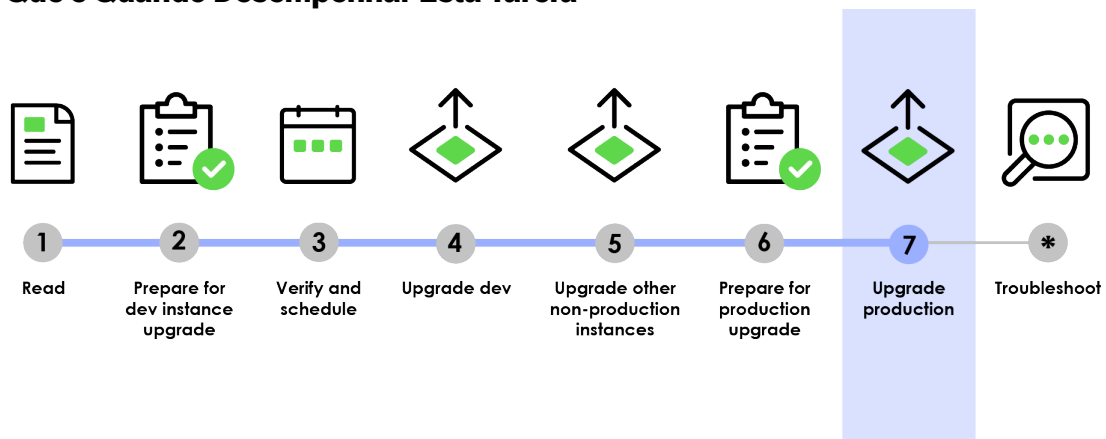
## Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção

Depois de fazer upgrade das instâncias de desenvolvimento, de não produção e de teste, faça o upgrade da instância de produção por último. Em seguida, valide que o upgrade foi concluído, aplique conjuntos de atualizações e scripts de correção e execute o teste de aceitação de usuário (UAT) pós-upgrade.

### Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

## Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



## Procedimento

- 1.** Programe o upgrade em Now Support.
  - a.** Faça login no Now Support.
  - b.** Clique em **Instâncias** no menu de navegação à esquerda.
  - c.** Selecione **Gerenciar instâncias**.
  - d.** Somente parceiros: no menu do usuário, use o recurso **Alternar empresa** para selecionar uma empresa.
  - e.** Selecione a instância da qual você deseja fazer upgrade ou corrigir.
  - f.** No menu **Ações**, clique em **Fazer upgrade da instância**.  
O item **Fazer upgrade de uma instância** do Catálogo de serviços é aberto. Ele é preenchido previamente com o nome da instância e as

versões disponíveis para as quais você pode fazer upgrade ou corrigir a

Upgrade an Instance ☆

This catalog item enables you to schedule a patch/upgrade to a new ServiceNow release version. Upgrading and patching your instance requires planning, testing, and validation. Please plan to test your upgrade/patch on non-production instances before applying to your production instance.

Before initiating an upgrade process, review the upgrade and migration tasks for your applications and features. To help ensure that you complete all the tasks for a successful upgrade/patch, follow the step by step instructions in the upgrade planning checklist to track and plan the upgrade.

**Upgrade assistance**

The following resources are available to help you plan your upgrade/patch:

- Upgrade Product Documentation
- Release Notes
- Known Error Information
- Upgrade and migration tasks for your applications and features
- Upgrade Planning Checklist

\* Instance

instance-name
Non-Production

Jakarta Patch 7

Change Instance

\* Available Versions

|                  |
|------------------|
| Kingston Patch 4 |
| Kingston Patch 3 |
| Kingston Patch 2 |
| Kingston Patch 1 |
| Kingston         |
| Jakarta Patch 8  |

instância.

**g.** Para especificar uma data e hora para o upgrade ou patch, clique no ícone de calendário ao lado do campo **Data e hora** de início.

**h.** Clique no ícone de relógio para selecionar a hora do upgrade ou patch.

**i. Nota:**

Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* seja executado.

**i.** Clique em **Enviar**.

Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você não precisar de um direito, uma solicitação de mudança será criada.

**2.** Se aplicável, solicite um direito de versão.

**a.** Na coluna **Ações**, clique em **Programar**.

Se a versão exigir um direito, esta tela será exibida:

Tradução automática

\* Available Versions

|                        |
|------------------------|
| Kingston Patch 3       |
| Kingston Patch 2       |
| Kingston Patch 1       |
| <b>Jakarta Patch 8</b> |

**Entitlement:** This version requires entitlement approval. A request will be submitted for review & approval before the upgrade can begin.

\* Start Date and Time

2018-04-19 17:26:28



\*Due to the additional review that is required, you must select a date at least 3 days from today

- b.** Clique no ícone de calendário e especifique uma data e hora pelo menos três dias no futuro.

ServiceNow gerentes de direito respondem à sua solicitação de direito em até três dias.

**Nota:**

Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* seja executado.

- c.** Clique em **Programar**.

Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você precisar de um direito, o número da solicitação de direito será incluído. Clique no número da solicitação de direito para exibir a solicitação.

- d.** Se você tiver alguma dúvida sobre seu direito, comente na solicitação de direito depois de enviá-la.

- 3.** [Monitore o upgrade da sua instância](#) e valide se o upgrade da sua instância de produção foi concluído. Existem vários métodos para verificar se o upgrade foi concluído:

- Navegue até o **Diagnóstico do sistema > Monitor de upgrades**.
- Navegar até **Diagnóstico do sistema > Log de upgrades** e localize a mensagem Notificando o HI de que o upgrade foi concluído.
- Navegar até **Definição do Sistema > Upgrades do sistema**. As informações sobre todos os upgrades do sistema são listadas.
- Navegar até **Diagnóstico do sistema > Histórico de upgrades** e pesquise o upgrade mais recente.

- 4.** Aplique todos os conjuntos de atualizações e scripts de correção de pós-upgrade que você tiver.

- 5.** Valide e teste sua instância realizando testes de aceitação de usuário (UAT).

As informações de desempenho e operação estão disponíveis nos logs do sistema, que oferecem uma excelente fonte de informações para avaliar o funcionamento interno de uma instância ServiceNow. Use essas

informações para ajudar a resolver o maior número possível de erros. Para acessar os dados de log, navegue até **Logs do sistema > Log do Sistema > Erros**.

**i Nota:**

Nem todos os erros no log de erros são resultados do upgrade. As mensagens de erro geralmente estão presentes em instâncias de pré-upgrade e muitas dessas mensagens não afetam os usuários ou o desempenho.